



Fotografía tomada en zona rural de Nechí, Antioquia en áreas donde MINEROS realiza actividades de exploración

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2012



Minería responsable del Siglo XXI





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD **GRUPO MINEROS** 2012



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD **GRUPO MINEROS** 2012



Contenido

Capítulo	Página	
1	6	Información Corporativa
2	23	Minería Responsable con la sociedad
3	37	Gente MINEROS
4	49	Gestión Ambiental
5	71	Compromiso con el desarrollo económico
6	77	Índice de contenido GRI

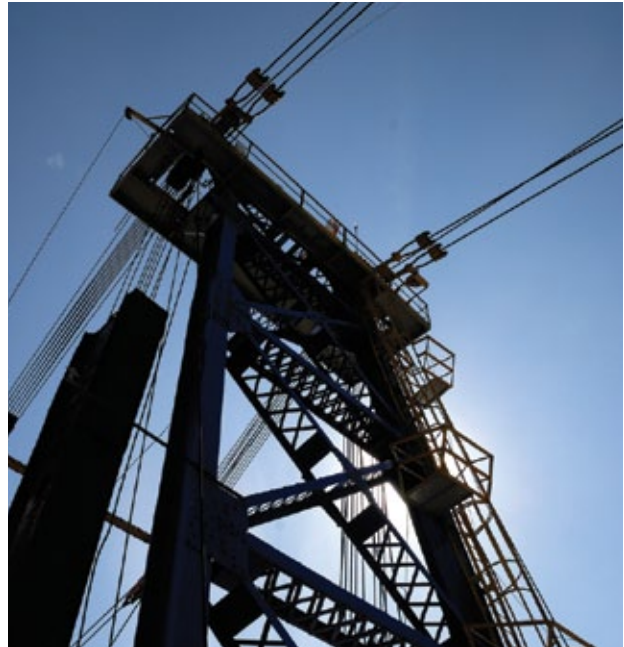




1. Información Corporativa:

8	Grupo MINEROS S.A.
10	Mensaje de la Presidencia
11	Acerca de la Memoria de Sostenibilidad 2012
13	Relacionamiento con nuestros Grupos de Interés
20	Avance en nuestros retos del 2012 y compromisos para el 2013
21	Premios y reconocimientos
21	Asociaciones a las que pertenecemos

Grupo MINEROS



Misión:

MINEROS S.A. es una empresa privada, dedicada a la minería de oro y metales asociados, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente Sistema de Gestión Integral y enmarcado en la Responsabilidad Social Empresarial.

Visión:

En el año 2020, el Grupo Empresarial MINEROS será reconocido por el crecimiento rentable de su producción y su buena gestión ambiental, humana y social.

Somos un Grupo Empresarial privado, ciento por ciento colombiano, dedicado a la exploración y producción de oro y metales asociados. Nuestra experiencia de 38 años nos permite mostrar el compromiso por generar valor a los Grupos de Interés, por la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social empresarial.

Contamos con dos Unidades Estratégicas de Negocio (UEN): la Unidad de Operaciones Mineras (UOM) y la Unidad de Negocios MINEROS (UNM).

La UOM desarrolla las operaciones de minería aluvial y subterránea en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza, subregión del Bajo Cauca antioqueño.




La UNM desarrolla actividades de exploración en el Bajo Cauca antioqueño en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza; en el Nordeste antioqueño, municipios de Remedios y Amalfi; en el sur de Bolívar, municipio de San Jacinto del Cauca; en el departamento de Caldas, municipio de Pácora; en el departamento de Tolima, municipio de Líbano; además, cuenta con un Banco de Proyectos para el análisis de diversos blancos de exploración que pueden ser de interés para la Compañía, a nivel nacional e internacional.


La UNM, es responsable también por el proceso de adquisiciones para la búsqueda de empresas mineras en América Latina.

Nuestro Grupo Empresarial está conformado por tres filiales y una fundación:





Territorios en los cuales tenemos actividades mineras


-  Exploración
-  Operación
-  Generación de energía

 **Municipio de Amalfi:**
Veredas Romazón, Salazar, La Gurría, Las Animas, Mondragón.

 **Municipio de Anorí:**
Corregimiento de Liberia, vereda Providencia.

 **Municipio de El Bagre:**
Veredas Río Viejo, El Guamo Guachí, La Cinco, Sabalito Sinaí, Bocas de la Llana, El Pital, San Carlos, La Sardina, Puente Tigüí, Matanza, Los Aguacates.


 **Municipio de Nechí:**
Sector Morro Cuto, veredas Santa María y Santa Elena; Bijagual, Cargueros y Puerto Gaitán.

 **Municipio de Líbano:**
Veredas Altos de San Juan, La Gregorita, La Cuna, El Delirio y la Regresiva.

 **Municipio de Pácora:**
Veredas Miraflores

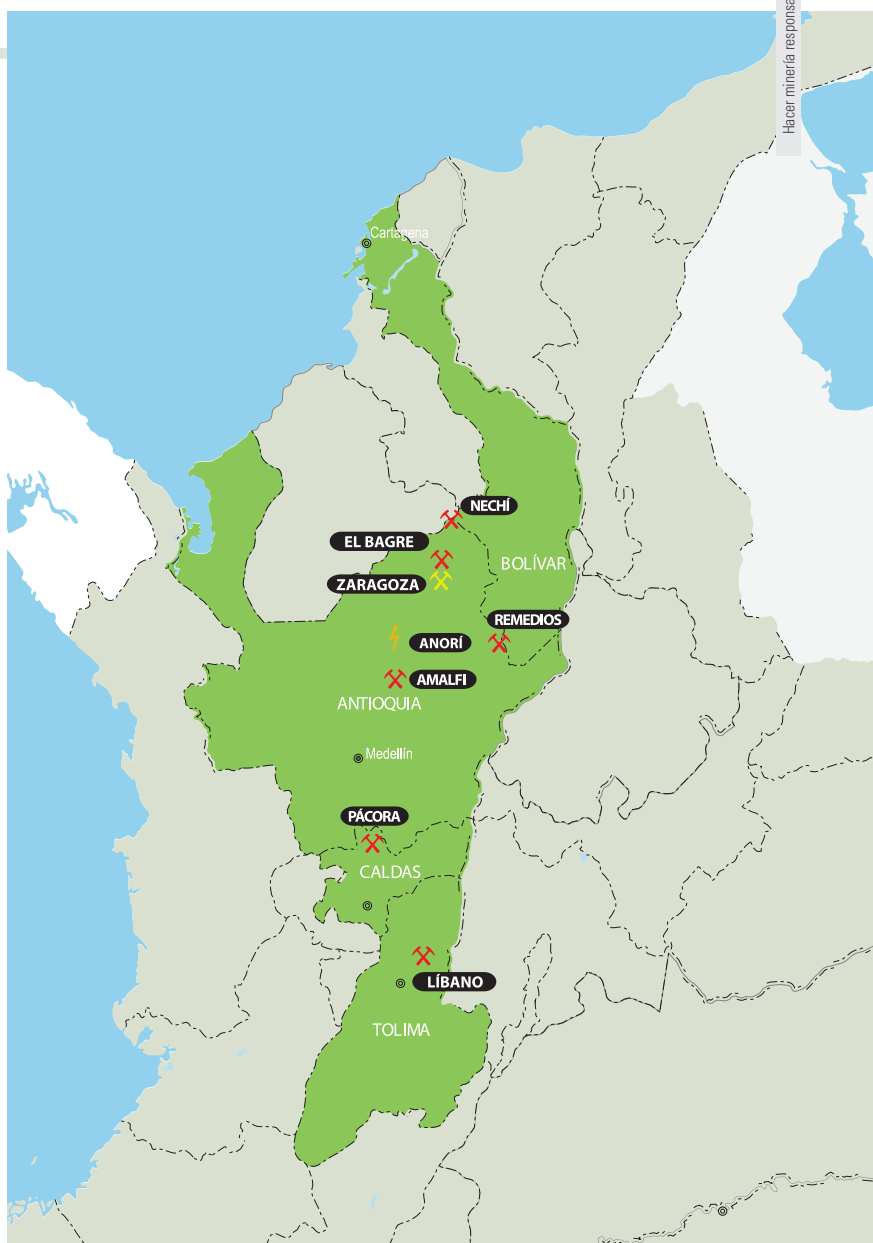
 **Municipio de Remedios:**
Veredas El Salado, Juan Bran y La Cianurada.

 **Municipio de San Jacinto del Cauca:**
Vereda El Catorce.

 **Municipio de Zaragoza:**
Veredas El Doce, Corderito, Cordero Icacales, Cimarroncito, Naranjal La Tolva, Naranjal Puerto, Caño la Ocho, Caño la Tres y El 505.



Hacer minería responsable si es posible y nosotros lo estamos haciendo



Mensaje de la Presidencia



Tuvimos en el 2012 un balance muy positivo de nuestra gestión. Todo nuestro equipo trabajó con responsabilidad y compromiso en el fortalecimiento de una Compañía que crece con rentabilidad, pero sobre todo que considera en la toma de decisiones, un compromiso especial por el respeto de los derechos humanos, la protección del medio ambiente y la responsabilidad con la sociedad.

Este fue un año de retos que nos sirvió para comprobar que tenemos un camino que vale la pena recorrer: demostrar con buenas prácticas y hechos concretos que hacer minería responsable sí es posible, y nosotros lo estamos haciendo. En este sentido nos comprometimos públicamente junto con otras 12 empresas adscritas al Sector de Minería a Gran Escala “SMGE”, a enmarcar nuestro diario accionar en 10 principios de autorregulación relacionados con: Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, Gestión Ambiental, Relacionamento comunitario e incidencia socioeconómica, Derechos Humanos y Ética y transparencia en la actividad minera.

Cuando se actúa con conciencia y se dispone de toda la voluntad institucional y personal, se reciben grandes satisfacciones como el haber obtenido importantes reconocimientos en tres oportunidades: la primera con el Premio a la Transparencia, otorgado por la Gobernación de Antioquia y la Alcaldía de Medellín; en esta oportunidad, nos postulamos porque estamos convencidos que el futuro de la minería colombiana pasa primero por la responsabilidad y la transparencia que se tenga con las comunidades locales y con el manejo de los recursos naturales.

El segundo reconocimiento fue el Premio a las Mejores Prácticas Ambientales - Britcham Lazos 2012, otorgado por la Embajada Británica. La mayor importancia de este premio radica en que lo conseguimos después de una valoración objetiva, realizada por una entidad externa muy respetable, sobre la estrategia general, la gestión, los programas y los resultados que hemos alcanzado en materia ambiental y en el involucramiento de las comunidades en la protección del entorno natural en el que habitamos.

Y el tercer galardón, fue el Premio a la Calidad de la Gestión entregado por la Presidencia de la República en cabeza del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y, la Corporación Calidad. Este reconocimiento nos convierte en un modelo de excelencia y referencia para que otras compañías sigan el camino que las lleve a tener prácticas organizacionales de clase mundial. Cabe destacar que es la primera vez que este premio es entregado a una compañía minera.

Los anteriores reconocimientos los recibimos en el marco de un entorno muy difícil en el que las empresas mineras tenemos el gran reto de demostrar que sí es posible hacer las cosas bien, pero sobre todo, hacerlas de manera sostenible. Tenemos claro que nuestra aspiración no se basa en obtener reconocimientos, sino en mantener una conducta ética, transparente y comprometida, la cual hemos venido construyendo a lo largo de casi cuatro décadas de existencia, aprendizaje y fortalecimiento de nuestro talento humano, talento que hace posible que seamos un grupo empresarial pionero, líder y referente de minería comprometida con el desarrollo de un país que genera valor a través del buen uso de sus recursos y potencialidades.

Hago entrega de la quinta Memoria de Sostenibilidad elaborada para brindar un mejor acceso a la información corporativa y un mayor conocimiento de nuestro negocio. Resalto en esta ocasión el valioso aporte de la consulta con nuestros Grupos de Interés, realizada con PricewaterhouseCoopers – PwC - al final del año 2012, y cuyo objetivo fue conocer la opinión y el valor que tienen nuestros grupos de interés para nuestras prácticas mineras realizadas de manera responsable social y ambientalmente, igualmente al ICONTEC quienes evaluaron nuestro desempeño y cumplimiento de los principios de autoregulación como parte del compromiso propuesto SMGE.

A lo largo de los capítulos que conforman la Memoria de sostenibilidad se presentan los resultados y oportunidades de mejora identificados en cada uno de los temas consultados, además de las cifras de desempeño y avances durante el 2012, de la gestión económica, ambiental y social del Grupo MINEROS, las cuales se ajustan a los lineamientos establecidos por el Global Reporting Initiative – GRI – y al compromiso que tenemos al estar adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Beatriz E. Uribe R.
Presidente

Los 10 Principios de la Minería Responsable en Colombia:

1. Implementar y mantener prácticas éticas de negocios y sistemas sólidos de gobierno corporativo.
2. Integrar los temas de desarrollo sustentable al proceso de toma de decisiones de las empresas.
3. Apoyar los derechos humanos fundamentales y el respeto por culturas, costumbres y valores en la relación con los empleados y otros grupos impactados por nuestras actividades.
4. Implementar estrategias de gestión de riesgo basadas en información válida y una sólida base científica.
5. Buscar el mejoramiento continuo de nuestro desempeño en salud y seguridad.
6. Buscar el mejoramiento continuo de nuestro desempeño ambiental.
7. Contribuir a la conservación de la biodiversidad y a enfoques integrados de planificación territorial.
8. Facilitar y estimular el diseño, uso, reutilización, reciclaje y disposición responsable de nuestros productos.
9. Contribuir al desarrollo social, económico e institucional de las comunidades situadas en nuestras áreas de operación.
10. Implementar con nuestras partes interesadas, mecanismos de información, comunicación y participación, que sean efectivos, transparentes.

Fuente: Sector de Minería a Gran Escala – SMGE -.



Acerca de la presente Memoria de Sostenibilidad

2008



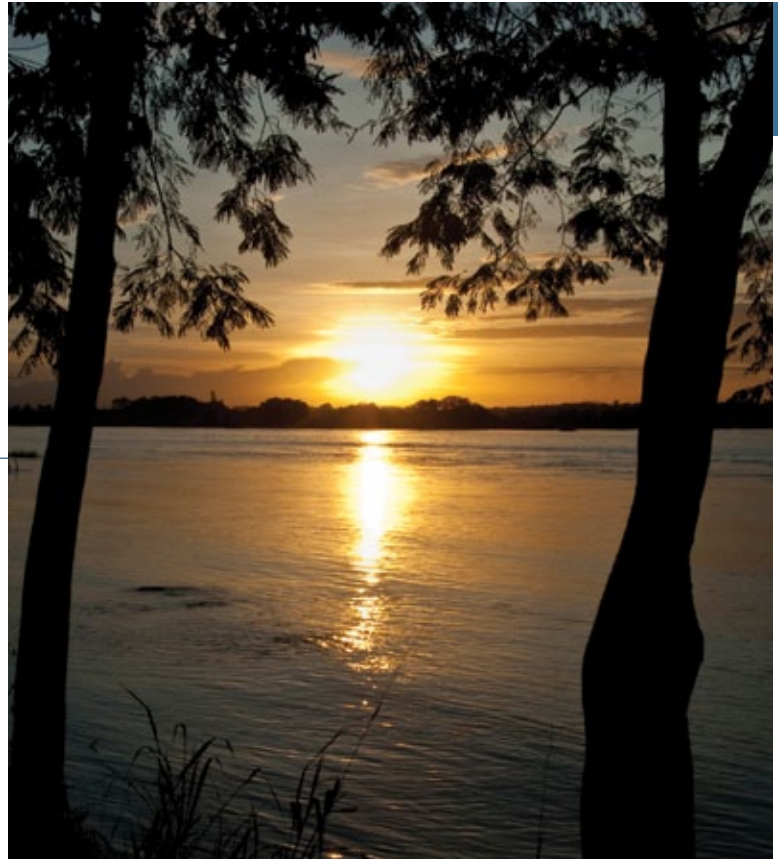
2009



2010



2011



Presentamos a nuestros grupos de interés la información de nuestra gestión sostenible, correspondiente al período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012, a través de la presente Memoria, la cual autodeclaremos en el “Nivel B” de aplicación establecido por el Global Reporting Initiative (GRI), debido a que se tienen en cuenta los aspectos de mayor importancia tanto para los grupos de interés como para nuestra actividad productiva¹.

Para el proceso de elaboración tuvimos en cuenta los siguientes aspectos:

- Consulta con los grupos de interés: desarrollada con el apoyo de PricewaterhouseCoopers - PwC -, durante el tercer trimestre del 2012.
- Análisis de los resultados de la consulta con la alta gerencia de la organización.
- Recolección de información de 2012 por cada una de las áreas responsables, bajo el liderazgo de la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial.
- Análisis de la información recolectada.

Sí desea conocer nuestra anterior memoria por favor visite el link:

<http://www.mineros.com.co/es/responsabilidad-corporativa/memorias-de-sostenibilidad>.

Sus aportes son importantes para nosotros, por tal razón los invitamos a comunicarnos sus opiniones sobre la calidad y contenido de nuestra Memoria al correo electrónico comunicaciones.mineros@mineros.com.co o a la División de Responsabilidad Social Empresarial.

¹ La presente Memoria contiene también la aplicación de los indicadores del “Suplemento de Minería y Metales”, establecido por el GRI.

Estrategia de sostenibilidad del Grupo MINEROS



Norberto Arrieta, poblador beneficiario del programa Parcelas Agroforestales

El desempeño del Grupo empresarial lo presentamos desde el enfoque de la sostenibilidad en tres dimensiones: Económica, Ambiental y Social. Entendemos el desarrollo sostenible en el sentido de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades, el cual orienta los asuntos tratados en la Memoria, utilizando para ello información disponible y objetiva, además de sus mediciones. Así mismo, hemos definido estrategias y roles para llevar a cabo una excelente gestión de la sostenibilidad que incluye las siguientes políticas enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Integral:

Política Gestión Integral

Exploramos y explotamos yacimientos de oro y metales asociados a costos competitivos, aprovechando racionalmente los recursos minerales, maximizando el rendimiento económico y la permanencia de la operación minera con proveedores confiables y un talento humano motivado, altamente calificado y enfocado en la satisfacción del cliente interno, previniendo y controlando los riesgos para los trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, promoviendo el desarrollo social de las comunidades vecinas, cumpliendo los requisitos legales y manteniendo un proceso de mejoramiento continuo.

Política Social

Fomentamos el desarrollo en el territorio donde realizamos nuestra actividad productiva y contribuimos a la organización de la sociedad, buscando convertirnos en promotores de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia. Para lograrlo, buscamos actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con los protagonistas naturales - sociedad y gobierno-, para que se utilicen de forma sostenible los recursos locales que permitan la generación de riqueza, oportunidades y bienestar social.

Política Ambiental

En el Grupo impulsamos firmemente la planeación, manejo y seguimiento ambiental que todos los procesos y contratistas para que prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos que de ellos se deriven. Por tal razón, dentro de esta Política Ambiental establecemos de manera particular los siguientes principios:

1. Cumplimiento de las normas legales vigentes en el país en materia ambiental.

2. Protección y monitoreo de los componentes ambientales que de alguna manera están relacionados con todas y cada una de las actividades de la Empresa, controlando la generación de acciones, incidentes o accidentes que puedan afectarlos.
3. Responsabilidad en todos los niveles de dirección por mantener un medio ambiente sano, a través de programas, procedimientos y metodologías adecuadas, que resalten la responsabilidad ambiental individual de cada uno de los trabajadores.
4. Ejecutar inspecciones y evaluaciones ambientales de las operaciones para medir el progreso y asegurar el cumplimiento de la política ambiental.

Gestión económica

Somos una Compañía que busca la creación de valor para sus diversos grupos de interés.

Por tal razón tenemos una Política de Costos que busca su control y reducción. Además de ésta, contamos con una Política de Contrataciones en la cual se privilegia el aprovisionamiento local de bienes y servicios, y establecemos criterios de comportamiento responsable en materia laboral, ambiental y social para todos aquellos que conformen nuestra cadena de suministro.

Gobierno Corporativo

El Código de Buen Gobierno es una herramienta para generar credibilidad sobre la forma en que operamos, garantizando a nuestros grupos de interés transparencia, objetividad y competitividad en actividades como la conservación del medio ambiente, los principios éticos y de conducta y la responsabilidad social empresarial.

Nuestro máximo órgano de Gobierno es la Junta Directiva, quien se encarga de controlar las diferentes prácticas y el cumplimiento de nuestro Código de Buen Gobierno. (Más información en: <http://www.mineros.com.co/pdf/CodigoBuenGobierno.pdf>).

Así mismo, contamos con un Código de Conducta en el cual se enmarcan los valores corporativos, las políticas empresariales, los principios de actuación basados en la ética, la transparencia y el respeto por los Derechos Humanos.

En el 2012 se llevó a cabo la apertura de la línea ética con su respectivo procedimiento de actuación para el tratamiento de conductas y situaciones que podrían ir en contra de las pautas definidas en el Código de Ética o en el Código de Buen Gobierno.

Las denuncias pueden ser realizadas en: linea.etica@mineros.com.co o al teléfono (4) 2665757 ext. 456.



Relacionamiento con nuestros Grupos de Interés

El relacionamiento permanente y la confianza construida con nuestros Grupos de Interés son fundamentales en la definición de las estrategias que emprendemos en procura de mantener la sostenibilidad de nuestras operaciones con respecto a la comunidad y el medio ambiente, teniendo siempre en cuenta sus expectativas frente a lo que somos y hacemos como Empresa.

Con los Grupos de Interés estamos comprometidos a realizar acciones específicas que den cuenta de dicha sostenibilidad y a la vez, nos permitan consolidar un vínculo de mutua confianza y permanente retroalimentación, que garantice la viabilidad, pertinencia e impacto positivo de nuestras operaciones y programas de responsabilidad social empresarial.

En este sentido, en el 2012 realizamos un proceso de consulta con nuestros interesados, orientado por un asesor externo, en este caso, PricewaterhouseCoopers – PwC -, en el cual se contó con la participación de 196 personas pertenecientes a diversos grupos de las áreas de influencia de la Compañía en El Bagre, Zaragoza, Nechí, Amalfi, Líbano y Medellín.

El propósito de este ejercicio fue evaluar el nivel de desempeño de la Compañía según la percepción y opinión de los grupos de interés, en temas relevantes para ambas partes.

Los temas consultados fueron: Derechos Humanos, Desarrollo Económico, Transparencia, Gestión Ambiental, Cumplimiento de Compromisos en el marco de la sostenibilidad, Condiciones Laborales, Fomento de la Participación y el Control Ciudadano e Iniciativas de Apoyo para mejorar las condiciones de salud, educación e infraestructura comunitaria. Así mismo, con los asistentes a la consulta, se realizó una encuesta de percepción constituida por cinco preguntas relacionadas con la valoración de la gestión ambiental, social y económica, realizada por la Compañía en sus diferentes zonas de influencia

Resultados generales de la consulta por tema y Grupo de Interés

Los temas tratados, por la diversidad de opiniones y percepciones manifestadas, dieron lugar a la desagregación en subtemas y a seleccionar aquellos que tienen una pertinencia directa con la gestión que le corresponde a la Empresa.

En lo relacionado con los “Derechos Humanos”, los consultados reconocieron un alto desempeño al considerar que la Empresa actúa con respeto y porque cuenta con Políticas para promover la igualdad de género, la libre asociación y el control del trabajo infantil. Como oportunidad de mejora mencionaron la capacitación y difusión a todos los niveles de aspectos relacionados con la protección y respeto de los Derechos Humanos.

La calificación de la “Transparencia Empresarial” obtuvo un alto desempeño, destacándose particularmente los canales utilizados para la comunicación con los trabajadores y las consultas realizadas con las comunidades. Para mejorar la gestión se requiere aumentar la difusión de actividades sociales y los espacios de participación para los Grupos de Interés.

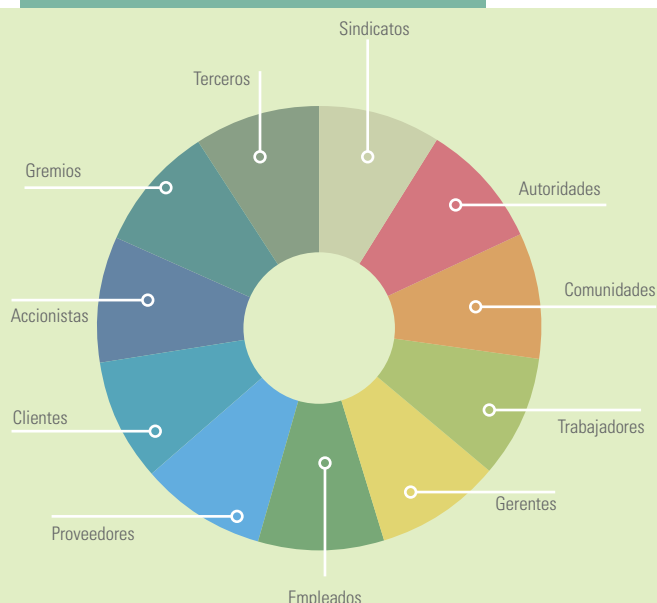
En cuanto al “Cumplimiento de los Compromisos”, lo calificaron con un alto desempeño, destacándose aspectos como el cumplimiento de compromisos laborales, sociales y normativos. La contribución al “Desarrollo Económico”, fue calificada con un alto desempeño al valorar programas como el apoyo a proyectos productivos, el de Parcelas Agroforestales y el de promoción del cultivo de caucho. Se destaca la importancia de ampliar y fortalecer las alianzas publico/privadas, la generación de empleo y la contribución al desarrollo económico regional.

En el “Fomento de la Participación y Control Ciudadano”, el desempeño fue considerado alto, resaltando iniciativas como el apoyo a las Juntas de Acción Comunal y la promoción del control ciudadano a través del programa de veedurías ciudadanas.

El “Apoyo para mejorar las condiciones de salud, educación e infraestructura comunitaria” fue calificado con un alto desempeño, destacando la contribución al mejoramiento de la infraestructura comunitaria y la atención la salud de las comunidades.

Grupos de Interés consultados

Gráfica 1



Grupos consultados:

Grupo de trabajadores (trabajadores, empleados tanto a nivel técnico como administrativo); Junta Directiva de los sindicatos de MINEROS S.A. y Operadora Minera S.A.S.; comunidades, autoridades locales y regionales y aliados estratégicos (contratistas, entidades con las que se tienen convenios de gestión social, etc.).

Período:

Entre el 26 de noviembre 2012 y el 6 de diciembre 2012.

Número de consultas: 20

Empresas consultadas:

MINEROS S. A., Exploradora Minera S.A.S. y Operadora Minera S.A.S.

Resultados de las encuestas

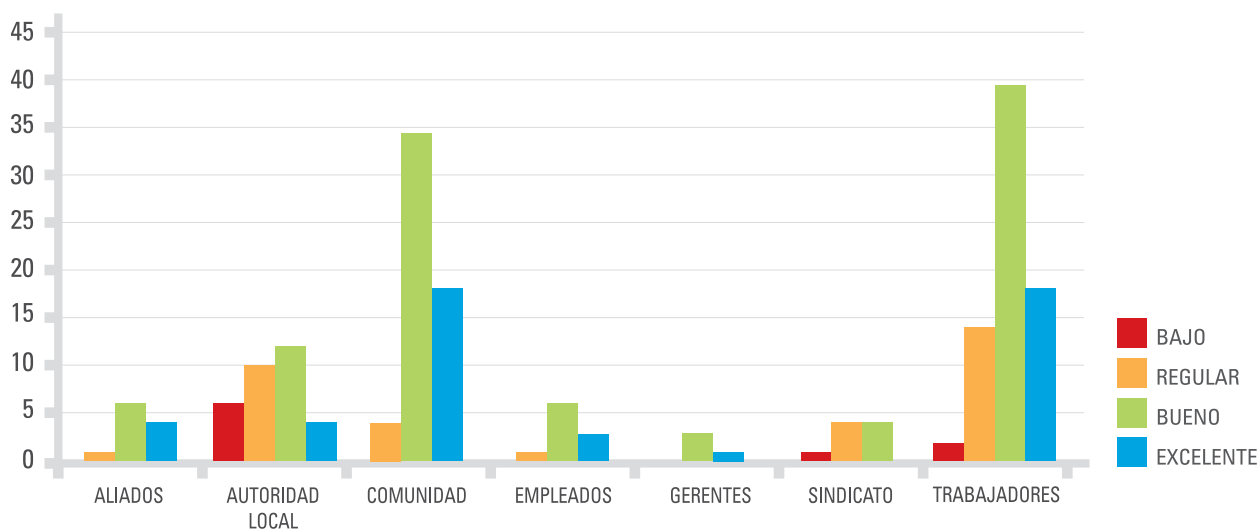
Las seis graficas que se muestran a continuación contienen los resultados obtenidos luego de la aplicación de la encuesta que buscaba que los consultados valoraran el desempeño social, ambiental, laboral y las comunicaciones de la Empresa, e igualmente que clasificaran aquellos aspectos en los cuales el Grupo MINEROS debe centrar su desempeño en el marco de la sostenibilidad y de su Responsabilidad Social con los diversos Grupos de Interés.

Desempeño social

En lo referente al desempeño social se resalta la opinión de la comunidad y de los trabajadores, quienes calificaron positivamente la gestión de la Empresa. Con las autoridades locales y los trabajadores se debe mejorar en lo relacionado con la difusión de programas para el desarrollo social en las áreas de influencia de la Compañía.

Desempeño social

Gráfica 2



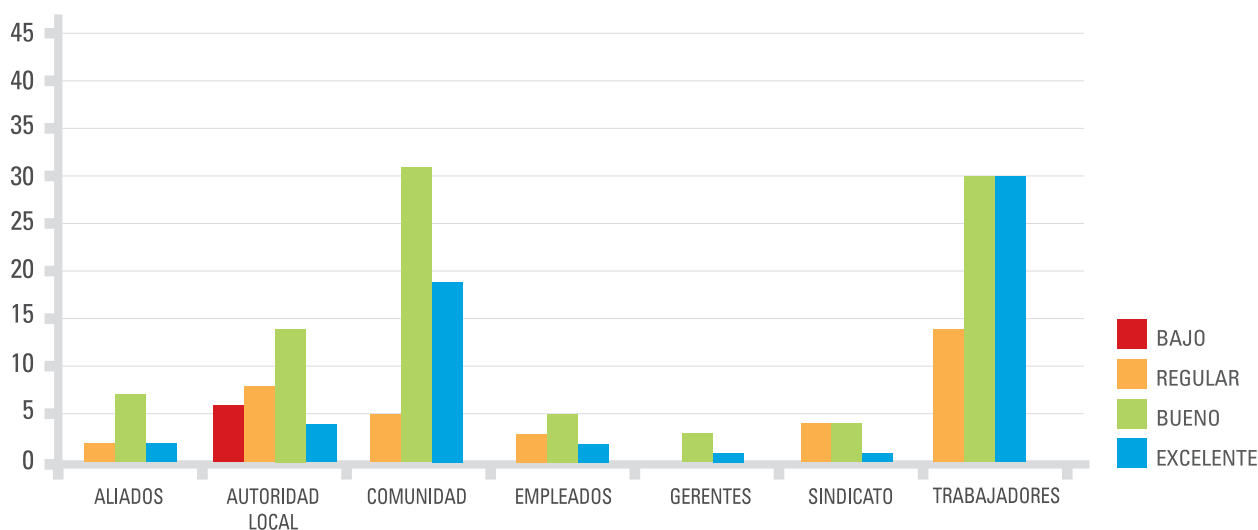
Desempeño ambiental

En el ámbito de la gestión ambiental, los consultados, especialmente los trabajadores, comunidades y autoridades locales, la consideraron como buena y excelente.

Las oportunidades de mejora se concentraron en la importancia de ampliar y fortalecer el cumplimiento de la normatividad ambiental, fomentar la cultura ambiental, el correcto manejo del agua y de los residuos sólidos, y la promoción de la minería responsable. Todo lo anterior, tanto para los públicos externos como al interior de la Empresa.

Desempeño Ambiental

Gráfica 3



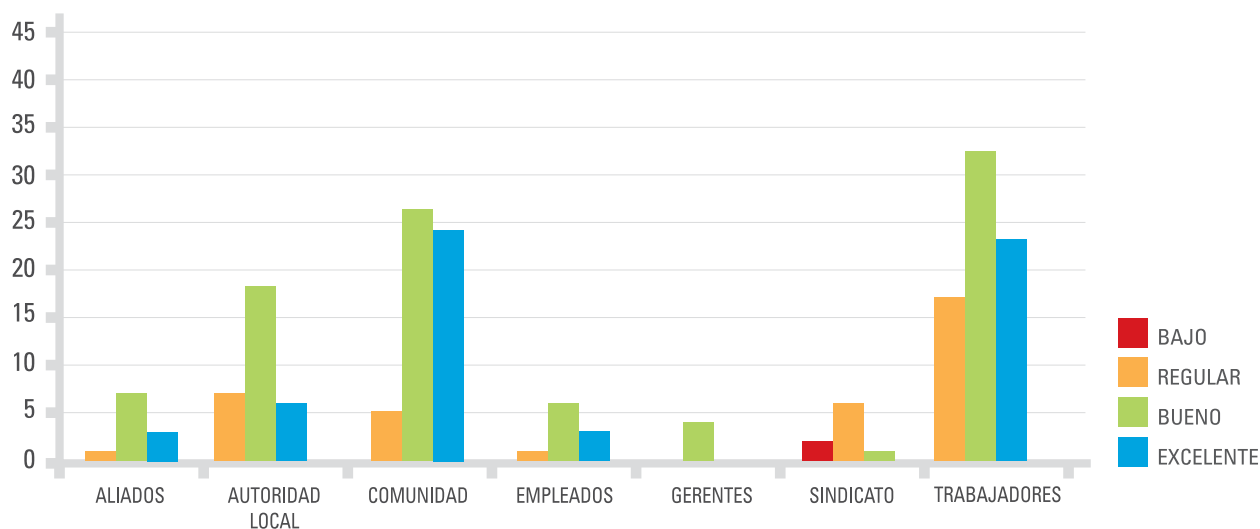
Condiciones laborales

Los asuntos relacionados con las condiciones laborales, fueron calificados con bueno y excelente, destacándose la opinión de los trabajadores y la comunidad. Sobresalen los comentarios acerca de que el Grupo MINEROS es un buen lugar para trabajar y del cumplimiento de la normatividad laboral establecida.

Los consultados sugieren intensificar la gestión en temas como la capacitación del talento humano, la seguridad industrial y salud ocupacional y el bienestar laboral.

Desempeño Laboral

Gráfica 4



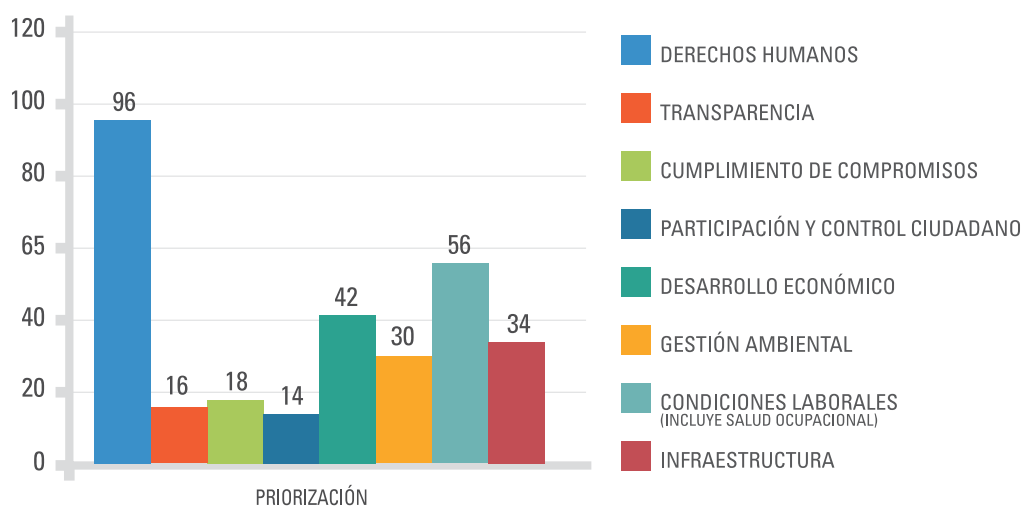
Priorización de temas realizada por los Grupos de Interés.

La opinión de los interesados acerca de los temas que consideran prioritarios y en los cuales el Grupo MINEROS debería centrar su responsabilidad social, fue la siguiente:

Claramente se destacan los temas relativos a los Derechos Humanos, en cuanto a su difusión y capacitación a todos los interesados; el Desarrollo Económico, relacionado con el impulso y promoción de proyectos productivos; y las condiciones laborales, sin que por ello disminuya la atención que debe prestarse a los demás temas.

Priorización de Temas

Gráfica 5



Calidad de la comunicación del Grupo MINEROS con sus Grupos de Interés

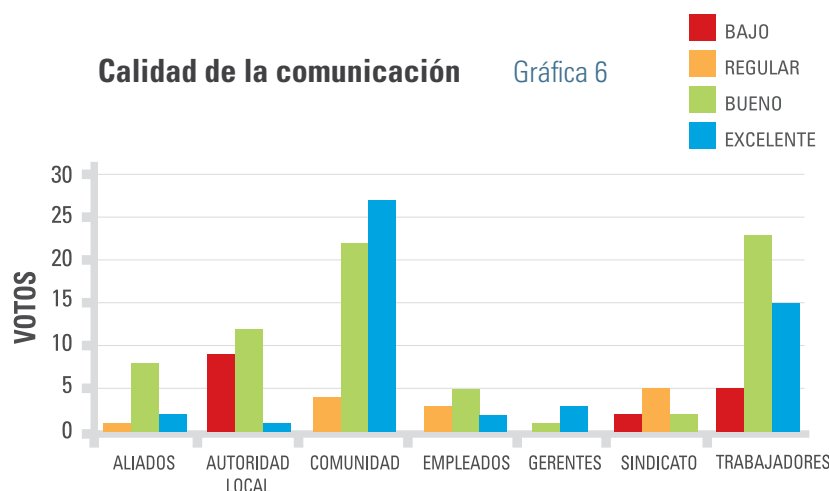
La calidad de la comunicación que MINEROS sostiene con sus interlocutores es calificada como excelente y buena, así lo manifiestan de manera sobresaliente las comunidades y los trabajadores.

Especial atención requieren los demás Grupos, sobre todo las autoridades locales y el sindicato, quienes manifestaron que la comunicación es regular. Igualmente importante es la comunicación de las actividades de Responsabilidad Social Empresarial, en lo cual es necesario difundir más ampliamente su gestión.

En cuanto a los canales de comunicación, los consultados manifestaron que las reuniones periódicas, el periódico Notas Oro, la participación de funcionarios de RSE y las visitas a las instalaciones, son los medios más adecuados para lograr una mejor comunicación con los Grupos de Interés.

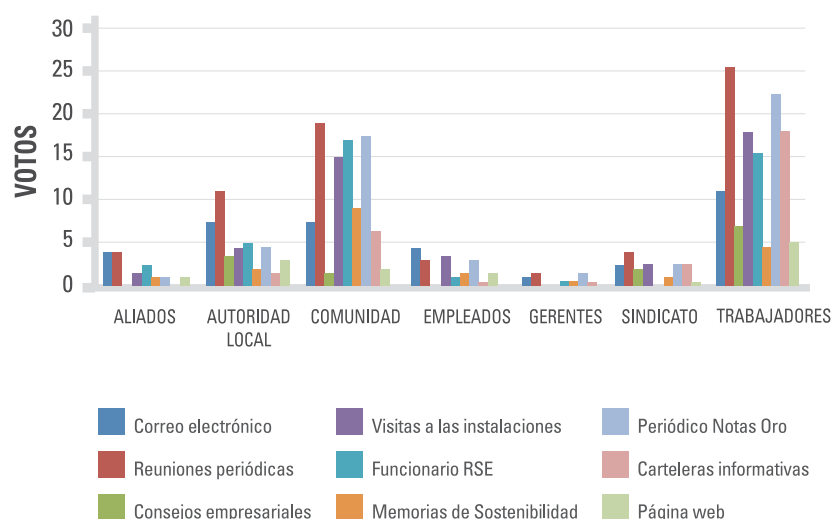
Calidad de la comunicación

Gráfica 6



Canales de comunicación

Gráfica 7



Cumplimiento a los compromisos de autorregulación Sector de Minería a Gran Escala - SMGE -

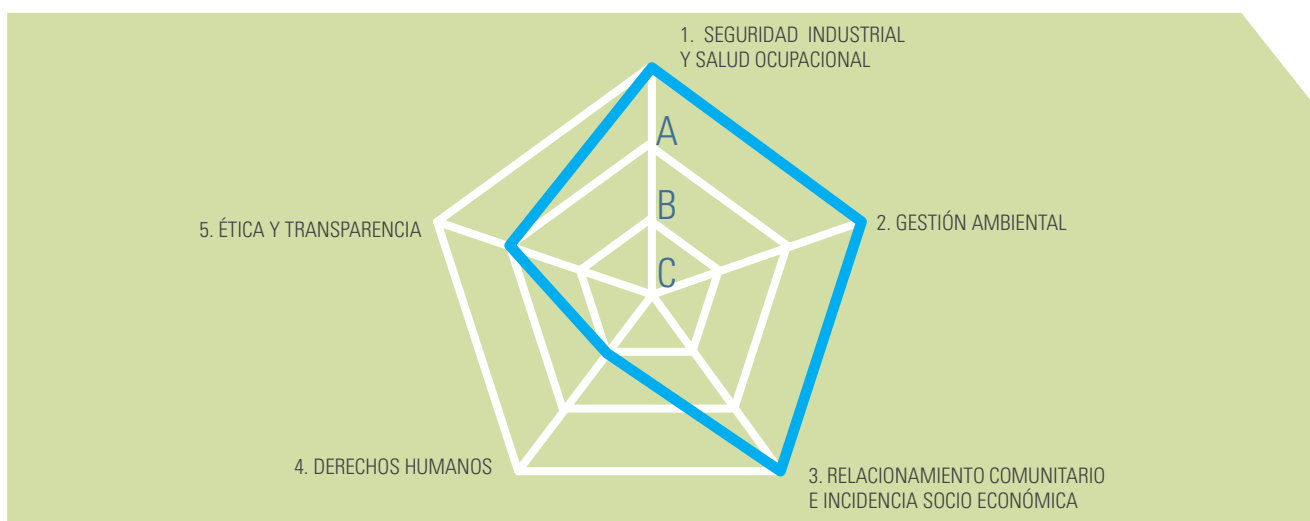
MINEROS consideró importante que el reporte del grado de implementación y cumplimiento de los principios de minería responsable, suscritos como empresa participante en el grupo de compañías que integran el Sector de Minería a Gran Escala (SMGE), fuera objeto de una evaluación por parte de una entidad externa. Para dicha tarea se seleccionó al ICONTEC, entidad que desarrolló el proceso a principio del 2013.

La base del trabajo efectuado fueron los acuerdos establecidos en las cinco áreas principales que constituyen los Compromisos de Autorregulación: Seguridad industrial y Salud ocupacional; Gestión Ambiental; Relacionamiento comunitario e incidencia socioeconómica; Derechos Humanos, Ética y transparencia en la actividad.

RESULTADOS GENERALES²

Realizada la verificación en los temas señalados, se concluye que MINEROS S.A. cumple con la implementación y cumplimiento de los compromisos que corresponden al Nivel A, lo cual significa “el cumplimiento en la implementación de todos los temas que corresponden a los compromisos de autoregulación”, tal y cómo se evidencia en la Gráfica No. 8. Existen oportunidades de mejora en aspectos relacionados con los Derechos Humanos, Ética y Transparencia, en las cuales debe centrarse la Empresa para cerrar las brechas y alcanzar de esta manera un desempeño sobresaliente.

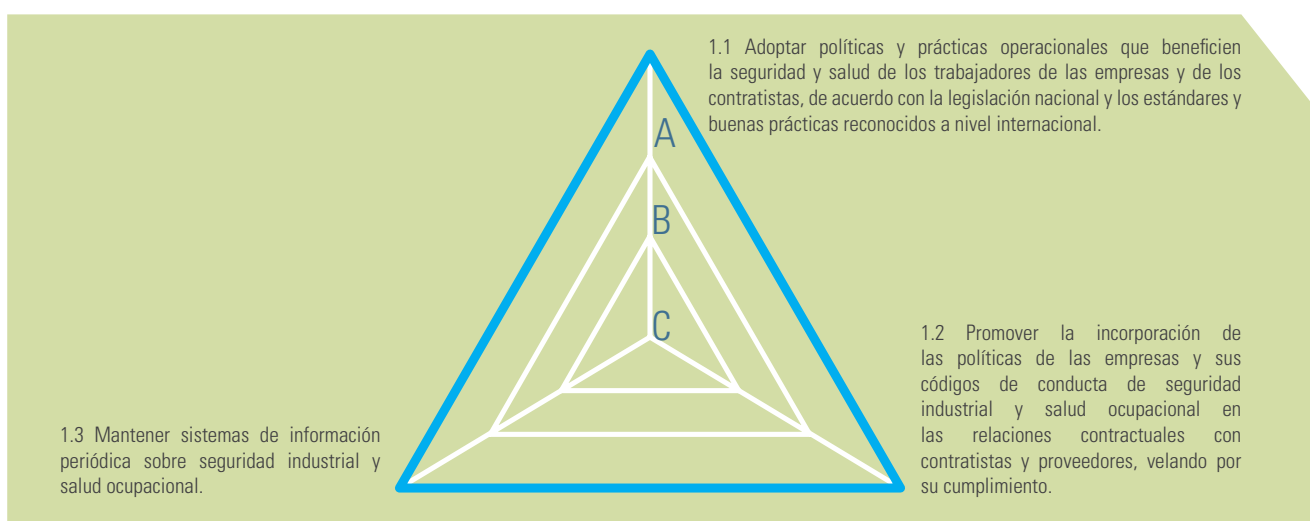
Gráfica 8



La desagregación por cada uno de los temas que constituyen los Compromisos de Autoregulación y el nivel de cumplimiento de su implementación fue el siguiente:

Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Gráfica 9



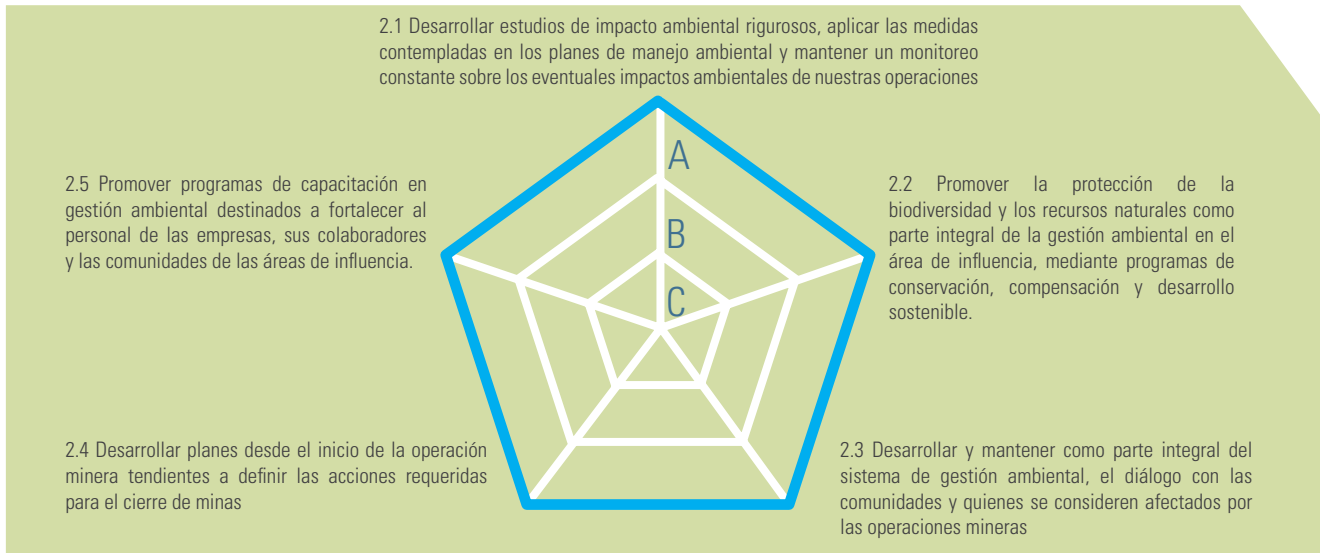
En esta área específica la organización se encuentra en el Nivel A de implementación, lo cual indica que se constata el cumplimiento de los tres Compromisos establecidos en el documento de Autoregulación, expresados en la Gráfica No. 9.

² Informe sobre la evaluación elaborado por Icontec y entregado a MINEROS S.A. el 22 de enero de 2013.

Gestión Ambiental

En esta área la gestión, la Empresa se encuentra en el Nivel A de cumplimiento e implementación de los cinco Compromisos resaltados en la Gráfica No. 10. Al respecto, el informe señala que “no sólo se da cumplimiento a los lineamientos establecidos, sino que va mucho más allá”.

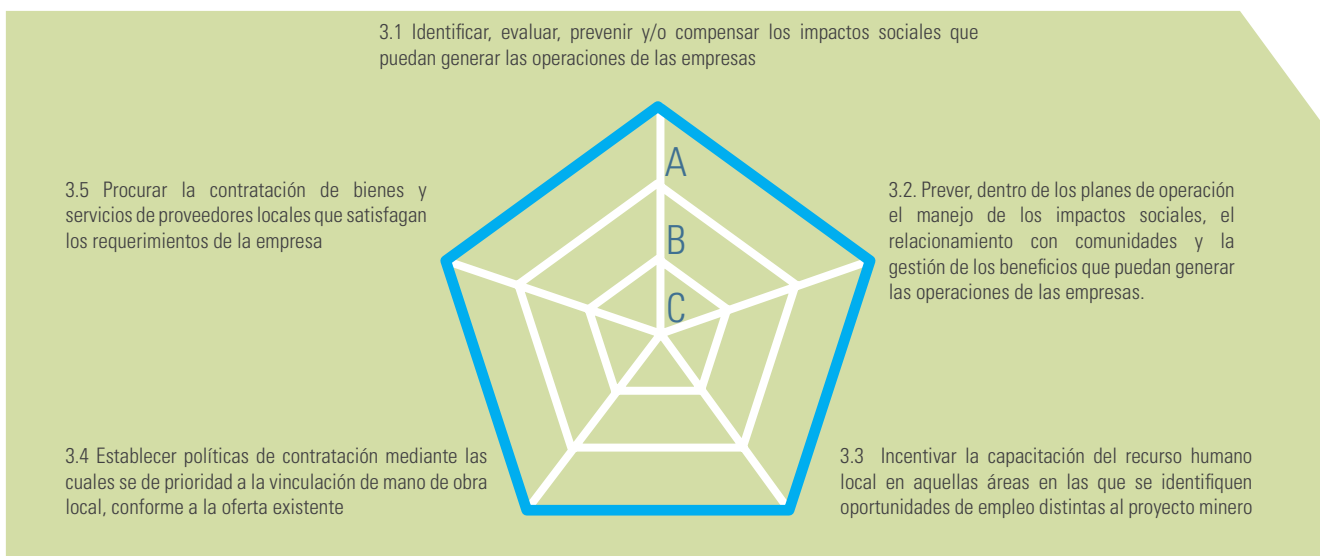
Gráfica 10



Relacionamiento Comunitario e Incidencia Socioeconómica

En esta área, el nivel de cumplimiento corresponde al Nivel A, lo cual indica la implementación y cumplimiento con los cinco temas establecidos en los Compromisos, expresados en la Gráfica No. 11.

Gráfica 11

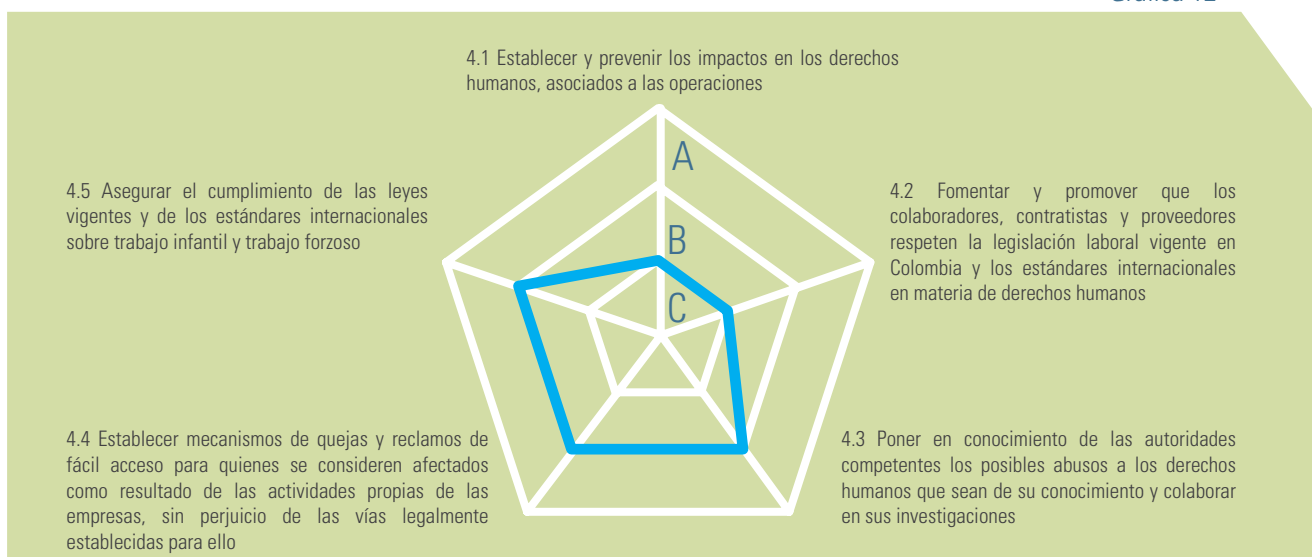


Derechos Humanos

Esta área fue calificada en el Nivel C de implementación, lo cual implica que si bien se cumple con lo establecido en el nivel básico de los Compromisos, es necesario fortalecer y ampliar la gestión para lograr una calificación de mayor relevancia. Los aspectos señalados que se convierten en una oportunidad de mejora fueron:

- Promover espacios de diálogo y capacitación sobre Derechos Humanos con todos los Grupos de Interés.
- Si bien las listas de verificación que se aplican a proveedores y contratistas cuentan con elementos de respeto por los Derechos Humanos, se deben buscar mejores controles.

Gráfica 12

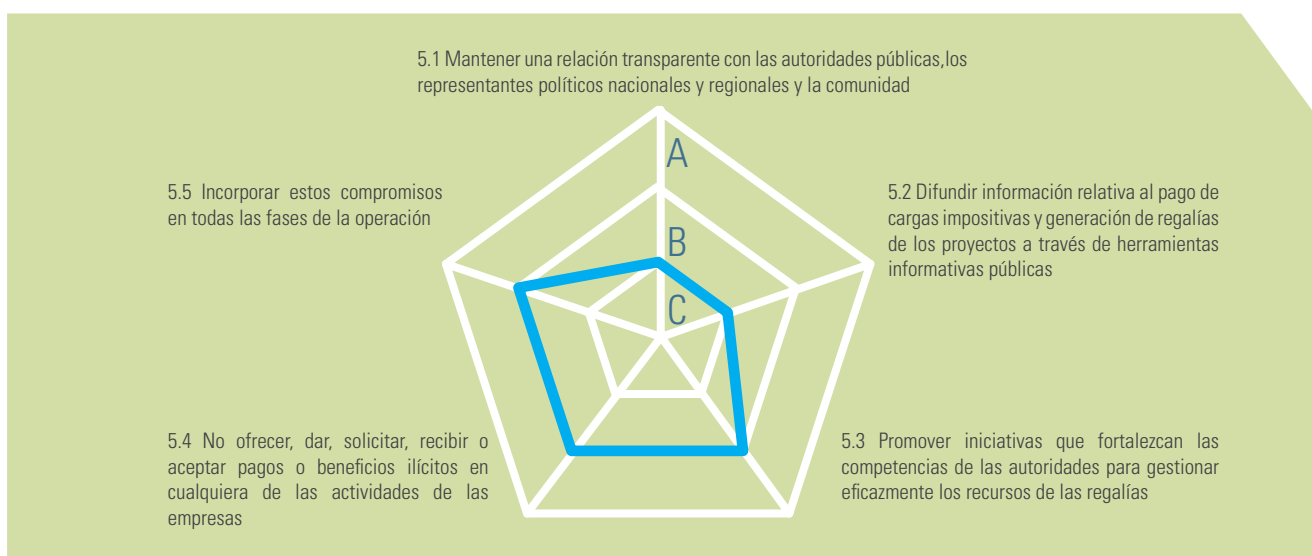


Ética y Transparencia

Esta área fue calificada en el Nivel B de implementación, ya que se evidencia el cumplimiento de tres de los cinco aspectos establecidos en los Compromisos y que se describen en la Gráfica No. 13. Lo anterior indica que si bien se cumple con lo establecido en los compromisos, es necesario fortalecer y ampliar la gestión para lograr una calificación de mayor relevancia. Los aspectos señalados que se convierten en una oportunidad de mejora fueron:

- Divulgar más ampliamente el Código de Conducta.
- Motivar y aprovechar el uso de la Línea Ética existente.

Gráfica 13



Avance en nuestros retos de 2012

Realizar los estudios técnicos y financieros para la ampliación de la operación aluvial en El Bagre (Proyecto Terrazas Aluviales).

Avances:

Proyecto en ejecución, se está finalizando la etapa de fabricación de equipos mayores, teniendo pendiente la aprobación de la licencia ambiental. Se espera su operación para junio de 2013.

Incrementar el rendimiento de las dragas de cucharas, por medio de la adquisición de equipos (dragas de succión) de mayor capacidad de dragado y mayor rendimiento (Fase de construcción y montaje "Proyecto Dragas de Succión").

Avances:

Este proyecto se encuentra en ejecución, se está finalizando la etapa de ensamble en fábrica y se espera la puesta en operación en junio de 2013.

Continuar con los proyectos hidroeléctricos para fortalecer el sistema de generación y transmisión de energía para la región del Bajo Cauca (operaciones actuales).

Avances:

Uno de los proyectos es Providencia III que corresponde a la nueva central de 10 Mw. Ésta se encuentra en la etapa de construcción de obras civiles y se espera que en octubre de 2013 se encuentre en funcionamiento. El otro proyecto, Providencia I, correspondiente a la ampliación de la Central actual, se encuentra en instalación de equipos y se espera que empiece su operación en Marzo de 2013.

Cumplir con el plan de trabajo definido para el programa de proyectos de exploración (resultados, cronogramas y presupuestos).

Avances:

La campaña de exploración de la Unidad de Negocios MINEROS, durante el 2012 estuvo enfocada en los proyectos establecidos en el plan operativo, tales como: Distrito El Bagre, Nechí, Amalfi, Tolima, Remedios y Pácora.

Con los trabajos realizados alcanzamos a estar por encima del plan operativo planeado, logrando superar las metas esperadas de recursos indicados y metros en perforaciones cortas y largas. Adicionalmente logramos cumplir la meta de recursos inferidos y la de ejecución del presupuesto establecido para el año, gracias a la buena gestión del costo, lo que permitió realizar trabajos adicionales en los proyectos, logrando un mayor conocimiento de los yacimientos y decisiones más oportunas.

Buscar a nivel nacional e internacional proyectos de exploración o negociaciones de operaciones mineras, las cuales puedan generar valor agregado en la capacidad técnica y económica del Grupo Empresarial.

Avances:

De los 232 prospectos con los que finalizó el Banco de Proyectos de la Unidad de Negocios MINEROS, visitamos y evaluamos, teniendo en cuenta su grado de interés y viabilidad, veintiséis propuestas, de las cuales recomendamos avanzar para posteriores etapas de exploración, once proyectos MINEROS.

Nuestros retos para el 2013

Tener en operación la nueva Central Hidroeléctrica de 10Mw y terminar la ampliación de la Central actual.

Puesta en marcha de la prueba piloto para la no utilización de mercurio en la Draga No. 5.

Concretar negociaciones para llevar a cabo una operación minera en el exterior.

Concretar contratos de riesgo compartido con otras empresas para fortalecer la exploración minera.

Fomentar en todos los Grupos de Interés el respeto y protección de los Derechos Humanos.

Mejorar la comunicación de los logros de la gestión ambiental y social de la Compañía.





Certificaciones y reconocimientos



Integrante del programa Parcelas Agroforestales



Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2012:

La Presidencia de la República, en cabeza del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, nos entregó este reconocimiento por la calidad en todos nuestros procesos; tanto operativos, como de responsabilidad social y ambiental. Este es un reconocimiento a las buenas prácticas empresariales, sociales y ambientales que llevamos a cabo en la Compañía para beneficio de las comunidades de las zonas de influencia.



Premio Transparencia Empresarial 2012:

La Alcaldía de Medellín y la Gobernación de Antioquia nos otorgaron este premio por nuestra transparencia empresarial en la categoría Responsabilidad Social Empresarial. El presente es un estímulo para seguir trabajando en pro del desarrollo local a través de prácticas que permitan el mejoramiento de la calidad de vida, educación, salud, gobernabilidad y respeto por el medio ambiente en las áreas en las cuales operamos.



Premio Britcham Lazos 2012:

La Cámara de Comercio Colombo Británica, a través de su programa de Responsabilidad Social Empresarial "Britcham Lazos", nos otorgó el reconocimiento a "Mejores Prácticas Ambientales", al tener en cuenta las acciones y estrategias realizadas por la Compañía en materia ambiental, para beneficio de las comunidades en nuestras zonas de influencia.

Humedal artificial producto de la operación aluvial



Pertenecemos a las siguientes asociaciones gremiales

- Asociación Nacional de Empresarios ANDI
- Sector de Minería a Gran Escala (SMGE)
- Cámara ASOMINEROS de la ANDI





Apicultores del Proyecto Productivo desarrollado con campesinos de El Bagre, Nechí y Zaragoza

2. Minería responsable con la sociedad

24	Modelo de intervención social
25	Gestión social en cifras
26	Gestión social en la exploración
30	Gestión social en la operación aluvial
32	Proyectos de desarrollo Fundación MINEROS
34	Gestión Social en la generación de energía

Modelo de intervención social



En el Grupo MINEROS nos preocupamos y comprometemos con todas las comunidades ubicadas en las áreas de influencia de nuestras actividades. Por tal razón, basamos nuestras intervenciones en procesos participativos, concertados y articulados con los gobiernos, las comunidades y demás actores del desarrollo, buscando utilizar de manera sostenible los recursos locales, de forma que se generen oportunidades, riqueza, mayor bienestar social y una mejor gestión territorial.

Desde que llegamos por primera vez a cualquier territorio, nos enfocamos en conocer y analizar las condiciones socioeconómicas de la población; éste es el punto de partida para que en el futuro, de forma participativa con las comunidades y el Estado, podamos diseñar programas de intervención social acordes a nuestras políticas y a las necesidades locales.

Con el propósito de que las comunidades tengan una mejor calidad de vida con y después del desarrollo de las operaciones mineras, nuestras prácticas se enmarcan en el cumplimiento de nuestros Principios de Actuación, descritos a continuación:

- Respeto por el ordenamiento jurídico y social de la Nación y la no sustitución de las obligaciones del Estado ni de los ciudadanos.
- Desarrollo de las actividades de exploración y producción manteniendo de un entorno social sano.
- Respeto por el medio ambiente y compromiso con la sostenibilidad.
- Total transparencia en la realización de nuestras actividades.
- Respeto de los consensos logrados con nuestros grupos de interés.
- Respeto de la diversidad cultural, valores y autonomía de los grupos sociales.
- Apoyo al desarrollo sostenible de las comunidades ubicadas en las áreas de influencia.
- Impulso de procesos de comunicación y relacionamiento continuo con la población e instituciones presentes en la zona.

Nuestro modelo de intervención social, se focaliza en el siguiente esquema, el cual es implementado en todos los lugares en los cuales operamos:

Ámbitos	Líneas de actuación
Gobernabilidad Local	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de la gestión de la administración pública para mayor transparencia y pertinencia en el uso y distribución de los recursos públicos. • Promoción de la participación ciudadana mediante los medios establecidos en las normas vigentes. • Fomento de la credibilidad en las instituciones y de un mayor compromiso ciudadano en su propio desarrollo.
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo racional de los recursos naturales. • Desarrollo de tecnologías de producción más limpias. • Fortalecimiento de la gestión ambiental municipal y del desarrollo rural en áreas degradadas por la minería. • Impulso para que las autoridades locales desarrollen programas de saneamiento básico, en la distribución de agua potable, en el adecuado manejo de residuos y en toma de conciencia ciudadana.
Desarrollo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Contribución al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, a través del mejoramiento de la salud pública y de la calidad de la educación.
Desarrollo Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo en nuevas oportunidades que permitan la diversificación y el surgimiento de iniciativas de emprendimiento micro y familiar empresarial. • Generación de empleo local en las áreas de influencia de los proyectos. • Pago de impuestos y regalías por concepto de producción de oro. • Dinamización de la economía local vía prestación de servicios y suministros a la Empresa y a sus contratistas.

Estamos convencidos de que al realizar una actividad minera ambiental y socialmente responsable, se forjarán resultados positivos para las comunidades locales manteniendo el compromiso de propiciar la generación de empleo, dinamizar las actividades económicas locales, y brindar con nuestra presencia, recursos institucionales que benefician a la región y al país, como una contribución al mejoramiento de su calidad de vida.



Gestión Social en cifras:

\$2.140 millones

En programas de RSE³

(18% más respecto a 2011)

\$660 millones

A través de la Fundación
MINEROS S.A

\$1.500 millones

En acción social (donaciones)⁴

(13% más respecto a 2011)



Relacionamiento con propietarios de predios, proyectos de exploración minera

³ Responsabilidad Social Empresarial

⁴ Fundación San Martín de Porres, Fundación Infantil Santiago Corazón, Fundación Nacional Atención Integral al Niño con Cáncer, Fundación Fondo Social ANDI, Fundación Jardín Botánico Joaquín Antonio Uribe, Fundación Protección Héroes de la Patria, Corporación para el avance de la Geología y la Minería, Periódico El Mundo S.A, Fundación Arquidiocesana Banco de Alimentos, Mundo YAMAHA S.A, Hospital San Juan de Dios Anorí, Hermanitas de los Pobres "MI CASA", Sociedad Benéfica Santa Ana, Hospital San Vicente de Paul, NAZARET, Corporación Excelencia en la Justicia, La Casita de Nicolás, Teatro Metropolitano, Orquesta Filarmónica de Medellín, Museo de Arte Moderno de Medellín, Corporación Fomento de la Mujer, MEDICANCER, Museo de Antioquia, Fundación Amor por Medellín y por Antioquia, Fundación Alianza Parkinson Colombia, Infantería de Marina, Corporación Ensamble Vocal Medellín, Fundación ENDEAVOR Colombia, Fundación Operación Sonrisa, Corporación Hogar, Asociación Obras Sociales en Beneficio de la Policía, Corporación Amigos de SUPERARSE, El Comité de Rehabilitación de Antioquia, Corporación Festival de Cine Santafé de Antioquia, Asociación Medellín Lucha contra el Cáncer, Fundación Guayaquil para la Promoción Humana, Fundación mi Sangre, Centros de Formación Familiar, Seminario Misionero Arquidiocesano Redempt Mater, Fundación de atención a la niñez, Antioquia le canta a Colombia, Asociación Piscícola Turística Nueva Especie El Real, Fundación para el Progreso de Antioquia, Fundación MINEROS.

Gestión Social en la exploración.

Nuestras iniciativas de desarrollo social y responsabilidad ambiental se extienden a territorios en los cuales la Compañía posee los derechos para explorar. En este contexto, acompañamos a la Empresa en el relacionamiento con las comunidades de las áreas de influencia, orientados por nuestro modelo de responsabilidad social empresarial, desde el cual apoyamos iniciativas de mejoramiento y bienestar para la sociedad.



Familia beneficiada del programa de construcción de letrinas



Campesinos del programa de establecimiento de almácigos

Proyecto Amalfi

Ubicado en jurisdicción de Amalfi, nordeste antioqueño, veredas Romazón, Salazar, La Gurría, Las Animas y Mondragón.

Acciones realizadas:

- Mejoramiento de condiciones higiénico sanitarias con la construcción de 28 letrinas para beneficiar a 180 personas de la vereda Romazón.
- Jornada de salud en la vereda Romazón: 60 personas recibieron servicios de vacunación, consulta médica, citologías, control de crecimiento y desarrollo, agudeza visual y salud oral.
- Alianza con el SENA para formación en proyectos productivos y seguridad alimentaria con 24 familias de las veredas Romazón y Pinto Limón.
- Alianza con el Comité de Cafeteros: 18 familias beneficiadas del proyecto, establecimiento de almácigos con 36.000 árboles para sembrar.



Visita de propietarios de predios a actividades de exploración minera

Proyecto Tolima

Este proyecto se encuentra localizado al norte del departamento del Tolima, municipio de Líbano, veredas Altos de San Juan, la Gregorita, La Cuna, El Delirio, La Regresiva.

Acciones realizadas:

- Presentación y difusión sobre la minería responsable a funcionarios de entidades públicas y líderes sociales, ONG y comunidades de las 5 veredas, donde se realiza la exploración, lo cual permitió un cambio en la percepción de la Empresa y de su actividad minera.
- Apoyo al proyecto agrícola de desplazados comunidad Altos de San Juan con la entrega de maquinaria (podadora - fumigadora)
- Adecuación de caminos veredales y mejoramiento locativo de Instituciones Educativas Rurales.
- Relacionamiento constante con propietarios de predios y seguimiento a actividades de recuperación ambiental en los terrenos intervenidos con la exploración.



Integrantes del programa de alfabetización para adultos

Proyecto Remedios

Localizado en el municipio de Remedios, Veredas El Salado, Juan Bran y La Cianurada.

Acciones realizadas:

- Desarrollo del Programa alfabetización para adultos: Inscripción de 76 alumnos (10 de la vereda El Salado y 66 de la Vereda El Aporriado). Finalizaron y aprobaron: 47 Estudiantes.
- Adecuación de la Institución Educativa El Aporriado y donación de implementos deportivos.
- Mejoramiento de instalaciones sanitarias en la Institución Educativa Juan Bran.
- Apoyo en el mantenimiento y adecuación de la vía La Arenosa y el camino veredal de El Rayo.
- Brigada de salud en la vereda El Aporriado.
- Apoyo en la construcción de la caseta comunal en la vereda La Cianurada.



Actividades de mejoramiento a la educación rural

Proyecto Pácora

Ubicado en jurisdicción del departamento de Caldas, municipio de Pácora, vereda Estación Pácora.

Acciones realizadas:

- Talleres sobre prácticas limpias de producción minera (en alianza con la Secretaría de Desarrollo económico de Caldas).
- Reuniones informativas con comunidades del área de influencia
- Actividades de apoyo al mejoramiento de la educación.
- Jornada de prevención del abuso sexual infantil y promoción del buen trato en la familia.
- Apoyo a la División ambiental (Educación y recuperación de predios).
- Apoyo para el mejoramiento del acueducto veredal de la estación Pacora, en alianza con la Junta de Acción Comunal y el Comité de Cafeteros.



Proyecto de seguridad alimentaria "Huertas familiares"

Distrito El Bagre y Zaragoza

Ubicados en jurisdicción del municipio de El Bagre, vereda La Sardina; y en el municipio de Zaragoza en las veredas Puente Tigüí, Cordero Icales, Corderito, El Doce, Cimarroncito y Naranjal la Tolva.

Acciones realizadas:

- Generación de empleo local.
- Acompañamiento a contratistas, inducción sobre políticas de RSE y de contratación, apoyo en selección de personal.
- Montaje de 9 unidades de sistemas de letrinas en Brisas de Icales.
- Mejoramiento de 9.300 mts de carretable en la vereda Cimarroncito.
- Mejoramiento de las instalaciones de las Instituciones Educativas de El Doce, Cordero Icales y Corderito.
- Ejecución del Proyecto Apícola en vereda Caño la Tres.
- Apoyo a la creación de empresas: Convenio con Interactuar desarrollado en las veredas Naranjal la Tolva, La Sardina y Cordero Icales.
- Realización de jornadas ambientales, salud, educación, etc., en diferentes comunidades del área de influencia.
- Ejecución Proyecto de Huertas Familiares con 20 familias de la vereda El Doce y 20 familias de la vereda Cimarroncito.
- Fortalecimiento de veedurías y comités de Desarrollo Local con la Contraloría General de la República.
- Fortalecimiento de los Consejos Directivos de instituciones educativas de la zona.
- Capacitaciones en alianza con el SENA: educación socio-ambiental, manipulación de alimentos, manualidades, etc.



Proceso de mejoramiento de escuelas y parques recreativos rurales

Proyecto Nechí

Ubicado en jurisdicción de los municipios de San Jacinto del Cauca Bolívar (El Catorce) y Nechí (Sector Morro Cuto, veredas Santa María y Santa Elena).

Acciones realizadas:

- Fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal: capacitación y formación de líderes, implementación del módulo de organización comunitaria, acompañamiento en los procesos de organización, participación y autogestión de las comunidades.
- Desarrollo del diplomado en Control social Juvenil en los municipios de San Jacinto del Cauca Bolívar y Nechí.
- Construcción, mejoramiento y adecuación de 3 Escuelas Rurales con las respectivas baterías sanitarias, pozos sépticos y un tanque elevado para el almacenamiento permanente de agua, en las comunidades de Morrocuto, Santa Elena y Santa María, del municipio de Nechí; y en el Catorce, municipio de San Jacinto del Cauca.

La tecnología utilizada en los materiales de construcción proviene del reciclaje de residuos como el plástico y el polipropileno, lo cual permite contar con una infraestructura amigable con el medio ambiente, altamente durable, resistente a plagas y humedad y se dispuso de un aislamiento térmico en los techos para regular la temperatura en el interior de las instalaciones.

- Instalación de 3 parques infantiles: El Catorce, Morro Cuto y Santa Elena.
- Desarrollo del Proyecto Productivo Apícola en las veredas de Santa María y Santa Elena en el municipio de Nechí, y El Catorce en el municipio de San Jacinto del Cauca.

Servidumbres mineras y afectaciones a terceros:

En las labores de exploración, mediante el dialogo y la concertación, convenimos con los propietarios y poseedores de los predios la valoración y el reconocimiento de las afectaciones derivadas de las actividades propias de la exploración. El cuadro adjunto resume las negociaciones y montos cancelados por este concepto.

Tabla 1

PROYECTO	CANTIDAD	VALOR TOTAL (*millones de pesos)
Amalfi	4	\$23
Distrito Nechí	20	\$23
Líbano Tolima	26	\$31
Pácora	5	\$23
Remedios	5	\$15
TOTAL	60	\$115



Negociación de servidumbres para la exploración minera

Gestión social en la Operación Aluvial

El centro de la gestión social de la Operación aluvial se localiza en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza. Los ámbitos en los cuales focalizamos nuestra intervención y los resultados de las acciones desarrolladas en cada uno de ellos, se describen a continuación.

Fortalecimiento de la Gobernabilidad Local.

Acciones realizadas:

- Capacitación sobre “Nuevo Marco Normativo del Régimen de Regalías” a la que asistieron 70 personas de El Bagre y 46 de Nechí.
- Fortalecimiento de las veedurías de los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza. Convenio MINEROS - Contraloría General de la República.
- Apoyo a las organizaciones sociales para la elaboración de los planes de desarrollo de los corregimientos y veredas (Bijagual y Cargueros, Río Viejo, Sabalito Sinaí, El Guamo Guachi, La Arenosa y El Tupe, del municipio de El Bagre).
- Asesoría y acompañamiento en el proceso de formalización y legalización de las Juntas de Acción Comunal.
- Realización del Diplomado “Control Social Juvenil” en los municipios El Bagre, Zaragoza, San Jacinto del Cauca - Bolívar y Nechí. Participaron 60 estudiantes y los educadores de las instituciones educativas.
- Capacitación y orientación para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y Juntas de Acción Comunal de los corregimientos de: Bijagual y Cargueros en el municipio de Nechí, El Tupe en el municipio de El Bagre y Veredas Río Viejo, Sabalito Sinaí, El Guamo - Guachi, La Arenosa, Caño La Tres, Asociación ASOPISNAR, Asociación de Mujeres de Puerto Gaitán y vereda Naranjal La Tolva en el municipio de Zaragoza.



Proyecto de vivienda “Bosques de MINEROS” Municipio de El Bagre

Desarrollo social.

Acciones realizadas:

- Apoyo al Proyecto “Construcción de Biblioteca Municipal El Bagre” con la donación del lote para su construcción.
- Inicio del Programa “Somos Familia” en asocio con COMFENALCO Antioquia, con el objetivo de promover el desarrollo integral de las familias afiliadas, ampliando sus oportunidades y con ello contribuir a la inclusión social y al mejoramiento de la calidad de vida. Se realizó el estudio socio económico con un grupo de trabajadores priorizados, de estos se seleccionaron 42 con sus respectivas familias para iniciar la intervención.
- Se desarrolló un programa de educación para comunidades rurales, que busca formar individuos capaces de vivir en comunidad, en alianza con la Fundación Secretos para Contar. En esta ocasión llegamos a 1376 familias con los siguientes libros: Tiempo de hacer (oficios y emprendimiento), Cuentos para contar (Cuentos populares colombianos), Tan Distintos y parientes (las relaciones de las cosas),
- Realización del “Taller de Animación a la Lectura” dirigido a 59 educadores de las escuelas rurales del área de influencia.
- Apoyo constante a la construcción del Centro de Formación Minera, iniciativa de la Secretaría de Minas de la Gobernación de Antioquia y el SENA.
- Desarrollo de jornadas de salud en los municipios de El Bagre, Zaragoza, Caucasia y Nechí.
- Apoyo para la prestación de servicios básicos de salud y atención de urgencias en las comunidades de Bijagual, Cargueros, Puerto Gaitán (Nechí), y veredas Río Viejo, Sabalito y El Guamo, El Pital (El Bagre), con el subsidio de un Médico Rural y una Enfermera Comunitaria.
- Realizamos un conjunto de actividades de apoyo a gobiernos locales, entidades públicas, organizaciones sociales en sus eventos de desarrollo social y comunitario.
- Atención a solicitudes de apoyo a administraciones municipales, instituciones y organizaciones comunitarias, en asuntos relacionados con infraestructura básica y de servicios, deportes, recreación, cultura, educación, salud y desarrollo comunitario.
- Análisis, trámite, recomendación y respuesta a 77 solicitudes de las comunidades del área de influencia.
- Entregamos a 25 instituciones educativas, 8.600 ejemplares de material bibliográfico para promover la enseñanza y la pasión por la lectura y la educación ambiental. La Tabla 2 detalla las instituciones y poblaciones beneficiadas.

Tabla 2

Entidades Participantes	Material Bibliográfico	Población Beneficiada
25 Instituciones Educativas Rurales de nuestras áreas de interés en los municipios de El Bagre, Nechí, Zaragoza, Anorí, Amalfi, Pácora, Remedios y Líbano.	Más de 5.000 ejemplares de colecciones especiales: Próceres de Tierra, Cartilla de valores, Mapas de Antioquia, Mapas de Colombia, Herbario de mi Tierra, Indígenas de mi Tierra. 3000 Cartillas de educación ambiental Entrega de 600 colecciones de Eco S.O.S.	5.800 estudiantes de grados 1° a 11°.

Jornadas de Salud realizadas en las comunidades rurales

Tabla 3

Entidades participantes	Zona/Población Beneficiada	Servicios prestados
Batallón Energético y Vial No 5	Corregimiento El Pato, municipio de Zaragoza	600 adultos, 200 niños Donación: 200 kits dentales, material quirúrgico, folletos educativos, 1.800 refrigerios.
Batallón Energético y Vial No 5	Corregimiento Puerto Cláver, municipio El Bagre	100 personas Donación: 180 kits dentales, material quirúrgico, 400 folletos educativos, 1.800 refrigerios, 100 almuerzos.
Dirección Local de Salud de El Bagre	Corregimiento Puerto Cláver, municipio El Bagre	7.500 personas Vacunación, toma de muestras, citologías, pesaje y medición a los menores, odontología. Atención a desplazados, madres cabeza de familias, atención al adulto mayor, asesorías jurídicas y psicológicas con funcionarios de la Casa de Justicia, Desarrollo comunitario y la Dirección de Programas Especiales. Donación: 300 kits dentales, material quirúrgico, 300 folletos educativos, 70 almuerzos.
E.S.E. Hospital La Misericordia de Nechí	Municipio Nechí: Corregimiento Los Cargueros	100 personas Jornada de Promoción y prevención, servicio de transporte y alimentación para personal del hospital.

Desarrollo económico.

Acciones realizadas:

- Capacitación sobre gestión de proyectos a la que asistieron 37 personas de las Comunidades de Bijagual y Cargueros, municipio de Nechí.
- Acercamiento de la oferta profesional del SENA y Comfenalco a 1931 estudiantes y 270 padres de familias de las Instituciones Educativas de El Bagre.



Proyectos de desarrollo Fundación MINEROS

La Fundación tiene como misión principal, apoyar la gestión social del Grupo MINEROS en la búsqueda de alianzas interinstitucionales para apalancar recursos que mejoren las condiciones de vida de las poblaciones de sus áreas de influencia. En toda alianza, la Fundación podrá aportar hasta el 50% del valor total del proyecto. La gestión social de la Fundación refuerza las acciones de desarrollo que se realizan en las áreas de exploración y explotación minera llevadas a cabo por la Empresa.

Durante el 2012 llevamos a cabo las siguientes alianzas para promover el desarrollo local, enmarcadas en el modelo de Gestión Social del Grupo MINEROS:

Proyecto “Convivencia y Seguridad Ciudadana (CSC)”:

Realizado con la Universidad de Antioquia y la Fundación MINEROS en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza.

Logros:

- Realización de tres talleres de formulación de proyectos y para concertación de un Modelo de Reglamento interno de los Comités de Convivencia y Seguridad Ciudadana (CCSC).
- Seguimiento y acompañamiento a los CCSC con las administraciones municipales para la presentación de las propuestas contempladas en los Planes de CSC.
- Priorización en los Planes de Desarrollo de los municipios de El Bagre y Zaragoza de proyectos relacionados con los Planes de CSC formulados.
- Adopción del Plan de CSC en cada uno de los municipios, como guía para la acción y se elevan a la categoría de Política Pública los asuntos relacionados con la CSC.



Jóvenes integrantes de los Comités de Convivencia y Seguridad Ciudadana



Capacitación sobre participación y control social

Proyecto “Ajedrez como herramienta pedagógica”:

Realizado con la Liga Ajedrez de Antioquia, las Alcaldías de El Bagre y de Nechí y la Fundación MINEROS.

Logros:

- Capacitación permanente a 196 docentes de las Instituciones Educativas de El Bagre y Nechí.
- Entrenamiento mensual a los alumnos.
- Celebración del Campeonato Nacional de ajedrez masculino y femenino, para conformar el equipo que representó a Colombia en la Olimpiada Mundial de Ajedrez en Turquía.
- Lanzamiento del libro “El ajedrez como herramienta pedagógica”.

Proyecto “Salud sexual y reproductiva”:

Realizado con PROFAMILIA y la Fundación MINEROS en los municipios de El Bagre, Nechí, Zaragoza y San Jacinto del Cauca – Bolívar.

Logros:

- Asesoría personalizada a 160 mujeres acerca de embarazo no deseado y acompañamiento en la toma de decisiones.
- Capacitaron a jóvenes de los grados 9º, 10º y 11º de las comunidades de Tenche, Galindo y el Astillero.
- Se practicaron 72 ligaduras de trompas, 70 implantes subdérmicos, a mujeres de los municipios de Nechí y San Jacinto del Cauca.

Convenio para el apoyo a la prestación de servicios de salud:

Realizado con la E.S.E Hospital La Misericordia del municipio de Nechí y la Fundación MINEROS, en las poblaciones rurales de Bijagual, Cargueros, Puerto Gaitán, Río Viejo, Sabalito Sinai, Guamo Guachí y el Pital.

Logros:

- Atención básica en salud para 2.037 personas de las comunidades beneficiarias, al contar con los servicios permanentes de una enfermera y un médico en el puesto de salud de Bijagual.

Atención especializada a población con labio y paladar hendido:

Alianza entre La Fundación Operación Sonrisa Colombia, las Direcciones Locales de Salud de El Bagre, Nechí, Zaragoza y San Jacinto del Cauca, y la Fundación MINEROS.

Logros:

- Evaluación médica para 320 pacientes de las zonas urbanas y rurales de El Bagre, Zaragoza, Nechí y San Jacinto del Cauca: 150 pacientes valorados, 90 programados para cirugía, 87 procedimientos quirúrgicos realizados, 3 cancelados, 15 remisiones para Operación Sonrisa, 49 remisiones a otras especialidades.

Proyecto “Seguridad alimentaria”:

Realizado por la Fundación MINEROS en comunidades rurales de los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza.

Logros:

- Realización de talleres con los grupos familiares del Proyecto: seguridad alimentaria y nutricional, planificación y montaje de la huerta familiar, economía familiar, sembrando una huerta para todos, buenas prácticas agrícolas y de manufactura, preparación de alimentos.
- Entrega de insumos agrícolas para el establecimiento de huertas familiares.
- 129 familias de 237 culminaron el proceso con su huerta montada y obteniendo producción para su consumo y comercialización de tomate, cebolla de rama, coles, cilantro, maíz, habichuela, pimentón, ají, berenjena, pepino, etc.

Proyecto “Sistemas de depuración de aguas residuales”:

Realizado por la Fundación MINEROS y los beneficiarios del proyecto, con el apoyo de la Fundación Promotora de Asesorías Ambientales Nacionales e Internacionales (PAANI).

Logros:

- Instalación y seguimiento a 29 letrinas, en la vereda Río Viejo, (El Bagre) y en Brisas de Icacales, (Zaragoza).
- Culminación del proyecto iniciado en el 2011 con un balance positivo tanto para las familias beneficiadas como para la Fundación MINEROS.

“Proyecto Productivo Apícola (PPA)” para familias campesinas de El Bagre, Nechí y Zaragoza:

Realizado con el aporte de Trabajadores del Grupo MINEROS, Inversiones Carrisoza Fundación (IC Fundación) Fundación MINEROS, entre otros, y operado por Fundación El Cinco.

Logros:

- 34 Productores vinculados con un cumplimiento de la meta del 92% de avance en las actividades programadas.
- 767 colmenas gestionadas: 277 adquiridas con recursos de trabajadores del Grupo MINEROS y aportes de la Fundación MINEROS; y 490 adquiridas por los productores en el marco del crédito otorgado por IC Fundación.
- 473 colmenas entregadas a los productores.
- El 71% de las colmenas entregadas por los trabajadores del Grupo MINEROS se encuentran activas.
- 2 cosechas obtenidas durante el 2012: 163kg que fueron comercializados en su totalidad.
- Desarrollo de los componentes técnico, empresarial y familiar.
- Conformación de la Asociación de Apicultores del Bajo Cauca y el Sur de Bolívar - ASAPIBAS.

Proyecto de “Creación y fortalecimiento de unidades microempresariales”:

Realizado en alianza con Interactuar, microempresarios beneficiados y la Fundación MINEROS, en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza:

Logros:

- Desarrollo del modelo de Creación de Empresas con 15 iniciativas de El Bagre, Nechí y Zaragoza.
- Montaje de microempresas y seguimiento al desempeño a iniciativas en el corregimiento de Puerto Cláver: “Panadería Tatipan”, “Estanquillo Nueva Ola” y Servicio de internet “Emanuel Padilla”.
- Montaje iniciativa pesquera “Asopiturreal” e iniciativas del taller metalmecánico “Atencia y Viveros” y servicio de alimentación para eventos sociales “Pa’ donde Encho”, en El Bagre.
- Montaje de la iniciativa de servicio de internet y miscelánea en el caserío El Catorce, San Jacinto del Cauca, Bolívar.
- Desarrollo del modelo de Fortalecimiento Empresarial con las empresas Fibrarte y Frutimas, en El Bagre.



Microempresarios del convenio de creación y fortalecimiento empresarial

Gestión Social en la generación de energía eléctrica

En el 2012 se pusieron en marcha proyectos para la ampliación y renovación tecnológica de la Central Hidroeléctrica Providencia I y la construcción de la Central Hidroeléctrica Providencia III, ubicadas en el corregimiento de Liberia, municipio de Anorí, que le permitirán al Grupo mantener un suministro confiable de generación de energía eléctrica para darle continuidad a las operaciones y abastecer los nuevos proyectos MINEROS. Dichos proyectos contemplan:

Ampliación de la Hidroeléctrica Providencia I:

Instalación de una nueva unidad para generar 1.7 megavatios adicionales de la energía que se produce actualmente y renovar algunas tuberías que tienen hoy más de 50 años.

Construcción de la Hidroeléctrica Providencia III:

Consiste en aprovechar las aguas que han pasado por las turbinas de Providencia I y recoger algunos metros cúbicos del río Anorí adicionales para generar 9 megavatios de energía, los cuales serán conducidos hasta la subestación de El Bagre. Como parte de los trabajos, se rehabilitaron la vía y los puentes desde el sector de Toná hasta Providencia I, beneficiando a toda la comunidad de la zona.

Instalación de una nueva Línea de Transmisión de Energía:

La transmisión de la energía generada en las centrales hidroeléctricas se hará mediante la instalación de torres de energía que servirán de soporte a los cables por donde se conduce la electricidad, en un trayecto de 42 kilómetros entre la vereda Providencia del municipio de Anorí hasta las instalaciones de la Compañía en El Bagre.

Como prioridad empresarial, durante el 2012 fortalecimos nuestro relacionamiento y responsabilidad social con las comunidades del área de influencia de la generación de energía, mediante las siguientes iniciativas:

- Dotación del Centro de Salud del corregimiento de Liberia.
- Convenio con la E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Anorí para la presencia de un médico los primeros 15 días de cada mes, quien se encarga de atender consultas generales, urgencias 24 horas, campañas de promoción y prevención. De este convenio se benefician 1.300 personas aproximadamente del Corregimiento y veredas aledañas.



Renovación de tuberías, ampliación de Providencia I



Torres de transmisión de energía

- Capacitación y fortalecimiento de líderes comunitarios.
- Apoyo en la realización de 3 jornadas de salud realizadas por la E.S.E. de Anorí.
- Apoyo al mejoramiento del acueducto del Corregimiento de Liberia.
- Gestión con el Programa Control de Vectores del Instituto Colombiano de Medicina Tropical en convenio con la Dirección Seccional de Salud de Antioquia, para la identificación de 170 casos de malaria en el corregimiento de Liberia.



Jornadas de salud



Para su erradicación se realizaron 4 jornadas de fumigación desde el paraje la Cariñosa, vereda Providencia, hasta el Corregimiento de Liberia, en las cuales se fumigaron 212 viviendas y se intervinieron 18 criaderos de mosquitos aledaños a la población afectada.

- Apoyo a la conformación de la escuela de futbol de Liberia para el beneficio 40 niños.
- Apoyo a iniciativas productivas de las comunidades en este caso, familias piscicultoras de los sectores Usurá, La Tirana y La Cariñosa.
- Mejoramiento de instalaciones del Centro Educativo Rural Providencia Sede Usurá y donación de material pedagógico a las Instituciones Educativas de la zona.
- Gestión para la instalación de una antena de telefonía móvil en jurisdicción del Corregimiento de Liberia, municipio de Anorí.
- Trabajo conjunto con la comunidad de Liberia, Consorcio Ménsula - Tradeco y la Administración Municipal, para la pavimentación de la vía principal del Corregimiento.



Pavimentación vía principal del corregimiento de Liberia



Antena de telefonía móvil para el beneficio de la comunidad





3. Gente MINEROS

38	Gestión laboral en cifras
38	Nueva estructura de Gestión Humana
41	Seguridad industrial y medicina del trabajo
42	Bienestar laboral y familiar
44	Formación y entrenamiento
46	Respeto por los Derechos Humanos

Gestión laboral en cifras



1.901

Personas vinculadas al Grupo MINEROS
(9,1% más respecto al 2011)

\$39.000 millones

En salarios y prestaciones legales
pagados por el Grupo MINEROS

\$6.625 millones

En prestaciones extralegales
pagadas por el Grupo MINEROS

 **MINEROS S.A.**
Minería responsable del Siglo XXI

 **operadora
minera s.a.s.**

 **exploradora
minera s.a.s.**

 **fundación
MINEROS S.A.**

Para mejorar los procesos de gestión humana, en el segundo semestre de 2012 la Dirección de Gestión Humana se dividió en Dirección de Relaciones Laborales y la Dirección de Desarrollo Humano. La primera, se encarga de la administración y gestión de las relaciones individuales y colectivas de los trabajadores, y la segunda, de liderar iniciativas

de fortalecimiento, capacitación, gestión del desempeño, entre otros aspectos.

A continuación se presenta la nueva estructura de ambas direcciones con los procesos a cargo:

Estructura
organizacional
de Relaciones
Laborales y
Desarrollo Humano





Modalidad de contratación de personal:

Tabla 4

Empresa	Personal con contrato a término indefinido	% personal con contrato a término indefinido	# de trabajadores con contrato a término fijo o por duración de obra	% personal con contrato a término fijo o por duración de la obra
MINEROS S.A.	762	81,41%	174	18,59%
Operadora Minera S.A.S.	439	61,57%	274	38,43%
Exploradora Minera S.A.S.	72	16,63%	361	83,37%
Total grupo	1.273	61,14%	809	38,86%

Cada una de las tres empresas de Grupo, al presentar características especiales en sus actividades mineras, tienen modalidades de contratación de personal muy diferentes. Por su lado, MINEROS S.A y Operadora Minera, tienen un porcentaje más alto de personas contratadas a término indefinido, mientras que Exploradora Minera, al dedicarse a un asunto con mayor grado de incertidumbre como lo es la exploración, debe tener más personal contratado a término fijo o por duración de la obra.

Distribución por cargo:

Tabla 5

Empresa	Dirección		Jefatura media		Profesionales y administrativos		Operativo	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
MINEROS S.A.	32	3,42%	88	9,40%	221	23,61%	595	63,57%
Operadora Minera S.A.S.	5	0,70%	36	5,05%	52	7,29%	620	86,96%
Exploradora Minera S.A.S.	3	0,69%	14	3,23%	72	16,63%	344	79,45%
Total grupo	40	1,92%	138	6,63%	345	16,57%	1.559	74,88%

La mayor concentración de actividades funcionales se encuentra en los niveles operativo y profesional y administrativo. Los cargos de jefatura media y de dirección son más numerosos en MINEROS S.A., debido a que en esta Empresa se encuentra el soporte corporativo para todos los demás procesos organizacionales relacionados con la exploración y la operación.

Personal por región de trabajo:

Tabla 6

Empresa	Bajo Cauca (El Bagre, Zaragoza, Nechí)		Medellín		Otros de municipios de Antioquia		Tolima	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
MINEROS S.A.	801	85,58%	92	9,83%	42	4,49%	1	0,11%
Operadora Minera S.A.S.	694	97,34%	-	0,00%	19	2,66%	-	0,00%
Exploradora Minera S.A.S.	290	66,97%	23	5,31%	84	19,40%	36	8,31%
Total grupo	1785	85,73%	115	5,52%	145	6,96%	37	1,78%

El Grupo MINEROS mantenemos el compromiso de generar empleo en las áreas directas de sus actividades mineras, por lo tanto, el 85,7% de las personas son contratadas en la región del Bajo Cauca Antioqueño, municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí, debido a que en estas poblaciones se concentran nuestras actividades de exploración y producción. En el departamento del Tolima, Exploradora Minera tiene un proyecto de exploración activo y en Medellín se encuentran las oficinas administrativas de todo el Grupo.

Índices de rotación:

Tabla 7

Empresa	Total personal 2011	Retiros voluntarios		Terminación sin justa causa		Terminación con justa causa		Terminación con acuerdo	
		No.	% sobre promedio de Empleados	No.	% sobre promedio de Empleados	No.	% sobre promedio de Empleados	No.	% sobre promedio de Empleados
MINEROS S.A.	936	5	0,53	5	0,53	9	0,96	2	0,21
Operadora Minera S.A.S.	713	52	7,23	15	2,10	5	0,70	5	0,70
Exploradora Minera S.A.S.	433	10	2,31	0	0	0	0	0	0
Total grupo	2082	67	3,22	20	0,96	14	0,67	7	0,34

Nota:

En las terminaciones con justa causa se incluyen: MINEROS: 3 fallecidos, 4 pensionados, 2 por procesos disciplinarios. Operadora: 5 por procesos disciplinarios



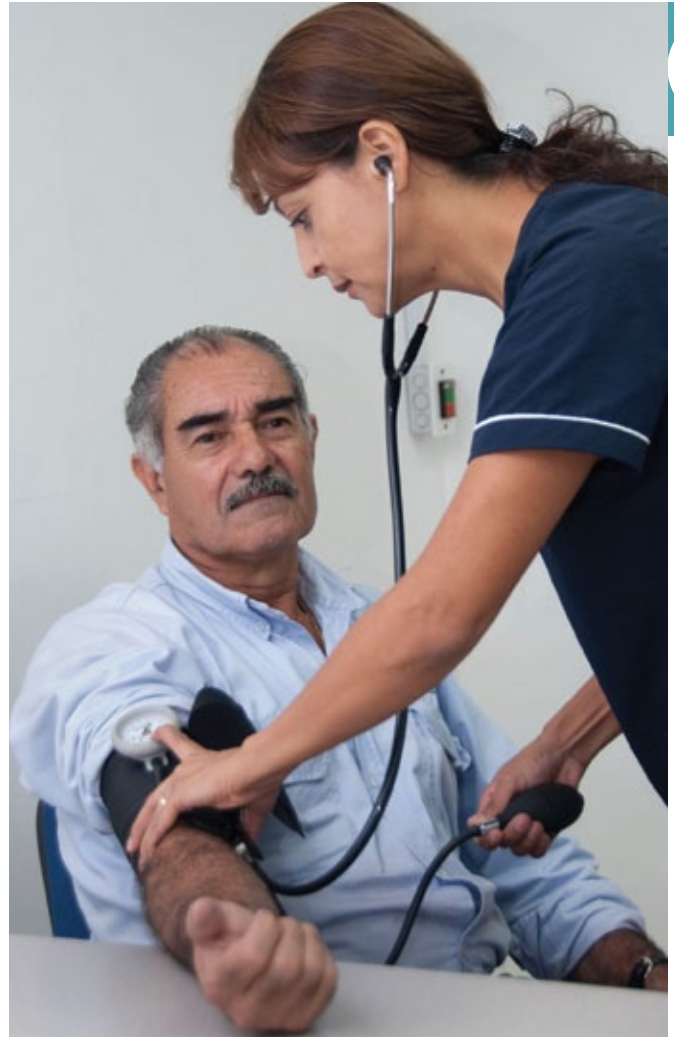
Seguridad industrial y medicina del trabajo

100% de los empleados están representados en el COPASO⁵ y en el COMITÉ DE ACOSO LABORAL.

En cada una de las empresas del Grupo, el COPASO se encuentra integrado por representantes de los trabajadores elegidos democráticamente y por los representantes que el empleador designa.

De acuerdo a lo definido en la ley sobre su conformación, en Exploradora Minera y en Operadora Minera (con un promedio inferior a los 500 trabajadores cada una), el comité lo integran dos representantes de cada parte y en MINEROS S.A. (con más de 500 trabajadores), el comité está confirmado por tres representantes de cada parte.

Igualmente, en las tres empresas del Grupo, el Comité de Acoso Laboral es elegido anualmente con la votación de todos los trabajadores y se encuentra integrado por dos representantes de los trabajadores y un representante del empleador.



1

accidente con víctima mortal

(1 Accidente con víctima mortal en el 2011)

0

personas con enfermedad profesional diagnosticada

(3 personas en 2011)

41

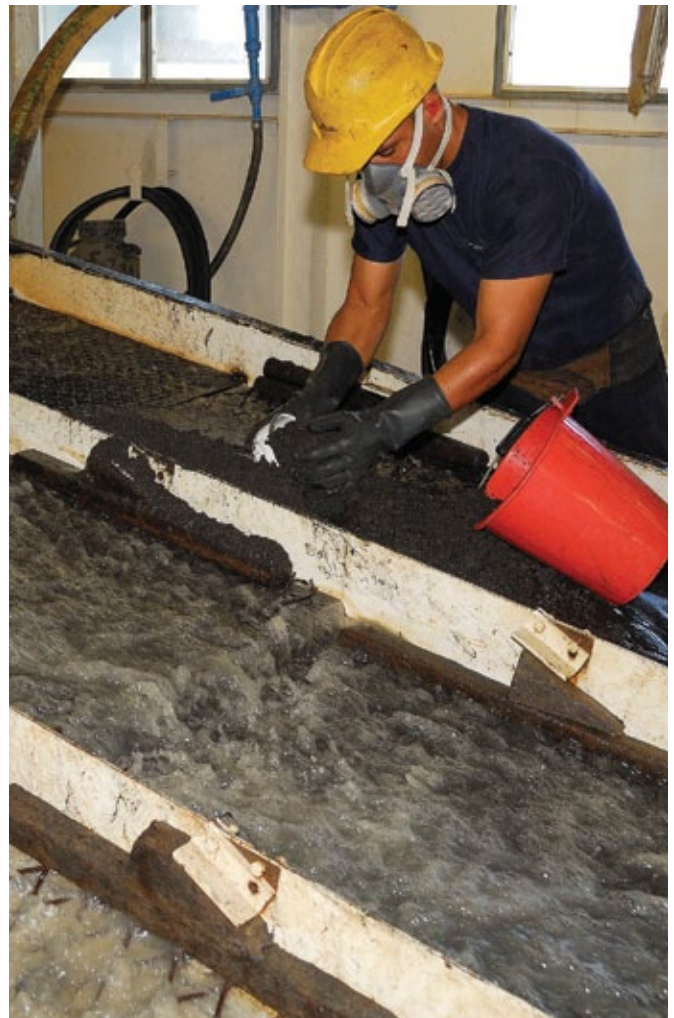
accidentes sin incapacidad

(34 accidentes en 2011)

157

accidentes incapacitantes equivalentes a 1.655 días de incapacidad

(398 accidentes en 2011)



5 Comité Paritario de Salud Ocupacional

Bienestar laboral y familiar



Nuestro Programa Integral de Bienestar incluye actividades de promoción, recreación y deporte para trabajadores, hijos y esposas y está orientado a incentivar el arraigo de los valores que identifican nuestra cultura organizacional, el desarrollo de hábitos de vida saludable y el fortalecimiento de la unidad familiar.

Medicina preventiva y del trabajo:

Contamos con un programa de medicina preventiva y del trabajo, dirigido a todos los integrantes de la Compañía y gestionada por un equipo de profesionales capacitados para ello, la gestión durante el 2012 se enmarcó en:

Tabla 8

Programa y Actividad		MINEROS S.A.	Operadora Minera S.A.S.	Exploradora Minera S.A.S.	Total
		# de Personas beneficiadas			
Consultas médicas para ingreso		147	284	184	615
Consultas medicas para egreso		144	63	130	337
Consultas médicas de control periódico		349	383	81	813
Conservación Auditiva	Audiometrías de Ingreso y egreso	85	348	71	504
	Audiometrías de control	577	283	89	949
Conservación Pulmonar	Espirometrías de ingreso y egreso	144	280	36	460
	Espirometrías de control	366	279	89	734
Prevención Contaminación con Mercurio	Muestras de orina	58	N.A.	N.A.	58
	Muestras de sangre	6	N.A.	N.A.	6
Prevención Contaminación con Plomo	Muestras de Sangre	4	31	N.A.	35
Índice de masa corporal	Toma de peso y talla (Ingreso)	307	377	314	998
	Toma de peso y talla (control)	689	383	81	1153
Trabajos de Alto Riesgo (perfil lípido, glicemia y cuadro hemático)	Examen de Sangre de ingreso y egreso	147	246	77	470
	Examen de sangre de control	454	283	89	826
Hipertensión	Tomas de presión arterial Ingreso/Egreso	337	377	314	1028
	Tomas de presión control	682	499	81	1262
Diabetes	Glucometrías glicemias de ingreso	313	250	77	640
	Glucometrías y glicemias de control	494	293	89	876
Agudeza Visual	Control	349	349	81	779
Prevención de lesiones osteomusculares	Patología de columna	280	80	35	395
	Hombro doloroso y/o manguito rotador	215	150	18	383
	Síndrome del túnel del carpio	86	45	85	216
	Alteración de rodilla	60	67	40	167
	Alteración tobillo	72	51	28	151
Vacunación	Aplicación De Vacuna	485	408	89	982

Beneficios convencionales de salud:

- Remisión a consulta médica especializada a 86 trabajadores por mes, con el cubrimiento de los respectivos tiquetes aéreos o terrestres y el valor del alojamiento para los acompañantes y/o pacientes.
- Reconocimiento de copagos: 9.234 copagos generados por la Entidad Promotora de Salud (cada uno con un valor promedio de \$9.000).
- Cubrimiento de Convenios Extra POS (Plan Obligatorio de Salud) por un valor anual de \$313 millones.

Programas de deporte, recreación y cultura:

- Asesoría y acompañamiento constante a los trabajadores que adquirieron o mejoraron sus viviendas, entre estos, a los copropietarios de la urbanización 'Bosques de MINEROS', construida por Comfenalco y que será entregada a finales de 2013.
- Escuelas de fútbol, voleibol y natación para hijos de los trabajadores.
- Patrocinio de clases de acondicionamiento físico, guitarra, club de caminantes y clases de baile, con una participación en promedio de 70 trabajadores.
- Encuentros Lúdico Deportivos en las siguientes disciplinas: basquetbol, voleibol, tenis de mesa, ciclismo, billar, billarpool, tejo y dominó.
- Patrocinio de las vacaciones recreativas para 30 niños.
- Programas con las familias de los trabajadores (Campamento El Bagre, Cargueros y Bijagual), en los que participaron más de 1.500 personas.
- En alianza con la ARL (Administradora de Riesgos Laborales) COLPATRIA y con SODEXO, realizamos capacitaciones en hábitos alimenticios y nutrición, dirigidas a 240 personas.



Encuentros lúdico deportivos en El Bagre.

Celebraciones Especiales:

- Celebramos el día de la Familia con presencia de 1.500 personas.
- Días clásicos: celebramos fechas tradicionales como el día de la mujer, día de la secretaria y las diferentes profesiones u oficios de los trabajadores.
- Celebramos los Quinquenios para quienes cumplieron años de antigüedad y recibieron su pensión de vejez.
- Realizamos las novenas navideñas lideradas por las áreas de trabajo y la Directiva Sindical Sintramienérgica.
- Entregamos detalles de navidad a más de 1.500 hijos de los trabajadores de MINEROS, Exploradora Minera S.A.S. y Operadora Minera S.A.S.

Programa de preparación a la jubilación:

En el 2012 realizamos el proceso de preparación con el personal que se encuentra a próximo a su jubilación. Los temas que hacen parte de éste son: conceptos legales de requisitos, liquidación y pagos, emprendimiento, sentido de vida, fortalecimiento en sus relaciones humanas, entre otros.

Participaron de las jornadas de formación, 35 trabajadores que iniciaron su ciclo desde el 2010 y que además cuentan con la asesoría jurídica de la Empresa para realizar los trámites ante las entidades de seguridad social, tramitar derechos de petición, tutelas y los recursos administrativos correspondientes, cuando se hace necesario agilizar las respuestas a sus derechos.

En 2012 se pensionaron 4 personas, frente a 10 en 2011.

Programa de créditos:

Contamos con diversas líneas de crédito debidamente reglamentados según sus destinatarios, ya sea para los trabajadores que se benefician de la convención colectiva de trabajo que aspiren a préstamos para invertir en adquisición y mejora de vivienda, pago de estudios superiores del trabajador, su esposa e hijos, o para atender situaciones de calamidad familiar; como para los empleados que además de inversión en vivienda o estudios, puedan acceder a créditos para compra de vehículo.

En lo relacionado a los fondos para crédito de vivienda, los cuales son rotatorios, se cuenta con los siguientes montos autorizados:

Empresa	Fondo de vivienda convencional (millones de pesos)	Fondo de vivienda no convencional (millones de pesos)	Fondo crédito educativo (millones de pesos)
MINEROS S.A.	\$3.103	\$2.300	\$100
Operadora Minera S.A.S.	\$330	\$350	\$44
Exploradora Minera S.A.S.	No hay Convención Colectiva	\$300	-

Formación y entrenamiento

En el Grupo MINEROS somos conscientes de que el logro de nuestras metas sólo es posible si contamos con personas que saben lo que les corresponde hacer y dominan el conocimiento que les permite hacerlo bien; por lo tanto, propiciamos espacios de formación y entrenamiento permanentes, capacitación y actualización tanto en los temas técnicos, como en el arraigo de una cultura orientada a la responsabilidad social y a los valores que los deben distinguir como buenos ciudadanos.

65.961

horas de formación.

1.561

Trabajadores formados
(en promedio 42 horas por trabajador).

Además de los programas de capacitación, contamos con un auxilio del 25% del costo de matrícula en programas de pregrado y post grado de libre elección, en 2012 se beneficiaron 40 personas.

Apoyamos con 110 becas universitarias, 227 becas para estudios secundarios y 42 auxilios para cursos de trabajadores, sus hijos y esposas, como beneficio convencional.

De igual forma, apoyamos con el pago del total del costo de matrícula, pasajes y viáticos para diplomados y especializaciones en temas de interés para la Empresa. Durante el 2012 se beneficiaron 6 empleados para especializaciones y 7 para diplomados.

Invertimos en actividades de formación, capacitación, modelación de competencias y apoyos educativos \$612 millones.

44.020

horas para trabajadores de áreas
técnico-operativas.

7.741

horas para profesionales y auxiliares.

14.225

horas para directivos y jefes.

Escuela del Saber:

La Escuela del Saber nació hace 6 años, con el objetivo de recoger toda la información de la Empresa, documentarla, organizarla y entregarla a los trabajadores de una forma amena para que puedan aprenderla y aplicarla a sus labores diarias.

Con los cambios en la estructura de gestión Humana de la Compañía, desde finales de 2012, la Escuela del Saber pasó a ser liderada por la Dirección de Desarrollo Humano.

Bajo el lema "Responsables por naturaleza" realizamos una nueva versión de la Feria del Saber en El Bagre, durante varios encuentros a los que asistieron más de 900 trabajadores.

El énfasis del 2012 fue socializar con todos los trabajadores los grandes avances que ha tenido el Grupo MINEROS en materia de responsabilidad social y ambiental en los últimos años.

A través de concursos, cada área presentó sus conocimientos, resultado como ganadores: área de Soldadura de talleres, con el programa "Dígalo cantando" en el que representaron la consigna: Ser responsable por naturaleza es proyectar en la comunidad, la familia, el trabajo y con los compañeros, el uso racional de los recursos. El segundo lugar fue para el área de Taladros, con una obra de teatro sobre el lema: Ser responsable por naturaleza es establecer alianzas estratégicas para la productividad regional y el desarrollo económico.





Fortaleciéndonos con el apoyo de nuestra gente:

Proyectos que desarrollaremos en el corto y mediano plazo con la participación de nuestro equipo de trabajo:

- Para dar cumplimiento a los requerimientos de la Ley 1314 de 2009, en el Grupo Empresarial estamos realizando el proyecto de implementación y conversión a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El diseño del proyecto está dividido en tres grandes etapas: Planeación, transición y obligatoriedad.

En el segundo semestre de 2012 iniciamos la etapa de planeación, en la cual se desarrollaron actividades como: diseño de las políticas que regirán financieramente al Grupo, capacitaciones al personal sobre las normas aplicables, rediseño de los procesos que requieran modificaciones y análisis de los impactos en los sistemas requeridos.

Cerramos el 2012 con un avance del 75% en el diseño de las políticas, de las cuales, el 21% ya han sido aprobadas por la Presidencia del Grupo. Según los cronogramas realizados, esperamos finalizar la primera etapa del proyecto a principios del 2014, para dar inicio a la conversión del balance de apertura el cual sería 31 de diciembre de 2015.

El proyecto impactará a las compañías pertenecientes al Grupo MINEROS.

- Iniciamos el desarrollo del proyecto ITIL (Information Technology Infrastructure Library, por su sigla en inglés), para optimizar tanto la gestión de todos los servicios brindados por el área de Tecnología e Informática (TI), como la de todas las solicitudes que hacen los usuarios, para ser más productivos, eficientes y efectivos.

ITIL es un conjunto de buenas prácticas para la Gestión de Servicios de TI (Tecnología Informática), las cuales describen los procesos necesarios para enrutar el área de TI con el propósito de obtener mayores beneficios y garantizar la integración de los servicios con el negocio. Este proyecto permitirá optimizar la utilización de los recursos, reducir las tareas repetitivas, mejorar los plazos de entrega de los servicios, los tiempos de desarrollo de proyectos y mejorar la disponibilidad de los servicios.

- Reemplazo de malacates de escala y proas de dragas de succión: reemplazo por elementos estándar o de fácil consecución con el fin de disminuir los tiempos de paro y los riesgos inherentes a falta de repuestos, equipos y sistemas.
- Reemplazo de bloque de válvulas (manifold) de las dragas de succión por diseños con marcas comerciales para disminuir los tiempos de paro y los riesgos por falta de repuestos, equipos y sistemas.
- Estandarización de tambores inferiores de escala en las dragas de cucharas: unificar el repuesto "Tambor inferior de escala" en las dragas de cucharas, con el fin de disminuir el valor de inventarios y mejorar la disponibilidad del repuesto.
- Extensión de vida útil en pasadores y semibujes de la cucharas para así disminuir los costos globales de mantenimiento en un 10%.
- Diagnóstico, diseño e implementación del modelo de Mantenimiento Preventivo Total (TPM, por su sigla en inglés) en Motores Fuera de Borda y Operación Transportes, para incrementar la disponibilidad del transporte, eliminar pérdidas y mejorar la metodología de trabajo, para aumentar la productividad integral de la flota.
- Implementación de diente de sierra en los Jigs secundarios y terciarios de las dragas de cucharas con el fin de concentrar de una forma más rápida partículas de oro más finas y que con ello aumente el porcentaje de recuperación de oro.
- Implementación de programa de lubricación productiva a través del desarrollo de una metodología de lubricación enfocada en el mejoramiento de la confiabilidad y disponibilidad de los equipos de las unidades de producción, con miras a optimizar el consumo de lubricantes, tomando como base una draga de cucharas.
- Implementación del sistema de planeación de mantenimiento para estandarizar las políticas de mantenimiento creando un lenguaje común entre las áreas basadas en la cultura del reporte con calidad de la información.



Respeto por los Derechos Humanos

En MINEROS promovemos el respeto de los Derechos Humanos y obramos conforme a las leyes nacionales, observando las normas y estándares internacionales.

Nuestras relaciones laborales se enmarcan en la normatividad del trabajo vigente en el ámbito nacional e internacional, respetando el derecho a la libre asociación, la negociación colectiva y la participación de nuestros trabajadores.

Buscamos de manera permanente el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra gente, fundamentándonos en tener día a día mejores condiciones laborales, al mismo tiempo que garantizamos la no discriminación en el trato con nuestros trabajadores al igual en los procesos de selección de personal. Además, garantizamos condiciones salariales y horarios de trabajo acordes con las reglas de la legislación laboral a nivel nacional, y controlamos estrictamente que no se lleven

a cabo prácticas de contratación infantil o incumplimientos de las obligaciones legales relativas a los derechos laborales y a la seguridad social. Todo lo anterior, haciéndolo extensivo a nuestros contratistas.

Respetamos la dignidad, los derechos humanos, la integridad de los valores, prácticas e instituciones, de los grupos étnicos que encontremos en las áreas en la cuales operamos y, de igual forma, fomentamos la conservación de su cultura, conocimientos, prácticas y recursos naturales, al mismo tiempo que evitamos que en el desarrollo de nuestras actividades se incurra en generar cualquier tipo de impacto negativo.

Aplicamos los Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos en el sector de extracción de recursos, para evaluar nuestros riesgos y para el establecimiento de relaciones con agentes de seguridad



55%

de los trabajadores de MINEROS son beneficiarios de la Convención Colectiva vigente hasta 2013.

84,2%

de los trabajadores de Operadora Minera S.A.S. son beneficiarios de la Convención Colectiva firmada para la vigencia 2010 - 2012.

\$201 millones de pesos

en auxilios para el mantenimiento de la sede sindical, gastos de transportes, cursos, auxilios administrativos, entre otros para la dirigencia sindical.

1.240

días de permiso remunerado para diligencias y cursos sindicales de personal designado por la Organización Sindical.







4. Gestión Ambiental

50	Gestión ambiental en cifras
51	Manejo ambiental en la exploración
53	Resumen de programas de gestión ambiental
54	Programa de Revegetalización
54	Programa de Parcelas Agroforestales
56	Programa de Recuperación y Manejo de Humedales
59	Programa de Protección de la Biodiversidad
65	Programa de Educación Ambiental
66	Manejo Integral de Residuos
67	Generación y consumo de energía
68	Resumen de datos de desempeño ambiental

Cultivos establecidos en las Parcelas Agroforestales

Minería sostenible

Nuestra estrategia ambiental está basada en criterios de responsabilidad, productividad, biodiversidad, desarrollo rural y uso eficiente de recursos, los cuales se aplican a través de nuestro Sistema de Gestión Integral, bajo la norma ISO 14001:2004 y con el que garantizamos la sostenibilidad y el cumplimiento de todas las regulaciones ambientales colombianas que puedan aplicarnos.

Gestión ambiental en cifras⁶

Inversión en Gestión Ambiental

\$5.065 millones

(7% más respecto a 2011)

Tabla 9 (cifras en millones)

Detalle de la inversión ambiental	2011	2012
Programa de Revegetalización	\$ 653	\$ 561
Programa de Parcelas Agroforestales	382	276
Programa de Manejo de Humedales	278	316
Programa de Manejo de Fauna	101	111
Programa de MIRS	252	421
Programa de Manejo de Aguas Residuales	61	101
Programa de Manejo Físico de la explotación	171	163
Plan de Monitoreo y Seguimiento	171	247
Programa de Educación Ambiental	41	63
Trámites y tasas ambientales	224	432
Interventoría Ambiental	121	130
Programa de Potabilización (Acueducto)	277	292
Gestión Ambiental en Mina La Ye	340	399
Gestión Ambiental en la Exploración	345	285
Gestión Ambiental del Proyecto Providencia III	417	536
Otros Proyectos y Costos	895	732

Tabla 10 (cifras en millones)

Negocios ambientales⁷

\$1.853 millones

(Valor no incluido en inversión ambiental)

Lugar	Inversión	Empleos directos	Jornales generados
Plantación de caucho Bella Luz- La Sierrita	\$ 320	4	505
Plantación de caucho El Llano -Ángela María	643	6	874
Plantación de caucho Yocasta- Natalia	283	1	4.634
Biofabrica de caucho	377	5	44
Cultivo de piña	75	3	0
Proyecto forestal Nechí	154		786
TOTAL INVERSION	\$ 1.852	19	6.843

⁶ Todas las cifras del capítulo de Gestión Ambiental están dadas en millones de pesos.

⁷ Desde el 2004 los Negocios ambientales han empezado a ser un agente más del desarrollo que MINEROS propicia en la región. Nos hemos constituido como el primer empleador formal de la mano de obra rural, tanto a nivel de empleo directo con todas las prestaciones de ley. Nuestro aprendizaje es transmitido a campesinos, instituciones educativas, gobiernos locales, entre otras personas interesadas en conocer las técnicas de cultivo: caucho, piña, guayaba y de las especies amazónicas,

Manejo ambiental en la exploración

En las labores exploratorias se debe tener especial cuidado en el manejo del medio ambiente, para que éstas generen un mínimo impacto negativo y puedan maximizarse los impactos positivos, por ello deben seguirse los directrices contenidas en las fichas de la Guía Minero Ambiental, elaboradas para cada proyecto de exploración: manejo de combustibles y demás sustancias químicas; manejo integral de residuos sólidos; manejo de cuerpos de agua; adecuación y recuperación de sitios de uso temporal; manejo de fauna y flora; educación ambiental a trabajadores, contratistas y comunidad.

Además, invertimos esfuerzos y recursos para poder recuperar las áreas intervenidas por las actividades exploratorias, a continuación se resumen los principales logros:



Taladro de exploración

Tabla 11

Trabajos/ Proyecto	Nechí	Distrito El Bagre	Pácora	Remedios	Tolima	Amalfi
Nº de Plataformas recuperadas	204	72	11	35	32	23



Terreno plataforma a recuperar.



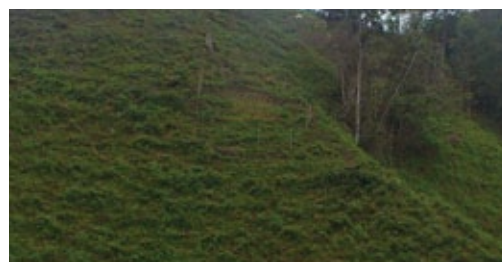
Terreno plataforma recuperado en proceso de revegetalización.



Terreno intervenido en proceso de recuperación.



Terreno recuperado.



Proceso de recuperación terreno intervenido por plataforma de perforación.

Educación Ambiental

En las Instituciones Educativas de las áreas de influencia directa de los proyectos, desarrollamos jornadas de educación y sensibilización ambiental en temas como la importancia y el cuidado del medio ambiente, manejo integral de residuos, protección de fauna y flora, entre otros.

Tabla 12

Proyecto	Escuelas veredas	Temas tratados / actividad
Nechí	Morro Cuto Santa María Santa Elena El Catorce San Jacinto del Cauca - Casco urbano	Residuos sólidos Celebración día del niño Consumismo – Libro Eco SOS Contaminación del aire – Libro Eco SOS Celebración día del medio ambiente Importancia y el cuidado del medio ambiente Celebración día del niño - fauna
Distrito El Bagre	La Sardina Puente Tigüí Cimarroncito El Doce Corderito	Residuos sólidos Jornada de siembra de árboles frutales y maderables Celebración día del medio ambiente Celebración día del niño - fauna Importancia y el cuidado del medio ambiente
Pácora	Estación Pácora Miraflores	Celebración día del medio ambiente Celebración día del niño Implementación huerta escolar
Remedios	El Salado Juan Brand El Aporriado	Mi amigo el árbol Fauna Residuos sólidos Celebración día del niño
Tolima	Altos de San Juan La Gregorita	Residuos sólidos Celebración día del medio ambiente Fauna Mi amigo el árbol Celebración día del niño - fauna Consumismo – Libro Eco SOS Contaminación del aire – Libro Eco SOS Jornada de siembra de árboles maderables
Amalfi	Romazón	Residuos sólidos Importancia y el cuidado del medio ambiente Celebración día del medio ambiente Celebración día del niño - fauna

Así mismo, con los trabajadores de los proyectos realizamos talleres de educación y sensibilización ambiental en temas como manejo integral de residuos sólidos; vivienda saludable: la vivienda como espacio vital, agua para consumo humano, residuos sólidos, manejo de excretas y aguas grises; manejo adecuado de hidrocarburos y cuidado de la fauna.



Talleres de educación ambiental



Celebración del día del medio ambiente



Jornadas de siembra de árboles



Talleres de protección de fauna



Cartillas de educación ambiental elaboradas para el periodo 2010 - 2012





Resumen de nuestros programas de gestión ambiental

A continuación presentamos los principales programas de gestión ambiental de las áreas intervenidas en la operación aluvial.

Revegetalización.

Revegetalización en áreas intervenidas y sin intervenir de MINEROS

Logros

- Reforestación de 130ha de terrenos.
- Siembra de cerca de 242.000 árboles de diferentes especies, principalmente nativas.
- Trabajo conjunto con las comunidades del área de influencia para rescatar y conservar especies maderables finas cuya población ha sido minimizada por extracción irracional.
- Participación de mujeres cabezas de familia en los programas de reforestación.

Parcelas Agroforestales

Sistemas agroforestales en áreas intervenidas por MINEROS.

Logros

- Establecimiento de 33 parcelas en cerca de 480ha de sistemas agroforestales, con igual número de familias beneficiadas.
- Inicio de procesos de titulación de 14 parcelas agroforestales.
- Fortalecimiento de programas de producción apícola, aves de corral, porcícola, capricultura, piscicultura y ganadería a pequeña escala.
- Participación del grupo de aparceros en mercados campesinos.

Recuperación y manejo de Humedales

Comprende la recuperación de espejos de agua en ciénagas naturales y en humedales artificiales.

Logros

- Limpieza de 3ha de espejo de agua y cano de entrada a la Ciénaga el Encanto (Zaragoza).
- Limpieza de canales y espejo de agua en complejos cenagosos de Corrales y El Sapo.
- Limpieza de 4ha de espejo de agua del humedal La Esperanza (Puerto Gaitán, Nechí).
- Repoblamiento Íctico: (Prochilodus reticulatu Bocachico)
- Entregamos 884.800 alevinos de la especie bocachico (Prochilodus magdalenae) y 63.000 de Cachama Blanca (Piaractus Brachypomus), los cuales fueron destinados a programas de repoblamiento y fomento piscícola en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.



Protección de la biodiversidad

Rescate, ahuyentamiento y reubicación de fauna silvestre.

Logros

- Realizamos 703 jornadas de sensibilización y capacitación en el cuidado de la fauna silvestre. El público objetivo: trabajadores, Instituciones Educativas, fuerza pública y comunidad en general.

Manejo y conservación de la Tortuga de Río en la cuenca baja del Río Nechí.

Logros

- Capacitamos 355 personas en manejo y conservación de la Tortuga de Río, en las comunidades de Puerto Cláver y Río Viejo (El Bagre), Puerto Gaitán, Puerto Astilla, Bijagual y Cargueros (Nechí), Río Viejo, Palizada (Zaragoza).

Educación ambiental

Dirigida a trabajadores, comunidades y contratistas.

Logros

- Realizamos 108 jornadas de capacitación en temas ambientales dirigidas a los trabajadores, sus familias, comunidad en general y contratistas.



Programa de Revegetalización

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las Unidades de Producción, son intervenidas con maquinaria pesada con el fin de llevar sus pendientes por debajo del 30% y acondicionarlos para el posterior establecimiento de coberturas vegetales.

Este procedimiento, contempla el establecimiento de bosque protector – productor con diferentes especies, en su gran mayoría nativas, de rápido crecimiento y buen comportamiento en condiciones de áreas degradadas y suelos de baja fertilidad.

Tabla 13

Especies sembradas	
Nombre Común	Nombre Científico
Suan	<i>Ficus sp.</i>
Balso	<i>Ochroma pyramidale</i>
Jobo	<i>Spoandias monbin</i>
Guácimo	<i>Guazuma ulmifolia</i>
Campano	<i>Samanea saman</i>
Cantagallo	<i>Erithrina glauca</i>
Tambor	<i>Schizolobium parahybum</i>
Suribio	<i>Pitecellobium sp.</i>
Acacio	<i>Acacia mangium</i>
Melina	<i>Gmelina sp.</i>
Matarratón	<i>Gliricida sepium</i>
Cedro	<i>Cidrela odorata</i>
Ceiba bruja	<i>Ceiba pentandra</i>
Ñipi o lechero	<i>Sapium aucuparium</i>
Cativo	<i>Prioria copaifera</i>
Roble	<i>Tabebuia rosea</i>
Orejero	<i>Enterolobium cyclocarpum</i>
Guamo	<i>Inga codonantha</i>
Algarrobo	<i>Hymenaea courbaril</i>
Almendra choibá	<i>Dipteryx oleífera</i>
Yarumo	<i>Cecropia telealba</i>
Cagüí	<i>Caryocar glabrum</i>
Sapán	<i>Clathrotropis brumzea</i>
Saino	<i>Goupia glabra</i>
Algarrobo	<i>Hymenaea courbaril</i>
Abarco	<i>Cariniana pyriformis</i>
Guayacán	<i>Tabebuia serratifolia</i>

Programa de Parcelas Agroforestales

El Programa de Parcelas Agroforestales es una extensión de la política de Responsabilidad Social Empresarial de MINEROS, en el que participa la comunidad arraigada en la zona de influencia de la Empresa. Vincula grupos familiares con vocación agropecuaria, utilizando los recursos dentro de los conceptos desarrollo sostenible, respetando los procesos de recuperación ambiental de las áreas intervenidas y procurando el desarrollo social y económico propio.

Al realizar la extracción de oro en los paleocanales del río Nechí, quedan tres elementos sobre los cuales se da inicio a la recuperación de los ecosistemas, tanto terrestres como acuáticos.

Estos elementos son:

Cargueros, compuestos por gravas de diferentes diámetros mezclados con bajos porcentajes de arenas, limos y arcillas.

Rellenos hidráulicos, compuestos por arenas, limos y arcillas, ubicados entre cargueros o en bajos inundables.

Humedales artificiales, cuerpos de agua que quedan después del proceso de extracción de oro.

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las Unidades de Producción, son perfiladas con maquinaria pesada, luego definimos las áreas destinadas para el establecimiento de las parcelas con el fin de acondicionarlas para el posterior establecimiento de coberturas vegetales. Tales áreas oscilan entre 10 y 20ha.

Familia del programa Parcela Agroforestales





Proceso de construcción de las parcelas:

Viviendas en muro tendinoso

Paso 1.

Tejer malla con alambre de púa calibre 16 y alambre quemado.



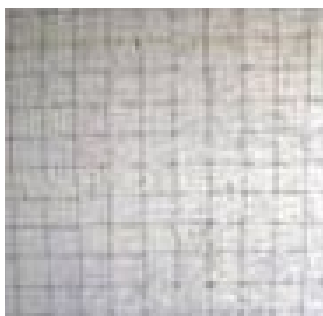
Paso 2.

Extender tela de fique, bien templada sobre la malla de alambre. Fijar el fique a la malla con alambre quemado.



Paso 3.

Hacer pringues sobre la tela de fique extendida por ambos lados, con mezcla de arena y cemento, dejar secar.



Paso 4.

Aplicar capa de reboque por ambos lados.



Paso 5.

Pintar paredes con colores según el gusto.



Se conformó una asociación compuesta por 25 familias de aparceros llamada Asociación de productores campesinos de El Bagre – ASPROCAMBA.

Por medio de la asociación se canaliza la prestación de servicios para actividades de mantenimiento de plantaciones, producción de árboles, construcciones nuevas, mantenimiento de humedales y participan en un proceso de formación en aspectos de emprendimiento y manejo básico de finanzas.

Programa de Recuperación y Manejo de Humedales

Recuperación de 5ha del espejo de Agua del Humedal La Esperanza, Puerto Gaitán, Nechí: el proceso estuvo encabezado por los pescadores de la región y por la Asociación de Mujeres Emprendedoras de Puerto Gaitán.

Imágenes del proceso:



Área de recuperación seleccionada para Parcelas Agroforestales



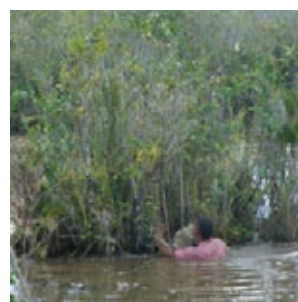
Cuerpo de agua cubierto totalmente por vegetación acuática flotante y enraizada (tapón), que no permite el uso de los servicios ecosistémicos para proveer el humedal



Cuerpo de agua recuperado.



Humedal El Pajonal



Corte vegetación acuática flotante y enraizada (tapón), con áreas comprendidas entre 2m² y 6m²



Amarre de vegetación acuática flotante y enraizada (tapón)



Extracción de vegetación acuática flotante y enraizada (tapón), mediante el empleo de un malacate artesanal

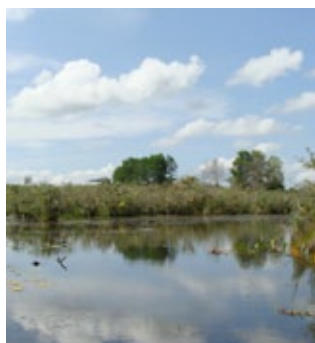
Limpieza y ampliación del canal de interconexión del espejo de agua de Los Chibolos con el espejo de agua El Santo. Acciones realizadas junto con la Asociación Agroambiental la Caterva (ASOAGROCA).

Limpieza y ampliación del canal Cacericito, el cual interconecta el espejo de agua El Carmen con La Taponera. Trabajo realizado junto con la Asociación Agropesquera del Carmen ASOAGROPESCAR.

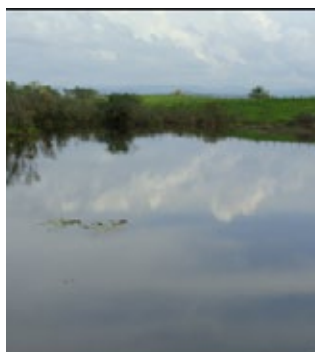
Recuperación de 5ha del espejo de agua y del canal de entrada de la ciénaga El Encanto, vereda la Chilona, Zaragoza: remoción de material vegetal acuático tanto del espejo de agua como del canal de entrada y amplitud de espejo de agua de la ciénaga El Encanto.



Humedal El Pajonal: sentido del avance de la limpieza



Humedal El Pajonal: espejo de agua libre de vegetación acuática

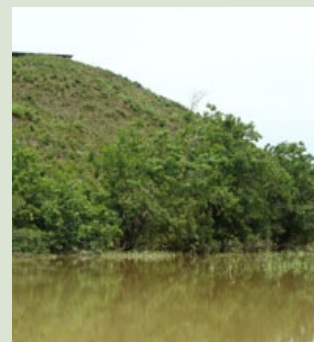


Aumento del área del espejo de agua

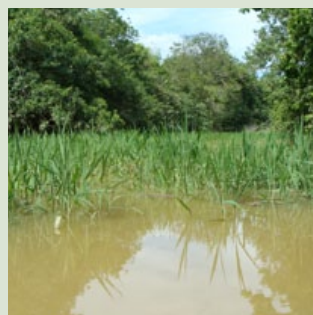
Imágenes del proceso:



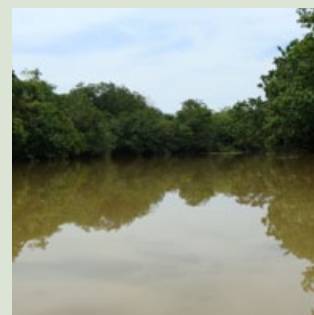
Material a remover para la apertura del caño



Material a remover para la apertura del caño



Entrada al caño de la ciénaga antes de la limpieza



Entrada al caño después de la limpieza



Vista del área antes de la limpieza



Vista del área después de la limpieza

Fomento piscícola:

Siguiendo lo establecido en el Plan de Manejo Ambiental, en el marco de las actividades de recuperación y manejo de humedales, desarrollamos jornadas de repoblamiento con el objeto de aumentar las poblaciones silvestres de peces en peligro y en peligro crítico, así como también el programa de fomento piscícola, cuya finalidad es promover la seguridad alimentaria de las comunidades del área de influencia. Los principales resultados de esta iniciativa fueron:

- Entrega de 147.000 alevinos de la especie bocachico⁸ para el repoblamiento en los humedales Corrales y El Sapo, jurisdicción del municipio de Nechí, durante la actividad se contó con la participación de las asociaciones ASOAGROCA, AGROPESCAR EL CARMEN y ASOMADEN.
- Realizamos cuatro jornadas de entrega durante el 2012, en las cuales destinamos 884.800 alevinos de bocachico, para el repoblamiento y de fomento piscícola, en humedales y pozas ubicadas entre los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

Las entidades que apoyaron el proceso fueron la UMATA del municipio de Zaragoza, la Policía Nacional y CORANTIOQUIA.

El proceso realizado incluyó jornadas capacitación y sensibilización con los habitantes de las comunidades del área de influencia, de igual manera se llevaron a cabo actividades de acondicionamiento de los puntos de siembra.

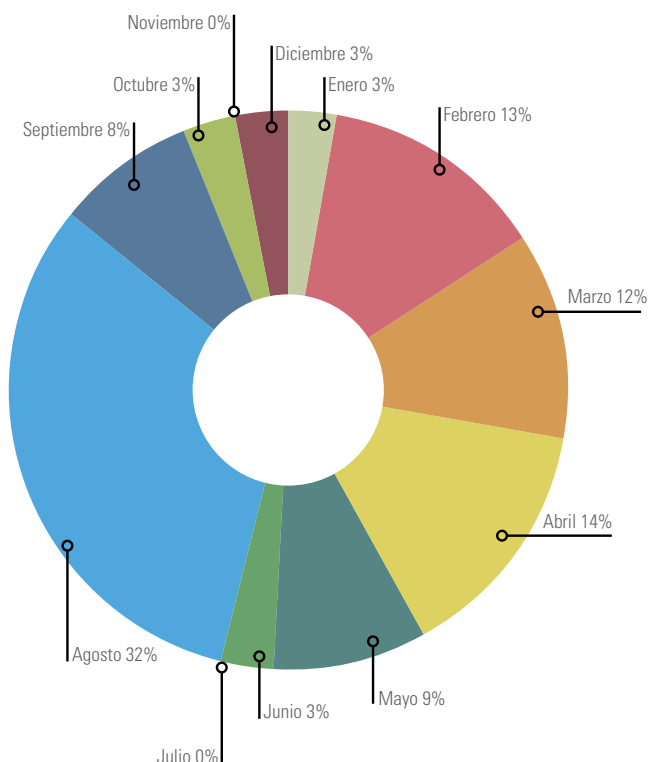


8 Nombre científico: *Prochilodus magdalenae*

Rescate, ahuyentamiento y recuperación de fauna silvestre:

No. de capacitaciones realizadas

Gráfica 14



Las labores de rescate de fauna se realizan en los frentes de las Unidades de Producción (UP), de la operación aluvial. En el proceso se tienen en cuenta métodos de rescate y cuidados especiales para no causar afectaciones a los animales.

Como medida prioritaria, los rescates se realizan de una manera rápida, para que el animal sea manipulado lo menos posible.

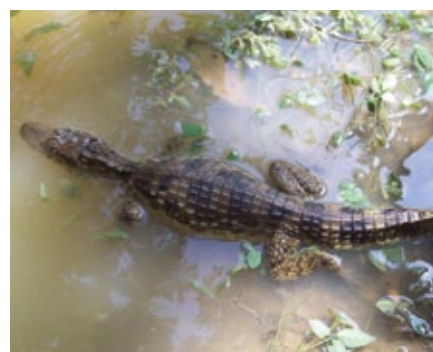
Para esto se tienen en cuenta los siguientes cuidados:

- Planificar anticipadamente el rescate.
- Predeterminar que animal se va a rescatar o manipular.
- Asegurarse de que las personas y equipo necesarios estén listos.
- Verificar que los guacales estén lo más cerca posible en momento del rescate.
- Tratar de separar el animal para evitar agresiones especialmente con primates.
- Decidir cómo se va a liberar el animal, en qué lugares y en qué momento.

Rescate de un Erizo (*Coendou sp.*) Frente de rocería UP No 3.



Rescate de babillas (*Caiman crocodyllus fuscus*) en la UP No 4.



Rescate de Tortuga caja (*Kinosternon sp.*) y tortuga hicotea (*Trachemys callirostris*). Frente de rocería UP No 5.



Temas tratados en las capacitaciones:

- Biodiversidad.
- Fauna silvestre.
- Diferencias entre la fauna, exótica, amansada y silvestre.
- Enfermedades zoonóticas, consecuencias de tener fauna silvestre en cautiverio.
- Riesgo ofídico.

Tabla 14

Unidad de Producción	Grupo faunístico	Especie	Nombre común	No de individuos
UP No 1	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	13
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	1
		Total Mamíferos		14
	Reptiles	<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	12
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	1
		<i>Caiman crocodylus fuscus</i>	Babilla	4
		Total Reptiles		17
UP No 2	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	1
		Total Mamíferos		1
	Reptiles	<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	3
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	4
		Total Reptiles		7
UP No 3	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	28
		<i>Aotus sp.</i>	Marteja	2
		<i>Alouatta seniculus</i>	Mono aullador	41
		<i>Choloepus hoffmanni</i>	Oso perezoso de dos uñas	1
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	48
		Total Mamíferos		120
	Reptiles	<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	8
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	8
		<i>Caiman crocodylus fuscus</i>	Babilla	3
		<i>Corallus ruschenbergerii</i>	Mapaná ramera	1
		<i>Mastigodryas pleei</i>	Serpiente cazadora	1
Total Reptiles		21		
UP No 4	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	13
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	1
		<i>Hidrichoerus hydrochaeris</i>	Ponche	1
		Total Mamíferos		15
	Reptiles	<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	7
		<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	4
		Total reptiles		11
UP No 5	Mamíferos	<i>Coendou sp</i>	Erizo	8
		<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	6
		Total mamíferos		14
	Reptiles	<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	26
		<i>Kinosternon sp.</i>	Tacán	67
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	6
		Total Reptiles		99
GRAN TOTAL				319

A los individuos capturados se les realizan exámenes médicos generales, donde se evalúa su condición física, constantes fisiológicas (temperatura, frecuencia respiratoria, frecuencia cardíaca, pulso), revisión de ganglios palpables (para determinar infección y alta carga parasitaria), presencia de traumas (golpes, cortaduras, fracturas, etc), y presencia de ectoparásitos.

Los individuos con condiciones especiales (traumas leves o severos), son llevados a jaulas de paso donde reciben tratamientos médicos previos a su liberación, los individuos ubicados en la jaula de paso, son sometidos a una dieta específica de acuerdo a las indicaciones del Médico Veterinario encargado del proceso.

Los individuos que presentan condiciones normales son reubicados inmediatamente (liberación dura), en zonas adecuadas, para esto se tiene en cuenta la continuidad de la cobertura vegetal y oferta de alimento del sitio de liberación.

Rescates:

Durante el año 2012, apoyamos el rescate de 319 animales.

También realizamos rescates en la zona industrial, y asistimos las entregas voluntarias por parte de la comunidad en las que se recuperaron 171 animales.

En total para el año 2012, se recuperaron 490 especímenes, de los cuales 2 individuos de primates fallecieron.

Reubicaciones

Después del rescate, es necesaria una pronta reubicación de los especímenes para evitar que el individuo se acostumbre a la presencia de personas, lo que se conoce como impronta.

A estas reubicaciones se les agregan la de los animales entregados por las autoridades ambientales.

Muchos de los animales son encontrados lesionados, por lo tanto, deben recibir asistencia médica inmediata.



Atención médica a las especies de fauna silvestre. (*Miasis mono aullador*).



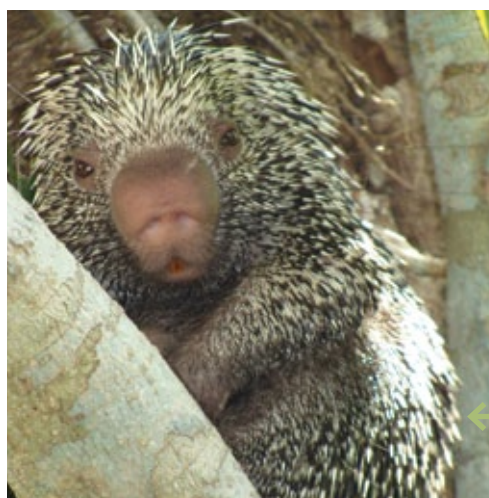
Reubicación de una tortuga



Babilla



Oso perezoso



Erizo

Recepción de animales

Existen especies cuya reubicación debe ser grupal, por lo tanto, mientras se rescata a todo el grupo, los capturados permanecen en la estación de paso, ubicada en la vereda de Río Viejo.



Jaulas de paso

Programa de manejo y conservación de la Tortuga de Río:

La tortuga de río (*Podocnemis lewytana*) es una especie en peligro, ya que por su carne y sus huevos es cazada para el consumo y comercialización. Su distribución coincide con zonas de pueblos pescadores de muy escasos recursos por lo que se convierte en una importante fuente de ingreso o de alimento. Otra forma de explotación es la extracción de tortuguillos para ser comercializados como mascotas.

Con el objeto de contribuir al incremento de las poblaciones de la especie en la cuenca baja del río Nechí, en MINEROS empezamos el programa de manejo y conservación, con el acompañamiento de CORANTIOQUIA y AAFUVER (Asociación Ambientalista Futuro verde). Esta iniciativa consiste en procesos de incubación artificial de huevos recolectados en las playas de anidación, para lo cual se cuenta con el apoyo de las comunidades del área de influencia de la operación aluvial.

Las fases iniciales de este programa consistieron en jornadas de capacitación y sensibilización en torno al cuidado de la especie, además en la construcción de cuatro incubadoras artesanales y cuatro piscinas de paso, para el proceso de incubación y mantenimiento de neonatos, respectivamente.

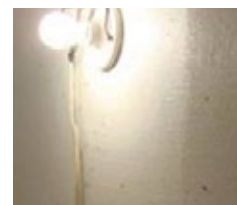


Capacitación ambiental

Centros de Conservación:

Incubadoras

Con el empleo de materiales propios de la zona, se diseñaron ocho incubadoras artesanales con participación activa de la comunidad. Estas consisten en una estructura de madera con área de 3m² con división interna, techo en zinc, aislamiento térmico en icopor, estantería de madera, equipadas con un termohigrómetro para seguimiento de temperatura y humedad relativa.



Piscina de paso

Para el mantenimiento de neonatos de tortuga una vez eclosionen, se diseñaron cuatro piscinas de paso con su respectiva playa artificial.



El período de incubación de la Tortuga de río, puede tardar entre 65 y 70 días aproximadamente, pasado este tiempo se presenta la eclosión o salida del tortuguillo del huevo. Los tortuguillos emergen gracias a una estructura conocida como ovirruptor o diente embrionario, estructura que ayuda a romper el huevo.



Cinco días después de la eclosión, los tortuguillos son ubicados en las piscinas de paso, lugar donde son alimentados con repollo, lechuga, plátano verde y una ración mínima de concentrado para peces, esto último con el fin de acelerar el crecimiento de los individuos antes de su liberación.



Jornadas de Liberación

La liberación de la Tortuga se realiza un mes después de haber culminado la eclosión de las nidadas.

Habitantes de las comunidades que desarrollaron el programa.



En los humedales Boca de la Llana (vereda Amacerí, El Bagre), y El 505 (Zaragoza), se devolvieron a su hábitat natural 120 neonatos de Tortuga de río; además de 9 neonatos de Tortuga hicoetea, y 21 individuos juveniles de Tortuga de río, que fueron entregados de forma voluntaria por pescadores de la zona.

En las liberaciones participaron habitantes de las comunidades que desarrollaron el programa y funcionarios de CORANTIOQUIA, AAFUVER, Policía Nacional, SENA y el Ejército Nacional.

Líderes comunitarios y representantes de entes ambientales y civiles.



Mujeres de la Vereda Puerto Gaitán liberando tortuguillos.



Tortuguillo liberado en su hábitat natural



Entregas voluntarias

En las veredas y corregimientos donde se desarrollo el Programa, se empezó a generar una cultura de cuidado y preservación de estos reptiles. En las comunidades de Bijagual, Puerto Cláver y Puerto Gaitán, personas dedicadas a la pesca que habían extraído individuos de tortugas en sus trasmallos, realizaron su entrega de una manera voluntaria. Tras ser recibidas, las tortugas son ubicadas en las piscinas de paso de los centros de conservación, donde permanecen un corto tiempo, recibiendo alimento y cuidados especiales mientras son reubicadas.





Educación ambiental

Educar y crear conciencia ambiental hace parte de nuestra gestión y nuestros permanentes esfuerzos. Los aspectos en los cuales centramos las capacitaciones dirigidas a las comunidades de las áreas de influencia, trabajadores y contratistas, fueron: manejo y disposición final de residuos sólidos, aprovechamiento de material reciclable, ahorro de agua y energía, protección de la biodiversidad, manejo de aguas residuales domésticas e industriales, entre otros.



Manejo integral de residuos sólidos

Contamos con un Programa de Manejo de Residuos en el cual se llevan a cabo separación en la fuente, recolección, reutilización, tratamiento y disposición final, en todas las operaciones de la Compañía.

En el Complejo Sanitario se realiza la reutilización, tratamiento y disposición final de todos los residuos.

El proceso implica la recuperación del material reciclable, producción de compost y humus, almacenamiento temporal de los residuos peligrosos para su posterior tratamiento o disposición con empresas certificadas, y disposición final de los residuos catalogados como basura.

El complejo sanitario es un lugar primordial para la sensibilización de los trabajadores, sus familias, y las comunidades del área de influencia, quienes aprenden en campo la importancia de realizar una buena separación de todos los residuos sólidos, y sus consecuencias positivas para el medio ambiente.

Contamos con un vivero para el cultivo de plantas ornamentales y arboles natos de la región, y cuyas plántulas son donadas a la comunidad junto con el abono para que puedan ser partícipes de la recuperación de suelos.

Materiales valorizados

Los aceites residuales generados por las actividades industriales son comercializados para su posterior reutilización y/o aprovechamiento, con empresas certificadas que cumplan con la normatividad ambiental vigente.

Contamos con un programa de reciclaje, en el cual se implementan día a día nuevas estrategias para reciclar aquellos materiales que por medio de una selección previa se cuantifican, se comercializan con terceros o se reutilizan. Dichos materiales fueron: chatarra, plástico, papel, cartón, vidrio, virutas, baterías, cauchos y otros.

Durante el 2012 comercializamos 4 Ton de chatarra, 62 Ton de material reciclable y 5.445 Gal de aceite residual.

Tabla 15

Descripción del material	Cantidad (Kg)
Papel	3.894
Cartón	11.880
Plástico	7.730
Vidrio	7.706
Chatarra	4.402
Viruta	26.281
Plegadiza	4.638
Aceite Comercializado (Gal)	5.445

Producción y consumo de energía

Consumo Directo de Energía

Producida

La energía producida es consumida en su mayoría por las operaciones, proyectos y oficinas en orden descendente. El consumo de energía hidroeléctrica en el 2012 fue de 79.453.991 kwh.

Como medida de contingencia ante paros súbitos en la generación propia, y teniendo en cuenta el crecimiento de la Empresa y las condiciones de seguridad, contamos con nueve plantas generadoras de energía eléctrica que funcionan con combustible Diesel o Fuel Oil. En el año 2012 estas plantas produjeron 3.932.398 kwh cuyo principal objetivo fue el abastecimiento de energía a las Unidades de Producción y el campamento Bijagual.

Consumo Indirecto

Durante el 2012 adquirimos a Empresas Públicas de Medellín (EPM) 32.784.437 kwh, y el aumento comparado con el año inmediatamente anterior se debe a atentados realizados a las centrales hidroeléctricas por grupos al margen de la ley.

Tabla 16

Consumo de energía durante el 2012			
Kw/hora			
Mes	Central Hidroeléctrica	Diesel	Compra a EPM
Enero	3.225.923	1.345.501	3.022.929
Febrero	2.262.760	645.440	3.254.235
Marzo	2.131.533	253.487	3.254.235
Abril	3.189.242	109.229	2.654.118
Mayo	4.422.751	46430	2.170.621
Junio	4.125.086	43.795	2.481.599
Julio	3.822.342	5.100	2.881.501
Agosto	4.090.056	-	2.791.970
Septiembre	2.046.571	1.089.232	3.323.288
Octubre	4.474.197	36.994	2.621.771
Noviembre	4.555.272	46.775	2.106.494
Diciembre	4.391.423	310.415	2.221.676
Total	42.737.156	3.932.398	32.784.437



Iniciativas para la eficiencia en el consumo de energía

A nivel doméstico:

Durante todo el año 2012 desarrollamos la campaña “Luz Clarita” para el ahorro y uso eficiente del agua y la energía. Su objetivo fue crear cultura y conciencia en la comunidad sobre la importancia del ahorro de estos recursos y poder disminuir los consumos.

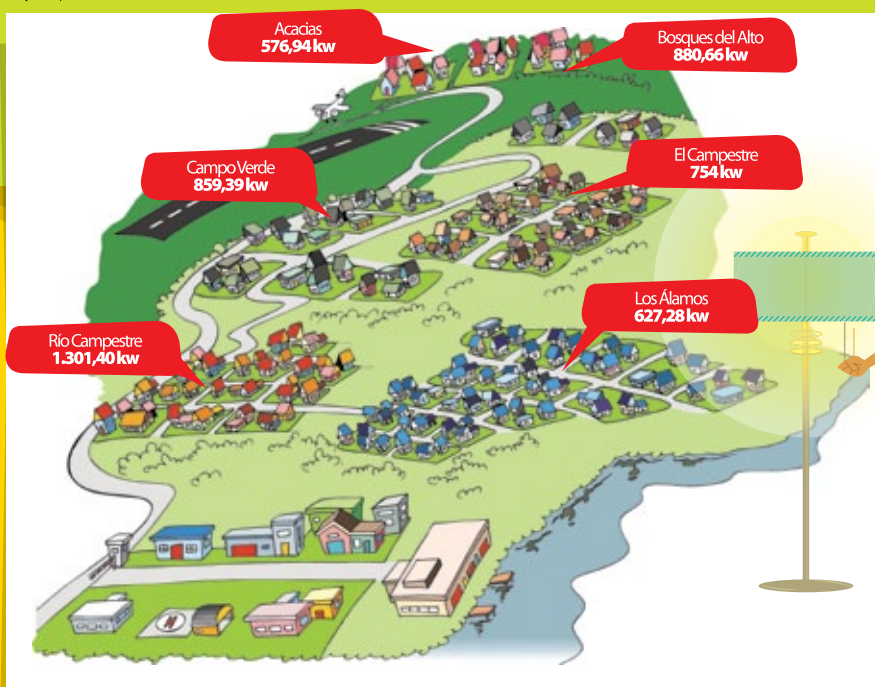
En su ejecución, hacemos lectura mensual de los micromedidores de energía y agua instalados en el campamento, así mismo, realizamos la reparación de aproximadamente 35 medidores de agua potable.

A nivel industrial:

Instalamos cinco micro medidores sobre la red de distribución de agua en las operaciones subterráneas con el objetivo de realizar seguimiento y control a la distribución, y evitar tersidad por fugas o daños.

Luz Clarita te muestra los consumos de energía

Con el fin de socializar los resultados de los indicadores de consumo de energía en el campamento, las áreas de Generación, Sistemas de Gestión y Medio Ambiente muestran los resultados generados a partir del seguimiento, medición y análisis de los consumos energéticos de los meses de agosto y septiembre de 2012.



Debido a que en el mes de diciembre se incrementan los consumos, producto de la celebración de las fiestas y vacaciones familiares, los invitamos a aplicar algunas pautas para ahorrar energía:

- Apagar las luces de las zonas que no estamos utilizando.
- Apagar el aire acondicionado al salir de casa.
- Encender y usar la computadora, sólo cuando tengas una idea clara de lo que vas a hacer.
- Apagar tu computadora durante la hora de refrigerio o cuando salgas a una reunión.
- Si dejas de utilizar la computadora por un momento, apaga el monitor, que es como apagar un bombillo de 50W.
- Los equipos de TV, video y sonido que tienen control remoto siguen consumiendo energía así estén apagados, por eso, desenchúfelos por las noches o instale un interruptor, ya que pueden estar ocasionándole un consumo mensual de 5.8 Kwh cada uno.

Con estos resultados damos la bienvenida a la **segunda fase del programa**, la cual se desarrolla de forma práctica, dinámica y divertida, esperamos toda su participación.

La vida se goza pero también se ahorra. Espérala, electrificará tus sentidos.



Ejemplo del material difundido durante la campaña de Luz Clarita

Resumen de datos de desempeño

Tabla 17

DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL							
	Unidad de medida	2008	2009	2010	2011	2012	Notas
Materiales							
Terreno virgen removido	m³		14.351.634	13.846.590	15.701.049	17.416.405	
(Volumen de terreno removido por las dragas de succión en las 112,3 hectáreas explotadas).							
Volumen movido por dragas de succión	m³	38.200.000	10.234.844	8.684.007	9.084.424	12.036.865	
Mercurio		Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	
Aceite hidráulico	Gal	24.957	31.630	12.405	20.900	21.850	
Grasas	Gal	16.115	14.080	21.780	12.375	14.590	
Oxígeno	m³	62.693	93.646	17.611	57.889	50.176,3	
GLP	Gal	5.547	7.640	4.119	2.636	2.753	
Acetileno Industrial	Kg	5.390	8.568	8.390	11.830	7.041	
Papel	Kg	13.100	43.387	5.473	5.820		
Consumo de energía							
Energía producida	gigajoules	223.759	212.913	162.495,8	157.240	168.010,39	TOTAL ENERGIA GENERADA (Hidráulica + Diesel)
Energía consumida	gigajoules	186.680	230.274	227.248	252.040	168.010,37	TOTAL ENERGIA CONSUMIDA (Energía hidráulica + diesel + comprada EPM)
Energía vendida	gigajoules	37.079	18	No se vendimos energía, toda fue consumida por la Compañía	No se vendimos energía, toda fue consumida por la Compañía	No vendimos energía, toda fue consumida por la Compañía	
Consumo de agua							
Consumo total de agua	m³/año	224.766	269.920,56	111.418,61		355.726,08	Se incluyen todos los puntos de suministro de agua potable de la compañía.
Emisiones, Efluentes y Desechos							
Emisiones directas en indirectas de GEI							
SOx	Ton/año	0,1	4,9	7,2	5,9	5,9	Las mediciones deben realizarse cada tres años, de acuerdo al permiso de emisiones otorgado a la empresa.
CO2 (onóxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	4.163	5.446	5748,3	5748,3	
CO (onóxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	25,4	32,8	35,5	35,5	
NOX (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	6,3	78,9	114,3	97,5	97,5	



DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

	Unidad de medida	2008	2009	2010	2011	2012	Notas
Otras emisiones significativas							
PST	µg/m³	Sin datos	66.375	40,2	40	48,419	
PM10	µg/m³	160,4	44.97	27,2	27,1	33,859	
Mercurio	µg/m³	0	0	0	0	0	
NO2 (Dióxido de nitrógeno)	µg/m³	Sin datos	1.25	9,3	9	7,135	
SO2 (Dióxido de azufre)	µg/m³	Sin datos	3.62	1,48	1	7,253	
CH4 (Metano)	µg/m³	Sin datos	0	0	0	0	
H2S (Sulfuro de hidrogeno)	µg/m³	Sin datos	19	0	0	0	
Ruido	Decibeles	55	58,8	67,7	68	60,43	
Vertidos totales de aguas residuales							
Vertimiento total:	m³	8.620,32	12.514,65	13.057,13	337.435,20	54.343	Incluye las Unidades de Producción, Zona Industrial y Campamento
DBOS (demanda biológica de oxígeno)	Ton/año	61,54	17,09	15,22	30	54	El desarrollo del Monitoreo de Calidad Hídrica se realiza al interior de la Compañía cada cuatro meses. Resultados y análisis que son expedidos por el laboratorio acreditado de Corantioquia.
DQO (demanda química de oxígeno)	Ton/año	45,59	38,74	34,35	64,6	108	
SST (sólidos totales en suspensión)	Ton/año	22,7	7,9	7,21	40,5	35	
Grasas y aceites	Ton/año	12,79	7,39	6,64	6,8	16	
Generación de residuos							
Residuos no peligrosos	Kg	398.812	451.494	403.173	589.345	237.929	Se incluyen los residuos aprovechables y los orgánicos los cuales se transforman en Material nuevo por terceros y en abono para la comunidad
Residuos peligrosos	Kg	24.445,00	124.777,50	50.262,36	59.043	62.263	
Derrames de aceite hidráulico	Gal	120	175	423	197	310	
Impactos ambientales significativos del transporte (motores fuera de borda y transporte terrestre)							
Consumo de energía	gigajoules	860,8	775,1	26.725	31		
SOx	Ton/año	Sin datos	0,9	1,4	1,7	1,3	
CO2 (dióxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	1482,7	1789,1	2397,5	2353,8	
CO (monóxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	9,5	11,3	15,2	15,1	
NOX (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	Sin datos	16,7	24,2	29,9	24,9	
PM-10 (partículas menores)	Ton/año	Sin datos	1	1,6	1,9	1,5	





5. Compromiso con el Desarrollo económico

72	Principales cifras
73	Valor económico creado, distribuido y retenido
74	Aportes al desarrollo
74	Aportes al Estado
74	Impacto por la generación de empleo local
75	Abastecimiento local

Principales cifras⁹

Entregamos a continuación un resumen de los indicadores de desempeño económico que consideramos relevantes y que evidencian nuestro aporte al desarrollo de las regiones en las que operamos.



Ventas en 2012

\$357.440

(5.15 % más en ventas respecto a 2011)

Producción de Oro (onzas troy)

118.402 en 2012

(2.2% más respecto a 2011)

94.107

Producción aluvial

24.295

Mina La Ye

Producción de Plata (onzas troy)

88.343 en 2012

(13.6% más respecto a 2011)

Para mayor información consulte nuestro Informe Financiero de 2012 disponible en www.mineros.com.co

⁹ Todas las cifras del capítulo de Desarrollo Económico están dadas en millones de pesos colombianos.

Valor económico creado, distribuido y retenido

El valor económico distribuido entre nuestros principales grupos de interés fue de \$200.927 millones de pesos, los cuales fueron distribuidos entre los accionistas, pagos de obligaciones laborales y salarios de trabajadores, para actividades de Responsabilidad Social, cadena de abastecimiento (proveedores y contratistas) y en reservas especiales para protección de activos y nuevos proyectos.

El valor económico retenido corresponde a aquellos conceptos que no son distribuidos a los grupos de interés y que la Empresa utiliza para dar continuidad a sus actividades. Corresponden a utilidades del ejercicio no distribuidas, además de las depreciaciones y amortizaciones del período.

Tabla 18 (*valores en millones de pesos)

Valor económico creado			
	2012*	2011*	2010*
Ingresos operativos	\$ 357.440	\$ 339.940	\$ 228.615
Ingresos no operativos	26.439	20.453	45.075
Total	\$ 383.879	\$ 360.393	\$ 273.690
Valor económico distribuido			
Costos operativos (se excluyen costos de personal, depreciaciones, amortizaciones)	\$ 74.786	\$ 71.986	\$ 57.421
Gastos administrativos (se excluyen gastos de personal, depreciaciones)	5.120	4.731	4.206
Costos y gastos de personal	56.934	52.377	43.458
Otros egresos (no incluye pago de intereses)	18.054	20.388	12.039
Intereses	1.299	77	24
Dividendos pagados	40.434	36.921	37.941
inversiones en la comunidad	4.300	3.950	4.162
Total	\$ 200.927	\$ 190.430	\$ 159.251
Valor económico retenido			
Depreciaciones	\$ 19.661	\$ 21.708	\$ 20.206
Amortizaciones	10.032	16.475	14.498
Reservas Acumuladas	319.847	302.732	196.358
Total	\$ 349.540	\$ 340.915	\$ 231.062

Aportes al desarrollo

Balance de lo que hemos cancelado a entidades estatales de orden local, regional y nacional, en los últimos cinco años. Estos recursos constituyen un gran aporte al progreso y bienestar de las comunidades en las cuales operamos.

Además, relacionamos cifras de pagos por generación de empleo, lo cual incide positivamente en el dinero circulante en las localidades para el fortalecimiento de sus economías.

Aportes al Estado

Tabla 19 (*Cifras en millones)

Concepto	2012*	2011*
Predial y Rodamiento	\$ 145	\$ 119
Impuesto de Renta	64.277	56.847
Impuesto al Oro	10.127	8.995
Regalías	2.448	2.655
TOTAL	\$ 76.997	\$ 68.616



Impacto por la generación de empleo

1.901

En empleos directos generados.

7.604

En empleos indirectos
(empleos directos x 4).

\$27.900 millones

En salarios.

\$4.403 millones

Por horas extras, recargos
por trabajo nocturno,
festivos y dominicales.

\$5.750 millones

En prestaciones legales.

\$7.911 millones

En prestaciones extralegales.



Abastecimiento local

Continuamos priorizando la adquisición de bienes y servicios en las regiones y localidades en las cuales operamos, y dentro del país, todo ello con el fin de contribuir a la generación de capacidades locales y al crecimiento de los mercados.

Valores comprados

Tabla 20 (*Cifras en millones)

Año	2012		2011		2010		2009		2008	
Lugar	Valor compra (\$Col)	% sobre el total	Valor compra (\$Col)	% sobre el total	Valor compra (\$Col)	% sobre el total	Valor compra (\$Col)	% sobre el total	Valor compra (\$Col)	% sobre el total
Local	\$ 988	2	\$ 1.175	2	\$ 1.551	2,8	\$ 1.046	2,4	\$ 503	2
Nacional	37.108	78	48.837	76	38.961	71,3	33.531	74,1	33.972	67
Importación	9.467	20	14.670	22	14.150	25,9	10.670	23,5	16.053	31
TOTAL	\$ 47.563	100	\$ 64.682	100	\$ 54.662	100	\$ 45.247	100	\$ 50.528	100

Ítems comprados

Tabla 21

Año	2012		2011		2010		2009		2008	
Lugar	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total
Local	3.146	16,3	3.740	19,1	3.563	19,7	5.181	23	2.935	17
Nacional	15.525	80,6	14.920	76	13.733	76,1	17.115	75	14.276	81
Importación	595	3,1	960	4,9	759	4,2	500	2	323	1
TOTAL	19.266	100	19.620	100	18.055	100	22.796	100	17.534	99





6. Índice de contenido GRI

Cultivos de arroz establecidos en el programa de Parcelas Agroforestales desarrollado en áreas intervenidas por la operación aluvial de MINEROS S.A.

Índice de contenido GRI

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Perfil						
11	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		Gobernanza de la Organización	6.2	10	●
12	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades				8.9	●
2. Perfil Organizacional						
21	Nombre de la organización				8	●
22	Principales marcas, productos y/o servicios				8	●
23	Estructura operativa de la organización					N.M
24	Localización de la sede principal de la organización				8	●
25	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas				8	●
26	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica				8	●
27	Mercados servidos					N.M
28	Dimensiones de la organización (ventas netas, capitalización total, etc.)				12	●
29	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización				38	●
210	Premios y distinciones				21	●
3. Parámetros de la Memoria						
31	Periodo que cubre la Memoria				11	●
32	Fecha de la Memoria anterior más reciente				11	●
33	Ciclo de presentación de Memorias				11	●
34	Punto de contacto				11	●
Alcance y Cobertura de la Memoria						
35	Proceso de definición del contenido de la Memoria				11	●
36	Cobertura de la Memoria				11	●
37	Limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria				11	●



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
38	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos					*
39	Técnicas de medición de datos				11	●
310	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información					*
311	Cambios significativos respecto del reporte anterior					*
312	Tabla con contenido GRI				77-89	●
Verificación						
313	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria		Verificación	7.5.3		○
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés						
41	Estructura de gobierno de la organización				12	►
42	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo				12	►
43	Independencia de la presidencia				12	►
44	Independencia de la Junta Directiva				12	►
45	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización					N.M
46	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno				12	●
47	Proceso para determinar las cualificaciones de los miembros de la junta directiva					N.M
48	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente				8; 12	●
49	Procesos para identificar los riesgos y compromisos					○
410	Procesos para evaluar el desempeño de los miembros de la Junta directiva					○
Compromiso con iniciativas externas						
411	Descripción del uso del principio de precaución					N.M
412	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente				23-35	●
413	Principales asociaciones a las que pertenezca				21	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Participación de los grupos de interés						
414	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido				13	●
415	Base para la identificación y selección de grupos de interés				13-19	●
416	Participación de los grupos de interés (frecuencia)				13-19	●
417	Principales preocupaciones y aspectos de interés identificados				13-19	●
Indicadores de la Dimensión Económica						
	Enfoque de gestión				12	●
EC1	Valor económico directo generado y distribuido		Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	73	●
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático		Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5.5	66-67	●
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales				23-35	●
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos				12	●
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas		Condiciones de trabajo y protección social Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4.4 6.8		○
MM1	Identificación de las explotaciones donde la contribución a la economía local y el impacto sobre el desarrollo sean significativos y de interés para las partes interesadas y esbozar las políticas de evaluación de este aporte		El medio ambiente	6.5	23-35	●
MM2	Valor agregado desglosado por país					*
Presencia en el mercado						
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Creación de empleo y Desarrollo de Competencias Generación de riqueza e ingresos	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	75	●
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		Participación activa y Desarrollo de la Comunidad	6.8 6.8.5 6.8.7		○



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Impactos económicos indirectos						
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados para beneficio público		Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Participación activa de la comunidad Educación y cultura * Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología * Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	23-35	●
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Respeto a los derechos de propiedad Acceso a servicios esenciales * Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología * Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	23-35; 74	●
Indicadores de la Dimensión Ambiental						
	Enfoque de gestión		51		49-69	●
Materiales						
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	8			68	●
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son valorizados				66	●
Energía						
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	8	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recursos	6.5 6.5.4	66	●
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias				66	●
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia	8			66-67	●
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía				67	●
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía				67	●
Agua						
EN8	Captación total de agua	8	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recurso	6.5 6.5.4		○
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua					○
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada					○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Biodiversidad						
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	8	El Medio Ambiente Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	56-57	●
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas				54-64	●
EN13	Hábitats protegidos o restaurados				54-64	●
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad				51-67	●
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones				51-67	●
Emisiones, vertidos y residuos						
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	8	El Medio Ambiente Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5 6.5.5	68	●
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso				69	●
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas				67	●
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso		El Medio Ambiente Prevención de la Contaminación	6.5 6.5.3	69	●
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso				69	●
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	69			●	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	66			●	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos				○	
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea			69	●	



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía		El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6	53; 56-58	●
Productos y Servicios						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios	8	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	49-69	●
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos		El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.7.5		N.M
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	8	El Medio Ambiente	6.5		En 2012 no tuvimos multas por este concepto
Transporte						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	8	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.5 6.5.4 6.6.6	69	●
General						
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales		El Medio Ambiente	6.5	50	●
E N 2 3 , Suplemento MM	Extensión total del suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o extracción	8	63			○
MM3	Número/porcentaje de explotaciones identificadas como necesitadas de planes de gestión de la biodiversidad, y número/porcentaje de explotaciones con planes implantados	8	Prevención de la contaminación	6.5.3	49-69	●
MM4	Porcentaje de productos procedentes de materiales secundarios		Diálogo Social	6.4.5		N.M
MM5	Descripción de las políticas para evaluar la eco-eficiencia y sostenibilidad de los productos		Situaciones de riesgos para los Derechos Humanos	6.3.4		○
MM6	Descripción del enfoque adoptado para la gestión de sobrecargas, rocas, colas/residuos y lodos		Prácticas Justas de Operación	6.6		●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo						
Empleo						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.4 6.4.3	39	●
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región				40	●
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.4 6.4.3 6.4.4	42-43	●
Relaciones empresa/ trabajadores						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	3	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social Principios y derechos Fundamentales en el trabajo	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10	47	●
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5		○
Salud y seguridad en el trabajo						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	41	●
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	41	●
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Educación y Cultura Salud	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	42-44	●
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	42-44	●



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
MM12	Descripción de criterios utilizados para la identificación, prevención y respuesta a situaciones de emergencia que afecten a los trabajadores, las comunidades locales, o el medio ambiente		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3	41	●
MM13	Número de casos de enfermedades profesionales por tipo. Describir los programas de prevención de enfermedades profesionales				41-42	●
Formación y educación						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	44	●
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo Creación de Empleo y Desarrollo de Habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5	43-44	●
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7		○
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad	6	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3		○
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional		Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4		○
Derechos Humanos						
Prácticas de inversión y abastecimiento						
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de Derechos Humanos	1-Feb	Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	46	◐
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6		○
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de Derechos Humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	6	Derechos Humanos Evitar la Complicidad	6.3 6.3.5		○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
No discriminación						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	2	Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo trabajo y relaciones laborales	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5		En 2012 no tuvimos incidentes por este concepto
Libertad de asociación y convenios colectivos						
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	3	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Derechos civiles y políticos Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y Relaciones Laborales Diálogo Social	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	46-47	●
Explotación infantil						
HR6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	5	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	46	●
Trabajos Forzados						
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	4	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10		●
Prácticas de seguridad						
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de Derechos Humanos relevantes para las actividades		Derechos Humanos Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6		○
Derechos de los indígenas						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas		Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerable Derechos civiles y políticos Respeto por los derechos de propiedad	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7		En 2012 no tuvimos incidentes por este concepto



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Sociedad						
Comunidad						
S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos Respeto por los derechos de propiedad	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7* 6.6.7	23-35	●
Corrupción						
S02	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	10	Prácticas Justas de Operación Anticorrupción	6.6 6.6.3		○
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización					○
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción		En 2010 no se presentó ningún incidente de corrupción			En 2012 no tuvimos incidentes por este concepto
Política Pública						
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”		Prácticas Justas de Operación Participación política responsable Participación activa de la Comunidad	6.6 6.6.4 6.8.3		N.M
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países					No se financia campañas ni partidos políticos
Comportamiento de competencia desleal						
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados		Prácticas Justas de Operación Competencia Justa Respeto a los derechos de propiedad	6.6 6.6.5 6.6.7		En 2010 no se presentaron acusaciones por este concepto
Cumplimiento normativo						
S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	1	Prácticas Justas de Operación Respeto a los derechos de propiedad Generación de riqueza e ingresos	6.6 6.6.7 6.8.7*		No se presentaron multas por incumplimiento normativo

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
N° GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
MM7	Descripción de los incidentes significativos que afecten a las comunidades durante el periodo cubierto por la Memoria, y los recursos dedicados a la solución de esos incidentes y sus resultados		Derechos Humanos	6.3	23-35	●
MM8	Descripción de programas dirigidos a la minería artesanal y a pequeña escala (MPE) desarrollados en las áreas de actividad en los que haya participado la organización informante	2				○
MM9	Descripción de las políticas y actuaciones de reasentamiento					*
MM10	Número o porcentaje de explotaciones con planes de cierre, que incluyan los aspectos sociales, ambientales y económicos.					○
	Descripción de la política de la empresa, procesos de fortalecimiento del compromiso con las partes interesadas, la periodicidad de revisión del plan y la cantidad y el tipo de provisiones financieras para el cierre					
MM11	Descripción de los procesos utilizados para identificar los derechos sobre el suelo y los derechos consuetudinarios de las comunidades locales, incluidos los de los pueblos indígenas, y los medios utilizados para la resolución de conflictos				29v	●
Responsabilidad sobre productos						
Salud y seguridad del cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación		Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5		N.M
PR2	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación					N.M



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Etiquetado de Productos y Servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		Asuntos de Consumidores Prácticas justas de keting, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7 6.7.3		N.M
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Educación y Toma de Conciencia	6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9		*
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		Asuntos de los Consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Acceso a los servicios esenciales * Educación y Toma de Conciencia	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9		○
Comunicaciones de marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios		Asuntos de los Consumidores Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7 6.7.3		*
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* * Educación y Toma de Conciencia	6.7.6 6.7.9		*
Privacidad del cliente						
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes		Asuntos de los Consumidores Protección y Privacidad de los datos de los Consumidores	6.7		En 2012 no se presentaron reclamaciones por estos conceptos
Cumplimiento normativo						
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización		Asuntos de Consumidores Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias*	6.7 6.7.6		En 201 no hubo ninguna multa por este concepto

Convenciones usadas en la casilla "estatus"

●	Totalmente reportado
◐	Parcialmente reportado
○	No reportado
*	No aplica
NM	No material



Impresión sostenible

Papel reciclable nacional, impresor y tintas amigables con el medio ambiente

Dirección General

Beatriz E. Uribe R.
Presidente

Coordinación General

Dirección de Responsabilidad Social Empresarial

Diseño y Producción

Dirección de Comunicaciones Corporativas

Gestión de la información

Gerencia de Cadena de Abastecimiento
Gerencia Administrativa y Financiera
División Ambiental Corporativa
Dirección de Gestión Humana
División de Sistemas de Gestión Integral
Dirección de Responsabilidad Social Empresarial
Dirección de Comunicaciones Corporativas

Fotografías

Archivo Grupo MINEROS



Minería responsable del Siglo XXI



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD | 2012



Medellín, Colombia
Cra. 43a #14 - 109, Edificio Nova Tempo, piso 6
Apartado Aéreo 51763
Teléfono: (57) 2682858
E-mail: comunicaciones.mineros@mineros.com.co