



**BancoAmazonas**



**PACTO GLOBAL  
INFORME ANUAL DE GESTIÓN  
ENERO-DICIEMBRE 2013**

## ACERCA DE ESTE INFORME

Banco Amazonas S.A. presenta su segundo Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Este reporte cubre el periodo entre el 4 de enero del 2012 y el 4 de enero del 2013 (representando un año fiscal). El propósito de este documento público es presentar oficialmente los avances que ha hecho el Banco en torno a su política, desempeño y estructura con respecto a varios aspectos económicos, ambientales y sociales.

Banco Amazonas S.A. anualmente publica sus metas y avances concretos para así mejorar nuestro desarrollo sustentable. Daremos a conocer nuestras mejoras de manera pública, tanto nacional como internacionalmente.

El 04 de enero del 2012, Banco Amazonas S.A. se adhirió oficialmente al Pacto Global de las Naciones Unidas. A través de una carta dirigida al Secretario General de las Naciones Unidas, el Sr. Ban Ki-moon, el Gerente General del Banco, el Economista Jorge Muñoz Torres, mostró el apoyo del Banco Amazonas S.A. hacia los 10 principios del Pacto Global con respecto a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, Temas Ambientales y Anti-Corrupción. En esta carta, el Banco se comprometió a involucrar el Pacto Global y sus principios a su estrategia, cultura y operaciones.

## **PROPÓSITO PRINCIPAL DEL BANCO AMAZONAS S.A.**

Al momento de adherirse al Pacto Global, Banco Amazonas estableció como propósito principal implementar un programa de Responsabilidad Social Corporativa, basada en los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

### **OBJETIVO GENERAL 2013**

Banco Amazonas estableció como objetivo general para el año 2013: Incrementar el impacto del programa de Responsabilidad Social Corporativa iniciado en 2012, bajo el Pacto Global a nuestros grupos de interés.



## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS PARA EL 2013**

Banco Amazonas ha trazado objetivos concretos para cada eje del Pacto Global:

### **Derechos Humanos**

- Promover la cultura de respeto de los derechos humanos dentro de nuestra cadena de valor.

### **Normas Laborales**

- Promover prácticas de ética laboral con nuestros socios estratégicos
- Fortalecer prácticas internas que contribuyan al buen trato de nuestros colaboradores

### **Temas Ambientales**

- Incentivar las iniciativas para reducir la huella ambiental en nuestros procesos

### **Lucha Contra la Corrupción**

- Incrementar la vigilancia anticorrupción en procesos de vinculación de proveedores, colaboradores y clientes.



# **BancoAmazonas**



## **GRUPOS DE INTERÉS**

- Accionistas
- Directores
- Colaboradores
- Familias de nuestros colaboradores
- Proveedores
- Clientes
- Entes regulatorios
- Comunidad de las ciudades donde tenemos nuestras operaciones

Prevía aceptación del Pacto Global de Las Naciones Unidas, el 4 de enero del 2012, Banco Amazonas se incorpora como miembro activo y adherente de los Diez Principios del Pacto Mundial.

El 24 de Enero del 2012, se llevó a cabo el Directorio del Banco Amazonas, en el cual todos sus integrantes señalaron de forma unánime su aprobación a la adhesión al Pacto Global.

<http://www.unglobalcompact.org/>



- Se creó el grupo denominado "Global Staff" el cual ayudará a la implementación de los 10 principios en cada área.





## ***LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL***

### **DERECHOS HUMANOS:**

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

### **NORMAS LABORALES:**

- **Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
- **Principio 5:** Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.

### **TEMAS AMBIENTALES:**

- **Principio 7:** Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas/amigas para el medio ambiente.

### **LUCHA CONTRA LA CORRUPCION:**

- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.



## CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2013

I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
<b>ENERO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audiometrías personal Call Center.</li></ul>	<b>ABRIL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toma de exámenes para fichas médicas.</li></ul>	<b>JULIO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Charla Nutrición y Salud al personal del Banco</li></ul>	<b>OCTUBRE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Charla Sensibilización y Prevención de SIDA</li><li>• Sociabilización del Plan de Emergencias</li></ul>
<b>FEBRERO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ecografías para detección de hígado graso.</li></ul>	<b>MAYO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valoración de fichas médicas del personal del Banco.</li></ul>	<b>AGOSTO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Charla IESS cobertura médica cónyuges</li><li>• Aprobación del Programa de Educación Financiera</li><li>• 1ra Contribución Banco Materiales Hogar de Cristo</li></ul>	<b>NOVIEMBRE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inicio recolección de ropero solidario</li><li>• Charla Salud Dental</li></ul>
<b>MARZO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mamografías y densitometrías óseas, mujeres &gt;40 años.</li></ul>	<b>JUNIO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Examen visual optométrico al personal del Banco</li></ul>	<b>SEPTIEMBRE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2da Contribución al Banco Materiales de Fundación Hogar de Cristo</li><li>• Auspicio Conversatorio Código Relaciones Laborales</li><li>• Capacitación en prevención de riesgos laborales</li><li>• Conformación de Brigadas de emergencias</li></ul>	<b>DICIEMBRE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega donación ropero solidario en distintos cantones de la provincia del Guayas.</li><li>• Donación Teletón por la Vida</li><li>• Donación de ropa y comida a comunidades de la provincia de Pichincha</li></ul>





# **BancoAmazonas**



## ***DERECHOS HUMANOS***

Parte de nuestro trabajo anual es ocuparnos de la Salud Ocupacional

### **FORMACIÓN COMITÉ PARITARIO Y SUBCOMITÉ**



Conformado por un grupo de colaboradores, el Comité Paritario trata temas de Seguridad y Salud Ocupacional, identificando condiciones de riesgo laboral y apoyan para que la Administración las mitigue, conjuntamente con la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional. Se conformaron los Comités y recibimos formación y certificación.

## *DERECHOS HUMANOS*

Creamos conciencia entre el personal sobre prevención de VIH/SIDA

### CHARLA DE DIFUSIÓN A CARGO DE FUNDACIÓN VIHDA

Los días 21 y 22 de octubre 2013, Banco Amazonas acogió al personal de Fundación VIHDA para ofrecer una charla a todo nuestro personal. El objetivo de esta charla es fortalecer la salud ocupacional de nuestros colaboradores y crear conciencia de prevención, así como sensibilización hacia quienes pudieran padecer de VIH/SIDA





## NUTRICIÓN Y SALUD



Se llevaron a cabo charlas de nutrición y salud al personal del Banco, así como a los proveedores de alimentación, teniendo como base los resultados de las fichas médicas y el informe del médico del IESS.

## EXAMEN OPTOMÉTRICO



Se hicieron exámenes a todo el personal con el fin de prevenir, detectar, diagnosticar, corregir y mejorar el rendimiento visual del trabajador.

# ***NORMAS LABORALES***

En Banco Amazonas S.A apreciamos y valoramos a cada uno de nuestros colaboradores como el activo más importante de nuestra organización.

Por ello, enfocamos constantemente nuestros esfuerzos en su desarrollo profesional y personal.

Para lograrlo, nos preocupamos por mantener un óptimo clima laboral, desarrollar y explotar al máximo el talento de nuestros colaboradores, realizar efectivos seguimientos a su desempeño y brindar facilidades para que disfruten una mejor calidad de vida.

Asimismo, dado que el profesionalismo de nuestros colaboradores es un atributo valorado por nuestros grupos de interés, procuramos contar con profesionales preparados, capaces de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

En este contexto el Banco también acoge y respeta la declaración de los derechos humanos, ya que no existe discriminación en la selección del personal, lo cual se demuestra por la composición de la plantilla del Banco en donde vemos que existe una distribución similar de colaboradores masculinos y femeninos sin importar el cargo que desempeñen; la alta gerencia está compuesta también de ambos géneros.

No es considerado como un factor de no contratación ni el estado civil, edad, raza, origen social, religión, u opiniones políticas. Se toman pruebas psicotécnicas y técnicas para evaluar al personal a contratar junto con entrevistas que se mantienen con los representantes del área que solicita el recurso.



No existe trabajo forzoso, en el Banco todos los colaboradores son afiliados al seguro social desde el primer día de labores, tienen contratos a plazo fijo.

Nos caracterizamos por cumplir las leyes y normas impuestas por la legislación ecuatoriana.

Al momento de su desvinculación se realiza la liquidación en base a lo exigido por la ley.

Los colaboradores del Banco, así como el personal de los proveedores que contrata la institución, son en su totalidad mayores a 18 años y están debidamente afiliados al IESS, cumpliendo así con la erradicación del trabajo infantil, sin embargo como institución responsable apoya la realización de prácticas estudiantiles a los diferentes colegios que solicitan a través de misivas que se permita a los estudiantes tener experiencia previa a su graduación, estos estudiantes se encuentran en nuestras oficinas por un tiempo máximo de un mes y en horarios de 6 horas de lunes a viernes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL GUAYAS

Reconocimiento a:

**BANCO AMAZONAS S.A.**

Por su ubicación entre las mil empresas con mayor aportación y puntual cumplimiento en los aportes patronales en el año 2011, contribuyendo al bienestar de sus trabajadores y al fortalecimiento de la Seguridad Social en la Provincia del Guayas

Guayaquil, Marzo 2012

  
ECON. RAMIRO GONZÁLEZ JARAMILLO  
PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO

  
ECON. FERNANDO GUTIÉRREZ CABEZAS  
DIRECTOR GENERAL

  
ECON. AGUSTÍN ORTIZ COSTA  
DIRECTOR PROVINCIAL GUAYAS







Como parte importante la institución siempre ve la necesidad de capacitar constantemente a sus colaboradores, siendo las mas relevantes

- Gerencia activo-pasivo enfoque de duración en el control de riesgos de mercado en institución es financieras.
- Kaizen mejoramiento continuo.
- Seminario implementación de un modelo de empresa y derechos humanos.
- Evaluación por competencias.
- Seguridad industrial.
- Gestión integral de riesgos.
- De prevención de fraude.
- De prevención de lavado.
- Imagen institucional y presentación personal.
- Promotores de seguridad y salud en el trabajo.
- Planificación estratégica en base a modelo de Balanced Scorecard.
- Formación de brigadas de emergencia.
- Capacitación constante en productos.
- Otras capacitaciones internas.
- Elaboración de planes de contingencias / emergencias

Comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestro país y en consideración de las normas que contiene el Pacto Mundial que suscribimos, en el Banco Amazonas adoptamos medidas de gestión ambiental para mejorar nuestro desempeño con relación al entorno.

### Gestión ambiental

Porque la limpieza empieza en casa, emprendimos diversas iniciativas para sensibilizar a nuestros colaboradores, y comprometerlos con el cuidado y un uso más responsable de los recursos de que disponemos para el cumplimiento de nuestras actividades, como poner un gift animado mensual en las pantallas de las computadoras de la oficina de modo que cada colaborador pueda crear conciencia de la importancia de este tema.





## Energía



En el Banco Amazonas, monitoreamos el consumo energético en las áreas, con la convicción de que la medición de nuestro desempeño en este ámbito nos permitirá establecer estrategias de mejora en el futuro.

En la remodelación de nuestras oficinas se instalaron sensores de luz con el fin de optimizar este recurso.

	2011	2012	A Jul-2013
CONSUMO DE LUZ	95,990.57	67,941.39	40,784.84

## Agua



Se han creado campañas de concientización para reducir el consumo de agua.

En la remodelación se invirtió en la instalación de llaves economizables de agua que ayudan a controlar el consumo.

	2011	2012	A Jul-2013
CONSUMO DE AGUA	2,297.73	2,033.27	1,212.91

## Difusión de campañas dirigidas a nuestros colaboradores

### Papel

En el 2012, se impulsó una serie de iniciativas para disminuir el impacto del consumo de este recurso en las labores administrativas.

Se solicitó a todas las áreas que se empiece a digitalizar archivos y solamente tener una copia con las firmas originales en un archivador; de ésta manera, el gasto de papel debería disminuir en grandes cantidades.

	2011	2012	A Jul-2013
CONSUMO DE PAPEL	1618	1364	825

### Cómo cuidar el medio ambiente en nuestro trabajo

#### 1. AHORREMOS PAPEL



- Imprima sólo la información que sea estrictamente necesario. Si alguien tiene que revisar el borrador de un documento, deberá hacerlo en la computadora o enviarlo a través del correo y corregir todo lo que se deba antes de imprimir el archivo final.
- Cuando se deba imprimir, hágalo de lado y lado y utilice las funciones de ahorro de tinta.

#### 2. AHORREMOS LUZ



- Trate de trabajar con la luz natural, encienda las luces sólo cuando sea necesario.
- Apague las luces que no use, en especial cuando no están en sus puestos de trabajo y no quede nadie en el área.
- Solicite al área de tecnología que revise que sus equipos de trabajo estén configurados para gestionar el adecuadamente el consumo de energía. (brillo del monitor, opciones de ahorro de energía).
- Desenchufe los cargadores de celular y equipos que no esté usando.
- Apague su equipo de trabajo al finalizar la jornada de trabajo.

#### 3. NO DESPERDICIEMOS AGUA



- Trate de utilizar el agua necesaria tanto en el baño como en las cafeterías. No deje las llaves abiertas.

#### 4. RECICLEMOS



- Todas las hojas que no se usen, deben ser depositadas en algún sitio específico de cada área designado por cada uno de ustedes. Esto será recolectado semanalmente.
- Una vez implementado el esquema de reciclaje, deberá depositar los desechos en los tachos adecuados.
- Los tóner y cartuchos de tinta también deberán ser reciclados.
- Los equipos informáticos que ya no se utilicen deberán ser recolectados y entregados al área de tecnología para que sean pueden ser reutilizados internamente o entregados a una fundación o escuelas.



# BancoAmazonas



## Reciclaje

Iniciamos nuestro programa piloto de separación de residuos por cada departamento. El objetivo es educar a nuestros colaboradores y comprometerlos con la separación de residuos como papel, plásticos, cartones, para fomentar la conciencia sobre la responsabilidad de su consumo y disposición final. Así mismo firmamos convenios con empresas y fundaciones en Guayaquil y Quito.

### ENVASES PLÁSTICOS



## BancoAmazonas

te invita a cuidar nuestra gran casa:

LA TIERRA



#### En éste recipiente debes colocar:

- Botellas de plástico: de agua, yogurt, jugos o gaseosas. Fundas plásticas limpias.
- Los envases deben estar vacíos enjuagados y no deben estar aplastados.



### PAPEL/CARTÓN



## BancoAmazonas

te invita a cuidar nuestra gran casa:

LA TIERRA



#### En éste recipiente debes colocar:

- Periódicos, revistas, folletos, cuadernos, cartones, cajas y envases de papel o cartón.
- No pongas papel higiénico, papel sucio o maltratado, servilletas o papel plastificado.



## Convenios con diferentes empresas de Reciclaje

Luego de la firma de convenio en 2012, con la empresa Fibrnac S.A. la cual se haría cargo de la recolección de todo el material reciclable de la matriz de Guayaquil, hemos continuado con la entrega de material reciclable durante el 2013.



Para el tema de reciclaje en Quito, se ha acordado con la fundación Reina de Quito que el Banco Amazonas donará su material reciclable para ayudar al programa de “Aprendiendo a Vivir” que ayuda a niños con síndrome de down y de escasos recursos. Banco Amazonas realizó dos grandes entregas de material reciclable a la Fundación.





## REDUCE, REUTILIZA, RECICLA.

Durante el III y IV Trimestre del 2013, Banco Amazonas S.A., hizo dos donaciones de muebles y enseres al Banco de Materiales de la Fundación Hogar de Cristo.

Cumpliendo con nuestro compromiso al Pacto Global, enfocándonos en el tercer eje de la parte referente al medio ambiente: Reduce, Reutiliza, Recicla.



## ***LUCHA CONTRA LA CORRUPCION***

En un esfuerzo constante adicional para la lucha contra la corrupción, Banco Amazonas incorporó dentro de su agenda de capacitación de inducción la de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos. Adicionalmente, el área de Cumplimiento incorporó capacitación vía intranet y toma de evaluaciones de conocimiento a todo el personal a nivel nacional, referente al manual interno que regula este tema. También realizó charlas específicas al personal de Recursos Humanos, y Administración para reforzar los controles al personal y proveedores.





# Banco Amazonas





# **BancoAmazonas**



## **Campañas de difusión de Lavado de Activos y Anticorrupción**

Con las campañas de difusión damos a conocer al personal la importancia de aplicar las políticas y procedimientos de prevención de lavado de activos; así como la correcta ejecución a fin de proteger la integridad de nuestra institución y su recurso humano.







## **PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**

Dentro de las actividades más relevantes del 2013 tenemos la incorporación del Programa de Educación Financiera del Banco Amazonas. Este programa tiene como objetivo formar a la ciudadanía en general respecto al sistema financiero, así como apoyarles en las distintas etapas de su vida a hacer un uso eficiente de su dinero a través del sistema financiero.

Contamos con la asesoría de capacitadores especialistas en temas de Economía, Finanzas, Banca y Andragogía. Llegaremos a los grupos más vulnerables de nuestra sociedad con programas que incluyen:

- Desarrollo de un portal web con simuladores financieros
- Videos educativos
- Seminarios y talleres
- Material de lectura y consulta
- Difusión de contenidos a través de redes sociales

# PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA

**Misión:** Capacitar a nuestros clientes en temas financieros para contar con depositantes y deudores conocedores de sus derechos y cumplidores de sus obligaciones.

Capacitar en temas financieros al público en general, para tener un mercado de mayor tamaño.

**Visión:** Hasta finalizar el año 2015 habremos capacitado directamente, a través de cursos presenciales, a 2.800 personas en 7 tópicos de educación financiera.

A través de nuestro portal web habremos capacitado a un número similar de personas y a estos les habremos dado, adicionalmente, información relevante para que puedan manejar con mayor eficiencia y seguridad sus operaciones financieras.



**Objetivo Estratégico:** Difundir ampliamente conocimientos en temas de educación financiera

# PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- A más de los establecidos por la Junta Bancaria:
  1. Brindar a los clientes del Banco Amazonas y al público en general, conocimientos y herramientas que les permitan desarrollar su capacidad para adoptar decisiones adecuadas en el manejo de sus finanzas empresariales y/o personales.
  2. Acercar el Banco Amazonas a sus clientes y público en general como parte de su programa de responsabilidad social.
  3. Apoyar el proceso de bancarización en el Ecuador.

# PROGRAMA DE EDUCACION FINANCIERA

## CONTENIDO DE LOS MODULOS DEL PROGRAMA:

1. Estructura y funciones de los sistemas controlados;
  2. Ahorro y elaboración del presupuesto familiar;
  3. Derechos y obligaciones de tarjetas, remesas, banca electrónica, etc.;
  4. Código de derechos del usuario del sistema financiero;
  5. Funcionamiento del sistema financiero como intermediador de recursos;
  6. Productos bancarios de captación;
  7. Administración de crédito y canales de distribución; y,
  8. Evaluación de la situación financiera personal.
- La normativa pide que se dicten los siete primeros puntos, pero Banco Amazonas ha ido más allá, y estamos preparando el material para dictar un módulo especial de asesoría masiva (módulo 8).



**BancoAmazonas**



## ***RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS INSTITUCIONES***

## **VOLUNTARIADOS BANCO AMAZONAS**

Con la finalidad de que nuestros colaboradores se sumen al compromiso de nuestra institución, hemos participado en diferentes programas como voluntariados tanto en Guayaquil como en Quito:

### **Participación en Guayaquil:**

Proyecto Solidario 100% Dominicano

En conjunto con el Colegio Santo Domingo de Guzmán se está participando como voluntariado en el proyecto Navidad Solidaria 2013 en:

Donaciones de ropa, zapatos y juguetes limpios y en buen estado. Y confeccionar canasta simbólica en las que se depositaran donaciones de víveres no perecibles.

- Campaña ropero solidario y canasta solidaria en el mes de noviembre.
- Entrega de donaciones en el mes diciembre.





# BancoAmazonas



## Participación como Voluntariado con el Grupo Solidario 100% Dominicano







# BancoAmazonas



***Entrega de Juguetes, ropas y canasta navideña Diciembre 2013***







**BancoAmazonas**

