



RAPPORT RESPONSABILITE SOCIETALE D'ENTREPRISE 2014

BILAN 2013



En présentant ce rapport RSE, TSI veut :

- Renouveler son adhésion du 17 décembre 2012 au Pacte Mondial des Nations Unies (The Global Compact) et agir selon ses 10 principes (sur les droits de l'homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption) et rendre compte de ses progrès,
- Confirmer ses engagements et notamment :
 - ✓ de mettre le développement durable au cœur de sa stratégie,
 - ✓ d'agir au quotidien et partout dans le monde selon nos valeurs : l'humanisme, l'innovation, l'engagement, l'écoute et le respect du client,
 - ✓ d'améliorer le dialogue social et les conditions de travail de ses collaborateurs et faire de leur travail un instrument d'épanouissement personnel et professionnel,
 - ✓ de continuer à développer son métier en se montrant toujours plus respectueux de l'environnement,
 - ✓ de donner à ses collaborateurs encore plus l'envie et les moyens d'agir dans le cadre de l'engagement de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise aujourd'hui bien ancrée.

Ce rapport décrit de manière non exhaustive notre approche en matière de Responsabilité Sociétale ainsi que certaines actions et réalisations qui contribuent à notre évolution et amélioration continue.

Frédéric PINAULT
Président

Photo page de garde : Pont des Lombardières – Savennières (49)

Entre 1991 et 2013, la société TSI est intervenue dans la totalité des rénovations (protection anticorrosion des ouvrages métalliques routiers sur la Loire entre les ponts de Saint Florent le Vieil (49) et Meung sur Loire (45).

SOMMAIRE

Présentation de TSI

Nos engagements

La Stratégie Développement Durable de la société TSI

La Gouvernance

Le Social

L'Environnement

La Société

Présentation de TSI

Créée depuis plus de 25 ans, TSI intervient dans le domaine de l'Anticorrosion, des Revêtements Spéciaux et des Solutions Composites sur l'ensemble de la France.

Les applications sur site sont multiples tant par la diversité des supports (acier et métaux de tout type et béton principalement), que par celles des matériaux mis en œuvre (résines époxy, polyuréthane, polyester, vinyl ester, revêtements spéciaux : mats et tissus de verres, aciers et mortiers de synthèse, mortier polyuréthane, et composites : composites céramique, composites polymères...).

Depuis plus de 25 ans, TSI a développé des relations de confiance avec de nombreux clients de référence pour lesquels la qualité des travaux exécutés, la sécurité, le respect de l'environnement et des délais sont privilégiés.

TSI dispose pour cela d'un atelier sur son site de Donges (cabine de grenaillage et parc de stockage) et d'équipes autonomes très bien formées qui interviennent sur tout le territoire national.

Une majeure partie de son activité (90 %) est réalisée sur chantier sur tout le Grand Ouest de la France et la saisonnalité fait que près de 70% de cette activité est développée entre les mois d'avril et octobre.

Ainsi, l'appel à la main d'œuvre intérimaire ne peut être évité même si nous tentons à la faire la faire diminuer notamment par le développement de nouvelles activités allant dans le sens du Développement Durable.

Cet engagement permanent se traduit par son adhésion à des référentiels professionnels présentant les meilleures garanties.

Ainsi, TSI est affiliée auprès de l'**OHGPI** (Office d'Homologation des Peintures Industrielles) du **GEPI** (Groupement des Peintres Industriels) :



Par ailleurs, TSI est certifiée **MASE** (Management de l'Assurance Sécurité et Environnement) depuis 2008.



Cette certification indispensable aujourd'hui pour intervenir auprès de clients tels que Gaz de France, Total,... est la garantie que TSI a atteint un haut niveau en matière de Sécurité et de respect de l'Environnement sur ses chantiers et reste dans une recherche constante de leur amélioration.

L'ensemble des collaborateurs TSI est certifié **ACQPA** (Association pour la Certification et Qualification des Peintres et Applicateurs) et/ou **FROSIO** (Faglig Råd for Opplæring og Sertifisering av Inspektorer innen Overflatebehandlingsfagene).



Son activité se répartie principalement entre le secteur des Ouvrages d'Art (ponts, passerelles, ouvrages portuaires, maritimes et fluviaux,..) et le secteur de l'Energie/Pétrochimie (fours, bacs, racks, capacités,...).



En 2013, les chiffres clés de TSI sont les suivants :

Chiffre d'affaires : 3.100.000 €

Répartition du CA :	Activité "Historique" :	86%	(2012 : 96%)
	Activité "Développement Durable" :	14%	(2012 : 4%)

Nombre de salariés :	Personnel organique opérationnel :	12
	Personnel organique fonctionnel :	5
	Personnel intérimaire :	6



Nos engagements

Depuis plusieurs années, TSI s'est engagée dans une démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Ses avancées se traduisent par des soutiens, des adhésions, des accompagnements ou des engagements en matière de Gouvernance, de respect des droits de l'Homme, des droits du Travail et de l'Environnement et en matière de Lutte contre la Corruption.

En 2009, TSI a engagé un **programme de DEVELOPPEMENT DURABLE et RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT avec le soutien de l'ADEME** et du **Conseil Régional des Pays de la Loire**. Ce programme est **unique et innovant** dans notre métier.

Dans ce cadre, chaque collaborateur de TSI est sensibilisé et sollicité pour collaborer à la recherche et la mise en œuvre de nouvelles méthodes, de nouvelles techniques ou tout simplement d'une nouvelle manière d'exercer notre métier en harmonie avec notre environnement et sa préservation.

En 2012 TSI a rejoint les associations :

- **DRO – Dirigeant Responsables de l'Ouest** – qui fédère des chefs d'entreprises des Pays de la Loire convaincus que la Responsabilité Sociétale et Environnementale améliore la performance économique de l'Entreprise,



- **The Global Compact** – Pacte Mondial des Nations Unies - pacte par lequel des entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption. Le Pacte mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.



La Stratégie de Développement Durable de TSI

Cela fait plusieurs années que le Développement Durable est inscrit dans la stratégie de l'Entreprise.

Développement durable et Bien-être en Entreprise, base de la stratégie de TSI !

TSI est une PME spécialisée dans les Revêtements Anticorrosion fondée il y a près de vingt-cinq ans. Ses solutions s'adressent aux secteurs de la pétrochimie, de l'énergie et des Ouvrages d'Art. Rencontre avec son Dirigeant Frédéric Pinault, ingénieur ESTP 1988.

“Quelles étaient vos ambitions lorsque vous avez repris TSI ?

En reprenant TSI début 2000, mes ambitions étaient doubles ; à savoir, sur le plan personnel en répondant à mon désir d'entreprendre, quitter Paris pour aller en Région afin de gagner en confort de vie; sur le plan professionnel, amener TSI, à un niveau de Performance Globale dont elle était loin à l'époque.

Comment avez-vous orienté l'évolution de l'entreprise ?

Depuis 10 ans je me suis efforcé d'amener TSI à un niveau de qualité et de performance qui font d'elle, dans son métier, une des rares entreprises de sa dimension à présenter de telles références. Effectivement, nous intervenons exclusivement auprès de grands comptes (Total, EDF, GDF, SNCF,...) sur leurs installations industrielles (bacs, racks, pipes, charpentes,...) et sur des Ouvrages d'Arts (pont métalliques à travers la France).

Aujourd'hui, si le modèle d'entreprise auquel je suis parvenu est très satisfaisant sur le plan économique, j'ai réalisé que j'avais besoin de le faire progresser sur le plan humain.

Je souhaite donner une nouvelle dimension à TSI, passer de “l'Avoir plus à être Mieux”, donner à chaque collaborateur, l'accès à la notion d'évolution personnelle et de Bien-être.

*Cette prise de conscience résulte d'un travail important réalisé il y a trois ans avec l'**ADEME** et de l'**ONG – The Natural Step** portant sur le Développement Durable. Aussi surprenant que cela puisse paraître, cette expérience m'a amené à repenser totalement la stratégie de l'Entreprise en la basant sur le développement personnel et professionnel de chacun de mes collaborateurs.*

Comment se traduit au quotidien cette nouvelle stratégie basée sur la notion de développement personnel et professionnel ?

Cette nouvelle approche s'est traduite par des investissements importants en matière de recrutement et de formation ; parallèlement nous avons poursuivi nos efforts sur la sécurité, l'engagement sociétal et le respect de l'environnement.

Un travail collégial sur la notion de Bien-être a été engagé ; il est sur le point d'aboutir sur de nouvelles et nombreuses améliorations concernant la gouvernance, le management, la convivialité, le lien social, les engagements sociétaux,... mais aussi sur des attentes et aspirations de chacun compatibles avec le projet partagé de l'Entreprise.

Notre stratégie ne pourra trouver, à mon sens, sa pleine efficacité qu'en y impliquant de la sorte la totalité de nos collaborateurs qui participent ainsi à la mise en œuvre de l'instrument de leur développement professionnel et de leur épanouissement personnel.

*Ceci nous a permis de nous orienter sur de nouveaux marchés plus techniques – ce qui était à l'origine aussi un objectif en soit - permettant une plus grande valorisation du travail de nos hommes : les **Revêtements Spéciaux et Composites** dont nous sommes aujourd'hui représentant exclusif pour certains d'entre eux.*

Nous proposons notamment des solutions pérennes de reconstruction et de rénovation d'équipements industriels (composites céramiques et alliages métalliques) qui permettent ainsi de prolonger leur durée de vie en améliorant, en autres, les caractéristiques d'origine de ces équipements : la meilleure alternative à leur remplacement.

Notre ambition est de devenir à court terme le Leader et Spécialiste du Grand Ouest dans ces domaines en s'appuyant sur nos compétences et références en matière d'Anticorrosion, notre métier de base."

(Paru dans le magazine l'Ingénieur Constructeur – numéro spécial pour les 120 ans de l'ESTP.)

En 2013, un travail a été engagé dans le cadre de DRO (Dirigeant Responsable de l'Ouest) avec comme objectif de mettre en place d'ici juin 2014 un module de formation sur les enjeux de la RSE à l'attention de l'ensemble de nos collaborateurs.

Cette formation permettra notamment de présenter les spécificités des enjeux de la RSE pour chacune de nos entreprises.

La Gouvernance

La gouvernance au sein de TSI se traduit comme suit :

- Rappel et partage de la stratégie de l'Entreprise (partage de l'information, réunion,...),
- Ouverture à l'ensemble du personnel à l'élaboration du Projet d'Entreprise,
- Communication régulière sur la situation de l'Entreprise.

L'ensemble des collaborateurs de l'Entreprise y est associée à une fréquence mensuelle.

Depuis 2010, le Développement Durable et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise est inscrit et intégré dans la Gouvernance.

Fin 2010, les collaborateurs ont été amenés à se prononcer la vision de l'Entreprise à 5 ans et sur la stratégie à mettre en œuvre pour la période 2011 – 2015 pour y parvenir.

L'avis des collaborateurs a été positif et encourageant ; effectivement en synthèse il en ressort :

Pour TSI :

- nous réalisons des travaux de plus grande technique avec une meilleure qualité,
- nous sommes capables de proposer plus et mieux à nos clients,
- nous avons une plus grande satisfaction de nos clients,
- nous avons moins de concurrence.

Pour chaque collaborateur :

- plus de satisfaction personnelle par rapport au travail,
- un sentiment de réussite et de fierté,
- plus de plaisir à venir travailler.

Le sentiment de chacun par rapport à cette vision :

- pas d'inquiétude,
- pas de chose négative,
- pas de doute ni de frein à sa réalisation,
- un avis général très positif avec une note de 15/20.

Le Social

La stratégie de développement de TSI repose en premier lieu sur l'adhésion de ses collaborateurs à la vision de l'Entreprise.

Ceux-ci deviennent donc les artisans des évolutions ambitionnées.

D'une manière générale, les relations humaines sont abordées globalement sans oublier un seul aspect de ce qui peut concourir à une meilleure qualité du climat social et notamment :

- une recherche permanente de l'amélioration de la qualité de l'emploi :
 - ✓ sur le plan matériel
 - recherche d'équipements et matériels mieux adaptés,
 - recherche de solutions équitables pour améliorer les ressources de chacun,
 - ergonomie des postes de travail,
 - entretien et amélioration des locaux,...
 - ✓ sur le plan de la santé : équilibre physique / mental / social
 - gestion des humeurs,
 - limiter le bruit, musique sur les lieux de travail,...
- le respect des droits humains au travail :
 - ✓ information sur le droit de retrait,
 - ✓ respect des hommes et des droits du travail,
 - ✓ travail en sécurité,...
- la lutte contre les discriminations depuis l'accès à l'emploi jusqu'à l'égalité de traitement dans l'entreprise :
 - ✓ 35 % des collaborateurs sont issus de l'immigration,
 - ✓ Accueil volontaire du handicap depuis 2006 sans obligation,
 - ✓ Embauche de sénior,...
- le développement d'un environnement de travail sûr :
 - ✓ depuis 2008 TSI est certifié MASE (Management de l'Assurance Sécurité Environnement – renouvellement en 2011 - 98/100) certification indispensable pour intervenir sur des sites classé Seveso.
- le développement des compétences et des potentiels :
 - ✓ accroissement de l'autonomie de chacun,
 - ✓ programme de formations adapté au développement personnel des collaborateurs et professionnel afin de répondre aux besoins actuels et futurs de TSI,... 36 formations ont été dispensées en 2013.
- le Bien-Etre et l'épanouissement au travail :

Une commission de travail spécifique a été créée en 2010 réunissant chaque année nos collaborateurs autour des thèmes suivants : Conditions matérielles, Santé, Développement des compétences, Gouvernance, Management, Environnement, Convivialité et lien social, Services répondant aux enjeux sociétaux.

Un dialogue social naturel existe au sein de l'Entreprise favorisé du fait de sa taille.

Néanmoins, tout au long de l'année, des rencontres et échanges formels sont réalisés afin d'échanger et progresser sur ces différents sujets.

En 2013, nous aurons ainsi eu :

- 4 commissions de travail (propreté, rangement, Bien-Etre, programmation des chantiers),
- 26 causeries (tous thèmes),
- 49 audits chantiers (sécurité, environnement),
- 1 audit blanc de certification MASE (Assurance Sécurité Environnement – note de 83/100).

L'ensemble des collaborateurs (organique et intérimaire) participe à ces rencontres et travaux.

En 2013, 36 formations ont été dispensées ; celles-ci concernent, entre autres :

- les formations sécurité (site Seveso, SST, extincteurs),
- les formations qualifiantes (Acqpa, Caces, permis E),
- les formations de développement personnel (énéagramme),
- les formations de prévention (geste et posture, TMS),
et concernent l'ensemble du personnel organique et intérimaire.

En 2013, nos indicateurs sécurité sont les suivants :

- | | | |
|---------|-------|---|
| ➤ TF1 : | 25,51 | (rappel années passées : 29,36 – 51,32 – 63,16) |
| ➤ TF2 : | 51,02 | (rappel années passées : 58,72 – 51,32 – 63,16) |
| ➤ TG : | 0,31 | (rappel années passées : 4,02 – 0,36 – 0,25) |

L'environnement

Au-delà de notre certification MASE (Management de l'assurance Sécurité Environnement), nos engagements en matière environnementaux sont nombreux.

Ceux-ci résultent de travaux réalisés depuis quelques années accompagnés de différents organismes (Adème, Natural Step, Carsat,...) et en interne en continu et de manière collégiale au travers de commissions de travail.

Cette année aura notamment été marquée par l'achat de deux équipements :

- une unité de préparation de surface permettant de recycler 100% des abrasifs utilisés dans notre process ; nous divisons ainsi par plus de 15 la consommation de nos abrasifs sur environ 20% de nos chantiers,
 - ⇒ baisse de notre consommation d'abrasifs annuelle d'environ 20%.
- une unité de recyclage de nos solvants usagés chantier ; les solvants ainsi recyclés sont utilisés pour nettoyer nos matériels et équipements de pulvérisation,
 - ⇒ baisse de notre consommation de solvant d'environ 15%.

Les années passées, d'autres actions avaient été mises en œuvre :

- mise en œuvre de panneaux photovoltaïques (1^{ère} entreprise du bassin Nazairien à s'équiper de la sorte) permettant de couvrir les besoins en énergie des bureaux,
- extension des espaces verts (plus de 35% de la surface du site vert) et plantation d'arbres et arbustes (250% des ratios habituels),
- renouvellement de la totalité du parc de véhicule pour des véhicules moins polluants et tous fabriqués en France,
- formation à la conduite écoresponsable,...

La Société

TSI s'est depuis plusieurs années positionnées comme **Acteur de la Vie Locale**.
Cela s'est traduit depuis plusieurs années et au quotidien par :

- L'accueil du handicap dans l'entreprise :
 - ✓ accueil d'une journée chez TSI d'un groupe de jeunes handicapés,
 - ✓ intégration depuis 2008 d'un collaborateur handicapé,...
- L'insertion :
 - ✓ travaux d'entretien des espaces verts de TSI réalisés par un CAT,
 - ✓ jeunes en difficultés formés et embauchés,...
- L'emploi des seniors avec la création d'un poste dédié.
- Notre implication dans la vie locale :
 - ✓ financement de 2 véhicules de transport pour les personnes âgées ou handicapées sur la commune de Donges,
 - ✓ subventions, aides aux clubs de sport locaux (football, vélo,...),
 - ✓ accueil de jeunes collégiens et étudiants (stages),...
- Nos engagements professionnels et réseaux d'influence :
 - ✓ engagement dans le mouvement responsable **CJD (Centre des Jeunes Dirigeants)** destiné à promouvoir "l'économie au service de l'homme",
 - ✓ engagement dans le mouvement responsable **DRO (Dirigeants Responsables de l'Ouest)** regroupant des entreprises convaincues que la Responsabilité Sociétale et Environnementale améliore la performance économique de l'Entreprise,
 - ✓ engagement dans le groupement de la **CCBGO (poste d'administrateur de la Caisse des Congés du Bâtiment du Grand Ouest)**,
 - ✓ engagement dans le mouvement responsable **REA (membre et parrain du Réseau Entreprendre Atlantique)** accompagnant des créateurs et repreneurs d'entreprise.
- Nos engagements dans l'enseignement :
 - ✓ soutien de différents établissements scolaires.

Par ailleurs TSI accompagne de nombreux projets de **mécénat ou humanitaires** variés.

Chaque année, un budget est alloué à ces engagements.

Ce budget qui s'élève à 1000 € par collaborateur du collège ouvrier par an est affecté collégialement sur proposition des salariés de l'entreprise.

La **politique commerciale** de TSI vis-à-vis de ses **clients** se résume en 3 engagements principaux :

- la **qualité**,
- la **sécurité**,
- le **respect de l'environnement**.

Ce triptyque, base de notre politique commerciale, est inchangé depuis des années. L'application de cette politique, ces dernières années, a bien sûr comme conséquence la perte de marchés au profit de concurrents moins scrupuleux.

Nous restons cependant rigoureux sur ces points et aucune demande du client dérogeant à ces 3 engagements ne saurait être acceptée par TSI.

La **corruption** est de la même manière bannie ; un client tentant une telle pratique sera immédiatement supprimé de notre référentiel.

La **politique d'achats** vis-à-vis de nos **fournisseurs** est beaucoup plus difficile à maîtriser dans le sens où les produits mis en œuvre dans le cadre de nos prestations représentent près de 90% du montant total de nos achats sont imposés à plus de 95% par nos clients.

Indicateurs Sécurité et Environnement

En 2012 :

- 65 actions été ouvertes (actions de 2011 reconduites) ou ont été ouvertes,
- 41 actions ont été clôturées,
 - ⇒ taux d'avancement de 63 %.
- 24 actions ont été reconduites sur 2013.

En 2013 :

- 45 actions été ouvertes (actions de 2012 reconduites) ou ont été ouvertes,
- 25 actions ont été clôturées,
 - ⇒ taux d'avancement de 56 %.
- 21 actions ont été reconduites sur 2014.

Indicateurs démarche Equilibre Environnemental, Economique, Social, Sociétal et Bien Etre

En 2013 :

- 50 actions été ouvertes (actions de 2012 reconduites) ou ont été ouvertes,
 - ⇒ avancement à 25% 13 actions,
 - ⇒ avancement à 50% 21 actions,
 - ⇒ avancement à 100% 16 actions.
- taux d'avancement pondéré de 53%.
- 34 actions ont été reconduites sur 2014.



Traitements de Surfaces Industrielles
ZI de Bonne Nouvelle
44480 DONGES

☎ : 02.40.45.12.12

fax : 02.40.45.11.27

Email : tsi@tsi-france.fr

site : www/tsi-france.fr

