MINEROS S.A.

Programa parcelas agroforestales: recuperación de áreas intervenidas por la minería.

Memoria de Sostenibilidad 2008

Articulando Acciones para el Desarrollo Local

CONTENIDO

	Presentación
	Mensaje de la Gerencia General
13	1. ¿Quiénes somos?
21	2. Así buscamos y producimos oro
31	3. Así nos comprometemos (Grupos de Interés)
37	4. Así realizamos nuestra intervención social
47	5. Nuestro desempeño en 2008
51	• Desarrollo Económico
57	• Gobernabilidad Local
63	• Desarrollo Social
85	• Medio Ambiente
107	6. Índice de Contenido del GRI
	Créditos
	Retroaliméntanos

Presentación

PRESENTACIÓN

Por vez primera Mineros presenta su informe de Responsabilidad Social Corporativa bajo la metodología del Global Reporting Initiative (GRI) incluyendo el Suplemento Minero. Esta decisión por parte de la Empresa implica un paso importante porque permite mostrar a través de una memoria de sostenibilidad el desempeño que se ha tenido en aspectos financieros, sociales y ambientales, comprendidos entre el primero de enero y el 31 de diciembre de 2008. Para los años posteriores, se reportará el año inmediatamente anterior, ya que con éste primer ejercicio quisimos establecer un punto de partida para mostrar el progreso en el futuro.

El presente informe se hizo con base en los lineamientos e indicadores de la guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), buscando estructurar mejor la información y mostrar el cumplimiento de los compromisos voluntarios de responsabilidad social que la Empresa ha venido asumiendo como ciudadano corporativo y que han impactado favorablemente en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades en donde opera.

Adicionalmente, esta memoria de sostenibilidad se constituye en punto de partida que permitirá mostrar de manera clara la evolución y la dinámica que la Empresa mantiene con cada uno de sus grupos de interés y los compromisos que irá adquiriendo con estos mismos. En este sentido, en el futuro, se incluirán los demás indicadores del GRI que no fue posible cubrir con la presente memoria. Dado que Mineros es firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas, se establece en este reporte una Conexión[1] entre la Comunicación del Progreso y la Memoria de Sostenibilidad, tal como se muestra al final del documento en el índice de contenido GRI.

Para facilitar la comprensión de los datos, la información se presenta en un lenguaje que busca tener precisión y claridad, de manera que su lectura sea ágil pero sin perder el rigor en aquello que los grupos de interés esperarían conocer de la Empresa. Por ello, después de dar a conocer aspectos generales de la Compañía y de la manera como opera, se presenta un énfasis especial en su modelo de responsabilidad social, el cual tiene cuatro ámbitos de acción: Desarrollo Económico, Gobernabilidad Local, Desarrollo Social y Medio Ambiente.

[1]Cf. Global Compact. Estableciendo la conexión: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del GRI y comunicación del progreso del Pacto Mundial. (Traducción realizada por el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible y la BCSD Argentina)

En caso de que no se diga lo contrario, los datos económicos aparecen en pesos colombianos, en cifras absolutas. También se manejan indicadores tomando como referencia unidades que sean comprensibles para todos (galones, toneladas, kilovatios, etc.) y las pedidas por el GRI. Los datos que se presentan fueron proporcionados por cada una de las áreas responsables y se siguieron criterios técnicos para su acopio y sistematización.

Estos cuatro ámbitos servirán de eje articulador para el informe, ya que en cada uno se recogerán y agruparán aquellos indicadores del GRI que permitan mostrar la intervención social de Mineros de manera coherente y consecuente con los principios del modelo de Responsabilidad Social Corporativa.

Como criterio para la elaboración del mismo, se tomaron todos los indicadores GRI de la forma G3 y del Suplemento Minero, para lograr ser exhaustivos en la información.

Este primer informe de sostenibilidad da cuenta de manera equilibrada de nuestro desempeño en Responsabilidad Social en los ámbitos económico, social y medio ambiente. Faltan algunos aspectos por cubrir, los cuales se incluirán en futuros informes. Por esta razón autodeclaramos nuestro reporte en el nivel B de aplicación del GRI - 3. Adicionalmente, no se ha solicitado verificación externa, pero se deja el compromiso de evaluar el momento oportuno para efectuarla en futuros reportes.

Para ampliar cualquier información, presentar inquietudes, aportes o sugerencias remítase a la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial, que tiene a cargo la difusión y la aclaración de los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad.

		2002 In Accordance	C	C+	B	B+	A	A+
Obligatorio	Auto declaración				✓			
Opcional	Verificador externo							
Opcional	Revisado por GRI				✓			

Mensaje de la Gerencia General

MINEROS S.A.

Mensaje de la Gerencia General

Desde hace unos años, Mineros viene presentando su Informe Social en donde da cuenta de sus compromisos voluntarios de responsabilidad social con sus grupos de interés. Sin embargo, siguiendo la tendencia internacional, la Empresa decidió que está preparada para generar un reporte social acorde con los estándares existentes. El parámetro más extendido en el mundo para que las organizaciones den cuenta de su desempeño económico, social y ambiental es el Global Reporting Initiative (GRI), el cual permite presentar información relevante para los grupos de interés y mostrar la evolución en la relación con ellos mismos, lo que le da mayor credibilidad a los datos que la Empresa presenta y permite, si así lo desea la Compañía, que el informe sea auditado por un ente externo para garantizar que la información expresada parte de cuestiones reales.

Por lo anterior, es para mí muy grato presentar la primera Memoria de Sostenibilidad de Mineros titulada "Articulando Acciones para el Desarrollo Local" como una manera de mostrar nuestra convicción de que la ciudadanía corporativa la ejerce la Empresa sí hace las cosas bien atendiendo a la naturaleza de su negocio, y buscando alianzas con el sector público y con la comunidad, debido a que es la manera más adecuada y pertinente para generar un verdadero desarrollo para las regiones y, por tanto, la posibilidad de que se logre el desarrollo sostenible.

El año 2008 marcó para Mineros un hito importante: la declaración de La Mega. Plantearnos para el 2020 lograr ser una de las primeras 15 empresas listadas en el mercado de valores colombiano y y tener un valor de mercado superior a US$ 2.500 millones, es una meta ambiciosa. Sabemos que podemos cumplirla si nos apoyamos en la gestión social integrada a nuestro negocio y con la reputación de nuestro impacto social, gracias a esto lograremos atraer una cofinanciación en recursos financieros o equivalentes para proyectos y programas sociales, donde aportaremos hasta el 50% de los mismos.

Por tanto, para apuntar a ese proceso reputacional, es necesario presentar la información de nuestra responsabilidad social y de nuestro ejercicio de ciudadanía corporativa, de la manera más completa, clara y comprensible posible para nuestros grupos de interés y por ello hemos escogido los indicadores más pertinentes para la presentación de nuestra memoria de sostenibilidad para ir incorporando, en las subsiguientes memorias anuales, todos los indicadores GRI, incluidos los del Suplemento Minero.

Espero que para todos nuestros grupos de interés la información que encuentren sobre la Empresa les sea tan útil y significativa como lo es para nosotros y que las expectativas y compromisos asumidos en el proceso de consulta estén adecuadamente reflejados, para que así podamos seguir profundizando en la relación con nuestros grupos de interés y podamos seguir contribuyendo a la generación de un desarrollo sostenible que impacte positivamente en la vida actual de las comunidades y en las generaciones futuras.

Beatriz E. Uribe R.
Gerente General

1 ¿Quiénes sómos ?

¿QUIÉNES SÓMOS?

Somos una Empresa privada dedicada a la minería de metales preciosos, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente sistema de gestión integral y enmarcada en la responsabilidad social empresarial.

Nuestro accionista mayoritario es el conglomerado financiero Colpatria. También tenemos como accionistas a la Corporación Financiera Colombiana y a grupos familiares que poseen cada uno entre un tres y un cuatro por ciento de la propiedad[2]. Estos accionistas, en la Asamblea General eligen a la Junta Directiva de la Empresa[3].

Nuestra principal actividad de producción se encuentra en los depósitos de aluviones auríferos profundos del Valle del Río Nechí, en el Bajo Cauca antioqueño, en los municipios de El Bagre y Nechí. De igual forma, nuestro proyecto más avanzado en exploración subterránea, se encuentra en estas zonas. Nuestros grandes yacimientos están aún sin explotar y hay ante nosotros un país y una región latinoamericana con gran potencial minero por descubrir, por tal motivo, recientemente nos hemos trazado una estrategia de crecimiento al 2.020, conocida como La Mega, la cual se convierte en el escenario futuro que deseamos tener, para guiar, alinear y motivar a la Organización.

La producción anual de oro es aproximadamente de 2,8 T, y llevamos trabajando en esta región más de 35 años, experiencia que nos ha permitido un adecuado manejo del medio ambiente, dar prioridad a la protección y bienestar de nuestros trabajadores y sus familias, aportar al desarrollo de las comunidades vecinas y aumentar el volumen de impuestos y regalías que reciben los gobiernos nacional, departamental y municipal.

Dentro de nuestros principales compradores de oro se encuentran Metalor Technologies y Argor Heraeus en Suiza y el Broker estadounidense INTL Assets con quienes existe una relación comercial hace más de 10 años.

MEGA DE MINEROS S.A

- **Mineros S.A. será una de las primeras 15 empresas listadas en el mercado de valores colombiano y tendrá un valor de mercado superior a US$2.500 Millones.**
- **Su Unidad de Exploración habrá concretado negocios a lo largo de los 12 años por más de US$400 Millones.**
- **Su Unidad de Explotación producirá 500,000 onzas troy de oro anuales o el equivalente en metales asociados, distribuidas así:**
  - **250.000 en Antioquia**
  - **150.000 en el resto de Colombia**
  - **100.000 fuera de Colombia en LA**
- **Crecimiento a velocidad costo efectiva (EBITDA del 30%).**
- **Gracias a la reputación de su impacto social, habrá logrado atraer una cofinanciación en recursos financieros o equivalentes para proyectos y programas sociales, donde Mineros aportará hasta el 50% de los mismos.**

[2]La relación de la empresa con sus accionistas y la manera cómo éstos ejercen el gobierno sobre la misma está contenida en el Código de Buen Gobierno, disponible en: http://www.mineros.com.co/sitio/codigobuengobierno
[3]La conformación de la junta directiva se encuentra en: http://www.mineros.com.co/sitio/junta

¿DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

CERTIFICACIONES

ICONTEC CERTIFICADO ISO 9001
Certificado Nº SC 901-1-2-3
Certificado Nº SC 4934-1

ICONTEC CERTIFICADO ISO 14001
Certificado Nº SA 200-1

ICONTEC CERTIFICADO OHSAS 18001
Certificado Nº OS 173-1

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

VALORES CORPORATIVOS

Unidad Familiar

Es entender que la célula fundamental de la sociedad es la familia y que debe preservarse sana, unida y en armonía.

Lealtad

Es honrar la confianza recibida; es no defraudar a quienes han depositado su confianza en nosotros.

Autocuidado

Responsabilidad

Desarrollar en las personas la responsabilidad para consigo mismas y su integridad física.

Es cumplir todo lo que una persona libremen-te se comprometió a hacer con los demás y consigo mismo (autocontrol).

Trabajo en Equipo

Es la actitud que nos lleva a comprender que nuestro trabajo es influido y puede influir en el trabajo de los demás, sin perder de vista los objetivos estratégicos de la Empresa, y la voluntad de ayudarle a los demás.

Mejoramiento Continuo

Es estar convencido de que lo que se haga hoy se puede mejorar hacia el futuro y, además, tratar de obtenerlo.

Patriotismo

Procura cultivar el respeto y amor que debemos a la patria, mediante nuestro trabajo honesto y la contribución personal al bienestar común.

Comunicación

Nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes. Entender y hacerse comprender es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar.

Consideración

Entendido como el reconocimiento y la atención que merecen las personas. Este valor contiene otros valores y actitudes como el orden, el aseo, la organización, la puntualidad y la planificación, entre otros.

Transparencia

Que no haya discrepancia entre lo que se dice y lo que se hace o práctica, enfocado en actitudes de honradez y rectitud.

Conciencia Ambiental

Es entender la necesidad de aprovechar los recursos naturales racionalmente, y hacerlo.

Creatividad

Capacidad de idear soluciones originales para los problemas, y en términos efectivos mejorar lo existente.

RECONOCIMIENTOS

El 2 de julio de 2008 obtuvimos el premio Olami de ecología y ambiente "Gildo Sá de Albuquerque" en la categoría mediana y pequeña minería, por nuestro programa "La responsabilidad social, un compromiso con el desarrollo local".

Los delegados de Scott Wilson, firma canadiense encargada de certificar nuestras reservas, catalogaron nuestro Sistema de Gestión Integral como "estado del arte" y "de clase mundial".

2 Así buscamos y producimos oro

ASÍ BUSCAMOS Y PRODUCIMOS ORO

En Mineros trabajamos con rentabilidad empresarial y responsabilidad social en todas nuestras actividades mineras. Por eso, antes de comenzar a operar dentro de una zona determinada, debemos tener conocimiento sobre las condiciones geológicas, ambientales y sociales de la zona y claridad sobre la presencia, cantidad y características de los yacimientos que allí se encuentran. Llevamos a cabo exploración para buscar nuevos yacimientos y explotación aluvial y subterránea, las cuales desarrollamos de la siguiente manera:

EXPLORACIÓN PARA LA BÚSQUEDA DE NUEVOS YACIMIENTOS

Nuestros procesos de exploración en una zona determinada tienen una duración de 3 a 5 años, comprendiendo varias etapas. En las actividades que llevamos a cabo, reconocemos y respetamos la propiedad o la posesión de los predios ubicados en de la zona, y concertamos con sus propietarios o poseedores el permiso para realizar las intervenciones, poniendo especial cuidado en el manejo del medio ambiente, para que la exploración genere un mínimo impacto negativo.

Si los resultados de una etapa son positivos, pasamos a la siguiente. Si son negativos, cancelamos los trabajos y nos retiramos de la zona.

Según las características de cada etapa del proceso exploratorio, utilizamos diversas técnicas para tomar muestras en superficie y en profundidad tales como excavaciones, elaboración de trincheras, perforaciones, entre otras, y con la ayuda de equipos especializados para tales fines. Los resultados de cada etapa determinan la continuación de la siguiente, y así hasta determinar el volumen del recurso, geometría del yacimiento y contenido del oro.

Una vez terminado cada proceso, llevamos a cabo la recuperación vegetal de las áreas intervenidas de acuerdo con las condiciones del terreno inicialmente encontradas.

RECUPERACIÓN DE TERRENOS INTERVENIDOS DURANTE LA EXPLORACIÓN

Labor ambiental que Mineros S.A. realiza en Remedios, donde adelanta labores de exploración

Si al terminar la última etapa de exploración encontramos que las condiciones de la zona y las características de los depósitos auríferos son las requeridas, planeamos la operación minera teniendo en cuenta los siguientes aspectos fundamentales para el inicio de una nueva fase:

• ***Ambientales:*** que podamos prevenir, mitigar o compensar los impactos negativos en el medio ambiente.

• ***Técnicos:*** que tengamos el conocimiento, la maquinaria y los equipos necesarios para la operación.

• ***Financieros:*** que los costos financieros y los de producción, incluyendo el pago de impuestos y regalías, nos permitan obtener utilidades.

• ***Sociales:*** que podamos apoyar el desarrollo local y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población.

ETAPAS DE LA EXPLORACIÓN

Para el proceso hasta ahora descrito, hemos establecido 9 etapas, las cuales van desde la prospección de un proyecto, hasta el cierre de las operaciones. Aunque no hemos vivido el cierre de ninguna mina, debido a que nuestros proyectos más adelantados están en operación, proveemos esta fase, para realizarla de manera responsable, en el momento en que debamos asumirla.

PROYECTO EN FASES INICIALES

- PROSPECCIÓN
- ACTIVIDADES PREVIAS
- EXPLORACIÓN PRELIMINAR

PROYECTO EN FASES INTERMEDIAS

- EXPLORACIÓN PARA INDICAR RECURSOS
- EXPLORACIÓN PARA PROBAR RESERVAS
- ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD

PROYECTO EN FASES MADURAS

- CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE
- OPERACIÓN
- CIERRE Y POST-CIERRE

PROCESO DE PRODUCCIÓN ALUVIAL

El conjunto de actividades que conforman el proceso de producción aluvial son la exploración, el planeamiento minero ambiental y la explotación y la recuperación del oro, los cuales describimos a continuación:

La exploración: es el momento previo a la explotación, consiste en llevar a cabo diversos análisis en los terrenos localizados en los títulos de la Empresa para establecer las áreas con interés económico. Para llevarlos a cabo nos apoyamos en un equipo humano experto y en maquinaria especializada.

Vista del Taladro de Perforación (proceso aluvial)

Las muestras obtenidas son tamizadas para obtener las arenas con oro.

El oro es recuperado con la batea, luego de estimado, es cuidadosamente guardado para ser remitido al laboratorio, donde se determina su peso, y así poder calcular el tenor final del pozo.

De acuerdo con la información de cada perforación (tenor, litología, etc.), y basados en los parámetros establecidos por la empresa, como el tenor crítico, la tasa representativa del mercado (el valor del cambio del dólar), los costos de operación y el valor de la onza troy, se definen los bloques de reserva.

Planeamiento minero ambiental: Conjunto de actividades dirigidas a diseñar los planes de dragado de las Unidades de Producción, optimizar el rendimiento económico de la explotación y la permanencia de nuestra producción. Busca además minimizar efectos negativos sobre el medio ambiente como la generación de sedimentos, deforestación y cambios en el sistema de drenaje.

La explotación: Conformada por actividades requeridas para la ejecución de los programas de dragado definidos en el proceso de planeamiento minero ambiental.

La explotación se realiza combinando dos sistemas de dragado, uno por succión y otro con cucharas, lo cual exige que el planeamiento sea riguroso.
La draga de succión ha sido una de las principales innovaciones en el proceso de explotación. Esta lleva a cabo el descapote o remoción de la capa superior de limo o arcilla. Ha permitido mejorar la eficiencia de todo el proceso, minimizado la generación de sedimentos y ha facilitado la revegetalización de áreas explotadas.

La draga de cucharas es una unidad flotante que combina un sistema de extracción del material con un sistema de beneficio de los minerales valiosos, instalado a bordo de la misma; es así como la draga arranca, carga, transporta, eleva, lava, clasifica (por tamaño y por gravedad) y concentra el oro libre, en un proceso continuo, en donde el material que es arrancado por las cucharas, es descargado detrás de ésta, después de haberse extraído el oro. Todos los movimientos son ejecutados por el operador de la draga, donde los avances y los giros son milimétricamente definidos gracias a los GPS y Girocompás.

Draga de succión

Unidad de Producción conformada por una draga de succión y una draga de cucharas

La recuperación del oro: Las amalgamas y las arenas concentradas con oro, provenientes de las dragas de cucharas, son llevadas al laboratorio de metalurgia de Mineros, donde se producen los lingotes. Todas las actividades se llevan a cabo con estricto cumplimiento del plan de manejo ambiental.

Cada barra es debidamente marcada con el nombre de la Empresa, número consecutivo y su respectivo peso en gramos y onzas, para tener una plena identificación de cada una de ellas.

MANEJO AMBIENTAL DE LA ZONA DE EXPLOTACIÓN

Siempre hemos reconocido que la continuidad de la explotación está condicionada al manejo adecuado de los recursos naturales, a la posibilidad de reutilizar las áreas explotadas de acuerdo con su vocación agrícola, pecuaria y piscícola, así como a la aceptación por los habitantes de la región. Por tal motivo, siempre desarrollamos procesos para la recuperación de las áreas intervenidas, las cuales consisten en:

- Conformación de Diques de Protección
- Revegetalización de Cargueros
- Reforestación de Cargueros
- Manejo de Sedimentos mediante dragado hidráulico
- Relleno Hidráulico de Cargueros y de Bajos Inundables
- Fomento Piscícola

Estas actividades de manejo ambiental representan una actividad importante dentro de las operaciones de minería de la Empresa. Llevamos a cabo inversiones directamente relacionadas con el mejoramiento del medio ambiente, las cuales se enmarcan en la recuperación de terrenos para uso agropecuario, en el trabajo social con la población de la zona y en la implementación de tecnologías que han permitido un mejor desempeño ambiental, específicamente en el cierre de los circuitos del sistema de beneficio del oro e introducción de las dragas de succión.

SECUENCIA DE RECUPERACIÓN DE CARGUEROS

1. Retrollenado (cargueros por dragas de cucharas y rellenos hidráulicos por dragas de succión)

2. Perfilamiento de cargueros y rellenos. (utilización de maquinaria pesada para suavizar las pendientes y evitar procesos erosivos)

3. Trazado y establecimiento de plantaciones. (siembras de diversas especies forestales, en su mayoría nativas)

4. Crecimiento y desarrollo de plantaciones
a. Plantación de 3 años

b. Zona en recuperación después de 6 años

c. Zona en recuperación después de 8 años

3 Así nos comprometemos (Grupos de Interés)

ASÍ NOS COMPROMETEMOS (RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS)

Los grupos de interés representan demandas provenientes de distintos sectores de la sociedad y que están relacionadas con las actividades de la Empresa. Por ello, identificamos los grupos de interés más relevantes y los temas determinantes para cada uno de ellos. Esto nos ayuda a establecer prioridades que se materializan posteriormente en los programas estratégicos de RSE.

Así nos comprometemos (Grupos de Interés)

La manera en que nos relacionamos con nuestros grupos de interés es variada y obedece a la naturaleza de los mismos. A modo de ejemplo, tenemos los siguientes espacios de diálogo y comunicación con algunos de nuestros interesados:

Relación continua a través de los profesionales del área social, quienes realizan reuniones, capacitaciones y encuentros formales e informales que permite a los líderes expresar sus expectativas hacia la empresa.

Canales abiertos explícitos para que estos puedan expresar sus inquietudes, opiniones, sugerencias o aportes que permitan el crecimiento de la Empresa. Además, los trabajadores son escuchados en la encuesta anual sobre clima laboral.

Encuentros formales cara a cara estableciendo acuerdos que contribuyan al desarrollo local.

Canales de comunicación formales a través de correos electrónicos, órdenes de compra, etc., en los cuales se indagan sus expectativas y opiniones.

Relación formal y permanente a través de correos, comunicados y reuniones, en un proceso participativo y de permanente consulta para toma de decisiones estratégicas.

Comprometiéndonos con Nuestros Trabajadores

En la encuesta de clima organizacional de 2008 se resalta como un aspecto importante el que los trabajadores nos consideran un muy buen lugar para trabajar, ya que la comunidad laboral presenta características de compañerismo, mutua colaboración, la sensación de pertenecer a una empresa seria, justa, estable y con un gran potencial de futuro, que genera sentimientos de seguridad y sentido de pertenencia.

Además de los canales y mecanismos ya mencionados, realizamos una consulta a los diferentes grupos de interés de la Empresa para conocer sus expectativas de cara a la sostenibilidad.

Para que éstas no se queden sin cumplir, nos comprometemos públicamente a generar acciones tendientes a llenar esas expectativas y a contribuir, desde la ciudadanía corporativa, al fortalecimiento de la participación de los grupos de interés para que puedan seguir manifestando cómo puede Mineros apoyar aquellas iniciativas que contribuyen al desarrollo sostenible.

En el próximo reporte de sostenibilidad se presentarán los resultados y evolución de los compromisos adquiridos en la memoria de sostenibilidad de 2008. En el presente ejercicio, presentamos las expectativas planteadas y los compromisos que estamos dispuestos a asumir.

Grupo de Interés	Expectativas	Nuestros compromisos
Accionistas	Que la Empresa continúe creciendo sostenidamente como hasta ahora. Preparar el relevo generacional de los directivos de Mineros para que la gestión exitosa de los actuales no se pierda.	Cumplir cabalmente con la estrategia diseñada a partir de la Mega. Diseñar un plan que garantice la memoria institucional para la siguiente generación que ocupará la Junta Directiva.
Empleados	Mantenimiento de los canales de comunicación y participación, que brinde retroalimentación de las sugerencias de los trabajadores. Rendición de cuentas mediante espacios como la Escuela del Saber (estrategia de la Empresa para compartir información, de manera pedagógica, a fin de que los trabajadores estén al tanto de lo que acontece en ella). Que la Empresa mantenga y fortalezca su política de contratación de mano de obra local.	Mantener los canales de comunicación con los trabajadores y evaluarlos, para encontrar oportunidades de mejoramiento. Reforzar la Escuela del Saber, dada la favorabilidad que tiene entre los trabajadores. Mantener la política de contratación de mano de obra local, ampliando la capacitación a las personas de la región en competencias relacionadas con la actividad, comunicando la proporción de trabajadores oriundos de la región que laboran en la Empresa, y el criterio para seleccionar a las personas.
Sindicato	Mejoramiento de los canales de comunicación interna para que la información sobre la Empresa y los trabajadores fluya de mejor manera. Mayor difusión de las cuestiones y proyectos sociales que la Empresa realiza, distinguiendo qué es fruto de la convención colectiva de trabajo y qué es adicional en cuanto a lo que la Empresa aporta a sus trabajadores y a sus familias.	Mantener y mejorar los canales de comunicación interna. Intensificar medios, instrumentos y canales de comunicación con la información social, con estándares GRI.
Proveedores y contratistas	Mantenimiento de las relaciones de transparencia y cumplimiento. Que la Empresa mantenga su desempeño económico, ambiental y social, ya que su sostenibilidad permitirá que la relación se mantenga a largo plazo y sea de beneficio mutuo.	Transferencia de las buenas prácticas de Mineros en RSE a sus proveedores y contratistas, para colaborar en el mejoramiento del desempeño de estos.
Medios de comunicación	Que la Empresa brinde información relevante para el sector o para la ciudadanía en general.	Mantener vínculos con los medios especializados en los temas mineros para informarles sobre las actividades relevantes de la Empresa.

Comunidades locales	Que la Empresa continúe realizando proyectos de cooperación interinstitucional (con entidades como el Sena, Comfenalco, Operación Sonrisa, entre otros), pues estos tienen mayor alcance e impacto en las comunidades.	Mantener del modelo de gestión social: articulación tripartita Empresa-Estado-Comunidad.
	Generación de proyectos sociales sostenibles, aún si la Empresa se fuera de la región y no continuara apoyándolos.	Profundizar en la generación de proyectos sostenibles, con la participación de las comunidades locales.
	Colaboración en la formación ciudadana para apoyar los procesos de vigilancia y control sobre las regalías.	Ampliar el espectro de formación ciudadana en aspectos de participación.
	Que la Empresa colabore en la realización de obras de infraestructura pública.	Participar en alianzas público-privadas para mejorar equipamientos públicos.
Tercer sector	Que la Empresa siga en procesos de cooperación con el tercer sector, para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades en donde opera la Empresa.	Continuar con el proceso de cooperación, aumentando las alianzas y estableciendo comunicaciones de doble vía.
Asociaciones gremiales	Que la Empresa siga participando en estas asociaciones de la manera activa como la viene haciendo, proponiendo iniciativas que velen por los intereses del sector.	Liderar en el sector gremial el establecimiento de buenas prácticas, como un quehacer en responsabilidad social del sector.
Gobiernos (y autoridades públicas locales, regionales y nacionales)	Que la Empresa continúe operando en las zonas en donde está presente, cumpliendo las normativas legales, como lo viene haciendo.	Mantener tanto los estándares de cumplimiento legal y políticas voluntarias como las de RSE.
	Que siga cooperando con las autoridades locales y regionales en procesos de capacitación y formación ciudadana.	Mantener la cooperación con las autoridades locales y regionales en formación ciudadana, buscando el empoderamiento de las comunidades.
	Que logre buenos resultados económicos, pues esto le representa a los municipios mayores ingresos por concepto de regalías y otros impuestos directos e indirectos, fruto de su actividad económica.	Buscar activamente el logro de sus objetivos misionales, con perspectiva de sostenibilidad económica, social y ambiental.
Clientes	Que la Empresa siga manteniendo los estándares de cumplimiento y de relacionamiento como lo ha hecho hasta ahora.	Mantener los estándares de cumplimiento con los clientes.
	Que la Empresa continúe informando sobre su desempeño económico, social y ambiental.	Continuar informando sobre el desempeño económico, social y ambiental y enviar el reporte GRI a los clientes.

4 Así realizamos nuestra intervención social

MODELO DE INTERVENCIÓN SOCIAL
Desarrollo Local

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

La concreción de los objetivos y principios de la intervención social de Mineros se focaliza en áreas temáticas tales como la Gobernabilidad Local, Medio Ambiente, Desarrollo Social y Desarrollo Económico, aspectos prioritarios, no sólo por la problemática que comprenden sino también porque los resultados en el mejoramiento de cada uno de ellos tienen especial incidencia en la consecución de mejores y mayores niveles de vida y bienestar.

Con la Gobernabilidad Local buscamos fortalecer y mejorar la gestión pública mediante el aporte de instrumentos y medios que conduzcan a logra mayor transparencia y pertinencia en el uso y distribución de los recursos públicos, en la dirección de lograr un buen gobierno.

Buscamos promover la participación ciudadana, mediante los medios establecidos en las normas legales vigentes, para que los ciudadanos ejerzan su derecho a participar en la gestión pública y en la vigilancia del uso y manejo de los recursos públicos.

Todo ello en la dirección de fomentar la credibilidad y confianza en las instituciones y, despertar la conciencia del compromiso ciudadano en su propio desarrollo.

El Medio Ambiente, como ámbito de actuación, lo asumimos desde la perspectiva del desarrollo sostenible, es decir, del manejo racional de los recursos naturales, de la búsqueda de tecnologías de producción más limpias, del fortalecimiento de la gestión ambiental municipal y del desarrollo rural en áreas degradadas por la minería.

Pero de nada sirve lo anterior, si los procesos ambientales no se acompañan también de mejoramiento del hábitat humano. Por ello, impulsamos y colaboramos para que las autoridades locales desarrollen programas de saneamiento básico en la dotación de agua potable a la población, en el adecuado manejo de residuos líquidos y de residuos sólidos y en tomas de conciencia ciudadana alrededor del compromiso que cada persona deba asumir con el mejoramiento del medio ambiente desde acciones cotidianas ecoeficientes y ecoamigables.

Con el Desarrollo Social buscamos contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, a través de dos líneas estratégicas —Salud y Educación— que, articuladas, ayudan salir de las trampas de la carencia de recursos. Las familias quedan atrapadas en la pobreza, generación tras generación, cuando existe un círculo vicioso que contrarresta los esfuerzos de los pobres, y a su vez alimenta las condiciones que crearon esta condición.

En este sentido, cuando se mejora la calidad del sistema educativo, se amplían los recursos institucionales y se mejora la salud pública de las comunidades, se generan mayores y mejores oportunidades para el desarrollo de la población y, por ende, se amplían las posibilidades para el surgimiento de competencias necesarias para el desarrollo económico.

El Desarrollo Económico parte de la identificación de la estructura y dinámica de la economía local, buscando sus fortalezas y las oportunidades que permitan su diversificación y el surgimiento de iniciativas de emprendimiento empresarial local, que lleve a que más personas mejoren sus ingresos para que pasen de una economía de subsistencia a una economía que permite una existencia humana digna, a través de la promoción de una cultura económica pensada en el horizonte de la sostenibilidad y del empoderamiento de las comunidades.

OBJETIVOS DE LA GESTIÓN SOCIAL

Facilitar las actividades mineras mediante la concertación, el diálogo y la negociación con las comunidades locales.

Reducir las amenazas de riesgo material, económico y social, derivadas de los procesos de exploración y producción minera.

Establecer las potencialidades para el desarrollo social de las comunidades, con el fin de contribuir con alternativas de mejoramiento de la calidad de vida.

Apoyar la gestión comunitaria para el desarrollo social en las zonas de influencia de la operación minera.

PRINCIPIOS LA GESTIÓN SOCIAL Y POLÍTICA

Apoyar el desarrollo sostenible de las comunidades ubicadas en el área de influencia.

Respetar el ordenamiento jurídico y social de la Nación y no sustituir las obligación del Estado y las comunidades.

Respetar el medio ambiente.

Procurar el desarrollo de las actividades de exploración y explotación en un ambiente sano.

Impulsar un proceso de comunicación con la población e instituciones presentes en la zona.

Respetar los consensos logrados con la comunidad.

Respetar la diversidad cultural, valores y autonomía de los grupos sociales.

Actuar con total transparencia en la realización de todas las actividades y tareas propias de la Empresa en la zona.

En la implementación de este modelo de intervención, tenemos en cuenta cuatro aspectos que nos permiten interactuar y relacionarnos con la sociedad que habita en las regiones donde operamos.

Aspectos de Intervención Social

Es la búsqueda del desarrollo de las comunidades y que generen alternativas creativas y propias, con perspectiva de largo plazo y con continuidad de los proyectos, aunque ya no estemos presente en la región.

Estamos alerta en identificar las expectativas provenientes de las comunidades, para saber hasta qué punto podemos cumplir con ellas y cuáles de esas expectativas no serán tenidas en cuenta por la Empresa.

Encuentros cara a cara con las comunidades locales y las autoridades buscando la oportunidad de generar espacios de comunicación que enriquezcan a todas las partes.

Va más allá de la simple obtención de datos de la región y de las personas en aquellos sitios en donde se podrían iniciar actividades exploratorias, ya que buscamos identificar aquellos aspectos relevantes que lleven a la generación de una relación basada en el respeto mutuo entre comunidad, autoridades públicas y Empresa.

Nuestra política de RSE y los principios que orientan la gestión social, parten de la contribución al fortalecimiento de la sociedad y del fomento del desarrollo, convirtiéndonos en promotores de la consolidación de la democracia, la generación de riqueza colectiva y la inclusión social, en las áreas de influencia de las actividades mineras.

Somos conscientes que la sostenibilidad de un proyecto minero no se encuentra en el recurso como tal sino en la sostenibilidad de la región a largo plazo. Por lo tanto consideramos que el desarrollo de recursos minerales puede ayudar a expandir las oportunidades económicas de la población de la región y hacerlas económica y socialmente sostenibles en el tiempo y que los beneficios de la explotación minera crean para la economía local o regional riqueza que se transfiere a las generaciones futuras.

Desde esta perspectiva, entendemos que la responsabilidad social de la Empresa es un medio para implementar el desarrollo sostenible y asumimos éste como el conjunto de decisiones y acciones que se deben generar en un determinado territorio para atacar eficaz y eficientemente los problemas de pobreza, inequidad, empleo, gobernabilidad, medio ambiente, en el marco de la sustentabilidad, apoyando actuaciones orientadas a mejorar la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes.

Es así como llevamos a cabo nuestras acciones basándonos en procesos participativos, concertados y articulados con los gobiernos, las comunidades y nosotros como sector privado, buscando utilizar de manera sostenible los recursos locales, de forma que se generen oportunidades y riqueza, mayor bienestar social y una mejor gestión territorial. Para la articulación de las acciones en nuestra gestión social tenemos en cuenta dos componentes fundamentales: la concertación comunitaria y la sostenibilidad de las acciones.

Mediante la concertación establecemos una relación de confianza y entendimiento, entre la Empresa y las comunidades, sus organizaciones y demás instituciones que interactúan en el área de influencia, permitiendo consolidar vínculos y generar espacios de negociación y acuerdo entre los diferentes agentes, así como la participación de las instituciones públicas y privadas, las comunidades y sus organizaciones, en las propuestas de gestión social, y el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.

Mediante la sostenibilidad social fortalecemos la capacidad de permanecer y funcionar con el concurso de las comunidades que deberán asegurar la continuidad de las acciones realizadas en beneficio de su propio desarrollo, lo que implica la constitución de organizaciones sociales fuertes, que generan alianzas con diversas instituciones presentes en la zona.

Entendemos que nuestra contribución al desarrollo sustentable de los territorios donde actuamos se fundamenta en contribuir, apoyar y promover el desarrollo sin sustituir ni suplantar al Estado y a las comunidades en esa responsabilidad. De allí que las alianzas en las cuales participamos con las instituciones públicas, privadas y comunitarias, constituyan nuestra principal estrategia de intervención social.

CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

INCODER – MINEROS: Cooperación con los recursos disponibles en cada entidad para llevar a cabo las diligencias administrativas tendientes a la titulación de predios baldíos ubicados en la zona de operaciones de Mineros.

COMFENALCO ANTIOQUIA –MINEROS: Proyecto de vivienda para personal de Mineros en el municipio de El Bagre y en el corregimiento de Bijagual.

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE NECHÍ –MINEROS: Prestación de servicios básicos de atención de urgencia para las comunidades de Bijagual y veredas cercanas.

FUPAD – MINEROS: Producción de material de siembra para las necesidades de establecimiento de cultivos de caucho.

CORANTIOQUIA – CORMAGDALENA - ONF – MINEROS: Recuperación de zonas degradadas por la minería informal.

UNIVERSIDAD NACIONAL –MINEROS: Investigación sobre la recuperación de humedales en las áreas de explotación de Mineros S. A

CORANTIOQUIA – MINEROS: Convenio marco de cooperación para implementar un programa integral regional de gestión ambiental que incluye, además, la incorporación de prácticas y estrategias de producción más limpia, que redunde en una gestión ambiental empresarial y municipal eficiente y eficaz, hacia un desarrollo sostenible regional.

CORANTIOQUIA – UNIVERSIDAD NACIONAL – MINEROS: Establecimiento y evaluación del Camu-Camu en humedales del Bajo Cauca Antioqueño.

ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE EL BAGRE - ASOGRECAM – MINEROS: Recuperación de la ciénaga La Maranatha, barrio La Floresta.

EJÉRCITO NACIONAL – MINEROS: Defensa física de las instalaciones de las dragas contra cualquier ataque proveniente de actores armados ilegales.

POLICÍA ANTIOQUIA – MINEROS: Defensa física de las instalaciones de la casa de máquinas de la hidroeléctrica de Providencia contra acciones provenientes de actores armados ilegales.

ARMADA NACIONAL – MINEROS: Vigilancia permanente en embarcaciones propias de la Armada, especialmente en el trayecto del río Nechí entre Bijagual y Nechí.

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA – MINEROS: Acompañamiento social a los jóvenes, sus familias y líderes comunitarios.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA – RED DEPARTAMENTAL DE CONTROL SOCIAL – MINEROS: Acciones de formación y capacitación de los ciudadanos y constitución de veedurías ciudadanas, con el propósito de lograr su participación en actividades de control social que propendan por el buen uso de los recursos públicos.

PLANEACIÓN DEPARTAMENTAL DE ANTIOQUIA – MINEROS: Elaboración y orientación técnica y metodológica para la formulación de proyectos y de planes de desarrollo municipales.

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA SECRETARIA DE MINAS - SENA – MINEROS: Cooperación para la creación del Centro de Formación Minero Ambiental de Antioquia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MEDELLÍN – MINEROS: Asesoría, estudios, consultoría en temas de interés común.

SENA - UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE - CORANTIOQUIA -EL BAGRE – MINEROS: Articulación de acciones, recursos, capacidades y conocimientos para la instalación, adecuación, mantenimiento, sostenimiento y continuidad de la sede de estudios de nivel técnico, formación de oficios y educación para el trabajo y desarrollo humano “Ecocentro”.

El paso del tiempo nos va dejando un acumulado de experiencias que nos han permitido avanzar en la implementación de acciones, las cuales nos convencen que es posible llevar a cabo minería ambientalmente sustentable y socialmente responsable.

Ha sido y es propósito de la Compañía continuar adelantando esfuerzos para exponer que es preciso realizar minería limpia, incorporando tecnologías apropiadas, como también, demostrar que se pueden recuperar ambientalmente las áreas intervenidas, dándoles utilidad para llevar a cabo actividades productivas que permitan el sustento de familias campesinas e incrementar las reservas naturales, y avanzar en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Gracias a nuestro desempeño técnico, económico, ambiental y social, somos una empresa líder en el sector y reconocida por la importancia que le brinda a la gestión de sus impactos y al agregar valor a sus diferentes grupos de interés.

A continuación mostramos las cifras y hechos relevantes que nos permiten valorar nuestro comportamiento a lo largo de todo el 2008 y la forma en cómo nos vamos preparando paso a paso para mejorar continuamente en la importante tarea de rendir cuentas públicas sobre la forma en la cual realizamos nuestro negocio.

5 Nuestro desempeño en 2008

NOTICIAS RELEVANTES

Mineros S.A. obtiene la certificación OHSAS 18001:1999

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas, ICONTEC, entregó a Mineros el certificado OHSAS 18001, norma que establece los requisitos que permiten controlar los riesgos de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SISO).

Personal de Mineros, sede Medellín.

Creación de la Dirección de Control Interno

Hemos hecho un avance muy importante en los temas de auditoría y se avanza en los de control de riesgo y demás asuntos. El comité de auditoría, en los términos que ordena la Ley, hace estricto seguimiento a estas actividades.

Mina La Ye

Situada a 3 kilómetros del municipio de El Bagre, en jurisdicción de Zaragoza. Terminada la exploración estamos adelantando el montaje de la planta de beneficio para la operación con una producción inicial de 300 toneladas / día, proyectada a 500 toneladas / día en corto tiempo, y donde esperamos una producción anual de 25.000 onzas de oro y metales equivalentes.

Desarrollo Económico

MINEROS S.A.

Desarrollo Económico

"Como empresa exitosa, debe proporcionar un alto rendimiento financiero y lograr los mejores resultados para sus accionistas, vecinos, trabajadores, empleados, contratistas y proveedores, así como para las regiones donde realiza operaciones. Los criterios para tomar decisiones económicas sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales tienen en cuenta los aspectos sociales y ambientales".

Código de ética Mineros S.A.

Nuestra relación con la sociedad está determinada por nuestro comportamiento ambiental, social, por la generación de empleo y por el impacto económico de cada una de nuestras actividades.

Producción en 2008: ***81.470 onzas troy de oro***
7.98 onzas troy de plata

Ventas realizadas: ***132.860 millones de pesos***

Durante el año 2008 el precio del oro tuvo un comportamiento mixto y volátil debido al recrudecimiento de la crisis económica y financiera; al cierre del año, el precio del metal avanzó 4% con respecto a la apertura del año. Así, la Empresa tuvo un ingreso total de $165.942.865.000 que contribuyó a la generación de impactos positivos para múltiples grupos ya que distribuyó $103.300.097.925.

VALOR ECONÓMICO CREADO (en pesos colombianos)			$ 165.942.865.000
INGRESOS OPERATIVOS		$ 132.860.347.000	
INGRESOS NO OPERATIVOS		$ 33.082.518.000	
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (en pesos colombianos)			$ 103.300.097.925
COSTOS OPERATIVOS (se excluyen gastos de personal, depreciaciones, amortizaciones)		$ 33.606.906.927	
GASTOS ADMINISTRATIVOS (se excluyen gastos de personal, depreciaciones)		$ 2.962.215.674	
COSTOS Y GASTOS DE PERSONAL		$ 27.118.476.324	
OTROS EGRESOS (no incluye pago de intereses)		$ 18.654.893.000	
PAGO A PROVEEDORES DE FONDOS		$ 20.552.606.000	
INTERESES	$ 140.989.000		
DIVIDENDOS PAGADOS	$ 20.411.617.000		
INVERSIONES COMUNIDAD		$ 405.000.000	
VALOR ECONÓMICO RETENIDO			$ 30.359.043.427
DEPRECIACIONES		$ 7.516.523.171	
AMORTIZACIONES		$ 3.164.391.256	
RESERVAS		$ 19.678.129.000	

Con esta generación de valor hemos propiciado que la Empresa tenga una perspectiva de largo plazo, contribuyendo además al desarrollo de nuestros grupos de interés. Aunque en los demás apartados contaremos en detalle cómo lo hemos hecho, desde lo económico hemos impactado positivamente en varios aspectos.

CONTRIBUCIÓN AL PROGRESO Y BIENESTAR DE LAS COMUNIDADES

Mediante el pago de impuestos y otros aportes, apoyamos el progreso y bienestar de la comunidad, posibilitando que el Estado desarrolle eficientemente la función social que le corresponde. Estos impuestos fueron:

CONCEPTO	VALOR
Predial y Rodamiento	$ 96.067.11
Impuestos de Renta	$ 10.811.224.000
Impuesto al Oro	$ 3.812.992.745
Regalías	$ 1.255.431.252
TOTAL	**$ 15.879.744.075**

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO DE NUESTROS TRABAJADORES

Durante el 2008 pagamos a nuestros trabajadores por concepto de salarios $14.535.414.393 y por horas extras $2.095.451.844.

Con respecto a cesantías, en total, por el personal acogido a la Ley 50, se depositaron $1.327.005.225 en los siguientes fondos: Porvenir, Protección, Horizonte, Colfondos, Davivir y Skandia.

Por cesantías correspondientes al régimen anterior a la Ley 50 de 1990 se consolidó un valor de $828.671.004 a 31 de diciembre.

Se pagaron $3.186.061.676 por prestaciones legales y $4.715.939.195 por prestaciones extralegales.

Estos valores se distribuyen así:

Pagos laborales legales

CONCEPTO	MONTO
Incapacidades	$288.716.603
Vacaciones	$746.445.156
Indemnizaciones	$136.033.836
Intereses de cesantías	$127.386.777
Jubilaciones	$152.719.808
Cesantías	$504.098.100
Prima de servicios	$1.230.061.397
Auxilio de transporte	$660.000
Total	$3.186.061.676

Prestaciones extralegales

CONCEPTO	MONTO
Auxilio por vacaciones	$544.776.804
Prima de antigüedad y Navidad	$900.488.794
Bonificación semestral	$671.577.494
Auxilio por muerte de Familiar	$12.480.468
Auxilio escolar y becas	$192.108.969
Prima móvil	$319.888.593
Auxilio de nacimiento	$2.085.000
Prima de alimentación	$77.188.800
Prima de alojamiento	$68.988.122
Bonificación eventual	$1.574.655.346
Bonificación habitual	$11.156.084
Auxilio por salud	$297.828.491
Auxilio por anteojos	$1.028.000
Bonificación por jubilación	$6.300.000
Valor retrospectivo	$35.388.230
Total	$4.715.939.195

CONTRIBUYENDO AL DESARROLLO DE NUESTROS PROVEEDORES LOCALES

Un grupo de interés especial que se ha visto beneficiado por nuestro desempeño económico, es el de los proveedores, quienes en el 2008 recibieron $33.932.000.000 de los $50.528.000.000 que la Empresa empleó por concepto de compras, lo cual significa que el 67% de los valores comprados se hizo en el país. Las compras locales en las áreas directas de exploración y operación, fueron por el orden de $503.000.000, correspondientes al 21% de los bienes y servicios adquiridos en Colombia.

El 96,6% de los bienes y servicios que adquirimos, lo hacemos en el país, importamos el 3,4% correspondiente a maquinaria y equipos especializados para la operación aluvial.

El 21% de los artículos comprados en el país, son adquiridos en las regiones de operación (2.935 bienes o servicios , de 14.276)

Microempresa Escobas y Traperos de El Bagre de algunos pensionados y jubilados de Mineros.

El 96.6% de los ítems que compra la compañía, se compran en Colombia (14.276 de 14.786)

Gobernabilidad Local

MINEROS S.A.

Administración Municipal de Zaragoza

CAPACITACIONES, VEEDURÍAS Y ORGANIZACIÓN

- Reconformación de 10 Juntas de Acción Comunal y constitución del Comité Gestor de Desarrollo Local y Social.
- Conformación de la veeduría a las regalías
- Seguimiento al proceso de veedores ambientales

Contraloría General de la República

FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y VEEDURÍAS

- Capacitación a líderes, organizaciones sociales, presidentes de juntas de acción comunal en temas relacionados con el control social a la gestión pública, control fiscal participativo, entre otros.
- Eventos de capacitación a las veedurías y funcionarios públicos de los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza, en las temáticas anteriores.
- Apoyo para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Auditoría Integral Especial a los Recursos de las Regalías del Municipio de El Bagre, vigencias 2006-2007

Planeación Departamental de Antioquia

FORMULACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO

- Apoyo a la elaboración y orientación técnica y metodológica en la formulación de los Planes de Desarrollo Municipales de El Bagre, Nechí y Zaragoza.

CCIBC

COORDINACIÓN COMITÉ INTERINSTITUCIONAL

- Coordinación de encuentros del grupo gestor del Comité de Coordinación Interinstitucional del Bajo Cauca -CCIBC-

Programa Presidencial Acción Integral contra Minas Antipersona

CAPACITACIÓN

- Capacitación en el Riesgo de Minas Antipersona -ERM- a 40 líderes en la zona rural de El Bagre y a 50 trabajadores de la Empresa.

Secretaría de Minas Gobernación de Antioquia

GESTIÓN DE ALTERNATIVAS

- Acercamientos a mineros informales en las veredas de la zonas de exploración.
- Concertación con los pobladores de la zona en los procesos de negociación de servidumbres mineras.
- Identificación de minas informales en las zonas de incidencia de los proyectos y negociación con los mineros informales con el fin de dar alternativas de trabajo a aquellos individuos que laboran en éstas.

Gobernabilidad Local

En nuestro propósito de llevar a cabo una minería sostenible y amigable con la sociedad, nos preocupamos por participar en diversos espacios sectoriales para aportar a una construcción conjunta de mejores prácticas que lleven al desarrollo y consolidación de la industria en el país. Es por eso que pertenecemos a la Cámara Asomineros de la Andi, Corporación Antioquia Presente y Proantioquia.

La minería es una industria con muchas regulaciones. De allí que el diálogo constante con los gobiernos y con las entidades que tienen competencia en esta materia, sea una acción constante y permanente. En Mineros respetamos las normas y regulaciones sobre la actividad minera y buscamos en todo momento participar en las decisiones que pretenden mejorar y facilitar dicha actividad.

Por ello, como Empresa acudimos a los espacios creados por las organizaciones gremiales que representan al sector y en todos los escenarios en donde se debaten y analizan las decisiones que se toman para la operación minera, en aquellos aspectos claves y de interés estratégico para la Compañía.

Como valor adicional, nos preocupamos por el fortalecimiento de las instituciones públicas, locales y regionales mediante la capacitación en manejo de regalías y de la conformación de veedurías ciudadanas que ayudan a un mejor control de los recursos que Mineros entrega al Estado para el beneficio de las comunidades locales.

Hemos iniciado un convenio con la Contraloría General de la República para la conformación de Veedurías ciudadanas a los recursos de las regalías y el impuesto al oro en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí. La meta para los años posteriores es consolidarlas para que desarrollen su misión constitucional de vigilar la ejecución fiscal de los gobiernos en ejercicio.

Como se ha mencionado en apartados anteriores, la intención de la Empresa no es suplantar ni reemplazar al Estado, ya que esto generaría unas relaciones de dependencia hacia la Compañía que no contribuiría efectivamente a la generación de proyectos sostenibles, sino que busca apalancar proyectos tripartitos (Empresa-Estado- Comunidad) que logren mejorar las condiciones de vida de las comunidades de las zonas de influencia de las actividades extractivas y de exploración de Mineros.

Una de las maneras de contribuir a la Gobernabilidad Local es nuestro compromiso de tener una reputación que es intransigente con cualquier asomo de corrupción. Por ello, en la interacción con las autoridades locales, las relaciones se establecen basadas en el respeto mutuo y en la explicitación de intereses de manera legítima y transparente.

Así, el Código de Buen Gobierno señala el compromiso por el cumplimiento de todas las leyes aplicables, evitar conflictos de interés, favorecer un entorno competitivo y evitar la intervención en asuntos políticos partidistas. Señala la importancia que tiene para la Empresa, su reputación y es deber de cada empleado, en su comportamiento diario, actuar de forma ética en todo momento y lugar. http://www.mineros.com.co/sitio/codigobuengobierno.

Los programas de inducción y desarrollo de los trabajadores incluyen información acerca de los principios y valores de la Empresa contemplados en el Código de Conducta. Y se tienen diversos espacios de comunicación para que cualquier trabajador reciba asesoría o solucione sus inquietudes relacionadas con el comportamiento ético. La Gerencia General actúa como máximo responsable de la aplicación de los principios y la Junta Directiva actúa como comité de ética. Además, se emprenden acciones disciplinarias en caso de presentarse violaciones a los principios éticos. El mecanismo de garantía más efectivo es la vigilancia constante de todos, en todo momento, de manera que se garantice claramente que Mineros actúa de conformidad con sus compromisos de mantener las normas éticas más elevadas y de intolerancia a actos de corrupción.

"Yo llevo 12 años viviendo en El Bagre y la verdad es que es un honor contar con una empresa como Mineros. Lo dije siendo líder comunitario, lo dije siendo concejal y ahora lo digo siendo Alcalde: ¿cuántos municipios de Colombia no quisieran tener una compañía como Mineros?" ¿Cuántos municipios de Colombia no quisieran tener una empresa como ésta? Tributándole casi tres mil millones de pesos anuales a un municipio, generando 1.500 empleos y contribuyendo con la parte social entonces es un honor para mí como Alcalde tener una empresa así en mi municipio".
Gumercindo Florez Mendoza
Alcalde municipio El Bagre

"Es una Empresa que está muy comprometida no solamente con el municipio de El Bagre sino también con el Municipio de Nechí y con Zaragoza. Nosotros nos hemos sentido muy contentos porque ha sido nuestra razón de ser"
Luis Manuel Vasco
Presidente Concejo de Zaragoza

Desarrollo Social

MINEROS S.A.

Desarrollo Social

"Mineros S.A. fomentará el desarrollo en el territorio donde se realiza su actividad productiva y contribuirá a la organización de la sociedad, buscando convertirse en promotora de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia.

Para lograrlo, buscará actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con los protagonistas naturales - sociedad y gobierno -, para que se utilicen de forma sostenible los recursos locales que permitan la generación de riqueza, oportunidades y bienestar social. En virtud de lo anteriormente expuesto, la empresa interactuará con los actores locales - sociedad y gobierno -, buscando colaborar sin interferir, apoyar sin suplantar al Estado en sus obligaciones, sin paternalismo, y propiciando acciones que favorezcan la comunidad en general".

Política Social Mineros S.A.

En el 2008 destinamos $1.489.921.600 para inversión social en las áreas de exploración y producción minera.

Participamos en el apoyo a la gestión acompañando a gobernantes y comunidades en la gestión de recursos, debido a que buscamos que nuestros impactos económicos indirectos dinamicen la economía local mediante procesos de formación y capacitación. Buscamos formar y ayudar a construir otras formas y sectores económicos que también puedan generar desarrollo.

Desarrollo Social

NUESTROS PROGRAMAS SOCIALES MÁS DESTACADOS

Secretos para Contar, "Proyecto de educación no formal"

• Coordinación con la fundación Secretos para contar y con las Secretarías de Educación de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí, para la realización de talleres y entrega de colecciones a 506 familias.

Logros:
Se entregaron colecciones a 506 familias en las escuelas rurales de las veredas La Cinco, San Carlos, El Tupe, Rio Viejo, El Pital, Sabalito Sinai, Guachi, La Arenosa, Bocas del Guamo, El Real, corregimiento de Puerto Gaitán y a 61 madres comunitarias de El Bagre.

El Ajedrez como Herramienta Pedagógica

En convenio con los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza, y la Liga de Ajedrez de Antioquia.

Logros:
Se hizo entrega de dotación a cada municipio de 55 ficheros, 55 lonas, 2 tableros murales, 2 relojes digitales DGT 2.000, 1 biblioteca: 5 libros y varias revistas; Se realizaron simultáneas de ajedrez en El Bagre y Zaragoza con la participación de 65 competidores. Patrocinio a la participación de 4 niños y 1 adulto de El Bagre y Zaragoza en el torneo internacional de ajedrez "Open de Las Américas, La Raza". Capacitación en ajedrez e inteligencia emocional.

Operación Sonrisa

Coordinación con la Fundación Operación Sonrisa y con las direcciones locales de salud, hospitales, puestos de salud, puestos de enfermería y parroquias para la preparación y captación de pacientes en las zonas urbanas y rurales de los municipios de El Bagre, Zaragoza, NechÍ y el corregimiento Cuturú, de Caucasia.

Logros:
300 pacientes captados, 147 pacientes valorados, 61 pacientes programados para cirugías, 2 pacientes cancelados. Pacientes operados: 10 labios leporinos, 5 correcciones de fístulas preauriculares, 2 resecciones de hemangiomas, 1 polidaptilia, 2 correcciones de frenillo sublingual, 6 cicatrices por secuela de quemaduras, 3 resecciones de nevus, 19 resecciones de lipomas, 4 cetoplastias, 1 corrección de secuelas de labio y paladar hendido.

Ecocentro

Con la participación de Mineros S.A., el Sena, Corantioquia, la Diócesis de Santa Rosa de Osos y el municipio de El Bagre, se creó el Centro de Formación Técnico y Profesional "Ecocentro", con el objetivo de articular acciones, recursos, capacidades y conocimientos para la instalación, adecuación, mantenimiento, sostenimiento y continuidad de la sede de estudios de nivel técnico, formación de oficios y educación para el trabajo y desarrollo humano que tiene dentro de su oferta educativa el SENA, compartiendo la instalación física con el Cibercolegio que ofrece la Universidad Católica del Norte, patrocinada por la Diócesis de Santa Rosa de Osos y Corantioquia. El balance 2008 fue: 7.239 aprendices. Formación Complementaria: 6.631 aprendices. Formación Titulada a 608 aprendices.

Escuela de minería

En abril de 2008 se inauguró la Escuela de Minería en convenio con el Sena, donde se formaron 100 personas, 65 en auxiliares de minería subterránea y 35 técnicos electromecánicos.
Todos patrocinados por la Empresa.

Biofábrica de Caucho

Plantación de Caucho y Cultivos Asociados

Durante el año 2008, desde el punto de vista agronómico, el conjunto biofábrica de caucho, jardín clonal y viveros presentó un excelente comportamiento.
Se vendieron 39.000 metros de vareta y aproximadamente 90.000 stumps. Esto genera desarrollo económico para el departamento y empleo (8 empleos permanentes además de los temporales).

Hábitos de vida saludable

En convenio con Profamilia

El programa ofreció servicios de planificación familiar definitiva (ligaduras de trompas) a la población joven y adulta de los municipios de El Bagre y Nechí y servicios de planificación familiar temporal, en el corregimiento de Puerto Claver, donde además fueron capacitados 27 jóvenes en temas relacionados con la salud sexual y reproductiva.

Apoyo en salud básica

Con el apoyo de entidades de salud

En corregimientos y veredas hemos apoyado la realización de jornadas de vacunación de niños, adultos, felinos y caninos, además de curaciones, aplicación de tratamientos, tomas de presión arterial, muestras de malaria, controles de crecimiento y desarrollo y valoración nutricional, atención de partos, entre otros.

Desarrollo Social

Educación y salud oral

Escuelas veredales

Realización de jornadas de prevención en salud oral para 700 niños en escuelas veredales, con entrega de 700 kits. Adicionalmente se donaron kits escolares para 2.200 niños de estas escuelas y apoyamos a docentes en eventos de capacitación, intercambio de saberes y desplazamientos permanentes para prestar el servicio en las escuelas veredales ubicadas en la zona de operación.

Apoyo a la cultura

Escuelas de recreación, deporte y cultura

Colaboración con transporte de deportistas para olimpiadas regionales, suministramos trofeos y medallas para torneos deportivos; apoyo para celebración del día del niño y del adulto mayor; premiación de ganadores de festivales culturales; apoyo en las celebraciones de novenas y fiestas populares; premiación de profesores en su día clásico, entre otros.

Donaciones

Apoyo a causas sociales o desastres naturales

Apoyo para atender a damnificados por emergencia a causa de inundaciones en El Bagre y Nechí. Suministro de materiales para reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y mejoramiento locativo de centros educativos, iglesia y casa cural, salones comunales, entre otros. Así mismo, se realizaron donaciones a fundaciones y organizaciones sociales y culturales.

OTRAS INTERVENCIONES EN DESARROLLO SOCIAL 2008

Programa de legalización de predios urbanos: 276 predios medidos, equivalentes a 6.945 has.

Capacitaciones a la comunidad: apoyo al SENA para capacitaciones a la comunidad. En 2008 se dictaron cursos de Mecánica, Normas de educación vial, mesa y billar y actualización secretarial. 1.050 personas beneficiadas.

Prestación de servicios básicos: atención en urgencias para las comunidades de Bijagual y veredas cercanas. 3824 procedimientos (urgencias, tratamientos, campañas de prevención, etc.).

Subsecretaría de educación, cultura y deportes de Zaragoza: apoyo para gestión de proyectos en Medellín.

Alianza con la Dirección Local de Salud de El Bagre y Dirección Seccional de Salud de Antioquia. vacunaciones, control de mercurio, fumigaciones, entrega de toldillos.

Acciones Cívico militares en las zonas de influencia de la operación minera. 4.300 personas beneficiadas con programas Sisben, Maná, consulta médica, crecimiento y desarrollo, citologías, planificación familiar, nutrición, entre otras. Además se realizaron actividades culturales y recreativas.

Convenio con Campamento Universitario: estudiantes de pregrado interactuaron y compartieron con las comunidades del área de influencia de la operación y enriquecieron sus conocimientos de la realidad social y política de nuestro entorno.

Apoyo educativo para asociación de jubilados: 42 becas bachillerato, 4 auxilios especiales para cursos, 49 becas universitarias con sus respectivos auxilios para pago de matrículas.

Donación de kits escolares: 2.200 beneficiados, niños de escuelas rurales de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

Intercambio de conocimientos: llevados a cabo con estudiantes y profesores universitarios de la Universidad Nacional y del Politécnico Jaime Isaza Cadavid.

Apoyo a diversas actividades: eventos recreativos, celebraciones religiosas, fiestas tradicionales, días clásicos y eventos deportivos para comunidades urbanas y rurales de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí y otros municipios donde llevamos a cabo exploración y explotación.

Donaciones

• Medicáncer • Fundación Operación Sonrisa Colombia • Hermanitas de los Pobres - Mi Casa • Profamilia • Corpoayapel • Colegio San Lucas • Centro de Formación Familiar Nazaret • La Casita de Nicolás • El Comité deRehabilitación • Sociedad Benéfica Santa Ana • Universidad Nacional de Colombia • Fundación Jardín Botánico • Asociación Colombia Primero • Orquesta Filarmónica de Medellín • Corporación Fomento de la Música • Museo de Antioquia • Corporación Festival de Cine de Santa Fe de Antioquia • Antioquia le Canta a Colombia • Municipio de Nechí • Secretos para Contar • Proantioquia.

"Es una empresa triple A, muy importante por el número de trabajadores que tiene. Podemos permanecer aquí por ellos, porque es la empresa más grande que tenemos y porque nos compra otros servicios: educación, recreación, turismo. Además, hacemos muchos programas de manera conjunta".
Astrid Díaz M.
Coordinadora COMFENALCO Sede El Bagre

"Siempre le ha querido colaborar a la comunidad bagreña y lo que está al alcance de ellos, siempre nos han extendido la mano, nunca se niegan para una colaboración, ellos quieren trabajar cogidos de la mano con las administraciones municipales".
Rosario Ramos Carabat
Líder comunitaria de El Bagre

"Tenemos mucho que agradecerle porque esta ha sido una zona de bastante pobreza, faltaba empleo y por eso mucha gente tenía que desplazarse a buscarlo en otras partes y las zonas se estaban quedando solas. Pero ya, gracias a Dios Mineros llegó a esta región y ha habido mucho cambio sobre el sistema de empleos, familias que más o menos tienen algo que comer y mucho mejoramiento sobre la parte ambiental pues se ha reforestado mucho gracias a la Empresa."
Ángel Arias, Ricaurte Robas, Isaías Barrios
Veedores y Presidentes de JAC- El Bagre

NUESTRA GENTE VALE ORO

"Mineros S.A. mantendrá y garantizará permanentemente unas excelentes condiciones laborales, basadas en el respeto y cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre la materia. Privilegiará la mano de obra local en igualdad de condiciones de competencia e idoneidad; brindará capacitación y entrenamiento a todo su personal en los aspectos técnico y de desarrollo humano. Como una empresa socialmente responsable, está comprometida en atender los principios fundamentales de los Derechos Humanos, la seguridad y protección del trabajador, la prevención del trabajo infantil, la no descriminación dentro del lugar de trabajo, y en garantizar la igualdad de oportunidad de empleo y trato, independientemente de la raza, el sexo y las creencias religiosas y políticas. A respetar a cada uno de los empleados y a proveer un ambiente físico humano y saludable, en el cual los individuos son tratados con dignidad y respeto".

Política de empleo de Mineros S.A.

Entendemos que el desarrollo social no es una cuestión externa a la Empresa, sino que es un compromiso de todos. Por ello, nuestras políticas de Gestión de Recursos Humanos nos permiten fortalecer y estrechar los lazos con nuestros trabajadores. Buscamos atraer, retener e integrar los talentos que pasan por nuestra Compañía, velar por el cumplimiento de la normatividad y los estándares internacionales relacionados con los derechos humanos y la seguridad laboral, transferir conocimientos y desarrollar competencias.

PERFIL DE NUESTRA PLANTILLA

• 773 trabajadores tanto en las actividades de exploración como en explotación aluvial y 49 aprendices del SENA que confirman nuestro principal valor: Nuestra Gente.

• Promedio de edad de los trabajadores se sitúa en un rango entre los 35 y 50 años.

• La promoción de la contratación de trabajadores y empresas locales, la estabilidad laboral y el respeto por los derechos humanos constituyen algunos de nuestros rasgos diferenciadores en el sector.

• No desarrollamos prácticas que involucren discriminación de personas por género, raza o religión.

• La presencia de hombres en la Empresa es mayor que la de mujeres, debido al tipo de actividad y a las exigencias físicas del trabajo, pero no porque se quiera privilegiar al género masculino sobre el femenino, tampoco se privilegia el trabajo o la contratación de personas por causa de la edad. Aspectos como creencias religiosas o pertenencia a minorías étnicas no son una condición para la vinculación laboral.

En el 2008, la distribución por jerarquía, género y edad fue la siguiente:

Distribución Jerárquica

Nivel	Total	Del área de Influencia	Proporción
Personal de dirección	27	2	7.4%
Jefatura media	56	18	32.14%
Profesionales	61	6	9.83%
Técnico operativo	253	98	38.73%
operario (incluye aprendices)	425	223	52.47%

Desarrollo Social

El mayor número de trabajadores se encuentra en las instalaciones de El Bagre, debido al grueso de las actividades que implica la explotación aluvial y sus procesos de soporte.

La política de empleo aprobada por la Gerencia General en mayo de 2008, incluye nuestro compromiso de dar prioridad a las personas oriundas de la región donde opera la Empresa y que tengan estabilidad laboral. Por ello, la totalidad de nuestros trabajadores son contratados con jornadas de tiempo completo.

El siguiente gráfico muestra cómo se hace evidente la contratación de mano de obra que efectuamos en la localidad de influencia directa de la explotación y en la región del Bajo Cauca antioqueño, y el peso que tienen las contrataciones de forma directa y en jornadas de tiempo completo:

Características Laborales

En la distribución hombre-mujer, tenemos limitaciones objetivas debido a las características de las actividades desarrolladas, en particular a las labores operacionales (Exploración – Explotación). A pesar de ello, hemos promovido la incorporación de mujeres a puestos de trabajo en todos los niveles.

La diversidad: un activo intangible de nuestra empresa

Mujeres
132 (16.1%)

Personal de Dirección: 5
Salario integral promedio $ 10.607.000

Jefatura Media: 10
Salario ordinario promedio $ 2.473.000

Profesionales: 61
Salario ordinario promedio $ 2.807.000

Personal Técnico Operativo: 75
Salario ordinario promedio $ 2.220.000

Personal Operario: 3
Salario ordinario promedio $ 846.474

Hombres
690 (83.9%)

Personal de Dirección: 22
Salario integral promedio $ 9.043.000

Jefatura Media: 46
Salario ordinario promedio $ 3.379.000

Profesionales: 22
Salario ordinario promedio $ 3.301.000

Personal Técnico Operativo: 178
Salario ordinario promedio $ 1.767.000

Personal Operario: 373
Salario ordinario promedio $ 934.000

UNA POLÍTICA SALARIAL COMPETITIVA

Las compensaciones que efectuamos garantizan que los trabajadores tengan una asignación salarial superior al salario legal mínimo vigente para el 2008. El lugar con operaciones más significativas es la sede de El Bagre que, para el 2008, concentró un promedio de 718 personas, que corresponde al 92,9% del total de la Empresa. Todas estas personas tienen vínculo laboral de tiempo completo.

Salario mínimo convencional: $3.469,54/hora

Salario mínimo personal excluido de la convención colectiva de trabajo: $5.170,83/hora

Salario mínimo legal vigente para 2008: $1.922,91/hora.

El salario mínimo más bajo de Mineros S.A. equivale a 1.80 veces el salario mínimo legal que debería pagarse en la región.

Somos conscientes de que el nivel de ingresos de nuestros trabajadores es más alto que el del resto de la región, no sólo por ingreso directo por hora, sino por otros beneficios que más adelante detallaremos.

NUESTRAS PRÁCTICAS LABORALES: OTRO CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Esa estabilidad laboral viene acompañada de una serie de beneficios que van más allá de los contemplados por la ley y que están orientados a que en Mineros seamos un buen lugar para trabajar y comprometidos con agregar valor a nuestro capital humano. Dichos beneficios son los siguientes:

Desarrollo Social

Beneficios para Todos los Trabajadores

- Bonificación semestral constitutiva de salario.
- Auxilio $100.000 mes para medicina prepagada.
- Subsidio alimentación 50% personal soltero residente en campamentos.
- Auxilio de vacaciones (en proporción al ahorro realizado por cada persona).
- Préstamos para calamidad doméstica.
- Permisos remunerados y viáticos (si laboran más de 6 meses).
- Viáticos para remisiones médicas y hotel en la ciudad si no tienen residencia allí.
- Dotación uniforme sin límite salarial.

Beneficios para Contratados a Término Indefinido, no Amparados por la Convención Colectiva de Trabajo (CCT)

- Préstamos para vivienda, vehículo y estudios.
- Auxilio 25% estudios pregrado y post grado libre elección.
- Patrocinio integral para post grados elegidos por la empresa.
- Fondo educativo para empleados, esposas e hijos.
- Participación en plan de telefonía celular corporativo.

Para Personal Beneficiario de la Convención Colectiva de Trabajo (CCT) [Sin Distinguir el Tipo de Contrato]

- Prima de antigüedad.
- Prima de Navidad.
- Auxilio por fallecimiento parientes.
- Seguro de vida por muerte del trabajador.
- Viáticos, auxilios y gastos de alojamiento y alimentación por remisión a servicios médicos especializados de trabajadores y acompañantes.
- Prima móvil.
- Prima de alojamiento.
- Prima de alimentación.
- Casino para trabajadores solteros o solos en la zona de trabajo.
- Auxilio para anteojos.
- Auxilio por nacimiento de hijos.
- Cobertura de servicios extra POS.
- Pago de cuotas moderadoras y copagos a trabajadores y familiares afiliados a EPS.
- Préstamos de calamidad doméstica.
- Siete días de permisos remunerados al año, adicionales a las vacaciones.
- Tiquetes aéreos para vacaciones o auxilio en dinero a libre elección del trabajador.
- Tres días de permisos remunerados al año para remisiones médicas sin incapacidad.
- Número de días indefinidos para permisos para citas médicas sin incapacidad pagados al 50% del salario ordinario.
- 5 días de permiso por muerte de familiares (9 días si sucede por fuera de la zona de trabajo).
- Dotación de uniforme sin límite de salario.
- Auxilio por salud (devolución del 4% que se descuenta para EPS)

Para Personal Beneficiario de la Convención Colectiva de Trabajo (CCT) [Para los que tienen Contrato a Término Indefinido]

- Préstamos del fondo de vivienda.
- Becas para secundaria y universidad de trabajadores, hijos y cónyuges o compañeras.
- Tabla especial indemnizatoria en caso de despido.
- Bonificación por jubilación.
- Asignación de vivienda en el campamento con energía y agua (185 casas y 23 habitaciones)
- Participación en el programa colectivo de telefonía celular.

LA SEGURIDAD LABORAL: UNA PRIORIDAD EN TODOS NUESTROS PROCESOS

Desde hace varios años venimos implementado diversas estrategias de seguridad industrial y salud ocupacional en todas nuestras áreas de trabajo. Ahora nos encontramos frente al gran reto de introducir cambios considerables en los patrones de conducta, en los hábitos y comportamientos de los trabajadores para evitar los accidentes de trabajo.

Disponemos de un Sistema de Gestión Integral que incluye la certificación en OHSAS 18001 versión 2007, obtenida en el 2008, y la cual sirve como soporte para la implementación de iniciativas orientadas a preservar la salud de los trabajadores y mantener unas óptimas condiciones de seguridad en el ambiente de trabajo.

Las actividades de Salud Ocupacional se encuentran organizadas en:

ACTIVIDAD	OBJETIVO	LOGROS
Higiene y Seguridad Industrial	Identificar y evaluar cualitativa y cuantitativamente los agentes de peligro generadores de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales y hacer el seguimiento a los controles requeridos para evitar el contacto de los trabajadores con estos.	-Avances significativos en el desarrollo e implementación de los programas. -Revisión de todos los procesos técnicos para la evaluación de los agentes de peligro para la salud de los trabajadores registrados en el formato MAPEAS (Matriz de Peligros y Aspectos). -Monitoreo a las fuentes generadoras de material particulado, humos, gases y vapores, ruido, etc. Mejoramiento de las condiciones encontradas. -Se llevaron a cabo 11 proyectos de mejoramiento (algunos de ellos son el Plan Reduzca, actualizaciones mensuales, programas de capacitación, etc.).
Medicina Preventiva y del Trabajo	Observar la aptitud médica ocupacional de los trabajadores para su labor y el seguimiento a la salud del personal.	• Fortalecimiento de la ejecución de las actividades de Medicina Preventiva y del trabajo con la consecución de un equipo de profesionales expertos en medicina laboral. • Continuidad al sistema de vigilancia epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares, conservación auditiva y pulmonar, prevención de la contaminación con mercurio, exámenes de ingreso y de retiro y actividad de administración de botiquines. • Capacitaciones a todo el personal de la Empresa y a los contratistas en diferentes temas de acuerdo a la MAPEAS, entre estos: Plan de emergencias, manejo de sustancias químicas, manual de normas de seguridad, estilos de vida saludable, riesgo mecánico, primeros auxilios, manejo de herramientas manuales, prevención de lesiones osteomusculares, conservación auditiva, riesgo eléctrico y permisos de trabajo en alturas, técnicas de supervivencia para el personal de cuadrillas y áreas alejadas y recuperación de piezas dentro del agua para buzos. La inversión en esta área significó la suma de $765.083.856 sin considerar la inversión por cada una de las áreas en mejoras de las condiciones de trabajo.

El 100% de nuestros trabajadores se encuentra representado en el COPASO, integrado por seis representantes de los trabajadores y seis representantes del empleador. Este comité funciona a nivel empresarial.

De igual forma, el 100% de los trabajadores está representado en el Comité de Acoso Laboral, el cual está integrado por dos representantes de los trabajadores y un representante del empleador. Este comité funciona a nivel empresarial.

Para los riesgos laborales, como potenciales generadores de enfermedad profesional, tenemos sistemas de vigilancia epidemiológica para su seguimiento, control y mejora, a partir de las mediciones constantes que realizamos.

Sistemas de Vigilancia Epidemiológica

OTRAS DE NUESTRAS ACCIONES MÁS REPRESENTATIVAS:

1. Evaluación y medición de resultados.

2. Implementación de la "Escuela del Saber de Mineros": metodología para gestionar conocimientos, dirigida a los trabajadores, el grupo de dirección, las familias del personal y los contratistas. Ésta alimenta cada año el programa de capacitación para cada una de las áreas de la Empresa, con los temas necesarios para garantizar que el personal alcance y mantenga la competencia necesaria para su cargo. En el 2008, la Escuela del Saber llevó a cabo varios programas de formación y estrategias construidas con diferentes metodologías, según el área de interés. Dentro de los programas más importantes se destacan:

• ***Programa de inducción:*** 11 jornadas grupales dirigidas a personal nuevo de la Compañía. Se socializó información corporativa como: "Reglamento Interno de Trabajo y Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial", "Así Somos" (Filosofía Corporativa), "Así Trabajamos" (Práctica Corporativa), Orden y Aseo (Metodología 5S), "Comité Paritario de Salud Ocupacional" y "Buenos Vecinos" (Manual de Convivencia en el Campamento de la Empresa).

• ***Programa Líderes de Entrenamiento:*** personas de cada oficio con unas características especiales en conocimientos, en actitudes y aptitudes, capaces de enseñar, corregir y liderar el entrenamiento de cada oficio para garantizar que las personas que ingresen a Mineros obtengan los conocimientos necesarios para su desempeño.

Durante el 2008, estos líderes impartieron formación en temas como seguridad y salud ocupacional, liderazgo y comunicación efectiva, primeros auxilios, programa de observadores, aspectos críticos medio ambiente, conocimientos de manuales de la Empresa, entre otros.

• ***Programa Observadores:*** se formaron 165 observadores en las diferentes áreas de la Empresa como parte del programa "Reduzca", que busca mejorar el comportamiento de las personas garantizando un ambiente de trabajo seguro.

• ***Programa de operadores de dragas:*** un programa de gran importancia y realizado de manera especial para este oficio cada 15 días, durante todo el año, en dos horarios diferentes (mañana y tarde). Se capacitaron en: cargos críticos ambientales, cable eléctrico de dragas, Gps y Terrasync, lesiones osteomusculares, trabajos en altura, sistemas hidráulicos, conservación auditiva, riesgo eléctrico, entre otros.

• ***Olimpiadas del Saber:*** metodología de capacitación, didáctica y masiva, donde se trasmiten conocimientos de los diferentes temas de la Empresa por medio del juego y se estimula la integración, el dinamismo y la participación de todos los trabajadores y sus familias. En el año 2008 se realizaron 4 Olimpiadas del Saber con los siguientes temas: Manual de Normas de Seguridad Industrial, Orden y Aseo "5S", Cultura general de la Empresa (manuales Así somos y Así trabajamos) y el valor corporativo "Unidad familiar".

3. Programa de bienestar laboral: actividades de capacitación, recreación y deportes para trabajadores, hijos y esposas destinados a desarrollar hábitos de vida saludables. En el 2008 trabajamos los siguientes aspectos:

Bienestar para Nuestros Trabajadores

Programa Estilos de Vida Saludables

- Autoestima
- Riesgo psicosocial
- Manejo de mis finanzas

Adecuada Utilización del tiempo libre (Mediante convenio con Comfenalco Antioquia)

- Gimnasia dirigida
- Clases de baile
- Conformación del Club de Caminantes
- Clases de guitarra

Consideramos que todas las acciones emprendidas para la protección de nuestros trabajadores han tenido resultados. Por tal motivo, durante el 2008 se registraron mejoras en los índices. En la operación de El Bagre, que incluye 718 trabajadores, la situación en cuanto a ausentismo, enfermedades y accidentes fue la siguiente:

Ausentismo	Enfermedades	Horas Perdidas	Accidentes
56.865 Horas	3	6.040	114
Equivale al 2.5% del total de horas laborables Equivale a 7.108 días naturales	3 enfermedades profesionales diagnosticadas	Están incluidas en las 56.865 de ausentismo total. Equivale a 755 días naturales	Accidentes incapacitantes: 96 Accidentes sin incapacidad: 18

TRANSFERIMOS CONOCIMIENTOS, DESARROLLAMOS NUEVAS COMPETENCIAS EN NUESTRO TALENTO HUMANO

La Empresa también se preocupa por la formación y educación de sus trabajadores. Por ello, en el 2008 se destinaron 82.264 horas a diplomados, procesos de formación, inducción, entrenamiento y desarrollo humano, de la siguiente manera:

Formación Permanente de Nuestros Empleados

Nivel Jerárquico	Número de Personas	Número de Horas	Promedio de horas por trabajador
Dirección	27	3.640	134.8
Jefatura Media	**56**	**6.820**	**121.8**
Profesional	61	7.620	124.9
Técnico Operativo	**253**	**26.720**	**105.6**
Operario	425	37.464	88.2

Durante todos estos procesos de capacitación nos enfocamos en los siguientes ámbitos:

• ***Programa de certificación por competencias laborales:*** se capacitó a un grupo de profesionales de la Empresa como evaluadores de competencias y comenzamos por los oficios del acueducto y las secretarias, cada oficio en la norma correspondiente.

• ***Diplomado en Herramientas Gerenciales para profesionales:*** certificado por el Sena y la Universidad Católica del Norte. En diciembre de 2008 se graduaron 42 personas.

• ***Programa de jefatura:*** formamos a los jefes en la competencia necesaria para un buen desempeño, que conozcan, apliquen y cumplan todas las políticas y reglamentos de la Empresa.

• ***Programa de inglés:*** reúne a todos los gerentes, directores, jefes y al grupo de profesionales que ocupan cargos donde el manejo del inglés hace parte de la competencia necesaria para su desempeño.

• ***Otros programas de capacitación:*** Durante todo el año llevamos a cabo diversos procesos de capacitación en aspectos relacionados con comunicación efectiva y liderazgo, solución de conflictos, negociación, aspectos técnicos, contables y financieros, diplomados en Gestión del Riesgo, Evaluación de proyectos, Gestión Humana, entre otros.

Desarrollo Social

Consideramos la Unidad Familiar, como el primer valor de la Empresa, en ese sentido, llevamos a cabo inversión en servicios y beneficios para la familia del trabajador, en aspectos como salud, educación, vivienda.

Salud	*Vivienda*	*Educación*	*Calamidad Doméstica*
Las familias de los trabajadores también son beneficiarias de los servicios de salud no incluidos en el plan obligatorio de salud. Los padres a cargo del trabajador, sin incluir aquellos que tengan derecho a ser inscritos como beneficiarios de POS, reciben los servicios de salud contratados por la Empresa.	Con la finalidad de facilitarle a sus trabajadores y empleados la posibilidad de mejorar, comprar vivienda y/o cancelar deudas por este concepto, la Empresa hizo préstamos de $1.915.261.000 contribuyendo en esta forma a la conformación y consolidación del patrimonio familiar de las personas vinculadas.	Otro aspecto fundamental en Mineros S.A., lo constituye la educación, extendiendo este beneficio no sólo a su personal trabajador, sino a su familia y es así como se ve reflejado en la adjudicación de becas. Se pagaron durante el primer semestre del año, 450 becas para estudios secundarios, con sus respectivos auxilios, 169 auxilios especiales para estudios universitarios, tecnológicos y técnicos, con su respectivo auxilio para el pago de matrícula, 219 hijos de trabajadores que realizaron estudios de educación básica primaria recibieron una dotación de útiles escolares. La inversión total en educación significó la suma de $197.020.497.	Para dar solución a problemas específicos e imprevistos de la familia del trabajador y de empleados que requieren su urgente atención que afectan los ingresos normales del grupo familiar, la Empresa otorgó préstamos por un valor de $819.084.500.

Tenemos un capítulo especial destinado a personas previas al retiro laboral, para ayudar en procesos de empleabilidad. De igual forma, favorecemos a aquellos colaboradores que se encuentran en la fase de formación profesional. En el 2008 se registran los siguientes datos alrededor de este aspecto:

- Dentro de los ciclos formativos, se presta especial atención a capacitar en estrategias de emprendimiento empresarial, para impulsar la continuidad productiva de la persona que se jubila de la empresa.

- Auxilio equivalente al 25% del costo de matrícula en programas de pregrado y post grado de libre elección, en 2008 se beneficiaron 14 personas. Además, pago del total del costo de matrícula, pasajes y viáticos para diplomados y especializaciones en temas de interés para la empresa, en el 2008 se beneficiaron 49 personas.
- Destinado a las personas en los 3 años previos a la edad de jubilación, con seis ciclos de formación, con temáticas relacionadas con esta fase del ciclo vital. En 2008 participaron durante todo el año el grupo de 16 personas en esta franja.
- En el momento, no tenemos establecidos programas de apoyo para el período de transición a la inactividad laboral diferente al que existe para el retiro por jubilación, por lo que el reto es pensar planes programas para apoyar el retiro de los empleados, cuando se presente.

PROTEGIENDO Y RESPETANDO LOS DERECHOS HUMANOS

Como Empresa socialmente responsable, estamos comprometidos en atender los principios fundamentales de los Derechos Humanos, la seguridad y la protección al trabajador. Nos comprometemos a brindar igualdad de oportunidades y a no discriminar a ninguno de nuestros empleados y contratistas. Además, a asegurar que todos nuestros empleados y contratistas apoyen la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio y apoyen la abolición efectiva del trabajo infantil.

Así pues, nuestras prácticas y las de todos nuestros colaboradores se enmarcan en el cumplimiento de estándares internacionales en materia de protección a los derechos humanos, a saber:

- Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos
- Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.

Las siguientes Convenciones y Recomendaciones de la Organización internacional del Trabajo (OIT):

- Convenciones 29 y 105 (Trabajos forzados y esclavitud).
- Convención 87 (Libertad de asociación)
- Convención 98 (Derecho de negociación colectiva)
- Convenciones 100 y 111 (Igual remuneración para

trabajadores y trabajadoras, por trabajo de igual valor; Discriminación)
• Convención 135 (Convención sobre los representantes de los trabajadores)
• Convención 138 y Recomendación 146 (Edad mínima)
• Convención 155 y Recomendación 164 (Salud y seguridad en el trabajo)
• Convención 159 (Rehabilitación vocacional y empleo de personas discapacitadas)
• Convención 182 (Peores Formas de Trabajo Infantil)
• Convención 169 (Pueblos indígenas y tribales)

Durante el 2008, 17 empleados pertenecientes al área de Seguridad Integral recibieron capacitación en conocimientos relacionados. Dicha capacitación tuvo una intensidad de 50 horas. Este aspecto no se incluyó en el Programa General de Formación para otros cargos en el 2008, pero será incluido en procesos formativos posteriores.

Garantizando la libertad de asociación y los convenios colectivos:

• 460 trabajadores (59.5%) de los 773 con contrato de trabajo (excluyendo aprendices), son beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo (CCT), lo que muestra nuestro compromiso por el respeto de la libertad de asociación.

Los aportes realizados por los 397 trabajadores afiliados a Sintramienergética significaron la suma de $69.199.089, correspondiente al 1% del salario básico mensual de los afiliados.

Con base en el laudo arbitral, con vigencia desde el 21 de noviembre de 2008 para dos periodos, vigente hasta el 30 de abril de 2009, la Empresa ha pagado a la Organización Sindical por diversos beneficios establecidos en el mencionado laudo un total de $129.528.088, distribuidos así:

CONCEPTO	VALOR
Aporte por cuotas de beneficio sindical	$ 37.290.000
Fiesta 1 de mayo	$ 4.500.000
Auxilio de transporte	$ 21.740.528
Viáticos y auxilios, cursos sindicales y delegados a organizaciones de 2º y 3er nivel	$ 4.250.000
Auxilio reparaciones locativas	$ 47.000.000
Pago de servicios públicos sede sindical	$ 8.372.560
Pago camisetas para celebración del 1º de mayo	$ 6.375.000
TOTAL	**$ 129.528.088**

Con relación a la libre asociación favorecemos los siguientes aspectos:

• Una de las premisas fundamentales es que en el proceso de selección no se contraten menores de edad, excepto para el caso de contratos de aprendizaje (estudiantes en práctica), lo cual exige la autorización de los padres de familia ante el Ministerio de la Protección Social.
• En el 2008 se vinculó a un estudiante en práctica del SENA menor de edad, con el cumplimiento de los requisitos anteriormente establecidos. Así mismo, la Empresa prohíbe tajantemente el trabajo forzado y vela porque esta situación no se presente.
• El respeto y la consideración por los derechos humanos y las condiciones de los trabajadores han hecho que no hayamos recibido ninguna queja por violación, irrespeto o desconocimiento de algún derecho humano por parte de la Empresa. Adicionalmente, y para garantizar un buen clima laboral y un adecuado cumplimiento de los objetivos, cada dos años se hace evaluación de competencias al ciento por ciento del personal.

En la dinámica cotidiana de la Empresa se presentaron retiros de algunos de sus colaboradores. El número total de empleados que se retiraron, teniendo contrato a término indefinido fue de 27, correspondiente al 3,97% del total de trabajadores. Los datos de retiro son los siguientes:

Compromiso con los proveedores

Además de distribuir una considerable suma económica entre nuestros sus proveedores, hemos iniciado la tarea de extender nuestras prácticas de RSE a lo largo de la cadena de suministros. El hecho de ser signatarios del Pacto Global de las Naciones Unidas, nos hace exigir a nuestros proveedores y contratistas un desempeño ejemplar, mediante cláusulas contractuales en materia de Derechos Humanos y un comportamiento ético, como condiciones indispensables para establecer cualquier acuerdo comercial con nosotros.

Comunicando nuestra Responsabilidad

Para mantener unas comunicaciones internas y externas efectivas que faciliten las interacciones y las mejores relaciones, aspectos estratégicos para el funcionamiento de la compañía, contamos con los siguientes medios de comunicación:

A nivel interno:

* Correo electrónico institucional
* Carteleras
* Circulares
* Encuestas opinión
* Reunión con los trabajadores
* Revisión gerencial
* Periódico Notas Oro
* Portal corporativo

A nivel externo

* Página web
* Videos Corporativos
* Asamblea de Accionistas
* Boletín de accionistas
* Encuestas opinión
* Presentaciones a instituciones públicas, privadas, ONG, etc.
* Relacionamiento con medios de comunicación y comisionistas de bolsa.

Debido a la importancia que tiene para nosotros establecer diversos espacios de comunicación y fortalecer el relacionamiento con nuestros grupos de interés, nos hemos trazado los siguientes retos:

- Ampliar el conocimiento de la marca Mineros ante audiencias de interés.
- Posicionar la práctica minera como una operación sostenible y responsable en Colombia.
- Convertirnos en referente y fuente de información en temas de minería en Colombia.
- Estar en el ámbito nacional y latinoamericano, tanto en la operación como en la exploración.
- Comunicar correctamente nuestra transición como empresa de una operación con su eje central en El Bagre y en Nechí, a una Compañía exploradora y operadora a nivel regional, nacional e internacional.
- Diseñar los medios de comunicación internos y externos que nos permitan comunicarnos en todas las direcciones con todos nuestros grupos interesados.
- Contextualizar a las audiencias internas sobre nuestros cambios, retos y planes a 2020, La Mega.
- Alinear a nuestros trabajadores en torno a unos mismo valores, mensajes y prácticas.

Medio Ambiente

MINEROS S.A.

Medio Ambiente

"Mineros S.A. impulsa firmemente la planeación, manejo y seguimiento ambiental que todos sus procesos y contratistas hacen a sus aspectos ambientales de manera que se prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos que de ellos se deriven".

Política Ambiental Mineros S.A.

Durante las más de tres décadas de existencia, la preservación de los recursos naturales y el establecimiento de una operación amigable con el medio ambiente, han sido nuestras tareas primordiales. Por tal motivo, la meta es minimizar el impacto que pueden llegar a causar nuestras intervenciones y preservar el medio ambiente para las generaciones actuales y futuras. La gestión responsable de los recursos naturales es central para el éxito como compañía minera aurífera líder en nuestro país y por lo tanto, buscamos mejorar continuamente nuestro desempeño.

El comportamiento ambiental de todas nuestras actividades se rige por lo establecido en la Política de Gestión Integral, de igual forma, está determinado por los requerimientos internos y externos. Los estándares de nuestro sistema de gestión fueron diseñados de acuerdo con la norma ISO 14001, en la cual estamos certificados. Así mismo, de manera regular, llevamos a cabo auditorías ambientales para verificar y asegurar que estamos cumpliendo los compromisos de gestión y desempeño y que nuestras operaciones acaten las normativas gubernamentales y los estándares relacionados con la temática.

ICONTEC

CERTIFICADO

ISO 14001

Certificado Nº SA 200-1

Inversión Ambiental

El presupuesto ejecutado del año 2008 en materia ambiental fue de $ 2.183.077.666

Inversión Ambiental	
Factor	**Total**
Programa de revegetalización	$ 290.000.000
Programa Parcelas agroforestales	**$ 395.000.000**
Programa Manejo de humedales	$ 78.000.000
Programa MIRS	**$ 246.000.000**
Programa Manejo de aguas residuales	$ 81.000.000
Plan de monitoreo y seguimiento	**$ 118.000.000**
Programa de educación ambiental	$ 19.000.000

En proyectos y convenios de tipo ambiental, se invirtieron:

• Proyecto de recuperación de áreas degradadas por minería informal: $ 314.000.000.

• Proyecto Biofábrica de caucho: $ 241.845.693.

Estas dos últimas inversiones no están incluidas en los $ 2.183 millones descritos anteriormente.

HABLANDO DE NUESTRAS INTERVENCIONES

Programa de revegetalización: En el año 2008 las unidades de producción intervinieron 120 hectáreas de terrenos inundables, 100 hectáreas en jurisdicción del municipio de El Bagre y las restantes en jurisdicción de Bijagual, corregimiento del municipio de Nechí. Del total de las hectáreas intervenidas, 65 de ellas quedaron convertidas en cuerpos de agua o humedales artificiales y el resto en cargueros y rellenos hidráulicos, los cuales, una vez terminada la explotación, entraron en proceso de recuperación mediante las labores de perfilado con maquinaria pesada para el posterior e inmediato establecimiento de coberturas vegetales con especies forestales y leguminosas rastreras. Los nuevos cuerpos de agua contribuyen a la amortiguación de las grandes crecientes y de la carga de sedimentos de todo el sistema de drenaje de la cuenca baja del río Nechí; también son particularmente importantes para las poblaciones ribereñas por las posibilidades de incremento de los recursos pesqueros.

• 10 especies forestales establecidas, entre introducidas y nativas.
• 217 hectáreas establecidas; 132 de compensación y 85 de restauración.
• Adecuación de áreas (perfilado con maquinaria pesada).
• 3.240 jornales generados.
• Comunidades beneficiadas de corregimientos y veredas de Nechí y el Bagre.
• $290.000.000 invertidos

Programa Parcelas agroforestales: Este programa, como el de revegetalización de áreas intervenidas, hace parte del Plan de Manejo Ambiental aprobado por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial para su cumplimiento por la Empresa. El área total del programa es de 290 hectáreas, distribuidas en 21 parcelas de las que se benefician igual número de familias campesinas, integradas en promedio por cinco personas. Se encuentran sembradas con pasto brachiaria, leguminosas rastreras, cultivos transitorios de maíz, fríjol y arroz, cultivos anuales como yuca y ñame, cultivos semipermanentes y permanentes de plátano, papaya, cítricos, mango, caimito, guanábana y plantaciones maderables de especies nativas e introducidas.

En el 2008 establecimos 8 parcelas para igual número de familias campesinas, para que en este terreno puedan cultivar su pancoger, generar excedentes para venta en los mercados locales y vivir con mucho decoro, ya que cuenta con una buena vivienda provista con una pequeña planta de tratamiento de agua, batería sanitaria, tres habitaciones y una espaciosa cocina.

Vivienda parcelas

Cultivos huertas caseras.

Programas Biofábrica de caucho y Plantación de caucho y cultivos asociados: Desde el punto de vista agronómico, el conjunto biofábrica de caucho, jardín clonal y viveros presentó un excelente comportamiento: se vendieron 39.000 metros de vareta de los clones RRIM 600, IAN 710, IAN 873 y FX 3864 para los proyectos de las firmas Procaucho y Maveforest en el norte de Urabá y el Urabá chocoano, y aproximadamente 90.000 stumps para los programas Fupad en la región y a la firma Mavalle en el departamento del Meta.

Aportamos a la región un lugar donde se puedan adquirir materiales de propagación de caucho debidamente certificados. Generamos empleo para la comunidad rural de Zaragoza y aportamos una escuela de formación cauchera. Durante el 2008 realizamos un curso teórico práctico de injertación, al cual asistieron 18 personas. Nuestra biofábrica y nuestra plantación son lugares totalmente abiertos, que muestran caminos alternativos de desarrollo rural a las comunidades campesinas de la región, las instituciones académicas y las administraciones municipales. Destacamos de igual forma, el haber instalado en la biofábrica de caucho una jaula de aclimatación de fauna, cuyo objeto es albergar transitoriamente las especies silvestres que decomisa Corantioquia con fines de liberación.

Los cultivos asociados son guayaba, piña y camu camu; durante este año hemos aumentado las extensiones de tierra sembrada e introducido nuevas variedades.

En el mes de octubre de 2008, recibimos en la plantación de caucho la visita anual del Ministerio de Agricultura con el propósito de verificar el comportamiento agronómico del cultivo, como consecuencia de ello, fuimos notificados de la prórroga de la “Certificación de Registro de Plantación” que la acredita como beneficiaria de la exención tributaria establecida para los cultivos de tardío rendimiento.

Programa Manejo de humedales: Los humedales son quizás el recurso natural más valioso en la subregión del Bajo Cauca antioqueño y de ahí la importancia de propender por su conservación y manejo adecuados. Año tras año Mineros ha venido realizando un trabajo responsable que ha demandado igualmente la inversión de recursos económicos de consideración orientados tanto a los humedales artificiales o pozas que deja la explotación minera, como a las ciénagas naturales existentes dentro de su zona de influencia. En los humedales naturales, nuestra intervención se orienta fundamentalmente a la remoción de la vegetación flotante para recuperar el espejo de agua y también para facilitar el tránsito de las comunidades por los caños; igualmente, a título de conservación, se protegen las rondas perimetrales de caños y humedales con especies como el suribio, el cantagallo y el guamo, que además de amarrar los taludes, sus semillas sirven de alimentación a la población íctica.

Proyectos de investigación con la Universidad Nacional: Durante el año 2008 se dio continuidad al proyecto de investigación que se adelanta en convenio con la Universidad Nacional y que tiene por objeto "la determinación y modelación de los procesos hidrológicos y de sedimentación en las pozas y áreas aledañas dejadas por el proceso de minería de aluvión de la Empresa". Las actividades operativas de este proyecto incluyeron monitoreo de la calidad del agua, recolección de sedimentos mediante trampas y mediciones limnimétricas, piezométricas y climatológicas en los tres humedales seleccionados.

Con la Universidad Nacional realizamos un proyecto para investigar la adaptabilidad de dos diferentes especies de leguminosas rastreras, en terrenos dejados por la Empresa, próximos a los cuerpos de agua. Se destinaron $ 14.000.000 para respaldar proyectos de investigación de este tipo.

Conscientes de que la actividad minera impacta al medio ambiente, asumimos la gestión ambiental desde el manejo sostenible de los recursos naturales, la búsqueda de tecnologías de producción más limpias, el fortalecimiento de la gestión ambiental municipal y el desarrollo rural. Con esta óptica analizamos los efectos de nuestra actividad sobre el calentamiento global y los riesgos que esto trae para la continuidad de nuestras operaciones y buscamos mitigar los impactos y alentar a las comunidades a una interacción sostenible con el medio ambiente.

MATERIALES

El primer paso para la explotación de oro en el aluvión profundo del río Nechí, Bajo Cauca antioqueño, es su extracción mediante dragas de cangilones o cucharas. El principal impacto que generamos sobre el medio ambiente se debe fundamentalmente al terreno removido por las dragas; en el año 2008 se procesaron 38,2 millones de toneladas de material.

Para el proceso siguiente denominado, beneficio a bordo de draga, se utiliza mercurio como insumo básico del subproceso de amalgamación del oro. En el año 2008 no adquirimos más mercurio del que ya teníamos, debido a que éste es reutilizado totalmente en los procesos de beneficio y metalurgia.

Adicionalmente, se consumen otros insumos fundamentales para desarrollar estos procesos a bordo de las dragas y en otras áreas auxiliares, tales como aceite hidráulico, grasas, oxígeno, GLP y acetileno. Las cantidades consumidas en el año 2008 fueron las siguientes:

Materiales Utilizados	
Material Utilizado	**Cantidad**
Aceite hidráulico	24.596,5 gal.
Grasas	**16.115 gal.**
Oxígeno	62.692,5 m^3.
GLP	**5.547 gal.**
Acetileno	5.390 Kg.
Papel	**13.100 Kg.**

En Mineros nos preocupamos por un adecuado manejo de estos materiales una vez utilizados. Así, el 100% del mercurio que usamos es reciclado o reutilizado internamente en el mismo proceso; los aceites usados son comercializados a través de terceros para su reutilización o aprovechamiento en otros usos industriales y, además, contamos con programas de reciclaje de todos aquellos materiales que pueden ser reciclados por terceros, tales como chatarra, plástico, papel, cartón, vidrio, virutas, baterías, cauchos y otros, como lo describimos en el Programa Manejo Integral de Residuos (MIRS).

Como parte del Programa de Manejo Integral de Residuos Sólidos (MIRS), se han adelantado en el período algunas iniciativas de reutilización y reciclaje interno de residuos a manera de nuevos insumos para los mismos procesos. Estas son:

• Láminas de letreros o señales obsoletas, para hacer nuevas.
• Carretos de los cables gruesos, para utilizar como mesas al aire libre.
• Tuberías grandes de las dragas de succión, para cortar y fabricar tablones, canecas y bebederos.
• Trozos de las bandas transportadoras de caucho, para fabricar tapetes y tapas de canecas.
• Canecas de aceite y grasa, para reutilizar como recipientes para el almacenamiento de residuos.
• Planchas metálicas de la criba de las dragas, para utilizar como puente o piso en zonas de paso vehicular pesado.
• Cucharas de las dragas, para utilizarlas como barreras de contención en las orillas del río o para construir los anclajes a los cables para el swing de las dragas.
• Chatarra metálica, para la elaboración de otras piezas y procesos de soldadura.

Complementario a estas acciones de aprovechamiento, se realizan también donaciones para las comunidades aledañas de los siguientes materiales secundarios:

• Láminas de icopor y zinc, para construcción de viviendas.
• Madera de guacales o estibas, para fabricación de mesas.
• Troncos de árboles caídos, para la elaboración de bancas o muebles.
• Canecas de aceite y grasa, para reutilizar como recipientes para el almacenamiento de residuos o muros separadores de viviendas o predios.

Por otro lado, en el año 2008 se desarrollaron políticas para el consumo de materiales amigables con el medio ambiente, entre los cuales se pueden mencionar los siguientes:

• Lámparas y bombillos ahorradores de energía.
• Lámparas fluorescentes sin contenidos de mercurio.
• Jabones y desengrasantes industriales biodegradables.
• “Madera plástica”, producto de material reciclable o sintética.
• Aerosoles no agotadores de la capa de ozono.
• Bolsas biodegradables.
• Plantas solares para las parcelas agroforestales.

Algunos proyectos de largo plazo y de alta inversión liderados por la División de Innovación y Desarrollo, apuntan hacia una producción más limpia promoviendo la disminución de la generación de residuos, la disminución de consumos de hidrocarburos y lubricantes, la minimización de fuentes de contaminación y el ahorro de energía. Estos son:

• Modernización de las transmisiones principales de las dragas de cucharas.
• Instalación de sistemas hidráulicos, eliminando las transmisiones abiertas (engranajes), las cuales requieren lubricación con grasas asfálticas. El nuevo sistema es cerrado y no requiere lubricación.
• Cambio de sistema de rodadura y sellado de las poleas de suspensión de escala de las dragas de cucharas para eliminar el uso de lubricantes (grasa) con potencial de contaminación; la idea es diseñar un sistema de rodamientos sin requerimientos de lubricación.
• Sustitución de elementos de desgaste de las cribas giratorias de las dragas de cucharas. Se pretende aumentar su vida útil, disminuir la generación operativa de residuos metálicos (chatarra) o utilizar otros materiales sintéticos (polímeros, cauchos, etc.) menos generadores de residuos.

ENERGÍA

Un aspecto importante de nuestra contribución para disminuir los impactos sobre el medio ambiente es que producimos nuestra propia energía a través de una central hidroeléctrica. Las unidades de producción funcionan únicamente con electricidad, así como las instalaciones industriales y los campamentos de los empleados. El uso eficiente de la energía es fundamental para la viabilidad económica de las operaciones y para la sustentabilidad ambiental de la cuenca y la región, porque reducimos significativamente la emisión de gases que contribuyen al calentamiento global.

Central Hidroeléctrica de Providencia

Ubicada en el municipio de Anorí, Antioquia, produce energía mediante el aprovechamiento hidráulico del río Anorí con bocatoma a filo de agua, sin comprometer ambientalmente la oferta natural del recurso y su cuenca. El caudal aprovechado para esta generación hidroeléctrica es de 5 m3/s

Energía producida en 2008
223.759 Giga Julios
Ó
62.155.332 Kw.

Como medida de contingencia ante paros súbitos en la generación propia, Mineros cuenta con 6 plantas generadoras de energía eléctrica que funcionan con combustible Diesel o fueloil. En el año 2008 estas plantas produjeron 130.562 kWH equivalentes a 470 gigajoules.

Gestión de la Energía Eléctrica

Consumida

La energía que la empresa produce es mayoritariamente consumida en las áreas de nuestras operaciones, proyectos y oficinas. El consumo de energía eléctrica en el 2008 fue de 186.680 giga joules.

Vendida

Los excedentes de energía eléctrica producida en el 2008, fueron comercializados o vendidos a las entidades de distribución regional de energía. La venta en el período 2008 fue de 10.299.765 kWH equivalente a 37.079 giga joules.

Ahorrada

En el 2008 desarrollamos actividades tendientes a disminuir el consumo directo de energía:

A nivel industrial:

-Remplazo e instalación de motores de alta eficiencia en dragas.
-Cambio de tableros eléctricos y controles de las dragas.
-Cambio de los motores de las bombas de agua de las dragas.
-Mediciones de termografía para el diagnóstico de pérdidas
-Cambios de acometidas, cables y controles antiguos en los talleres.
-Cambio de los controles de las grúas.
-Cambio de lámparas ineficientes por lámparas ahorradoras.
-Cambio (y compra) de bombillos de luz blanca ahorradores de energía.

A nivel doméstico:

-Sensibilizaciones en las viviendas del campamento para las familias de los empleados.
-Cambio de lámparas ineficientes por lámparas ahorradoras.
-Cambio de redes eléctricas antiguas.

ASÍ ES LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA PROVIDENCIA

La Central hidroeléctrica se encuentra ubicada en la vereda Providencia del municipio de Anorí y fue construida entre los años 1930 y 1940 por la empresa minera Pato Gold Mines de origen norteamericano y puesta en funcionamiento a principios de 1940.

La central no tiene embalse, capta un caudal nominal de 5m^3 por segundo y cuenta con una generación anual del orden de 63.0 Gigavatios – hora. Proporciona cerca del 88% de los requerimientos energéticos de la explotación minera. El otro 12% es comprado a Empresas Públicas de Medellín en el corregimiento Bijagual del municipio de Nechí, en el Bajo Cauca antioqueño.

Actualmente cuenta con una capacidad instalada de 7,4 MW. En sus inicios tenía 6,0 MW, pero en 1999 se instaló una nueva unidad que incrementó en 1.400 KW la generación.

La Central tiene una subestación conformada por dos campos a 44 kV y tres transformadores elevadores de potencia, cada uno con una capacidad nominal de 5.000 / 6.250 kVA, 2.300 V / 44.000 que alimentan dos líneas de transmisión a 44 kV, las cuales transportan la energía de la central hasta los centros de consumo en El Bagre y las zonas de operación de las dragas.

En la Central de Providencia presta sus servicios personal de operación, mantenimiento, vigilancia y servicios generales, entre otros. Generalmente permanecen allí alrededor de 45 personas.

La Central hidroeléctrica cuenta con un sistema de acueducto conformado por una planta de potabilización (mediante desinfección con cloro), desde la cual se lleva el agua tratada a los centros de consumo, por gravedad.

El sistema de aguas residuales domésticas está conformado por tuberías colectoras desde cada fuente, las cuales se agrupan en cajas de registro, de allí las aguas pasan a los filtros y tanques sépticos donde son tratadas mediante bacterias y, por rebose, se vierten nuevamente al río. Sobre estos vertimientos se hacen aforos y análisis periódicos para medir la calidad de las aguas vertidas.

Todos los residuos sólidos generados en la planta *reciclables, ordinarios, orgánicos y peligrosos* se separan en la fuente. Los residuos reciclables y ordinarios se compactan y son llevados a El Bagre para su disposición final. Los residuos orgánicos se disponen en camas de compostaje en Providencia para la producción de abono orgánico. Los residuos peligrosos fueron dispuestos en un principio en celdas de seguridad en la hidroeléctrica, pero por la normatividad recientemente aprobada, actualmente se están trasladando a El Bagre, en donde se disponen con los demás residuos similares que genera la Empresa.

AGUA

Además de la energía, el agua es un recurso fundamental para las operaciones mineras tanto para los procesos industriales como para el uso doméstico de nuestras instalaciones. Todas las captaciones de agua son superficiales y se encuentran reguladas y autorizadas con los respectivos permisos de concesión de aguas otorgados por las autoridades competentes. Para el uso doméstico de sus operaciones, la Empresa realiza los tratamientos de agua necesarios para la potabilización de la misma y no hace uso de empresas de servicios externas.

Consumo de agua en M^3/año	
Concesión	**Cantidad**
Generación hidroeléctrica Providencia	126.144.000
Sistema de recuperación a bordo de dragas	**98.045.424**
Campamento y zona industrial El Bagre	327.344
Proyecto Mina La Ye	**151.601**
Campamento Astillero	52.665
Proceso del laboratorio de metalurgia	**34.690**
Campamento Providencia y Aljibes	8.136

El mayor requerimiento de agua como puede observarse, consiste en el agua turbinada para la generación hidroeléctrica, la cual retorna a la misma fuente sin ningún tipo de alteración en su calidad o cantidad. Además, en el tramo de 4,2 km. del caudal que se utiliza, no hay asentamientos humanos ni bocatomas, por lo que no hay afectación en la disponibilidad del agua. En algunas áreas, la Empresa cuenta con sistemas de cosecha o captación de aguas lluvias, como en el Complejo Sanitario (parte del Campamento de El Bagre) y en el Campamento del Astillero.

Para optimizar aún más el proceso, queremos generar sistemas de recirculación de agua que en el momento no tenemos. Por ello, existe un proyecto en curso que busca aprovechar el mismo caudal otorgado para la generación de energía hidroeléctrica de una manera más eficiente mediante la modernización y complemento de unidades generadoras, con el cual se produciría más energía con el mismo consumo de agua.

BIODIVERSIDAD

Nuestros programas de recuperación ambiental buscan la compensación de los aspectos ambientales más significativos de la operación minera y en ese sentido, la Empresa despliega sus mayores esfuerzos en materia ambiental, con resultados que favorecen enormemente la oferta de la biodiversidad en la región.

Para llevar a cabo nuestros procesos realizamos un estudio ambiental detallado. Así, la explotación que realizamos se lleva a cabo directamente sobre el aluvión profundo del valle del río Nechí, el cual está formado en los canales o cauces antiguos del mismo río, que han migrado a lo ancho de la llanura aluvial y han depositado y acumulado los contenidos de oro (aluvial) que hoy se extraen. La llanura aluvial de inundación se extiende entre 7 y 8 kilómetros de ancho en la zona, e involucra aquellas áreas que son inundadas por las aguas del río Nechí y sus tributarios en épocas de crecida y que, por lo tanto, están localizadas al mismo nivel o muy cercano al del río.

Algunas áreas dentro de la llanura aluvial de inundación se encuentran cubiertas por vegetación primaria, pero la mayor parte han sido denudadas por la acción del agua y de los sedimentos provenientes de las crecidas del río. En la planicie aluvial los suelos son pobremente drenados e inundables; de hecho, ocurren desbordamientos del río durante las épocas de lluvia.

Dada esta condición geomorfológica, no existen asentamientos humanos representativos ya que las condiciones de uso del suelo sólo permiten algunas actividades agropecuarias estacionales, y predominan las zonas de vida de bosque húmedo tropical que lamentablemente ha sido deteriorado históricamente por la acción humana. En parte por ello, las áreas en las que trabaja la Empresa no están clasificadas como áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad por ninguna entidad, pero debido a que valoramos la biodiversidad presente en algunos de los frentes de trabajo, esto será considerado siempre para efectos del esfuerzo de la Empresa en la recuperación ambiental realizada luego de la intervención minera.

Estos impactos están identificados en el Plan de Manejo Ambiental (PMA) y para cada uno de ellos existen los respectivos Programas de Gestión.

Los Programas de Gestión que le apuntan al control de los aspectos ambientales significativos mencionados en el punto anterior, son:

Programa de Control de Sedimentos

Contamos con una draga de succión para disminuir la cantidad de sólidos en suspensión de las fuentes ocupadas, a causa del dragado del aluvión profundo . Tenemos mediciones desde hace 6 años de cómo se aminora ostensiblemente la cantidad de sedimentos

Programa de Restauración Morfológica

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las unidades de producción, son perfiladas con maquinaria pesada con el fin de llevar sus pendientes por debajo de 30% y acondicionarlos para el posterior establecimiento de coberturas vegetales.

Programa de Revegetalización

Contempla el establecimiento de bosque protector – productor con diferentes especies, en su gran mayoría nativas, de rápido crecimiento y buen comportamiento en condiciones de áreas degradadas y suelos de baja fertilidad.

Programa de Parcelas Agroforestales

Establecimiento de 3 parcelas anuales para los años de vigencia del PMA. El área total de las parcelas es de 290 hectáreas, y de ellas se benefician igual número de familias campesinas, cuyos núcleos familiares están integrados en promedio por cinco personas.

Programa de Manejo de Humedales

En los humedales naturales, la intervención se orienta a la remoción de la vegetación flotante para recuperar el espejo de agua, facilitar el recambio de agua, y facilitar el tránsito de las comunidades por ellos. En los artificiales, creados por nosotros, buscamos que amortigüen las crecientes del río.

Además de las acciones enmarcadas dentro de la Política de Responsabilidad Social, de la Política Ambiental, de la operación del Plan de Manejo Ambiental y del Sistema de Gestión Ambiental, en todas nuestras operaciones desarrollamos convenios interinstitucionales para la conservación, protección y rehabilitación de la biodiversidad en la región. Así, además de participar directamente en la recuperación de áreas degradadas por la minería artesanal, que hacemos de forma conjunta con Cormagdalena, Corantioquia, y la ONF Andina, estamos inscritos en algunos de sus programas de conservación de la biodiversidad, como el de “Reubicadores de Fauna”, brindando apoyo a las acciones de reubicación y rehabilitación de fauna silvestre, lo cual consiste en estar dispuestos para recibir los individuos de fauna silvestre decomisados por las autoridades ambientales y, a través de jaulas de aclimatación, realizar un proceso de reubicación en sus hábitats naturales, para lo que se utilizan las áreas recuperadas por la Empresa.

En el desarrollo del programa, se ha logrado la reubicación de individuos cuyas especies tienen algún grado de peligro de extinción, y que han sido identificadas en nuestros estudios ambientales:

Danta Común (Tapirus terrestres),
venado rojo (Mazam rufina),
oso hormiguero palmero (Myrmecophala tridactila),
tamandúa (Tamndúa tetradáctila),
jaguar (Pantera onca),
tigrillo (Leopardus pardales),
oso perezoso de dos uñas (Choloespus hoffmanni),
y de tres uñas (Bradypus variegatus), primates
pequeños, entre otros.

Babillas (Caiman cocodrilo)

Paujil de pico azúl (Crac alberti),
tuncán confite (Ramphastos sulphuratus),
guacamayas (Ara ararauna, A. choroptera,
A. macao, A. severa), loras
(Amazona ochrocephala, A. farinosa,
A. amazonica, A. autumnalis).

En nuestra gestión de la biodiversidad queremos resaltar otras de nuestras acciones que van más allá del cumplimiento normativo y que muestran nuestro compromiso por conservar el medio donde desarrollamos nuestras actividades de producción:

• Programa de recuperación de áreas intervenidas por minería informal

Corantioquia, la autoridad ambiental en la jurisdicción donde opera Mineros S.A., reporta para la subregión del Bajo Cauca antioqueño una superficie de 218.000 hectáreas degradadas por procesos de minería informal que, una vez finalizado el proceso de extracción, quedaron abandonadas sin ninguna actividad de recuperación. Tales datos tan alarmantes y de proporciones muy significativas para la cuenca Magdalena – Cauca, motivó a que Cormagdalena formulara un proyecto piloto de recuperación de áreas degradadas por minería informal en el Bajo Cauca antioqueño. Con este proyecto se pretende encontrar un modelo que sea válido y replicable en toda la extensión de la cuenca, con miras a frenar los procesos erosivos causados por la remoción de coberturas vegetales e incrementados severamente por la minería de excavadoras y monitores, actividad ésta que ha acelerado fuertemente la sedimentación de humedales y caños de navegación en La Mojana, principalmente. Con la iniciativa de Cormagdalena, la participación de Corantioquia y recursos económicos aplicados por ONF Andina, representante en Colombia de ONF Internacional de Francia, y Mineros S.A. por valor de $ 454.000.000, se inició la ejecución del proyecto piloto, consistente en recuperar 130 hectáreas que fueron intervenidas por la minería informal en los años 80 en un predio de la vereda Naranjal, en jurisdicción del municipio de Zaragoza. Se dio inicio en 2008, estando la operación en manos de la Empresa. Al término de ese año teníamos una ejecución del 70%, representado por el perfilado con buldózer de 80 hectáreas aproximadamente, cerramiento perimetral del predio en una longitud de 4.950 metros y establecimiento en campo de 36 hectáreas de plantación con las especies acacia mangium, tambor, samán y balso.

Con la iniciativa de Cormagdalena, la participación de Corantioquia y ONF Andina y Mineros S.A., iniciamos la ejecución de un proyecto piloto, consistente en recuperar 130 hectáreas que fueron intervenidas por la minería informal en los años 80.

• ***Educación Ambiental***

Durante el año 2008 se realizaron 119 talleres de sensibilización en los temas de manejo ambiental.

Capacitación "Cargos críticos ambientales"	7
Capacitación "Emergencias ambientales y Respel"	18
Inducción ambiental a soldados y policías	21
Sensibilización a la comunidad del campamento y Sena	33
Inducción a contratistas	6
Sensibilización a comunidad externa (Parcelas, caucho, etc.)	5
Visitas guiadas al Complejo sanitario	18
Refuerzos MIRS y ahorro de agua	11

EMISIONES, EFLUENTES Y DESECHOS

Dado que nuestras operaciones se desarrollan con el consumo de energía eléctrica proveniente de nuestra central hidroeléctrica, las emisiones directas de gases de efecto invernadero de la Empresa básicamente se producen por la generación ocasional de energía eléctrica mediante las plantas fueloil descritas anteriormente. Como se trata de una emisión ocasional, actualmente no se tienen mediciones directas de CO_2. Se espera que para los períodos siguientes se pueda tener un estimado de estas emisiones.

Por otro lado, el desplazamiento residencia – trabajo - residencia del personal en el área de operaciones en El Bagre, que cuenta aproximadamente con el 90% del personal total de la Empresa, casi en su totalidad se realiza a pie, en bicicleta o en motocicletas de bajo cilindraje, gracias a la contigüidad de nuestras instalaciones con el área urbana del municipio, lo cual hace que la emisión de gases por este concepto sea muy baja.

Los impactos más significativos en este aspecto se presentan en el desplazamiento del personal en botes con motores fuera de borda, entre el puerto principal de la Empresa en El Bagre y las dragas en operación, trayectos cuya distancia superficial aproximada es de 30 km y tienen una duración media de 40 minutos. Para los tres turnos del día se realizan, en condiciones normales de operación, en total 12 viajes.

Con aplicación terrestre, se cuenta con maquinaria pesada que apoya las labores de producción en los frentes de explotación y en otras áreas de trabajo. Adicionalmente se opera una pequeña flota de vehículos para la carga de materiales y el transporte de personal.

El balance para los aspectos ambientales significativos de esta actividad es el siguiente:

Consumo de Energía proveniente deTransporte

Transporte Terrestre	Se consumieron 174.771 galones de gasolina, equivalentes a 21.846 giga joules.
Transporte Fluvial	Se consumieron 51.804 galones de fuel-oil (equivalentes a 7.460 giga joules), y 6.709 galones de gasolina (equivalentes a 839 giga joules).

Para disminuir estos impactos, en el Taller Diesel (de maquinaria pesada) implementamos la tecnología ECOT3 en dos bulldózeres, con lo cual logramos mayor eficiencia en el consumo de combustible y su consecuente reducción de las emisiones; en el Taller Metalmecánico se sustituyó el sistema de fundición de Babbit, en el que anteriormente se utilizaba carbón de leña, por un sistema con quemador de gas propano; y en el proceso de transporte se sustituyeron dos motores fuera de borda con combustión a dos tiempos por motores a cuatro tiempos. Igualmente se encuentra en desarrollo un proyecto de investigación y ensayo para la conversión a gas de los motores fuera de borda.

Además, nos aseguramos que los aerosoles que usamos no tengan sustancias agotadoras de la capa de ozono. Para las instalaciones locativas de la Empresa utilizamos acondicionadores de aire y refrigeradores, los cuales contienen Freón 22. Los consumos en el 2008 para el mantenimiento de los sistemas refrigerantes fueron de 250 lb. (5 pipetas), con lo cual se estima que el 80% de esto fueron emisiones.

Emisiones Significativas al Aire	
Factor	**Cantidad**
Material particulado (MP)	160,4 ug / m^3
NOx	**6,3 ug / m^3**
SOx	0,1 ug / m^3
Vapores de Hg	**2,1 ug / m^3**
Ruido	55 dB

Así como se presentan emisiones de gases causados por nuestra actividad, también se producen vertimientos de aguas residuales. Todos ellos cuentan con su respectivo permiso ambiental y todos son llevados a sistemas de tratamiento. Se tiene un inventario total de 82 sistemas de tratamiento de aguas residuales, en los que la casi totalidad de ellos son para vertimientos domésticos.

En el año 2008 se vertieron en total 8.620,32 m^3, totalizando todos los vertimientos puntuales. El tipo de tratamiento depende del tipo de vertimiento, pero básicamente cuentan con los siguientes componentes: trampa de grasa, tanque séptico y filtro anaerobio. De acuerdo con el PMA, realizamos monitoreo de la calidad del agua cada 4 meses. Los resultados de los principales parámetros medidos en los vertimientos, consolidando y totalizando los resultados de todos los sitios para el 2008, son:

Vertimientos		
Factor	Uso	
	Industrial	Doméstico
DBO5	4,58 T	56,96 T
DQO	11,08 T	34,51 T
SST	0,437 T	22,27 T
Grasas y aceites	0,561 T	12,23 T

Manejo Integral de Residuos (MIRS) y Complejo sanitario

Contamos con un complejo sanitario en las intalaciones de El Bagre para adelantar nuestro programa MIRS. Iniciamos el 2008 con la construcción de la cuarta trinchera para la disposición final de las basuras generadas dentro de la Empresa, con capacidad de recibo de 650 m^3, para una vida útil de dos años. Se clausuraron 10 celdas de seguridad, cuyo funcionamiento inició en el año 2005, y se construyeron 14 nuevas celdas para la disposición segura de los residuos peligrosos. Igualmente se construyeron 14 piscinas de biorremediación de grasas y aceites contaminados y dos piscinas para el tratamiento de lodos residuales de los sistemas sépticos del campamento.

Complejo sanitario

Durante el año 2008 se recibieron en el Complejo sanitario las siguientes cantidades para su disposición final o aprovechamiento:

Residuos Generados	
Factor	**Cantidad**
No aprovechables o inertes	282.654 Kg.
Orgánicos	**66.735 Kg.**
Reciclables	49.423 Kg.

El tratamiento que se dio a estos residuos fue el siguiente:

• Los residuos no aprovechables fueron dispuestos en celdas o trincheras de relleno sanitario con capacidad de 650 m3, recubiertas en geomembrana de alta resistencia (Permaflex HR-750), con drenaje y tratamiento de lixiviados, y con filtro y chimenea colectora de gases.

• Los residuos orgánicos se transformaron mediante procesos de compostaje en 34.520 kilogramos de abono que fueron utilizados en los programas de jardinería dentro del campamento y en los programas de revegetalización y parcelas agroforestales.

• La totalidad de los residuos reciclables fueron vendidos a una microempresa local en El Bagre, con el ánimo de incentivar esta actividad económica al interior del municipio y así potenciar las actividades de separación en la fuente y reciclaje en sus comunidades e instituciones.

• Los residuos especiales como icopor y espuma de poliuretano, fueron entregados a terceros con licencia ambiental, para su disposición final en rellenos de seguridad, en un total de 1,8 toneladas.

Además de los residuos normales producidos por nuestra operación, generamos algunos considerados peligrosos:

Residuos Peligrosos	
Factor	**Cantidad**
Aceite usado	22,94 toneladas
Baterías de ácido y plomo	**1,47 toneladas**
Fueloil residual	0,045 toneladas

El tratamiento que se dio a estos residuos fue el siguiente:

• Los residuos peligrosos no comercializables ni tratables compuestos por grasa, estopa, ácidos neutralizados, resinas, filtros de aceite, lámparas fluorescentes, etc., se dispusieron en celdas de seguridad.

• Los residuos aceitosos tratables se dispusieron en piscinas de bioremediación, donde fueron sometidos a la acción de bacterias especializadas y materia orgánica.

• Los residuos de caucho fueron entregados a terceros con licencia ambiental, para su aprovechamiento como materiales de construcción.

DERRAMES

Los accidentes ambientales de nuestra actividad generalmente consisten en derrames de hidrocarburos en las áreas donde se manipulan o almacenan, ante los cuales se realiza la posterior limpieza y la investigación para evitar su recurrencia. El derrame de hidrocarburos es una componente más de nuestro Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPRE).

En el año 2008 se presentaron 2 derrames de aceite hidráulico:

• En el planchón de la draga 10 se derramaron 20 galones.

• En la poza de la draga 12 se derramaron 100 galones.

El impacto de estos derrames es la contaminación del agua. Se atendieron con barreras tipo espagueti y con paños oleofílicos e hidrofóbicos. En ninguno de los casos hubo daño a las personas o equipos.

Recursos hídricos afectados por vertidos y escorrentía

Luego de su tratamiento las descargas hacen en las zonas de drenaje natural, pequeños canales y caños de escorrentía que hacen parte de la cuenca del río Nechí con volúmenes insignificantes con respecto al de la red de drenaje: El río Nechí transporta alrededor de 700 m^3/s de agua.

Además de todos los impactos ambientales considerados, dado que producimos oro, elemento no peligroso y reciclable, nuestro Sistema de Gestión Ambiental es una herramienta que ayuda a garantizar la minimización del riesgo de sanciones o multas por incumplimiento de requisitos legales ambientales, por lo que en 2008 no se registró ninguna multa en nuestras operaciones.

6 Índice de Contenido GRI

INDICE DE CONTENIDO GRI

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS		UBICACIÓN	ESTATUS
No. GRI	Descripción	Principio Pacto Global	Descripción		
Perfil					
1. Estrategia y Análisis					
1.1	Declaración del máximo responsable, estrategia			P. 11	●
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades			Pp. 23-29	●
2. Perfil Organizacional					
2.1	Nombre de la organización			Portada	●
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios				*
2.3	Estructura operativa de la organización			Pp. 15-17	●
2.4	Localización de la sede principal de la organización			Pp. 15-17	●
2.5	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas			Pp. 15-17	●
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica			Pp. 15-17	●
2.7	Mercados servidos			P. 15	●
2.8	Dimensiones de la organización (ventas netas, capitalización total, etc.)			P. 53	●
2.9	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización			Pp. 15-17	●
2.10	Premios y distinciones			Pp. 17;19	●
3. Parámetros de la Memoria					
3.1	Periodo que cubre la memoria			Pp. 7-8	●
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente			Pp. 7-8	●
3.3	Ciclo de presentación de memorias			Pp. 7-8	●
3.4	Punto de contacto			Pp. 7-8	●
Alcance y Cobertura de la Memoria					
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria			Pp. 7-8	●
3.6	Cobertura de la memoria			Pp. 7-8	●
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria			Pp. 7-8	●
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos				*
3.9	Técnicas de medición de datos			Pp. 7-8	●
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información				*
3.11	Cambios significativos respecto del reporte anterior				*
3.12	Tabla con contenido GRI			Pp. 107-116	●
Verificación					
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria			Pp. 7-8;11	●
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés					
4.1	Estructura de gobierno de la organización			P. 17	●

4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo			P. 15	●
4.3	Independencia de la presidencia			P. 15	◗
4.4	Independencia de la junta directiva			P. 15	◗
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización			P. 15	◗
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno				○
4.7	Proceso para determinar las cualificaciones de los miembros de la junta directiva				○
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente			Pp. 18-19	●
4.9	Procesos para identificar los riesgos y compromisos				○
4.10	Procesos para evaluar el desempeño de los miembros de la junta directiva				○
Compromiso con iniciativas externas					
4.11	Descripción del uso de un principio de precaución			Pp. 21;23;88	●
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente			Pp. 39;44	●
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca			P. 60	●
Participación de los grupos de interés					
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido			Pp. 33-36	●
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés			Pp. 33-36	●
4.16	Participación de los grupos de interés (frecuencia)			Pp. 33-36	●
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés identificados			Pp. 33-36	●
Indicadores de la Dimensión Económica					
	Enfoque de gestión			P. 53	●
EC1	Valor económico directo generado y distribuido			P. 53	●
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático			Pp. 93-96	●
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales			Pp. 59;65;78	●
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos				*
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas			Pp. 70-71	●
MM 1	Identificación de las explotaciones donde la contribución a la economía local y el impacto sobre el desarrollo sean significativos y de interés para las partes interesadas y esbozar las políticas de evaluación de este aporte			Pp. 53-54;69-70	●
MM 2	Valor agregado desglosado por país				*
Presencia en el mercado					
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones			P. 55	●

	significativas				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas			Pp. 69-70	●
Impactos económicos indirectos					
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados para beneficio público			Pp. 66-68	●
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos			Pp. 65-68;80	●
Indicadores de la Dimensión Ambiental					
	Enfoque de gestión			P. 87	●
Materiales					
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Pp. 93-94	●
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son valorizados			Pp. 93-94	●
Energía					
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Pp. 95-96	●
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias			Pp. 95-96	●
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia			Pp. 94-96	●
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía			Pp. 94-96	●
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía			Pp. 94-96	●
Agua					
EN8	Captación total de agua	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	P. 97	●
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua			P. 97	●
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada			P. 97	●
Biodiversidad					
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Pp. 99-101	●
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas			Pp. 99-101	●
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados			Pp. 99-101	●
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad			Pp. 99-101	●
EN 15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones			Pp. 99-101	●
Emisiones, vertidos y residuos					
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	P. 102	●
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso			P. 102	●
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas			Pp. 102-103	●
EN	Emisiones de sustancias destructoras de la			P. 103	●

19	capa de ozono, en peso				
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso			P. 103	●
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino			P. 104	●
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento			P. 105	●
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos			P. 106	●
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea			Pp. 105-106	●
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía			P. 106	●
Productos y Servicios					
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Pp. 88-93; 98-102	●
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos				*
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	En 2008 no hubo multas ni sanciones por asuntos ambientales	
Transporte					
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	P. 103	●
General					
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales			Pp. 87-88	●
EN 23, Suplemento MM	Extensión total del suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o extracción.	8	Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental		○
MM 3	Número/ porcentaje de explotaciones identificadas como necesitadas de planes de gestión de la biodiversidad, y número/ porcentaje de explotaciones con planes implantados			Pp. 98-99	●
MM 4	Porcentaje de productos procedentes de materiales secundarios			P. 94	●
MM 5	Descripción de las políticas para evaluar la eco-eficiencia y sostenibilidad de los productos			P. 87	●
MM 6	Descripción del enfoque adoptado para la gestión de sobrecargas, rocas, colas/residuos y lodos				○
Indicadores de la Dimensión Ambiental					
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo					
Empleo					
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región			P. 70	●
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región			P. 70	●
LA3	Beneficios sociales para los empleados con			P. 72	●

	jornada completa				
Relaciones empresa/ trabajadores					
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	3	Apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	Pp. 80-81	●
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos			Pp. 80-81	●
Salud y seguridad en el trabajo					
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo			P. 74	●
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo			P. 76	●
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves			Pp. 73-76	●
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos			P. 72	●
MM 12	Descripción de criterios utilizados para la identificación, prevención y respuesta a situaciones de emergencia que afecten a los trabajadores, las comunidades locales, o el medio ambiente			Pp. 24;74	●
Mm 13	Número de casos de enfermedades profesionales por tipo. Describir los programas de prevención de enfermedades profesionales			P. 76	●
Formación y educación					
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado			P. 77	●
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales			Pp. 74-76;79	●
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional			P. 77	●
Diversidad e igualdad de oportunidades					
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad	6	Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	P. 69	●
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional			P. 70	●
Derechos Humanos					
Prácticas de inversión y abastecimiento					
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos	1	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia;		*
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	2		Ninguno de nuestros fue objeto de análisis en DDHH, en 2008	
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de		Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	P. 80	◗

	derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	6	Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.		
No discriminación					
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	2	Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los D.D. H.H.	Pp. 79-82	●
Libertad de asociación y convenios colectivos					
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	3	Apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	Pp. 79-80	●
Explotación infantil					
HR 6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	5	Apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Pp. 79-80	●
Trabajos Forzados					
HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	4	Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	Pp. 80-81	●
Prácticas de seguridad					
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades			P. 80	●
Derechos de los indígenas					
HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas			Durante 2008, no hubo incidentes de violaciones a derechos de indígenas	
Sociedad					
Comunidad					
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa			Pp. 23-29;39-40;42-43	●
Corrupción					
SO 2	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	10	Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	P. 60	●
SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización				○
SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción			En 2008 no se presentó ningún incidente	
Política Pública					
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"			P. 60	●
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países			Mineros S.A. no financia campañas ni partidos políticos	
Comportamiento de competencia desleal					
SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados			En 2008 no se han presentado acusaciones de prácticas monopolísticas	
Cumplimiento normativo					
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones	1	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos	No se han presentado multas por	

	no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	2	fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos	incumplimiento normativo	
MM 7	Descripción de los incidentes significativos que afecten a las comunidades durante el periodo cubierto por la memoria, y los recursos dedicados a la solución de esos incidentes y sus resultados			No se han presentado incidentes significativos con las comunidades	
MM 8	Descripción de programas dirigidos a la minería artesanal y a pequeña escala (MPE) desarrollados en las áreas de actividad en los que haya participado la organización informante				○
MM 9	Descripción de las políticas y actuaciones de reasentamiento				○
MM 10	Número o porcentaje de explotaciones con planes de cierre, que incluyan los aspectos sociales, ambientales y económicos. Descríbase la política de la empresa, procesos de fortalecimiento del compromiso con las partes interesadas, la periodicidad de revisión del plan y la cantidad y el tipo de provisiones financieras para el cierre				*
MM 11	Descripción de los procesos utilizados para identificar los derechos sobre el suelo y los derechos consuetudinarios de las comunidades locales, incluidos los de los pueblos indígenas, y los medios utilizados para la resolución de conflictos			P. 23	●
Responsabilidad sobre productos					
Salud y seguridad del cliente					
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación				*
PR2	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación				*
Etiquetado de Productos y Servicios					
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos				*
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes				*
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente			P. 36	●
Comunicaciones de marketing					
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios				*

PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes				*
Privacidad del cliente					
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes			En 2008 no se presentó ninguna queja de los clientes por fuga de datos o irrespeto a la privacidad	
Cumplimiento normativo					
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización			En 2008 no hubo ninguna multa por incumplimiento de normativa en la entrega del producto	

Convenciones usadas en la casilla "estatus"	
●	Totalmente reportado
◗	Parcialmente reportado
○	No reportado
*	No aplica

Créditos

MINEROS S.A

DIRECCIÓN GENERAL:

BEATRIZ URIBE RESTREPO
GERENTE GENERAL

COORDINACIÓN Y REALIZACIÓN GENERAL:
DIRECCCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

JAIME JARAMILLO ARBELÁEZ
DIRECTOR DE RSE

LAURA GRANADA HINCAPIE
COORDINADORA DE GESTIÓN SOCIAL

ASESORÍA:
PORTEX – ACCIÓN PARA LA REPUTACIÓN

PRODUCCIÓN:
DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS

DISEÑO Y MONTAJE:
ASTEROIDES Y METEORITOS COMUNICACIÓN

FOTOS:
RAMIRO ISAZA
ARCHIVO MINEROS S.A.
ASTEROIDES Y METEORITOS COMUNICACIÓN

Gracias a todos aquellos que hicieron posible la realización de este informe con el aporte de sus conocimientos, tiempo y experiencia, y por hacer de la responsabilidad social y ambiental un compromiso en el día a día de Mineros S.A.

** Todas las fotográfias utilizadas en la presente memoria son reales y fueron tomadas en lugares donde la Compañía realizan sus actividades mineras.*

Tu opinión cuenta

MINEROS S.A.

Tu opinión cuenta

El informe social es un medio de comunicarse entre Mineros S.A. y sus grupos de interés. Por eso, para nosotros es muy importante lo que usted nos diga acerca del informe, porque esto nos permitirá mejorar cada vez más su estructura, contenido y lenguaje.

1. ¿A cuál grupo de interés pertenece? (marque con una x)

Accionista	Contratista	Asociación Gremial
Empleado	Medio de Comunicación	Gobierno
Sindicato	Comunidad	Cliente
Proveedor	Tercer Sector	Otro. ¿Cuál? _____

2. ¿Cómo calificaría las siguientes características de la Memoria de Sostenibilidad 2008? (Califique de 1 a 5, en donde 1 es muy malo y 5 es excelente)

ASPECTO	1	2	3	4	5
Apariencia visual/formato					
Organización/distribución de datos					
Información Exhaustiva					
Transparencia al comunicar la información					
Información clara y fácil de entender					
Credibilidad y confiabilidad de la información comunicada					

3. En su opinión, ¿cuáles son los asuntos más importantes que se deben comunicar en la memoria anual de sosteniblidad? (Califique de 1 a 5, en donde 1 es nada importante y 5 es muy importante)

ASPECTO	1	2	3	4	5
Impacto económico					
Relación con los colaboradores					
Capacitación y educación					
Beneficios para los colaboradores					
Diversidad e igualdad de oportunidades					
Relación con los proveedores y contratistas					
Relación con los clientes					
Derechos humanos					
Relación con las autoridades					
Relación con las comunidades locales					
Inversión en proyectos sociales					
Biodiversidad					
Uso de la energía					
Uso del agua y aguas residuales					
Gases de efecto invernadero					
Administración de desechos					
Impacto medioambiental					
Administración de desechos					

4. ¿Hay algún asunto en la Memoria de Sostenibilidad que usted considere importante y que no se haya incluido? Describa:

_____
_____
_____

5. Respecto de los temas mencionados anteriormente, ¿hay alguno con el que no esté satisfecho? ¿Cuál y Por qué?

_____
_____
_____

6. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario sobre la Memoria de Sostenibilidad 2008, de Mineros S.A.?

_____
_____

MINEROS S.A.

Medellín, Colombia • Teléfono: (57) (4) 266 57 57 • Carrera 43 A No 14-109
El Bagre, Antioquia, Colombia • Teléfono: (57) (4) 837 23 83 • Calle 46 No 46-01
www.mineros.com.co