

Lima, 27 de Mayo del 2010

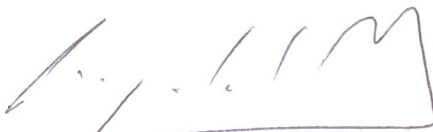
Señor  
George Kell  
Director Ejecutivo  
Global Compact

En representación de la empresa La Viga S.A, a través de la presente tengo el agrado de hacerle llegar nuestro tercer reporte de progreso del Pacto Mundial, correspondiente al año 2009.

La Viga S.A. a través del cumplimiento de su visión de ***Ser líderes en el mercado en materiales de construcción y líneas de acabados, crear puestos de trabajo y mejorar la calidad de vida de todos los peruanos***, cree firmemente en los 10 principios del Pacto Mundial y los pone en práctica en su quehacer diario.

Reconocemos que todavía tenemos un largo camino por recorrer en la implementación de estos principios, pero dentro de nuestra filosofía de mejoramiento continuo, iremos implementando estos 10 principios cada año de manera más formal y a través de indicadores de gestión.

Muy atentamente



Diego De La Torre  
Presidente Ejecutivo  
La Viga S.A.

## **1. Actividad específica**

Distribución y comercialización de materiales de construcción en el Perú.

## **2. Visión de La Viga S.A.**

Ser líderes en el mercado en materiales de construcción y líneas de acabados, crear puestos de trabajo y mejorar la calidad de vida de todos los peruanos.

## **3. Misión de La Viga S.A.**

Brindar un servicio a la sociedad, uniendo eficientemente la oferta con la demanda, creando puestos de trabajo y propiciando la solidaridad y modernidad de los peruanos sin distinción de clase, raza ó religión.

## **4. Valores de La Viga S.A**

- **Honestidad**

Como individuos y como sociedad, actuar y tomar decisiones dentro de lo que indica la ley y nuestros valores.

- **Actitud de Servicio**

- Entendemos y respetamos a nuestros clientes brindándole un servicio de calidad.
- Nuestra gente es nuestra ventaja más duradera.
- Trabajamos y ganamos en equipo.
- Nuestra imagen como empresa es única ante sus colaboradores y la sociedad.
- La actitud de servicio es acerca de cómo cuidar de los intereses del cliente (interno y externo) con bondad, con la voluntad de servir, con velocidad, y pro- actividad.

- Las zonas y las personas dentro de la empresa se relacionan entre sí como clientes y proveedores. Es esencial y obligatorio que todo el personal conozca sus funciones y responsabilidades.
- La atención a los diferentes clientes es de responsabilidad de todos.

- **Orden y disciplina**

El orden y la disciplina tienen que ver con la eficiencia, dinamismo, con la finalidad de cumplir las políticas y directrices para la buena gestión.

El orden y la disciplina refleja el grado de compromiso que la gente tiene con nuestra empresa.

El orden y la disciplina son la base para obtener resultados con mayor rapidez. La velocidad es esencial para ser competitivos en nuestro sector.

- **Uso adecuado de recursos.**

El buen uso de nuestros recursos nos permite ahorrar para hacer frente a las necesidades futuras.

Buscamos la eficiencia y la rentabilidad en todas nuestras acciones, especialmente en los períodos de prosperidad.

## **5. Cultura corporativa.**

La Viga tiene una cultura corporativa muy fuerte donde las creencias dominantes son:

- La creencia en ser “el mejor” y por lo tanto la permanente búsqueda de la perfección.
- La creencia en la importancia de los detalles en la ejecución de un trabajo.
- La creencia en la importancia de las personas.
- La creencia en un servicio y calidad superiores.
- La creencia en que los miembros de la empresa deben ser innovadores con la consecuencia de tolerar errores y fracasos (errores de acción, no de omisión)

- La creencia en la importancia de mantener abiertos los canales informales de comunicación dentro de la empresa para procesar información “blanda”
- La creencia en la contribución a la modernización del país a través de una interacción positiva y sinérgica con sectores de nuestra sociedad que no han completado su proceso de incorporación a la modernidad.
- La creencia en la importancia de la creatividad y el uso intensivo de tecnologías de información para lograr niveles encima del promedio en satisfacción del consumidor.
- Creencia explícita en la importancia de las utilidades como una herramienta para ofrecer un servicio a nuestra sociedad

## 6. Objetivo de la empresa

El objetivo principal de La Viga S.A, es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de clase, raza o religión.

La Viga se caracteriza por ofrecer el mejor servicio a sus clientes con información logística y oportuna, gracias a una estrategia de diferenciación en la aplicación de tecnologías gerenciales, modernas y creativas, que la ha colocado entre las 100 mejores compañías del Perú.

## 7. Ubicación

La Viga S.A. tiene su sede principal en Av. Tomás Marsano 2813 oficina 603, Surco; y hasta fines del 2009 cuenta con cinco almacenes en los Departamentos de Lima y Ancash:

Nº	Ubicación	Función
1	Avenida Pedro Huilca Mz. F Lt. 7 en el Distrito de Villa el Salvador	Almacén y despachos de materiales.
2	Calle 5 Mz. H Lt. 10 Urb. El asesor en el Distrito de	Comercialización, almacén y

Nº	Ubicación	Función
	Santa Anita	despacho de materiales.
3	Jirón Yungay Nro. 301 en la ciudad de Huaraz	Comercialización, almacén y despacho de materiales.
4	Avenida Canta callao Mz. A Lt. 8 en el Distrito de San Martín de Porras	Almacén y despacho de materiales.
5	Calle Los Metales Nro. 162 en el Distrito de San Martín de Porras	Comercialización, almacén y despacho de materiales.

## 8. Fuerza laboral

A Diciembre del 2009, La Viga S.A. cuenta con 194 trabajadores distribuidos entre su sede central y almacenes, clasificados en:

Edades	Sexo Femenino	Sexo Masculino
19 – 20	0	1
21 – 30	15	51
31 – 40	15	64
41 – 50	13	28
51 – 60	3	1
61 – 70		3
<b>Total Trabajadores</b>	<b>46</b>	<b>148</b>

## 9. Compromiso de La Viga S.A. con el Pacto Mundial

La Viga S.A. como firmante del Pacto Mundial desde el año 2005, se compromete a apoyar y promover sus 10 principios en los campos de derechos humanos, laborales, ambientales y anticorrupción en todas sus interrelaciones con sus grupos de interés.

## 10. Cumplimiento con los principios del Pacto Mundial

### 1. Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente

La Viga S.A. respeta la Declaración Universal de Derechos Humanos de Naciones Unidas y vela por el cumplimiento de los mismos en su interrelación con sus grupos de interés: accionistas, trabajadores, clientes, proveedores, gobierno y comunidad

La Viga S.A. manifiesta su compromiso con el respeto a la persona humana y los derechos humanos a través de sus **Principios Rectores** que forman parte de nuestra filosofía empresarial, la cual consiste en:

- Para La Viga S.A. no sólo es importante el objetivo de lucro sino que a él se unen otros más importantes como tener prestigio moral, contribuir a la construcción de un país más justo, modernizar social y económicamente al Perú, servir de ejemplo a otras empresas y tener una imagen ganadora.
- La Viga S.A. busca ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de

en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para que de esta forma optimicen el manejo de sus propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica.

- La Viga S.A. busca lograr que la palabra “cambio” sea una actitud cultural, parte de su personalidad corporativa, para poder hacer frente a los retos que nos plantea nuestra moderna y competitiva economía mundial, en aspectos económicos, sociales y ambientales.
- La Viga S.A. da prioridad a la capacitación de sus recursos humanos, e incorpora en la medida de lo posible todos los adelantos tecnológicos.
- La Viga S.A. cree en la voluntad de cambio y la prosperidad económica como una herramienta para lograr una sociedad que logre el máximo valor cultural: “La felicidad de sus miembros”.
- La Viga S.A. es una empresa que prospera sin perder el sentido de humanidad.

Lo anterior no pretende de ninguna manera limitar la creatividad y capacidad de adaptación de La Viga S.A. ni mucho menos frenar sus esfuerzos por mejorar su rendimiento. Por el contrario, busca alentarlos pero señalando los peligros de un “amor al progreso por el progreso” en lugar de un “amor al progreso por un amor a la humanidad”.

La Viga S.A. siempre ha respetado los Derechos Humanos de sus trabajadores, cumpliendo estrictamente con la legislación nacional. La Viga S.A. ha construido lazos de confianza con sus trabajadores; y ellos tienen la libertad y apoyo de la Gerencia de La Viga S.A., ante cualquier eventualidad o suceso que pudiese haber violado sus derechos humanos fundamentales. Esta filosofía se ha continuado en todo el año 2009.

Asimismo, en el año 2009 La Viga S.A. ha creado el Departamento de Recursos Humanos, donde los trabajadores pueden ser atendidos sobre sus inquietudes laborales. Así también se ha creado la Oficina de Bienestar Social con la finalidad de brindar una mejor calidad de vida a sus trabajadores, apoyando en temas de salud, familia y apoyo emocional, Esto contribuye a un centro laboral con mayor eficiencia y calidad; y por ende a una mejor rentabilidad de la empresa.

En el 2009 la oficina de Bienestar Social realizó las siguientes actividades:

#### Salud

- Chequeo médico integral de sus trabajadores.
- Campaña de vacunación contra la influenza.
- Control oftalmológico de los trabajadores.
- Velar que todos los derechos habientes de sus trabajadores estén debidamente asegurados en Essalud.
- Orientación familiar en forma individual
- Atención de casos sociales que se presentan.

Asimismo, se realizaron actividades de integración como las celebraciones de días festivos como: Día de la secretaria, Día de la madre, Día del padre, Fiestas patrias, Navidad para los hijos de los trabajadores y el Aniversario de la empresa.

En el 2010 se va a poner en vigencia el Reglamento Interno de Trabajo con disposiciones legales complementarias de carácter laboral; así también se elaborará una “declaración” de principios morales aplicables en La Viga.



2. Principio 2: Asegurar que la empresa no esté implicada en abusos de los Derechos Humanos

La Viga S.A fomenta y difunde sus valores y principios empresariales entre sus trabajadores, a través de las charlas de inducción al nuevo personal que se incorpora a la empresa. Asimismo, se cuenta con una organización muy horizontal donde todos los trabajadores pueden presentar cualquier queja o reclamo que atente contra los valores y principios rectores de La Viga S.A. Estos procedimientos van a ser formalizados en el próximo año y se van a desarrollar mecanismos similares para atender cualquier queja o reclamo de otros grupos de interés referidos a temas de derechos humanos. En el 2009, en cumplimiento de este principio los reclamos, quejas o necesidades por parte de los trabajadores, se han empezado a canalizar a través del área de Recursos Humanos y Bienestar Social.

En el 2009 han habido 2 quejas de trabajadores, de las cuáles una ha sido solucionada y otra se encuentra en proceso de investigación

Asimismo, en todo el año 2009 no se ha registrado ningún incidente relacionado a violación de Derechos Humanos ni dentro de nuestra empresa; ni en nuestra interrelación con la sociedad.

Más aún, La Viga se ha esforzado por promover una mejor calidad de vida de sus trabajadores a través de diversas contribuciones voluntarias en este año 2009. Estas contribuciones fueron para:

- Préstamos para la compra de útiles escolares 33,000
- Préstamos para atención a familiares
- Financiamiento de Capacitación para el personal que asciende a S/. 68, 216.12

- Regalo de juguetes por navidad a los hijos de los trabajadores. S/. 4,397.00.
  - Fiesta de Navidad para los hijos de los trabajadores S/. 4,440.00
3. Principio 3: La empresa debe defender la libertad de asociación y dar reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Tal como se mencionó en el principio 1, en respeto a la Declaración Universal de Derechos Humanos, La Viga S.A reconoce que *"Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión"* (artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, Naciones Unidas).

En el año 2009, los trabajadores de La Viga S.A. no han manifestado su interés de crear un sindicato, sin embargo, se les reconoce este Derecho Humano fundamental.

4. Principio 4: La empresa debe apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción

La Viga S.A. tiene la política general de ***Poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente al medio ambiente, tanto interno como externo de la empresa. Cualquier acción, decisión ó tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza.*** Por lo tanto, La Viga S.A es respetuosa de la legislación nacional y de las Convenciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) por lo que tiene un compromiso de respetar, promover y hacer realidad, de buena fe los principios relativos a los derechos fundamentales que son objeto de estos convenios, es decir:

- i. la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;
  - ii. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
  - iii. la abolición efectiva del trabajo infantil; y
  - iv. la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
- 
- La Viga S.A., tiene un horario establecido para sus trabajadores, en el caso de laborar en horarios extraordinario se reconoce el pago de horas extras.
  - Se facilita al personal una copia de su contrato.

En el año 2009, todos nuestros trabajadores han estado trabajando bajo un contrato de trabajo, que cumple con todos los requisitos de ley. Es importante mencionar que todo trabajador para iniciar a trabajar en La Viga S.A. debe cumplir con todo el procedimiento de ingreso, así como con la presentación de la documentación solicitada. Asimismo, tienen libertad de dejar de laborar en nuestra organización cuando ellos lo consideren conveniente.

Nuestros compromisos para el 2010 son:

- Mejorar los procedimientos de trabajo en lo que respecta a los almacenes con la finalidad de evitar el trabajo forzoso.
- Programar actividades recreativas y sociales, como campeonato de deportivo de fútbol y vóley.
- Realizar entrevistas y visitas domiciliarias a los colaboradores que presentan algún tipo de problemática desmotivación, bajo rendimiento laboral o inasistencias constantes, con la finalidad de conocer las causas y darles el apoyo necesario.
- Fomentar el cumplimiento de la jornada laboral con un rendimiento eficaz para evitar jornadas extras, a través de un buen control de la asistencia

- Crear para el personal programas de capacitación para elevar su nivel de preparación técnica y o profesional que le sirvan en su desarrollo personal, y a la empresa con mano especializada con la finalidad de elevar la productividad.

5. Principio 5: La empresa debe apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil

De acuerdo a la política laboral de La Viga S.A. y en estricto cumplimiento de uno de nuestros valores "**Lograr y mantener buenas relaciones publicas y cumplir nuestra responsabilidad ciudadana en área de nuestra competencia (impuestos, ordenamiento legal, etc.)**" La Viga S.A. no ha contratado ni contrata bajo ninguna circunstancia a menores de edad. Esto se asegura en el momento de la contratación, donde se le exige al personal copia de su documento de identidad que certifique su mayoría de edad. Esta política ha seguido vigente durante todo el año 2009.

Tal como se muestra en la tabla a continuación, los trabajadores de la Viga S.A., al 2009, son mayores de 18 años:

Edades	Sexo Femenino	Sexo Masculino
19 - 20	0	1
21 - 30	15	51
31 - 40	15	64
41 - 50	13	28
51 - 60	3	1
61 - 70	0	3

Edades	Sexo	Sexo
	Femenino	Masculino
Total trabajadores	46	148

6. Principio 6: La empresa debe apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación.

El objetivo principal de La Viga S.A., es unir eficientemente la oferta con la demanda de materiales de construcción en el Perú, crear puestos de trabajo, propiciando la unión y solidaridad de todos los peruanos, sin distinción de sexo, clase, raza o religión. Es por ello, que todo el personal de la Viga S.A. sabe que ningún tipo de discriminación es tolerada en ninguna de nuestras actividades y en ninguna de nuestras interacciones con nuestros grupos de interés. Esto, además se refuerza con nuestra filosofía empresarial que reconoce que ***“La Viga S.A. busca ser un agente de cambio que coadyuve al proceso de modernización de la sociedad peruana. Por el contacto continuo de la empresa con sectores de la sociedad peruana que aún no han completado el proceso de occidentalización y aculturación, La Viga brinda directa e indirectamente a sectores significativos de su mercado asesoría acerca de en qué consisten las reglas de la administración y economía modernas para que de esta forma optimicen el manejo de sus propios negocios que en la mayoría de los casos son manejados de forma empírica”***

Sin embargo, La Viga S.A. reconoce que sólo el 24% de sus trabajadores en el 2009 fueron mujeres. En realidad, esto no es un resultado de prácticas discriminatorias, sino principalmente debido al giro del negocio; que está dirigido a un mercado de estrato social de bajos niveles educativos; y que viven en zonas de alta violencia.

La Viga S.A. se planteó para el año 2009 promover el empleo de mujeres con la finalidad de equiparar el número de hombres y mujeres; haciendo convocatorias de personal o evaluaciones; sin diferenciación de género.

La Viga S.A. cumpliendo con este compromiso realizó convocatorias de diversos puestos de empleos sin distinción de género. Teniendo como resultado un incremento del 22% al 24% de puestos de empleo cubiertos por personal femenino.

Asimismo, La Viga S.A. ha apoyado económicamente en el 2009 con US\$ 11,000.00 a organizaciones que apoyan la difusión de la responsabilidad social empresarial y de apoyo a grupos vulnerables, con la finalidad de proveerle un futuro de inclusión y acceso a la ocupación. A continuación se describe el tipo de apoyo brindado a diversas organizaciones en el 2009.

- **PERU 2021:** LA VIGA S.A. es parte del patronato de PERÚ 2021 , organización que promueve la responsabilidad social en el Perú contribuyendo en el año 2009 con US\$ 2,000.00
- **FUNDACION PERUANA DE CANCER (Febrero – 2009)** Donación: US\$ 1,000.00.

Donación destinada al ALBERGUE “Frieda Heller”, que aloja a los pacientes con cáncer, niños y adultos, que vienen de provincias y no cuentan con los recursos necesarios para alojarse en Lima mientras reciben su tratamiento en el INEN.

- **INSTITUTO INVERIT (Abril – 2009)** Donación: US\$ 2,900.00
- **INSTITUTO INVERIT (Julio – 2009)** Donación: US\$ 2,000.00

Donación que serán dirigidos a los diferentes gastos para el desarrollo de sus actividades de asociación sin fines de lucro.

- **ONG WIÑAYPAG (Setiembre – 2009)** Donación: US\$ 5,000.00

Es un centro de investigación, capacitación y difusión de las ideas que han probado ser exitosas para lograr el desarrollo económico, social e institucional, y para fortalecer las instituciones democráticas.

- **NONPROFIT ENTERPRISE AND SELF (Octubre – 2009) Donación: US\$ 3,000.00**

Nuestro compromiso para el 2010 es implementar un eficaz reclutamiento y evaluación de personal en la que prevalecerán los criterios técnicos y valores morales sin discriminación alguna. Esto se refiere que dentro del reclutamiento del personal, en el perfil de cada puesto se van considerar los valores morales como la honestidad, lealtad, veracidad y la disciplina; con la finalidad de evitar actos de corrupción. Se incluirá también dentro del Reglamento Interno de Trabajo que La Viga S.A. no realiza ningún tipo de discriminación en base a raza, género, condición social, etc, en respeto de la legislación peruana y la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU.

**7. Principio 7: La empresa debe apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

No existe una política explícita de respeto por el medio ambiente; sin embargo, debido a nuestra filosofía empresarial donde La Viga S.A. no se enfoca únicamente en el lucro sino también en tener un prestigio moral, contribuir a un país más justo y modernizar social y económicamente al Perú; La Viga S.A. y sus trabajadores tienen una obligación moral de respetar el medio ambiente en todas nuestras actividades.

Nuestra principal actividad es la distribución de materiales de construcción. Para ello, complementamos la calidad de nuestros productos con la calidad de nuestros servicios, tales como servicios complementarios de transporte del material, el cual es transportado al lugar que el cliente indique.

Los materiales que distribuimos son: Fierro, clavos, alambre, lijas, discos, cemento, yeso, ladrillo, entre otros complementarios al rubro.

Por la naturaleza del negocio, ya que no es una empresa de producción, generamos impactos mínimos al medio ambiente.

Con respecto a la emisión de partículas al medio ambiente, podemos indicar que nuestros diferentes productos tales como fierro, alambre, clavos, yeso, etc., tienen una baja influencia en la contaminación al medio ambiente. Nuestro stock es mínimo y nuestros productos tienen alta rotación. De esta manera evitamos tener productos almacenados por largo tiempo con el riesgo de oxidación. Asimismo, nuestros proveedores contribuyen con nosotros en lograr nuestros objetivos. Tal es el caso de los clavos, que ahora vienen en caja y que dentro de ellas los productos se encuentran embolsados. De esta manera, se evita la emisión de partículas de óxido que puedan ser generadas por dicha mercadería. Para facilitar nuestra comercialización contamos con vehículos que cumplen con los diferentes servicios de mantenimiento. La Viga S.A. cuenta al 2009 con 12 Plataformas, 11 remolcadores, 3 camiones de reparto, 13 camionetas, 19 motocicletas y 1 montacargas, 5 Polipasto y un grupo electrógeno.

Asimismo, la Jefatura de Equipos constantemente supervisa los trabajos en nuestros vehículos para evitar que se conviertan en agentes contaminantes. Esto, a través del control de los gases a través de análisis periódicos; que se realizan respetando la frecuencia del servicio. Por ejemplo, los análisis de la flota de camionetas y camiones de reparto se realizan cada 5 mil kilómetros, respetando los estándares permitidos.

**8. Principio 8: La empresa debe emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medioambiental**

El compromiso de la empresa en temas de responsabilidad social ambiental se manifiesta a través de la participación de la Gerencia General en organizaciones



y eventos que tengan el objetivo de promover estos temas. En el 2009 La Viga S.A. participó como ponente en los siguientes eventos:

- Evento en Georgetown Leaders Seminars, Universidad de Georgetown en EEUU Marzo del 2009. Este seminario tuvo como finalidad promover entre los líderes mundiales emergentes un diálogo que conduzca a cruzar la cooperación disciplinaria en los asuntos internacionales. Exponer a los participantes y por lo tanto ampliar su comprensión de las cuestiones más importantes en el proceso de elaboración de las políticas extranjeras en los EEUU a través del contacto directo con el nivel de los principales fabricantes de la política norteamericana. Establecer y cultivar una red crucial en curso de para fortalecer la cooperación internacional y áreas de acuerdo entre los líderes de la comunidad mundial.
- CADE de estudiantes "Dialogando entre líderes" Escuela Naval - La Punta – callao, Mayo del 2009-
- Liderazgo en cambio climático Park Hotel Miraflores –Lima, Junio del 2009.
- Conferencia acerca del Cambio Climático Embajada Británica – Confiep Argentina Julio del 2009.
- Participó del CADE de empresarios en la ciudad de Trujillo IPAE, Noviembre del 2009.
- Claves de una estrategia competitiva - Michael Porter Noviembre del 2009.
- Copenhagen Climate Council - Lideres mundiales Cámara Británica Dinamarca Universidad del Pacifico Lima, Diciembre del 2009. En este consejo se trató sobre el cambio climático y donde participaron 30 líderes mundiales activos en los negocios, la ciencia y la política pública.

Una de nuestras actividades que demuestra nuestra responsabilidad ambiental es nuestro programa de reciclaje de papel.

La Viga S.A. continúa usando el papel por ambos lados en documentos no oficiales o transitorios, así como también los sobres manila reutilizando en envío de documentos internos.

Si bien es cierto no contamos con políticas explícitas para el tema de ahorro de energía eléctrica y de ahorro de agua, la empresa mediante su capital humano es responsable en ese sentido; ya que no mantiene las luces prendidas innecesariamente y evitamos el derroche del líquido elemento.

#### Reducción de consumo de energía eléctrica.

La producción de energía eléctrica sigue dependiendo la mayor parte de la combustión de carburantes fósiles, agente contaminante que favorece al emisión de gases como el dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) que afectan al aire, las aguas, el suelo, la vida animal y vegetal y esta es la causa principal de contaminación. Asimismo, los crecientes volúmenes de emisión de estos gases de efecto invernadero en combinación con otras formas nocivas de contaminación atmosférica originan un grave daño para el medio ambiente, representando una amenaza considerable para la salud humana y la estabilidad ecológica mundial.

Es por esto que La Viga S.A. ha desarrollado las siguientes acciones en el 2009:

- Informar al personal sobre mantener un control individual del uso de la energía eléctrica, incentivando a dejar sus terminales apagados cuando no estén en uso. Igualmente, esto se verifica al salir de la oficina, bajando la llave general.

- Apagar las luces de las oficinas aprovechando las horas de luz natural, abriendo ventanas y cortinas; así como en los horarios de refrigerio y salida y en las áreas que no estén laborando horas extras.
- Uso moderado de calefacción y aire acondicionado que contiene refrigerantes que destruyen la capa de ozono, encendiéndolo dos horas en la mañana y por la tarde, complementando con ventilación más natural y mecánica.

#### Uso de insumos ambientalmente responsables

Las bolsas biodegradables tienen la particularidad que se descomponen en mucho menor tiempo que una bolsa de plástico común ya que las fabrican con aditivos especiales que hacen que se deshagan en pedazos cada vez más pequeños y así sirven a la vez de alimento a millones de micro-organismos. El plástico en cambio es fabricado principalmente a base de petróleo y gas, y su vida estimada es de mil años antes de partirse en pequeñas partículas que además son tóxicas.

En La Viga S.A. hemos optado por hacer un cambio en el uso de bolsas de plástico por las de papel en el 2009.

- Cada año la empresa tiene a bien entregar presentes con merchandising a sus más de 2,000 clientes, entre catálogos, calendarios, polos, gorras, mandiles etc. para lo cual adquiríamos cientos de bolsas plásticas para su entrega.
- Este año se decidió trabajar con papel kraft grueso con lo cual se elaboro las bolsas de papel, además fue hecho con nuestro propio personal de la empresa a modo de manualidades que aprendieron con mucho entusiasmo para los clientes los cuales podrían reutilizar ya que se hizo en un diseño práctico con asa.
- De este modo estamos contribuyendo a la participación interna y al uso de material no tóxico y reutilizable.

También es importante mencionar que La Viga S.A. exige a sus diferentes proveedores que sus productos sean de la mejor calidad y que su presentación tenga las mismas características, respetando las normas de seguridad y respetando el medio ambiente.

En el 2009 se ha iniciado la identificación de los impactos medio ambientales en lo que respecta al calentamiento global tales como: el sistema eléctrico, la infraestructura de los almacenes y el almacenamiento de los materiales.

Las acciones en contribución a la mejora del medio ambiente son las siguientes:

- Reinstalación del sistema eléctrico (con la finalidad de disminuir y controlar el consumo de la energía eléctrica, disminuir el calentamiento global) de los almacenes cumpliendo con el Código Nacional de Electricidad.
- Mejoramiento de la infraestructura de los almacenes cumpliendo con las normas del Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI)

Nuestro compromiso es finalizar el proceso de identificación de los aspectos e impactos ambientales de nuestras actividades para desarrollar un programa medioambiental; así como cuantificar la cantidad de papel reciclado en el 2010.

**9. Principio 09: La empresa debe facilitar el desarrollo y la divulgación de medios tecnológicos respetuosos con el medio ambiente**

Favorecer el desarrollo y la difusión de la tecnología respetuosa con el medio ambiente constituye un reto a largo plazo para una empresa, que repercutirá tanto en las capacidades directivas como investigadoras de la organización.

Los métodos que se vienen utilizando en este punto específico es que nuestro sistema de información es transmitido por fibra óptica; siendo éste un medio de transmisión completamente diferente a los conductores y líneas coaxiales de cobre, debido a la forma de transmisión de señales. Al no utilizar líneas

coaxiales, evitamos que éstas se sobrecalienten y que el jebe que las cubre se degrade con la posibilidad de emitir CO<sub>2</sub>.

De esa manera, estamos mejorando nuestra automatización y al mismo tiempo ayudamos a prevenir la contaminación al medio ambiente.

Por otro lado, contamos con un software, que permite automáticamente el ahorro de energía. Esto se lleva cabo cuando nuestros equipos de cómputo no están siendo utilizados; pero se encuentran encendidos.

Mediante el software de control en nuestros almacenes (Kardex), podemos controlar nuestros productos que tengan baja rotación y aplicando técnicas de ventas, insistir en la comercialización de los mismos. De esta manera, se evita que estos productos presenten cuadros de oxidación y por lo tanto de contaminación.

Por otro lado, nuestro procedimiento de control de almacenes cuenta con un punto referente al material en desuso (amarres hechos con alambre # 8, sunchos hechos con láminas de latas ó capuchones hechos con planchas de aluminio). Este punto consiste en ubicar la chatarra en un lugar específico; para luego ser vendido semanalmente a proveedores debidamente autorizados.

**10. Principio 10: La empresa debe trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos**

Es política de La Viga S.A. ***poseer, mantener y proyectar permanentemente una imagen de decencia y honestidad frente al medio ambiente, tanto interno como externo de la empresa.*** Cualquier acción, decisión o tarea debe subordinarse a este principio rector que debe ser nuestra principal fortaleza. Esta política está difundida entre todo el personal.

En el año 2009, La Viga S.A. registró 0 incidentes relacionados a problemas de extorsión y sobornos en su gestión, tanto dentro de nuestra empresa como en nuestra interrelación con otros grupos de interés.

Asimismo durante el 2009, La Viga S.A. informa a sus trabajadores, clientes y proveedores sobre su no tolerancia de prácticas de corrupción en ninguna de sus formas. Esta información se les brinda de la siguiente manera:

- A los trabajadores: en forma verbal en el momento de la inducción y en reuniones periódicas.
- A los clientes: en forma verbal se les hace de conocimiento que no toleramos ningún acto de corrupción ni soborno. Por ello les solicitamos nos informen cualquier tipo de anomalía que pudiera presentarse en lo que respecta al requerimiento y recepción de sus materiales. Asimismo, la empresa les proporciona el estado de cuenta y el total de sus compras efectuadas al mes, con la finalidad de apoyar al cliente en el control de sus pagos.

Nuestro compromiso para el 2010 es hacer explícito en nuestra "declaración" de principios morales, que La Viga S.A. no tolera ningún tipo de prácticas corruptas en su gestión.