

# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2010







# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2010

PACTO MUNDIAL ONU



The background image is a monochromatic blue-toned photograph of an industrial facility, likely a cement plant. In the foreground, two flags are visible: one with the text 'CYCNA' and 'ORIENTE' below it, and another with a large cross symbol and the text 'CEMENTO' above it and 'LA AZUL' below it. In the mid-ground, there is a large, complex industrial structure with multiple levels, pipes, and a tall cylindrical silo. To the right, a white ambulance with a blue cross symbol is parked. The foreground is filled with various plants, including a large agave-like plant in the center. The overall scene is industrial and somewhat desolate.

# CONTENIDO

Mensaje del Director General	04
Declaración de Apoyo Continuo	06
Cruz Azul y el Pacto Mundial	08
Perfil de La Cruz Azul	11
Cronología de la Historia de La Cruz Azul	12
Misión	14
Gobierno Corporativo.	15
Empresas del Grupo Cruz Azul	16
Sede y plantas industriales	18
Reconocimientos	22
Responsabilidad Social Corporativa	23
Descripción general y grupos de interés	24
Principios del Pacto Mundial	26
Compromisos con el Pacto Mundial	27
Objetivos de Desarrollo del Milenio	28
Empresa Socialmente Responsable (ESR)	30
Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI	31
Acciones y Resultados	32
Oficinas Corporativas	34
Dirección General	34
Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	36
Gerencia de Servicios Corporativos	39
Planta Cruz Azul, Hidalgo	42
Gerencia Corporativa de Ecología	43
Gerencia de Optimización Corporativa	46
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	48
Gerencia de Mantenimiento	51
Planta Lagunas, Oaxaca	52
Gerencia de Ecología	53
Gerencia de Optimización	58
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	60
Gerencia de Mantenimiento	61
Planta Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., Aguascalientes	62
Planta CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., Puebla	68
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	78
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	96
Médica Azul, S.A. de C.V.	103
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	110
Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	114
Proceso de elaboración del Reporte de Comunicación sobre el Progreso	116
Índice GRI	120

# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



Lic. Guillermo Álvarez Cuevas  
Director General

### *Mensaje del Director General.*

*En el mundo actual las empresas no pueden quedarse al margen de los grandes problemas globales, su papel como Ciudadanos Corporativos reviste vital importancia para encontrar soluciones a los retos que se nos presentan hoy en día en nuestro país y el mundo.*

*Conscientes de la trascendencia que esto representa para una mejor convivencia global, en la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., nuestras acciones están encaminadas a favor del desarrollo sustentable y como testimonio de nuestro trabajo, nos complace presentar a ustedes, la edición 2010 de nuestro "Reporte de Comunicación Sobre el Progreso".*

*Estamos trabajando en áreas fundamentales de Responsabilidad Social como son; el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, incorporando nuevas tecnologías y proyectos innovadores en la preservación de los recursos naturales, manteniendo una fuerte vinculación con el desarrollo de las comunidades donde operamos y generando bienestar social y económico para el capital humano.*

*El presente documento comunica las principales acciones y resultados alcanzados en 2009 por el personal de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, en las que se destaca un proyecto humano compatible con los Principios del Pacto Mundial y la generación de valor económico, social y ambiental.*

*Nuestro más amplio reconocimiento al Personal Socio y Trabajadores de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, por su valiosa aportación en acciones e información para el presente reporte.*

  
Lic. Guillermo Álvarez Cuevas



## DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO





México, D.F. a 30 de julio de 2008

SR. BAN KI-MOON

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

Nueva York, N.Y. 10017 EUA

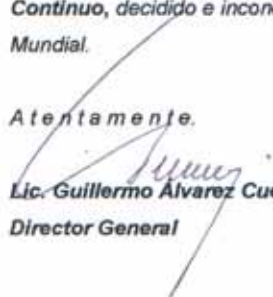
Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherimos a la iniciativa de **El Pacto Mundial**, convocado por la **Organización de las Naciones Unidas (ONU)**, hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) y en la aplicación, respeto y promoción de los **Principios de El Pacto Mundial**.

En la **Cooperativa la Cruz Azul S.C.L.**, se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la **Declaración de Apoyo Continuo**, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

Atentamente,

  
Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Director General

EMPRESA 100% MEXICANA

PERIFERICO SUR 5550-5 COL. PEDREGAL DE CARRANCO  
C.P. 04700 DELICIAZÓN COYOACÁN D.F. TEL. 54240000  
WEB: [www.cruzazul.com.mx](http://www.cruzazul.com.mx)



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



# CRUZ AZUL Y EL PACTO MUNDIAL



**E**l 9 de Junio de 2005 se da inicio formal a las actividades del Pacto Mundial en México, el lanzamiento del Pacto Mundial en nuestro país tiene como objetivo básico, apoyar a partir del enfoque propuesto por el Secretario General de las Naciones Unidas, los esfuerzos realizados por las empresas y las organizaciones sociales del país, para profundizar y difundir la cultura de la Responsabilidad Social.

Esta iniciativa global, considerada una de las más importantes a nivel mundial por su número de adherentes y su sustento ético, ha representado para La Cruz Azul un gran compromiso y una confirmación de que la línea de actuación que ha seguido esta empresa social, ha sido proveedora de un bienestar generalizado para la gente y su entorno.

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de Junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los diez Principios del Pacto Mundial.

Conscientes de la importancia que esto representa se ha implementado el Programa del Pacto Mundial en la Cooperativa y empresas del Grupo con una finalidad:

“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

#### **Como parte de su implantación, el programa está estructurado en dos dimensiones :**

- **Dimensión Interna.-** Implica la promoción y aplicación de los 10 principios en su esfera interna de actuación, con sus grupos de interés y Empresas del Grupo Cruz Azul.
- **Dimensión Externa.-** Implica una participación activa hacia el exterior, en colaboración con diversos organismos e instituciones en la difusión de esta iniciativa global.

#### **Líneas Estratégicas.**

1. Vincular los diez principios con el actuar de la empresa, para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.
2. Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.
3. Mantener un diálogo abierto con los distintos Grupos de Interés en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

### **Cruz Azul y la Oficina del Pacto Mundial ONU en México.**

De acuerdo a la estrategia definida en el Programa de trabajo, la Cooperativa inicia en el 2008 una participación activa en las conferencias y reuniones de trabajo de la Oficina del Pacto Mundial en México, D.F., se establece el diálogo y comunicación con la Coordinadora del Pacto Mundial México, proyectando la imagen y acciones de la Cooperativa como empresa ética y socialmente responsable.

En el 2009, la Coordinadora de la Oficina Pacto Mundial en México, invita a las empresas que han acompañado al Pacto de manera activa y permanente, a las reuniones de trabajo para la formación de un Comité Empresarial que integre la Red y Nueva Oficina del Pacto Mundial en México, Cruz Azul participa en las juntas de trabajo y se le invita formalmente a ser parte de éste nuevo Comité.

La Cooperativa, a través de su Director General, el Lic. Guillermo Alvarez Cuevas, comunica su decisión de aceptar la invitación para participar como miembro activo del primer Comité Empresarial del Pacto Mundial en México, sustentando su compromiso con ésta iniciativa y nombrando a sus representantes para los trabajos a realizar.

### **Las empresas seleccionadas para integrar el Comité y organismos participantes, son:**

#### **Empresas**

1. Xcaret
2. Toks
3. Cooperativa La Cruz Azul SCL
4. ASUR
5. Price Waterhouse Coopers
6. Expok
7. Scotiabank

#### **Organismos**

1. ONUDI  
(Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial) Oficina Regional México
2. CEGI  
(Centro de Estudios para la Gobernabilidad Institucional) del IPADE (Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa)

Durante el 2009 se participó en las reuniones de trabajo con las 7 empresas que integran el Comité del Pacto Mundial México, destacando las siguientes acciones:

- Elaboración de la propuesta de estructura para la Oficina del Pacto Mundial México (PMM).
- Establecimiento de la Agenda de actividades anuales.
- Elaboración de estrategias de financiamiento y sustentabilidad del PMM.
- Elaboración del Plan de trabajo y Presupuesto inicial.
- Propuestas del Punto Focal como Coordinador de la Oficina del PMM.
- Planeación del relanzamiento del Pacto Mundial en México.

Estas acciones están sentando las bases para la conformación de una Red del Pacto Mundial en México que apoye y fortalezca esta importante iniciativa de la ONU en nuestro país y con otras Redes en América Latina.

En la Cruz Azul se tiene claro el compromiso con ésta iniciativa global y su participación activa en la solución a los graves problemas actuales de nuestra sociedad, esto bajo una ciudadanía corporativa más incluyente y humana.

# perfil

**de La Cruz Azul**



# ***cronología** de la historia de La Cruz Azul*

El 29 de enero, se formaliza la Sociedad Cooperativa, con denominación oficial Cooperativa Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.C.L., constituida por 192 Socios Fundadores.

Se **construye** una fábrica de cal hidráulica, por el inglés Henry Gibbon en una parte de la antigua Hacienda de Jasso, en el Estado de Hidalgo.

1953

**Inicia la Reestructuración Económica** encabezada por el Sr. Guillermo Alvarez Macías, el cual plantea objetivos muy importantes con sentido social, industrial y humano.

1934



1881



1932

Se **vuelven a encender los hornos**, la fabrica dirigida, administrada y operada por los propios trabajadores.

1976

Fallece el Sr. Guillermo Alvarez Macías, quedando al frente el Lic. Joel Luis Becerril Benítez, dando continuidad a los objetivos establecidos y consolidando los programas de modernidad.

1909

Se **constituye la Compañía Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul S.A. de C.V.**

La Cruz Azul es puesta en manos de los trabajadores el 2 de noviembre con carencias de toda índole y una fabrica desmantelada, la meta es reanudar su funcionamiento.

1931

Se pone en operación la segunda planta industrial en el Istmo de Tehuantepec en Lagunas en el Estado de Oaxaca.

1944



1963

Se **funda el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul**, con el fin de fomentar el bienestar social a través de actividades deportivas, culturales y recreativas.

2009

1988

**Inicia la gestión del Lic. Guillermo Álvarez Cuevas** como Director General, con una nueva visión estratégica y objetivos organizacionales de gran alcance.



2004

**Se recibe un nuevo reconocimiento** por el programa “RENACE” (Reciclaje de Energéticos Alternos para la Conservación de los Ecosistemas), denominado la 10 Mejores Prácticas de RSE de los últimos diez años, otorgado por el CEMEFI.

**Se invita a la Cooperativa** a formar parte del primer Comité Empresarial de la Oficina del Pacto Mundial de México, iniciando una participación activa en esta importante iniciativa.

Se unifican los Sistemas de Calidad de Hidalgo, Lagunas y Oficinas Corporativas y se obtiene la certificación en la versión ISO 9001:2000

**Se inaugura la cuarta planta industrial** denominada CYCNA de Oriente S.A. de C.V., en Palmar de Bravo en el Estado de Puebla.

1999

Se obtiene la certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ISO 9002:1994 en los procesos del sistema de calidad de la Planta de Lagunas, Oaxaca.

2005

2007

2008



Se publica el primer reporte “COP” de Comunicación sobre el Progreso con los resultados de las acciones vinculadas a los Principios del Pacto Mundial.

Se recibe el reconocimiento de Mejores Prácticas de RSE que otorga el CEMEFI en el ámbito de Medio Ambiente, por el programa “RENACE” (Reciclaje de Energéticos Alternos para la Conservación de los Ecosistemas).

2000

**El 30 de abril nace la tercera planta Cementos y Concretos Nacionales S.A. de C.V.,** en Tepezalá, Aguascalientes con tecnología de punta y calidad Cruz Azul.

Se obtiene la Certificación del Sistema de Calidad ISO 9002:1994 de la Planta de Cruz Azul en Hidalgo.

**Inicia el programa de Responsabilidad Social** y se obtiene el Distintivo “ESR” y reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable, obteniéndolo año con año.

**La Cooperativa firma su Adhesión al Pacto Mundial de la ONU** y el compromiso de apoyar, difundir y promover sus principios.

# *misión*

*Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social, de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios, y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.*

*Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo, el cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.*



# Gobierno Corporativo

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de producción, está soportada en sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales, esto es sus "Bases Constitutivas", cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo, establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente sustentada en sus valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno Corporativo para la administración, dirección y vigilancia de la organización es el siguiente:



Por otra parte se cuenta con dos Comisiones Permanentes constituidas de acuerdo a lo estipulado en las Bases Constitutivas de acuerdo a lo siguiente:

**Comisión de Conciliación y Arbitraje.**-su función es conocer y atender los conflictos que se susciten entre los miembros de la Sociedad.

**Comisión de Educación Cooperativa.**-tiene como función asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo tendiente a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

# empresas del Grupo Cruz Azul

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una empresa social por naturaleza, solidaria y proveedora de un bienestar generalizado, que teniendo como pilar a la Cooperativa ha creado un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades.

El Grupo Empresarial Cruz Azul está integrado por 26 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, estas últimas creadas con la finalidad de dar una mayor solidez financiera y fomentar un desarrollo empresarial autosustentable.

Cooperativas	Empresas Sociales
Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.	Centro Educativo Cruz Azul, A.C. "CECA"
Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.	Médica Azul, S.A. de C.V.
Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.	Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)
Cooperativa Bomintzhá S.C.L.	
Cooperativa Hidalgo, S.C.L.	
Cooperativa La Palma, S.C.L.	
Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	
Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM S.C. de R.L.	



### *Empresas de Desarrollo Horizontal*

*Cementos y Concretos Nacionales  
CYCNA de Aguascalientes, S.A. de C.V.*

*Cementos y Concretos Nacionales  
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.*

*Concretos Cruz Azul, S.A. de C.V.*

*Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.*

*Fideicomiso Azul Ixtapa*

*Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.*

*Comercializadora Azul, S.A. de C.V.*

*Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.*

*Confecciones Azul Sport S.A. de C.V.*

*Grupo Azul Pacífico Centro S.C.*

*Azul Cerámica S.A de C.V*





# *sede y plantas industriales*



## **Sede Principal**

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Oficinas Corporativas en México D.F.

Anillo Periférico Sur 5550-5, Pedregal de Carrasco México, D.F.

## **Plantas Industriales de Cruz Azul.**

Las Plantas Industriales de Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul, han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los Socios Cooperativistas y colaboradores (equipos de trabajo), que con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano.

El Grupo Cruz Azul cuenta actualmente con 4 grandes plantas en la República Mexicana en las ciudades de:

## **Hidalgo**

Planta Cruz Azul Hidalgo,

Ciudad Cooperativa Cruz Azul.





## **Aguascalientes**

*Planta CYCNA S.A. de C.V., Arroyo Hondo Km 4  
Tepezalá, Ags.*



## **Oaxaca**

*Planta Cruz Azul Lagunas, Avenida del Cooperativismo s/n, Lagunas Oaxaca.*



## **Puebla**

*Planta CYCNA de Oriente S.A. de C.V., Predio Hacienda la Noria Km.16 Palmar de Bravo, Pue.*



# reconocimientos



## Calidad

- Certificación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ISO 9002:1994 en los procesos del sistema de calidad de la Planta de Lagunas, Oaxaca. 1999
- Certificación del Sistema de Calidad ISO 9002:1994 de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo. 2000
- Certificación en la versión ISO 9001:2000, unificando los Sistemas de Calidad de Hidalgo, Lagunas y Oficinas Corporativas. 2004.
- Certificado del Producto que otorga el Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE). 2006
- International Star for Quality por parte del Business Initiative Directions (BID). 2006
- Quality Crown Award por parte del Business Initiative Directions (BID). 2007

## Energía

- Premio Nacional de Ahorro de Energía Eléctrica XIII Certamen, para la Planta Cruz Azul de Lagunas Oaxaca. 2009



## Medio Ambiente

- Certificado de Industria Limpia que otorga la Procuraduría de Protección al Ambiente. 1999
- Excelencia Ambiental galardón del Gobierno Federal a través de la PROFEPA. 2006
- Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales. 2009

## Responsabilidad Social

- Distintivo "ESR" y reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable que otorga el CEMEFI y ALIARSE. (2005,2006,2007,2008,2009 y 2010)
- Reconocimiento de Mejores Prácticas de RSE que otorga el CEMEFI en el ámbito de Medio Ambiente, por el programa "RENACE" (Reciclaje de Energéticos Alternos para la Conservación de los Ecosistemas). 2008
- Premio Ganar- Ganar al Director General, por la Mejor entrevista de Responsabilidad Social 2008.
- Reconocimiento de Institucionalidad y Transparencia a la Fundación Cruz Azul – Pro-Comunidades, A.C. 2008
- Nuevo reconocimiento por el programa "RENACE", denominado las 10 Mejores Prácticas de RSE de los últimos diez años, otorgado por el CEMEFI. 2009







# ***responsabilidad social*** **corporativa**

## Descripción General y Grupos de Interés

La Cooperativa La Cruz Azul desde sus orígenes ha tenido una clara orientación social, como parte de su proceso de mejora continua y calidad, ha implementado su Programa de Responsabilidad Social Corporativa, en el cual se ha establecido lo que representa la responsabilidad social para ésta organización.

### Responsabilidad Social :

- *Es un compromiso voluntario basado en una nueva cultura corporativa,*
- *Un enfoque de gestión de negocios que se sustenta en el respeto por los valores éticos, las personas y el entorno,*
- *Una contribución de las organizaciones que junto con sus grupos de interés, se traduce en acciones para el bienestar social, económico y ambiental,*
- *Es una nueva visión global, sustentable, incluyente y humana.*

Se ha hecho una clara identificación de los grupos de interés con los cuales se interactúa en La Cruz Azul, esta situación ha permitido conocer las necesidades y expectativas de los mismos y establecer mecanismos de comunicación y acciones de atención y colaboración con estos grupos, basados en los siguientes Principios de Actuación:

**Medio Ambiente.-** Su cuidado y preservación

**Socios Cooperativistas.-** Los valores y el enfoque empresarial

**Trabajadores.-** La calidad de vida y el desarrollo personal

**Comunidades.-** Su desarrollo y su sustentabilidad

**Clientes y Distribuidores.-** La satisfacción, enfoque de negocios y relaciones armoniosas

**Proveedores.-** Su desarrollo y la transparencia

**Gobiernos.-** Las alianzas y el desarrollo sustentable

El presente reporte describe en su contenido las principales acciones y resultados de las diferentes áreas y empresas del Grupo Cruz Azul con estos grupos de interés.



Medio Ambiente  
Socios Cooperativistas  
Trabajadores  
Comunidades  
Clientes y Distribuidores  
Proveedores  
Gobiernos

## Principios del Pacto Mundial

El Pacto Mundial es una iniciativa global destinada a salvaguardar un crecimiento sostenible, mediante la promoción de valores universales fundamentales para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la población mundial, fue promovida en 1999 por el Secretario General de las Naciones Unidas y presentada en el Foro Económico Mundial de Davós, Suiza, donde el sistema de las Naciones Unidas hace un llamado a las empresas a cooperar en este sentido con su conducta y acción, demostrando una buena ciudadanía global.

Este compromiso ético está basado en los Diez Principios del Pacto Mundial, con los temas de Derechos Humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de Junio del 2005 y de esta manera se compromete a adoptar, promover y difundir los 10 Principios Universales, a través de sus diversos programas de Responsabilidad Social Corporativa.

### Principios del Pacto Mundial de la ONU

1. Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.
2. Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos.
3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
5. Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
7. Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.



## Compromisos con el Pacto Mundial

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en el 2008, se establecen diez compromisos, de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial que sustentan el marco ético y principios de actuación de La Cruz Azul, S.C.L.

Este compromiso público, hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a ésta iniciativa global tan importante.

### Compromisos con el Pacto Mundial

1. Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y Socialmente Responsable.
2. Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, la organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.
3. En Cruz Azul su naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.
4. Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.
5. Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.
6. Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.
7. Como un principio de Responsabilidad Social se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.
8. Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la organización.
9. Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.
10. En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal, en él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.





## Objetivos de Desarrollo del Milenio

En Septiembre del año 2000, en la ciudad de Nueva York, dentro del marco del evento “La Cumbre del Milenio”, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) convino un plan denominado la Declaración del Milenio, la cual fue aprobada por 189 países miembros y 147 Jefes de Estado y de Gobierno, con la finalidad de refirmar el compromiso de luchar por un mundo donde la sostenibilidad del desarrollo y la erradicación de la pobreza sean las prioridades más importantes.

Dentro de la Declaración del Milenio (DM) se consignan 8 Objetivos que centran la labor de la comunidad mundial en la introducción de mejoras importantes y mensurables en la vida de las personas, referentes a temas mundiales de gran importancia, como son: la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente. Los Objetivos de desarrollo del Milenio (ODM) se proyectan alcanzar para 2015 y se basan directamente en las actividades y metas incluidas en la Declaración del Milenio.

Los ODM se componen de 8 objetivos y 21 metas cuantificables que se sustentan mediante 60 indicadores.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., alinea sus programas y actividades de responsabilidad social con esta iniciativa, contribuyendo de esta forma a alcanzar su cumplimiento.

Los 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre
2. Lograr la enseñanza primaria universal
3. Promover la igualdad de géneros y la autonomía de la mujer
4. Reducir la Mortalidad Infantil
5. Mejorar la salud materna
6. Combatir el VIH / SIDA, el paludismo y otras enfermedades
7. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente
8. Fomentar una asociación mundial para el desarrollo



## Empresa Socialmente Responsable (ESR)

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., participa desde el año 2005, como parte de su cultura socialmente responsable y transparencia, en el proceso de Diagnostico de indicadores para el Distintivo y Reconocimiento de “ESR”, que convoca el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México.

Este compromiso implica sustentar las acciones de la empresa cumpliendo con los 120 indicadores de responsabilidad social del “CEMEFI”, en cuatro ámbitos estratégicos:

- Calidad de Vida en la Empresa.
- Ética Empresarial.
- Vinculación y Compromiso con la Comunidad.
- Cuidado y preservación del medio ambiente.

La Cruz Azul ha obtenido este distintivo y reconocimiento por sexto año consecutivo por sus prácticas de responsabilidad social y con base en el trabajo en equipo desarrollado por más de 25 áreas y empresas participantes del Grupo Cruz Azul, y asume el compromiso voluntario de cumplir y difundir, el Decálogo de Empresa Socialmente Responsable.



## Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI

La Empresa Socialmente Responsable...

1. Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
3. Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los Derechos Humanos y a la dignidad humana.
4. Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
5. Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
6. Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
7. Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
8. Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
9. Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
10. Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.



# *acciones* **y resultados**

# OFICINAS CORPORATIVAS

## DIRECCIÓN GENERAL

### Disposiciones y Lineamientos de Conducta en La Cruz Azul

**E**n la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se cuenta con los instrumentos y organismos necesarios para regular la conducta del personal y sus relaciones, estableciendo el compromiso de trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento

Bases Constitutivas. Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Reglamento Interior de Trabajo

Código de Honor



Las empresas deberán trabajar  
contra la corrupción en todas  
sus formas, incluyendo la  
extorsión y el soborno.

PRINCIPIO

10



### Acciones Realizadas y Resultados

- La actualización y vigencia de sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa la Cruz Azul, S.C.L., donde se establecen las cláusulas relativas a conducta y regulatorias.
- La vigencia de su Reglamento Interior de Trabajo, donde se establecen artículos que sancionan la falta de ética y honradez del personal.
- La vigencia del Código de Honor instituido a los miembros de la Cooperativa como compromiso de acatar las disposiciones establecidas, así como los Principios y Valores Cooperativos.
- La difusión de documentos regulatorios al 100% del personal que va dirigido, por los canales de comunicación formales de la organización, esto es la Asamblea General, Dirección General, Consejo de Administración, Consejo de Vigilancia, Comisiones de Educación Cooperativa y de Conciliación y Arbitraje

# GERENCIA DE RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

## Retribuciones y Prestaciones

**S**e tiene como propósito Administrar el Sistema de Compensación, el cual contempla las Retribuciones y Prestaciones al personal Socio Activo, Jubilado y con Pensión de Viudez de la Cooperativa, asimismo con el propósito de dar cumplimiento a lo establecido por las normas mexicanas, políticas y principios de actuación internos. Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procurando el mejoramiento de calidad de vida de sus integrantes y bienestar de todos los que la conforman, contempla las siguientes acciones en cuanto a prestaciones se refiere:

- Seguro de Vida y Beneficio por Fallecimiento
- Despensa
- Ayuda Educacional
- Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial
- Uniformes
- Seguros y Prestaciones Médicas
- Cuotas Deportivas
- Fondo de Ahorro
- Transporte de Personal

**Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos  
proclamados en el ámbito Internacional.**

### Políticas, Procesos y Procedimientos

- Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Política Específica de Ayuda Educacional
- Política de Seguro Voluntario
- Plan Múltiple de Beneficios
- Reglamento Interior de Trabajo

- Reglamento de Seguro Mutualista
- Reglamento de Servicio Médico
- Reglamento del Fondo de Ahorro
- Reglamento Unidad de Transporte de Personal
- Programa de Derechohabientes Especiales



### Seguro de Vida y Beneficio por Fallecimiento

- Este programa tiene el propósito de apoyar el bienestar económico de los familiares de compañeros (as) que fallecen en activo o jubilado.
- Se entregaron a los deudos de 2 compañeros fallecidos en activo importes por concepto de Seguro de Vida y Beneficio por Fallecimiento, así mismo por concepto de Seguro de Vida fueron entregados importes a los deudos de 8 compañeros fallecidos en calidad de jubilados, este rubro representó 192.25% de incremento y 44.10% de decremento en socios activos con respecto a 2008.

### Despensa

- Este programa consta de vales de despensa que proporcionan mensualmente a socios (as) activos, jubilados y pensionados.
- Se otorgaron vales de despensa a un total de 1,044 socios activos y que representó un incremento del 2.11% respecto de 2008; asimismo se entregó a 565 socios jubilados, con un incremento en el costo total del 7.38% respecto de 2008; en el caso de pensión de viudez, los vales de despensa se otorgaron a 208 personas, con un incremento de 5.90% en el costo total respecto de 2008.

### Ayuda Educacional

- Este programa tiene como objetivo apoyar económicamente a los compañeros (as) que tienen hijos (as) estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.
- Se llevaron a cabo entregas semestrales por concepto de ayuda educacional en fechas previamente establecidas, esta prestación significó una erogación total anual equivalente al 4.39% de decremento con respecto a 2008; en diciembre del 2009 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar, esta prestación benefició a 372 alumnos y el monto total otorgado significó 20.41% de decremento con respecto a 2008.
- Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2008-2009 se otorgaron paquetes de útiles a los estudiantes de los diferentes centros escolares Cruz Azul.
- Ayuda adicional para la educación profesional de los hijos de los trabajadores se otorgó a 353 compañeros que tienen hijos (as) estudiando a nivel profesional. Los pagos realizados representaron un decremento del 4.88% con respecto a 2008.

### Ayuda de Alimentos y Comedor Industrial

- Al personal que labora en Oficinas Corporativas se proporciona una cantidad monetaria y en las Plantas se proporciona servicio de comedor durante todos los días de la semana.

- En oficinas corporativas, esta prestación se otorgó a 185 socios activos y el costo total anual reflejó 5.26% de incremento con relación al año 2008.
- En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, el importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 7.13% de incremento con respecto al año 2008.
- El importe total anual de las tres secciones destinado a este rubro representó 2.15% de incremento respecto de 2008 y fue otorgado a un total de 1,044 socios activos.

#### **Uniformes**

- Este programa tiene como objetivo proporcionar uniformes para personal femenino, vales de ropa para personal masculino y ropa industrial para personal en plantas, que proporciona la Cooperativa a sus trabajadores (as) en sus tres secciones.
- Se proporcionó uniforme al personal femenino de las diferentes áreas administrativas de la Cooperativa en 88 casos, representando un 100% de incremento comparado con 2008, además se hizo la entrega correspondiente a personal masculino de las áreas administrativas de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó un 1.70% de incremento con respecto al 2008, asimismo, se proporcionó uniforme industrial al personal de las plantas y a personal de áreas operativas, prestación que representó 20.40% de decremento con respecto a 2008.

#### **Seguros y Prestaciones Médicas**

- Los Seguros de Gastos Médicos Mayores y Seguro Voluntario, son prestaciones que cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares.
- El Seguro de Gastos Médicos Mayores brindó cobertura a 1,044 titulares y 2,487 familiares que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el Padrón de Derechohabientes del personal socio activo de la Cooperativa, asimismo, para el personal jubilado y sus esposas, se contrató este Seguro el cual brindó protección a 565 jubilados y 508 familiares asegurados, esta prestación también fue otorgada a 208 viudas.
- Adicionalmente se contrató una póliza de Seguro Voluntario para 1,236 personas y el monto total anual erogado equivale a 0.74% de decremento con respecto a 2008.

#### **Cuotas Deportivas**

- Este programa es una prestación familiar e individual, para trabajadores en sus tres secciones (Oficinas Corporativas, Planta Hidalgo y Planta Oaxaca).
- Se otorgó como prestación familiar en 49 casos y de manera individual en 4 casos, significando en conjunto un incremento anual de 8.15% con respecto a 2008.
- Esta prestación en las plantas industriales de Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca se proporciona a través de las instalaciones del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

#### **Fondo de Ahorro**

- Este programa consta en fomentar el hábito de ahorro, así como préstamos a tasas de interés más bajas que las que ofrece el mercado.
- Se otorgó a 1,044 socios, entregando La Cooperativa el monto ahorrado más el 100% del total junto con los intereses resultantes.

#### **Transporte de Personal**

- Este programa se brinda como prestación a todo el personal que por necesidades de trabajo labore en Oficinas Corporativas y radique en Cruz Azul Hidalgo, dicho servicio se presta de forma gratuita de lunes a viernes.
- Diariamente se transporta a 40 personas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul a Oficinas Corporativas en el Distrito Federal y viceversa.



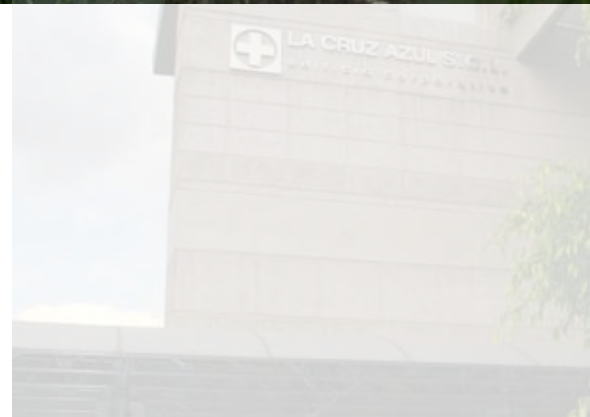
1

Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.

## GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS

### Protección Civil

**L**a Cooperativa La Cruz Azul, en los términos de Ley correspondientes, crea el Comité Interno de Protección Civil, mismo que tiene la finalidad de ser un órgano operativo, cuyo ámbito de acción se circunscribe en las instalaciones del Edificio Corporativo, con la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones del Programa Interno de Protección Civil, con el objeto de prevenir o mitigar los daños que puedan ocasionar la ocurrencia de un riesgo, emergencia, siniestro o desastre en el personal, patrimonio y/o entorno, dentro de las instalaciones.





### Políticas, Procesos y Procedimientos

Ley de Protección Civil para el Distrito Federal, y su Reglamento

Programa General de Protección Civil para el Distrito Federal

Norma Oficial Mexicana, NOM-002-STPS

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB/2002

Programa Interno de Protección Civil

### Acciones Realizadas

- La Cooperativa ha conformado de acuerdo a los riesgos del inmueble, al tipo de actividades que se realizan y a la disponibilidad de la plantilla del personal las siguientes brigadas de protección civil:  
Brigada de Evacuación. Integrada por 40 personas.  
Brigada de Primeros Auxilios. Integrada por 5 personas.  
Brigada de Prevención y Combate de Incendios. Integrada por 11 personas.  
Brigada de Comunicación. Integrada por 5 personas.  
Brigada de Seguridad (Seguridad Interna). Integrada por 1 persona.
- La integración y funcionamiento del Comité Interno de Protección Civil y de las correspondientes Brigadas, permite a la población de nuestro inmueble, contar con personas responsables y capacitadas para responder mejor ante los escenarios de emergencia o desastre que llegase a enfrentar la Cooperativa, siempre orientados a la salvaguarda de las personas, bienes y entorno, reduciendo al mínimo o atenuando el impacto de incidentes.
- Se impartió capacitación de carácter teórico-práctico al personal que integra el Comité Interno de Protección Civil, para estar preparados y saber actuar con acciones específicas en el Antes, Durante y Después del evento (sismo, conato de incendio y amenaza de bomba), ésta se llevó a cabo del 9 al 12 de noviembre 2009, con una duración de 20 horas y una asistencia registrada de 64 personas, refiriendo los siguientes temas:

Introducción a Protección Civil.	Evacuación de Inmuebles.
Primeros Auxilios.	Combate de Incendios.

- De acuerdo con el Programa Interno de Protección Civil, se llevaron a cabo los siguientes simulacros:  
"Sismo" con fecha 9 de abril del 2009.  
Población fija de 220 personas.  
Población flotante de 20 personas.  
Brigadistas 48.  
"Amenaza de artefacto explosivo" con fecha 14 de noviembre del 2009.  
Población fija 255 personas.  
Población flotante 35 personas.  
Brigadistas 38.

La difusión de los simulacros se realiza de la siguiente forma:

Presentación ejecutiva a directivos de La Cooperativa, precisando fecha y hora del evento  
Información a todo el personal citando fecha y hora  
Notificación escrita a la Delegación Política de Coyoacán

Colocación de manta alusiva y/o carteles de aviso, que informen fecha y hora del ejercicio al personal en general, vecino y transeúnte.

- Para dar cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB/2002, que comprende la instalación de señales y avisos para Protección Civil, la Cooperativa cuenta en sus instalaciones con señalamientos de tipo informativo, prohibitivo y de precaución.

8

## Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

### Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

**E**ste Programa consiste en el tratamiento de las aguas negras producto de las descargas sanitarias del Edificio Corporativo de La Cruz Azul, y proveer el tratamiento necesario para ser vertidas al cuerpo receptor o ser utilizadas para riego de áreas verdes, en cumplimiento con las normas técnicas ecológicas editadas en el Diario Oficial de la Federación.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente

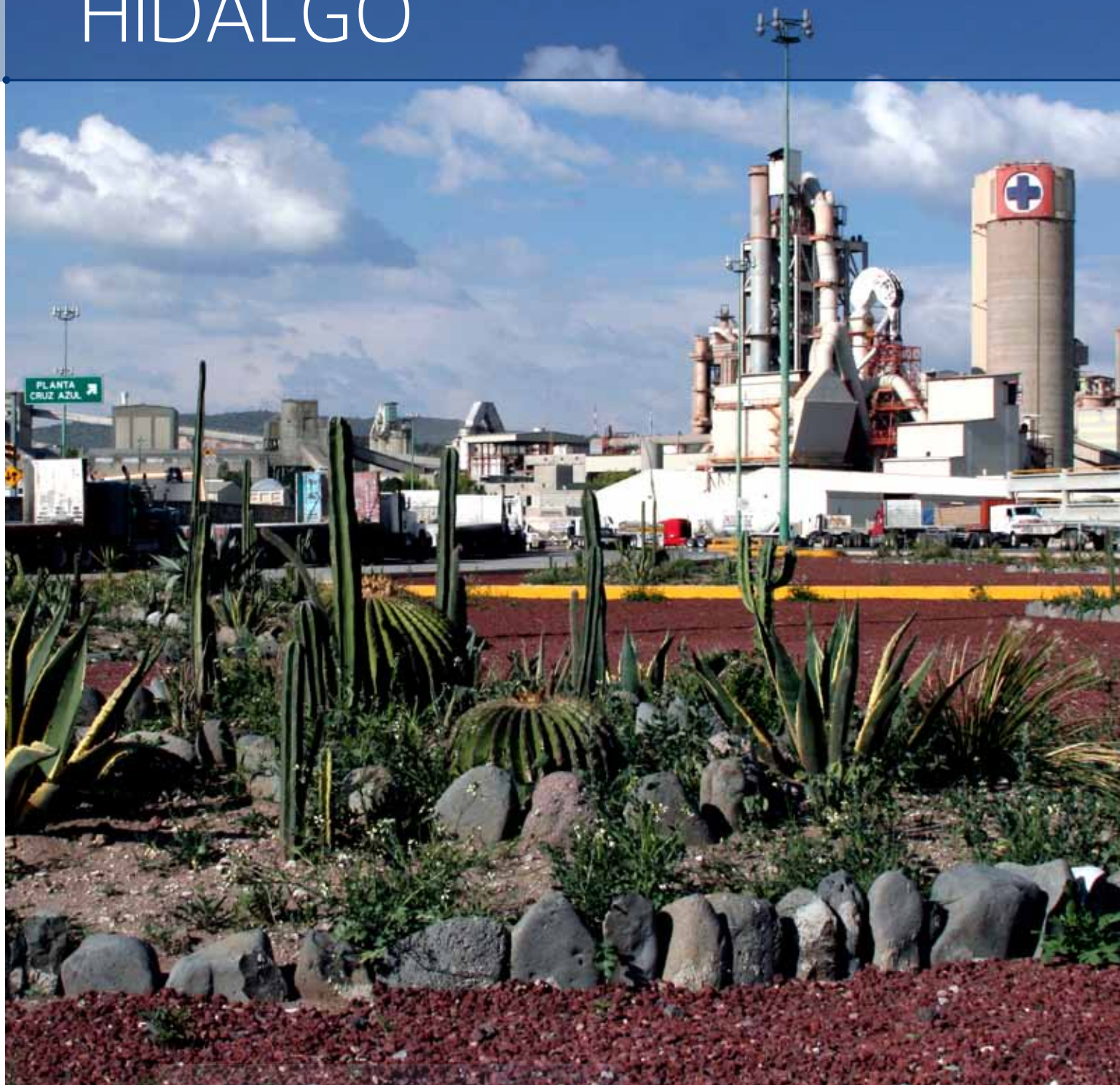
Nuevo Reglamento de Construcciones para el Distrito Federal

#### Acciones Realizadas y Resultados

- El edificio corporativo de La Cruz Azul cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales anaerobio, bio-enzimático, cuya capacidad de almacenaje es de aproximadamente 192,000 litros. El agua tratada por día es de 9,600 lts.
- En el 2009 la cantidad de agua tratada fue de 2'496,000 litros, de los cuales 1'632,000 litros se aprovechó en áreas verdes y 864,000 litros se descargaron al colector principal.
- En las áreas verdes del edificio corporativo, el sistema de riego (agua tratada), está automatizado con horarios establecidos para su mejor aprovechamiento.
- Al tratar las aguas negras producto de las descargas de las instalaciones sanitarias, se cumple con la norma permitida para su utilización en las áreas verdes, y con ello se contribuye a un mejor equilibrio ecológico.



# PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO





Adoptar iniciativas para promover una  
mayor responsabilidad ambiental.

8

## GERENCIA CORPORATIVA DE ECOLOGÍA

### Vivero Cruz Azul

Área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales bajo el esquema de donación, tienen por objetivo principal la auto reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y comunidades aledañas.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental

Política Específica de Ecología

Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA)

#### Acciones Realizadas y Resultados

Existencia de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul  
en el año 2009

#### EXISTENCIA TOTAL EN VIVERO PARA FORESTACIÓN

Árboles Forestales	10,523
Plantas de Ornato, Arbustivas y Follajeras	1,691
Árboles Frutales	934
Plantas Cactáceas	67
Total	13,215

- Se entregaron en donación 3,624 árboles (Forestación y Frutales) y 205 plantas de ornato, arbustivas y follajeras, a las comunidades La Guitarra, Bomintzhá, Col. El Rincón, El Salto, Pueblo Nuevo, Col. La Amistad, y empresas del Grupo Cruz Azul, como CECA, Cooperativa Juárez, Club Deportivo Social y Cultural, y Cooperativa Hidalgo.



8

## Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)

**E**l programa comprende el desarrollo a través de la formación del personal interno y comunidades aledañas a la Planta de Cruz Azul, Hgo., mediante procesos de participación y aprendizaje en actividades medioambientales diversas, tales como: Semana del Medio Ambiente, Expos, Celebraciones Ambientales y Concursos de Acopio. Esto permite sensibilizar a los grupos de interés inculcando conductas y hábitos que tienen como objeto el fomento de una cultura respetuosa sobre el cuidado, conservación y restauración del Medio Ambiente.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental de Cooperativa La Cruz Azul S.C.L.

Política Específica de Ecología

Política para la Promoción de la Educación Ambiental

### Acciones Realizadas y Resultados

#### Celebraciones Ambientales

- Se llevan a cabo eventos calendarizados para celebrar las fechas conmemorativas sobre el cuidado del medio ambiente, mediante diversas actividades especiales, tales como: festivales, conferencias, exposiciones culturales, exhibición de proyectos educativos, venta de productos ecológicos, elaboración de productos a base de material reciclado y cursos de verano.
- Se celebró el Día Internacional de la Protección a la Capa de Ozono, donde se entregaron 3,000 árboles a comunidades y colonias aledañas, en alianza con la Presidencia Municipal. Fuera del marco de este evento también fueron donados 1,500 árboles a instituciones educativas de las comunidades Bomintzhá, Monte Alegre, 2da Sección del Llano y Col. 16 de Enero en Tula de Allende.
- Dentro de la 5ª Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2009, se celebró el Día Mundial del Medio Ambiente bajo el título "Tu Planeta te Necesita- Unidos Contra el Cambio Climático", contó con la participación de 18 Empresas y Cooperativas del Núcleo Cruz Azul, el Consejo Estatal de Ecología y la Universidad Tecnológica. El evento com-

8

prendió 5 conferencias y un área lúdica en la cual se exhibieron 5 viveros con diversidad floral y vegetativa con que cuenta la región de Hidalgo. La asistencia de este evento fue de 600 personas.

- En la Expo-Feria Ambiental Hidalgo (Pachuca), la Cooperativa participó con un stand donde mostró sus cambios y avances con respecto a la tecnología medioambientalmente amigable, durante los días 27, 28 y 29 de Abril, el evento contó con la asistencia de 7,000 personas.
- En la 9ª Semana del Medio Ambiente, participaron 17 Cooperativas del Núcleo Cruz Azul, uniéndose por el cuidado y preservación del mismo, dicho evento contó con la asistencia de 3,000 personas, y se realizó los días 17 y 18 de Junio.
- El 8º Concurso de Acopio de Residuos Sólidos Municipales, tuvo una importante colaboración de 23 Instituciones educativas de la región.
- En la Celebración del Día Mundial del Agua, bajo la campaña "Súmate al Reto del Cuidado del Agua", participaron 3 escuelas (Jardín de Niños Adolfo Pérez Esquivel, Escuela Primaria General

Lázaro Cárdenas y la Telesecundaria No. 635) de la población Santa María Ilucán, y bajo esta campaña de uso eficiente del agua se realizó la actividad "De Gota en Gota el Agua se Agota", que consistió en la representación del desperdicio del agua a través de la simulación de goteras, la cual también contó con la participación de padres de familia y personal de la Cooperativa La Cruz Azul, al término del evento se contabilizó que en 2 horas se gastan 2.3 litros del vital líquido, lo que equivale a 27.6 litros al día y 10,074 litros en 1 año. La asistencia a este evento fue de 650 personas entre niños, adolescentes y adultos.

- Para promover la sensibilización y participación del trabajador en actividades del cuidado y conservación del medio ambiente, se llevan a cabo pláticas y visitas a zonas ecológicas, donde destaca el vivero de la Planta Cruz Azul, en la cual se practican visitas guiadas.
- Del 26 de Junio al 12 de Septiembre de 2009, se impartió la plática "Manejo de Residuos Sólidos Municipales" a un total de 657 empleados de 24 áreas diferentes de planta.

## Manejo de Pilas Usadas

Este Programa difunde información acerca del daño que hace al Medio Ambiente el desecho inadecuado de Pilas y Baterías, al personal de la Planta de Cruz Azul, Hgo., Instituciones Educativas y comunidades aledañas, El objetivo es recolectar todo tipo de pilas proporcionando un manejo responsable y una disposición final adecuada.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental

Política Específica de Ecología

Procedimiento de Recolección de Pilas

### Acciones Realizadas

- Se realiza una recolección semestral de pilas y baterías en un camión ecológico propiedad de la Cooperativa, así como en contenedores ubicados en puntos específicos dentro de las regiones de Cd. Cooperativa Cruz Azul Hidalgo, San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Monte Alegre, Nueva Santa María Ilucán, La Guitarra y Denguí.
- En el año 2009 se recolectaron 2 toneladas de pilas alcalinas, mismas que son enviadas para disposición final a través de su confinamiento, mediante convenio con la empresa Rimsa S.A. de C.V., única organización certificada a nivel nacional para este tipo de proceso, ubicada en el Municipio de Mina en el Estado de Nuevo León.
- Es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.



# GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA

9

## Instalación de variadores de velocidad en ventiladores.

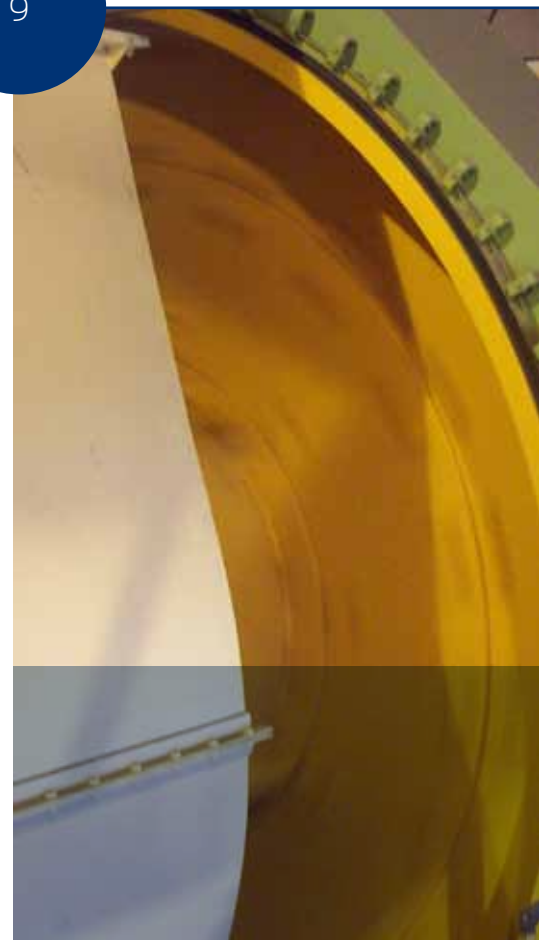
**E**ste Proyecto de instalación de equipos en áreas productivas, tiene como objetivo el ahorro de energía mediante el control de flujo de aire regulado de manera a un control con variación de velocidad de cada ventilador; ahorro en el consumo de energéticos y la disminución de ruido en el área de trabajo.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3)

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se realizó la ingeniería, suministro, instalación y puesta en marcha de 21 variadores de velocidad y 12 motores de alta eficiencia en los ventiladores de diferentes departamentos en Planta, lo cual benefició a la organización de acuerdo a lo siguiente:
  - Ahorro anual de \$ 727,614.00 con la instalación de Motores de alta eficiencia
  - Ahorro anual de \$ 9'157,668.00 con la instalación de Variadores de velocidad
  - Reducción del ruido de los ventiladores



## Combustibles Alternos

**E**ste Programa consiste en el co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en las unidades de calcinación de la Planta de Cruz Azul, Hgo., con esta actividad se lleva a cabo un servicio a diferentes entidades federativas destruyendo térmicamente residuos que no son posibles de ser reciclados o reusados debido a sus características físico-químicas.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3)





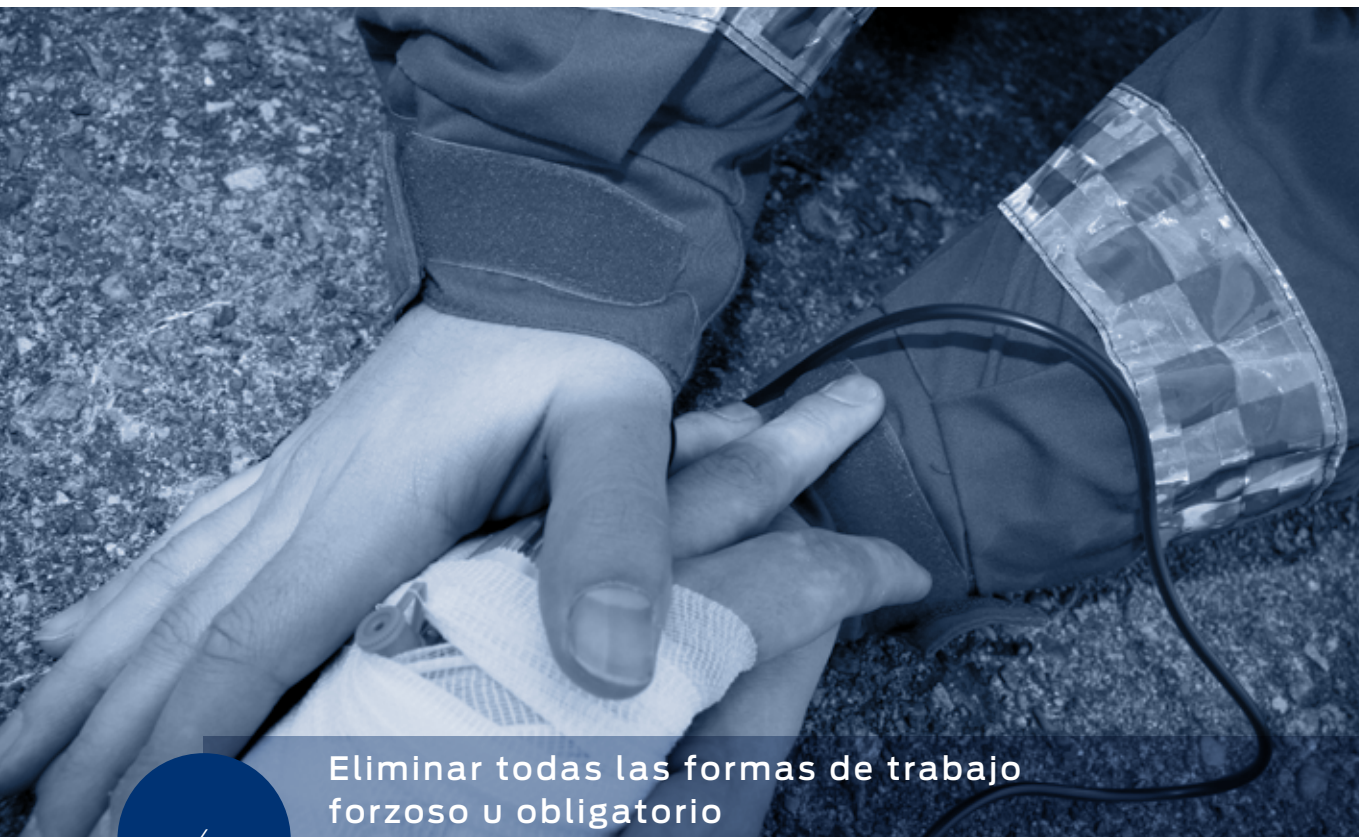
Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

9

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se cuenta con una cartera de proveedores confiables, la cual está en continuo crecimiento manteniendo un control con apego a las regulaciones estatales y federales aplicables.
- Se tiene una estación de recepción, manejo e inyección de combustibles alternos líquidos con capacidad de 400,000 L y una estación de recepción, almacenamiento temporal y trituración de combustibles alternos sólidos
- Durante el año 2009 se recibieron 10'425,930 kg. de residuos sólidos y 1'201,020 kg. de residuos líquidos, siendo co-procesados en los hornos de calcinación 8'923,327 kg de combustibles alternos tanto sólidos como líquidos y 518,070 kg. de tierras y lodos contaminados, lo cual representa una sustitución de 3% de combustible fósil.
- Asimismo se incrementó en un 90 % la producción de combustible alternativo sólido triturado.

# GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

4

## Seguridad y Salud Ocupacional

**E**l Objetivo del área de Seguridad y Salud Ocupacional consiste en apoyar en forma preventiva, confiable y oportuna, la detección, evaluación y control de los riesgos de trabajo de todas las áreas, que puedan provocar accidentes, enfermedades profesionales, daños a las instalaciones y al medio ambiente de trabajo, cumpliendo con la normatividad y procedimientos vigentes de la mejor manera posible, con el desarrollo integral del personal y en condiciones agradables de trabajo.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Federal de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente de Trabajo.  
Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de La Cruz Azul  
Visión de Seguridad e Higiene.



### Acciones Realizadas y Resultados

- De acuerdo al Programa de Seguridad y Salud Ocupacional se brindaron 6 capacitaciones al personal del área, participando 44 personas con un total de 493 horas/hombre, en temas, como: Prevención y Atención de Desastres de Origen Químico: Seguridad y Salud en el Trabajo; Condiciones de Seguridad y Trabajo en equipo.
- Se impartieron un total de 897 pláticas de Seguridad y Mejoramiento, con una participación de 13,226 asistencias.
- El día 25 de mayo de 2009 se llevó a cabo un simulacro de simulación de fuga de gas e incendio tipo dardo de fuego, en el que participaron las Brigadas Contra Incendios, Primeros Auxilios y la Policía Industrial Bancaria, en dicho simulacro se conto con la presencia de Protección Civil de Tula como evaluadores.

La cuadrilla de seguridad y salud ocupacional llevó a cabo la recolección de residuos peligrosos generados en fábrica, de acuerdo a lo siguiente;

RESIDUO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DISPOSICIÓN FINAL
Aceites lubricantes	19,629	Litros	Recepción de combustóleo
Grasas y estopas impregnadas	24,880.00	Kilogramos	Unidad de calcinación N. 9
Filtros automotores	2,240.00	Kilogramos	Unidad de calcinación N. 9
Plásticos	1,873.36	Kilogramos	Triturador de Sólidos
Vidrio	1,871.13	Kilogramos	Centro de acopio El Encino
Papel y Cartón	70,784.00	Kilogramos	Centro de acopio El Encino
Bolsas	85,301	Kilogramos	Centro de acopio El Encino

- La brigada de Primeros Auxilios y Contra Incendio de la Planta, en coordinación con la Cruz Roja de Tula de Allende, brindaron apoyo en 14 emergencias que se suscitaron en las comunidades y empresas aledañas a la planta, teniendo la participación de 80 rescatistas de las Brigadas Contra Incendios y Primeros Auxilios de La Cruz Azul, dichas emergencias fueron las siguientes;

#### Incendios

De pipas de gasolina en Colonia Iturbe; en almacén de llantas en el Refugio de Atotonilco, Hgo; de pacas de algodón en Tepeji del Río en la Empresa ZAGA; de tambos con residuos industriales en Atitalaquia, Hgo., en la Empresa SITEC; Forestal junto a tolvas intermedias del Yacimiento de Cantera Xirgo; Forestal a la altura del Yacimiento de Cantera Azul; Forestal junto a Almacén de Maquinaria de Cooperativa Juárez; Forestal junto a Almacén de la Condesa y Trayecto de T2 a T3

#### Accidentes

Automovilístico en la Carretera Monte Alegre-Cruz Azul; automovilístico con incendio en la autopista Querétaro-México; de tráiler cementero en San Miguel Vindhó, a la Altura de Cooperativa Juárez; automovilístico en Monte Alegre entrada al Tejocote.

#### Rescate

De Cuerpo en Canal de Aguas Negras de San Miguel Vindhó; de personas intoxicadas en pozo de aguas negras en el Refugio de Atotonilco Hidalgo.

### Servicio Médico en Planta

Este Programa consiste en contribuir en la identificación, evaluación, control y prevención de riesgos, así como enfermedades profesionales, en el personal que labora en la Planta de Cruz Azul, Hgo.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Federal de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente de Trabajo.

Reglamento Interno de Trabajo

Política de Seguridad Industrial, Higiene Laboral y Medio Ambiente de Trabajo de La Cruz Azul

### Acciones Realizadas.

- El Servicio Médico de Planta impartió Pláticas de Seguridad y Mejoramiento al personal de los diferentes departamentos de la Planta, en las que se difundieron temas como; Cáncer de mama, soy tu hígado, efectos de alcohol, influencia A H1 N1, dislipidemia, lumbalgia y trastornos de la personalidad, teniendo una participación de 589 personas, con una duración de 34 Horas, lo que representa 20,026 Horas/Hombre.
- En lo referente a consultas y exámenes médicos en el 2009 el servicio médico de planta realizó las siguientes actividades:  
1,705 consultas médicas al personal.  
18 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso.  
107 exámenes médicos periódicos.  
1 examen médico de retiro.  
1,498 estudios al personal que realiza trabajos en altura.  
4 audiometrías.
- Dentro de las actividades de difusión mensual, la cual se realiza con la finalidad de mantener informado al personal sobre las campañas de salud, fechas conmemorativas de la salud, etc., se diseñaron e imprimieron los siguientes folletos y trípticos, mismos que fueron distribuidos a todo el personal que labora en planta:  
Se realizaron 36 "Periódicos Murales".  
Se realizaron 54 folletos sobre "Informativos Sobre Influenza".  
Se realizaron 120 folletos Sobre "Medidas Preventivas contra la Influenza".  
Se realizaron 60 folletos sobre "No Bajes la Guardia".  
Se realizaron 120 trípticos sobre "Promoción de la Salud". (salud bucal, enfermedades de transmisión sexual y Rehidratación).  
Se elaboraron 60 trípticos sobre "Efectos Nocivos del Cigarro".  
Se elaboraron 40 trípticos sobre "enfermedad de tétanos".
- En cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas 093-SSA1-1994 y NOM-087-ECOL-SSA1-2002 se realizaron 75 estudios bacteriológicos al Comedor Industrial de la Fábrica en Cruz Azul, y se aplicaron 13 vacunas antitetánicas de refuerzo.
- Por primera vez, se realizó la campaña de vacunación contra la influenza, aplicando un total de 1,132 dosis a trabajadores y familiares.

### Evaluación de Condiciones Inseguras

**E**l Programa consiste en realizar recorridos en las áreas de la Planta de Cruz Azul, Hgo., con el objetivo de detectar, evaluar, controlar y prevenir causas de los riesgos de trabajo y/o enfermedades profesionales, realizando evaluaciones de orden y limpieza, evaluaciones de equipo de protección personal, detección, corrección y eliminación de condiciones inseguras, aplicación de contactos personales y participación en las investigaciones de accidentes, emitiendo recomendaciones preventivas y dándoles seguimiento hasta su corrección.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Federal de Seguridad e Higiene y Medio Ambiente de Trabajo.

Reglamento Interior de Trabajo

Norma Oficial Mexicana NOM-019-STPS-2004.

### Acciones Realizadas y Resultados

- La Comisión de Seguridad e Higiene y los Supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional, son los encargados de realizar los recorridos en las áreas de la Planta y detectar condiciones inseguras, que puedan poner en riesgo la integridad física y salud de los trabajadores, observando en el 2009 lo siguiente:  
**Se detectaron:**  
68 Condiciones Inseguras, corrigiéndose 51, quedando 17 pendientes.  
**Se realizaron:**  
470 Evaluaciones de Equipo de Protección Personal; 426 Evaluaciones de Orden y Limpieza; 91 Contactos Personales; 43 investigaciones de Accidente.



7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

## GERENCIA DE MANTENIMIENTO

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se cumplió al 100% el Programa de Mantenimiento a Equipos Anticontaminantes (colectores de polvo, filtros electrostáticos, filtros de grava, casas de bolsas), realizando el cambio de 570 bolsas al Colector Antes Filtro y 180 bolsas al Colector de Polvo de 16 zonas en el Molino 6 de Cemento, mejorando la eficiencia de operación de los colectores de polvo.
- Adicional a lo anterior y con una inversión de \$ 5'484,086 se realizó el cambio de 3,360 bolsas de fibra de vidrio con membrana de teflón a la Casa de Bolsas de la Unidad de Calcínación No. 9, logrando estabilizar su operación y cumplir con los requerimientos de control ambiental y de proceso
- En el 2009 se eliminaron 703 luminarias en diferentes áreas de la planta, con lo que se redujo el consumo de energía eléctrica en 527,555.86 KWH, y se obtuvo un ahorro – beneficio para la empresa de \$553,934. Garantizando además una adecuada iluminación.
- Con una inversión de \$ 7'728,581 se realizó la instalación de Bancos de Capacitores y Filtros de Armónica, para incrementar el factor de potencia, logrando una disminución diaria de 3000 KVA, con una bonificación promedio de \$680,000 mensuales.
- Se continuó con el programa de instalación de mingitorios ecológicos ahorradores de agua y de sustitución de W. C. con tanques de 12 lts. por tanque de 6 lts., logrando una reducción en el consumo de agua de aproximadamente 18 lts. diarios por cada mingitorio y un ahorro de 50% por cada descarga de W. C.

### Mantenimiento y Ahorro de Energía

Consiste en la aplicación puntual de los Programas de Mantenimiento a equipos anticontaminantes del proceso productivo, que aseguren cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, asimismo en la implementación de acciones que generen un ahorro en el uso de la energía. Lo anterior se sustenta en los siguientes Programas:

Programa Anual de Mantenimiento Preventivo  
Programa Anual de Trabajos Especiales  
Programa de Ahorro de Energía

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental  
Política de Calidad

8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

# PLANTA LAGUNAS, OAXACA





# GERENCIA DE ECOLOGÍA

## Recuperación, Reubicación y Conservación de Recursos Naturales.

**E**ste Programa tiene como objetivo contribuir con la creación y mantenimiento de las áreas verdes de las comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oax., mediante el suministro y plantación de especies vegetales, arbustos, árboles y herbáceas, promoviendo así la conservación del medio ambiente de la zona.

Mediante estas actividades se evita la erosión eólica e hídrica, que provocan la pérdida de fertilidad del suelo, así como la contaminación de suelos por agroquímicos y residuos sólidos.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental

### Acciones Realizadas y Resultados

#### Reforestación en predios propiedad de la Cooperativa Cruz Azul

- Se realizaron acciones para la conservación y restauración de la vegetación forestal fomentando la participación de los trabajadores del núcleo Cruz Azul y sus familias, empresas prestadoras de servicios y la comunidad, para plantar árboles en lugares aledaños a la organización, con el objeto de conservar el medio ambiente de la zona, con lo cual se resguarda la conservación de suelos y agua para beneficio de nuestro entorno.

#### Recuperación y Reubicación de Plantas

- Conservación de la flora nativa del sitio y la recuperación, para reubicación de especies con especial interés en nuestras comunidades. Se recuperaron especies vegetales como la Pata de Elefante, Orquídeas y Bromelias, ubicadas en la Cantera Azul de Lagunas, Oax., municipio de El Barrio de la Soledad, Oax.

En el 2009 se plantaron un total de 18,725 plantas de acuerdo a la siguiente distribución:

LOCALIDAD	HECTÁREAS	NUMERO DE PLANTAS
Pedio La Haciendita	27	13,500
Area Agrícola	2	1,000
Paso Guayabo	7 reforestadas y 4.5 para conservación	3,885
El Llano	2,000 metros lineales	340

#### Con las acciones anteriores se obtienen los siguientes beneficios ambientales:

- Recarga de los mantos friáticos de la cuenca Almoloya, principal abastecedora de agua de nuestro municipio.
- Jardín botánico escolar para efectos de investigación.
- Rescate de especies endémicas y en peligro de extinción.



## Programa de Educación Ambiental Cruz Azul

**E**l programa consiste en el desarrollo de diferentes actividades de Promoción Ecológica que involucran a personal de la Cooperativa, empresas del Grupo Cruz Azul, instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas. Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del Medio Ambiente, con el objeto de concientizar a la población en la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local, y de esta forma inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

Lo anterior sustentado en los siguientes programas:

- Educación Ambiental con el Sector Laboral
- Educación Ambiental con Amas de Casa
- Educación Ambiental en Instituciones Educativas
- Celebraciones Ambientales
- Difusión de la Educación Ambiental

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental de Cooperativa La Cruz Azul S.C.L.

### Acciones Realizadas y Resultados

- Educación Ambiental a personal de la Planta y de empresas del Grupo Cruz Azul
- Se lleva a cabo a través de pláticas y visitas guiadas, que buscan sensibilizar al trabajador, para promover su participación en actividades del cuidado y conservación del medio ambiente.
- Durante el 2009 se impartieron un total de 325 pláticas de Educación Ambiental, con una participación de 980 trabajadores, en temas como: Selección de Desechos; Cuidado del Agua; Cuidado de los Bosques; Manejo de Residuos Peligrosos; Sin Agua no hay Vida; Los Bosques y las Selvas; Hagamos La Tarea...Separemos los Residuos; Compras Responsables; Utilización de la Energía sin Hacer Daño al Medio Ambiente.
- Se realizaron visitas guiadas a las áreas ecológicas más importantes de la Cooperativa, tales como: Áreas Reforestadas, Centro de Co-procesamiento de Basura, Cuenca Hidrográfica, Unidad de Manejo de Vida Silvestre "La Laguna Azul" y Viveros.

### Educación Ambiental a Amas de Casa

Se lleva a cabo a través de pláticas y material de difusión, impartido a las amas de casa que habitan la zona industrial y comunidades aledañas. Las actividades buscan sensibilizar a este segmento de la población para transmitir de forma directa a los demás miembros de la familia el conocimiento del cuidado medioambiental adquirido.

- Se impartieron a 4,000 amas de casa, pláticas, conferencias y talleres de manualidades con residuos sólidos, así como la entrega de trípticos educativos, dentro del marco de visitas domiciliarias y reuniones de manzana.
- Se realizaron visitas guiadas a áreas ecológicas de la Cooperativa.





### Educación Ambiental en Instituciones Educativas

- Se lleva a cabo a través de la promoción ecológica en instituciones educativas, inculcando hábitos positivos de cuidado al Medio Ambiente a los niños y generando una cultura ecológica, vinculada al desarrollo del humano como individuo y su contacto con el entorno.
- Se realizaron campañas masivas de recolección de materiales de reciclaje con participación estudiantil, las cuales fueron:

#### Campaña Masiva de Recolección de Materiales de Reciclaje

ACTIVIDAD	CANTIDAD RECOLECTADA
"RECI_PET"	(Acopio de botellas de plástico tipo PET) 3,222 Kg (equivalente a 12,753 botellas)
"RECI_BOTE"	(Acopio de latas de aluminio) 95 Kg (equivalente a 5,700 latas de aluminio)
<b>Cantidad Total (Kg)</b>	<b>3,317 Kg</b>

- Se integró el grupo escolar de trabajo denominado "Misión Ecológica", el cual organiza desfiles y obras de teatro con temática ambiental, complementando las pláticas, talleres, conferencias, cursos, exposiciones, y demás actividades artísticas-culturales del tema.
- Se realizaron visitas guiadas a los diversos proyectos ambientales que desarrolla la Cooperativa La Cruz Azul, con un aforo de 500 alumnos de diferentes niveles escolares, de 10 escuelas.

### Celebraciones Ambientales

- Se llevan a cabo eventos calendarizados para celebrar las fechas conmemorativas sobre el cuidado del medio ambiente, mediante diversas actividades especiales, tales como la exhibición de proyectos educativos, venta de productos ecológicos, festivales y exposiciones de arte.
- Asistieron 3,400 personas a los siguientes eventos: Día Mundial del Agua; Día Mundial de la Tierra; Día de las Aves; Día de las Aves Migratorias; Día Mundial del Medio Ambiente; 9ª Semana del Medio Ambiente; Semana de la Conservación de la Biodiversidad; 3ª Jornada de Talleres Ambientales Comunitarios; y Semana de la Cooperación.

### Difusión de la Educación Ambiental

- Se lleva a cabo a través de diversos canales de difusión, como son: material impreso en folletos, trípticos y cuadernillos; spots de radio; y videos-documentales, que permiten ampliar el alcance de la información relativa al cuidado y conservación del Medio Ambiente.
- En el año 2009 se entregaron 14,500 ejemplares de trípticos y cuadernillos, en donde el 86% del material fue elaborado por la Cooperativa La Cruz Azul, y el resto es proporcionado por la SEMARNAT. También se difundieron entre la población 160 carteles, 1,250 spots grabados para radio y 15 videos-documentales, todos alusivos a temas ambientales.



**Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.**

8

## **Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) “La Laguna Azul”**

**L**a UMA “Laguna Azul”, es un espacio ecológico en la comunidad de Lagunas, Oax., receptor de fauna animal de la vida silvestre producto en su mayoría de decomisos de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Las instalaciones construidas especialmente para ello por La Cruz Azul, ofrecen un esquema alternativo que a través del uso racional, ordenado y planificado, permite la reproducción y cuidado de ejemplares animales, algunos de ellos en peligro de extinción.

Dentro de ella se realizan visitas guiadas de instituciones educativas y de gobierno, así como habitantes de las regiones aledañas, que comprenden pláticas sobre la conservación de la fauna nativa más representativa que existe en la región.

### **Políticas, Procesos y Procedimientos**

Política Ambiental

### **Acciones Realizadas y Resultados**

- Dentro de la Unidad de Manejo de Vida Silvestre “LA LAGUNA AZUL” existe una fauna diversa de 20 especies en su mayoría en peligro de extinción, entre los cuales destacan: el jaguar, venado cola blanca, zorra gris y el tigrillo. Existen un total de 41 ejemplares donde en la mayoría de los casos se cuenta con un ejemplar macho por uno hembra, con un promedio de edad de 2.4 años.
- Se atendieron 205 visitas guiadas con un aforo de 5,045 visitantes, provenientes de diversos segmentos de población.
- Se realizaron cursos de verano dirigido a niños de 5-14 años y se organizaron avistamientos de aves en los meses de Octubre–Enero.
- Estas acciones desarrollan una cultura de conservación ecológica y concientización social para las futuras generaciones, con lo cual se refrenda el compromiso de la Cooperativa La Cruz Azul S. C. L., con el cuidado y conservación del Medio Ambiente.

8

## Por una Comunidad Limpia

**E**l programa consiste en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades aledañas a la Planta de Lagunas, Oax., en la separación de sus residuos generados, tales como: plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos, etc., para que a través del servicio de recolección de basura sean trasladados al centro de acopio, en donde se establece su disposición a: hornos de calcinación para su destrucción térmica; reciclaje; o elaboración de composta, según el tipo de residuo.

### Políticas, Procesos y Procedimientos


Política Ambiental.

#### Acciones Realizadas

- En el 2009 con la implementación del Programa “Por una Comunidad Limpia”, se logró la recolección de 3,723 toneladas de residuos sólidos domiciliarios, para su disposición ambientalmente segura.
- Adicional al programa antes citado, se realizó la campaña de “Acopio de PET”, en 8 municipios y comunidades aledañas a la Planta de Lagunas, Oax., lográndose el acopio de 6.4 toneladas, que corresponden a un total de 224,000 botellas de PET de 600 ml.
- Por iniciativa de la Gerencia de Planta se participó en la campaña “Limpiemos México”, donde con el apoyo de las empresas del Grupo Cruz Azul, se logró recolectar 21 toneladas de basura.
- De acuerdo con la filosofía de la cooperativa, uno de los principales valores es apoyar a desarrollar en las comunidades aledañas a las plantas industriales programas en los cuales se procure el cuidado del entorno, desarrollando acciones que permiten que nuestro Municipio sea uno de los más limpios en todo el Estado.
- De tal forma que en 2009 la PROFEPA distinguió al Municipio del Barrio de la Soledad, Oax., como “Municipio Limpio”, gracias al trabajo que realiza la Cooperativa en el rubro de Manejo de Residuos Sólidos, siendo el segundo Municipio en el Estado que recibe dicha distinción.



- En 2009 se impartieron 10 conferencias a diferentes dependencias municipales, escuelas y asociaciones no gubernamentales, abarcando temas sobre el manejo de residuos, cuidado del agua y cuidado del medio ambiente, con una participación de 400 personas.
- Adicional a lo anterior se han obtenido los siguientes beneficios:
  - Continuidad al programa de clasificación de residuos sólidos urbanos
  - Tratamiento y disposición final a los residuos orgánicos generados en 26 agencias municipales del Estado de Oaxaca.
  - Integración a la industria del reciclaje de los residuos generados.



Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

7

## GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN

### Programa de Ahorro de Energía y Agua

**E**ste Programa tiene como Objetivo participar a través de la investigación, en el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías y acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones, en la Planta de Lagunas, Oaxaca, mejorando con esto el desempeño ambiental de La Cooperativa La Cruz Azul.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política Ambiental

Política de Calidad.

Programa de Ahorro de Energía Eléctrica.

Programa de Ahorro de Agua

#### Acciones Realizadas


##### Programa de Ahorro de Energía Eléctrica

- Consiste en encontrar puntos de oportunidad de ahorro de energía, en las diferentes etapas del proceso, así como en la aplicación de las medidas necesarias para lograr una reducción en el consumo de energía.
- Se inicia con el desarrollo de Proyectos que contribuyen al ahorro de energía eléctrica y el monitoreo de los equipos del proceso.
- Dentro del Programa de Ahorro de Energía Eléctrica se efectúan las evaluaciones para la sustitución de motores obsoletos o en malas condiciones, por motores de alta eficiencia.
- Como resultado de la implantación de este programa de ahorro, en el mes de noviembre de 2009 la Planta de Lagunas, Oaxaca recibió el Primer Lugar del XIII Premio Nacional de Ahorro de Energía Eléctrica.

##### Programa de Ahorro de Agua

- Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar alguna fuga, que requiera atención inmediata, elaborando el reporte de control de fugas en equipos de la red de agua, se realiza también un monitoreo diario del consumo de agua del Manantial "El Nacedero", obteniendo un mayor control en el uso y distribución del agua del manantial.  
En el 2009 se utilizó solo el 5.94% del total extraído para uso industrial, lo que representó un ahorro de 10,271 m3 respecto al 2008.
- Con la sustitución del sistema de desempolvado de la unidad de calcinación # 3 se obtuvo un ahorro de 300,000 lts de agua diarios a partir del 31 de marzo 2009





Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

9

## Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y No Peligrosos

**E**ste Programa consiste en la recolección, manejo, disposición final, destrucción térmica o co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos en las unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oax.



### Políticas, Procesos y Procedimientos

Procedimiento General para la Planeación de Proyectos Técnicos de Optimización de Equipos o Sistemas de Planta (PG-GO-6.3)

Procedimientos Específicos para la Recepción de Residuos.

Programas de Separación de Desechos no Tóxicos

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se cuenta con un convenio firmado en 2009 con el Instituto Estatal de Ecología de Oaxaca (IEEO), para el acopio, traslado y disposición final de llantas usadas, en los hornos de calcinación de la planta, beneficiando con estas acciones a 31 Municipios de la región central del Estado de Oaxaca.
- Durante el año 2009 se recolectaron 1'852,289 kg de llantas usadas, equivalente a 308,715 llantas R-13, además del beneficio a las comunidades aledañas, al evitar su quema a cielo abierto, lo que representa un grave problema de contaminación ambiental por las altas emisiones de Toxinas, Dioxina, Furanos, CO, CO<sub>2</sub>.
- Asimismo en el 2009 se recibieron 11'662,429 kg de Residuos (municipales y peligrosos), para sustitución de combustible de línea.
- En el rubro de aceite gastado se recolectaron 520,544 kg, para su destrucción térmica en los hornos de calcinación, lo que representa evitar la contaminación de 52,000 millones de litros de agua potable, cantidad que consume una población con 662,510 habitantes en un año.
- En la recolección de llantas y aceites gastados en las diferentes poblaciones del Istmo de Tehuantepec y Estado de Chiapas, se extiende un certificado de destrucción, cuando es requerido.
- Se impartieron pláticas a diferentes comunidades en el Estado de Oaxaca, sobre el manejo de los residuos, en cada lugar visitado se les invita a participar en la cultura ambiental, para evitar la derrama de residuos peligrosos en zonas que afectan directamente a cuencas y micro cuencas que abastecen a los mantos freáticos de agua potable.

# GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

## Seguridad y Salud Ocupacional

El propósito de este Programa está encaminada al desarrollo de una actitud pro-activa frente a la protección de la seguridad y salud individual y colectiva, mediante la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física tanto de los trabajadores como de los equipos e instalaciones de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Se integra por los siguientes programas:

Programa Integral de Seguridad e Higiene Industrial 2009.

Sistema Integral de Seguridad y Salud del Trabajo (SASST).

Programa de Comunicación Personal.

Programa de preparación para casos de emergencias.

Programa de Análisis y Procedimientos de trabajo /  
Tareas Críticas.

## Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Seguridad

### Acciones Realizadas.

En el 2009 se obtuvieron los siguientes resultados  
Programa Integral de Seguridad e Higiene Industrial 2009

#### CONCENTRADO GENERAL DE EVENTOS

Simulacro 2009	20
Programas de Seguridad 2009	26
Actualización de las Brigadas de Primeros Auxilios	76
<b>Total</b>	<b>122</b>

Se programaron cursos de Primeros Auxilios,  
Contraincendio y Riesgo Laboral.

CURSOS	PERSONAS CAPACITADAS			
	CA	GA	COMP.	TOTAL
Primeros Auxilios	98	130	70	298
Contra Incendio	78	73	52	203
Prevención de Riesgo Laboral	30	45	15	90
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>248</b>	<b>137</b>	<b>591</b>

## Sistema Integral de Seguridad y Salud del Trabajo (SASST)

- Durante los meses de mayo y junio del 2009 se realizaron los recorridos y evaluaciones de orden y limpieza, conjuntamente con el Comité técnico y el Comité Ejecutivo del SASST.

AREA / DEPTO.	CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS
Envase y Embarque	Falta señalar la rampa por la cual ingresan los vehículos a cargar el producto. Falta señalar el área de estacionamiento de los vehículos que entran a cargar material.
Precalentador Horno 4	Hay chatarra localizada en el 4to. Nivel. El cableado eléctrico no está posicionado en su charola. En el primer nivel hay demasiado polvo.
Molinos 10 y 11	Identificar en el 4to. Nivel el equipo de protección personal. Se encontraron charolas eléctricas con polvo

#### Programa de Comunicación Personal

- Durante el año 2009 se informó al personal que labora dentro de planta de temas de seguridad, mediante la distribución de trípticos, siendo entre otros, los siguientes: El equipo de protección personal; Líquidos Inflamables; Orden y Limpieza; Manejo y Almacenamiento de Materiales; La Seguridad es una cuestión de Actitud; La Protección respiratoria es vital; Uso adecuado de Herramientas Manuales.

#### Programa de preparación para casos de emergencias

- El día 28 de Mayo de 2009, se realizó el simulacro de atención de emergencias en el área de Premolienda de Coque, siendo efectuados en los 3 turnos en los cuales se labora dentro de la planta, contando con la participación de las Brigadas Contra Incendio. Primeros Auxilios, Evacuación, Mantenimiento y de Rescate.

## Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

7

# GERENCIA DE MANTENIMIENTO

## Mantenimiento y Recolección de Residuos

Consiste en la aplicación de los Programas de Mantenimiento Predictivo y Preventivo a equipos anticontaminantes, que aseguren cumplimiento con la normatividad en materia ambiental y eficiencia en la operación, asimismo en la recolección de residuos contaminantes y materiales para su destrucción térmica. Lo anterior se sustenta en los siguientes Programas:

Programa de Mantenimiento Predictivo a Colectores de Polvo.  
Programa Anual de Mantenimiento Preventivo a Colectores de Polvo.  
Programa de Recolección de Residuos Contaminantes y Materiales.

#### Políticas, procesos y procedimientos

Procedimiento General para Mantenimiento a Equipos de Producción, Instalaciones y Edificios (PG-ML-6.3)

#### Acciones Realizadas y Resultados

- Durante el año 2009, se aplicaron los programas de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo a los equipos de planta, incluyendo los equipos de control de contaminación ambiental (casa de bolsas y colectores de polvo), con los siguientes resultados:  
*Se ejecutaron 27,254 órdenes de mantenimiento, empleando 310,204 horas-hombre.*  
*Se aplicó el programa de mantenimiento predictivo a*

*colectores de polvo con 309 mediciones, con la finalidad de observar el comportamiento de operación y detección oportuna de fallas, realizando el cambio de los siguientes elementos:*

- 1,575 bolsas
- 137 diafragmas
- 17 electroválvulas
- 11 kits de reparación para cilindros neumáticos
- 6 unidades de mantenimiento
- 4 canastillas
- 3 cilindros neumáticos

*Se efectuó el programa de recolección de residuos contaminantes y materiales en las diferentes áreas de planta, entregando al área de Ecología, para su destrucción térmica, lo siguiente:*

- 21,000 litros de aceites usados
- 2,800 kg. de grasa
- 2,610 kg. de llantas
- 2,150 kg. de asbesto
- 1,430 kg. de fibra de vidrio
- 910 kg. de bolsas de desecho de colectores de polvo



Apoyar y respetar la protección  
de los Derechos Humanos  
proclamados en el ámbito  
Internacional.



## Salud ocupacional

**E**ste Proyecto tiene como Objetivo proporcionar y vigilar el grado más favorable de salud del Personal Ocupacionalmente Expuesto, mediante el establecimiento y seguimiento de parámetros de salud ocupacional, analizando el medio ambiente laboral y las afecciones patológicas, para el óptimo desempeño laboral.

Este proyecto se compone de  
los siguientes Programas:

Exámenes médicos de ingreso y periódicos de acuerdo a su actividad al Personal Ocupacionalmente Expuesto (POE).

Programas de vacunación.

Valoraciones Epidemiológicas.

Capacitación.

Ergonomía y Salud en el Trabajo

## Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Gestión Integral

### Procedimientos

IT-SME-01-01 Atención de Accidentes.

IT-SME-02-01 Captura de Datos.

IT-SME-03-01 Seguimiento y Canalización.

IT-SME-04-01 Seguimiento y canalización del POE con Patología Profesional.

PE-SME-02-01 Valoración de Ingreso.

PE-SME-03-01 Examen Medico Periódico.





# CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V., AGUASCALIENTES

## Acciones Realizadas y Resultados

La implementación de los Programas de Salud Ocupacional al personal de CYCNA Aguascalientes en el año 2009, nos arroja la siguiente información:

### Exámenes Médicos de Ingreso y Periodicos de Acuerdo a su Actividad al Personal Ocupacionalmente Expuesto (Poe).

- Se realizaron 111 valoraciones clínicas y de laboratorio al personal de nuevo ingreso, 107 de los aspirantes (96.3%) se encontraron aptos para ingresar.
- Se realizaron 335 valoraciones clínicas que representan el 95 % del POE, encontrándose alteraciones en signos vitales en el 22.6% y alteraciones en el peso en 67.4%, iniciándose los tratamientos médicos y dietéticos requeridos.
- Se realizaron 180 audiometrías en el POE, encontrándose alteraciones auditivas en el 36% de los casos, comunicando a las áreas de Higiene y Seguridad y Encargados de los Departamentos, para incrementar las medidas de protección auditivas.

- Se realizaron 360 estudios radiológicos y en el 23.5 % de los valorados se encontraron hallazgos lumbares, las alteraciones se corrigieron mediante el uso de plantillas, activación física, régimen dietético y seguimiento de control de peso.

### Programa de Vacunación.

- Se aplicaron 489 dosis de biológico antitetánico al personal y Contratistas, con los que se cubrió el esquema de vacunación por los próximos 5 años.
- Se aplicaron 740 dosis de vacuna Anti-influenza estacional a personal, familiares y contratistas.

### Valoraciones Epidemiológicas y Detección de Riesgos Personales.

- Se atendieron 3,773 consultas médicas al personal y Contratistas. El 20% de los contactos médicos (738), fueron acciones de control de

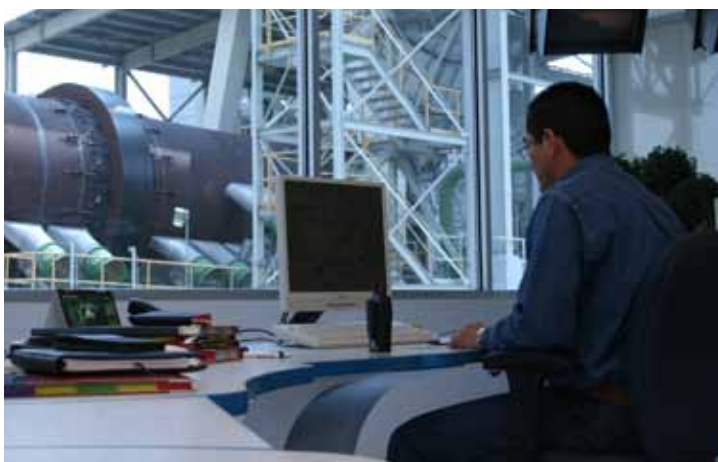
glucemia y control de presión. El 41% de las consultas se generaron por enfermedades de vías respiratorias altas, músculo esquelético y trastornos de origen gástrico.

- Se detectaron factores de desarrollo de enfermedades crónico degenerativas con la aplicación del programa "Vigilancia contra Riesgos a la Salud y Accidentes en el Trabajo" (Vicorsat), tanto a personal como Contratistas, aplicado a 442 personas, dando seguimiento de laboratorio y gabinete al personal con alteraciones, para valorar avances, así como control mensual de peso y actividad física.
- Se realizaron valoraciones de agudeza visual al personal, el 72% presenta algún grado de alteración. Al personal con patología visual se le entregó el resultado de su diagnóstico para que utilice lentes de corrección.
- Se realizaron campimetrías a 39 personas que operan maquinaria pesada, recomendándoles a algunos de ellos el uso de lentes y prácticas de maniobras de visualización.



#### Capacitación

- Se dio capacitación a 130 trabajadores sobre primeros auxilios, atención de urgencias y se realizó simulacro para valorar la aptitud del personal.
- Se capacitó en reanimación cardiopulmonar a 29 trabajadores de mantenimiento y contratistas eléctricos expuestos a alta tensión eléctrica, para responder ante emergencias de accidentes por electricidad.
- En coordinación con el IMSS, se realizaron 3 pláticas con temas de ergonomía, patologías lumbares por manejo de cargas y gestión de OHSAS 18001, dirigidas a responsables de Seguridad y Servicio Médico de Planta.
- Se realizó capacitación en la identificación de riesgos para la salud en las áreas de la empresa, para la implementación del Sistema OHSAS-18001.



#### Ergonomía y Salud en el Trabajo

- Se realizaron valoraciones a 64 trabajadores y contratistas, mediante radiografías lumbares, carga de materiales y peso de herramientas, así como de movimientos del grado de riesgo de lesión Lumbar por manejo de cargas, emitiéndose recomendaciones de ayudas para traslado de herramientas y materiales, para evitar lesiones.
- Se realizaron valoraciones segmentarias, por intensidad, duración y magnitud de esfuerzo laboral aleatoriamente a 8 puestos de trabajo, entre los cuales se encuentran Envasador, Montacarguista, Operador de Maquinaria Pesada y Mecánico, con riesgo de este tipo de lesión, emitiendo recomendaciones de movimientos corporales ante los estímulos.
- Se realizaron valoraciones clínicas a 60 trabajadores por exposición a vibraciones, al personal con manifestaciones de efectos por vibraciones se le realizó seguimiento y en su caso se le dio tratamiento farmacológico, así como indicaciones de ejercicios físicos segmentarios de rehabilitación.



7

**Apoyar los métodos preventivos  
con respecto a problemas  
ambientales.**

**Adoptar iniciativas para  
promover una mayor  
responsabilidad ambiental.**

8

## Captación de Agua Pluvial

**E**ste Programa tiene como Objetivo asegurar la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y tanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la planta y reduciendo costos.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Gestión Integral

### Acciones Realizadas y Resultados

#### Captación de agua pluvial para uso industrial.

- Se determinó la media de la precipitación pluvial basado en la estadística de los últimos 10 años.
- Se dimensionó y construyó el tanque de captación número 1.
- Se rehabilitó y mejoró el tanque de captación número 2.
- Se construyeron canaletas, alcantarillas y obras menores para conducir el agua pluvial a los tanques de captación 1 y 2.
- Se realizó memoria de cálculo e instalación de tubería, bomba, filtro y equipo de medición, para conducir el agua del tanque número 1 a los tanques de almacenamiento de agua de proceso.
- Se aprovecharon 45,790 m<sup>3</sup> de agua pluvial para ser utilizada en el proceso productivo.
- Se ahorraron \$ 460,600 por concepto de pago de derechos de Extracción de agua.

7

## Manejo integral de los residuos

**E**ste Proyecto tiene como objetivo prevenir la contaminación al medio ambiente por la generación interna de residuos peligrosos, de manejo especial y urbano, hasta su disposición final, por medio de su clasificación, reemplazo, reducción, reúso y reciclaje, así como el reúso o co-procesamiento de los convenidos con empresas y gobierno.

Este proyecto se compone de los siguientes programas:  
Manejo integral de residuos internos.  
Co-procesamiento de residuos externos.

8

## Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Gestión Integral

### Acciones Realizadas y Resultados

#### Manejo integral de residuos internos.

- Se realizó inventario de residuos generados en todos los procesos de CYCNA, Ags., y en el 2009 se generaron 823,438. kg de residuos, los cuales se clasificaron en:
 

Urbanos	24,390 kg
Peligrosos	19,814 kg
- Se tramitó con las Autoridades correspondientes las autorizaciones para su disposición y se aprovecharon en los procesos, enviando a destino final las siguientes cantidades:
 

Co-procesamiento	86,505 kg
Aprovechamiento	495,250 kg
Reproceso	216,090 kg
Destino final	25,593 kg
Total	823,438 kg
- Esto representa que el 97% de los residuos generados dentro de CYCNA, Ags., se les dió un uso y el 3% se llevó a un destino final autorizado.
- Se obtuvo un beneficio de aprox. \$498,201. por la venta de residuos para aprovechamiento.
- Con esta medida se dejó de disponer de 797,845 kg en el relleno sanitario y de realizar un pago por la disposición de \$ 200,000, ayudando así a prevenir la contaminación al suelo.
- Se aprovecharon los residuos Orgánicos para producir abono orgánico por el método de Lombricultura, utilizando éste en los jardines dentro de la zona industrial, teniendo un ahorro de 25 mil pesos.

#### Co-procesamiento de residuos externos.

- Se evaluaron más de 50 tipos de residuos de manejo especial, de los cuales 10 de ellos fueron factibles de co-procesar en los hornos de calcinación de CYCNA, Ags.
- Se obtuvo la autorización del Instituto del Medio Ambiente del Estado de Aguascalientes Num. IMAE GA/382/2010 para co-procesamiento de residuos de manejo especial.
- Se realizaron convenios para el co-procesamiento de llantas usadas con el Gobierno del Estado de Aguascalientes, y acuerdos con los Municipios de Aguascalientes, Pabellón de Arteaga y de Rincón de Romos.



- Se co-procesaron para la sustitución de combustible un total de 964,330 kg, dentro de estos 563,840 kg fueron llantas. Con esta acción se previene la contaminación del suelo, fauna nociva y el agotamiento a corto plazo del relleno sanitario del Estado.
- Se realizó el contrato con la empresa American Standard para co-procesar sus residuos generados por la fabricación de muebles de baño, por una cantidad de 2,377 toneladas, que representa un ahorro de \$202,038. Previniendo la contaminación al suelo y evitando que se confinen en el relleno sanitario.
- Se tiene un convenio con el Ejido de Clavellinas para co-procesar sus residuos producto del despalle y sobrantes del proceso de extracción de piedra de cantera, aprovechando 1'594,885 toneladas, que nos permite tener un ahorro de 3 millones 500 mil pesos, en el consumo de materia prima.
- Se restauró la zona afectada con este residuo producto de la extracción de piedra de cantera, siendo aproximadamente de 20 has.
- Se dejó de disponer de 1 millón 500 mil toneladas en terrenos forestales, que pudieran afectar al suelo, a la flora y fauna.
- Se dejó de explotar 1 millón 500 mil toneladas de material virgen.

## Recuperación de Aguas Residuales

**E**ste Proyecto tiene como objetivo instalar y operar un sistema de tratamiento de aguas residuales, para asegurar la disponibilidad del preciado recurso a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa al utilizar aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, prolongando la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Gestión Integral

### Acciones Realizadas y Resultados

Recuperación de aguas residuales para su tratamiento y aprovechamiento.

- Se realizó diagnóstico de la planta instalada en cuanto a cantidad y calidad del agua residual a tratar.
- Se adquirió e instaló un Sistema de Tratamiento de Agua Residual (STAR) en las instalaciones de CYCNA, Ags.
- Se conectó el drenaje municipal de la Comunidad de Arroyo Hondo al sistema de drenaje de CYCNA, Ags.
- Se puso en operación y optimizó el STAR.
- El volumen de agua tratada en el año 2009 fue de 9,000 m3, cumpliendo en calidad con la NOM-001-SEMARNAT-1996.
- Aprovechamiento del agua tratada para riego en áreas verdes y caminos de acarreo de materias primas, de aproximadamente 9 ha.
- Reducción de la contaminación e infecciones por la Laguna de Oxidación en la comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Ags., beneficiando a 1,500 habitantes aprox.
- Se evita la contaminación de suelos y mantos acuíferos al no verter 9,000 m3 anuales de aguas negras.
- Se dejan de extraer 9,000 m3 de agua al año. Teniendo un ahorro / beneficio para la empresa de \$90,500 anuales.

# CYCNA DE ORIENTE S.A. DE C.V., PUEBLA



## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

1

### Apoyo a Comunidades

**E**ste Programa consiste en realizar consultas médicas gratuitas, con la finalidad de acercar los servicios de salud a los habitantes de las comunidades aledañas a la planta, asimismo se hacen donaciones en especie, para el mejoramiento de la infraestructura existente en los espacios públicos de las comunidades cercanas.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Convenios de Cooperación con comunidades del Estado de Puebla

Palmar de Bravo  
Quecholac  
Tecamachalco  
Huixcolotla  
General Felipe Ángeles  
Palmarito Tochapán  
Tehuacán

#### Acciones Realizadas y Resultados

- Se realizaron en el año 2009 consultas médicas generales a 1,198 personas de los municipios circunvecinos a la planta, que incluyen: detección oportuna de cáncer cérvico uterino (Papanicolaou), exámenes de exploración de mama, atención dental y aplicación de vacunas, estas actividades se realizaron con el apoyo de la Secretaría de Salud, la Asociación Mexicana de Lucha contra el Cáncer y el Servicio Médico de la Planta.
- Se realizaron donaciones por un total de 1,264 toneladas de cemento lo que equivale, a precio comercial, a una donación de aproximadamente \$2'528,000, en apoyo para construcción y remodelación de infraestructura, tal como: remodelación de iglesias, construcción de explanadas, canchas y baños en las escuelas, remodelación de presidencias municipales y auxiliares de las mismas, construcción de áreas deportivas, etc., en los Municipios de: Palmar de Bravo, Tecamachalco, General Felipe Ángeles, Huixcolotla, Palmarito Tochapán, Tehuacán y a las autoridades de la 25 Zona Militar de Puebla.
- Esta acción tuvo un impacto indirecto a 363,678 habitantes de la región (según datos del INEGI).
- Estos apoyos se entregan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.



## Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional

**T**iene como objetivo prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y exámenes médicos de ingreso; aplicando el programa de Vigilancia contra Riesgos a la Salud y Accidentes en el Trabajo (VICORSAT), mediante el cual se realizan campañas de vacunación, consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Interior de Trabajo.

Reglamento de Seguridad e Higiene.

Procedimiento Específico del Servicio Médico (PE-HYS-02)

4

## Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

### Acciones Realizadas

- En 2009 se realizaron 118 exámenes médicos periódicos a personal de la planta y a trabajadores contratistas. Se realizaron estudios de ruido, vibraciones, sustancias químicas (gasolina, benceno, tolueno, xileno, humos de combustión), temperaturas, radiaciones no ionizantes. Los resultados garantizaron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la planta es el adecuado para desarrollar sus actividades.
- Se aplicó el programa VICORSAT a un total de 236 trabajadores y se ha otorgado información en consulta médica al personal para la prevención de sobrepeso y obesidad.
- Se realizaron 38 exámenes médicos de ingreso al personal de la planta y a trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.
- Se previenen enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza, antitetánica, sarampión, rubeola, hepatitis, neumocócica). Se aplicaron 220 vacunas a trabajadores de planta, 25 a trabajadores contratistas y 249 dosis a familiares.
- Se otorgaron 1,524 consultas a personal de planta, 314 a trabajadores contratistas y 6 a personas externas; con un total de 1,844 consultas.
- Se impartió capacitación sobre "Primeros Auxilios" a brigadistas de la Planta con un total de 528 horas.



## Gestión de Riesgos Laborales

Este Programa tiene como Objetivo identificar en forma oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la planta a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras; investigación de accidentes e incidentes; monitoreo de agentes que afectan la salud ocupacional; preparación para casos de emergencia; e intercambio de experiencias.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Interior de Trabajo.

Reglamento de Seguridad e Higiene.

Procedimiento General de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (PG-HYS-01)

Procedimiento General de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PG-HYS-02)

Procedimiento General de Investigación de Incidentes (PG-HYS-03)

Procedimiento General de Controles Operacionales de Seguridad y Salud Ocupacional. (PG-HYS-04)

Procedimiento Específico de Higiene y Seguridad. (PE-HYS-01)

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se realizan recorridos diarios por parte de personal calificado, para identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo, la información recabada se registra en formato de observación.
- Se realiza una investigación de accidentes e incidentes (actos inseguros) y análisis de causas, cuando se presenta una interacción con un peligro se establecen acciones correctivas para evitar la recurrencia.
- En 2009 se logró reducir en un 32% los accidentes de trabajo respecto al primer año de operaciones (2007).
- En el caso de prima de grado de riesgo (IMSS), por segundo año consecutivo, se logró reducir en un punto porcentual, llegando al nivel más bajo alcanzable en un ejercicio.
- Se otorgaron 1,454 horas de formación y desarrollo de prácticas efectivas de la seguridad, que propician una mayor conciencia y reflexión del compromiso personal con la seguridad.

### Capacitación al personal 2009.

	PARTICIPANTES	NÚMERO DE EVENTOS	DURACIÓN (Horas)	HORAS / HOMBRE
BRIGADA DE EVACUACIÓN	93	2	2	372
EVACUACIÓN SEGURA	11	1	2	22
MANEJO DE HIDRANTES	32	2	4	256
PRIMEROS AUXILIOS	33	2	8	528
BÚSQUEDA Y RESCATE	46	1	6	276
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>			<b>1454</b>

- Se efectúa la medición de agentes nocivos a la salud a través de monitoreos de ruido, iluminación, vibraciones, temperaturas elevadas, radiaciones no ionizantes, polvos total y respirable, compuestos orgánicos volátiles, humos y gases de combustión que permiten evaluar los riesgos a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición establecidos por las normas oficiales mexicanas.
- Se constituyó el Comité Interno de Protección Civil, conformado por las brigadas de evacuación, primeros auxilios, búsqueda y rescate y combate contra incendios. Se realizan simulacros con todo el personal para verificar la actuación en caso de emergencia, en donde se garantice una respuesta organizada y oportuna.

#### Simulacros 2009.

SIMULACRO	EVENTO GENERAL	EVENTO PARCIAL	PARTICIPANTES	HORAS / HOMBRE
EVACUACIÓN	2	--	337	253
PRIMEROS AUXILIOS	--	1	15	22.5
BÚSQUEDA Y RESCATE	--	1	16	24
CONTRA INCENDIO	1	--	13	13
CONTRA INCENDIO / EVACUACIÓN	1	--	148	111
<b>TOTAL</b>			<b>529</b>	<b>423.5</b>

- Las brigadas cuentan con el entrenamiento necesario para responder a situaciones de emergencias, avalado por el Sistema Estatal de Protección Civil del Estado.
- Se participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), donde se realiza intercambio de experiencias en materia de seguridad laboral.

## Administración Ambiental

**E**ste Programa tiene como Objetivo cumplir con las disposiciones aplicables al cuidado del medioambiente; garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos; a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2004.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Norma ISO 14001:2004.

Reglamento de la LGEEPA en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera.

Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes.

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR).

Reglamento de la LGPGIR.

Normas Oficiales Mexicanas:

NOM-040-SEMARNAT-2002; 085-1994; 025-SSA1-1993; 035-1993; 041-2006; 081-1994; 052-2005; 087-SSA1-2002

Procedimiento General de Controles Operacionales Ambientales PG-ECO-02

U. S. Bureau of mines (USBM)



7

## Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se gestionó y obtuvo la Licencia Ambiental Única (LAU), instrumento multimedio de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal. Las condiciones establecidas en esta autorización se basan en el marco legal ambiental vigente para la operación y funcionamiento.
- Se entregó la Cédula de Operación Anual (COA), mecanismo de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU.
- **Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la U. S. Bureau of Mines (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.**
- Los resultados de los monitores de vibraciones y ruido por voladuras en 2009 indica:  
**Ruido:** promedio anual 110.5 dB respecto a los 131 dB que indica el criterio de referencia.  
**Vibración:** promedio anual 0.12 pulgadas/s res-

pecto a los 2.0 pulgadas/s que indica el criterio de referencia.

- Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

#### En el 2009 se tuvo una generación de:

- 18 toneladas de residuos peligrosos, los cuales son dispuestos mediante una empresa autorizada por la SEMARNAT.
- 18 toneladas de residuos urbanos, que son dispuestos en el relleno sanitario del Municipio mediante una empresa autorizada; y 282 toneladas de residuos de manejo especial, que son tratados conforme al Plan de Manejo validado por el Estado.
- Las 17 unidades vehiculares propiedad de la empresa aprobaron su verificación correspondiente y se encuentran en óptimas condiciones de uso. Se cuenta con registros de mantenimiento.



7

## Sistema de Captación de Agua Pluvial

**E**l Objetivo de este Programa es el aprovechamiento del agua de temporadas de lluvia para utilizarla en el subproceso de molienda de cemento, con esta acción, se evita la extracción del vital líquido de los mantos freáticos, puesto que este sistema permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en depósitos especiales para su uso posterior.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Gestión Integral.

### Acciones Realizadas y Resultados

- Este Programa prioritario para la Planta de Puebla, se concibe debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua, por lo cual surge la idea de captar el agua pluvial, lo cual inició en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial No. 1, con una capacidad de 25,000 m<sup>3</sup>, en Noviembre de 2007 inicia el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008.
- En 2008 inició la construcción de los estanques Nos. 2 y 3, con capacidad de 35,000 m<sup>3</sup> cada uno.
- En 2008 el 64.5% y en 2009 el 42% del agua utilizada en el proceso de producción correspondió a agua proveniente de los estanques de captación pluvial, lo que equivale a evitar la extracción de los mantos freáticos de 31,547 m<sup>3</sup> y 24,618 m<sup>3</sup>, respectivamente, lo cual representa un ahorro total de 56,165 m<sup>3</sup> desde la creación del sistema.
- De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos, además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la empresa al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la planta, equivalente a \$835,995 en 2008 y de \$652,277 en 2009.
- Con las acciones anteriores se hace posible hacer más llevadero el tiempo de secas y en un futuro sobrevivir a estas condiciones, ya que por el mal uso del agua y por factores como la deforestación masiva en el planeta, el agua ira escaseando progresivamente, lo cual significa que en un futuro no muy lejano, el sistema de captación de agua de lluvia será un mecanismo de sobrevivencia tanto para el sector productivo como para los seres humanos en general.





Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

8

## Planta de Tratamiento de Agua Residual

**E**ste Programa tiene como Objetivo, tratar las aguas negras generadas en la planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, en yacimientos, y en áreas verdes, evitando la descarga al drenaje municipal y logrando un ahorro en el uso del agua.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Norma Mexicana:

NOM-001-SEMARNAT-1996

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m<sup>3</sup>/día, dicha planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, de esta forma proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición en una unidad prefabricada en acero estructural, y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.
- Se realizaron análisis semestrales de la planta de tratamiento de agua para después realizar un reporte trimestral a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento. Las cantidades de agua tratada son las siguientes:

#### Agua Tratada Generada Distribución

ANO	M <sup>3</sup>	USO	M <sup>3</sup>
2008	5,115	Riego de caminos en yacimiento	3,245
		Riego de áreas verdes	1,870
2009	7,391	Riego de caminos en yacimiento	6,681
		Riego de áreas verdes	710
Total	12,506		12,506



## Micro Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola

**E**ste programa tiene como Objetivo la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales de las comunidades circunvecinas a la planta cementera, para su reuso agrícola, lo cual favorece la conservación del medio ambiente, reduciendo la explotación del acuífero del valle de Tecamachalco, considerado de los más sobreexplotados de la República y que se encuentra vedado por la Comisión Nacional de Agua.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Convenio de colaboración con las comunidades.

### Acciones Realizadas

- En el año 2008 se inició el proyecto de construcción de plantas de tratamiento de las aguas residuales generadas por las comunidades aledañas a la planta.
- En ese mismo año, comienza la operación de la planta de "Toluquilla", en el Municipio de Tecamachalco, con una capacidad de 3 l/s que equivalen a 94,608 m<sup>3</sup> anuales.
- **En 2009 se continua el proyecto con la construcción de la segunda planta, en la comunidad de San José Tuzuapan, para tratar las aguas residuales generadas por las comunidades de Palmarito Techopan, San José Tuzuapan y Manjarrez, con una capacidad de 3 l/s que equivale a 94,608 m<sup>3</sup> anuales, beneficiando a 30 mil habitantes en conjunto.**
- Con la construcción de las plantas de tratamiento, se obtienen los siguientes beneficios:  
Aprovechamiento del agua tratada para uso agrícola, beneficiando a 240 ejidatarios de las comunidades de Tecamachalco y San José Tuzuapan.  
Reducción de la contaminación e infecciones generadas por la laguna de oxidación, en la comunidad del Salado, municipio de Tecamachalco, beneficiando a 500 habitantes.  
Disminución de la contaminación de suelos y mantos acuíferos, al no verter agua residual directamente en ellos.  
Se evita la extracción en pozos de 441,504 m<sup>3</sup> de agua al año.

## Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente

**E**l Objetivo de este Programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental; reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y para donaciones; y preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento, en la Unidad de Manejo Ambiental para la conservación de la vida silvestre (UMA).

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Norma Mexicana: NOM-059-SEMARNAT-2001.

Procedimiento Específico de Ecología (PE-ECO-01)

### Acciones Realizadas

- Como parte de las actividades de este Programa se establecen las siguientes:

Se está inscrito en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental.

Se obtuvo el Certificado de Industria Limpia, vigente al 17 de agosto de 2011.

Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la conservación de la vida silvestre (UMA), ubicada en terrenos propiedad de la empresa, esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 13,512 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:

#### UMA (Unidad de Manejo Ambiental)

Especie Planta	Cantidad
Hechtia Podantha	4 908
Agave Lechuguilla	4 533
Dasyllirion Acrotiche	2 542
Agave Asperrima	820
Opuntia	612
Agave Potatorium	60
Nolina Longifolia	31
Echinocactus Grandis	5
Yucca Periculosa	1

**Total Especies: 9**

**Total Ejemplares: 13,512**

Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles y reproducción de dasylirion acrotiche especie amenazada y endémica de la NOM-059-SEMARNAT-2001. El vivero tiene una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, las cuales se destinan para reforestación interna y para donaciones.

Se han realizado las siguientes donaciones de plantas de vivero para reforestación:

#### Plantas de Vivero para Reforestación

Año	Unidades
2008	4,364
2009	9,942
<b>Total:</b>	<b>14,306</b>

- Las donaciones anteriores fueron realizadas a diversas escuelas, ejidos y presidencias municipales de los municipios de: Tecamachalco, Palmar de Bravo, Quecholac y Xochitlán Todos Santos, impactando indirectamente a 138,739 habitantes (de acuerdo a datos del INEGI).



The background of the page is a photograph of a large stadium with a curved roof. The name 'CRUZ AZUL' is visible on the facade of the stadium. The sky is blue with scattered white clouds.

# CLUB DEPORTIVO SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.





Apoyar y respetar la  
protección de los Derechos  
Humanos proclamados en el  
ámbito Internacional.

1

## Educación, Fomento y Difusión Cultural.

**E**ste programa tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas que coadyuven a la formación integral de las personas.

### Políticas:

Educación artística, fomento y difusión cultural  
Servicios Radiofónicos

### Procesos y procedimientos:

Promoción de servicios y eventos socioculturales  
Organización y difusión de eventos culturales

### Acciones Realizadas y Resultados

- En Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se impartieron talleres de Música, Pintura, Flamenco, Ballet Folklórico, Baile de Salón, Teatro y Artesanías. En el 2009 la asistencia a estos talleres fue de 247 personas en Hidalgo y de 162 personas en Oaxaca. La asistencia a talleres representa un 17% y 24% mayor que en 2008 respectivamente.
- Se realizó el programa de “Viernes Culturales” en donde se ofrecieron actividades como proyección de cine de arte, presentaciones de libros, obras de teatro, recitales musicales y conciertos. Con una asistencia de 1,262 personas en Cruz Azul, Hgo.
- Se realizó la Feria Cultural 2009 con exposiciones pictóricas, música, flamenco y danza folklórica, contando con la participación de los niños del Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, en Hidalgo, con una asistencia de 1,300 personas.
- Se presentó la Pastorela 2009 ingresando 420 personas, en Hidalgo.

- **En Lagunas, Oax., se realizó el evento de “Día de las Madres”, con la presentación de una Obra de Teatro con alumnos de los talleres artísticos. La asistencia fue de 400 personas**
- Muestra de Altares de Día de Muertos, con una asistencia de 150 personas, en Lagunas, Oax.
- Curso de verano “Carrusel de la Cultura” con una asistencia de 100 personas, en Lagunas, Oax.
- Evento folklórico “Linda Oaxaca del Alma”, con una asistencia de 250 personas, en Lagunas, Oax.
- Exposición de pinturas de los talleres, con una participación de 30 personas, en Lagunas, Oax.
- Presentación de la Pastorela Institucional, con una asistencia de 135 personas, en Lagunas, Oax.
- La Cía. de Danza Folklórica, presentó el espectáculo “México a través de la Danza”, en Tezontepec de Aldama y Tlahuelilpan, Hgo.
- En Oaxaca, se obtuvo un Reconocimiento por la presentación de la obra de teatro “Ladrón de amores”, en las actividades de difusión cultural de la Universidad del Istmo, Campus Ixtepec, en el mes de junio de 2009.
- En Hidalgo, se obtuvo un Reconocimiento por participar en el XII Festival Patria Grande, organizado por la Coordinación Nacional de la Danza, el 24 de septiembre de 2009, en el Teatro de la Danza. Asimismo, un Reconocimiento por participar en las festividades patronales del 12 de diciembre en Cd. Cooperativa Cruz Azul.



## Prevención y atención a la Salud Comunitaria.

Con este programa se busca fomentar con actividades preventivas e informativas, en alianza con instituciones públicas y privadas de salud, la prevención de enfermedades en la población del Núcleo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como acercándolos a los servicios de salud pública, contribuyendo así a la conservación y/o recuperación de la salud física de las personas beneficiadas.

### Política:

Salud Comunitaria

### Procesos y procedimientos:

Fomento a la Salud

Asistencia Médica

Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar

Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción





## 7. Acciones Realizadas y Resultados

- Se llevó a cabo la comunicación con Centros e Institutos de Salud de las comunidades de Hidalgo y Oaxaca para definir los temas de las pláticas que se impartieron en materia de prevención de salud, tales organismos son: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Centro de Salud de Tula, Casa de Salud del Municipio del Barrio Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, MEXFAM de Tepeji, Instancia Municipal de la Mujer, DIF Municipal y Alcohólicos Anónimos.
- En Hidalgo se realizó la conferencia “Daños y Riesgos asociados en el Consumo del Alcohol”, con la participación de 573 personas. A la plática “Enfermedades de la próstata” asistieron 130 personas entre trabajadores del Grupo Cruz Azul y sus familiares.
- En Lagunas, Oax., se llevó a cabo la conferencia de cáncer cervico uterino y cáncer de mama coordinada con la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C., (MEXFAM) asistieron 69 personas, como resultado de esta alianza se recibió de parte de MEXFAM, un reconocimiento por el apoyo proporcionado a los programas de dicha institución.
- Se entregaron 17 pares de lentes a alumnos de la Escuela Héroes de Chapultepec en Bomintzhá, Hgo.
- En total se llevaron a cabo 48 acciones de prevención y cuidado de la salud, a través de pláticas, estudios médicos, conferencias y feria de la salud, donde se expusieron diferentes temas de interés comunitario, con una asistencia de 2,260 personas, lo que representa un 114% más que en el 2008.
- **En Lagunas, Oax., se atendieron a 156 personas de la comunidad Cruz Azul y comunidades aledañas para ser canalizadas para su atención especializada en los servicios médicos de la empresa y en su caso a los servicios médicos públicos.**
- En Oaxaca se apoyó a la comunidad con el pago de consultas, estudios y medicamentos, generando un gasto de \$196,704. De la misma manera en Hidalgo se apoyaron a 92 personas generando un gasto de \$124,436.
- Se llevó a cabo la campaña de descacharrización en El Barrio de la Soledad, Oax., la cual consiste en concientizar a las personas para eliminar recipientes inservibles e insalubres en los hogares, que pudieran albergar colonias de insectos que transmiten enfermedades contagiosas, fomentando la higiene, participaron 100 personas de la comunidad.

1



## Asistencia Social a la Comunidad.

**E**ste programa tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo a las personas de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, con el otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, que ayuden a la disminución del rezago social.

### Políticas:

Asistencia Social Comunitaria

### Procesos y procedimientos:

Apoyos a servicios comunitarios

Otorgamiento de Despensas

Estudios socioeconómicos



## 7. Acciones Realizadas y Resultados

- Se realizaron los estudios socioeconómicos correspondientes para determinar las personas que recibirán apoyos, seleccionando a aquellas con mayores necesidades económicas para entregarles despensas básicas, navideñas y para ejidatarios.
- De forma mensual se entregaron despensas básicas a 82 personas de 18 comunidades de Hidalgo, lo que representa un 12 % mayor a 2008 y a 26 personas de 12 comunidades de Oaxaca., lo que representa un 48% menor a 2008.
- En el mes de diciembre se otorgaron despensas navideñas a 401 personas de escasos recursos en Hidalgo, lo que representa un 39% mayor a 2008.
- En comunidades de Oaxaca se otorgaron apoyos diversos para gastos funerarios, materiales de construcción, gastos en municipio, acarreo de agua, entre otros, con un gasto anual de \$376,665. Con lo cual se mantiene la labor solidaria de la empresa hacia la comunidad y sus autoridades.
- En Hidalgo, se otorgaron apoyos económicos y en especie a las comunidades de San Miguel, Monte Alegre, Pueblo Nuevo, Santa María, San Lucas, San Idelfonso y Zaragoza, generando un gasto de \$135,529.
- En Hidalgo se celebró el día del niño proporcionándoles obsequios a 2,909 niños de 9 comunidades, generando un gasto de \$71,242. La asistencia representa un 45% mayor al año 2008.
- **En coordinación con la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, se realizó la Feria de la Mujer beneficiando a 1,580 personas de Hidalgo con diferentes actividades culturales y recreativas alusivas a la mujer y conferencias de temas relacionados con la familia y el amor a sí misma.**
- Se realizó la supervisión de entrega y utilización de apoyos económicos, verificando que los recursos fueran utilizados por las personas seleccionadas.





## Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente.

1

**E**ste programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva a fin de mejorar y mantener su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y el estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.

### Políticas:

Educación Recreación y Fomento Deportivo a Nuestra Gente

### Procesos y Procedimientos:

Difusión Deportiva

Torneos internos, competencias y representaciones

Actividades deportivas en el Paseo Ecológico

### Acciones Realizadas y Resultados:

- En Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., se realizaron actividades deportivas, de diversión y esparcimiento para los trabajadores y familias del núcleo cooperativo y de las comunidades aledañas a las plantas industriales, mismas que contribuyen al mejoramiento de la salud física, mental y social de las personas, quienes al mismo tiempo ven al deporte como un estilo de vida.

- Asistencia a las Unidades Deportivas en 2009**

	HIDALGO	OAXACA
Asistencia total	253,216	71,166
Instrucción Deportiva	9,780	5,850
Acceso libre	142,152	65,316
Paseo ecológico	101,284	-----

- Asistencia diaria promedio 694 195
- En Cruz Azul, Hgo., ingresaron a las instalaciones deportivas 662 personas de comunidades aledañas, siendo esto un 19.28% mayor al año 2008 y en Lagunas, Oax., fue de 224 personas 10.40% menor al año 2008.
- En Cruz Azul, Hgo., ingresaron 1,228 personas del Grupo Cruz Azul equivalente al 65 % del total de acceso. En Lagunas Oaxaca, fue de 331 personas equivalente al 60 % del total de acceso. El ingreso de personas de grupo Cruz Azul fue de 7.91% y 1.22% mayor a 2008 en Hidalgo y Oaxaca respectivamente.



- Se brindó instrucción deportiva en las siguientes disciplinas deportivas en Cruz Azul Hidalgo y Lagunas Oaxaca: Fútbol, Voleibol, Básquetbol, Gimnasia, Karate Do (Hgo.), Natación, Tenis, Acondicionamiento Físico, Tae kwon Do (Oax.), Beisbol (Oax.), Pesas, Club de Juego (Hgo.), Caminata y Carrera, Cachibol, Aeróbicos, Práctica Psicomotriz (Hgo.), Ludoteca y Softbol (Oax.)
- **Como resultado de las acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los integrantes del Grupo Cruz Azul, se organizaron entre otros los siguientes eventos:**
- Celebración del Día de la Familia en coordinación con el CECA, con la participación activa de 115 familiares de los trabajadores del Grupo Cruz Azul en Hidalgo.
- Se celebró el Día de la Amistad con una participación de 400 usuarios del Club Deportivo, en Hidalgo.
- Se realizó el evento Súper Estrellas en Hidalgo con 1,330 participantes y el Evento de la Fraternidad con 950 participantes del Grupo Cruz Azul, actividades deportivas, recreativas y de convivencia
- En Hidalgo, se realizó el programa vacacional de Semana Santa con una asistencia de 73 niños, así mismo se realizó el programa vacacional de verano con una asistencia de 164 niños. En Oaxaca la asistencia a curso de verano fue de 100 niños.
- La participación total de personas en torneos interdepartamentales realizados en el año 2009 fue de 1,509 personas, observándose en Hidalgo 784, en Lagunas Oaxaca 725. Además de la realización de actividades, se mantiene un expediente de los usuarios, para evaluar su estado de salud durante el periodo de la práctica deportiva y/o de esparcimiento, a través de chequeos médicos continuos, que permita prever la presencia de riesgos de salud.



## Rehabilitación y Educación Diferencial.

**E**ste programa tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales de la región de Lagunas, Oax., y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia, inclusión social y laboral a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

### Políticas:

Rehabilitación y educación diferencial para niños y jóvenes de la comunidad.

### Procesos y Procedimientos:

Elaboración de diagnóstico integral

Atención a Usuarios

Reingreso e ingreso de alumnos

Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo

Venta de Productos elaborados por los usuarios

## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

1

## Asegurarse de no ser cómplice de abusos de los Derechos Humanos

2

## Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

6

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se realizaron 29 estudios socioeconómicos a padres solicitantes de becas a fin de conocer las condiciones familiares y económicas de los usuarios, representando un 11.58% mayor que en 2008.
- Se otorgaron 23 becas educativas para atención en el Centro de Rehabilitación.
- Se brindó el servicio de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales con la finalidad de lograr su autosuficiencia, inclusión social y laboral. Se realizaron 5,056 consultas en las diferentes especialidades, 8% mayor que en 2008.**
- Se realizaron 125 valoraciones de alumnos de reingreso y solicitantes de los diferentes servicios de rehabilitación y educación diferencial, determinando el diagnóstico específico de cada uno, para asignarles las actividades adecuadas, lo que representa un 6.8% mayor que en 2008.
- Se atendieron los siguientes casos: Parálisis Cerebral Infantil, Síndrome de Down, Problemas de Lenguaje, Retraso Psicomotor y/o Lenguaje, Capacidad Intelectual Disminuida Hipoacusia, Problemas de Aprendizaje, Deficiencia Mental, Parálisis Cerebral Infantil, Distrofia Muscular.
- El servicio a los usuarios se realizó a través de la impartición de talleres de Estimulación Temprana, Desarrollo de Habilidades de Independencia Personal, de Habilidades Cognoscitivas, Desarrollo de Habilidades de Sociabilización y Comunicación, Taller de Educación Sexual, de Capacitación Laboral y Educación Física. Además la rehabilitación es complementada con Terapias de Lenguaje, Terapia Física, Terapia Psicológica, Estimulación Temprana y Seguimiento Longitudinal.
- Mediante la impartición de los talleres laborales se consolidó la autonomía personal, la elección de un oficio y consolidación de relaciones personales, en promedio se capacitaron a 10 usuarios en los oficios de carpintería y pñatería.
- En promedio se atendieron 16 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación, el costo promedio al Club Deportivo por la atención por cada persona fue de \$15,236. de forma mensual y \$182,832. anual.
- Se llevaron a cabo 11 reuniones de Escuela para Padres a la cual asistieron en promedio, 25 padres de familia, con lo que se les sensibilizó y concientizó respecto al manejo de las personas con capacidades diferentes, contribuyendo con esto a ampliar la cultura de la no discriminación.
- Egresó del Centro de Rehabilitación una alumna inscrita en el programa de Integración Educativa, quien superó su problemática en lenguaje y aprendizaje.



1

2

## Vigilancia de Instalaciones.

**E**l Objetivo de este Programa es contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., mediante la implantación de cuerpos de vigilancia para atender en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de Gobierno correspondientes.

### Política:

Seguridad de la Ciudad Cooperativa  
Contratación de servicios

### Procesos y procedimientos:

Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo.  
Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo.



### Acciones Realizadas y Resultados

- El grupo de vigilantes se integro por 125 personas (25% mayor al 2008), distribuidos en diferentes zonas de la ciudad, como son: Estadio de futbol, Oficinas Club Deportivo, Auditorio del Cooperativismo, Salón de Usos Múltiples, Paseo Ecológico, Unidad Deportiva Hidalguense, Médica Azul, Centros Escolares, Estancias Infantiles, Centro Comercial, Oficinas de Grupo Azul, Antiguo Jardín de Niños, Cooperativa Unión, Generación 2000, Casa de Jubilados, Cooperativa Juárez, Purificadora de Agua Jubileo Azul, Estacionamiento de Fábrica y Cd. Cooperativa Cruz Azul, Hgo.
- **La Vigilancia establecida en Cd. Cooperativa Cruz Azul, también ha coadyuvado en la seguridad de las poblaciones cercanas.**
- Se atendieron los incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas instalaciones de la Ciudad Cooperativa, así como emergencias presentadas, de acuerdo a lo siguiente: apoyo en 14 riñas, 8 detenciones de personas sospechosas, 61 accidentes automovilísticos, 21 apoyos viales, 6 incendios, 10 robos, 5 emergencias, 32 cortejos fúnebres y 4 detenciones de personas.
- El gasto erogado por el Club Deportivo en el año de 2009 por este servicio fue de \$4'419,400. lo que representa el 0.8% menor al año 2008.
- Se llevaron a cabo reuniones trimestrales con comandantes y subcomandantes del cuerpo de vigilancia, para analizar incidencias y propuestas de mejora.
- No se registraron reportes de corrupción por parte de las personas de la Ciudad Cooperativa en relación a los grupos de vigilancia.



## Seguridad e Higiene laboral

**E**l Objetivo de este Programa es el de mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo, disminuyendo la tasa de enfermedades y accidentes.

### Políticas:

Prevención de riesgos de trabajo  
Uso y reemplazo de equipo de protección personal  
Manejo de Equipo de Higiene y Seguridad  
Accidentes de trabajo

### Procesos y procedimientos:

Prevención de riesgos de trabajo  
Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal  
Solicitud de equipo de Higiene y seguridad  
Notificación de accidentes de trabajo

## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.

1

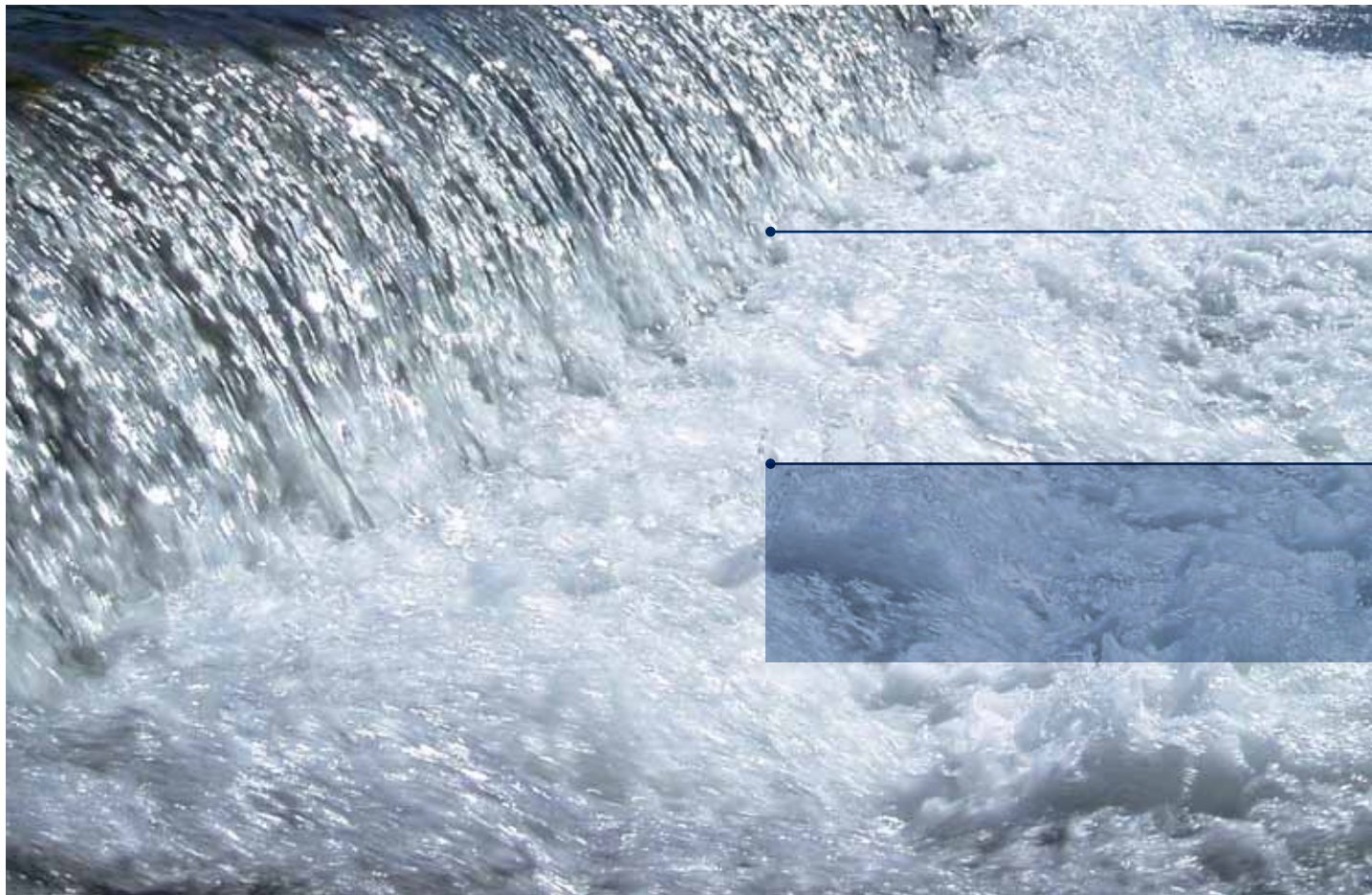
### Acciones Realizadas y Resultados

En Lagunas, Oaxaca:

- Se capacitó a 111 trabajadores en temas de primeros auxilios, seguridad e higiene y contraincendios.
- En coordinación con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), se impartieron pláticas a 79 trabajadores sobre manejo de cargas y cuidados de la columna vertebral y se aplicaron vacunas contra la influenza AH1N1 a 27 trabajadores y se realizaron campañas de vacunación contra la hepatitis B y tétanos, así como detecciones de colesterol y diabetes.
- **Se proporcionó a los trabajadores cuya actividad y área de trabajo lo requería, el calzado y el equipo de protección personal necesarios para el cuidado de su integridad física.**
- Se participó en 3 simulacros de respuesta a emergencias organizados por la Cooperativa La Cruz Azul.
- Se aplicó la encuesta VICORSAT (Vigilancia contra Riesgos a la Salud y Accidentes en el Trabajo), a 210 trabajadores.
- **Se dio mantenimiento y se recargaron 54 extintores para combate de incendios.**
- Se implantó un Programa de recolección de baterías usadas en apoyo a las actividades del área de Ecología de la Planta Industrial, recolectando en el Club Deportivo 500 baterías en sus diferentes presentaciones AA, AAA, D y baterías recargables de radios.

4

**Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio**



## Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul.

**E**ste programa consiste en diagnosticar la calidad del agua en fuentes de abastecimiento, tratamiento e instalaciones, de las empresas del Grupo Cruz Azul, con un monitoreo continuo para dar seguimiento a sus condiciones de calidad, previniendo riesgos a la salud humana y la protección al medio ambiente, en concordancia a la normatividad mexicana vigente.

### Políticas:

Cuidado del Medio Ambiente

Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996 (Agua residual tratada que se libera a los cuerpos de agua)

Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996 (Agua tratada que se libera al alcantarillado)

Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997 (Se reúsa en servicios al público, riego de canchas, jardines, etc.)

Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994 (Establece la calidad del agua potable para uso y consumo humano)

Norma Oficial Mexicana NOM-201-SSA1-2002 (Calidad del agua de productos y servicios de agua y hielo para consumo humano y a granel)

Norma Oficial Mexicana NOM-133-SEMARNAT-2000 (Protección ambiental de los compuestos bifenilos policlorados)

Norma Oficial Mexicana NOM-171-SSA1-1998 (Establece la calidad del agua para la práctica de hemodiálisis)

Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-1993 (Establece las características de los residuos peligrosos por toxicidad al ambiente (CRETIB)).

### Procesos y Procedimientos:

Monitoreo de la calidad del agua:

## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.

1

## Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

7

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se elaboró la calendarización del monitoreo permanente de la calidad del agua en servicios e instalaciones de empresas del Núcleo Cooperativo Cruz Azul. El monitoreo se realiza dos veces al año en las siguientes áreas:

#### Regional Oaxaca:

- Club Deportivo: (Alberca de las instalaciones deportivas)
- Purificadora Niza Azul (agua purificada y embotellada)
- Médica Azul Hospital General "Rosa Elvira Álvarez de Álvarez" (Agua potable de la red de distribución)
- CECA Planteles Educativos (Jardín de Niños, Primaria, Secundaria, Bachillerato)

#### Regional Hidalgo:

- Club Deportivo (Alberca de las instalaciones deportivas)
- Médica Azul Hospital General "Guillermo Álvarez Macías" (Agua potable y agua residual tratada).
- Purificadora Jubileo Azul (agua purificada y embotellada)

#### Regional México:

- Casa de Salud (Agua de la Unidad dental y Agua potable de la red de distribución)
- Se realizaron estudios de calidad del agua solicitados por Médica Azul, para realizar las acciones necesarias encaminadas a la Certificación de Cumplimiento Ambiental del hospital

"Guillermo Álvarez Macías" de Cruz Azul, Hidalgo, el cual obtuvo su certificación ante la PROFEPA.

- Se realizaron análisis fisicoquímicos y bacteriológicos del agua purificada y embotellada de las empresas Purificadora Jubileo Azul (Asociación de Jubilados de Cruz Azul) y Purificadora Niza Azul, para comprobar la calidad del agua embotellada, para su comercialización.

- Se elaboró el diseño y contenido de un tríptico informativo acerca del funcionamiento de las plantas de tratamiento de aguas residuales que Médica Azul solicitó para divulgar y distribuir durante la 4ª Feria Ambiental Cultural Cruz Azul.**

- Se presentaron 2 casos en los que la calidad del agua tratada no cumplía con las Normas correspondientes, por lo que se emitió un reporte al área informándole de las anomalías encontradas y de los monitoreos más frecuentes que se realizarían. Dicha situación se normalizó en un periodo de 6 meses aproximadamente.



## Servicio Radiofónico Cultural

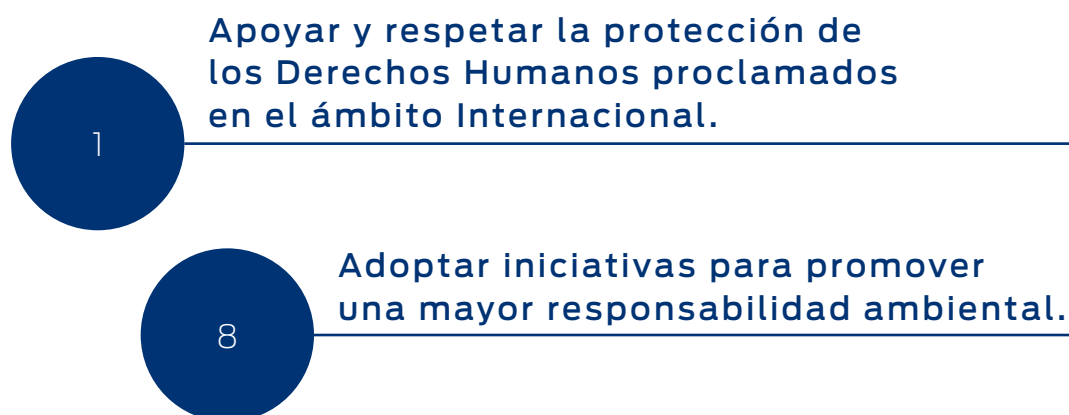
**E**ste programa tiene como objetivo primordial, operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM permitiendo a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativa, deportiva, noticiosa, ecológica, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir al desarrollo social sustentable.

### Políticas:

Servicio Radiofónico  
Cuidado del Medio Ambiente

### Procesos y Procedimientos:

Diseño de la Programación Radiofónica  
Atención de solicitudes de la comunidad  
Atención de requerimientos gubernamentales  
Transmisión de programas radiofónicos  
Evaluación del impacto radiofónico



### Acciones Realizadas y Resultados

- Brindar entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, través de una programación radiofónica amplia y plural, que además fomente los valores institucionales y universales entre la comunidad, para participar y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas. Así como concientizar a las personas haciéndolas partícipes en la construcción de una relación armónica entre la sociedad y el medio ambiente, a través de impactos radiofónicos.
- En el año 2009 se transmitieron:
  - 8,752 horas al año.
  - 570 horas en programas culturales.
  - 45 horas en programas de salud.
  - 973 horas de programas con locución en vivo
- 91 horas de programas de noticias
- 69 horas de programación de corte social y ambiental
- 238 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul.
- 6,501 horas de programación musical
- 265 horas de impactos para organismos gubernamentales de acuerdo a la obligación radiofónica contraída.
- Se inició con las emisiones de resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad.
- Se transmitieron impactos radiofónicos para promover actividades y programas del cuidado del medio ambiente promovidos por el área de Residencia Ecológica y Promotores del Cooperativismo de La Cooperativa La Cruz Azul, tales como: Celebración





del día de la Tierra, Semana del Cooperativismo, Semana del Medio Ambiente, Día sin auto, Campaña de Limpieza, Granja Agroecológica.

- Se transmitieron impactos radiofónicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades para dar a conocer los lugares y las fechas para recolectar alimentos, ropa en buen estado y medicinas no caducadas que fueron destinadas a personas y familias de escasos recursos de la región.
- Se realizó el programa de beneficio institucional "Cita con la salud" en coordinación con Médica Azul donde se promovieron temas de salud.
- Se entrevistó a integrantes de la Red Interinstitucional quienes hablaron de la prevención de la violencia intrafamiliar.
- Se concedieron entrevistas a los promotores del cooperativismo a fin de dar a conocer el programa de recolección de útiles escolares y de

armazones de lentes, a fin de beneficiar a niños de escuelas del Municipio del Barrio de la Soledad.

- Se transmitieron impactos radiofónicos para organismos gubernamentales: CONACYT, Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), IFE, SAGARPA, Cámara de Diputados, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Salud, La Hora Nacional, etc.; los cuales promovieron mensajes respecto al cuidado del medio ambiente, la salud, educación, desarrollo agropecuario, transparencia gubernamental, programas sociales, seguridad pública, fomento al empleo, entre otros de interés a la comunidad.
- **Se difundió la "Exporienta Estatal" organizada por la Universidad Vasconcelos de Oaxaca en Tehuantepec, que tiene como objetivo poner al alcance de los estudiantes de preparatoria las opciones académicas de nivel superior que respondan a sus expectativas educativas.**

5

## Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

1



### Impulsando la Educación

**E**ste programa tiene como objetivo principal apoyar de forma trascendente al impulso de la educación integral en la comunidad en la que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso de dicha comunidad, sustentado en el sistema de planeación anual.

#### Políticas:

Apoyo a la Educación Académica

#### Procesos y Procedimientos:

Apoyos educativos (becas)  
Apoyo docente a centros educativos  
Educación Abierta  
Estudios Socioeconómicos.

#### Acciones Realizadas y Resultados

- El otorgamiento de becas se realiza tanto para la población infantil como a los adultos mayores y la selección de los beneficiarios de las becas se lleva a cabo mediante la realización de estudios socioeconómicos.
- Se realizó la entrega mensual de becas en diferentes niveles educativos como apoyo para la continuidad de la formación académica y contribuir a la disminución de la deserción escolar, otorgando 17 becas en Cruz Azul, Hgo., lo cual generó un gasto de \$183,250 y 38 becas en Lagunas, Oax., generando un gasto de \$442,950. El otorgamiento de becas fue un 88% mayor al 2008. A los alumnos beneficiados con becas se les da un seguimiento de su desempeño académico.
- **Se realizaron convenios con los planteles educativos para determinar el número de maestros que recibirán apoyo económico para realizar su labor. En total se apoyó a 17 maestros en 11 comunidades de Hidalgo, generando un gasto de \$364,914, en beneficio a 14 escuelas públicas.**
- **Durante el ciclo escolar se realizaron las evaluaciones de los profesores que reciben apoyo económico, por parte de alumnos, padres de familia y directores de escuela.**
- Se atendieron solicitudes y se coordinaron actividades con el Instituto de Educación para los Adultos a fin de promover la continuidad de la educación entre adultos, mediante la impartición de actividades escolares, lo anterior trajo como resultado la formalización de 4 convenios de colaboración con autoridades gubernamentales educativas, para apoyar la continuidad educativa de los adultos, de acuerdo a programas oficiales. Se apoyó a 222 personas de 9 comunidades de Hidalgo, para alcanzar el nivel escolar básico, el gasto erogado fue de \$209,044. Este apoyo fue mayor en un 16% al 2008. Del total de adultos apoyados, 21 personas obtuvieron certificado de terminación de primaria o secundaria, en Hidalgo.
- Se realizaron reuniones mensuales de evaluación y al final del ciclo se entregaron certificados educativos.



1

**Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.**

7

**Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales**

8

**Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.**

## Cuidado del Medio Ambiente.

**E**ste programa tiene como objetivo principal promover la concientización a las personas y empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro que sean útiles para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente, a la vez de generar una optimización de recursos económicos.

### Políticas:

Cuidado del Medio Ambiente

### Procesos y Procedimientos:

Cuidado del Medio Ambiente

Educación ambiental

Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se llevaron a cabo pláticas de concientización y difusión de los beneficios del manejo forestal sustentable, contribuyendo a fomentar una cultura ambiental a través de la coordinación de diferentes acciones en los centros escolares de las comunidades con una participación de 206 personas en 5 comunidades de Hidalgo.
- Se donaron paquetes para elaborar cocinas ecológicas y estufas solares beneficiando a 43 familias del Estado de Hidalgo. La capacitación para su uso se dio por parte del Club Rotario de Fresno, California USA.
- En coordinación con las autoridades municipales de Hgo., se realizaron obras de mejoramiento del drenaje y construcción de letrinas sanitarias para evitar enfermedades en la población beneficiando a 204 personas, lo que representa un 74% mayor a 2008.**
- En los talleres de verano orientados al cuidado del medio ambiente, participaron 144 niños en las comunidades del Barrio de la Soledad, Rincón Vaquero y Río Grande, en Oaxaca.
- Se llevó a cabo la plática "Cruzada por el Cuidado del Agua" en coordinación con el Departamento de Ecología de La Cruz Azul, para concientizar a los todos trabajadores respecto al valor de preservar y dar uso racional al agua.
- Se llevaron a cabo talleres comunitarios de verano en Oaxaca, dirigido a niños y niñas, impartiendo clases de manualidades con desechos reciclables, elaboración de abonos orgánicos, mini hortalizas caseras y reforestación, con lo que se sensibilizó a los niños, transmitiéndoles conocimientos para ir formando en ellos la cultura ecológica.

## Tratamiento de Aguas Residuales.

**P**articipar activamente en el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, a través del manejo y tratamiento de agua residual, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública, a través de operar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Lagunas, Oax., en donde se recolecta todo el volumen de agua residual, de casa habitación, comercio e industria cementera, para ser tratada y reutilizada para el riego de áreas verdes, para riego de la Unidad Deportiva de la comunidad, así como para su utilización en terracerías, para la fabricación de material de construcción y el enfriamiento de máquinas de barrenación.

### Políticas:

Cuidado del Medio Ambiente  
Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993  
Norma Oficial Mexicana NOM-003-SE-MARNAT-1997

### Procesos y Procedimientos:

Tratamiento de Aguas Residuales  
Procedimientos técnicos para análisis del agua

### Acciones Realizadas y Resultados

- Derivado de la investigación para la mejora del proceso de tratamiento del agua residual, se crearon pastillas de microorganismos que optimizan el proceso, contribuyendo a la vez al ahorro de energía eléctrica en virtud de la disminución de lodo, este ahorro se cuantifica en aproximadamente 60 %.
- La cantidad de agua tratada utilizada fue de más de 184 mil metros cúbicos, los cuales fueron utilizados como sigue:**
  - Para riego de unidad deportiva  
59,421 metros cúbicos
  - Para riego de áreas verdes  
23,134 metros cúbicos
  - Para riego de cantera  
16,607 metros cúbicos
  - Para riego de áreas verdes de planta de tratamiento  
11,664 metros cúbicos
  - Para laguna artificial  
73,176 metros cúbicos
- Los metros cúbicos de agua tratada utilizada fue mayor al año 2008 en un 18%.
- Como beneficios adicionales obtenidos con la operación de la planta de tratamiento de aguas residuales en Lagunas, Oax., se pueden citar los siguientes:
  - Se evitó la generación de focos de infección en la ciudad.
  - Se evitó la contaminación de mantos acuíferos, mejorando con esto las condiciones del entorno.
  - Se incidió en el ahorro de agua potable en la ciudad, al suministrar agua tratada para actividades como el riego de canchas deportivas, jardines y áreas verdes.
- Se dio cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 y NOM-003-SEMAR-NAT-1997 en el tratamiento de aguas residuales.
- La Planta de Tratamiento de Agua obtuvo en el 2009 dos Certificados de Calidad del Agua Tratada por parte de la Comisión Nacional del Agua.





## Alto a la Basura

**E**ste programa tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable con su medio ambiente, a través de que conozcan el impacto ambiental que implica la producción de basura, su buen manejo y su reciclaje, asimismo conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hgo., y Lagunas, Oax., y sus zonas de influencia libres de basura, con el fin de evitar la contaminación, propagación de enfermedades y plagas.

### Políticas:

Cuidado del Medio Ambiente

### Procesos y Procedimientos:

Recolección, Acopio y Separación de residuos sólidos

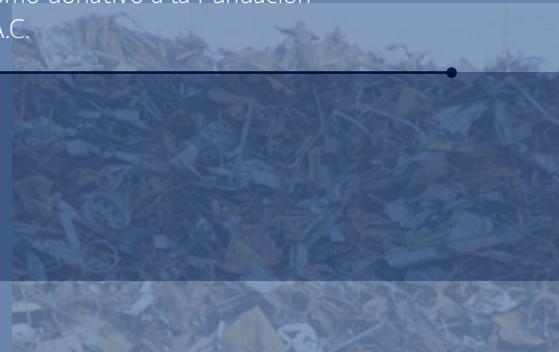
Venta o reciclaje

Elaboración de Composta

Pláticas de concientización

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se llevaron a cabo 20 pláticas de concientización en temas ecológicos, con una asistencia de 806 personas entre trabajadores y familiares del Grupo Cruz Azul y miembros de las comunidades aledañas a las plantas industriales. La asistencia representa un 6% menor a 2008.
- Se difundió el programa de Alto a la Basura mediante campañas informativas sobre aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos domiciliarios en las comunidades Cruz Azul y 19 comunidades de las zonas de influencia.
- Se realizó la recolección de basura en siete poblaciones de Hidalgo, captando aproximadamente 601 toneladas y en veintidós poblaciones de Oaxaca, con aproximadamente 3,441 toneladas, durante el año 2009, contribuyendo a la limpieza de dichas poblaciones.
- Los residuos acopiados no fueron enviados al relleno sanitario, se destinaron para reciclaje, contribuyendo al mejoramiento del medio ambiente. El acopio de basura para reciclar fue de más de 285 toneladas, representando 28% mayor al 2008.
- El ingreso por la venta de material reciclable fue de \$221,637. Este importe fue entregado como donativo a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.



# FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.

1

Apoyar y respetar la protección de  
los Derechos Humanos proclamados  
en el ámbito Internacional



## Fomento a la Educación

**E**ste Programa tiene como Objetivo brindar apoyo y estímulo a estudiantes sobresalientes de bajos recursos, inscritos en el sistema educativo nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Misión de la Fundación



### Acciones Realizadas y Resultados

- En el año 2009 se otorgaron 1,628 apoyos; 86% más que en 2008, con una inversión de \$4'150,426.
- Los apoyos por Atención Médica directa, proporcionada en circunstancias de oportunidad y apremio, tratamientos diversos, hospitalización, estudios de laboratorio, medicamentos, hemodiálisis, y diversos padecimientos, implicaron destinar una buena parte de recursos humanos y económi-

### Acciones Realizadas

- Durante 2009 se otorgaron 722 apoyos a alumnos de escasos recursos de más de 25 comunidades de los Estados de Hidalgo y Oaxaca, la inversión económica fue de \$1'125,657.
- Estos estímulos se otorgaron, previo estudio socio-económico a estudiantes sobresalientes inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul, con un promedio arriba de 8.5 de las siguientes carreras: Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Pedagogía, Licenciatura en Mercadotecnia, Licenciatura en Contaduría y Administración; Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; Licenciatura en Ciencias Biológicas y de la Salud, para continuar sus estudios y que puedan concluirlos.
- Las metas fijadas para el año 2010, se establecen en 750 apoyos, con un presupuesto anual de \$1'134,000.

## Cirugías y Atención Médica


**A**poyar a las personas de escasos recursos económicos en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica e inclusive cirugías, en personas de las comunidades dentro de nuestra área de influencia, para lograr la recuperación y mejoramiento de su nivel de vida.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Misión de la Fundación

- cos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados y buscar una mejor calidad de vida de los integrantes de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende, Tepeji del Río, Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa.
- Este programa por su propia naturaleza responde a las necesidades emergentes y particulares de cada caso, por lo que el techo económico presupuestal para el 2010 está fijado en \$3'880,000.





## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

1

### Ayuda a la Alimentación

**E**ste Programa tiene como Objetivo apoyar mediante la entrega de víveres y despensas, así como de ayudas económicas mensuales, a mitigar las necesidades de alimentación y promover mejores condiciones de vida en la población desprotegida en nuestras áreas de trabajo en los Estados de Hidalgo y Oaxaca.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Misión de la Fundación

#### Acciones Realizadas y Resultados

- Se otorgaron 2,180 despensas y apoyos económicos mensuales, durante el año 2009, a personas de escasos recursos de más de 20 comunidades diferentes, de los municipios de Tula de Allende, Tepeji del Río, Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa, en los Estados de Hidalgo y Oaxaca.
- Para el año 2010 se estableció la meta de otorgar 2,500 apoyos (despensa, víveres, apoyos económicos), con un presupuesto anual de \$3'852,000.



## Unidad de Medicina Física y Deportiva

Esta Unidad tiene como Objetivo proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Misión de la Fundación



### Acciones Realizadas y Resultados

- La Unidad de Medicina Física y Deportiva atendió en el 2009 a un total de 1,591 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, que presentaron algún tipo de discapacidad física, proporcionando un total de 7,255 terapias físicas y de audición y lenguaje, de acuerdo a lo siguiente:
- Se estructuraron programas de capacitación a padres con niños con Síndrome Down, trastornos específicos en el desarrollo, mielomeningocele, etc., con la finalidad de que aprendan a continuar con ejercicios en casa y sobre todo a ver de manera diferente una discapacidad.

Las áreas que se ofrecen en la UMFD son:

1. Estimulación Múltiple-temprana
2. Electroterapia
3. Mecanoterapia
4. Hidroterapia
5. Tanque terapéutico
6. Gimnasio

	PACIENTES	TERAPIAS
TERAPIA FÍSICA	1,164	6,078
AUDICIÓN Y LENGUAJE	427	1,177

## Desarrollo en Talleres Integrales

**E**ste Programa tiene como Objetivo brindar opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en la rehabilitación física, emocional y social, con la finalidad de incorporarlos funcionalmente a la sociedad, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Talleres Integrales

## Acciones Realizadas y Resultados

- En el ciclo 2009-2010 se atendieron a 37 jóvenes en los talleres de Desarrollo Integral, 2 más que en el ciclo anterior.
- Las actividades en los Talleres Integrales son:
  - Actividades en aula, son aquellas que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller.
  - Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos en la medida de lo posible.
  - Cantos y ritmos, expresión corporal y educación física con la aplicación de las técnicas de Fundación ZOMA.
  - Hidroterapia y Estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
  - Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Se da seguimiento en el área de neurología a los niños y jóvenes de talleres integrales y se les apoya con medicamento a quién lo requiere. En el área médica se proporcionaron 46 consultas de neuropediatría a los usuarios de talleres integrales.

En función de la "inclusión educativa", se estructuró un programa para aquellas personas asistentes al Centro Clínico Pedagógico Integral, para que puedan ser incluidas en el sistema escolar, proponiendo la asesoría y observación por parte de los profesionales del Centro Clínico, y la posibilidad de asistir dos o tres días de la semana al Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos" y el resto del tiempo incluirse en una escuela del sistema escolar.

Durante el período de enero a septiembre de 2009, fueron seis los niños inscritos en la





escuela en el sistema escolar, y al mismo tiempo asistiendo al Centro Clínico Pedagógico Integral. A fines de marzo y principios de abril de 2009, se realizó una sesión de capacitación impartida por el Instituto de Capacitación Técnica del Estado de Hidalgo (ICATHI), a maestros de preescolar y primaria del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), con la finalidad de orientarles en:

- a) Detección de niños con problemas de aprendizaje.
- b) Conocer la diferencia entre una Necesidad Educativa Especial y un problema de aprendizaje.
- c) Estrategias generales para la inclusión en aula de los niños con Necesidades Educativas Especiales.
- d) Estrategias para trabajar en aula con niños con problemas de aprendizaje.

## Apoyo en Área Psicopedagógica

Este Programa tiene como Objetivo proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje y/o conducta, siempre y cuando ésta sea derivada de problemas escolares.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Política de Operación



### Acciones Realizadas y Resultados

- El área psicopedagógica proporcionó terapias a los usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral, a pacientes particulares, a alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, y a pacientes provenientes de escuelas de las comunidades aledañas a la planta de La Cruz Azul, S.C.L., éstos últimos son personas de escasos recursos económicos que requieren de apoyo.

Los pacientes atendidos en el área psicopedagógica se

distribuyen como sigue:

	APRENDIZAJE	AUDICIÓN Y LENGUAJE	PSICOLOGÍA	TERAPIA FAMILIAR	TOTAL
TOTAL	423	413	491	365	1,692

El número de terapias proporcionadas a dichos pacientes se clasifican de acuerdo a lo siguiente:

	APRENDIZAJE	LENGUAJE	PSICOLOGÍA	TERAPIA FAMILIAR	
TOTAL	1,181	1,016	1,287	840	4,324

- Se llevaron a cabo cursos de actualización en la detección y abordaje en aula, para niños con problemas específicos del aprendizaje y barreras en el aprendizaje, en el Centro Educativo Cruz Azul.
- Se hicieron las visitas de evaluación y seguimiento de los 6 niños y jóvenes de talleres que se encuentran en programa mixto (Centro Clínico Pedagógico Integral y sistema escolar) y se trabajó con los padres de familia tanto de los pacientes de talleres integrales como de problemas específicos del aprendizaje, con la finalidad de fortalecer el desarrollo a la autonomía.
- Se promocionaron los servicios de nuestra Institución a través de pláticas de prevención y detección de problemas de aprendizaje y discapacidad en las comunidades aledañas a través de municipios, escuelas y hospitales.
- Se realizan evaluaciones periódicas tanto en trabajo social, como en las diferentes áreas de atención, con la finalidad de proporcionar a la familia de las personas con barreras en el aprendizaje y/o problemas específicos de aprendizaje, herramientas necesarias para continuar el trabajo de habilitación o rehabilitación en casa.



HOSPITAL  
GENERAL



MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.

## Programas de Salud Preventivos

**E**l Objetivo de la aplicación de estos programas consiste en que los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul, S.C.L., cuenten con un entorno laboral seguro, así como el mejor nivel de salud posible, evitando que se produzcan lesiones y/o accidentes, por lo cual se han realizado varios Programas de Salud Preventivos que fomentan la salud y promueven la adopción de estilos de vida saludables.

Programa de Salud Ocupacional

Programa de Salud Preventiva

Programa de Salud Laboral

Programas de Campañas Preventivas de Salud Bucal

Programa de Salud Escolar

Programa de Vacunación

Programa anual de Capacitación

## Políticas, Procesos y Procedimientos

Legislación Nacional en materia de salud ocupacional emitido por:

STPS, SSA, PROFEPA; IMSS

Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.

Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.

1

**Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional**



## Acciones Realizadas y Resultados

Los servicios médicos otorgados por Médica Azul a los trabajadores, familiares y comunidades aledañas a las empresas del Grupo Cruz Azul, y la aplicación de los programas de salud preventivos, en el 2009 arrojaron los siguientes resultados.

Número de consultas a Derechohabientes	121,736 consultas
Número de consultas a particulares	23,628 consultas
Total número de Consultas otorgadas.	145,364 consultas (consulta externa)
Total número de Consultas Odontología.	21,206 consultas odontología general
Número de Estudios de Laboratorio	114,690 estudios.
Número de Estudios de Imagenología	12,928 estudios
Número Egresos Hospitalarios	1,530 egresos (de las 5 regiones)
Número de Egresos Hospitalarios(Hgo y Oax)	1,281 egresos (Hospitales de Hidalgo y Oaxaca)
Motivo de Egreso: Mejoría	1,097 pacientes
Traslado	80 pacientes
Curación	32 pacientes
Defunción	29 pacientes
Voluntario	29 pacientes
Máximo Beneficio	8 pacientes
Egresos Hospitalario por Especialidad:	
Medicina Interna	57% del total de egresos
Cirugía General	19% del total de egresos
Gineco-Obstetricia	16% del total de egresos
Pediatría	8% del total de egresos
Total de Días Estancia Hospitalaria	4,197 días
Promedio días estancia	3.25 días/estancia de acuerdo a Indicadores Nacionales
Número de Cirugías realizadas	792 cirugías
Número de traslados	7,547 traslados
Número sesiones de Hemodiálisis	3,025 sesiones
Número de vacunas aplicadas	6,051 vacunas
Número de Derechohabientes Especiales	883 pacientes

- Con base en los indicadores de la medición de la satisfacción del cliente, se logró 90% de satisfacción en las necesidades de los usuarios del servicio.
- Se cumplió en un 98% con los principios básicos de la ética para alcanzar la eficiencia y la eficacia en los servicios médicos proporcionados.
- Disminuyó el número de los traslados de las sedes regionales y el promedio de días de estancia hospitalaria, en las áreas en las que se aplicaron programas preventivos.
- Se cuenta con condiciones de trabajo óptimas que generen un ambiente de confort, seguridad y confianza, tanto para los trabajadores como para los usuarios del servicio.



## Seguridad y Salud Ocupacional

**E**ste Programa consiste en la prevención y corrección de las causas que originan los riesgos de trabajo en las instalaciones de Médica Azul, en las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad de los trabajadores.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Ley General de Salud

Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A de C.V.

### Acciones Realizadas

- Médica Azul implementa los programas de Seguridad y Salud Ocupacional mediante la elaboración, difusión e implementación de los procedimientos de prevención de riesgos laborales y la administración del Sistema Integral de Contingencias.
- Se llevan a cabo programas de capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud, asimismo se cuenta con Programas de Protección Civil.

En el 2009 se obtuvieron los siguientes resultados:

#### NÚMERO DE CAMPAÑAS

DE PROMOCIÓN A LA SALUD. 30

Número integrantes

Comisión de Seguridad e Higiene 40 personas

Reuniones de trabajo

de la Comisión de Seguridad e Higiene 6 Hidalgo,

12 Oaxaca

3 México

Total

21 reuniones

Condiciones inseguras detectadas por la Comisión 48 en los dos hospitales.

Capacitación en Seguridad e Higiene

7 Hidalgo, 6 Oaxaca, 2 México Total = 15

Numero de simulacros para emergencia

6 simulacros

Evaluación de Orden y Limpieza

12 en los dos hospitales (Hidalgo y Oaxaca).

Cursos de primeros auxilios

30 (TUM)

Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos 3 para todo el personal

- Como resultado de la elaboración, difusión e implementación de los Programas de Seguridad e Higiene, así como de Protección Ambiental y Equilibrio Ecológico, se logró el reconocimiento al Hospital General "Guillermo Álvarez Macías" con el Certificado de Calidad Ambiental.



## Programa de Capacitación

Sabiendo la importancia de que el conocimiento, habilidades y aptitudes deben desarrollarse en el Recurso Humano de una Organización, este programa tiene la finalidad de redituarse en un mejor desempeño laboral del personal, al recibirse la capacitación y adiestramiento necesario para lograr, de acuerdo con el desempeño y capacidades, la superación técnica y humana dentro de la empresa y sociedad, observando siempre normas éticas para proporcionar los mismos derechos y oportunidades al personal

6

### Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.  
Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.

#### Programa Anual de Capacitación

Manual Interno de Políticas y Procedimientos de Capacitación

#### Acciones Realizadas y Resultados

- La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., buscando el bienestar y desarrollo profesional y laboral de sus trabajadores y no obstante la crisis económica, continuó en Médica Azul con el proceso de Capacitación, aplicando el programa de detección de necesidades de capacitación de todo el personal, así como el Programa Anual de Cursos en las secciones de Hidalgo, Oaxaca y México.

En el año 2009 se obtuvieron los siguientes resultados:

#### NUMERO DE CURSOS DE CAPACITACIÓN

112 cursos de capacitación para personal de Médica Azul

Numero de participantes en Cursos de Capacitación 523 participantes

Numero de Constancias de Habilidades Laborales registradas ante la ST y PS

529 constancias

Contrataciones de personal 6 México, 9 Hidalgo, 12 Oaxaca Total = 27

Movimiento de personal Altas 27 personas

Bajas 13 personas

Número de mujeres en la plantilla laboral 280 Mujeres

Número de hombres en la plantilla laboral 205 Hombres

Porcentaje de empleos generados 1.07%

Porcentaje de rotación de personal. 4.69%

Asistencia a eventos de integración laboral y familiar 1,820 personas

- La inversión utilizada en Capacitación por área, asegura un equilibrio en la distribución de la inversión para la Capacitación de acuerdo con el número de personas, siendo el Sector Médico el que representó un mayor porcentaje en la inversión con un 75%; seguido del área Administrativa con un 19%; y finalmente el área de Operaciones con un 6%.
- Se cuenta con capital humano calificado en todas las áreas médicas, paramédicas, administrativas y operativas, basado en la actualización y reforzamiento constante de conocimientos, con Certificados en diferentes especialidades por los Consejos de Medicina, así como los Internacionales ATLS.



Apoyar los métodos preventivos  
con respecto a problemas ambientales

## Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos

**E**l objetivo de este Programa consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos, que se generan de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul, de las regiones de Hidalgo, Oaxaca y México, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes leyes en materia de salud.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Ley General de Salud  
NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004 Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.  
Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.

Clasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004  
Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.  
Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul S.A. de C.V.  
Código de Conducta y Ética para el personal del Servicio Médico y Administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.

### Acciones Realizadas y Resultados

- Se continúa con el establecimiento de medidas de control de desechos tóxicos en nuestros hospitales, lo cual se ha logrado difundir y hacer conciencia en la población de la importancia del control y disposición final de los desechos que pudiesen contaminar nuestro medio ambiente, así como a nuestra población en general, formulando programas que incluyen la participación de las autoridades municipales y estatales de cada región para su control y supervisión.
- Además Médica Azul cuenta con contrato establecido con la empresa MEDAM dedicada al manejo y disposición final de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos (RPBI), cumpliendo con la normatividad aplicable.
- En la implementación de este programa se aplica lo siguiente:  
Programa de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.  
Publicación de Basura Hospitalaria (residuos peligrosos biológico infecciosos)  
Programa permanente de separación de la basura en todas las áreas de los hospitales con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, no orgánicos y tóxicos.  
Apoyo y seguimiento al Plan para el Manejo y control de los Residuos Hospitalarios No Peligrosos.

En el 2009 Médica Azul, obtuvo los siguientes resultados:

PROYECTOS DE OPTIMIZACIÓN		2 PARA RPBI Y 1 PARA RESIDUOS NO PELIGROSOS.
RPBI generado.	No anatómico	4,765 kg (Oax)+ 3,835.28 kg (Hgo)
RPBI generado.	Punzo Cortantes.	218kg (Oax)+ 665.76 kg (Hgo)
RPBI generado.	Patológico.	20 kg (Oax)+ 240.25 kg (Hgo)
RPBI generado.	Sangre	9 kg (Oax)+ 376.63 kg (Hgo)
RPBI generado.	Rayos X	1,256 kg (Oax)+ 0.25 kg (Hgo)
Cantidad Ropa Lavandería del Hospital		156,392 kg Hospital de Lagunas Oax + 20,314 kg Hospital Hgo.

Pláticas de educación ambiental	14 pláticas
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	3 para todo el personal
Curso de Seguridad e Higiene	6 cursos
Trípticos de Promoción a la Salud.	8,000 trípticos

Órgano Informativo Médica Azul S.A. de C.V.	Revista Magazine. Número de publicaciones anuales
	6 Revistas anuales.
	Revista de distribución gratuita a todo el núcleo Cruz Azul, distribuidores y proveedores.
Número de artículos publicados de Promoción a la Salud en la Revista Magazine.	66 artículos de Promoción a la Salud.
Tiraje bimestral Revista Magazine	5,000 revistas

Lo anterior ha producido los siguientes beneficios:

- Se ha evitado el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales.
- Se cuenta con las certificaciones de calidad por el cumplimiento con los estándares establecidos.
- Se contribuye con la comunidad y autoridades municipales en el destino final de los residuos tóxicos.
- Se han reducido los focos de infección en problemas de salud que se generan por el mal manejo de los residuos tóxicos.

## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional.

### “Programa de Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA”

Este Programa tiene como objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo para trascender por su calidad y compromiso social.

#### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Interior de Trabajo

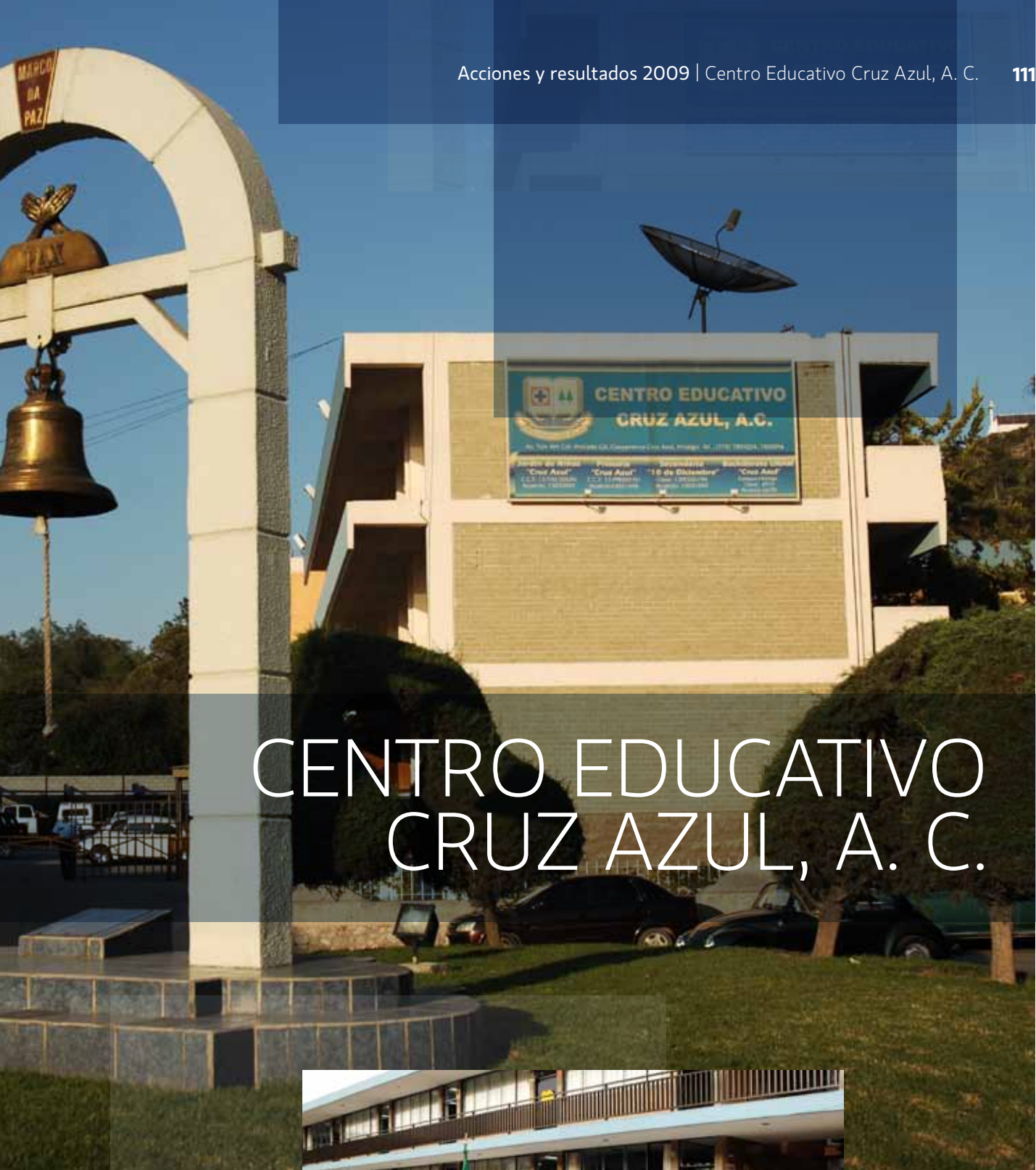
Manual de Capacitación y Desarrollo Humano

#### Acciones Realizadas y Resultados

- Durante 2009 se capacitó al personal docente, administrativo y operativo del CECA en temas como: Actualización Académica; Actualización y Certificación del Idioma Inglés; Formación de Instructores; y Servicio al Cliente, entre otros, enfocados a mejorar el desempeño del personal, teniendo una participación del 87.33% de la población en Cruz Azul, Hgo., con 31 cursos y del 92.5% en Lagunas, Oax., en 19 cursos.
- Con este Programa se amplían y reafirman los conocimientos previos para la adecuada transmisión de la información, que permita el desarrollo del aprendizaje en alumnos y la contribución del desarrollo de los conocimientos, habilidades, actitudes y competencias necesarias para el desempeño eficiente de cada puesto, así como al logro de los objetivos del Centro Educativo Cruz Azul, A. C.







# CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A. C.





## “Programa de Cultura Deporte y Recreación del CECA”

Este Programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad educativa del CECA, a través de programas culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente, fomentando así, una cultura de salud física, intelectual y estética, así como la práctica vivencial de los valores cooperativistas, estimulando la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.

### Políticas, Procesos y Procedimientos

Reglamento Interior de Trabajo

Reglamento escolar

### Acciones Realizadas y Resultados

- Este programa se desarrolla a través de la implementación de programas culturales, deportivos y recreativos establecidos por el Centro Educativo Cruz Azul y dirigido a los alumnos del CECA, desde nivel preescolar hasta nivel bachillerato, el éxito de este programa se basa en la participación activa de los alumnos en las diferentes actividades extensionales, obteniéndose en el 2009 los siguientes niveles de participación.



Participación de alumnos en actividades extensionales

NIVELES	Cultura	Deporte	Recreación	Total	Población total	%
Participación						
PREESCOLAR	118	227	56	401	347	116
PRIMARIA	238	491	269	998	737	135
SECUNDARIA	212	105		317	431	74
BACHILLERATO	181	75		256	384	67
TOTALES	749	898	325	1972	1899	104





- La participación de alumnos es superior a la población estudiantil debido a que algunos alumnos se inscriben en dos o más actividades.
- La elección de la actividad extensional responde a las habilidades, gustos e intereses del propio alumno.
- La participación del alumno en las diferentes actividades, además contribuye a:
  - Desarrollar la identidad Cruz Azul a través de la práctica vivencial de los valores cooperativistas.
  - Cumplir con los planes y programas académicos.
  - Prevenir adicciones.
  - Reforzar los aspectos formativos y valores fundamentales de manera vivencial.
  - Inculcar el cumplimiento de sus deberes patrióticos y cívicos.





# SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

## **Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul**

**E**ste programa tiene como objetivo resolver a través de un sistema de auto-financiamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas – habitación, de los trabajadores socios del Núcleo Cooperativo Cruz Azul.

### **Políticas, Procesos y Procedimientos**

Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento  
Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda  
Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda  
Política de Recuperación de Créditos





1

## Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito Internacional

### Acciones Realizadas y Resultados

- Para la asignación de créditos de vivienda se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de La Cruz Azul.
- Se realiza un Presupuesto Financiero el cual se integra por la aportación de los socios de La Cruz Azul, la prestación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados
- El Presupuesto Operacional es el autorizado por el Comité de Crédito, y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito, y por último se formula el Proyecto Ejecutivo, el cual contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

- Durante el desarrollo de las obras se efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

Se otorgaron 83 créditos destinados para la construcción, remodelaciones y adquisición de vivienda.

Descripción	2008	%	2009	%
Cruz Azul, Hgo.	115	61	41	49
Lagunas, Oaxaca.	63	33	28	34
México, D.F.	12	6	14	17
Total	190	100	83	100

Al término del ejercicio 2009 se tienen 616 créditos en recuperación.

## PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO

**L**a elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2010, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., con sus diversos Grupos de interés, esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida y responsable del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal.

Cada Área y Empresa del Grupo Cruz Azul, han contribuido de manera transparente y constructiva con sus reportes de acciones y resultados vinculados a los Principios del Pacto Mundial.

El Reporte de Comunicación sobre el Progreso se publica anualmente.  
Publicación anterior, 2009.

Para información de este Reporte favor de contactar:

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Organización y RSC

Oficinas Corporativas

Periférico Sur #5550-5 Colonia Pedregal de Carrasco, Delegación Coyoacán, C.P. 04700

México, D.F.

jesusnavarroz@cruzazul.com.mx

## **DIRECTIVOS**

### **Director General**

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

### **Director Financiero**

Sr. Raúl Manuel Patiño Álvarez

### **Director Comercial**

#### **y de Relaciones Públicas**

Lic. Alfredo Álvarez Cuevas

### **Director Jurídico**

Lic. Víctor Manuel Garcés Rojo

### **Director de Producción**

Ing. Juan Oviedo Moreno

### **Director de Recursos Humanos**

Lic. Noé Calvo Morales

## **PARTICIPANTES**

### **OFICINAS CORPORATIVAS MÉXICO, D.F.**

#### **Gerencia de Retribuciones**

#### **y Prestaciones**

Sr. Apolinar Ortiz Hernández

Lic. Alfredo Bravo Ramírez

#### **Gerencia de Servicios Corporativos**

Lic. José Luis Soberanes Rodríguez

Arq. Ernesto Contreras Martínez

## **CRUZ AZUL, HIDALGO**

**Gerencia General de Planta**  
Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

### **Gerencia Corporativa de Ecología**

Ing. Rogelio Olguín Portillo  
Ing. Guillermo Barrera Cano  
Tec. Rosalba Rojas Viveros

### **Gerencia Corporativa de Optimización**

Ing. Mario F. Morán Lagunes  
Ing. Claudia Corazón García Valdez  
Ing. Jacobo Maya Reyes

### **Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional**

Ing. Rosendo Valdez Martínez  
Sr. Abel Rodríguez Hernández  
T.S.U. Emilio Monroy López

### **Gerencia de Mantenimiento**

Ing. Marco Antonio Nieto Aranda  
Sr. Miguel Ángel Reynoso Vázquez  
Ing. Alejo Cruz Salas  
Ing. Raúl Dolores Vázquez  
Ing. J. Luis Velázquez Rangel  
Arq. Ángel Villeda Valverde

### **Gerencia de Recursos Humanos**

Lic. Marcos Cruz Maya  
Lic. Griselda Díaz Calva

## **LAGUNAS, OAXACA**

**Gerencia General de Planta**  
Ing. Pablo Reséndiz García

### **Gerencia de Ecología**

Ing. Alejo Morales Piñón  
Ing. Juan Abel Dolores Altamirano  
Ing. Felimón Rueda Cruz  
Ing. Jorge Cabrera García

### **Gerencia de Optimización**

Ing. José Manuel Mendoza Muñoz  
Ing. Jesús Zarate Tapia  
Ing. Adolfo Cabrera Alvarado

### **Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional**

Sr. Julián Reyes Gil  
Ing. Raúl López Palacio

### **Gerencia de Mantenimiento**

Ing. Héctor L. Ramírez Aracén  
Ing. José Luis Vargas Núñez

### **Gerencia de Recursos Humanos**

Ing. Abel Álvarez Galindo  
C. Maricela Bernal Ríos

## **CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V., AGUASCALIENTES**

### **Gerencia General**

Ing. Benito Rodríguez Fayad  
Ing. José Ángel Hidalgo Valdez

### **Gerencia de Producción**

Ing. Javier Olguín Nieto  
Ing. Jorge C. Montañez Femat

### **Gerencia de Mantenimiento**

Ing. Higinio Terán Montero  
Ing. Roberto Ávila Montiel

### **Gerencia de Compras**

Ing. Juan Avendaño Santiago

### **Gerencia de Materias Primas**

Ing. J. Jesús Ponce Díaz

### **Gerencia de Control de Calidad**

Ing. Fernando Moreno Rodríguez

### **Gerencia Administrativa**

C. Maritzel Hernández González

### **Jefatura de Envase y Embarque**

Ing. Oscar Zúñiga Medina

### **Jefatura de Recursos Humanos**

Lic. Salvador Rojo Argüelles

### **Jefatura de Organización**

Lic. Ana Margarita González Gallegos  
C. Efrén Flores Ruiz

### **Residencia de Ecología**

Ing. Justino Muciño Pereda

### **Residencia de Higiene y Seguridad**

Ing. Juan Ramón Ponce Silva



**CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V., PUEBLA****Gerencia General**

Ing. Benito Rodríguez Fayad  
Lic. Gabriela Notario Medellín

**Gerencia de Control de Calidad**

Ing. Jaime Dolores Santiago

**Jefatura de Organización**

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez

**Residencia de Ecología**

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa

**Gerencia Administrativa**

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez

**Servicios a la Comunidad**

Lic. Leticia Coeto García

**Residencia de****Higiene y Seguridad**

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

**Servicio Médico**

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

**EMPRESAS SOCIALES****Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.**

Lic. Arturo Sánchez Robles  
C.P. Andrés Viveros Viveros  
Lic. Jorge Padrón Barragán  
Ing. Rafael Ramos Nieto  
Ing. José Morelos González  
Lic. María Del Carmen Cruz Alvarado  
C.P. Elda Alvarado Dolores  
Lic. Manuel Castillo Morales  
Ing. Sergio Alvarado Hernández  
Prof. Marisol Porres Villalpando  
Lic. Gabriela Sánchez Morales  
Sr. Javier Santos Candelaria

Prof. Juan Ayala González

C.P. Miguel Ángel Hernández Mi-  
jangos

C.P. Omar Vázquez Jiménez

**Centro Educativo****Cruz Azul, A.C.**

Lic. Alejandra Barbosa Frías  
Ing. Manuel del Rio Martínez

**Fundación Cruz Azul****Pro-Comunidades, A.C.**

Sra. Georgina Kundig de Álvarez  
Lic. Gerardo Téllez Toledo

**Sociedad Cooperativa de Vivien-  
da de Trabajadores de La Cruz  
Azul, S.C.L.**

Arq. Rogelio Calva Monroy

**Médica Azul, S.A. de C.V.**

Dr. Yessid Álvarez Santoyo

Dra. Graciela Martínez Uribe

Lic. Cristina Ballesteros Villalobos

**COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PACTO MUNDIAL  
E INTEGRACIÓN DEL REPORTE****Organización y RSC****Oficinas Corporativas**

Lic. Jesús Navarro Rojas  
Lic. Alejandro Ortiz Muñoz  
Lic. Noé Alberto Calvo Cid  
Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño  
Lic. Yolanda Maldonado Figueroa

**Fotografía**

C. Roberto Morales Montoya

C. Ángel Serrano Benítez

## ÍNDICE GRI

Para la elaboración del presente Reporte de Comunicación sobre el Progreso (COP), se consideraron las directrices internacionales del Global Reporting Initiative (GRI) G3. Los indicadores cubiertos en este documento se muestran en la tabla anexa:

Índice Global Reporting Initiative (G3)			
Contenidos e Indicadores GRI		Indicadores GRI (G3)	Páginas
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General	1.1	4-5
	Declaración de Apoyo Continuo	1.1	6-7
Perfil de la Organización	Nombre de la Organización	2.1	Portada
	Gobierno Corporativo	2.3	15
	Empresas del Grupo Cruz Azul	2.3	16-17
	Proceso Elaboración del COP_Lista Participantes	2.3	116-119
	Descripción Grupo Cruz Azul	2.3	16-17
	Ubicación de la Sede de la Organización	2.4	18-19
	Sede y Plantas Industriales de Cruz Azul	2.3, 2.4 y 2.6	18-21
	Reconocimientos	2.10	22
Parámetros del Informe	Período Cubierto	3.1	5
	Fecha del Informe más Reciente	3.2	117
	Ciclo de Publicación	3.3	117
	Contacto	3.4	117
	Relevancia de la Información (Mensaje Director, Proceso Elaboración del COP, Grupos de Interés)	3.5	4, 5, 116, 117, 24 y 25
	Cruz Azul y el Pacto Mundial	3.5	8-10
	Cobertura (Descripción del Grupo Cruz Azul, Sede y Plantas Industriales, Empresas del Grupo Cruz Azul)	3.6	16, 17, 18, 19, 20, 21
	Tabla con Índice de Contenidos GRI	3.12	120-124
Gobierno Corporativo e Involucramiento	Estructura de Gobierno de la Organización (Gobierno Corporativo)	4.1, HR5	15
	Misión	4.8	14
	Compromisos de Cruz Azul al Pacto Mundial	4.8	27
	Principios del Pacto Mundial	4.12, 4.13 y HR1	26
	Objetivos de Desarrollo del Milenio	4.12, 4.13 y HR1	29
	Decálogo de Empresa Socialmente Responsable	2.10, 4.12, 4.13 y HR1	31
	Descripción General y Grupos de Interés	4.14	24-25

Vinculación GRI con Programas de Responsabilidad Social y Principios del Pacto Mundial de la ONU				
Area/Empresa	Programa	Principio Pacto Mundial	Indicadores GRI	Páginas
Oficinas Corporativas				
Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Conducta en La Cruz Azul	Principio 10	SO2	34-35
	Gobierno Corporativo	Principio 3	HR5	15
Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1	HR1, LA3	36-38
Gerencia de Servicios Corporativos	Protección Civil	Principio 1	LA6	39-41
	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8	EN8, EN10, EN21	41
Planta Cruz Azul, Hgo.				
Gerencia Corporativa de Ecología	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8	LA10	44-45
	Manejo de Pilas Usadas	Principio 8	EN22, EN24	45
	Vivero Cruz Azul	Principio 8	EN14	43
Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 9	EN2, EN18, EN22	46-47
	Instalación de Variadores de Velocidad en Ventiladores	Principio 9	EN5	46
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Evaluación de Condiciones Inseguras	Principio 4	LA6, LA7	50
	Servicio Médico en Planta	Principio 4	LA8,	49-50
	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 4	LA6, LA8, EN2, EN18, EN22	48-49
Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Ahorro de Energía	Principio 7	EN5	51
Planta Lagunas, Oax.				
Gerencia de Ecología	Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8	LA10	54-55
	Por una Comunidad Limpia	Principio 8	LA8, EN22	57
	Recuperación, Reubicación y Conservación de Recursos Naturales	Principio 8	EN11, EN13	53
	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Principio 8	EN14, EN15	56
Gerencia de Optimización	Ahorro de Energía y Agua	Principio 7	EN5, EN8	58
	Co-procesamiento de Residuos Peligrosos y no Peligrosos	Principio 9	EN2, EN18, EN22	59
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 4	LA6, LA10	60-61
Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento y Recolección de Residuos	Principio 7	EN2, EN18, EN22	61



Plantas CYCNA				
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (Aguascalientes)	Manejo Integral de los Residuos	Principio 7 y 8	EN2, EN18, EN22	66-67
	Salud Ocupacional	Principio 1	LA6, LA10	62-64
	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 8	EN10, EN21	67
	Captación de Agua Pluvial	Principio 7 y 8	EN8	65
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (Puebla)	Administración Ambiental	Principio 7	EN22	72-73
	Gestión de Riesgos Laborales	Principio 4	LA6, LA7, LA10	71-72
	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	EN11, EN13	77
	Microplantas de Tratamiento de Aguas Residuales Anaeróbicas para Reuso Agrícola	Principio 8	EN10, EN21	76
	Planta de Tratamiento de Agua Residual	Principio 8	EN10, EN21	75
	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 4	LA8, LA10	70
	Apoyo a Comunidades	Principio 1	SO1, EC1	69
	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 7	EN8, EC1	74
Empresas del Grupo Cruz Azul				
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1	SO1	83-84
	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	SO1, LA10	79-80
	Impulsando la Educación	Principio 1 y 5	SO1, LA10, EC1	92
	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1	SO1, LA8, EC1	80-81
	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1	SO1, EC1	82
	Cuidado del Medio Ambiente	Principio 1, 7 y 8	SO1, LA10	93
	Monitoreo de la Calidad del Agua en Instalaciones del Grupo Cruz Azul	Principio 1 y 7	EN8	88-89
	Alto a la Basura	Principio 8	SO1, LA10, EN2, EN18, EN22, EC1	95
	Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1, 2 y 6	SO1, EC1	84-85
	Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4	LA6, LA10	87
	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 y 8	SO1	90-91
	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8	EN10, EN21	94
	Vigilancia de Instalaciones	Principio 1 y 2	SO1, EC1	86

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1	SO1	102
	Ayuda a la Alimentación	Principio 1	SO1	98
	Cirugías y Atención Médica	Principio 1	SO1, EC1	97
	Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1	SO1	100-101
	Fomento a la Educación	Principio 1	SO1, EC1	97
	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1	SO1	99
Médica Azul, S.A. de C.V.	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1	LA6, LA10	106
	Programa de Capacitación	Principio 6	LA10	107
	Supervisión y Manejo de Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 7	LA10, EN22	108-109
	Programas de Salud Preventivos	Principio 1	LA3	104-105
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1	LA10	110
	Cultura Deporte y Recreación del CECA	Principio 1	SO1	112-113
Sociedad Cooperativa de Vivienda S.C.L.	Créditos de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1	LA3	114-115





Anillo Periférico Sur No. 5550-5,  
Colonia Pedregal de Carrasco,  
Delegación Coyoacán,  
México D.F. C.P. 04700  
<http://www.cruzazul.com.mx>