

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

Hendaye, le 06 Août 2010

## ***PACTE MONDIAL***

### **COMMUNICATION SUR LE PROGRES EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES**

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée depuis tous les ans.

**SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.**

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA. SOKOA est une PME qui compte environ 700 actionnaires.

Une mention et un lien figurent par ailleurs dans la rubrique « Liens Utiles », du site institutionnel de l'entreprise [www.sokoa.com](http://www.sokoa.com) vers le site de GLOBAL COMPACT.

Mr ODRIOSOLA Pierre  
Directeur général du Directoire

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

## **DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2009 ET PROJECTIONS**

### **Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international dans la sphère d'influence**

SOKOA continue d'évaluer ses différents fournisseurs en intégrant dans le questionnaire adressé 1 fois/an notamment des items relatifs aux droits de l'homme, normes du travail.

Une charte de responsabilité sociale des fournisseurs est désormais intégrée au système de management SOKOA et tout nouveau fournisseur significatif est lié à l'engagement de respecter les termes de cette charte.

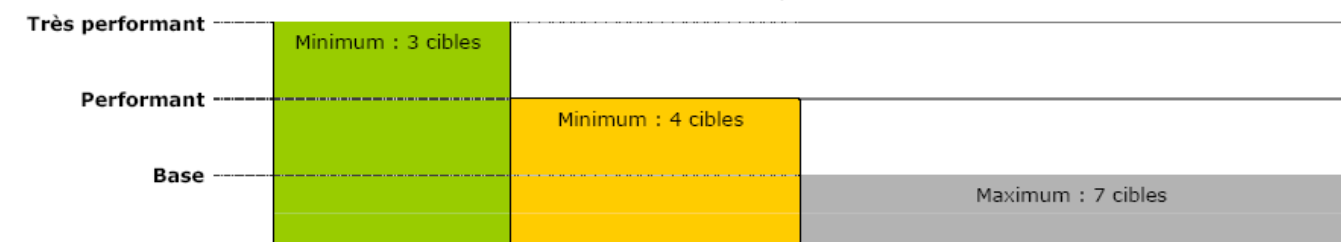
Après référencement d'un fournisseur, il est également prévu que nos acheteurs diagnostiquent les lieux de production des entrants afin d'apprécier les mesures effectives réalisées par ce dernier et communiquées au travers des réponses au questionnaire annuel.

### **Principe n°7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement**

#### **Démarche HQE® (Haute Qualité Environnementale)**

A l'occasion du projet de construction de son futur siège social, SOKOA a décidé d'appliquer cette démarche pour la construction du bâtiment et d'obtenir la certification NF - Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE® selon le Référentiel 2006.

L'attribution du certificat est subordonnée à l'obtention d'un profil minimum sur les 14 cibles :



Dans la continuité de l'obtention certification HQE pour l'une des 3 phases (c'est-à-dire la phase de programmation), nous avons œuvré courant 2009 :

- à la définition de plusieurs cahiers des charges avec toutes les parties prenantes concernées par la réalisation d'un bâtiment HQE. Ceci se matérialise par la rédaction d'un dossier de consultation d'entreprises (DCE) avec toutes les spécificités visant à répondre aux 14 cibles du référentiel HQE,
- à évaluer la Qualité Environnementale du Bâtiment (QEB) afin de répondre au niveau de performance requis par les 14 cibles,
- à répondre lors audit tierce partie pour la 2è phase de conception à l'ensemble du questionnaire et vérification réalisés par organisme Certivea.

Vous trouverez en annexe 1 la synthèse de l'évaluation QEB pour laquelle l'instance de décision de la marque NF Bâtiments Tertiaires associée à Démarche HQE® a émis un avis favorable avec réserves

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

pour la phase conception de notre opération «CONSTRUCTION DU SIEGE SOCIAL DE SOKOA». Cette réserve porte sur la non obtention du permis de construire.

#### **Démarche éco-conception - Certification NF Environnement :**

SOKOA a participé à l'évolution du référentiel NF Environnement pour lequel les critères de certification ont été approuvés par le Directeur Général délégué d'AFNOR en Octobre 2009. Ce nouveau référentiel intègre désormais 20 critères (au lieu de 16 antérieurement avec 9 nouveaux).

Désormais, le référentiel NF Environnement précise clairement que le produit doit être conforme à la réglementation française qui le concerne. C'est donc un pré requis avant toute démarche de certification produits.

SOKOA a également procédé à une formation spécifique –notamment pour l'effectif des services développement produits, des achats, de l'environnement et du commercial- dispensée par l'organisme de certification FCBA sur la thématique de l'éco-conception comme engagement de progrès environnemental. Cette formation visait comme objectif :

- de connaître les enjeux d'une démarche éco-conception et Analyse du Cycle de Vie,
- de comprendre les principes de l'éco-conception dont l'interprétation des critères (modifiés ou nouveaux) du référentiel NF Environnement,
- d'anticiper l'affichage environnemental requis par la loi Grenelle II votée définitivement en Juin 2010.

De plus, SOKOA s'est engagé au travers de son Programme de Management Environnemental (PME) 2008-2010 à viser la certification NF Environnement pour ses programmes clés de produits développés par SOKOA.

#### **Principe n°8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**

##### **Démarche Développement Durable (DD)**

Courant 2009, SOKOA a missionné une stagiaire pendant 5 mois pour la réalisation d'un diagnostic DD et préconisations de recommandations en matière de bonnes pratiques DD.

Cette mission a permis de positionner SOKOA dans un certain niveau de performance, d'importance et de prioriser des actions sur différents enjeux du DD (basés sur référentiel SD 21000).

De plus, à l'occasion du diagnostic maîtrise des risques et développement durable réalisé par Générali (début 2010), SOKOA a pu mesurer les progrès réalisés par rapport à la précédente évaluation tierce partie de 2008 (cf annexe 2) :

- note globale de 16,2 (pour 14,7 obtenu en 2008)
- note développement durable de 15 (pour 13,7 obtenu en 2008)

Tous ces éléments confortent SOKOA dans la décision de poursuivre son engagement en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise puisqu'elle vise une évaluation AFAQ 26000 pour la fin d'année 2010.

**Sokoa**

26 Route de Béhobie  
BP 20119  
F- 64701 Hendaye Cedex  
France

T +33 5 59 482 482  
F +33 5 59 482 472  
sokoa@sokoa.com  
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance  
au capital de 14 074 470 €  
RC 712 720 374 B Bayonne  
APE 3101 Z

Cette démarche permet de mettre en lumière le degré d'intégration des principes de DD (sociaux / sociétaux, environnementaux et économiques) dans l'entreprise.

Ce modèle d'évaluation est structuré en deux grandes parties : évaluation de l'approche stratégique et des pratiques managériales ainsi que celle des résultats sur les 3 piliers fondamentaux du DD.

### **Bilan carbone**

SOKOA a inscrit dans son PME 2008-2010 la réalisation d'un bilan carbone avec pour finalité :

- d'évaluer les émissions de gaz à effet de serre (GES) de nos activités (directes ou indirectes),
- d'évaluer l'importance de la dépendance aux énergies fossiles de par notamment le choix des matériaux que nous référençons, les différents modes de déplacements, etc....
- d'intégrer l'indice bilan carbone dans la conception des produits.

### **Actions sur les consommations électriques**

Le résultat 2009 de consommation électrique est de 38 kWh / Mètre carré (sur la base d'une surface utile de l'usine, soit 17000 M²) pour une cible visée inférieure à 41,5 kWh (consommation 2008).

Cette amélioration est essentiellement la résultante de différentes mesures déployées, du type :

- sensibilisation du personnel et prise de conscience des salariés,
- centralisation de la coupure de certaines zones de travail à un seul et même interrupteur,
- mise sous horloge d'un certain nombre d'équipements (chauffage, climatisation notamment) afin de couper automatiquement en dehors des plages horaires de travail,
- remplacement des ampoules et tubes usagés par des lampes basse consommation,
- réduction dans les bureaux du nombre de tubes néons en service, etc...

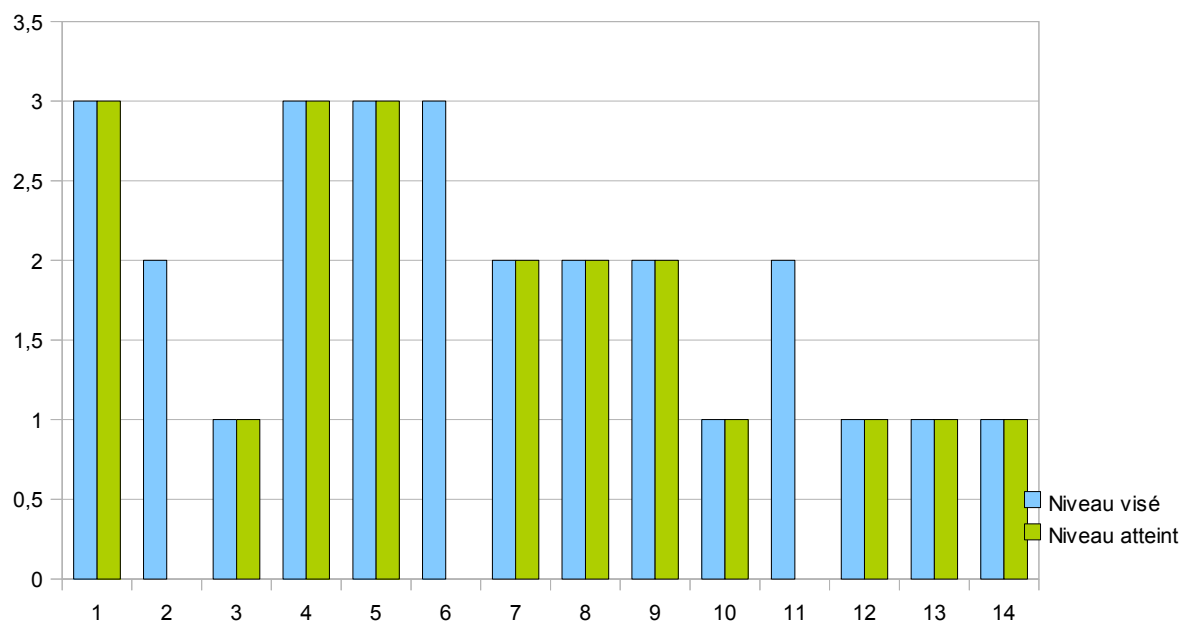
### **Gestion des déchets**

SOKOA poursuit son engagement à diminuer la part des déchets non valorisés puisqu'au 31/12/09 sa performance environnementale est de plus de 88% déchets valorisés. Ce bon résultat est conforté par différents points :

- une volonté de réduire ces déchets à la base par le suivi d'indicateurs de rebuts,
- une sensibilité des salariés à trier et faire le geste juste pour éviter trop de déchets,
- une communication régulière et des illustrations adaptées sur les principes de tri et collecte déchets,
- une recherche constante d'opportunités dans des filières en capacité de traiter dans les règles de l'art tout déchet non valorisé à ce jour.

Certification « Haute Qualité Environnementale »  
Récapitulatif des niveaux visés et atteints

**1 – Récapitulatif globale par cibles**



## 2 – Récapitulatif détaillé

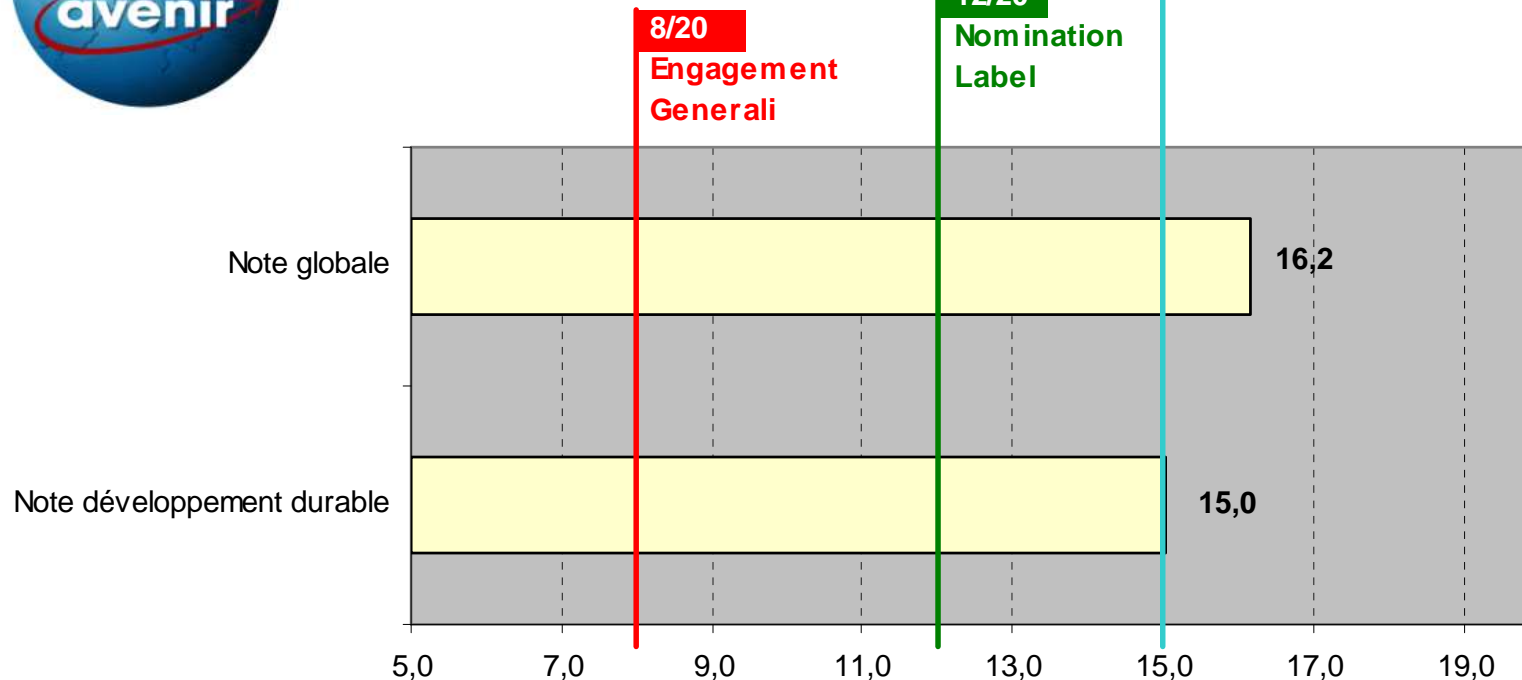
		Niveau visé	Niveau atteint	Conformité
	<b>1</b>	TP	TP	-
>	<b>1.1</b>	TP	TP	=
	1.1.1	A	A	=
	1.1.2	A	A	=
	1.1.3	A	A	=
	1.1.4	A	A	=
>	<b>1.2</b>	TP	TP	=
	1.2.1	A	A	=
	1.2.2	A	A	=
	1.2.3	A	A	=
	1.2.4	A	A	=
>	<b>1.3</b>	TP	TP	=
	1.3.1	A	A	=
	1.3.2	A	A	=
	1.3.3	A	A	=
	1.3.4	A	A	=
	1.3.5	A	A	=
	<b>2</b>	B	NA	-
>	<b>2.1</b>	B	NA	-
	2.1.1	B	B	=
	2.1.2	B	P	+
	2.1.3	B	NA	-
>	<b>2.2</b>	P	P	=
	2.2.1	A	A	=
	2.2.2	A	A	=
>	<b>2.3</b>	B	B	=
	2.3.1	B	B	=
	2.3.2	B	B	=
	<b>3</b>	B	B	B
>	<b>3.1</b>	B	B	-
	3.1.1	B	B	-
	3.1.2	B	B	-
	3.1.3	B	B	-
>	<b>3.2</b>	B	B	-
	3.2.1	A	A	-
	3.2.2	S0	NA	=
	3.2.3	S0	NA	=
	<b>4</b>	TP	TP	=
>	<b>4.1</b>	P	P	=
	4.1.1	P	P	=
	4.1.2	P	P	=
>	<b>4.2</b>	TP	TP	=
	4.2.1	TP	TP	=
	4.2.2	P	P	=

5		TP	NA	-
>	5.1	TP	NA	-
	5.1.1	B	B	=
	5.1.2	TP	TP	=
	5.1.3	TP	TP	=
>	5.2	P	P	=
	5.2.1	B	TP	+
	5.2.2	P	P	=
	5.2.3	B	B	-
6		TP	NA	-
>	6.1	TP	NA	-
	6.1.1	TP	TP	=
	6.1.2	P	NA	-
>	6.2	TP	TP	=
	6.2.1	A	A	=
	6.2.2	A	A	=
	6.2.3	A	A	=
7		P	P	=
>	7.1	P	P	=
	7.1.1	A	A	=
	7.1.2	A	A	=
	7.1.3	SO	NA	=
>	7.2	P	P	=
	7.2.1	A	A	=
	7.2.2	A	A	=
	7.2.3	Asi possible	NA	=
>	7.3	B	P	+
	7.3.1	A	A	=
	7.3.2	Asi possible	A	+
	7.3.3	Asi possible	NA	=
>	7.4	P	P	=
	7.4.1	A	A	=
	7.4.2	A	A	=
	7.4.3	Asi possible	NA	=
8		P	P	=
>	8.1	P	TP	+
	8.1.1	A	A	=
	8.1.2	Asi possible	A	+
	8.1.3	A	A	=
>	8.2	P	P	=
	8.2.1	B	B	=
	8.2.2	P	P	=
	8.2.3	TP si possible	B	=
	8.2.4	SO	TP	+
>	8.3	P	P	=
	8.3.1	P	P	-
	8.3.2	P	P	=
	8.3.3	P	P	=

9		P	P	=
>	9.1	P	TP	+
	9.1.2	A	A	=
	9.12	A	A	=
	9.1.3	Asi possible	A	+
>	9.2	P	P	=
	9.2.1	B	B	=
	9.2.2	P	P	=
	9.2.3	P	P	=
	9.2.4	B	B	=
	9.2.5	P	P	=
	9.2.6	B	B	=
10		B	B	=
>	10.1	B	B	=
	10.1.1	B	TP	+
	10.1.2	B	TP	+
	10.1.3	B	B	=
	10.1.4	P si possible	TP	+
	10.1.5	B	B	=
>	10.2	B	B	=
	10.2.1	B	B	=
	10.2.2	SO	NA	=
	10.2.3	B	B	=
	10.2.4	B	B	=
	10.2.5	SO	P	+
11		P	NA	-
>	11.1	P	P	=
	11.1.1	P	P	=
	11.1.2	P	P	=
	11.1.3	B	B	=
>	11.2	B	NA	-
	11.2.1	B	B	=
	11.2.2	B	NA	-
	11.2.3	P	NA	-



12		B	B	=
>	12.1	B	B	-
électro	12.1.1	B	B	=
	12.1.2	SO	NA	=
télécom	12.1.1	B	B	=
	12.1.2	SO	NA	=
13		B	B	=
>	13.1	B	P	+
	13.1.1	B	P	+
	13.1.2	SO	P	+
	13.1.3	B	B	=
>	13.2	B	B	=
	13.2.1	B	B	=
	13.2.2	B	B	=
	13.2.3	SO	NA	=
14		B	B	=
>	14.1	B	B	-
	14.1.1	A	A	-
	14.1.2	A	A	+
	14.1.3	SO	NA	=
>	14.2	B	NA	-
	14.2.1	SO	NA	=
	14.2.2	A	NA	-
	14.2.3	SO	NA	=
>	14.3	B	B	=
	14.3.1	SO	A	+
	14.3.2	A	A	=
	14.3.3	SO	NA	=
>	14.4	SO	NA	=
	14.4.1	SO	NA	=
	14.4.2	SO	NA	=



Hendaye 2010



assurances