

REPORTE DE PROGRESO

ACON Ambiental Consultores SAC



Equipo Social ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC



ÍNDICE

	REPORTE DE PROGRESO (COP) 2009: PACTO MUNDIAL - ACON	4
1	ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC	4
1.1	HISTORIA	4
1.2	COMPROMISO DE CONTINUIDAD	6
1.2.1	VISIÓN	7
1.2.2	MISIÓN	7
1.2.3	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	8
2	PROGRESO AL 2009	10
2.1	DERECHOS HUMANOS	10
2.1.1	PRINCIPIO 01: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES A NIVEL NACIONAL DENTRO DE SU ESFERA DE INFLUENCIA	10
2.1.2	PRINCIPIO 02: ASEGURARSE DE QUE SUS PROPIAS CORPORACIONES NO ACTÚAN COMO CÓMPlices EN LA VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.	12
2.2	TRABAJO	13
2.2.1	PRINCIPIO 03: APOYEN LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.	14
2.2.2	PRINCIPIO 04: PROMOVER LA ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO U OBLIGADO	16
2.2.3	PRINCIPIO 05: SE PROMUEVE LA ELIMINACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	16
2.2.4	PRINCIPIO 06: PROMOVER LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN CON RESPECTO AL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN	16
2.3	MEDIO AMBIENTE	20
2.3.1	PRINCIPIO 07: LAS EMPRESAS FOMENTAN LOS ENFOQUES PREVENTIVOS ANTE EL DESAFÍO MEDIO AMBIENTAL	21
2.3.2	PRINCIPIO 08: INICIATIVAS PARA FOMENTAR UNA MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIO AMBIENTAL	21
2.3.3	PRINCIPIO 09: DIVULGACIÓN Y USO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS RESPETUOSOS DEL MEDIO AMBIENTE.	21
2.4	CORRUPCIÓN	22
3	PUBLICACIÓN	23

ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C.

Dear Mr. Secretary General; Mr. Ban Ki-moon

According to the letter sent to Secretary General of the United Nations, KOFI ANNAN, by May, 2nd, 2006, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. confirms its supporting the ten principles of the Global Compact in respect to human rights, labor rights, the protection of the environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to support and advance those principles within our sphere of influence. We commit to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day commitment – both to our employees, partners, clients and to the public. We support public accountability and transparency and will support on progress in a public manner.

Estimado Secretario General, Sr. Ban Ki-moon

Conforme a nuestra carta, enviada al Secretario General de las Naciones Unidas, KOFI ANNAN, el 02 de Mayo de 2006, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. reafirma su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial, en cuanto a derechos humanos, trabajo, medioambiente y anti-corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestro esfuerzo de apoyar y fomentar dichos principios dentro de nuestra área de influencia. Nos comprometemos de convertir el Pacto Mundial y sus principios en parte de nuestra estrategia, cultura corporativa y desempeño diario – tanto frente a nuestro personal y clientes externos, cuanto al público en general. Practicamos transparencia e informaremos sobre nuestro progreso de manera pública.

ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C.



Dra. Nanni Albonico de Rojas
CEO & Managing Director

REPORTE DE PROGRESO (COP) 2009: PACTO MUNDIAL - ACON

1 ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC

HISTORIA

AMBIENTAL CONSULTORES & CÍA. LTDA. es una firma independiente de consultoría fundada en Colombia en el año de 1994, por un grupo de profesionales con experiencia en gestión social y ambiental de entidades públicas y privadas; así como de proyectos de desarrollo e infraestructura.

Con su expansión, en el año 2005 inicia sus actividades en Lima - Perú, con la creación de ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC (en adelante ACON), reuniendo a un grupo interdisciplinario de profesionales de las más diversas especialidades, técnicos de ingeniería ambiental y consultores de las ciencias sociales, con particular enfoque hacia las relaciones comunitarias. Adicionalmente, ACON ha desarrollado una importante red de contactos, vía un amplio pool de colaboradores externos y a través de alianzas estratégicas con empresas nacionales e internacionales, lo cual permite ofrecer servicios altamente especializados.

Ante la ausencia de una red empresarial articulada, comprometida con la Responsabilidad Social Corporativa en el Perú, la Gerente General de ACON propone en el 2004 a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y al Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) lanzar en el Perú el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En pocos meses se lograron cerca de un centenar de firmas de adhesión de importantes empresas nacionales e internacionales operando en el país, así como organizaciones no gubernamentales, asociaciones civiles de diferentes campos de acción, sindicatos, entre otros.

Con el compromiso ético desarrollado, ACON se suscribe ella misma a la Red de Empresas Responsables del Pacto Mundial en su Secretaría Técnica en la CONFIEP, el 02 de Mayo del año 2006.

En el camino hacia una mejora continua, en junio del 2009 ACON obtuvo la Certificación ISO 9001 de su Sistema de la Calidad, por parte de la Société Générale de Surveillance (SGS) y en 2009 logró la recertificación en la versión ISO 9001:2008. De manera simultánea, ACON está implementando un Sistema de Gestión Integrado ISO 14001 y OHSAS 18001.

Adicionalmente, en el 2009, se implementó el Área Social de la empresa, la misma que lleva a cabo una serie de acciones que buscan compromisos con cada uno de sus Stakeholders, por lo que se viene desarrollando un Plan de Responsabilidad Social.



Foto N° 01: Equipo de Colaboradores ACON AMBIENTAL CONSULTORES SAC

COMPROMISO DE CONTINUIDAD

ACON, desde sus inicios en 1994 y más formalmente aún desde que adhiere al Pacto Mundial, el 02 de Mayo del 2006, reafirma su compromiso continuo con los 10 principios del Pacto Mundial, en los aspectos de: Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Anti Corrupción.

El lema corporativo reza que ACON “Integra la gente que cuida el medioambiente”.

Es en este contexto, que se presenta el “Reporte de Progreso” correspondiente al año 2008 – 2009.



Para la elaboración del mismo, se ha tomado como ejemplo la “Guía Práctica para los Informes de Progreso del Pacto Mundial”¹.

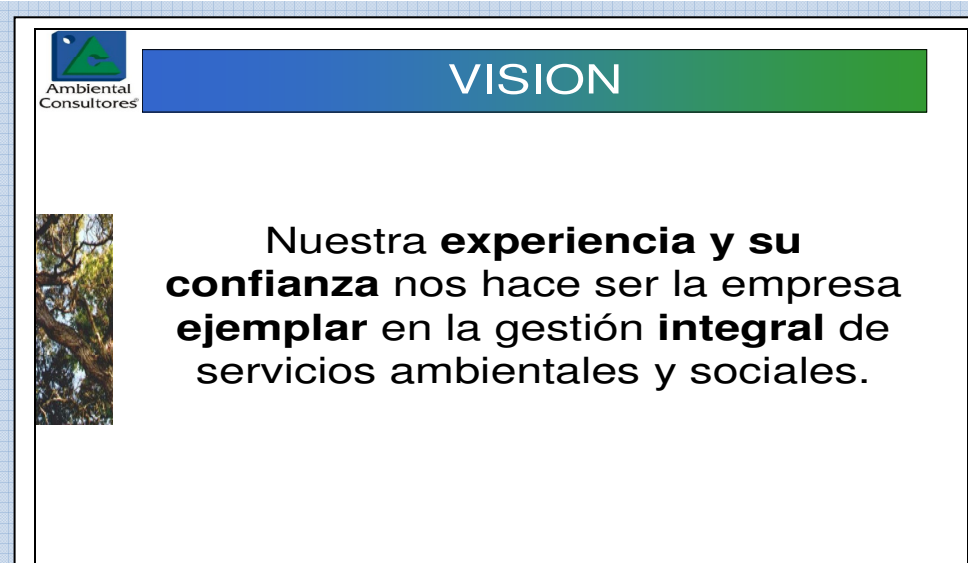
A lo largo del presente, se evidenciarán los principales componentes que se han insertado en las prácticas diarias de nuestra empresa, como eje fundamental del desarrollo de acciones social- y ambientalmente responsables y sostenibles, en el marco de una Visión y Misión claramente definidas, unos Objetivos Estratégicos plasmados en un Balanced Scorecard y desarrollados conjuntamente con un Plan de Calidad, de manera a permitir un actuar coherente y consecuente.


¹ Leído en


http://www.pactomundial.confiep.org.pe/facipub/upload/publicaciones/1/120/quia_informe_de_avances_peru.pdf el 28 de Mayo del 2010.

VISIÓN

Nuestra experiencia y su confianza nos hacen ser la empresa ejemplar en la gestión integral de servicios ambientales y sociales.

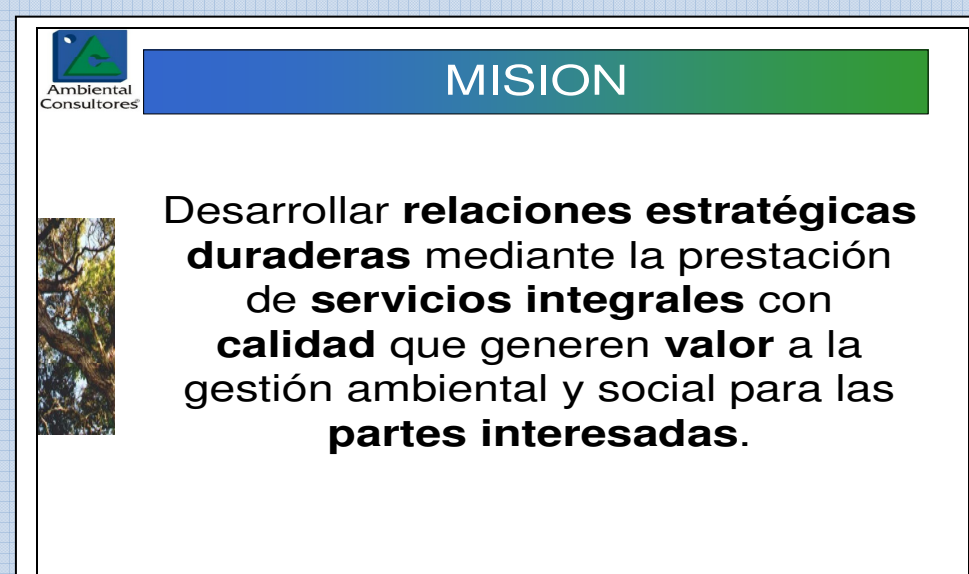



 **VISION**

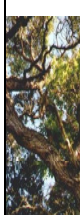
 Nuestra **experiencia** y su **confianza** nos hace ser la empresa **ejemplar** en la gestión **integral** de servicios ambientales y sociales.

MISIÓN

Desarrollar relaciones estratégicas duraderas mediante la prestación de servicios integrales con calidad que generen valor a la gestión ambiental y social para las partes interesadas.



 **MISION**

 Desarrollar **relaciones estratégicas duraderas** mediante la prestación de **servicios integrales** con **calidad** que generen **valor** a la gestión ambiental y social para las **partes interesadas**.

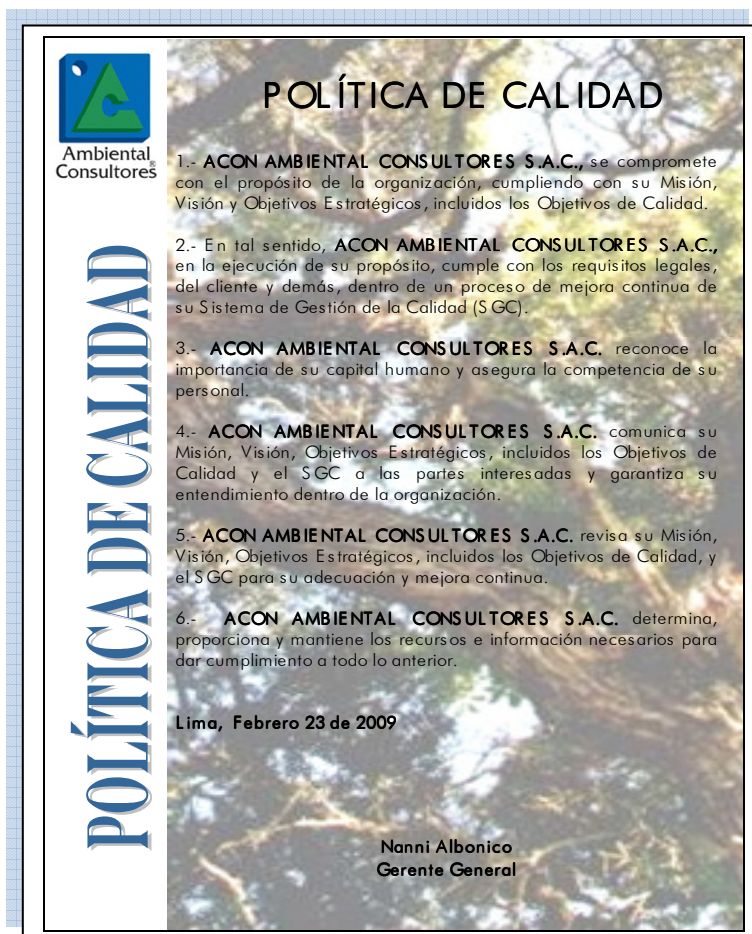
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS


- Garantizar el éxito del negocio a través de personas motivadas, competentes y comprometidas con la cultura de calidad.
- Establecer una estructura organizacional que apoye la gestión eficaz de los procesos y mejore las interacciones entre las unidades de negocio.
- Consolidar el modelo de gerencia eficaz que garantice la satisfacción de las partes interesadas.
- Posicionar la marca “AMBIENTAL CONSULTORES” asegurando la satisfacción de clientes.
- Asegurar la solidez financiera como garantía de sostenibilidad del negocio a largo plazo.



POLÍTICA DE CALIDAD

- 1.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., se compromete con el propósito de la organización, cumpliendo con su Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad.
- 2.- En tal sentido, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., en la ejecución de su propósito, cumple con los requisitos legales, del cliente y demás, dentro de un proceso de mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- 3.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. reconoce la importancia de su capital humano y asegura la competencia de su personal.
- 4.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. comunica su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad y el SGC a las partes interesadas y garantiza su entendimiento dentro de la organización.
- 5.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. revisa su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad, y el SGC para su adecuación y mejora continua.
- 6.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. determina, proporciona y mantiene los recursos e información necesarios para dar cumplimiento a todo lo anterior.




Ambiental
Consultores

POLÍTICA DE CALIDAD

- 1.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., se compromete con el propósito de la organización, cumpliendo con su Misión, Visión y Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad.
- 2.- En tal sentido, ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C., en la ejecución de su propósito, cumple con los requisitos legales, del cliente y demás, dentro de un proceso de mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- 3.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. reconoce la importancia de su capital humano y asegura la competencia de su personal.
- 4.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. comunica su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad y el SGC a las partes interesadas y garantiza su entendimiento dentro de la organización.
- 5.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. revisa su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos, incluidos los Objetivos de Calidad, y el SGC para su adecuación y mejora continua.
- 6.- ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. determina, proporciona y mantiene los recursos e información necesarios para dar cumplimiento a todo lo anterior.

Lima, Febrero 23 de 2009

Nanni Albonico
Gerente General

2 PROGRESO AL 2009

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 01: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales a nivel nacional dentro de su esfera de influencia.

ACON Ambiental Consultores SAC, asume un amplio compromiso por el respeto de los derechos humanos. A continuación, se muestra la política formulada y aceptada por todos los miembros de nuestra organización:

El comportamiento de los empleados de ACON Ambiental Consultores S.A.C. con sus compañeros, subcontratistas y partes interesados está basado en el respeto a la dignidad de los seres humanos, sin discriminaciones fundamentadas en raza, sexo, edad, religión, condiciones socioeconómicas o inclinaciones ideológicas o políticas.



En ACON está prohibido levantar data sobre raza, sexo, edad, religión, pertenencia política u otra en los procesos de selección, reclutamiento y contratación de personal nuevo. Por otro lado, nuestra empresa promueve el ingreso de los jóvenes, en proceso de aprendizaje, por lo cual firmó un Convenio de Prácticas con la Universidad Federico Villareal y está conversando al respecto con otras instituciones educativas, incluso en provincias. Siempre cuando cabe la posibilidad, nuestra empresa contrata a personal local. Finalmente, se da la bienvenida igual a personas con alguna capacidad diferente. En el 2009, se contrató a un profesional social en plena formación para que sea parte del Equipo Social de nuestra empresa. A pesar de la discapacidad que poseía en la pierna derecha, este no representó impedimento para continuar con sus labores.

En vista del desempeño que mostraba, en las mismas condiciones que los demás profesionales, se está participando en el equipo de campo para uno de los proyectos en infraestructura vial más importantes de nuestra empresa “La Autopista del Sol”.

Permitimos el libre ejercicio de los Derechos Civiles y Políticos y promovemos activamente los Derechos Económicos, Sociales y Culturales de nuestro cliente interno. Para ello, en el marco de un proceso de mejora continua, el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001(en adelante SGC ISO 9001), certificado en el 2009 y recertificado ISO 9001:2008, por parte de la empresa Société Générale de Surveillance (SGS) reconoce la fundamental importancia de nuestro capital humano; así como también estamos implementando un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional. OHSAS 18001, que garantice la vida, integridad física, salud y el bienestar de nuestros colaboradores.

En el marco del cuidado y prevención de riesgos ocupacionales, a continuación, se presenta la política para la prevención de Consumo de Alcohol, Drogas y Tabaco.



Adicionalmente, para no incurrir en *ninguna* falta en este aspecto y ser una empresa socialmente responsable, nos guiamos y tomamos los lineamientos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales sobre Derechos Civiles y Políticos y Derechos Económicos, Sociales y Culturales; los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo, así como otras normas de derecho internacional, cumpliendo la legislación interna.

Principio 02: Asegurarse de de que sus propias corporaciones no actúan como cómplices en la violación de los derechos humanos.

En nuestra empresa, todos los proveedores, contratistas y subcontratistas, son periódicamente evaluados y deben declarar explícitamente que respetan íntegramente los Derechos Humanos.

TRABAJO

ACON, cuenta con un dialogo permanente de acción eficiente con sus colaboradores, por lo tanto, no existe en nuestros procesos ningún factor de riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Se toman las medidas en cuanto a un desempeño socialmente responsable de ACON en el trabajo:

- Mejoramos las condiciones ergonómicas.
- Cumplimos con todos los requisitos de Defensa Civil en cuanto a Seguridad Industrial en todas nuestras instalaciones
- Aseguramos todo nuestro personal de campo contra Riesgo y Vida Ley.
- Practicamos un enfoque participativo con nuestro equipo humano, en todas nuestras actividades.
- Realizamos eventos sociales para el personal en fechas importantes; como actos de integración, se celebran conjuntamente los cumpleaños del mes; se organizan salidas a campo para ciertas capacitaciones; así como celebraciones especiales con motivo del Día de la Madre, Día del Trabajo, Fiestas Patrias, Navidad y Fin de Año, entre otros.



Foto N° 03: Colaboradores en trabajo de campo cuentan con equipo de Protección Personal



Foto N° 04: Colaboradores en Celebración Mensual de Cumpleaños



Foto N° 05: Colaboradores en Paseos Recreativos Organizados Semestralmente

Principio 03: Apoyen la libertad de afiliación y el reconocimiento efecto del derecho a la negociación colectiva.

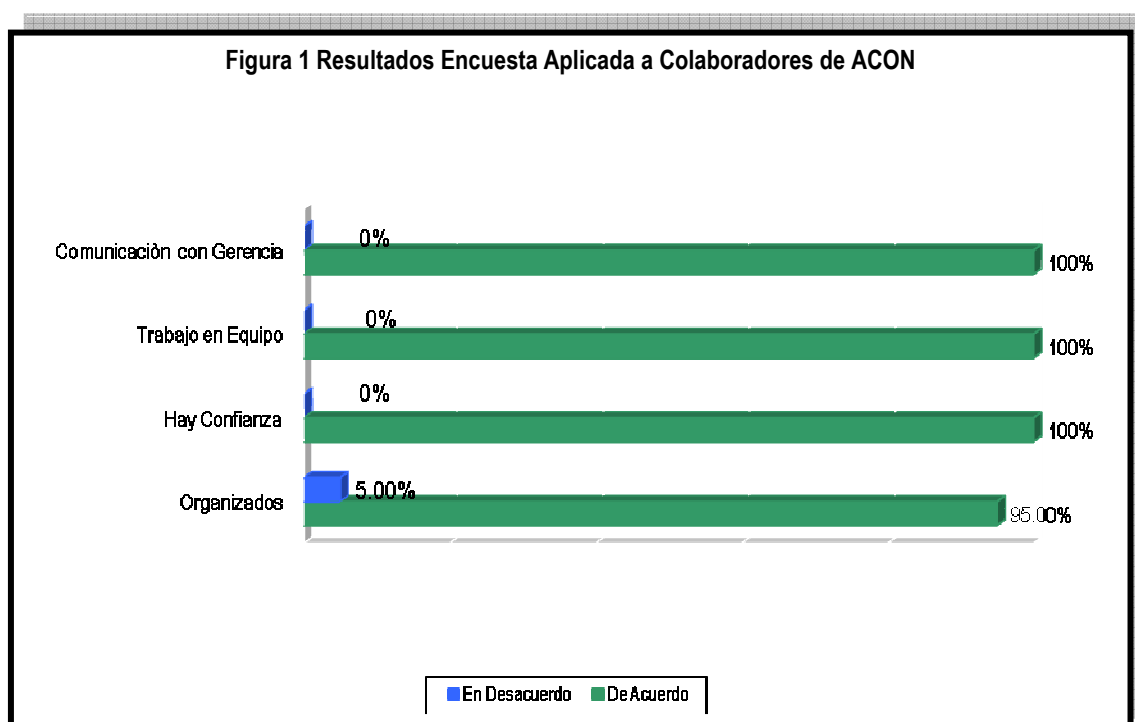
Semestralmente se aplica una encuesta sobre los componentes del “Clima Organizacional”, la misma que involucra cuestiones referentes a la satisfacción con las relaciones entre los diversas áreas de Trabajo, formas de relación con los líderes (Gerentes), oportunidades de desarrollo que ofrece ACON, reconocimiento del las acciones realizadas, compromiso, etc. Estas sólo por mencionar las principales.

Para la aplicación de la encuesta y con el fin de recabar la mayor información fidedigna de los componentes, su aplicación es efectuada de manera anónima y en una periodicidad establecida.

El proceso que se ejecuta es el siguiente; como primera etapa, se le entrega un cuestionario a cada colaborador y posterior se establece un lapso de tiempo en días en los cuales se deben depositar los mismos en un ánfora, ubicada en un lugar de la empresa en el que nadie vea de forma directa la emisión de la encuesta. Este ejercicio se desarrolla de manera voluntaria y democrática. Ningún de los participantes está obligado a efectuar la encuesta con presión y/o a fuerza.

Finalmente, los resultados obtenidos son comunicados y compartidos con todos los participantes, a través de un dialogo abierto en cuanto a la búsqueda de mejores opciones que contribuyan a un mejor desempeño conjunto de todas las partes.

A continuación, se reflejan algunos resultados que se obtuvieron en el 2009 respecto a la encuesta aplicada:



Tal y como se evidencia en los resultados las comunicaciones con gerencia, el trabajo en equipo y los niveles de confianza positivos que se generan en ACON, son los aspectos que cuentan con mayor reconocimiento, por parte de nuestros colaboradores.

Por otro lado, hay una pequeña minoría de nuestros clientes interno que perciben un cierto grado de desorganización.

En ese sentido, para el 2010, se han establecido de forma prioritaria gestionar y orientar los niveles de organización que se presentan en los diferentes grupos.

Lo mostrado, advierte que las acciones que se insertan en ACON a nivel laboral, se ejecutan en un ambiente tranquilo, de confianza positiva a nivel horizontal y en un permanente trabajo en equipo.

Principio 04: Promover la eliminación del trabajo forzoso u obligado

Ninguna actividad, por ningún motivo se efectúa de forma de manera forzosa. Por ello, al inicio de cada contratación y reforzando el proceso de Recursos Humanos de nuestro SGC ISO 9001, se le presenta al nuevo colaborador todas las funciones que en específico debe cumplir. En ese momento, se muestran las funciones y competencias que va a desempeñar.

Es tan libre la colaboración con nuestra empresa, que los profesionales técnicos no son obligados a cumplir días laborables y horarios de trabajo; pueden organizar su tiempo de dedicación libremente y cumplir sus labores desde sus domicilios, conectados por teléfono, email y skype con la oficina.

Muchos colaboradores, que desean perfeccionarse por otro lado, salen de nuestra empresa temporalmente y suelen reintegrarse más adelante.

Principio 05: Se promueve la eliminación del trabajo infantil

Se emiten acciones reflexivas a nuestros diferentes stakeholders y se toma como ejemplo las diferentes acciones que se organizan en coordinación con la Secretaría Técnica del Pacto Mundial en la CONFIEP y las diferentes organizaciones que apoyan la causa. Todas las acciones se encuentran en nuestra sección de noticias de nuestra página web.²

Principio 06: Promover la eliminación de la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

Parte de las acciones que efectúa ACON, respecto al principio, se enmarca en la comprobación de la documentación de los profesionales que se contratan.

² http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/m_novedad.php?IdCat=2&IdSub=349

Para ello, el Área de Recursos Humanos desarrolla un proceso específico para la búsqueda y contratación del personal, conforme procedimiento de nuestra ISO 9001, por lo cual los documentos que son entregados por este, son debidamente avalados y comprobados en los registros nacionales pertinentes. Por ejemplo: Se verifica la vigencia de los DNI.

Por otro lado, no practicamos discriminación, por cualquier concepto que fuera, entre nuestro personal. En particular, hombres y mujeres reciben igual trato en cuanto a oportunidad de empleo, contratación, remuneración, prestaciones sociales, capacitación y promoción, entre otros. En particular, los sueldos y honorarios son iguales para Mujeres como para Hombres.

Nos interesa generar empleo, en las zonas donde desarrollamos actividades, dando prioridad a personas de la región, proporcionándoles condiciones favorables que procuren un ambiente confortable para trabajar. Por ello, se ha desarrollado una política, la misma que se presenta a continuación




Ambiental
Consultores

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

En ACON Ambiental Consultores S.A.C. nos interesa generar empleo en las zonas donde desarrollamos actividades dando prioridad a personas de la región, proporcionándoles condiciones favorables que procuren un ambiente confortable para trabajar.

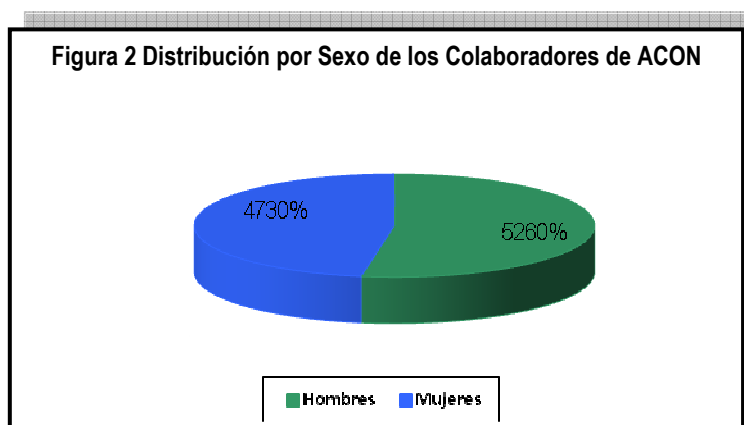
Lima, Julio 1 de 2008.

Nanni Albonico
Gerente General

Las cuestiones ligadas al sexo en nuestro caso no son preponderantes. El desempeño de nuestros profesionales es el único requisito para su calificación. A nivel de distribución por sexo en ACON, casi la mitad de nuestros colaboradores son del sexo masculino y la otra mitad es de sexo femenino. La misma situación se evidencia según el tipo de actividad que desarrollan, tanto a nivel general como particular y/o por aspecto (Gerencial y Administrativo).

Colaboradores Total

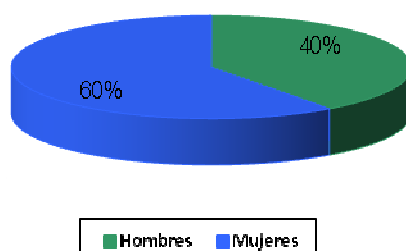
	CANTIDAD	%
MUJERES	11	55 %
HOMBRES	09	45 %
TOTAL	20	100%



Cargos Gerenciales

	CANTIDAD	%
MUJERES	3	60 %
HOMBRES	2	40 %
TOTAL	5	100%

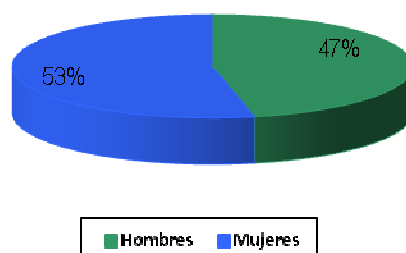
Figura 3 Distribución por Sexo de los Colaboradores de ACON



Cargos Administrativos

	CANTIDAD	%
MUJERES	8	53.3 %
HOMBRES	7	46.6 %
TOTAL	15	100%

Figura 4 Distribución por Sexo de los Colaboradores de ACON



Actualmente se están empleando a 21 trabajadores internos y unos 20 colaboradores externos, en base a un reclutamiento sin discriminación.

Se ha contratado permanentemente a practicantes, para ofrecer oportunidades de entrenamiento a jóvenes.

En el 2009, se contrató a 3 jóvenes en formación profesional de manera permanente y formal en un Convenio firmado con la Universidad Nacional Federico Villarreal y se reclutó a 10 jóvenes profesionales para que participen de los proyectos en ejecución de forma temporal y correctamente remunerada.

Por otro lado, en nuestro equipo humano se desempeñan 02 personas de la tercera edad. Lo que no es dificultad para el cumplimiento de su actividad

Se han efectuado capacitaciones a los profesionales para su constante aprendizaje y formación continua; por un lado, a nivel interno, en horarios compartidos; por otro lado en seminarios, talleres, cursos, conferencias y otros eventos externos, con cofinanciamiento de nuestra empresa.

MEDIO AMBIENTE

Nuestro lema específico es "Integra a la gente que cuida el medio ambiente", todos nuestros colaboradores insertan prácticas en su vida cotidiana respecto a acciones que no generen impactos negativos directos.

Por ello, aplicamos los Principios enunciados en la Declaración de Río sobre Medioambiente y Desarrollo; y desarrollados en la Agenda 21, en particular el enfoque preventivo, no solamente a nuestras operaciones, sino constituyen la base de nuestro giro empresarial: brindar asesoría y consultoría en medioambiente, gestión social y comunitaria.

En ese sentido, es parte de nuestro compromiso medioambiental el insertar en nuestros enfoques corporativos acciones de gestión ambiental internacional.

Principio 07: Las empresas fomentan los enfoques preventivos ante el desafío medio ambiental

Sistema de Gestión ISO 14001

Actualmente, se está implementando en nuestra propia organización la norma ISO 14001, lista para certificación a mediados del año.

Se tienen claramente identificados los impactos ambientales que pudiese estar ocasionando nuestra empresa. Para ello, se están implementando una serie de procedimientos que involucren una gestión adecuada de prevención

Principio 08: Iniciativas para fomentar una mayor Responsabilidad Medio Ambiental

Principio 09: Divulgación y uso de medios tecnológicos respetuosos del medio ambiente.

En primer lugar, los materiales e insumos químicos que se usan para la limpieza y mantenimiento de nuestras instalaciones son biodegradables.

Conforme legislación, las pilas, toners se entregan a una empresa comercializadora de residuos sólidos, debidamente autorizada por la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).

El papel de oficina se reutiliza por ambas caras y luego se tritura. para ser entregado a la campaña nacional CUMPLE TU PAPEL, que beneficia a FUNDADES y ALDEAS INFANTILES SOS.

El resto de residuos es retirado por el servicio de recojo municipal.

Se han establecido coordinaciones con una empresa dedicada a la elaboración de elementos biodegradables, con el fin de utilizar los insumos que resulten menos contaminantes.

Parte del compromiso a nivel interno, se establece en el envío de mensajes reflexivos sobre las formas en las que se debe cuidar el ambiente. Por lo general, esta actividad se efectúa durante las fechas con

mayor relevancia señaladas en el calendario ecológico; adicionalmente, se cuelgan en nuestra página web³ con el fin de fomentar el conocimiento de las diferentes acciones que ejecutamos y preservamos.

CORRUPCIÓN

En ACON, hasta el momento, no se han reportado quejas de “Ningún Tipo” respecto a la divulgación de la información que se maneja. La lógica de prestar servicios de asesoría en temas ambientales genera que se manejen grandes volúmenes de información, la misma que sólo es utilizada para fines pertinentes y en contacto y coordinación directa con nuestros clientes.

Por lo tanto, no se evidencian ni se permiten ninguna acción de ese tipo, sino más bien se ha ganado reputación y sentido claro de las acciones socialmente responsable que efectuamos.

³ http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/m_novedad.php?IdCat=2&IdSub=350

3 PUBLICACIÓN

ACON AMBIENTAL CONSULTORES S.A.C. ha publicado su Informe 2009 en su página web:

<http://www.ambientalconsultores.com.co/v5p/index.php>