



**Birleşmiş Milletler
Küresel İlkeler Sözleşmesi
İlerleme Raporu (COP)
2013**

İçindekiler

Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact).....	3
Genel Müdürümüzün Mesajı	4
Güneş Sigorta Hakkında	6
Kısaca Güneş Sigorta	6
Tarihsel Gelişimimiz	6
Ortaklık Yapımız	6
Yönetim Kurulumuz	7
Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz	7
Organizasyon Yapımız	8
Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz	8
Ürünlerimiz	10
İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları	11
İnsan Kaynakları Politikamız	11
İnsan Kaynağı Yapımız	11
Haklar ve Menfaatler	12
İnsan Kaynakları Uygulamalarımız	13
Çevre Sorumluluğu	18
Alternatif Enerji	18
İklim Değişiyor Mu?	18
Güneş Çocuklarının Takdirleri Ağaç Oluyor	18
Yolsuzlukla Mücadele	19
Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri	20
MikroKonut Sigortası	20
Burs Uygulaması	20



Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact)

İnsan Hakları

- İlke 1:** İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.
- İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

Çalışma Koşulları

- İlke 3:** İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.
- İlke 4:** Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.
- İlke 5:** Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.
- İlke 6:** İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

Çevre

- İlke 7:** İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.
- İlke 8:** İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.
- İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele

- İlke 10:** İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.



Genel Müdürümüzün Mesajı

Sıra dışı hava olaylarının şiddet ve sıklıklarındaki artışları hissetmeye başladığımız, bu olayların yaşamımızın parçası haline geldiği bir dönemden geçiyoruz. Tüm dünyayı etkisi altına alan küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, ülkelerin kalkınmalarını etkileyecek düzeyde doğal afetleri doğuruyor. Filipinler gibi gelişmekte olan ülkelerde ise büyük trajedilere neden olabiliyor. Sürdürülebilir olmayan stratejiler, temiz su gibi vazgeçilmez kaynakların kötü yönetimi, üretimde ekolojik prensiplerin uygulanmaması ve doğa dostu üretim/tüketim modellerinin yaygınlaşmaması gibi birçok sebep, var olan küresel tabloyu daha da karanlık tonlara boyuyor.



Bu nedenle gerek ülkeler ve küresel ekonomiler gerek şirketler ve sivil toplum kuruluşları yeni iklim rejimine uyum için projeler geliştiriyor, önemli miktarlarda bütçeler ayırıyor ve yaşam kalitemizin etkilenmemesi için çaba gösteriyor.

Biz de Güneş Sigorta olarak, sahip olduğumuz sürdürülebilirlik ve çevre koruma bilincini, geliştirdiğimiz ürünlerden hayata geçirdiğimiz projelere, ailemizin her bir ferdinden binamıza kadar dokunduğumuz tüm noktalara yansıtmaya çalışıyoruz. Projelerimizi doğal kaynakların doğru kullanılması, çevrenin korunması ve toplumsal gelişimin sağlanması konularına odaklanarak şekillendiriyor ve sürdürüyoruz.

Bu doğrultuda, süregelen projelerimize ek olarak, 2013 yılında iklim değişikliği konusunda kamuoyunu bilgilendirmek, bilinçlendirmek ve dünyanın geleceğine katkıda bulunmak amacıyla "İklim Değişiyor mu?" isimli dijital bir kitap hazırladık. Kitabımızın içerisinde, Türkçeye ilk kez bizim tarafımızdan çevrilen Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) Aşırı Hava Koşulları Özel Raporu'nun özeti de yer alıyor.

Geçtiğimiz yıl imza attığımız bir diğer çalışma ise toplumumuzdaki sigorta bilincini yükseltmeyi hedefleyerek geliştirdiğimiz ve sigorta alışkanlığı bulunmayan bir sosyoekonomik kitleye ulaşmayı başardığımız mikro ürünlerimize bir yenisini eklemek oldu. Türkiye İsrافی Önleme Vakfı'nın yürüttüğü MikroKredi programı için, 2011 yılı sonunda dar gelirli kadın girişimcilere özel olarak hazırladığımız ve emeklerini ayda 1 TL'ye güvence altına aldığımız MikroSigorta'nın ardından, 2013 yılı Nisan ayında MikroKonut'u çıkardık. Bu ürünümüz ile de yuvalarını temel risklere karşı ayda 1TL'ye güvence altına alıyoruz. Bugün 60.000'den fazla dar gelirli kadın girişimcinin güvencesi olmaktan gurur duyuyoruz.

Diğer taraftan Genel Müdürlük binamızın ihtiyaç duyduğu elektriğin bir bölümünü 2009 yılında kurduğumuz Güneş Enerjisi Santralimiz ile karşılamayı sürdürüyoruz. Bizi özel sektörde "kendi elektriğini kendin üret" anlayışının Türkiye'deki ilk uygulayıcısı durumuna getiren santralimiz ile bugüne kadar yaklaşık 37.000 kWh enerji tasarrufu elde ettik, engellediğimiz karbondioksit emisyonu ise 29 ton. Ayrıca Güneş Enerjisi Santralimizin bir yansıması olarak, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulama ve güneş enerjisine dikkat çekme hedefi ile İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde 2004 yılında kurulan Güneş Arabası Ekibine (İTÜ-GAE) destek veriyoruz.



Hayata geçirdiğimiz her projeden elde ettiğimiz veriler, aldığımız geri dönüşler bizi çalışmalarımızı sürdürmek için heyecanlandırıyor, yenilerine hayat vermek için güç katıyor. Güneş Sigorta olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ilk hayat dışı sigorta şirketi olmamızın verdiği sorumluluk ile çalışmalarımıza devam edeceğiz. 2011 yılında attığımız imza ile verdiğimiz sözü bağlılıkla yerine getirecek ve gerek çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza gerek topluma karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

Serhat S.ÇETİN
Genel Müdür



Güneş Sigorta Hakkında

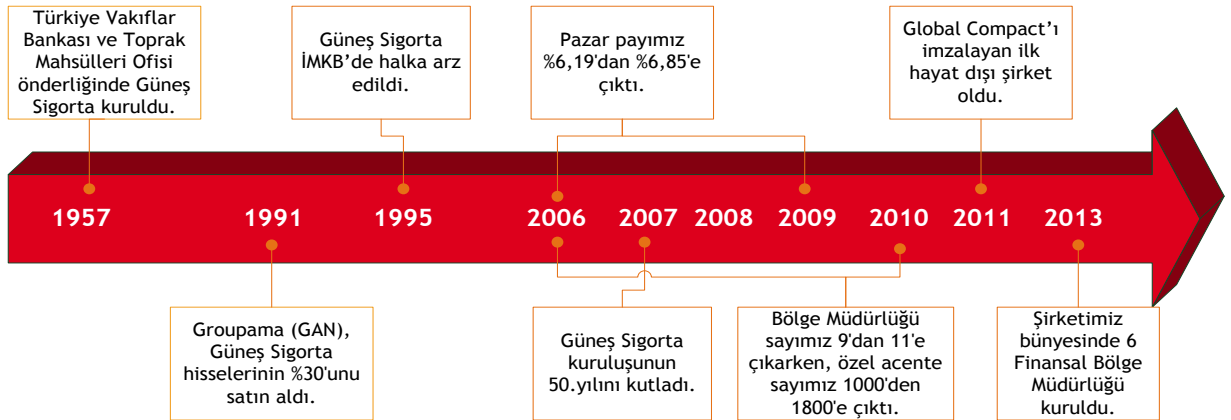
Kısaca Güneş Sigorta

1957 yılında Türkiye Vakıflar Bankası ve Toprak Mahsulleri Ofisi önderliğinde kurulan Güneş Sigorta A.Ş. günümüzde 150 milyon TL ödenmiş sermayesi ile ülkemizin önde gelen kuruluşlarına 50 yılı aşkın süredir teknik birikimi ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta'nın 300 milyon TL kayıtlı sermayesine katılan kuruluşlar, faaliyet gösterdikleri sektör içinde önde gelen ve mali yapıları güçlü şirketlerdir. Bu kurumlar içinde %34,22'lik oranla ana hissedar durumunda olan Türkiye Vakıflar Bankası, kurumsal, ticari ve küçük işletme bankacılığının yanı sıra bireysel ve özel bankacılık alanlarında da çağdaş bankacılık ürün ve hizmetleri sunan Türkiye'nin önde gelen çok alanda uzmanlaşmış bankalarından biridir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde faaliyet gösteren 68 sigorta şirketi içinde, kamu sorumluluğunu, yabancı sermayenin verdiği güç ve özel sektör girişimci performansı ile birleştirerek yangın, kaza, nakliyat, mühendislik, sağlık ve tarım gibi elementer branşlarda faaliyet göstermektedir.

Tarihsel Gelişimimiz



Ortaklık Yapımız

Ortaklar	Pay Oranı (%)
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	34,22
Groupama International	30,00
Vakıfbank Personeli Özel Sosyal Güvenlik Hizmetleri Vakfı	10,00
Türkiye Vakıflar Bankası Memur ve Hizmetlileri Emekli ve Sağlık Yardım Sandığı Vakfı	5,01
Halka Arzedilen	20,77
Toplam	100,00

Yönetim Kurulumuz

Halil Aydoğan

Yönetim Kurulu Başkanı

İsmail Alptekin

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Metin Recep Zafer

Yönetim Kurulu Üyesi

Mustafa Saydam

Yönetim Kurulu Üyesi

Fuat Oktay

Yönetim Kurulu Üyesi

Osman Nihat Yılmaz

Bağımsız Üye

Salih Mehmet Yaş

Bağımsız Üye

Serhat Süreyya Çetin

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Vizyon, Misyon ve Temel Değerlerimiz

Vizyonumuz

Sektörde değişim liderliğini üstlenen, paydaşlarına değer yaratan ve en çok tercih edilen sigorta şirketi olmak.

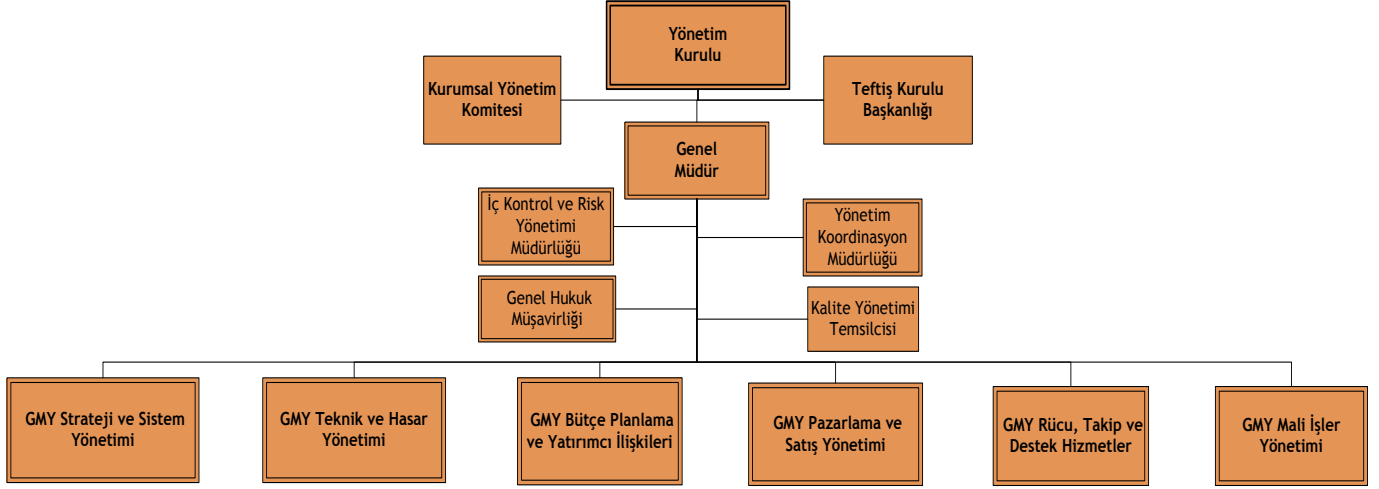
Misyonumuz

- * Müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigortalılarının ihtiyaçlarını tanımak ve yaratıcı çözümler sunmak,
- * Sektör standartlarının ve toplumdaki sigorta bilincinin gelişimine katkıda bulunmak ve farkındalık yaratmak,
- * Belirlenen stratejik yön ve sürekli gelişen insan kaynağı ile tüm paydaşlara en yüksek faydayı sağlamaktır.

Değerlerimiz



Organizasyon Yapımız



Hizmet Ağımız ve Hizmetlerimiz

Güneş Sigorta kuruluşundan itibaren “Değerlerimizin Sigortası” olma misyonuyla hareket ederek, sektörde güvenilir ve sağlam bir yer edinmiş ve bu konumunu müşteriler nezdinde sürekli güçlendirmiştir.

Güneş Sigorta, Türkiye genelinde 10 Bölge Müdürlüğü, 6 Finansal Bölge Müdürlüğü, 3 Temsilciliği ve 2.800’ü aşkın dağıtım kanalı ile hizmet vermektedir.

Güneş Sigorta olarak müşterilerimize Kalite Politikamıza uygun olarak hizmet vermekteyiz. Tüm hizmetlerimizin müşteri memnuniyeti odaklı gerçekleştirilmesi “Güneş Sigorta Kalite Politikası”nın temelini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, tüm müşterilerimizin ücretsiz olarak yararlanabildiği hizmetlerimiz:

Sigorta Satış Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta bünyesinde görev yapan Sigorta Satış Danışmanları tarafından; dağıtım kanalları (banka şubeleri, acenteler) ve müşterilerden gelen sigorta ihtiyaçları değerlendirmekte ve en uygun ürünün sunumu gerçekleştirilmektedir. Güneş Sigortanın bir paydaşı haline gelen müşterilerimizin, satış süreci sonrasındaki tüm talep ve önerileri ilgili sigorta satış danışmanları tarafından incelenmekte olup, geri bildirimde bulunarak paydaşlarımız yönlendirilmektedir.

Müşteri İlişkileri ve Bilgilendirme Hizmeti

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizin bir yansıması olan kalite anlayışımız doğrultusunda sunduğumuz ürün ve hizmetlerden duyulan müşteri memnuniyeti, bizim için büyük değer taşımaktadır. Sigortalılarımız, Müşteri İlişkileri Yönetimi birimine çeşitli iletişim kanallarıyla (yazılı veya sözlü olarak) tüm öneri, bilgilendirme, teşekkür ve şikayet taleplerini kolayca iletebilmektedir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi Birimi, sigortalılarımızdan gelen talepleri objektiflik kriterini göz önünde bulundurarak müşteri odaklı bir yaklaşım ile hızlı ve etkin çözümlerle karşılamakta olup, en geç 2 iş günü içerisinde sigortalılara geri dönüş yaparak profesyonel kadrosu ve yaklaşımı ile müşteri memnuniyetini en üst seviyede gerçekleştirmeye yönelik hizmet vermektedir.

Risk Danışmanlığı Hizmeti

Güneş Sigorta, dağıtım kanalları için profesyonel danışmanlık, doğru riskin teminatlandırılması (Risk Danışmanlığı), sigortacılık sürecinde müşteri beklentilerinin etkin yönetilmesi (Hizmet Danışmanlığı) konularında, 2007 yılından itibaren güçlendirilen Risk Mühendisliği Müdürlüğü ve Türkiye genelinde uzmanlık alanları farklı pek çok risk mühendisleri ile görev yapmaktadır. Bu kapsamda, sunulan güçlü risk danışmanlığı hizmeti ve düzenli olarak önerilen iyileştirici faaliyetler ile müşterilerimiz teminat altına alınmaktadır.

Kuruluşundan bu yana sektörel gelişmelere öncülük eden ve sigorta sektöründe bir ilke imza atarak, yangın hasarları kapsamında elektrik hasarlarının önlenmesine yönelik proaktif çözümler üreterek hasarın minimize edilmesi amacıyla Termal Kamera kullanımını başlatan Güneş Sigorta'nın Risk Mühendisliği Müdürlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren risk mühendisleri, teknolojik gelişmeleri sigortacılık uygulamalarına entegre etmeye devam etmektedir. Güneş Sigorta risk mühendisleri, Amerikalı bir şirket olan Industrial Scientific tarafından üretilen ve dünyanın en gelişmiş gaz dedektörlerinden biri olan Ibrid MX6 Multi Gas Monitor ile sigortalısı olan kurumlara hem can hem de mal güvenliği sağlamaktadır.

Risk mühendisleri, riziko teftişlerinde kullanmaya başladıkları gaz dedektörleri ile ortamda bulunan her türlü tehlikeli parlayıcı, patlayıcı, kolay alevlenici ve zehirleyici gazları tespit edebilirken, proaktif önlemler alınabilmesine de yardımcı olmaktadır.

Güneş Sigorta risk mühendisleri ayrıca Türkiye'de ilk kez kullanmaya başladıkları duman dedektör test ekipmanı "Smoke Detector Tester" spreyleri ile işletmelerde bulunan duman-gaz dedektörlerinin aktif olup olmadıklarını test ederek, arızaları önceden belirlemekte ve arızaya özel çözümler üretmektedir.

Teknik Operasyon Hizmeti

Teknik operasyon hizmeti danışmanlığı kapsamında, merkezi operasyonel hizmet noktası olarak 2009 yılında kurulan Merkezi Satış Destek Birimi ile, kurumsal ve finansal kurumların hızlı ve etkin hizmet alabilmesi amacıyla çağrı merkezi üzerinden teklif ve poliçe hizmeti sağlanmakta olup, Türkiye genelinde 1.200'den fazla şubeye ortalama 30 dakika gibi kısa bir süre içinde hizmet verilmektedir.

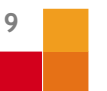
Destek Hizmetler

Güneş Sigorta müşterilerinin, yurt içinde karşılaşılabilecekleri kaza, yaralanma veya hastalanma sonucunda hayati tehlike gösteren acil durum nedeniyle bulundukları yere en yakın sağlık kurumuna ulaştırılmaları için 7 gün 24 saat yapılacak ambulans giderleri, hizmet kapsamında sunulmaktadır. Aynı zamanda sigortalılarımıza, yurt içinde karşılaşılabilecekleri sağlık sorunlarında da 7 gün 24 saat tıbbi danışmanlık hizmeti de verilmektedir.

Hasar / Tazminat Değerlendirme ve Bilgilendirme Hizmetleri

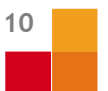
Güneş Sigorta Hasar Bilgilendirme Merkezi, sigortalıların, çözüm ortakları olarak tanımlanan anlaşmalı / anlaşmasız tamir servisleri, tedarikçiler ve eksperler ile acentelerden gelen hasar dosyalarına ait sorularını hızlı ve etkin bir şekilde cevaplandırmakta olup, hasar dosyalarına ilişkin gelen bilgi, görüş veya talepleri ilgili birimlere yönlendirerek dosyanın en kısa sürede sonuçlandırılmasını sağlamaktadır.

Sağlık Tazminat Değerlendirme Hizmeti ile ayakta ve yatarak tedavi işlemleri ve tazminat ödeme talepleri, mevzuatlar kapsamında belirlenmiş standartlar ve kriterler çerçevesinde, müşteri memnuniyetine odaklı olarak en kısa sürede değerlendirilmekte olup, ilgili tazminat ödemelerinin yapılması sağlanmaktadır.



Ürünlerimiz

KAZA SİGORTALARI	NAKLİYAT SİGORTALARI	YANGIN ve DOĞAL AFET SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none">İsteğe Bağlı Sigortalar<ul style="list-style-type: none">Kasko SigortasıYeşil KaskoKara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk SigortasıFerdi Kaza Koltuk SigortasıFerdi Kaza SigortasıZorunlu Sigortalar<ul style="list-style-type: none">Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik)Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk SigortasıKarayolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza SigortasıDenizyolu Yolcu Taşımacılığı Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıYeşil Kart SigortasıÖzel Güvenlik Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıKıyı Tesisleri Deniz Kirliliği Zorunlu Mali Sorumluluk SigortalarıTehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk SigortasıDiğer Kaza Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Hırsızlık SigortalarıCam Kırılması SigortasıMesleki Sorumluluk SigortalarıAsansör Kazalarına Karşı Sorumluluk Sigortasıİşveren Mali Sorumluluk Sigortası3.Şahıs Mali Sorumluluk SigortalarıUçak Yolcu ve Mürettebat Ferdi Kaza SigortasıHava Aracı Gövde SigortasıHava Aracı Mali Mesuliyet Sigortası	<ul style="list-style-type: none">Emtia SigortasıYat SigortasıTekne/Makine SigortasıTekne/Yat İnşaat SigortasıYurtiçi Taşıyıcının Sorumluluk SigortalarıCMR SigortalarıMarina İşleticisi Kanuni Sorumluluk SigortalarıTerminal/Liman İşleticisi Yasal Sorumluluk SigortalarıGemi Tamircileri Kanuni Sorumluluk SigortalarıDepocunun Yasal Sorumluluğu Sigortaları	<ul style="list-style-type: none">Konut Sigortaları<ul style="list-style-type: none">Pratik Ev SigortasıSarı PanjurGüneşli Ev SigortasıGüneşli Ev Ekstra SigortasıMikroKonut Sigortasıİşyeri Sigortaları<ul style="list-style-type: none">İşyeri Ekstra Paket SigortasıOto Plaza Paket SigortasıAkaryakıt Paket SigortasıEczane Paket SigortasıOtel Paket SigortasıTicari Paket SigortasıKOBİ Dost SigortasıZorunlu Deprem Sigortası (DASK)
MÜHENDİSLİK SİGORTALARI	TARIM SİGORTALARI	SAĞLIK SİGORTALARI
<ul style="list-style-type: none">İnşaat Bütün Riskler (CAR) SigortasıMontaj Bütün Riskler (EAR) SigortasıMakine Kırılması (MKS) SigortasıElektronik Cihaz (ECS) SigortasıLeasing Bütün Riskler SigortasıDoğalgaz Dönüşüm Paket Sigortası	<ul style="list-style-type: none">Bitkisel Ürün SigortalarıHayvan Hayat SigortalarıSu Ürünleri SigortalarıDolu SigortalarıSera Sigortası	<ul style="list-style-type: none">Ferdi Sağlık SigortalarıGrup Sağlık SigortalarıSeyahat Sağlık Sigortası



İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları

İnsan Kaynakları Politikamız

Güneş Sigorta çalışanlarının ortak paydası: **Takım ruhu**'dur.

- Sigorta sektörünün lider ve köklü şirketlerinden biri olarak amacımız, ortak değerlerimizi benimseyecek, ekip çalışmasına yatkın, başarı odaklı, gelişime açık çalışanları bünyemizde bulundurmaktır.
- Güneş Sigorta'da çalışanların tümü, şirketimizin misyonuna, vizyonuna ve kalite politikasına hakimdirler. Tüm çalışanlar yaptıkları işin Güneş Sigorta'nın örgütsel etkinliğine katkısının bilincindedirler. Herkes takım ruhu ile çalışma anlayışına sahiptir ve yenilik yaratma gücü üst düzeydedir.
- Güneş Sigorta, çalışanlarına, başta eğitim olmak üzere, verimli çalışma için gerekli olan donanım ve disipline edilmiş prosedürleri sağlamaya ve geliştirmeye özel önem verir ve Güneş Sigorta, çalışanlarını en önemli sermayesi olarak görür.
- Güneş Sigorta, yöneticilerini kendi içinden yetiştirir. Araştırmacı, vizyon sahibi, yaratıcı, problem çözme yetkinliğine sahip gençlere sigortacılık formasyonu kazandırır.

İnsan Kaynağı Yapımız

Güneş Sigorta, herhangi bir cinsiyet ya da yaş ayrımcılığı olmaksızın, dengeli bir kadro dağılımını ilke edinmiş olup, çalışanlarımızın cinsiyet, yaş ve eğitim durumu dağılımı aşağıda verilmiştir.¹

Cinsiyet Dağılımı	Erkek	Payı	Kadın	Payı	Toplam
Personel Sayısı	403	%53,4	351	%46,6	754
Terfi Eden Personel Sayısı	72	%53,7	62	%46,3	134
İşten Ayrılan Personel Sayısı	53	%66,2	27	%33,8	80

Yaş Dağılımı	18-30	30-50	50 Yaş Üzeri
Personel Sayısı	156	554	44
Toplamdaki Oranı	%20,7	%73,5	%5,8

Öğrenim Durumu Dağılımı	Lise ve Altı	Önlisans	Üniversite	Yüksek Lisans ve Doktora
Personel Sayısı	168	118	421	47
Toplamdaki Oranı	%22,3	%15,7	%55,8	%6,2

Evrensel insan haklarının savunan bir kurum olarak Güneş Sigorta'da çocuk işçi istihdamı yoktur. Güneş Sigorta'da 31.12.2013 tarihi itibarıyla engelli çalışan sayısı 13, hükümlü çalışan sayısı 1'dir. Ayrıca personel sayısını ve terfi eden personel sayılarını cinsiyet dağılımında incelediğimizde şirketimizde Kadın-Erkek Fırsat Eşitliği ilkesine azami ölçüde dikkat edildiği ortaya çıkmaktadır.

¹ Veriler, 31.12.2013 tarihi itibarıyla.

Haklar ve Menfaatler

Çalışma Düzeni

- Çalışma süresi haftada 40 saat olup, çalışma sabah 08:30'da başlar ve akşam 17:30'da biter.
- 12:30-13:30 arası öğlen tatilidir.
- Hafta tatili Cumartesi ve Pazar günleridir.
- Fazla çalışma ile ilgili süreçler, Toplu İş Sözleşmesi ve İş Kanunu esasları çerçevesinde yürütülür.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

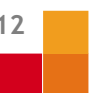
- Tüm çalışanlarımızın maaşları her ayın son günü peşin olarak ödenir ve yılda dört adet ikramiye ile Yönetim Kurulunca belirlenen temettü uygulaması vardır.
- Çalışanlarımızın maaşlarına, kariyer basamakları yükseldikçe terfilerle birlikte ve dönemsel olarak sendika ile uzlaşmaya varılarak belirlenen kriterler doğrultusunda artış yapılır.
- Güneş Sigorta, personel ücretlerini belirlerken, ücret araştırması yapan kurumlar tarafından hazırlanan dokümanlardan yararlanarak, piyasadaki ücret verileri ile kıyaslama çalışmaları gerçekleştirmekte ve işin tanımına uygun olarak pozisyon ve unvanlar bazında eşitlik ilkesine uygun olarak ücret bantları belirlenmektedir.
- Personelin toplam maaşının oluşumunda çıplak maaşın dışında ayrıca yakacak, yol, kreş ve çocuk yardımı ile unvan ve lisan tazminatı gibi yan ödemeler de bulunur.
- Ayrıca servis ve yemek olanakları da mevcuttur. Şirket servisinden yararlanamayan çalışanlar için yol ücreti ödenir.
- Çalışanlarımıza doğum, ölüm, evlenme, ev nakil ve doğal afet yardımı adı altında, belgelemek koşulu ile sosyal destek ödemeleri de yapılır.
- Genel Müdürlük, İstanbul Merkez Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Orta Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü, Ege Bölge Müdürlüğü ve Ege-Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü personeline **İş Yeri Hekimliği** ile **İş Sağlığı ve Güvenliği** hizmeti verilmektedir.

Sağlık Hizmetleri ve Özel Emeklilik

- Tüm Güneş Sigorta çalışanları, primleri şirketimiz tarafından karşılanmak üzere geniş kapsamlı **Özel Sağlık Sigortası** teminatı altındadır.
- Kadrolu çalışanlarımız ile alt işveren çalışanlarımızın (part-time çalışanlar hariç), primleri Güneş Sigorta tarafından karşılanmak üzere **Ferdi Kaza Sigortası** teminatı altındadır.
- Ayrıca tüm kadrolu çalışanlarımız, **Bireysel Emeklilik Sigortası** kapsamındadırlar.

Toplu İş Sözleşmesi - BASS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası)

Kadrolu çalışanlarımız (müdür yardımcısı ve alt unvanlar için), sendikalıdırlar ve maaşları ile birlikte tüm sosyal hakları İşveren ile Sendika arasında yıllık olarak akdedilen **Toplu İş Sözleşmesi**ne göre belirlenir.



İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Çalışanların Bağlılığını ve Motivasyonunu Artırmak

Güneş Sigorta, çalışanlarının motivasyonunu artırmak, çalışanlarında takım ruhu ve aidiyet duygusu geliştirmek amacıyla 2013 yılında da çeşitli etkinlikler düzenlemiş ve çeşitli organizasyonlara katılmıştır.



Konser Etkinlikleri

Çalışanların keyifli dakikalar geçirmeleri amacıyla düzenlenen konser etkinlikleri kapsamında Haziran ayında Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü ve Orta Anadolu Finansal Bölge Müdürlüğü çalışanları için TARKAN, Genel Müdürlük ve İstanbul'daki Bölge Müdürlükleri çalışanlarımız için Candan ERÇETİN konserleri için organizasyon düzenlenmiş olup, konserlere yoğun ilgi gösterilmiştir.

Teşekkür Ediyorum Yarışması

Güneş Sigorta çalışanlarının internet portalimiz üzerinden "Takım Çalışması, Şeffaflık, Etkili İletişim ve Performans" kategorilerinde birbirlerine teşekkür etmesi şeklinde yapılandırılan "Teşekkür Ediyorum" uygulamasına 2013 yılında da devam edilmiştir. Bu yıl uygulamaya acentelerimiz de dahil olarak "Müşteri Odaklılık, Olumlu İş İlişkileri Kurma ve Hızlı ve Etkin Çözüm Üretme" kategorilerinde teşekkür iletmışlerdir. Herkesin her bir kategori için bir teşekkür etme hakkının bulunduğu uygulamada Temmuz ayın sonunda en çok teşekkür alan 3 çalışanımız ödüllendirilmiştir.



Bowling Turnuvası

Akdeniz Bölge Müdürlüğü çalışanları, 21 Mart 2013'te Antalya Sigorta Acenteleri Derneği tarafından 7.si düzenlenen Bowling Turnuvasında eğlenceli dakikalar geçirerek yarı finale yükselmişlerdir.

Denizcilik ve Yelken Eğitimleri

Ekip ruhunun geliştirilmesi ve çalışanların motivasyonunun artırılması amacıyla Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik Denizcilik ve Yelken eğitimleri 2013 yılında Ege - Akdeniz Finansal Bölge Müdürlüğü çalışanlarımız için düzenlenmiş olup eğitimler kapsamında uygulamalı olarak temel denizcilik ve yelken eğitimleri gerçekleştirilmiştir.



Güneş Sigorta Yelken Takımı

2007 yılında Güneş Sigorta çalışanlarından oluşarak kurulan Güneş Sigorta Yelken Takımı, 2013 yılında da başarılarla imza atmaya devam etmiştir.

2013 yılı TAYK Trofesi IRC 3 şampiyonu Güneş Sigorta Yelken Takımı, sabırlı ve özverili çalışmalarının yanında, takımın kusursuz birliği ve aksaksız iletişim koordinasyonu bu sene de başarılı performansı ile dikkat çekmiştir.

Güneş Sigorta Yelken Takımı 2013 yılında IRC3 sınıfında yapılan;

- TAYK - Bursa Yelken Kulübü - Olympos Regatta yarışında birincilik,
- Doğu Ege Yelken Haftası'nda ikincilik,
- Boğaziçi Kupası Yat Yarışı'nda birincilik,
- Moda-Marmara Adası-Ataköy parkurunda düzenlenen Marmara Kupası Yat Yarışında birincilik,
- Deniz Ticaret Odası (DTO) Kupasında birincilik,
- Moda Deniz Kulübü Trofesi'nde birincilik elde etmiştir.



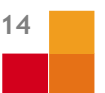
İstanbul Kurumsal Oyunlar 2013 - Corporate Games

Güneş Sigorta, 6-8 Eylül 2013 tarihlerinde İstanbul'da 10.cusu düzenlenen Türkiye'nin en büyük kurumlararası spor festivali **İstanbul Corporate Games'e** (Kurumsal Oyunlar) katılmıştır. 146 şirketin 4216 kişi ile katıldığı organizasyonda Güneş Sigorta Futbol, Basketbol, Bowling, Masa Tenisi, Karting ve Tenis branşlarında yer almıştır.

Toplam 36 Güneş Sigorta çalışanının 6 branşta yarıştığı karşılaşmalar takım ruhu, aidiyet duygusu ve temsiliyet kavramlarının yanı sıra eğlence ve rekabet duygularını da geliştirmiştir.

Güneş Sigorta, İstanbul Corporate Games'te ;

- Bowling Branşında Karma Çiftler Kategorisinde altıncılık ve sekizincilik,
- Karting Branşında Kadınlar Açık Kategorisinde yedincilik,
- Masa Tenisi Branşında 30-39 yaş Tek Kadınlar Kategorisinde altıncılık, 50+ yaş Tek Erkekler Kategorisinde sekizincilik,
- Tenis Branşında 30-39 yaş Tek Kadınlar Kategorisinde yedincilik elde etmiştir.



Dinamik Güneş Projesi

Güneş Sigorta “Y Kuşağı” çalışanları, İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü tarafından geliştirilen Dinamik Güneş projesinde bir araya gelmiştir. Proje, 14 Haziran Cuma günü gerçekleştirilen lansman toplantısı ile başlamıştır. Projeye Güneş Sigorta ailesine son 2 yıl için katılan ve 1980 yılı sonrası doğan 72 çalışan katılmış ve 10 ekip oluşturulmuştur. Ekipler, proje kapsamında “Müşteri Odaklılık, Pozitif Rekabet/İş İlişkileri, Sonuç Odaklılık, Sürekli Değişim ve Sürekli İyileştirme” yetkinliklerinden birini seçmişlerdir. Ekipler projelerinde hazırlarken yetkinlikleri temel alırken Güneş Sigorta çalışanlarının kullandığı GÜNEŞİM portalını geliştirmeyi ve sigorta bilinci oluşturmaya da amaçlamışlardır.



Çalışanların birbirini tanıması ve temel yetkinliklerin içselleştirilmesi amacıyla başlatılan projede ekipler, takım çalışması ile projeler geliştirmek için çalışmışlardır. Dinamik Güneş ekipleri, yaratıcılık için yola çıktıkları 3 ay süren maratonun ardından temel yetkinliklere odaklanarak geliştirdikleri proje sunumlarını 13 Eylül Cuma günü gerçekleştirmişlerdir. Güneş Sigorta yöneticilerinin de danışman olarak dahil oldukları Dinamik Güneş'te jüri ise Genel Müdür Serhat Süreyya Çetin başkanlığında genel müdür yardımcıları ve grup müdürlerinden oluşmuştur.

Ekiplerin de birbirini puanladığı sunumlar sonunda projeye katılan tüm ekipleri üyelerine ve danışmanlara hediyeler verilirken kazanan ekip üyelerine ise ayrıca seyahat çeki ödüllendirilmiştir.

Kurum İçi İletişim Toplantıları

Güneş Sigorta çalışanları, iş yapış süreçlerinden fiziksel çalışma koşullarına, çalışanların kişisel gelişimine yönelik uygulamalardan hobilerine kadar birçok konunun ele alındığı Kurum İçi İletişim Toplantılarında, Genel Müdürümüz Serhat Süreyya Çetin ile bir araya gelmiştir.

15 Mayıs - 11 Haziran tarihleri arasında Bölge Müdürlüklerinde görev yapan 313 çalışanın tek tek söz aldığı 17 toplantı, toplam 27 saat 50 dakika sürmüştür. Toplantılarda çalışanlarımız tarafından toplam 193 adet talep ve öneri sunulmuştur. Toplantılarda Genel Müdürümüz Serhat Süreyya Çetin'in “Güneş Sigorta Benim, Biziz, Sizlersiniz!” mesajı üzerinde durulmuş olup, her toplantı sonunda katılımcılardan toplantıyı ve ‘O’ anı en iyi ifade eden bir çalışma hazırlamaları istenmiştir. Bölge Müdürlüklerimizin ekip ruhu içinde yüksek motivasyonla hazırladıkları çalışmalar konsolide edilerek Güneş Sigorta çalışanlarının kullandığı GÜNEŞİM portalında yayınlanmıştır.



17 Haziran - 4 Temmuz tarihleri arasında Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan 404 çalışanın tek tek söz aldığı 17 toplantı ise yaklaşık 29 saat sürmüştür. Toplantılarda çalışanlarımız tarafından toplam 135 adet talep ve öneri sunulmuştur. Gelen tüm talep ve öneriler konsolide edilip ilgili birimler ile paylaşılmış ve genel aksiyon planı oluşturularak talep/öneride bulunan çalışanlara gelişmeler hakkında paylaşımlarda bulunulmuştur. Ayrıca, talep ve önerilerin bir kısmı toplantılar sürerken hızlıca hayata geçirilmiştir.

Çalışanların talep ve önerilerini doğrudan paylaşabileceği bir ortam yaratılmasının başarının ve motivasyonun kilit noktalarından biri olduğunu belirten **Güneş Sigorta Genel Müdürü Serhat Süreyya Çetin**, “Güneş Sigorta olarak hedeflerimize ancak şirket hedeflerimiz ile kişisel yetkinliklerimizi paralel hale getirerek, iş süreçlerimizi daha hızlı ve etkin hale getirerek ulaşabileceğimize inanıyoruz. Bu noktada ailemizin her bir ferdinin talep ve önerilerini dinlemek çok büyük yarar sağlıyor. Günlük çok basit bir işleymden sistemsel köklü bir değişikliğe kadar geniş bir yelpazede gelen her fikir bizlere, “Sürekli iyileştirme” yetkinliği kapsamında yeni kapılar açabiliyor” demiştir.

Toplantılar kapsamında yalnızca iş süreçlerine ilişkin konuları değil, kişisel gelişim ve hobileri de konuştuklarını belirten **Çetin**, “Açıkçası hobilerin desteklenmesi konusunda gelen öneriler bizleri oldukça mutlu ediyor. Bu, ailemizin fertlerinin gelişime ne kadar açık olduğunu gösteriyor. Ayrıca farklı departmanlar arasında kurulan güçlü iletişim ağına da yaptığımız işlerin kalitesine olumlu etki yaptığı düşünüyorum. Bu sebeple, bölümler arası sinerjiyi arttıracak motivasyon toplantıları, kişisel gelişim eğitimleri ve hobilere özel etkinliklere devam edecek, hem çalışanlarımızın gelişimi hem de şirketimizin geleceği için yatırım yapmayı sürdüreceğiz” demiştir.

Öğrenen ve Gelişen Organizasyon Olmak

Güneş Sigorta Çalışanlarına Yönelik Seminerler

Güneş Sigorta’da, insan kaynakları stratejimiz ile çalışanlarımızın gelişimine ve motivasyonuna katkı sağlayacak birçok çalışma yürütülmektedir.

Öğle molalarının daha verimli geçmesi için 2013 yılında da Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik seminerler ve söyleşiler düzenlenmeye devam edilmiştir.

■ Kendinizi Şaşırtın

Seminerde kendini konumlandırma, şirket hedeflerini kendi hedefin olarak benimseme, hayatla ilgili doğru kararlar almanın sırrı, düşleri gerçek yapma ve hedefle bütünleşme konuları üzerinde durulmuştur.

■ İş Hayatında Duygusal Zeka

Seminerde duygusal zeka kavramı, duygusal becerilerin iş hayatındaki önemi ve duygusal zeka becerilerinin öğretilmesinin önemi konuları ele alınmıştır.

■ Kişisel Finans Yönetimi

Seminerde finansal başarının anahtarları, finansal planlama nedir ve neden yapılır, finansal planlama süreçleri, tasarruf, yatırım ve yatırım yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar gibi konular üzerinde durulmuştur.

Ayrıca bu seminerlere ek olarak; **Rekabet Hukuku Uyum Programı** seminerinde “4054 Sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun, Rekabet Kurulunun Mükellefler ile İlişkileri, Kurulun İdari Para Cezaları, 2002/2 Sayılı Dikey Anlaşmalara İlişkin Muafiyet Rejimi (Dağıtım Anlaşmaları) ve Acentecilik” konuları ele alınmış çalışanlarımızın bu konuda bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Eğitimler

Güneş Sigorta’nın ihtiyaçlarına paralel olarak, çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda, çeşitli eğitim ve gelişim programları uygulanmakta olup, tüm çalışanlara eşit ve zengin kariyer fırsatları sunulmaktadır.

Güneş Sigorta’nın eğitim programları; oryantasyon, temel sigortacılık eğitimleri, teknik eğitimler, Sigorta Şirketlerine Yönelik Yanlış Sigorta Uygulamaları, Masak-Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörle Mücadele ekran eğitimleri, Rekabet Hukuku Uyum Programı ekran eğitimleri, Özel Sağlık Sigortaları ve SAGMER Uygulamaları Eğitimi, İlk yardım eğitimi, Temel İş Sağlığı ve Güvenliği, Ergonomi ve Acil Durum Eğitimleri, Temel yangın bilgisi ve yangına müdahale eğitimi, yetkinlikleri içselleştirme ve anlama



eğitimi, yönetici geliştirme programları, uzman gelişim programları, yetkinlik eğitimleri ve Vakıfbank personeline yönelik sigorta işlemleri eğitimlerinden oluşmaktadır.

Güneş Sigorta çalışanlarına yönelik 2013 yılında gerçekleştirilen Kişisel Gelişim Eğitimleri ise aşağıdaki gibidir.

- Yönetici Gelişim Programı
- Uzman Gelişim Programı
- Eğitim Atölyesi - Eğitim Kiti Oluşturma
- Microsoft Office Programları Eğitimi

2013 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - SINIF İÇİ EĞİTİMLER			
Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Eğitim Gün Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	248	416	3.100
Banka Çalışanları	41	39	1.866
Özel Acente Çalışanları	19	16	548
Müşteri Çalışanları	7	7	236
Toplam	315	478	5.750

2013 yılı Eğitim Programı (Teknik ve Kişisel Gelişim Eğitimleri) - UZAKTAN EĞİTİMLER		
Eğitim Hedef Kitlesi	Toplam Eğitim Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı
Güneş Sigorta Çalışanları	3	1.433
Banka Çalışanları	-	-
Özel Acente Çalışanları	1	1.508
Toplam	4	2.941

İş Sağlığı ve Güvenliğinin Önemi

İş Sağlığı ve Güvenliği uygulaması ile ilgili ilk olarak Mart ayında Genel Müdürlük binası için risk analizi çalışması ile uygulamalar başlatılmış olup, takip eden aylarda ise iş güvenliği eğitim takvimi oluşturulmuş ve acil eylem planı hazırlıkları tamamlanmıştır. Konu hakkında öncelikle ilgili birim ve yöneticilere bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiş ardından çalışanlarımız için Temel İş Sağlığı ve Güvenliği-Acil Durum ve Ergonomi eğitimleri verilmiştir. Toplam 261 kişi Temel İş Sağlığı ve Güvenliği-Acil Durum ve Ergonomi eğitimi, 11 kişi ise İlk Yardım Sertifikası almıştır. Haziran ayında 17 personele “Temel Yangın Bilgisi ve Yangına Müdahale Eğitimi” eğitimi verilmiştir. İş Sağlığı ve Güvenliği uygulamaları kapsamında binadaki yangın tüplerinin kontrolü, İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim ekibi ve acil eylem planı oluşturulması ile risk analizi çalışmaları tamamlanmıştır.



Çevre Sorumluluğu

Alternatif Enerji

Küresel ısınma ve iklim değişiklikleri, büyük hasarlara neden olan sel veya aşırı kuraklık benzeri doğal afetleri beraberinde getirmekte ve alternatif enerji kaynaklarına duyulan gereksinimi günden güne artırmaktadır. Bu bağlamda, her kuruluşun sosyal paydaşlarına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmesi gerektiğinin bilincinde olan Güneş Sigorta, özel sektörde ilk olarak Genel Müdürlük binasına kurduğu “Güneş Enerjisi Santrali” ile 2009’dan bu yana kendi elektriğini üretmektedir.

Mart 2013’de güneş enerjisi kullanımının 4. yılını kutlayan olan Güneş Sigorta, bugüne kadar yaklaşık 37.000 kWh enerji tasarrufunda bulundu. Engellediği karbondioksit emisyonu ise 29 tona ulaşırken bu miktar fosil bazlı yakıt kullanarak yaklaşık 175.000 kilometre yol kat etmeye denk gelmekte ve 1450 ağaç tarafından ancak bir yıl boyunca absorpsiyon ile telafi edilebilmektedir.

Güneş Sigorta, alternatif enerji kaynaklarının önemini vurgulayarak güneş enerjisine dikkat çekmeyi, ülke içindeki ve dışındaki yarışmalar için geliştirdiği araçlar sayesinde edindiği tecrübeleri ülke endüstrisini kalkındıracak çalışmalara yansıtmayı ve çalışmalarını mühendislik tabanında genişletmeyi hedefleyen İTÜ Güneş Arabası Ekibi’nin 2009 yılından bu yana sponsorları arasında bulunmaktadır.



İklim Değişiyor Mu?

Güneş Sigorta, 2013 yılında iklim değişikliği konusunda kamuoyunu bilgilendirmek, bilinçlendirmek ve dünyanın geleceğine katkıda bulunmak amacıyla “İklim Değişiyor mu?” isimli dijital bir kitap hazırlamıştır. Kitabımızın içerisinde, Türkçeye ilk kez bizim tarafımızdan çevrilen Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) Aşırı Hava Koşulları Özel Raporu’nun özeti de yer almaktadır.

Güneş Çocuklarının Takdirleri Ağaç Oluyor



Güneş Sigorta çalışanlarının çocuklarının 2012-2013 eğitim-öğretim yılında takdir belgesi olarak elde ettikleri başarıları, isimleri ile yıllarca yaşayacak ağaçlar ile ödüllendirilmiştir. Takdir belgelerini ulaştıran çocuklarımızın her biri için TEMA Vakfına 5’er fidan bağışında bulunulmuştur. Manisa Salihli Gökköy Hatıra Ormanına dikilen fidanlar için çocuklarımıza TEMA Vakfı tarafından teşekkür sertifikası gönderilmiştir. Güneş Sigorta olarak hedefimiz, çocuklarımızın başarılarını ödüllendirip onları mutlu ederken, aynı zamanda onlarda ve onlar vasıtasıyla gelecek kuşaklarda çevre bilinci oluşturmaktır.

Yolsuzlukla Mücadele

Ülkemizde suç gelirlerinin aklanması ile mücadele, 1996 yılında çıkarılan 4208 sayılı Kanunla hukuki bir kimlik kazanmış ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile terörün finansmanının önlenmesi kapsamında veri toplamak, şüpheli işlem bildirimlerini almak, analiz etmek ve değerlendirmek Maliye Bakanlığına bağlı olarak görev yapan **Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığı**'nın görevleri arasına dahil edilmiştir.



MASAK kurumu tarafından yapılacak denetimler sonucunda şüpheli işlem olarak değerlendirilen, fakat şüpheli işlem olarak şirket uyum görevlisine bildirilmeyen işlemler hakkında işlem bazında, işlemi yapan personel, satış kaynağı ve satış kaynağı personelinin idari ve adli cezalara maruz kalması söz konusu olabilmektedir.

16.09.2008 tarihli ve 26999 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik” kapsamında atanan **Güneş Sigorta uyum görevlisi**, Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlerin şüpheli bir duruma işaret etmesi durumunda, kendisine bildirilen veya resen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında, yetki ve imkânları ölçüsünde araştırma yapmak, edindiği bilgi ve bulguları değerlendirmek ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK’a bildirmekle yükümlüdür.

Yolsuzlukla mücadele çalışmaları kapsamında, müşteri profili ve/veya satış kanalları tarafından gerçekleştirilen işlemlere ilişkin şüpheli durumları ve işlemleri (yapılan veya yapılmaya teşebbüs edilen işleme konu malvarlığının, yasa dışı yollardan elde edildiğine veya yasa dışı amaçlarla kullanıldığına dair herhangi bir bilgi, şüphe veya şüpheyi gerektirecek bir husus) değerlendirerek, edinilen bilgi ve bulguları MASAK’a bildirmek amacıyla Güneş Sigorta bünyesinde 2011 Haziran döneminde Masak ve Bilirkişi Koordinasyon Müdürlüğü kurulmuş olup, daha sonra ilgili müdürlük, mevzuattaki gelişmelerin daha yakından ve etkin olarak takip edilebilmesi amacıyla 21.11.2011 tarihi itibarıyla **Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü** olarak yeniden yapılandırılmıştır. Uyum programı, MASAK ile koordinasyon, eğitim programları, bildirimlerin gizliliğinin sağlanması ile izleme ve kontrol faaliyetleri Mevzuat ve Uyum Müdürlüğü’nün sorumluluğunda yürütülmektedir.

MASAK kurumu yetkilileri, sigorta şirketleri uyum görevlileri katılımıyla, Ankara’da gerçekleştirilen çalışmaya şirketimiz adına uyum görevlimiz katılmış olup, 25 Kasım 2013’te çalıştay sonucunda, şirket personeli ile satış kaynağı ve satış kaynağı personeline, MASAK kurumu tarafından şüpheli işlem olarak öngörülen işlemlerin bildirimi, eğitim faaliyetlerinin tamamlanması kimlik tespit işlemlerine özen gösterilmesi ile beraber satış kaynakları, bölge ve şirket denetimlerinin kısa süre içinde yapılacağını belirtilerek bu konularla ilgili azami özen gösterilmesi bilgilendirilmesinde bulunulmuştur.

Bu kapsamda, tüm Güneş Sigorta çalışanları ve acentelerine yönelik “**Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi**” konulu e-learning eğitimine 01 Ocak 2013 -31 Aralık 2013 tarihleri arasında tamamlamaları için eğitim ataması tekrar yapılmıştır. Eğitim raporları alınarak tamamlamayanlar raporu bölge bazında sıklıkla raporlanarak eğitimin yapılması sağlanmaya çalışılmıştır. Bölgelerde satış kaynakları personeline yüz yüze eğitim verilmiştir. Kimlik tespiti yapılması gereken poliçeler raporlanarak ilgililerce alınması ve saklanması çalışmalarına devam edilmiştir. Söz konusu eğitim sonuçlarını, denetim faaliyetlerini içeren istatistikî bilgiler, MASAK kurumunun belirlediği tarihte raporlanarak kuruma bildirilecektir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

‘Değerlerimizin Sigortası’ sloganıyla hareket eden Güneş Sigorta, sosyal sorumluluk kampanyaları ile toplumsal hayatın değişik noktalarında fark yaratan projelere imza atmaya 2013 yılında da devam etmiştir.

MikroKonut Sigortası

Kadınların ekonomik yaşama adım atmalarını sağlayan Grameen MikroKredi Programı kapsamında MikroKredi kullanan dar gelirli kadınlar, 2011 yılı sonunda Güneş Sigorta tarafından geliştirilen MikroSigorta kapsamına alındı. Toplam 175 ülkede dar gelirli kadınların ekonomik yaşama katılmaları amacıyla yürütülen MikroKredi Programı, Türkiye’de 2003 yılından bu yana uygulanmaktadır. Bu programın öncüsü Nobel ödüllü Prof. Dr. Muhammed Yunus ile ortaklaşa yürütülen Türkiye Grameen MikroKredi Programı’nın Türkiye’nin tüm illerinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.



Bugün 60.000’i aşkın dar gelirli kadının yararlandığı MikroSigorta kapsamında kaza sonucu ölüm, sürekli sakatlık teminatları ile birlikte terör ve deprem gibi doğal afetler de 10.000 TL teminat altına alınmaktadır. MikroKredi kullanan girişimci kadınlar ayda yalnızca 1 TL ödeyerek MikroSigorta’ya sahip olabiliyor. Proje ile Güneş Sigorta, hem kadın emeğine sahip çıkma sorumluluğu yerine getirmekte olup, hem de normal şartlarda sigorta ürünlerinden faydalanma şansı olmayan kitleleri bu hizmetlerle tanıştırmayı amaçlamaktadır.

Güneş Sigorta, Kurumsal Sosyal Sorumluluk bilinci ile mikro ürünlerini çeşitlendirmeye de devam etmektedir. 2013 yılı Nisan ayında sunulan MikroKonut Sigortası ile dar gelirli vatandaşlara, ister kiracı olsunlar ister ev sahibi, yuvalarını temel risklere karşı ayda 1 TL’ye güvence altına alma imkanı sunuldu. Öncelikle MikroKredi programı kapsamında kredi kullanan 60 bin kadının yararlanabildiği MikroKonut ile hem karşılaşılabilecek risklerden en az hasarla çıkılmasını sağlamak hem de toplumdaki sigorta bilincini yükseltmek hedeflenmektedir.

Burs Uygulaması

Güneş Sigorta sosyal sorumluluk projesi kapsamında üniversitelerde eğitim gören öğrencilere yönelik burs uygulaması düzenlenmekte olup, ilgili uygulama Güneş Sigorta personelinin çocuklarını da kapsamaktadır.

Son 3 Yılda Burs Verilen Öğrenci Sayıları	
Eğitim ve Öğretim Yılı	Burs Verilen Öğrenci Sayısı
2010-2011	226
2011-2012	211
2012-2013	298

