

Julio 2010

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

DECLARACION DE APOYO CONTINUO

En Capilatis S.A. promovemos y difundimos la devoción por los derechos humanos, tanto dentro como fuera de la organización, comprometiéndonos a fomentar el respeto mutuo entre las personas, asegurando una gestión seria de coparticipación solidaria con la comunidad e integrando las políticas de Calidad, Solidaridad y Cuidado Responsable del Medio Ambiente y sus entornos.

Un enfoque crítico, formal e innovador, dirigido a todos los sectores de la compañía, nos ha posibilitado incluir nuevos contenidos que permiten sostener este proceso de concientización social, capaz de aportar soluciones en pos del desarrollo sustentable.

El concepto que pretendemos instaurar, requiere de la convicción, la reflexión, el ejercicio, y la participación conjunta para que este se fomente y potencie.

Con el afán de cumplir nuestros objetivos renovamos nuestro apoyo continuo al Pacto Global de Naciones Unidas, proclamamos el desarrollo de actividades y programas que garanticen la legitimidad de un ambiente próspero y divulgamos en nuestro sitio web, www.capilatis.com.ar, los 10 principios del pacto mundial que describen la cultura de valores que impulsa a nuestra compañía desde hace más de 25 años.



Luís María Cavallo

Presidente
CAPILATIS S.A

Nombre de la organización

Capilatis S.A.

Título de la presentación

"Responsabilidad Social Empresarial"

Capilatis S.A. afianza su compromiso participativo basándose en la necesidad actual que implica transmitir e instaurar el concepto de Gestión Responsable Empresarial, implementando permanentemente procesos sistemáticos que faciliten la participación entre diferentes grupos e individuos que forman parte de la organización.

Principio(s) del Pacto Global /uso(s) tratados en el ejemplo (seleccionar de la lista i.e.1, 2, 3 etc., y/o HIV/SIDA, administración del agua, etc.):

- 1 – Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.**
- 2 – No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.**
- 4 – Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**
- 7 – Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.**
- 8 – Promover mayor responsabilidad medioambiental.**
- 9 – Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.**

¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

Las diversas políticas a implementar por parte del Dpto. de Recursos Humanos resultan esenciales para el funcionamiento óptimo de toda organización, puesto que el personal se encuentra interactuando de forma permanente y continua entre el ambiente interno y externo de la misma. Las gestiones llevadas a cabo en este sentido por Capilatis S.A., resultan de esfuerzos más que significativos en términos de recursos financieros y humanos, importantes inversiones y una ardua labor por parte de la compañía.

a - La responsabilidad social de Capilatis S.A. está estrechamente ligada a aquellas acciones que tengan una implicancia directa sobre sus integrantes y sobre la sociedad en la que desarrolla sus actividades. En este orden de cosas, establecer estrategias orientadas a generar cambios en los conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades del personal, resultan de fundamental importancia para elevar la efectividad en el trabajo y maximizar la eficacia de cada tarea realizada.

b – Hemos destacado con anterioridad que las mejoras a realizar en los espacios laborales en los que las personas desarrollan sus actividades cotidianas, constituyen una de las prioridades fundamentales para Capilatis S.A. Fieles a este principio, continuamos realizando reformas e inversiones más que significativas a nivel edilicio, de manera en que cada integrante de la compañía logre alcanzar sus propios objetivos individuales en un marco de total armonía y comodidad laboral.

c – Brindar alternativas novedosas que contribuyan al cuidado del medio ambiente, promover el desarrollo de productos y servicios respetuosos por el entorno y que, a su vez, respondan a las necesidades del consumidor y priorizar el uso responsable de los recursos renovables disponibles, han constituido los pilares fundamentales de Capilatis S.A. a la hora de aportar soluciones que tengan por objeto corregir el impacto que la crisis ambiental implica.

d - Consolidar el compromiso que conlleva sostener el plan de Participación Solidaria, apunta a promover valores imperecederos de integración. La cooperación responsable a la que se vinculan todos los integrantes de Capilatis S.A. tiende a generar un impacto tangible en la sociedad que resulte propicio para la comunidad en su conjunto.

1 – Capacitaciones.

1.1 Capacitación Técnica "Composiciones Intrínsecas de Productos". El objetivo principal en este sentido, está orientado a garantizar el cumplimiento exitoso de la misión en busca de la excelencia y la competitividad a la hora de transmitir las bondades que ofrecen nuestros productos. La aplicación de los conceptos teórico - prácticos, adquiridos gracias al dictado de diversos cursos intensivos que se basan

en investigaciones científicas, se traduce directamente en la confianza que depositan en nosotros aquellos consumidores que optan por productos seguros y de calidad reconocida.

Formamos íntegramente a las personas que se desempeñan en distintas áreas de la compañía y esto brinda, no sólo una amplia variedad de conocimientos en la materia a aquellos que asisten a los cursos mencionados, sino que, la participación real y efectiva de los concurrentes, permite lograr un clima laboral óptimo, armonioso y ameno entre cada una de las partes involucradas, posibilitando el aprovechamiento al máximo de las capacidades individuales.

1.2 Capacitación "Higiene y Seguridad Laboral". Garantizar la disponibilidad de las habilidades y aptitudes de los integrantes de la compañía, mantener las condiciones físicas y psicológicas del personal y asegurar niveles de salud apropiados dentro de la organización y su entorno, una de las principales bases para la preservación de la fuerza laboral, ha constituido, sin lugar a dudas, el enfoque prioritario de Capilatis S.A. durante el transcurso de los últimos años.

1.3 Apoyo permanente a estudiantes de Grado y Post Grado. Conforme a las perspectivas de nuestra compañía, fomentar y motivar el desarrollo de las distintas carreras que ha elegido gran parte del personal de Capilatis S.A., se establece como un proceso permanente orientado a desarrollar cambios en los conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades de cada integrante en aras de elevar la efectividad de su trabajo y, consecuentemente, la eficacia dentro de la organización.

2 – Acondicionamiento de instalaciones nuevas y existentes.

El espacio laboral de una organización suele estar determinado subjetivamente por una importante cantidad de variables heterogéneas y, diversos aspectos más que complejos, se encuentran notablemente influenciados por él.

La integridad física, psíquica, social y económica de cada individuo, debe garantizarse de manera tal en que cada persona logre ejecutar sus habilidades técnicas de la mejor manera posible, pueda interactuar fehacientemente con el resto de sus semejantes, aprenda a mejorar la comunicación con otras áreas y consiga optimizar sus capacidades individuales.

2.1 Hemos puesto a punto un Nuevo Depósito de Recepción y Expedición de insumos, diseñado según estrictas normas de seguridad laboral en lo que a "sectores de almacenamiento y estiba" respecta, que a su vez cuenta con modernas oficinas, amplias instalaciones de esparcimiento y descanso para el personal, vestuarios y sanitarios confeccionados con modernas líneas, cómodo acceso y excelente operatividad.

2.2 Ampliación, rediseño de oficinas y creación de la "Sala de Capacitación". Asumiendo que el vínculo directo de cada empleado con la organización es su puesto de trabajo, y que dicho puesto está estrechamente relacionado con el espacio físico en el que cada persona desempeña sus funciones cotidianas, encausamos nuestros esfuerzos para crear nuevos ambientes en nuestro Edificio Central de Administración, modernizar y ampliar las áreas existentes, instaurar una Nueva Sala de Capacitaciones, incorporar tecnología de punta y de esta forma, generar un entorno laboral enteramente próspero y favorable que logre la percepción positiva y un estado de ánimo saludable de cada sujeto.

3 – Preservación de los recursos naturales mediante el uso de un material inocuo y 100% reutilizable. La versatilidad y resistencia de los materiales plásticos constituyen la causa de sus innumerables aplicaciones, sin embargo, resulta de público conocimiento el impacto negativo que generan sus desechos sobre el planeta. Contribuir al cuidado de la ecología procurando emplear, cada vez con mayor intensidad, materiales reciclables que no afecten al ecosistema en su conjunto, es uno de los objetivos primordiales que asumimos desde hace tiempo.

3.1 Confección de bolsas institucionales con materiales totalmente biodegradables, reutilizables y certificados d₂W[®] OXO-BIODEGRADABLE TECHNOLOGY. Este novedoso embalaje es elaborado por un proveedor que se encuentra certificado en conformidad con los cuatro subpárrafos del párrafo 3º del Anexo II de la Norma 94/62/EC del Parlamento y Consejo Europeo relacionado con embalajes y sus residuos. La naturaleza intrínseca del proceso de elaboración, utiliza una moderna tecnología de extrusión que nos garantiza que, modificando la naturaleza molecular del plástico utilizado inicialmente, se cree una variante cuya estructura oxi biodegradable, transforme el subproducto en agua, pequeñas cantidades de dióxido de carbono y biomasa.

4 – Acciones solidarias. La solidaridad presenta una relación estrecha con la conciencia de comunidad; una comunidad solidaria alcanza un nivel de conciencia sobre sí misma y sobre sus problemas, de forma tal en que cada uno de sus miembros, concluye por promover el bien común. Llevamos adelante con éxito esta trascendente misión que implica acrecentar esta conciencia y asumir que somos capaces de construir una sociedad más equitativa con la contribución positiva de todos.

4.1 Colaboramos en forma directa con "ADAND – Asociación de Asistencia a la Niñez Desamparada", mediante la entrega de productos y aranceles de espacios publicitarios.

4.2 Nos sumamos con aportes voluntarios al Programa de Responsabilidad Social de la Industria Cosmética "Luzca Bien ... Siéntase Mejor". El mismo está destinado a mejorar la calidad de vida de aquellas mujeres que se encuentran bajo tratamiento oncológico, mediante el aporte de recursos que mejoren su imagen personal con el uso de productos cosméticos para que, de esta manera, logren ser capaces de elevar su autoestima y sobrellevar el proceso.

4.3 Destinamos gran parte de nuestros recursos financieros a las siguientes entidades: "S.I.A.N.D. Servicio Integral del Niño Desamparado"; "LBV Argentina – Legión de la Buena Voluntad (OSC)" y "Fundación El Pobre de Asís".

4.4 Nuestra permanente interacción con la "Fundación Hospital de Pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan", además de los recursos financieros que destinamos habitualmente, consistió en la acción concreta que radicó en la recolección, clasificación y el posterior envío de 10.000 tapas plásticas que la Fundación dispuso conforme a su programa de reciclado.

¿Cuál fue el resultado de las acciones descriptas?

1 – Capacitaciones Permanentes:

La gestión estratégica del Dpto. de Recursos Humanos ha generado, en el desarrollo de cada función, relaciones de coordinación y flujos de información permanentes que mantienen integradas a todas las áreas; esto ha permitido obtener un valor agregado reconocido por toda la organización, facilitar la identificación de soluciones prácticas, alcanzar los objetivos propuestos en relación con los mecanismos de aprendizaje y, en ese orden de cosas, comprender y aceptar las propuestas de modificación y necesario desarrollo que se adecuen a las exigencias y necesidades de cada momento.

Asimismo, la implementación de un plan de higiene adecuado con objetivos de prevención definidos, condiciones laborales óptimas, totales garantías de seguridad en el ámbito de trabajo y un excelente clima de camaradería, nos ha permitido dotar a la organización con una fuerza de trabajo profesional, que hoy cuenta con las competencias necesarias para garantizar un excelente desempeño.

El carácter integrador de aquellas acciones encaminadas a lograr la adaptación de los nuevos integrantes a su entorno de trabajo y, por tanto, a la cultura de la organización, se ha traducido en una sustancial mejora en el nivel de comportamiento individual y social, con un consecuente aumento de la productividad y de satisfacción colectiva.

Hemos logrado elevar la motivación gracias a nuevas variantes de estímulos y hoy podemos afirmar, sin temor a equivocarnos, que las necesidades de los individuos se corresponden con la misión y los objetivos de la compañía. Sintetizar conceptos sobre comportamiento, motivación, aprendizaje y evaluación de desempeños, nos ha permitido comprender mejor la naturaleza de cada integrante, descentralizar funciones en todos los niveles institucionales y lograr una mayor autonomía en cuanto a la toma de decisiones; consecuentemente, el sentido de responsabilidad de los integrantes de Capilatis S.A. se encuentra felizmente sobre expresado.

2 – Desarrollos de Nuevo Depósito de Recepción y Expedición; Oficina de Calidad, Oficina de Compras – Reformas en Edificio Central de Administración y Creación de Sala de Capacitaciones:

Las reformas recientemente llevadas a cabo en el edificio actual, el diseño y puesta en marcha del nuevo Depósito de Recepción y Expedición, la creación de espacios laborales óptimos y agradables, la motivación constante y el compromiso asumido por Capilatis S.A. para contribuir con el desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los distintos miembros de la compañía, han

generado un entorno laboral enteramente armonioso y ameno entre cada una de las partes involucradas.

Esto ha permitido que las distintas áreas de la compañía interactúen con mayor fluidez y comunicación, generando un clima de trabajo más que agradable y presentándose como una importante fuente de ventaja competitiva: el efecto multiplicador que la motivación constante y el desarrollo de las habilidades personales conllevan en pos del beneficio colectivo, ha promovido valores perpetuos de integración y solidaridad, generado un impacto social positivo.

3 – Bolsas institucionales confeccionadas con materiales Biodegradables Certificados d₂W® OXO-BIODEGRADABLE TECHNOLOGY

La elaboración de bolsas contenedoras en base a materiales biodegradables reutilizables de igual forma que los plásticos tradicionales, aseguran la desaparición completa de los desechos sin afectar en lo más mínimo al ecosistema, por el contrario: podemos definirlos como “amigables con el medio ambiente”.

Llevando a cabo iniciativas que promuevan mayor responsabilidad ambiental y promoviendo el desarrollo y la difusión de tecnologías que limiten al máximo sus efectos nocivos, tanto para el medio natural como para la salud, contribuimos a evitar el deterioro de la biosfera y sus paisajes.

Conforme a lo expuesto, proclamamos que la ética ambiental se basa en el principio de solidaridad que implica concebir al planeta tierra como el espacio geográfico donde los seres humanos debieran compartir y disfrutar sus bienes aprovechando de forma racional los recursos naturales.

4 – Contribuciones destinadas a distintas entidades

Gracias a nuestra dedicación por el bien de la comunidad a la que pertenecemos, hemos encontrado los medios para materializar la felicidad institucional, personal y social.

La participación solidaria por parte de Capilatis S.A. intenta brindar respuestas alternativas y procura establecer un futuro con sentido para la vida, la colaboración asociada y el compromiso responsable por el bien común.

Nos encontramos ante un importante proceso de cambio y si bien el camino por recorrer es bastante mayor que el recorrido, las interesantes experiencias acumuladas nos permiten sentar bases sólidas para imprimir un nuevo impulso a través del cual poder introducir un marco de responsabilidad social y ambiental a nivel general.

Contribuir a la sustentabilidad del desarrollo humano, en forma conjunta al crecimiento económico y al cuidado responsable del ambiente y su entorno, es el concepto que queremos instaurar y transmitir cuando nos referimos a “Responsabilidad Social Empresarial”

Nos enorgullece enormemente continuar con nuestra tarea conforme a las directrices y las políticas estratégicas establecidas con relación a la adhesión de Capilatis S.A. al Pacto Global.

País(es) donde el cambio interno de la empresa tuvo lugar (global es sólo una opción):

Argentina

5 Palabras de búsqueda o palabras claves que describen la presentación/exposición.

Responsabilidad Social Empresarial - Cuidado Ambiental – Recursos Renovables – Participación Solidaria.

URL links para la “Comunicación sobre el progreso”, por ej. Reporte anual / reporte RSE, Página web, etc.:

www.capilatis.com