

Relatório de Progresso - COP

Pacto Global

Unimed Grande Florianópolis
Florianópolis – Santa Catarina – Brasil



CARTA ABERTA DE COMPROMISSO

Prezada Sra. Secretária Executiva,

O ser humano é a matéria-prima de todo o trabalho realizado pela Unimed Grande Florianópolis, nos seus 41 anos de atividades em prol da promoção da saúde e em busca da qualidade de vida. Nessa trajetória, a Responsabilidade Socioambiental já se constitui num dos pilares da Cooperativa Médica e está incorporada na sua missão e nas suas metas de gestão.

Consciente de que essa jornada não se percorre sozinho ou isolado, a Unimed vem buscando aliados, instituições e organizações que a acompanhem na caminhada e que a façam crescer em seus propósitos na busca da sustentabilidade do planeta e dos seres humanos que nele habitam.

Assim, a Unimed Grande Florianópolis mais uma vez reafirma seu compromisso com o Pacto Global e os 10 Princípios Empresariais para Transformar o Planeta. E, como forma de demonstrar os importantes resultados nascidos dessa união, apresenta, nas páginas a seguir, seus programas, projetos e ações desenvolvidas na defesa das pessoas, do meio ambiente, no acesso à saúde, à cultura e à educação.

É através de sua política social que a Unimed vem se transformando, a cada ano mais, numa verdadeira parceira da população à sua volta.

Atenciosamente,



Genoir Simoni
Presidente

Princípio 1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso: Os trabalhos da Unimed Grande Florianópolis são orientados pela ética e pela transparência, conciliando interesses dos seus públicos de relacionamento: cooperados, cooperativas, beneficiários, fornecedores, comunidade, governo e sociedade. A Cooperativa pauta suas ações nos 7 (sete) princípios do cooperativismo: 1- Adesão e desligamento voluntários; 2 - Gestão democrática pelos membros; 3 - Participação econômica dos membros; 4 - Autonomia e independência; 5 - Educação, formação e informação; 6 - Cooperação entre cooperativas; e 7 - Interesse pela comunidade.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Programa de Carreira, Cargos e Salários	<p>O Plano de carreiras, cargos e salários é homologado na SRTE – Superintendência Regional do Trabalho e Emprego e registrado no Sindicato desde abril de 2006. Periodicamente são realizadas avaliações, ajustes e alterações. Ele oportuniza ao quadro de colaboradores a possibilidade de planejar sua carreira profissional dentro da Cooperativa através dos recrutamentos internos.</p> <p>Em 2012 a Unimed Grande Florianópolis investiu na ação de revisão e implementação do PCCS com o objetivo de alavancar a atração e retenção dos profissionais, trazendo uma proposta diferenciada, baseada nas melhores práticas de mercado.</p> <p>Essa ação foi concluída em maio de 2013, com homologação na SRTE – Superintendência Regional do Trabalho e Emprego e contou com as seguintes avaliações e etapas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico com a Diretoria e Gestores;• Revisão das descrições dos cargos;• Avaliação e Classificação de Cargos;• Pesquisa Salarial;• Construção de uma nova Tabela Salarial;• Revisão da Política Salarial;• Enquadramento salarial para adequar a nova tabela.
	Programa Jovem Aprendiz	<p>A Unimed Grande Florianópolis promove o Programa Jovem Aprendiz e oportuniza a participação em processos de recrutamento interno, possibilitando o crescimento profissional dos mesmos. Além disso, oferece aos jovens participantes do programa atividades extras para estimular o empreendedorismo jovem e desenvolvimento pessoal, bem como a participação em workshops, com o objetivo de integrá-los e capacitá-los para a iniciação no mercado de trabalho. Nossos parceiros neste programa são as entidades FUCAS, Renapsi e Irmandade do Divino Espírito Santo - PROMENOR.</p> <p>Em agosto/2013 foi realizado um workshop de integração com os jovens do programa, abordando os temas ligados à postura e desenvolvimento profissional.</p>

	<p>Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência</p>	<p>A Cooperativa busca a contratação de colaboradores portadores de necessidades especiais, uma ação realizada em parceria pelo Departamento de Gestão de Pessoas e a Área de Responsabilidade Socioambiental. Conforme a lei, hoje a Unimed Grande Florianópolis enquadra-se no percentual de cotas de 5%. A Cooperativa divulga periodicamente estas vagas em jornais de circulação local e no site vagas.com, mantendo ainda a parceria com instituições especializadas como ACIC (Associação Catarinense de Integração dos Cegos), AFLODEF (Associação Florianopolitana de Deficientes) e Fundação Catarinense de Educação Especial.</p> <p>No ano de 2013 tivemos 14 contratações de pessoas com deficiências.</p> <p>Ainda nesse ano, foram realizadas 4 turmas de sensibilização para os mentores (aproximadamente 130 colaboradores) e 3 turmas para os gestores (aproximadamente 45), com o objetivo de refletir sobre a inclusão de pessoas com deficiência e o seu desenvolvimento no ambiente organizacional.</p>
	<p>Pesquisa de Clima</p>	<p>Anualmente, são realizadas pesquisas de clima organizacional, onde todos os colaboradores tem a oportunidade de participar. Os resultados são divulgados a todos os colaboradores, evidenciando evoluções ou baixas nos indicadores. A pesquisa de clima oportuniza à Cooperativa a realização das ações com base em indicadores que necessitem de melhoria. A última pesquisa foi realizada pela Cooperativa (interna) em dezembro de 2011. A partir do resultado da pesquisa, em 2012 foram formadas quatro turmas de colaboradores para identificar oportunidades de melhoria e sugestões para os tópicos que não alcançaram o percentual de satisfação. O plano de ação foi elaborado, aprovado pela Diretoria de Gestão e executado. Todas as ações propostas foram divulgadas aos colaboradores através dos meios de comunicação internos.</p> <p>Ainda em 2012 a Cooperativa participou pela primeira vez, a título de experiência, da pesquisa Great Place to Work, com o objetivo de avaliar a metodologia. Em 2013 participamos novamente da pesquisa em parceria com o Instituto Great e desta vez investimos na comunicação e campanhas para que os colaboradores conhecessem o Instituto e as dimensões propostas por esta empresa. O resultado global não atingiu o percentual de satisfação de 70% estabelecido pela Cooperativa e após a devolutiva dos resultados a todos os colaboradores e agradecimento pela participação, em 2014 será iniciado com os colaboradores a elaboração do plano de ação para as questões com os menores índices.</p>

	Programa Empresa Saudável	<p>A Unimed disponibiliza aos seus colaboradores um programa de ações de saúde com foco na melhoria da qualidade de vida do colaborador. O programa abrange cinco áreas: Vida Light (acompanhamento psicoterápico, biblioteca e coral para colaboradores e comunidade), Monitoramento Unimed (acompanhamento de saúde para doentes crônicos, acompanhamento de gestantes, programa de combate do tabagismo e alcoolismo), Alimentação Saudável (programa de apoio nutricional e ginástica laboral), Unimed em Movimento (grupos de caminhada e corrida), Responsabilidade Social (desenvolvimento de projetos sociais internos e externos, ações de consumo consciente, campanhas solidárias, doação de sangue e programa de voluntariado).</p> <p>Em 2013 foram realizados três grupos de Alimentação Saudável e duas turmas de Reeducação Alimentar. O objetivo é oferecer assistência e suporte aos colaboradores que desejam hábitos saudáveis de vida por meio da alimentação balanceada.</p>
	Benefícios Extras	<p>Além dos benefícios legais, a Unimed Grande Florianópolis proporciona aos seus colaboradores, independente do nível hierárquico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxílio educação, pós-graduação e curso de inglês, a partir de doze meses de trabalho. O valor da bolsa equivale a 50% do valor da mensalidade até o limite de R\$ 250,00 /mês para os cursos de graduação, e R\$ 300,00/mês para os cursos de pós-graduação – em 2013 todos os colaboradores que solicitaram o auxílio foram contemplados e para o curso de inglês, metade do valor da mensalidade é subsidiado pela Cooperativa (através de teste de nivelamento e sorteio para as vagas). • Parcerias com instituições de ensino superior que oferecem descontos nas mensalidades para graduação e pós-graduação, extensivo a familiares e o percentual chega a 25%, contribuindo assim com desenvolvimento dos colaboradores e seu contínuo crescimento pessoal e profissional. • Auxílio creche aos colaboradores pais e mães, com escala de 200h/220h: crianças em meio período o valor do auxílio é de R\$ 201,00 e período integral de R\$ 317,00. Colaboradores em escala inferior recebem o auxílio de R\$ 201,00. • Assistência médica (Unimed Fácil) e odontológica (Uniodonto), com 100% de subsídio na mensalidade, para colaboradores e dependentes legais. • Folga de um dia no mês do aniversário, a partir de doze meses de trabalho.

Desenvolvimento Comunitário	Ações Locais de Mobilização Social: sensibilização de colaboradores para trabalhos voluntários, apoio a projetos socioambientais e apoio a campanhas.	<p>A Unimed Grande Florianópolis estimula a prática de trabalho voluntário através do Programa de Voluntariado. Em 2013, contamos com 181 colaboradores voluntários, alcançando 16% do total de colaboradores. O trabalho voluntário acontece em escolas, creches, projetos em parceria com a sociedade civil organizada, curso para cuidados domiciliares de idosos, palestras em comunidades e eventos sociais, contribuindo assim para o 8º objetivo do milênio “Todo mundo trabalhando pelo desenvolvimento”. Os objetivos de desenvolvimento do milênio (ODM), definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) é outro importante programa apoiado pela Cooperativa, que foi novamente certificada em 2013 pelo Movimento Nós Podemos Santa Catarina (comitê gestor do ODM em nosso Estado).</p>
		<p>A Unimed Grande Florianópolis constituiu e estabelece parcerias de longo prazo com entidades da comunidade local, com credibilidade, conduta ética e transparente, com foco na Responsabilidade Social, auxiliando nas discussões, elaboração e implementação dos projetos na área da saúde, educação, geração de renda, cultura e meio ambiente. As principais parcerias nesta área são: Projeto Capital Criança (parceria com a Prefeitura Municipal de Florianópolis, que resultou em 2013 na realização de 32 exames de imagem e raios-X em crianças carentes na região de Florianópolis) e o apoio à Campanha Outubro Rosa (realizada anualmente pela AMUCC - Associação Brasileira dos Portadores de Câncer e que veicula estadualmente alertas à população quanto ao câncer de mama).</p>
		<p>Os colaboradores da Unimed Grande Florianópolis são chamados a participar de diversas campanhas sociais no decorrer de cada ano, entre elas destacam-se a arrecadação de agasalhos para os meses de inverno, de doces na Páscoa e de brinquedos no Natal.</p>
Gestão Responsável	Código de Conduta	<p>Em 2013 a Unimed Grande Florianópolis adotou a nova versão do Código de Conduta do Sistema Unimed, diretriz da Unimed Brasil. A ação envolveu a realização de uma palestra de sensibilização com os gestores da Cooperativa e um plano de comunicação com os colaboradores.</p> <p>O instrumento abrange os seguintes princípios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integridade, respeito às leis vigentes no país e às normas internas; - Proteção ao patrimônio físico, moral e intelectual da Unimed; - Relacionamento com os cooperados; - Valorização do capital humano;

		<ul style="list-style-type: none"> - Compromisso com os clientes; - Respeito ao meio ambiente; - Uso das informações e dos meios de informática; - Relacionamentos externos construtivos.
--	--	---

Princípio 2 - Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis está empenhada em evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos em todas as suas unidades de negócios.

Sistema	Ações	Performance
	Código de Conduta	Realizamos reunião com líderes apresentando o Código de Conduta e comunicações com os colaboradores. O instrumento também é divulgado através do boletim on-line e seminário de ingresso de novos colaboradores que acontece uma vez ao mês. O Código de Conduta da Cooperativa também é utilizado para contratação de trabalhadores terceirizados e na redação de contratos voltados ao fornecimento de produtos e serviços.

Princípio 3 - Defender a liberação de associação e recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis respeita os aspectos legais e os direitos individuais referentes à obrigatoriedade de contribuições junto aos sindicatos e associações de classe.

Sistema	Ações	Performance
Gestão de Pessoas	Todos os colaboradores da Unimed Grande Florianópolis são representados pelo Sindicato da Saúde	O relacionamento entre a Cooperativa e o sindicato acontece de forma democrática, participativa e com transparência, envolvendo diretamente os colaboradores, além de possuir um canal de comunicação consolidado onde as críticas, divergências e solicitações são atendidas dentro do comprometimento mútuo e responsável de ambas as partes. Em 2009 ocorreram em torno de oito reuniões entre o sindicato e os colaboradores para discutir benefícios e garantir direitos dos colaboradores. Em 2010 e 2011 o processo aconteceu novamente. As reuniões aconteceram em horário de trabalho e 100% dos colaboradores tiveram acesso às informações, podendo manifestar-se em relação às suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Já em 2013, o Sindicato convidou

		os colaboradores para a Assembleia, realizada no dia 11/11 nas dependências do Sindicato, com o objetivo de discutir o Acordo Coletivo do Trabalho 2013/2014.
--	--	---

Princípio 4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de contratos	Devido à implantação do novo Código de Conduta, estamos em fase de revisão da cláusula contratual que prevê nossas exigências aos fornecedores.

Princípio 5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organização que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Administração de contratos	Devido à implantação do novo Código de Conduta, estamos em fase de revisão da cláusula contratual que prevê nossas exigências aos fornecedores.

Princípio 6 - Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite, em nenhuma hipótese, a discriminação, seja ela por sexo, idade, raça, crença, preferência sexual, deficiência ou redução de mobilidade, convicções políticas, etc., pois a diversidade e um excelente clima de trabalho são valores altamente apreciados pela Unimed.

Sistema	Ações	Performance
---------	-------	-------------

Gestão de Pessoas	Código de Conduta e Manual de Orientações Internas	Através do Código de Conduta e do Manual de Orientações Internas, a Cooperativa possui política explícita de não-discriminação que estabelece orientações e determinações da Diretoria Executiva, bem como orientações da área de Responsabilidade Social e do Departamento de Gestão de Pessoas.
-------------------	--	---

Princípio 7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis tem como umas de suas diretrizes de Responsabilidade Social o cuidado com os impactos ambientais diretos e indiretos, buscando racionalizar os recursos naturais, utilizando sempre de forma viável materiais reciclados e ou reutilizáveis para garantir a mínima poluição do ar, sonora e visual.

Sistema	Ações	Performance
Infra-Estrutura	Gerenciamento dos Resíduos de Serviços da Saúde	Na rede de serviços próprios, a Cooperativa possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, seguindo a legislação e as normas legais da ANVISA. Utiliza o manual de gerenciamento de resíduos de saúde direcionado pela Unimed Brasil – Movimento Renovação dos Resíduos de Saúde e acompanha por profissional treinado e qualificado para a função, bem como contrata consultoria de profissional especializado na área e da Comissão de Infecção Hospitalar (CCIH). Possui contrato com empresa licenciada e legalmente liberada pelos órgãos governamentais ambientais – FATMA e IBAMA, que recolhe todos os resíduos hospitalares dando destino final correto de acordo com a legislação vigente.
Gestão Responsável	Código de Conduta	A Unimed busca envolver seus colaboradores, cooperados e parceiros em ações dentro e fora das instalações da Cooperativa, visando desenvolver uma cultura de consumo racional e sustentável, a partir de processos simples como reciclagem, coleta seletiva de lixo e uso de água e energia.
Gestão Responsável	Educação e Conscientização Ambiental	A Cooperativa desenvolve educação ambiental por meio de palestras de consumo consciente, campanhas e comunicação interna e externa; gestão de resíduos sólidos encaminhados para reciclagem; utilização de canecas de porcelana para evitar o uso de copo plástico; utilização de sacolas com plástico oxibiodegradável; bem como coleta de pilhas, baterias e lâmpadas fluorescentes. Em 2013 foram encaminhados para o descarte ambientalmente correto: 101 quilos de pilhas/baterias e 2.134 unidades de lâmpadas fluorescentes. Também distribuímos 549

		canecas aos colaboradores durante o ano, reduzindo a utilização de copos plásticos.
--	--	---

Princípio 8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Compromisso: a Unimed Grande Florianópolis realiza programas de educação ambiental e educação para o consumo consciente.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Promoção do Consumo Consciente	As ações de consumo consciente da Unimed Grande Florianópolis abrangem a redução do consumo de energia elétrica, incentivo ao uso de correspondência eletrônica e mobile marketing para cooperados e colaboradores, bem como a digitalização de toda a documentação da Cooperativa, reduzindo com isso a utilização de papel. A Cooperativa possui um Procedimento Sistêmico referente à impressão e utilização de papel, utilizando impressoras coletivas entre os departamentos, oferece aos colaboradores xícaras de porcelana para substituição do uso de copos plásticos, entre outras ações de conscientização dos colaboradores. Em 2013 foram realizadas quatro turmas da palestra "Consumo Consciente", contando com a participação de 31 colaboradores.

Princípio 9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis está comprometida com o desenvolvimento e a adoção de novas tecnologias ambientalmente correta, com foco no nosso negócio, buscando o desenvolvimento sustentável.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Diretriz Estratégica	A responsabilidade socioambiental integra a missão da Cooperativa: “Promover saúde e qualidade de vida, buscando a satisfação dos clientes, cooperados e demais profissionais, com responsabilidade socioambiental”. Durante o processo de planejamento estratégico, a Responsabilidade Socioambiental tornou-se uma das cinco diretrizes do nosso negócio.

Princípio 10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso: A Unimed Grande Florianópolis não admite nenhuma forma de corrupção, extorsão e propina.

Sistema	Ações	Performance
Gestão Responsável	Compras e Contratos	A Cooperativa trabalha somente com nota fiscal para recebimento dos valores; realiza pagamentos somente para Pessoas Jurídicas ou nota de prestação de serviços, mediante assinatura de contrato aprovado por Diretoria Executiva e Diretores de Gestão.

Fonte: Relatórios Gerenciais 2013.