

Memoria de sostenibilidad 2011



Memoria de sostenibilidad **2011**

 **MINEROS S.A.**
Minería responsable del Siglo XXI

Contenido

..... Nuestras cifras en 2011

1 Información empresarial **7**

2 Grupo MINEROS **25**

3 Minería responsable con la sociedad **43**

4 Gestión ambiental **79**

5 Compromiso con el desarrollo económico **111**

6 Índice de contenido GRI **119**

Nuestra gestión económica

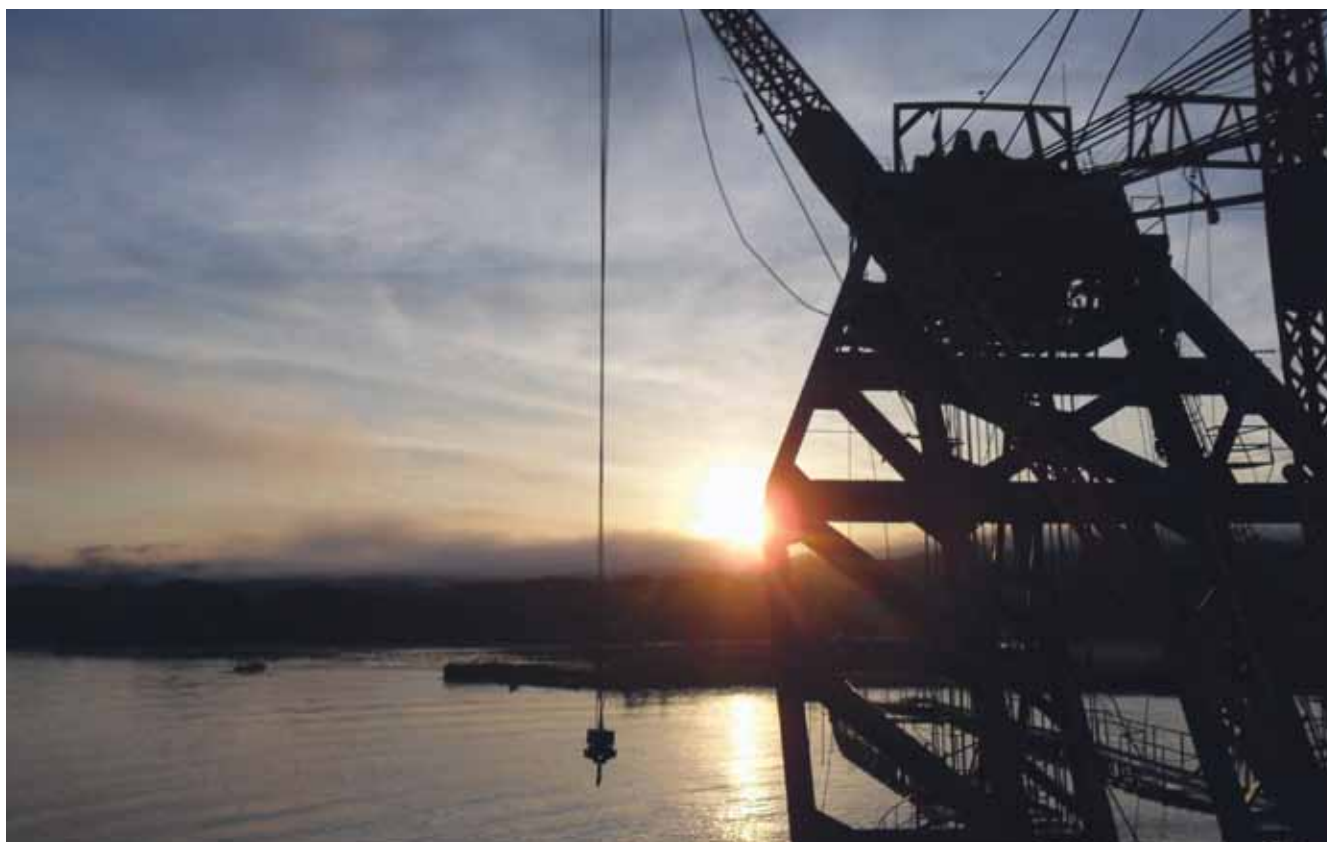
Producción de oro: 115.853 onzas troy

Ventas de oro: \$339.939'248.921

Gente MINEROS

Empleos generados por el Grupo MINEROS: 1.854

Salarios pagados por el Grupo MINEROS: \$32.412'184.372



Minería responsable con la sociedad

Inversión social: \$3.949'956.008

Voluntariado corporativo: 449

Trabajadores del Grupo Empresarial vinculados con sus aportes al Proyecto Productivo Apícola

Gestión ambiental:

Inversión en gestión ambiental: \$4.728'287.777

Negocios ambientales: \$1.224'725.647

Utilización de recursos:

Energía hidroeléctrica producida: 40.344.417 kW/h

Energía consumida: 40.344.417 kW/h

Residuos generados: 648.388 kg/año

Material valorizado:

Galones de aceite residual vendido: 8.999 Gal/año

Comercialización de chatarra: 85,3 Ton/año

Comercialización de material reciclado: 46 Ton/año



Información empresarial





Mensaje de la Presidencia

En la presente Memoria de Sostenibilidad queremos resaltar el compromiso constante de nuestro Grupo empresarial por impulsar las prácticas que contribuyan al desarrollo sostenible, al mantenimiento de relaciones respetuosas con las comunidades de las áreas de influencia de nuestras intervenciones y al respeto de los derechos humanos

La contribución en constante aumento, que en los últimos años ha hecho la producción de oro al PIB del país, nos muestra que nos encontramos en un sector productivo que plantea retos y oportunidades, pero a la vez, grandes responsabilidades, premisa que en nuestro Grupo empresarial mantenemos presente en el día a día.

Fruto de este compromiso, ha sido un año de logros que nos llenan de orgullo, ya que las acciones en las que nos hemos esforzado desde tiempo atrás recibieron reconocimientos externos que nos brindan una gran satisfacción; ejemplo de ello es el primer lugar del “Premio a la Minería Responsable” de la Gobernación de Antioquia y el segundo lugar del “Premio de Responsabilidad Ambiental 2011” promovido por la Fundación Siembra Colombia y la Embajada Británica con nuestro modelo de “Parcelas Agroforestales”.

En la dimensión social, queremos destacar los avances que hemos tenido en la gestión de la Fundación MINEROS S.A., que constituye un brazo aliado del área de RSE y contribuye a la inversión de nuevos recursos destinados al desarrollo de las comunidades de las áreas de influencia de nuestra operación.

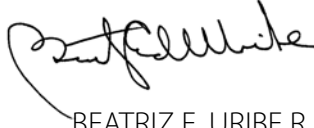
El enfoque con el que trabajamos en las comunidades vecinas es la cooperación entre múltiples actores, el respeto por los

derechos humanos y la pluralidad de ideas, a través del diálogo participativo. Buscamos la sostenibilidad de todos estos procesos y que las comunidades se apropien de su desarrollo y bienestar más allá de la permanencia de la actividad minera de la Empresa.

En la dimensión ambiental, resaltamos la ejecución de estrategias de comportamiento frente al cambio climático, protección de la biodiversidad, el derecho al agua, la optimización de recursos, la educación ambiental y la gestión para minimizar los impactos de nuestras operaciones.

De igual forma, destacamos como valor fundamental, la prevención de riesgos y la protección de la integridad de todos nuestros trabajadores; es decir, la prevalencia del comportamiento seguro en cada uno de los procesos de las diferentes áreas del Grupo y del personal contratista que nos apoya en actividades complementarias.

En nuestra Memoria de Sostenibilidad de 2011, entregamos a todos nuestros grupos de interés los resultados de una gestión social y ambiental comprometida, que va mucho más allá de lo exigido en las normas y que tiene como impronta el comportamiento responsable y ético en todas nuestras actuaciones, al mismo tiempo que nuestro compromiso de seguir aportando todos nuestros esfuerzos para ser la empresa colombiana líder en minería responsable y sostenible del Siglo XXI.


BEATRIZ E. URIBE R

Relacionamiento con nuestros Grupos de Interés

Legalidad, transparencia y rendición de cuentas

El reconocimiento y la relación con nuestros Grupos de Interés son fundamentales en la definición de las estrategias que emprendemos en procura de mantener la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Con los Grupos de Interés estamos comprometidos en realizar acciones que nos permitan consolidar un vínculo de mutua confianza y permanente retroalimentación.

Mantenemos una cultura de escucha constante y tramitamos las diversas necesidades de información de todos nuestros Grupos de Interés.

Contamos con espacios permanentes para comunicarnos con cada interesado, y uno de ellos es la Memoria de Sostenibilidad que elaboramos cada año.



Espacios para el relacionamiento con nuestros Grupos de Interes

Con Accionistas e Inversionistas

- Página Web
- Asamblea de accionistas
- Boletín de accionistas e inversionistas
- Desayuno con Comisionistas de Bolsa
- E-mailings
- Reuniones con la Junta Directiva
- Visita anual de la Junta Directiva a instalaciones de la Compañía.
- Informe Financiero
- Memoria de Sostenibilidad

Con nuestros Clientes

- Página Web
- Encuesta de satisfacción
- Correo electrónico
- Monitoreo de Medios y noticias
- Balance Financiero
- Memoria de Sostenibilidad
- E-mailings

Con Gobiernos, Comunidades locales, Tercer sector

- Convenios para inversión social
- Fundación MINEROS S.A.
- Página Web
- Periódico Notas Oro
- Correo electrónico
- Profesionales del área de RSE
- Participación en eventos, ferias, foros, seminarios
- Visita a instalaciones de la Compañía

Con Proveedores y Contratistas

- Página Web
- Periódico Notas Oro
- Correo electrónico
- Portal de Proveedores
- Memoria de Sostenibilidad

Con Trabajadores y Sindicatos

- Encuesta de clima organizacional
- Evaluación de competencias
- Página Web
- Periódico Notas Oro
- Comité mensual con la Presidencia y Directivos
- Revisión Gerencial mensual
- Grupos primarios
- Correo electrónico
- Voluntariado Corporativo
- COPASO
- MEJORAMISO
- Ferias del Saber Minero
- Buzón de sugerencias
- Memoria de Sostenibilidad
- Campañas comunicacionales
- Cartelera Informativa
- Portal Corporativo (Intranet)
- Foros de la Presidencia con los trabajadores

Con Asociaciones gremiales y Medios de Comunicación

- Página Web
- Periódico Notas Oro
- Correo electrónico
- Visita a instalaciones de la Compañía
- Rondas de medios
- Participación activa en espacios de interés
- Participación en ferias y eventos
- Taller a periodistas
- Memoria de Sostenibilidad

Parámetros de la Memoria

La información de la presente Memoria de Sostenibilidad corresponde al periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2011. En los diferentes capítulos y temas tratados, están comprendidas las actividades de exploración y producción del Grupo MINEROS, desarrolladas en los lugares en los cuales llevamos a cabo nuestras operaciones durante el 2011.

En nuestra cuarta Memoria de Sostenibilidad realizada de acuerdo con los lineamientos del Global Reporting Initiative (Guía G3 y suplemento sectorial de Minería y Metales), hemos avanzado en aportar mejores evidencias de nuestras prácticas y en el desarrollo de una mayor cultura de rendición de cuentas a nuestros Grupos de Interés.

El contenido de esta Memoria, ha sido elaborado por la División de Responsabilidad Social Empresarial, y es fruto del trabajo conjunto con las distintas áreas que gestionan aspectos relacionados con la sostenibilidad relevantes para la Empresa, las cuales se encargan de verificar la autenticidad de los datos suministrados para asegurar la calidad de los mismos.

En la primera parte encontrarán información relacionada con el Grupo Empresarial, nuestras principales actividades, retos más significativos, certificaciones, información relacionada con los parámetros y cobertura de la presente Memoria de Sostenibilidad, nuestros canales de relacionamiento y el mensaje entregado por la Presidente a los Grupos de Interés.

En los capítulos siguientes, presentamos nuestro compromiso con los trabajadores y empleados, los resultados de nuestra responsabilidad social y gestión con las comunidades, y finalmente nuestro desempeño ambiental, nuestra gestión económica y el índice de contenido GRI. Este último hace referencia a los indicadores reportados, su descripción, el número de página en el que se encuentran y la conexión de estos indicadores con los ocho principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y con la Guía ISO 26000, la cual es el punto de partida del compromiso de alineamiento de nuestros procesos de RSE con dicha herramienta de gestión para el 2012.

Autodeclaración del nivel de aplicación del GRI a nuestra memoria.

En MINEROS, autodeclaramos la presente Memoria en el "Nivel A" de aplicación del GRI, debido a que incorpora sus orientaciones y sugerencias en aspectos relativos a la materialidad, exhaustividad e involucramiento de nuestros Grupos de Interés.

En la medida en que avanzamos en nuestro proceso de rendición de cuentas, ganamos al incorporar a nuestras prácticas una mayor conciencia y consideración por actuar de manera responsable y comprometida con la sostenibilidad económica, ambiental y social.

Los aportes de nuestros Grupos de Interés son muy importantes para nosotros, por tal razón lo invitamos a comunicarnos sus opiniones sobre la calidad y contenido de nuestra Memoria al correo electrónico:

comunicaciones.mineros@mineros.com.co o a la División de Responsabilidad Social Empresarial.



Nuestro Grupo Empresarial

Somos un Grupo Empresarial privado, ciento por ciento colombiano, dedicado a la exploración y producción de oro y metales asociados. Nuestra experiencia de 37 años nos permite mostrar el compromiso por generar valor a los Grupos de Interés, por la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social empresarial.

Contamos con dos Unidades Estratégicas de Negocio (UEN): la Unidad de Operaciones Mineras (UOM) y la Unidad de Negocios Mineros (UNM).

La UOM desarrolla las operaciones de minería aluvial y subterránea en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza, subregión del Bajo Cauca antioqueño.

La UNM desarrolla actividades de exploración en el Bajo Cauca antioqueño en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza; en el Nordeste antioqueño, municipios de Remedios y Amalfi; en el sur de Bolívar, municipio de San Jacinto del Cauca; en el departamento de Caldas, municipio de Pácora; en el departamento de Tolima, municipio de Líbano; además, cuenta con un banco de proyectos para el análisis de diversos blancos de exploración a nivel nacional e internacional.

La UNM, es responsable también por el proceso de adquisiciones para la búsqueda de empresas mineras en América Latina.

Cadena de Valor

Proceso Estratégico (Presidencia, Sistemas de Gestión, Comunicaciones Corporativas)				
Responsabilidad Social Empresarial	Cadena de Abastecimiento	Mantenimiento	Negocios Mineros (Planeación y Control - Exploración Greenfield - Adquisiciones)	Manejo Ambiental
		Logística		
		Energía	Operaciones Mineras (Operación Aluvial – Operación Subterránea)	
		Proyectos		
Gerencia Administrativa y Financiera	Financiero (Planeación financiera – Tesorería – Impuestos – Contabilidad – Venta)			
	Gestión Humana (Relaciones laborales – SISO)			
	Tecnología Informática			
Secretaría General	Jurídico (Archivo)			
	Protección Integral			

De acuerdo con nuestra filosofía empresarial, en el año 2008, asumimos el reto de pasar de una operación minera exitosa en el Bajo Cauca antioqueño a una corporación de negocios en múltiples mercados (Antioquia, Colombia y América Latina), estableciendo como objetivo general un plan de crecimiento al año 2020 que considera 5 aspectos principales:

1. Seremos una de las primeras 15 empresas listadas en el mercado de valores Colombiano y tendremos un valor de mercado superior a US\$ 2.500 Millones.
2. Nuestra Unidad de Operaciones Mineras (UOM) producirá 500,000 onzas troy de oro anuales o el equivalente en metales asociados.
3. Nuestra Unidad de Negocios Mineros (UNM) habrá concretado negocios a lo largo de los 12 años por más de US\$ 400 Millones.

4. Gracias a la reputación de nuestro impacto social, lograremos atraer una cofinanciación en recursos financieros o equivalentes para proyectos y programas sociales, donde MINEROS S.A., aportará hasta el 50% de los mismos.

5. Crecimiento a velocidad costo efectiva (EBITDA del 30%).



Misión

MINEROS S.A. es una empresa privada, dedicada a la minería de oro y metales asociados, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente Sistema de Gestión Integral y enmarcado en la responsabilidad social empresarial.

Visión

En el año 2020, el Grupo Empresarial MINEROS será reconocido por el crecimiento rentable de su producción y su buena gestión ambiental, humana y social.



Principios gerenciales

En MINEROS S.A., todas las personas tienen derecho a participar en las decisiones que las han de afectar.

La modalidad gerencial se propone estimular las conductas positivas, más que reprimir las negativas.

La Empresa juzgará el desempeño en las personas fundamentándose en el resultado, más que en los esfuerzos para obtenerlo.

Los jefes deben asumir que lo son, no sólo en el aspecto técnico, sino también en la conducta de sus subalternos.

En MINEROS S.A., estamos comprometidos con un trabajo más participativo.

Valores corporativos

Unidad Familiar:

Es entender que la célula fundamental de la sociedad es la familia y que debe preservarse sana, unida y en armonía.

Lealtad:

Es honrar la confianza recibida; es no defraudar a quienes han depositado su confianza en nosotros.

Auto cuidado:

Desarrollar en las personas la responsabilidad para consigo mismas y su integridad física.

Responsabilidad:

Es cumplir todo lo que una persona libremente se comprometió a hacer con los demás y consigo mismo (autocontrol).

Consideración:

Entendido como el reconocimiento y la atención que merecen las personas. Este valor contiene otros valores y actitudes como el orden, el aseo, la organización, la puntualidad y la planificación, entre otros.

Transparencia:

Que no haya discrepancia entre lo que se dice y lo que se hace o práctica, enfocado en actitudes de honradez y rectitud.

Conciencia ambiental:

Es entender la necesidad de aprovechar los recursos naturales racionalmente, y hacerlo.

Creatividad:

Capacidad de idear soluciones originales para los problemas, y en términos efectivos mejorar lo existente.

Patriotismo:

Procura cultivar el respeto y amor que debemos a la patria, mediante nuestro trabajo honesto y la contribución personal al bienestar común.

Mejoramiento continuo:

Es estar convencido de que lo que se haga hoy se puede mejorar hacia el futuro y, además, tratar de obtenerlo.

Trabajo en equipo:

Es la actitud que nos lleva a comprender que nuestro trabajo es influido y puede influir en el trabajo de los demás, sin perder de vista los objetivos estratégicos de la Empresa, y la voluntad de ayudarlo a los demás.

Comunicación:

Nos ayuda a intercambiar de forma efectiva pensamientos, ideas y sentimientos con las personas que nos rodean, en un ambiente de cordialidad y buscando el enriquecimiento personal de ambas partes. Entender y hacerse comprender es un arte que facilita la convivencia y la armonía en todo lugar.



Gestión de la sostenibilidad



Hemos definido estrategias y roles para llevar a cabo una excelente gestión de la sostenibilidad que incluye los siguientes aspectos y áreas, enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Integral:

Política Gestión Integral

Exploramos y explotamos yacimientos de oro y metales asociados a costos competitivos, aprovechando racionalmente los recursos minerales, maximizando el rendimiento económico y la permanencia de la operación minera con proveedores confiables y un talento humano motivado, altamente calificado y enfocado en la satisfacción del cliente interno, previniendo y controlando los riesgos para los trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, promoviendo el desarrollo social de las comunidades vecinas, cumpliendo los requisitos legales y manteniendo un proceso de mejoramiento continuo.

Código de Buen Gobierno

Es para nosotros una herramienta para generar credibilidad sobre la forma en que operamos, garantizando a nuestros Grupos de Interés transparencia, objetividad y competitividad en actividades como la conservación del medio ambiente, los principios éticos y de conducta y la responsabilidad social empresarial.

Nuestro máximo órgano de Gobierno es la Junta Directiva, quien se encarga de controlar las diferentes prácticas y el cumplimiento de nuestro Código de Buen Gobierno.

No recibimos ayudas por parte del gobierno nacional, ni este último se

encuentra dentro de la estructura de accionistas de la Compañía. (Más información en <http://www.mineros.com.co>).

Gestión social

Llevada a cabo con todos y cada uno de nuestros grupos de interés, especialmente con las comunidades en las que generamos algún impacto con nuestras actividades de exploración y producción.

Buscamos convertirnos en promotores de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia. Una de nuestras estrategias para lograrlo es actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con diversos agentes del desarrollo, para que se utilicen de forma sostenible los recursos locales.

Desde el 2007 estamos adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas; en cada una de las memorias que hemos elaborado desde el 2008 presentamos las respectivas Comunicaciones de Progreso.

Desde el 2008 llevamos a cabo un proceso de rendición de cuentas a través de las Memorias de Sostenibilidad que son divulgadas con nuestros Grupos de Interés.

Gestión Ambiental

Nuestra estrategia ambiental está basada en criterios de responsabilidad, productividad y uso eficiente de recursos, los cuales se aplican a través de nuestro Sistema de Gestión Integral, que cubre la norma ISO 14001:2004 y con el que garantizamos el cumplimiento de todas las regulaciones ambientales colombianas que apliquen a nuestra labor.

Hemos posicionando nuestro comportamiento ambiental y seguiremos avanzando en ser reconocidos como líderes en minería responsable con el medio ambiente, lo cual evidencia que estamos comprometidos con el desarrollo sustentable. (Más información en el capítulo 4: Gestión ambiental).

Gestión económica

Somos una Compañía que busca la creación de valor para sus diversos grupos de interés. Por tal razón tenemos una Política de Costos que busca su control y reducción. Además de ésta, contamos con una Política de Contrataciones en la cual se privilegia el aprovisionamiento local de bienes y servicios, y establecemos criterios de comportamiento responsable en materia laboral, ambiental y social para todos aquellos que conformen nuestra cadena de suministros. (Más información en el capítulo 5: Compromiso con el Desarrollo Económico).

Prácticas laborales

En nuestras prácticas laborales buscamos mantener y garantizar permanentemente unas excelentes condiciones, basadas en el respeto y cumplimiento de las disposiciones legales vigentes.

Privilegiamos la mano de obra local en igualdad de condiciones de competencia e idoneidad; brindamos capacitación y entrenamiento a nuestro personal en los aspectos técnicos y de desarrollo humano.

Como Grupo Empresarial socialmente responsable, estamos comprometidos en atender los principios fundamentales de los Derechos Humanos, la seguridad y la protección del trabajador, la prevención del trabajo infantil, la no discriminación dentro del lugar de trabajo, y garantizar la igualdad de oportunidad de empleo y trato, independientemente de la raza, sexo y creencias religiosas y políticas; así mismo, estamos comprometidos a respetar a cada uno de los trabajadores y a proveer un ambiente físico humano y saludable, en el cual los individuos son tratados con dignidad y respeto. (Más información en el capítulo 2: Grupo MINEROS)





Despliegue Estratégico

Para garantizar el despliegue de las definiciones estratégicas, contamos con un Mapa Estratégico que muestra el desglose y los diferentes niveles que conforman su ejecución y control. Para la construcción de dicho mapa, tomamos como punto de partida el Plan de Crecimiento. En la siguiente tabla se describe el nivel y la periodicidad de cada uno:

Mapa Estratégico

NIVEL	DESCRIPCIÓN GENERAL	PERIODICIDAD
Plan de Crecimiento	Objetivo General en escala mayor que incluye las dos UEN. Lugar donde quiere llegar el Grupo Empresarial a largo plazo.	Cada que se defina una revisión estratégica.
Plan de Despliegue	Desglose del Plan de Crecimiento en objetivos de revisión anual.	Cuando se defina la estrategia.
Balance Score card (BSC)	Indicadores claves (de algunos procesos) que ayudarán a medir la materialización del plan de despliegue y del Plan de Crecimiento. Se alimenta de los contratos de desempeño que cada Gerente negocia con la Junta Directiva.	Trimestral.
Objetivos Estratégicos	Medición de la gestión global de los procesos misionales, agrupados por Unidad de Negocio u operación.	Semestral.
Indicadores de Gestión	Medición puntual de la gestión de cada proceso.	Definida por cada proceso, la mayoría mensualmente.

Seguimiento al Direccionamiento Estratégico

La herramienta más importante para garantizar el seguimiento al direccionamiento estratégico es nuestro Sistema de Gestión Integral, el cual cuenta con un diseño por procesos, un enfoque centrado en la satisfacción del cliente interno y un compromiso único por parte de la Presidencia de la Compañía.

“La presidencia de MINEROS S.A. se encuentra comprometida con establecer, mantener y mejorar el Sistema de Gestión Integral (SGI) para las líneas enunciadas dentro de su alcance.

Para alcanzar este propósito, se mantendrán Políticas de Gestión Integral coherentes con la operación y se establecerán objetivos y estrategias que las hagan realidad. Así mismo, se suministrarán los recursos necesarios para optimizar el desempeño del capital humano y para que los procesos y metodologías del Sistema de Gestión Integral cumplan los requisitos de los modelos NTC - ISO 9001, NTC - ISO 14001 y NTC-OHSAS 18001.

De igual forma, se analizará periódicamente la efectividad del Sistema de Gestión Integral, con el fin de establecer las acciones necesarias para mantener y mejorar el nivel de conformidad de nuestros productos”.

Extraído del Manual de Gestión Integral edición 17.

Bajo este parámetro y por la naturaleza de nuestra organización, el seguimiento al direccionamiento estratégico es de vital importancia. Por esta razón, hemos creado diferentes escenarios mediante los cuales llevamos a cabo un seguimiento a nuestra gestión sostenible en términos económicos, sociales y ambientales que permiten no sólo su control, sino también la revisión y creación de acciones que ayuden a mejorar, prevenir o corregir desviaciones que afecten nuestra operación. Algunas de estas son:

Red de Comunicación:

Conjunto de reuniones y espacios diseñados exclusivamente para la revisión y control de la estrategia y los principales temas que la componen. Entre ellas cabe resaltar las siguientes:

Revisiones Gerenciales: Reunión con la Presidencia para analizar los indicadores de gestión y objetivos estratégicos de las operaciones y proyectos de cada Unidad de Negocio. Se establecen y revisan compromisos que se convierten en acciones para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas.

Periodicidad: Mensual

Seguimiento al Balance Socore Card (BSC):

Reunión con representantes de la Junta Directiva, a la que asisten la Presidencia y los Gerentes Corporativos para entregar y analizar los resultados de los contratos de desempeño que finalmente alimentan el BSC.

Periodicidad: Trimestral

Comité de Proyectos Corporativos: Reunión con los líderes de proyectos corporativos y el grupo de gerencias para hacer seguimiento a los proyectos de mayor impacto en la estrategia.

Periodicidad: Bimensual

Grupo Primario de Presidencia: Reunión mensual con la Presidencia y los Directores Corporativos para hacer seguimiento de los proyectos estratégicos.

Periodicidad: Mensual

Medios de Comunicación Internos: Correo electrónico corporativo, cartelera informativa, Intranet, campañas de seguimiento para asegurar el entendimiento de las nuevas políticas o procedimientos, Notas Oro (Periódico Interno y externo), fondos de escritorio en computadores, piezas publicitarias de acuerdo con las necesidades de difusión y los planes de comunicación diseñados según el impacto del público.



Adicionalmente y como parte del Sistema de Gestión Integral, realizamos auditorías internas, auditorías de certificación y seguimiento al SGI, grupos primarios y redes de comités para las otras áreas de la organización.

En la mayoría de estos escenarios, se encuentran presente la Presidencia, los Gerentes y los Directores, quienes facilitan la toma de decisiones, el desarrollo eficaz de las acciones y adicionalmente, garantizan la alineación con la estrategia corporativa. Cabe resaltar que todos estos escenarios están en enfoque por procesos y nuestra cadena de valor evidencia la agrupación de nuestros procesos en áreas y a su vez la participación dentro de la operación. (Ver Cadena de Valor página 12).

Certificaciones y reconocimientos

Nuestro Sistema de Gestión, inició en el año 2000, con la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad ISO 9001:1994 el cual fue certificado en el año 2001 por el ente certificador ICONTEC para las líneas de Producción y Venta de Oro, Generación, Transmisión y Venta de Energía y Fabricación y Reparación de Repuestos. En 2003 actualizamos nuestro Sistema de Gestión a la norma ISO 9001:2000.

En el año 2006 obtuvimos la certificación a nuestro Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001:2004) y en el 2007 recibimos la del Sistema de Gestión en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (OHSAS 18001:1999), certificación que fue actualizada en el año 2008 (OHSAS 18001:2007).

La primera vez que recibimos una auditoría combinada fue en el año 2009, en la cual nos renovaron los certificados para cada uno de los Sistemas implementados y actualizamos los certificados de la ISO 9001:2000 a la ISO9001:2008. Sin embargo, cada año atendemos auditorías de seguimiento a nuestro Sistema de Gestión Integral por parte de nuestro ente certificador.



Premio a la Minería Responsable de Antioquia

2011: La Gobernación de Antioquia, a través de la Secretaría de Minas y la Corporación Calidad, reconocieron nuestra gestión en sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.

“Premio Responsabilidad Ambiental 2011”:

La fundación Siembra Colombia nos otorgó la categoría Plata en Responsabilidad Ambiental en Investigaciones y Proyectos con nuestro programa “Parcelas Agroforestales”: Semillas de desarrollo local en los municipios de El Bagre y Zaragoza, Antioquia.

Mención de honor: “Premio Alianza Antioquia por la Equidad”, por nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades del Bajo Cauca antioqueño.



Pertenece a las siguientes asociaciones gremiales:

- Asociación Nacional de Empresarios ANDI
- Sector de Minería a Gran Escala (SMGE).
- Cámara Asomíneros de la ANDI.





Avance en nuestros retos de 2011

1. Ampliar la capacidad de la planta de beneficio de Mina La Ye a 410 ton/día.

Con el fin de mejorar la productividad de las operaciones mineras, venimos ejecutando un proyecto de mejoramiento y estabilización de procesamiento de mineral y el porcentaje de recuperación de la planta de beneficio a 350 ton/día. Respecto a la ampliación de la planta a 410 ton/día hemos decidido modificar este proyecto, luego de analizar el costo-beneficio con base en los volúmenes de recursos actuales y esperados proveniente de las minas que alimentarían la Planta.

2. Consolidar la operación subterránea de Mina La Ye con la planta actual de 350 ton/día (25,000 onzas/año).

Durante el 2011 logramos un promedio de 359 ton/día de procesamiento de mineral, pese a las dificultades provenientes de la falta de continuidad

de las estructuras mineralizadas, gracias a que se contaba con mineral en plazas proveniente de las labores de exploración y explotación previas a la instalación de la Planta. La discontinuidad encontrada en la mineralización generó la necesidad de intensificar las labores de exploración y profundizar en el diseño de los sistemas de explotación con el objetivo de sostener en el 2012 los niveles de producción logrados durante 2011. Durante el año 2012, continuaremos trabajos e inversiones encaminadas a consolidar esta operación y la eficiencia de la actual Planta. Para lograrlo, estamos evaluando mediante túneles exploratorios las otras vetas que se encuentran en el Distrito El Bagre, tales como: Cordero, Mangos e Icacales, en las que esperamos entender mejor el modelo geológico de todo el Distrito y encontrar recursos minerales adicionales para alimentar la Planta.

3. Fortalecer el sistema de generación y transmisión de energía para la región del Bajo Cauca (Operaciones actuales).

Desde Enero de 2011 iniciamos tres proyectos para el desarrollo, montaje y puesta en operación de nuevas centrales de generación eléctrica, que permitan seguir satisfaciendo la demanda de energía de la operación. La meta es que dichas centrales de energía estén listas para operar en diciembre de 2013.



4. Ejecutar el plan de acción resultante de los estudios de clima laboral realizados en 2010.

El plan de acción de clima laboral de 2011, finalizó con un cumplimiento del 97%. Dicho plan incluyó aspectos relacionados con el bienestar de los trabajadores, capacitación, ejecución de planes de desarrollo, retribuciones, ambiente de trabajo (instalaciones físicas), entre otros.

5. Elaborar un proyecto para la modernización de la arquitectura de tecnología de la Compañía, con el fin de que ésta sea renovada, escalable, flexible y soporte nuestro crecimiento empresarial.

Durante el 2011 trabajamos en el análisis previo al inicio del proyecto, el cual contempló una definición más detallada de su alcance, la evaluación de las diferentes alternativas de proveedores en el mercado, el análisis de las necesidades e impactos que implica este proyecto y la evaluación detallada de los costos y recursos asociados al mismo. Este análisis previo permitió esclarecer el panorama y contar con suficiente información y conocimiento para tomar una decisión acertada para la Compañía. Dado que este es un proyecto asociado al crecimiento de la Empresa, durante 2012 evaluaremos el momento más oportuno para su implementación, teniendo presente el proceso de estabilización de la operación subterránea de Mina La Ye.



Nuestros retos para 2012

1. Realizar los estudios técnicos y financieros para la ampliación de la operación aluvial en El Bagre (Proyecto Terrazas Aluviales).
2. Incrementar el rendimiento de las dragas de cucharas, por medio de la adquisición de equipos (dragas de succión) de mayor capacidad de dragado y mayor rendimiento (Fase de construcción y montaje "Proyecto Dragas de Succión").
3. Continuar con los proyectos para fortalecer el sistema de generación y transmisión de energía para la región del Bajo Cauca (Operaciones actuales).
4. Cumplir con el plan de trabajo definido para el programa de proyectos de exploración (resultados, cronogramas y presupuestos).
5. Buscar a nivel nacional e internacional proyectos de exploración o negociaciones de operaciones mineras, las cuales puedan generar valor agregado en la capacidad técnica y económica del Grupo Empresarial.





Grupo MINEROS

2



Gente oro, Gente MINEROS

La generación de empleo del Grupo MINEROS se resume en:

1.854

personas vinculadas con las empresas del Grupo distribuidas así:

950

en MINEROS S.A.

547

en Operadora Minera S.A.S.

357

en Exploradora Minera S.A.S.

\$32.412'184.372

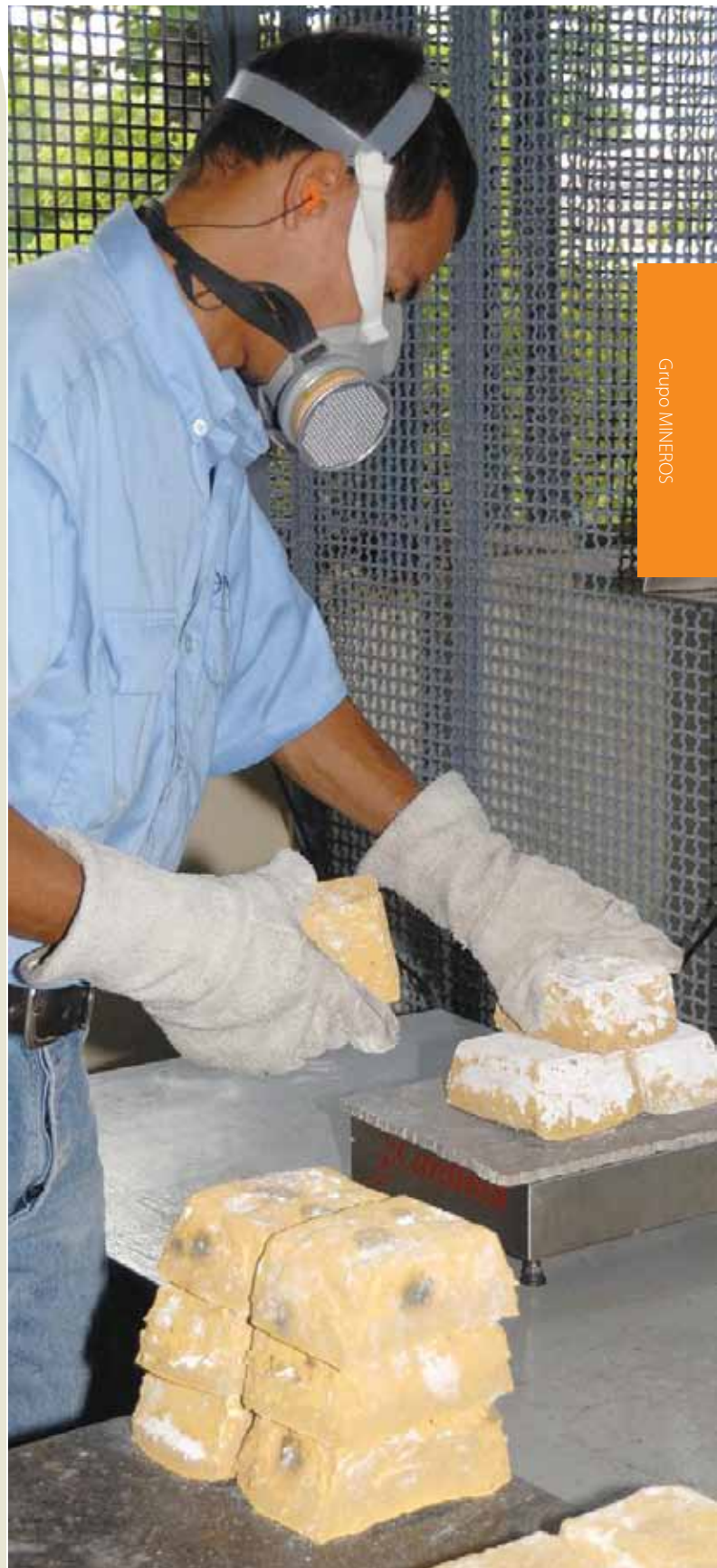
En salarios pagados por el Grupo MINEROS

\$6.630'772.595

En prestaciones legales pagadas por el Grupo MINEROS

\$1.368'723.116

En prestaciones extralegales pagadas por el Grupo MINEROS



Grupo MINEROS

Al finalizar el año contábamos con 1.408 personas activas en nómina, ya que ciertos oficios se contratan temporalmente para realizar reemplazos, proyectos u obras específicas de corta duración sin que para ello ninguna de las empresas del Grupo utilice a entidades externas de servicios temporales o de intermediación.

En todas las empresas del Grupo cumplimos a cabalidad con la contratación de aprendices según el cupo determinado por el SENA para cada una de ellas, logrando dar la posibilidad de prácticas a un total de 225 estudiantes en el transcurso del año.



Minería responsable del Siglo XXI

La modalidad de contratación de personal:

Empresa	# de trabajadores con contrato a término indefinido	% personal con contrato a término indefinido	# de trabajadores con contrato a término fijo o por duración de la obra	% personal con contrato a término fijo o por duración de la obra
MINEROS S.A.	757	79,68%	193	20,32%
Operadora Minera S.A.S.	392	71,66%	155	28,34%
Exploradora Minera S.A.S.	65	18,21%	292	81,79%
Total grupo	1214	65,48%	640	34,52%

Índices de rotación:

PERSONAL RETIRADO CON CONTRATO A TÉRMINO INDEFINIDO									
EMPRESA	TOTAL PERSONAL 2011	RETIROS VOLUNTARIOS		TERMINACIÓN SIN JUSTA CAUSA		TERMINACIÓN CON JUSTA CAUSA		TERMINACIÓN CON ACUERDO	
		Número	% sobre promedio de Empleados	Número	% sobre promedio de Empleados	Número	% sobre promedio de Empleados	Número	% sobre promedio de Empleados
MINEROS S.A.	950	12	1,26%	4	0,42%	8	0,84%	3	0,32%
Operadora Minera S.A.S.	547	53	9,69%	18	3,29%	6	1,10%	0	0,00%
Exploradora Minera S.A.S.	357	4	1,12%	2	0,56%	0	0,00%	0	0,00%
Total grupo	1854	69	3,72%	24	1,29%	14	0,76%	3	0,16%

Promoción y desarrollo de nuestro personal:

EMPRESA	TOTAL CARGOS PROVEÍDOS	NÚMERO DE PERSONAS NUEVAS				Total nuevos	% Cubierto con personal nuevo	# NÚMERO DE PERSONAS PROMOVIDAS				Total Promovidos	% Cubierto con personal interno
		CARGOS NUEVOS		CARGOS VACANTES				CARGOS NUEVOS		CARGOS VACANTES			
		Temporales	Indefinidos	Temporales	Indefinidos			Temporales	Indefinidos	Temporales	Indefinidos		
MINEROS S.A.	62	11	9	5	18	43	69%	0	3	0	16	19	31%
Operadora Minera S.A.S.	108	2	3	82	1	88	81%	0	3	6	11	20	19%
Exploradora Minera S.A.S.	228	0	1	211	16	228	100%	0	0	0	0	0	0%
TOTALES	398	13	13	298	35	359	90%	0	6	6	27	39	10%

Seguridad y salud en el trabajo

El 100% de los empleados están representados en el COPASO* y en el COMITÉ DE ACOSO LABORAL.

En cada una de las empresas del Grupo, el COPASO se encuentra integrado por representantes de los trabajadores elegidos democráticamente y por los representantes que el empleador designa.

De acuerdo con lo definido en la ley sobre su conformación, en Exploradora Minera y en Operadora Minera (con un promedio inferior a 500 trabajadores cada una), el Comité lo integran 2 representantes de cada parte y en MINEROS S.A. (con más de 500 trabajadores), el Comité está conformado por 3 representantes de cada parte.

Igualmente en las tres empresas del Grupo, el Comité de Acoso Laboral es elegido anualmente con la votación de todos los trabajadores y se encuentra integrado por 2 representantes de los trabajadores y 1 representante del empleador.

* Comité Paritario de Salud Ocupacional

Accidentalidad:

1

accidente con víctima mortal en el 2011
(0 accidentes con víctimas mortales entre 2008 - 2010)

3

personas con enfermedad profesional diagnosticada en 2011
(0 en 2010)

34

accidentes sin incapacidad en el Grupo MINEROS
(35 accidentes en 2010)

398

accidentes incapacitantes en el Grupo MINEROS
(437 accidentes en el 2010)

Ausentismo general:

En las empresas del Grupo, el total de horas por conceptos de ausentismo, incluyendo las horas por accidentes de trabajo fue el siguiente:

160.388

horas por ausentismo en el Grupo MINEROS

15.896

total de horas perdidas por accidentes de trabajo en el Grupo MINEROS.

(18.328 horas perdidas por accidentes de trabajo en 2010 en el Grupo Mineros).

El ausentismo por causas intervenibles por nuestra gestión, se sostuvo en 2,84% en el 2011, equivalente, de acuerdo al promedio de personal para este año, a 7.607,46 días naturales.

(En el 2010 fue de 2,8%, equivalente a 7.691,83 días naturales).

Los resultados de las acciones emprendidas para disminuir el alto ausentismo ocasionado predominantemente por enfermedad general, todavía no son evidentes, dada la prevalencia de enfermedades de naturaleza crónica.



Programa de créditos

Contamos con diversas líneas de crédito debidamente reglamentados según sus destinatarios, ya sea para los trabajadores que se benefician de la convención colectiva de trabajo que aspiren a préstamos para invertir en adquisición y mejora de vivienda, pago de estudios superiores del trabajador, su esposa e hijos, o para atender situaciones de calamidad familiar; como para los empleados beneficiarios que además de inversión en vivienda o estudios, puedan acceder a créditos para compra de vehículo.



Fondo de vivienda convencional

\$3.103'000.000

\$860'850.307 otorgados en crédito de vivienda en 2010 *
\$593'991.436 beneficio real obtenido en la diferencia
en tasas de interés*

Fondo de vivienda no convencional

\$2.300'000.000

\$704'250.385 otorgados en crédito no convencional de
vivienda en 2010*
\$215'673.793 beneficio real obtenido en la diferencia
en tasas de interés*

\$809'665.229

Beneficio real obtenido por trabajadores y empleados
en créditos de vivienda por diferencia en las tasas de
interés durante 2010*

\$76'460.631

En créditos para compra de vehículo en 2010*

\$14'681.892

Beneficio real obtenido por empleados en créditos para
vehículo por diferencia en las tasas de interés en 2010*

* Información extraída de los Estados Financieros convertidos al IFRS (International Financial Reporting Standards), proyecto iniciado en el 2009.

Bienestar laboral y familiar

Nuestro Programa Integral de Bienestar incluye actividades de promoción, recreación y deporte para trabajadores, hijos y esposas, y está orientado a incentivar el arraigo de los valores que identifican nuestra cultura organizacional, el desarrollo de hábitos de vida saludable y el fortalecimiento de la unidad familiar.

Resultados de la atención en salud:

- 11 jornadas con especialistas en optometría, oftalmología, ginecología y pediatría para 203 trabajadores del Grupo.
- Visita mensual del médico general para atender al personal afiliado y sus beneficiarios en el Corregimiento de Bijagual, con 12 visitas en el año.
- Remisiones médicas fuera de El Bagre: desplazamiento de 68 personas promedio para recibir atención médica especializada, cuyos costos de transporte, alojamiento y alimentación fueron asumidos por la Empresa, valor que ascendió a \$103.933.916.
- Evaluación y asesoría nutricional para 151 trabajadores del Grupo.
- Reuniones de sensibilización sobre tabaquismo, alcoholismo y farmacodependencia a 197 personas.

A través del Departamento de Salud Empresarial realizamos las siguientes actividades de control de salud, en cada uno de las empresas del Grupo:



En MINEROS S.A.:

- 298 evaluaciones médicas de ingreso, 171 evaluaciones de egreso y 73 evaluaciones de control.
- 254 audiometrías de ingreso y egreso y 180 de control.
- 235 espirometrías de ingreso y egreso y 217 de control.
- 70 pruebas de sangre y orina para medir contaminación con mercurio o plomo.
- 954 evaluaciones de peso y talla.
- 898 personas examinadas en control de tensión arterial.
- 265 personas examinadas en perfil lipídico, glicemia y cuadro hemático.
- 547 personas examinadas en glucometrías de control.
- 268 personas evaluadas en agudeza visual.

En Operadora Minera S.A.S.:

- 158 evaluaciones médicas de ingreso, 134 evaluaciones de egreso y 18 evaluaciones de control.
- 140 audiometrías de ingreso y egreso y 86 audiometrías de control.
- 221 espirometrías de ingreso y egreso y 72 espirometrías de control.
- 8 pruebas en sangre para medir contaminación con plomo.
- 383 evaluaciones de peso y talla.
- 352 personas examinadas en control de tensión arterial.
- 196 personas examinadas en perfil lipídico, glicemia y cuadro hemático.
- 298 personas examinadas en glucometrías de control.
- 158 personas evaluadas en agudeza visual.

En Exploradora Minera S.A.S.:

- 268 evaluaciones médicas de ingreso, 23 evaluaciones de egreso y 30 evaluaciones de control.
- 119 audiometrías de ingreso y egreso y 18 audiometrías de control.
- 102 espirometrías de ingreso y egreso y 41 espirometrías de control.
- 251 evaluaciones de peso y talla.
- 251 personas examinadas en control de tensión arterial.
- 80 personas examinadas en perfil lipídico, glicemia y cuadro hemático.
- 177 personas examinadas en glucometrías de control.
- 251 personas evaluadas en agudeza visual.

Programa de preparación a la jubilación

En el 2011 realizamos 6 jornadas con el personal que se encuentra a 3 años de su edad de jubilación, en diferentes temáticas tales como: conceptos legales de requisitos, liquidación y pagos, emprendimiento, sentido de vida, fortalecimiento en sus relaciones humanas, entre otros.

Participaron de las jornadas de formación, 18 trabajadores que iniciaron su ciclo desde el 2010 y que además cuentan con la asesoría jurídica de la Empresa para realizar los trámites ante las entidades de seguridad social, tramitar derechos de petición, tutelas y los recursos administrativos correspondientes, cuando se hace necesario agilizar las respuestas a sus derechos.

En 2011 se pensionaron 10 personas, frente a 11 en 2010.



Programas de deporte, recreación y cultura:

En alianza con la Caja de Compensación Familiar Comfenalco, llevamos a cabo las siguientes actividades:

- Escuelas de fútbol y voleibol para hijos de los trabajadores (participación de 95 niños).
- Patrocinio de clases de acondicionamiento físico, guitarra, club de caminantes y clases de baile, con una participación en promedio de 190 trabajadores.
- Encuentros Lúdico Deportivos en las siguientes disciplinas: basquetbol, voleibol, tenis de mesa, ciclismo, billar, billarpool, tejo y dominó. Participación de 240 personas en calidad de jugadores.
- Patrocinio de las vacaciones recreativas para 150 niños.
- Celebración de tertulias culturales en el club de empleados.
- Patrocinio para la celebración de la fiesta del Primero de Mayo.
- Seminarios de educación financiera para los trabajadores y sus esposas, con una asistencia de 885 personas.
- En alianza con la ARP* Colpatria, capacitación a las esposas en nutrición saludable para de la familia y manipulación de alimentos.
- Iniciación del ciclo de reuniones para la sana convivencia con los habitantes del campamento de trabajadores.

**Administradora de Riesgos Profesionales*



Celebraciones Especiales:

- Celebramos el día de la Familia con presencia de 1.050 personas.
- Días clásicos: celebramos fechas tradicionales como el día de la mujer, día de la secretaria y las diferentes profesiones u oficios de los trabajadores.
- Celebramos los Quinquenios para quienes cumplieron años de antigüedad y recibieron su pensión de vejez.
- Realizamos las novenas navideñas lideradas por las áreas de trabajo y la Directiva Sindical Sintramienergética.
- Entregamos detalles de navidad a 1.335 hijos de los trabajadores de MINEROS S.A., Exploradora Minera y Operadora Minera.



Reconocimiento a años de servicio

Hay quienes dedican gran parte de su vida a realizar una determinada labor o al servicio de una compañía, lo que implica que dichas personas adquieren no sólo un conocimiento muy avanzado en diferentes temas, sino que también pasan a formar parte de la construcción histórica de dicha entidades.

En MINEROS esta premisa se ratifica al final de cada año cuando realizamos celebración de los Quinquenios, un evento para reconocer a las personas que han dedicado entre 5 y 35 años al crecimiento y consolidación de la Empresa, brindando su experiencia, compromiso y sentido de pertenencia para el logro de los Objetivos Corporativos.

Este año fueron cerca de 120 personas las homenajeadas en la ceremonia que tuvo lugar en el Club Amistad del municipio de El Bagre, con la asistencia de los directivos de la Compañía, quienes entregaron los reconocimientos a tantos años de servicio.

Regalos para nuestros niños

Llevamos a cabo la entrega de regalos a los hijos de los trabajadores y empleados del Grupo MINEROS, la jornada estuvo acompañada por un grupo de recreacionistas para el disfrute de chicos y grandes.



Inversión en infraestructura para el personal:

- Invertimos **\$890'146.923** en las reformas, reparación y mantenimiento de las casas del campamento de trabajadores.

- Invertimos **\$248'480.211** en ampliación y mantenimiento de las oficinas en Medellín y en El Bagre.

- Iniciamos la construcción del centro de entrenamiento en alturas en la zona industrial de El Bagre con una inversión de

\$22'100.000

Para resaltar:

Acceso mecanizado en Mina La Ye

Pusimos en marcha un acceso mecanizado para comunicar la superficie con el nivel dos de la Mina. Este acceso, con una pendiente de 35°, un ancho de 3,60m por un alto de 2,50m, aloja en su interior un sistema de transporte compuesto por 2 carros con capacidad para 16 personas (8 en cada uno), suspendido de un monorriel que va pegado al techo. Los carros son accionados desde la superficie por un malacate y tienen 2 frenos hidráulicos de seguridad para detenerlos en caso de que no haya energía o se presenten obstáculos en el camino.

En todos los viajes va un conductor o acompañante con un radio como sistema de comunicación permanente con el operador del malacate. Esta persona es quien da las instrucciones de cuando subir, bajar y parar los carros.

En operadora Minera decidimos implementar este sistema de transporte luego de verlo funcionando en otra mina y de comprobar que las medidas de seguridad eran las más apropiadas. Con esta obra contribuimos a la comodidad de los trabajadores, quienes ya no necesitan hacer tanto esfuerzo físico para entrar y salir de la mina; además, de agilizar los tiempos de ingreso.

En cada turno ingresan a la Mina 120 personas, por lo tanto es necesario organizar los tiempos de entrada y salida de acuerdo con la urgencia de ciertas labores. Un viaje desde la superficie hasta el nivel dos (longitud de 160m) tarda unos 4 minutos.

Innovación y seguridad al servicio de los trabajadores

Con el objetivo de brindar soluciones efectivas a las necesidades en seguridad y productividad requeridas para la extracción del material de nuestra operación subterránea, la División de Proyectos de la Gerencia Cadena de Abastecimiento, en conjunto con la empresa de innovación De Lápices a Cohetes, probaron un nuevo sistema de frenado para el skip (medio de transporte del material de la Mina hacia la superficie), ofreciendo una alternativa para la seguridad de los trabajadores y evitar que se presenten accidentes y/o pérdidas económicas y de material en caso de que el cable metálico que lo soporta llegara a reventarse.

Posterior a dicha prueba, decidimos implementar el proyecto desde su etapa de conceptualización e ingeniería para el desarrollo de este nuevo producto, involucrando conceptos I+D+i (Investigación y Desarrollo + innovación).

Como resultado de este ejercicio, desarrollamos un sistema netamente mecánico, sin fuentes adicionales de energía, cuyo funcionamiento se resume en el disparo inmediato del sistema al momento de reventarse el cable del malacate, frenando de inmediato el skip aún bajo carga máxima y sin dañar la infraestructura de la Mina. Actualmente se encuentra instalado en Mina La Ye, funcionando bajo condiciones normales de operación. Nos encontramos en el proceso de patente de invención ante la Superintendencia de Industria y Comercio, con lo cual garantizaríamos la protección de la propiedad intelectual del desarrollo liderado por la Empresa y su proveedor de servicios aliado.



Formación y entrenamiento

En el Grupo MINEROS somos conscientes de que el logro de nuestras metas sólo es posible si contamos con personas que saben lo que les corresponde hacer y dominan el conocimiento que les permite hacerlo bien; por lo tanto, propiciamos espacios de formación y entrenamiento permanentes, capacitación y actualización tanto en los temas técnicos, como en el arraigo de una cultura orientada a la responsabilidad social y a los valores que los deben distinguir como buenos ciudadanos.

42.558 Horas de formación.

737 Trabajadores formados (en promedio 57.8 horas por trabajador).

Además de los programas de capacitación, contamos con un auxilio del 25% del costo de matrícula en programas de pregrado y post grado de libre elección, en 2011 se beneficiaron 21 personas.

Apoyamos con 100 becas universitarias, 228 becas para estudios secundarios y 42 auxilios para cursos de trabajadores, sus hijos y esposas, como beneficio convencional.

De igual forma, apoyamos con el pago del total del costo de matrícula, pasajes y viáticos para diplomados y especializaciones en temas de interés para la Empresa. Durante el 2011 se beneficiaron 2 empleados para especializaciones y 42 para diplomados.

Invertimos en actividades de formación, capacitación, modelación de competencias y apoyos educativos \$862'972.420.



23.498

horas para trabajadores de áreas técnico-operativas.

5.340

horas para profesionales y auxiliares.

13.720

horas para directivos y jefes.

Para resaltar:

Nuestra Escuela del Saber

La Escuela del Saber nació hace 5 años, con el objetivo de recoger toda la información de la Empresa, documentarla, organizarla y entregarla a los trabajadores de una forma amena para que pudieran aprenderla y aplicarla a sus labores diarias. Desde entonces, iniciamos con el establecimiento de metodologías para llevar estos conocimientos a los trabajadores, programas de capacitación y actividades lúdicas, con el objetivo de que nuestros trabajadores fueran más competentes en su cargo, al tiempo que adquiriría hábitos de vida saludable, fortalecían sus valores y adoptaban comportamientos más seguros y respetuosos con el medio ambiente.

Desde 2006, empezamos a realizar mensualmente campeonatos y Ferias del Saber, luego, con la creación de la Escuela, decidimos renovar la metodología mediante la realización de olimpiadas, ferias, carreras de observación y encuentros lúdicos.

La Escuela es liderada por la Dirección de Gestión Humana y recibe el apoyo constante de las áreas de Sistemas de Gestión, Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Responsabilidad Social Empresarial y Comunicaciones.

Durante el 2011, realizamos 2 ferias, enfocadas a temas de Sistemas de Gestión Integral (SISO*, Ambiental y Calidad) y al Plan de Crecimiento.



(*) Seguridad Industrial y Salud Ocupacional



Ferias Escuela del Saber MINEROS

En las Ferias realizadas, los trabajadores y empleados de El Bagre tuvieron la posibilidad de recibir información de interés acerca de las diferentes áreas de la Compañía, convirtiéndose en un espacio para el entrenamiento y al mismo tiempo, brindando la posibilidad a los más nuevos, de tener contacto con actividades que fomentan su conocimiento sobre nuestro quehacer cotidiano.

En la jornada, los asistentes realizaron concursos y actividades recreativas para su continuo desarrollo laboral y personal, y generar entre ellos un ambiente propicio para la prevención de riesgos en el trabajo, la producción de actitudes positivas, elevar la motivación, mejorar el conocimiento de lo que ocurre en la Empresa y promover la comunicación efectiva.

A las ferias, realizadas en la Zona Industrial, asistieron 900 personas, que adicionalmente disfrutaron de espectáculos de danza folclórica, vallenato, magia, entre otras actividades.

Olimpiadas Mineras en Operadora Minera

Participaron 370 trabajadores, quienes a través de diferentes actividades lúdicas reforzaron sus conocimientos sobre la Compañía, así como la importancia que tiene su trabajo en el logro de los Objetivos Corporativos.

Cada uno de los participantes recibió previamente un documento con información de todas las áreas de la Empresa, con el objetivo de que tuviesen más herramientas para su aprendizaje.

En esta oportunidad, las áreas participantes fueron: Sistemas de Gestión Integral, Medio Ambiente, Gestión Humana, Responsabilidad Social Empresarial, Salud Ocupacional y Minas, las cuales realizaron actividades lúdicas para facilitar el aprendizaje colectivo.



Alianza por la educación

Para ratificar nuestro compromiso con el desarrollo de la Región, y contribuir a la generación de mano de obra calificada y motivada, se integraron a las labores de Operadora Minera, 29 estudiantes del SENA para realizar un curso teórico práctico en auxiliar de Minería Subterránea en el cual recibieron capacitación en perforaciones, winches, voladuras, construcción de tolvas, enriado, manejo de palas neumáticas y locomotoras, entre otras actividades.

La teoría fue integrada con la práctica en los frentes de trabajo de la Mina, donde lograron familiarizarse con labores como el descargue de vagones, perforación, trabajos de mantenimiento, limpieza de vías y cunetas, y reemplazo de personal ausente en los diferentes turnos.





Integración de equipos de trabajo

En el marco del Plan Estratégico de la Cadena de Abastecimiento (PESCA), realizamos el taller “Aventura en Equipo”, una jornada para motivar el aprendizaje, el disfrute de manera compartida, la actitud de servicio, la comunicación, y ante todo, la capacidad de articular los procesos y potenciarse como equipo a través del establecimiento de objetivos comunes y retos compartidos al interior de la Compañía. Un grupo de 18 personas hizo parte del evento, en el que se desarrollaron actividades de capacitación y trabajo de campo, para fomentar el crecimiento individual, grupal y organizacional por medio del aprendizaje por competencias.



Respeto por los Derechos Humanos

En MINEROS promovemos el respeto de los Derechos Humanos y obramos conforme a las leyes nacionales, observando las normas y estándares internacionales.

Nuestras relaciones laborales se enmarcan en la normatividad del trabajo vigente en el ámbito nacional e internacional, respetando el derecho a la libre asociación, la negociación colectiva y la participación de nuestros trabajadores.

Buscamos de manera permanente el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra gente, fundamentándonos en tener día a día mejores condiciones laborales, al mismo tiempo que garantizamos la no discriminación en el trato con nuestros trabajadores y en los procesos de selección de personal. Además, garantizamos condiciones salariales y horarios de trabajo acordes con las reglas de la legislación laboral a nivel nacional, y controlamos estrictamente que no se lleven a cabo prácticas de contratación infantil o incumplimientos de las obligaciones legales relativas a los derechos laborales y a la seguridad social. Todo lo anterior, haciéndolo extensivo a nuestros contratistas.

Respetamos la dignidad, los derechos humanos, la integridad de los valores, prácticas e instituciones, de los grupos étnicos que encontremos en las áreas en las cuales operamos y, de igual forma, fomentamos la conservación de su cultura, conocimientos, prácticas y recursos naturales, al mismo tiempo que evitamos que en el desarrollo de nuestras actividades se incurra en generar cualquier tipo de impacto negativo.

Aplicamos los Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos en el sector de extracción de recursos, para evaluar nuestros riesgos y para el establecimiento de relaciones con agentes de seguridad públicos y privados.





454

trabajadores de MINEROS beneficiarios de la Convención Colectiva vigente hasta 2013.

\$187'210.275

en auxilios para el mantenimiento de la sede sindical, fiesta del día del trabajo, gastos de transportes y auxilios administrativos para la dirigencia sindical.

413

trabajadores de Operadora Minera S.A.S. beneficiarios de la Convención Colectiva firmada para la vigencia 2010 - 2012.

2.193

días de permiso remunerado para diligencias y cursos sindicales de personal designado por la Organización Sindical.

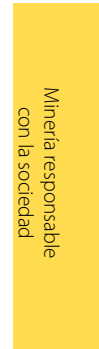




Minería responsable
con la sociedad

3





Pensilvania: vereda Guayaquil

Minería responsable con la sociedad

A continuación informamos los resultados de nuestra Gestión Social.

Modelo de Intervención Social

Gobernabilidad Local	Fortalecimiento de la gestión de la administración pública para mayor transparencia y pertinencia en el uso y distribución de los recursos públicos. Promoción de la participación ciudadana, mediante los medios establecidos en las normas vigentes. Fomento de la credibilidad en las instituciones y de un mayor compromiso ciudadano en su propio desarrollo.
Medio Ambiente	Manejo racional de los recursos naturales. Desarrollo de tecnologías de producción más limpias. Fortalecimiento de la gestión ambiental municipal y del desarrollo rural en áreas degradadas por la minería. Impulso para que las autoridades locales desarrollen programas de saneamiento básico en la distribución de agua potable, en el adecuado manejo de residuos y en toma de conciencia ciudadana.
Desarrollo Social	Contribución al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, a través del mejoramiento de la salud pública y de la calidad de la educación.
Desarrollo Económico	Apoyo en nuevas oportunidades que permitan la diversificación y el surgimiento de iniciativas de emprendimiento micro y fami empresarial. Generación de empleo local en las áreas de influencia de los proyectos. Pago de impuestos y regalías por concepto de producción de oro. Dinamización de la economía local vía prestación de servicios y suministros a la Empresa y a sus contratistas.

\$1.749'897.597

en programas de RSE*

Invertimos en desarrollo de todas las comunidades de las áreas de influencia mediante el trabajo conjunto con administraciones municipales, gobiernos regionales, Juntas de Acción Comunal, Asociaciones, comunidad en general, Contraloría General de la República, Fuerzas Militares, Empresas Sociales del Estado, SENA, Comfenalco, INCODER, entre otras.

\$1.303'216.186

en acción social (donaciones)

Recursos dirigidos a apoyar la gestión de instituciones como:

Museo de Arte Moderno de Medellín, Fundación Causa Noble, Museo de Antioquia, Fundación Operación Sonrisa Colombia, Medellín Cultural, Asociación Acción Ejercito Seccional, Fundación Endeavor Colombia, El Comité de Rehabilitación de Antioquia, Centros de Formación Familiar, Medicáncer, Orquesta Filarmónica de Medellín, Fundación Infantil Santiago Corazón, Antioquia le Canta a Colombia, Seminario Misionero Redemptoris Mater, Decima Primera Brigada, Corporación Festival de Cine de Santafé de Antioquia, Fundación Arca Mundial, Hermanitas de los Pobres "Mi Casa", Asociación Probienestar de la Familia Colombiana, Asociación Obra Social en Beneficio de la Policía, Hospital San Vicente de Paúl, Fundación Guayaquil para la Promoción Humana, Fundación Fondo Social ANDI, Nazaret, Sociedad Benéfica Santa Ana, Periódico El Mundo S.A., La Casita de Nicolas, Corporación Antioquia Presente, Fundación Mi Sangre, Fundación Alternativas y Salud Gorditos de Corazón, Comité Intergremial de Antioquia, Fundación Protección Héroes de la Patria, Fundación Incluir Colombia, Corporación Firmes por el Rescate de Medellín, Profamilia, Fundación MINEROS S.A.

\$896'812.225

a través de la Fundación MINEROS S.A.

Alianzas con Interactuar, Liga de Ajedrez de Antioquia, Universidad de Antioquia, Gobernación de Antioquia, Fundación El Cinco, Proyecto FAO-MANA, Fundación PAANNI**, Operación Sonrisa Colombia, PROFAMILIA.

(*) Responsabilidad Social Empresarial

(**) Promotora de Asesorías Ambientales Nacionales - Internacionales

Fortalecimiento de la Gobernabilidad Local

- Fortalecer la gestión de las administraciones públicas para que actúen con mayor transparencia y pertinencia en el uso y distribución de los recursos.
- Promover la participación y la organización ciudadana.
- Fomentar la credibilidad en las instituciones y un mayor compromiso ciudadano en su propio desarrollo.

Resultados:

ENTIDADES PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
MINEROS S.A., Contraloría General de la República, Planeación Nacional y Departamental.	Apoyar a la Contraloría General de la República en el desarrollo de actividades de fortalecimiento a las veedurías de El Bagre, Zaragoza y Nechí, acompañamiento y seguimiento a los planes de trabajo acordes con los planes de desarrollo municipales, evaluación del estado de las organizaciones, a finde determinar las acciones a desarrollar para fortalecer los procesos de control social.	Comunidad de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Acompañamos y evaluamos los planes de acción de cada veeduría.
			Realizamos jornadas de capacitación y seguimiento enmarcadas en: Manejo y seguimiento a recursos recibidos por regalías de oro. Auditorías articuladas al Sistema General de Participaciones.
			Apoyo en la realización del Foro: "Buenas Prácticas a la Gestión Pública en los municipios de El Bagre, Nechí y Zaragoza" dirigido a candidatos a corporaciones públicas y líderes ciudadanos.
			Seguimiento a inversión de recursos recibidos por la ola invernal en El Bagre, Nechí y Zaragoza.
Organizaciones sociales y comunitarias de áreas de influencia de actividades de exploración y producción.	Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, especialmente a las Juntas de Acción Comunal.	Comunidades rurales pertenecientes a las áreas de influencia de nuestras actividades en los municipios de Anorí, El Bagre, Zaragoza, Nechí, Remedios, Pácora, Pensilvania, Amalfi y San Jacinto del Cauca.	Realización de jornadas de 4 horas, cada 30 días para líderes, veedores e integrantes de los comités de desarrollo local.
			Iniciativas de desarrollo de las organizaciones realizadas de manera conjunta con la Empresa en las áreas de influencia de exploración y operación.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - Fundación MINEROS S.A. - Secretaría de Paz de Antioquia. - Universidad de Antioquia. 	Diseñar e implementar un Plan de Convivencia y Seguridad Ciudadana por municipio en El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Comunidad en general, líderes sociales y comunitarios, administraciones locales.	1 Plan concertado y formulado por municipio. 1 Comité de Convivencia Ciudadana conformado y en funcionamiento en cada municipio. 1 mural y eventos culturales realizados en cada municipio. Líderes sociales y comunitarios capacitados en temas de convivencia y seguridad ciudadana. 1 propuesta de acuerdo municipal para la adopción de una política pública de convivencia y seguridad ciudadana y se adopte el Plan Estratégico de convivencia y seguridad ciudadana.



Para resaltar:

Convenio para el diseño e implementación de Planes de seguridad y convivencia ciudadana en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí; en alianza con la Asesoría de Paz de Antioquia, Universidad de Antioquia y Fundación MINEROS SA., para la implementación de una estrategia de diseño e implementación de un Plan de Convivencia y Seguridad Ciudadana (PCSC) para cada municipio, la conformación de comités de convivencia y la divulgación de resultados encontrados para que a futuro podamos realizar intervenciones que nos lleven a mejorar las condiciones de convivencia ciudadana en estas localidades.

Los PCSC se ocupan fundamentalmente, de los problemas producto de las relaciones sociales cotidianas que impiden un desarrollo integral del territorio; conflictos en los cuales la violencia está más vinculada a acciones espontáneas, que a un accionar sistemático e instrumentado, responsable en gran medida, sumado a la violencia instrumentada, de las limitaciones que hoy presenta la subregión del Bajo Cauca Antioqueño.

Dichos Planes, fueron propuestos como una herramienta para la creación de acuerdos de convivencia ciudadana, con iniciativas concertadas y con una amplia participación de los ciudadanos comprometidos con el bienestar de los municipios. Su ejecución y sostenibilidad requerirá del apoyo de las organizaciones públicas y privadas presentes en el territorio y, principalmente, de las administraciones municipales para facilitar las actividades que permitan reducir las posibilidades de que los ciudadanos resuelvan las diferencias haciendo uso de la violencia, recortando la opción de vinculación de poblaciones vulnerables a acciones delincuenciales y, disminuyendo la probabilidad de que los ciudadanos sufran afectaciones en su integridad física, en sus bienes y en su libertad.

En los resultados de los talleres participativos fue recurrente encontrar que lo que más afecta a las comunidades en lo relacionado a la convivencia y seguridad ciudadana son la violencia intrafamiliar, el abandono familiar, el abuso sexual, las riñas callejeras, el homicidio, la extorsión, los accidentes de tránsito, el consumo de sustancias psicoactivas, la influencia de actores armados ilegales, la deslegitimación de la fuerza pública, entre otras.

Finalmente, los hallazgos obtenidos en el proceso permitieron establecer líneas estratégicas de actuación para contribuir a un entorno más seguro para la ciudadanía. El reto para los próximos años es que busquemos la cooperación de aliados locales, regionales y nacionales para su ejecución.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA EL BAGRE:

Nº1. La Familia, un escenario de armonía, solidaridad y respeto para la construcción de ciudadanos íntegros.

Nº2. Fortalecer a nivel local la gobernabilidad y la gobernanza para el posicionamiento de un estado legítimo y democrático.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA NECHÍ:

Nº1. Espacios adecuados para el juego, la recreación y las expresiones culturales y el encuentro ciudadano.

Nº2. Municipios trabajando por la gobernabilidad y la gobernanza y el posicionamiento de un Estado Local legitimado y democrático.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA ZARAGOZA

Nº1. La Familia, el principal escenario para el reconocimiento ciudadano y la construcción de sujetos con derechos y deberes.

Nº2. Fortalecer a nivel local la gobernabilidad y la gobernanza para el posicionamiento de un Estado legítimo y democrático.

Medio Ambiente

- Propiciar el manejo racional de los recursos naturales.
- Apoyar el desarrollo de tecnologías de producción más limpias.
- Fortalecer la gestión ambiental municipal y del desarrollo rural en áreas degradadas por la minería.
- Llevar a cabo procesos de educación ambiental en las áreas de influencia.
- Impulsar el desarrollo de programas de saneamiento básico, agua potable, manejo adecuado de residuos y de toma de conciencia ciudadana.

Resultados:

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - Fundación MINEROS S.A - Fundación Promotora de Ase-sorías Ambientales Nacionales e Internacionales (PAANI). 	Implementar sistemas de depu-ración de aguas residuales do-mésticas "tipo letrinas", con 39 familias pertenecientes a comu-nidades aledañas priorizadas.	30 familias de la vereda Río Viejo y 9 de la vereda Cordero Icacales.	<p>Socialización del proyec-to. Identificación y selección de familias para prueba piloto.</p> <p>Instalación de 12 sistemas con su respectiva evaluación y socialización del proyecto a 26 familias de Río Viejo para continuar con la instalación las unidades faltantes.</p>

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - División de RSE y División de Medio Ambiente de MINEROS S.A.. 	Llevar a cabo campañas edu-cativas a través de la difusión del libro y cartilla "ECO - S.O. S."	Comunidad educativa de la Institución Educativa (I.E.) Jorge Eliecer Gaitán sedes Bijagual y Cargueros, las I.E. de Puerto Gaitán, El Guamo, La Cinco, El Pital y vereda Puente Tigüí.	Entrega de 373 cartillas y capacitación a estudiantes y docentes. Realizamos convenios ambientales de reforestación, conservación de fauna y flora, manejo de residuos, entre otros con comunidades de diversas áreas de influencia tanto de Operación como de Exploración. Establecimos alianzas para campañas de educación ambiental con las instituciones educativas. Promovimos y apoyamos la conformación y desarrollo del proyecto "Veedores ambientales" en las veredas Naranjal La Tolva y Cordero Icacales, veredas del municipio de Zaragoza.

Para resaltar:

Sistema de depuración de aguas residuales

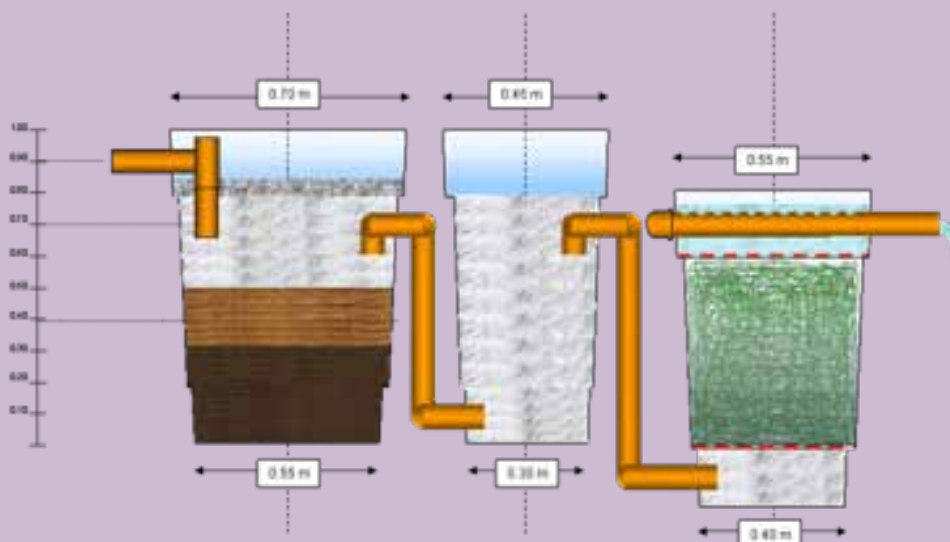


Prueba piloto de 9 unidades en la Urbanización Brisas de Icacales, El Bagre, Antioquia.

Los sistemas utilizan los principios de sedimentación y separación de las heces en sus partes sólida y líquida, así como la aplicación de colonias bacteriales aeróbicas y anaeróbicas. El principio de depuración utilizado es sencillo y funcional, constituido por tres tanques cilíndricos de políéster reforzado con fibra de vidrio (PRFV), resistentes a la acción química de los ácidos, acetonas y metanos, que se producen en su interior.

La comunicación de los líquidos generados en cada parte del proceso se efectúa por medio de tuberías sanitarias de PVC. El resultado del tratamiento es un líquido transparente con alto nivel de sales de nitritos y nitratos, gases como CO₂ (dióxido de carbono) y CH₄ (metano). Los líquidos son vertidos en el terreno para que sean absorbidos y los gases se descargan a la atmósfera para que sigan su ciclo ecológico.

SISTEMA DE POZO SÉPTICO CON FILTRO ANAERÓBICO





Cada uno de los beneficiarios del proyecto disfruta ahora de sistemas de acueducto y depuración de aguas residuales, los cuales brindan bienestar y seguridad al obtener agua limpia del ecosistema circundante y devolverla con un grado de biodegradabilidad adecuado para que la naturaleza la asimile.

Educación socio - ambiental

En todas las áreas de influencia de nuestra operación y exploración, llevamos a cabo procesos de educación socio – ambiental que buscan generar conciencia en todos los habitantes de las comunidades intervenidas acerca de la importancia de un comportamiento ciudadano sostenible que empieza en casa y debe trasladarse a todas las esferas de la vida diaria.

Temas tratados en los procesos de capacitación:

- Manejo Integral de los Residuos Sólidos (MIRS).
- Acciones que contaminan el agua y tratamientos caseros para purificarla (Cartilla mi vivienda saludable).
- Los árboles y sus funciones en el ecosistema (Cartilla mi amigo el árbol).
- Los valores y su relación con el respeto por el entorno.
- Fortalecimiento del trabajo en Equipo (Grupos Ecológicos).
- Trabajo con el libro y cartillas de ECO S.O.S.
- Establecimiento de huertas caseras.

Procesos complementarios:

- Jornadas de aseo.
- Implementación de celdas de seguridad para disposición de residuos sólidos.
- Recorridos para identificación de las problemáticas de la comunidad.
- Celebración del día del Medio Ambiente.
- Visita a experiencias positivas en Sistema de Parcelas de la Empresa.

Desarrollo Económico

- Apoyar nuevas oportunidades e iniciativas productivas que permitan la diversificación de las actividades económicas.
- Generar empleo local en las áreas de influencia de los proyectos de exploración y producción.
- Dinamizar la economía local vía prestación de servicios y suministros a la Empresa y a sus contratistas.
- Pago de impuestos y regalías por concepto de producción de oro.

Resultados:

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - Fundación MINEROS S.A. - Interactuar 	Establecer un programa de asesoría para creación y fortalecimiento empresarial dirigido a unidades familiares en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechi.	Asociaciones con iniciativas de desarrollo económico. Asopiturreal, Panadería El Buen Pan, Confecciones Unidas de Puerto Cláver, Asociación de mujeres emprendedoras de Puerto Gaitán, Frutimas, Productores de Caña Flecha Fibrarte, Asociación de Jubilados de MINEROS S.A. "Asoproa", TECSER - Comercializadora de productos ambientales, Servicio Metalmecánica y Soldadura.	Intervención en 9 comunidades con ideas de negocios. Programa de creación de empresas y plan de inversión para 7 montajes de unidades productivas. Realización de programa para 4 unidades productivas existentes y selección de 2 viables. Realización de prediagnósticos de intervención para 6 nuevas ideas de negocios en El Bagre, Zaragoza y Nechi.
<ul style="list-style-type: none"> - MINEROS S.A. - Empresas Contratistas 	Generación de empleo local en las áreas de influencia de los proyectos de exploración y producción.	Personas pertenecientes a las áreas de influencia directa de las actividades de exploración y operación.	Comunidades rurales beneficiadas con el empleo generado por la Empresa y sus contratistas.



Para resaltar:

Proyecto Productivo Apícola (PPA)

Con el aporte voluntario de trabajadores de MINEROS S.A. y la Fundación MINEROS S.A., hemos iniciado la ejecución del proyecto apícola para pequeños empresarios rurales, que busca mejorar las condiciones de vida de 135 familias de El Bagre, Nechí y Zaragoza.

En la primera fase iniciada desde abril de 2011 con 35 familias rurales beneficiadas, entregamos 5 colmenas completas a cada familia para la iniciación de la actividad apícola como capital semilla (cámara de cría, 2 alzas mielarias, 30 marcos con cera estampada, trampas de propóleos entre tapa y tapa, material Biológico - Reina, Zánganos y Obreras -).

Realizamos la entrega a cada productor de su equipo de protección (overol, guantes, caretas y botas), equipos de manejos (ahumador, cepillos y palanca), rollos de alambre de púas por 400m y 1kg de grapas; los estacones de madera fueron trabajados por los productores.

Con el acompañamiento del SENA llevamos a cabo el proceso de capacitación técnica dirigido 35 participantes del PPA con el objetivo de crear las competencias necesarias para el manejo apícola. Posterior al periodo de capacitaciones, los productores y el equipo técnico del Proyecto Apícola seleccionaron y adecuaron los terrenos para la ubicación de las colmenas y montaron 4 apiarios demostrativos, en El Bagre (Sabalito Sinaí), en Zaragoza (Caño La Tres) y en Nechí (El Catorce y Santa María).

De igual forma, el equipo técnico del PPA brindó durante el 2011, asistencia a las parcelas agroforestales de la Empresa, con el fin de promover y fortalecer la apicultura como alternativa de producción agropecuaria para sostenimiento de las familias campesinas del Bajo Cauca.

La operación del PPA está a cargo de Fundación El Cinco y de FUNDASET (Fundación para el Desarrollo Agrícola, Social y Tecnológico).

Ya son muchos los contribuyentes de esta importante iniciativa, aún nos falta llegar a muchos más trabajadores y empleados de nuestro Grupo. En 2012 continuaremos aunando esfuerzos para que los actuales donantes permanezcan dando su apoyo a las familias beneficiarias y los que aún no se animan, lo hagan de inmediato.

Proyecto Productivo Apícola en cifras:

449

Trabajadores y empleados aportaron recursos durante 2011.

\$216'630.286

total de dinero recaudado para el PPA, de los cuales:

\$93'386.951

recaudado con aportes de trabajadores y empleados.

\$123'243.335

aportes de la Empresa en su compromiso de entregar el mismo monto que reúnan los trabajadores más otros recursos aportados por la Fundación MINEROS S.A.

La ejecución presupuestal de 2011 fue de

\$178'684.630

para los siguientes resultados:

- Inicio de primera fase del proyecto con 35 familias beneficiarias.
- 175 familias productoras seleccionadas.
- 29 Productores con formación básica de apicultura.
- Apiarios de cada uno de los productores señalizados para así evitar los riesgos y reducir el temor de otros miembros de la comunidad frente a la actividad apícola.
- Talleres de formación, acompañamiento social y técnico brindados de manera continua.
- Visitas de los trabajadores a las familias productoras para conocer el proceso y a sus beneficiarios.



Frutimas: una empresa con sabor a región

Frutimas es una asociación de mujeres procesadoras de productos agropecuarios, creada el 1 de agosto de 2008; actualmente elaboran pulpas de fruta, mermeladas, dulces y otros.

La asociación nació cuando en MINEROS S.A. ofrecimos a las esposas y madres de los trabajadores, un curso dictado por el SENA en manipulación de alimentos. Al terminar el curso, 11 mujeres quisieron conformar la asociación; comenzaron a trabajar en sus hogares durante 2 meses, elaborando arequipes, dulces, encurtido, que luego vendían en El Bagre.

Pasados unos meses, las mujeres organizadas solicitaron nuestro apoyo como Empresa, nos mostraron su trabajo y plasmaron sus ideas en un proyecto. Lo primero que hicimos fue entregarles una casa en comodato para el desarrollo de su trabajo.

En 2010 apoyamos a Frutimas para que concursara en "Antójtate de Antioquia", proceso del cual resultó seleccionada dentro de los ganadores.

En la actualidad, Frutimas cuenta con una planta de procesamiento de alimentos que cumple con todos los requisitos establecidos por el INVIMA*, y una marca propia que comercializa en diferentes lugares de El Bagre y ha llevado a varios eventos nacionales.

Durante el 2011 apoyamos a las microempresarias para que tuvieran una asesora gerencial que les ayude a mejorar en temas administrativos y de mercadeo.

* Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos

Desarrollo Social

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades a través del apoyo a iniciativas para el mejoramiento de la salud pública y de la calidad de la educación.

Resultados:

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
-MINEROS S. A. -SENA -Diócesis de Santa Rosa de Osos. -Municipio de El Bagre.	Funcionamiento constante del “ECOCENTRO”, el cual articula acciones, recursos, capacidades y conocimientos para la instalación, adecuación, mantenimiento, sostenimiento de la sede de estudios de nivel técnico, formación de oficios, educación para el trabajo y desarrollo humano.	Comunidades de El Bagre, Zaragoza y Nechi	El ECOCENTRO brindó educación tecnológica a través de: 24 tecnologías, de las cuales finalizaron etapa lectiva en 7 carreras; 6 cursos técnicos, de los cuales terminaron etapa lectiva en 3 carreras. 1.024 estudiantes formados (834 tecnólogos, 190 técnicos).



PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA
Alianza SENA - MINEROS S.A.	Llevar programas de formación y capacitación a las veredas de la zona de influencia de las actividades mineras en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Comunidades rurales áreas de influencia de actividades de exploración y producción.

RESULTADOS OBTENIDOS

1. Realización de curso de primeros auxilios: vereda Cordero Icacales, Zaragoza.
2. Análisis y recomendación para la implementación de media técnica: en la I.E. Jorge Eliécer Gaitan de Cargueros y Bijagual.
3. Curso Apicultura: vereda Cordero Icacales, Zaragoza.
4. Curso de Manipulación de Alimentos: El Bagre y Vereda El Catorce.
5. Coordinación y apoyo al programa LEOS (Laboratorios Experimentales de Organización Socio Empresarial) dirigido a líderes comunitarios de Bijagual, Río Viejo, Cargueros, La Sardina, Puente Tigüí, Bijagual y Cargueros. .
7. Aula Móvil de Fruver y lácteos, en El Bagre y la vereda La Sardina.
8. Educación Ambiental: comunidad en general, vereda La Sardina y Puente Tigüí. .
9. Mantenimiento del Cultivo del Caucho y Sangrado: Cargueros y Bijagual.
10. Producción de peces: Naranjal La Tolva.
11. Porcicultura (lechones y alta genética): Cordero Icacales y El Guamo.
12. Transformación de Miel: Cordero Icacales.
13. Curso de Muñequería: El Bagre.
14. Cuidado estético de manos y pies: Puerto López y Puerto Cláver.



“El convenio que se tiene con la empresa MINEROS es de suma importancia, es un programa que lleva más de 5 años en la comunidad llamado: ajedrez como herramienta pedagógica, venimos realizando el convenio con mucha satisfacción en el sistema educativo puesto que la herramienta del ajedrez les permite a los alumnos ciertas cualidades intelectuales, creativas, reflexivas y con respecto al torneo me parece muy buena participación, agradeciendo mucho a la empresa MINEROS S.A. por facilitar precisamente este evento que reúne a distintas localidades del Bajo Cauca antioqueño con una participación masiva de distintas localidades. Me entusiasma mucho que el torneo tenga tanta presencia de categorías infantiles y pre-juveniles por que el programa está pensado justo para este público que interactúa y puede dar más provecho en las diferentes disciplinas educativas, teniendo una alta competencia en el torneo, además tiene la participación del ex campeón nacional de ajedrez absoluto, el maestro internacional David Arenas,



también está la campeona nacional en varias ocasiones Jenny Chiriví como figuras eminentes del juego ciencia en Medellín y los mejores representantes de las localidades.”

Juan David López
Representante de la Liga de Ajedrez

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA
Fundación MINEROS S.A., Alcaldías de El Bagre y Zaragoza, Liga de Ajedrez de Antioquia.	Ejecutar el proyecto “El ajedrez como herramienta pedagógica”.	Estudiantes, educadores y comunidad en general de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

RESULTADOS OBTENIDOS

- 1) 1 Seminario sobre “Método de enseñanza del Ajedrez”: Participaron 26 profesores multiplicadores, pertenecientes a las diferentes instituciones educativas de El Bagre, Zaragoza y zona rural de Nechí.
- 2). 3 sesiones de entrenamiento al semillero del municipio de El Bagre, práctica y exhibición de ajedrez, torneo de entrenamiento, capacitaciones a los monitores.
- 3). Visitas a las I.E.* de El Bagre, Puerto Cláver, Buenos Aires, Puerto López, Bijagual, Cargueros, Puerto Gaitán, Cordero Icacales, para capacitaciones a docentes, inventario de escuelas y niños participantes en el programa. Realización de actividades con los niños, simultáneas y/o torneos recreativos.
- 4). En el municipio de Zaragoza: entrenamiento con semilleros, torneo de entrenamiento, capacitación al monitor de ajedrez.
- 5). Entrega de dotación: kits de ajedrez y tableros murales para la I.E. en el Bagre, Zaragoza y Nechí.
- 6). Capacitación continua a docentes.
- 7). Participación de 3 deportistas del municipio del Bagre y 3 del municipio de Zaragoza, en el torneo de Feria de las Flores en la ciudad de Medellín.
- 8). Organización de torneo de ajedrez Fiestas del Cristo de Zaragoza.
- 9). Realización del primer torneo Departamental de Ajedrez MINEROS S.A., con el apoyo de la Liga de Ajedrez de Antioquia, Comfenalco y la Alcaldía de El Bagre; con la participación de ajedrecistas del programa El Ajedrez como Herramienta Pedagógica, de los municipios de El Bagre y Zaragoza, Medellín, Santa Rosa, Caucasia, Carepa, Apartadó, entre otros.
- 10). 1.609 niños involucrados y un grupo de profesores por cada I.E. Además, capacitación a profesores, participación en torneos Locales, Regionales, Departamentales. Dotación, capacitación a técnicos e instructores de ajedrez y realización de simultáneas.

* Instituciones Educativas

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
MINEROS S.A. - Centros Educativos Rurales (CER).	Dotar a los estudiantes de útiles escolares y apoyar a los CER con dotación básica y mejoramiento de la infraestructura educativa.	Estudiantes de CER áreas de influencia directa de actividades de exploración y producción.	2.500 estudiantes recibieron útiles escolares. Material didáctico y educativo para los CER y mejoramiento de la infraestructura educativa.



PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA
- MINEROS S.A. - Comfenalco Antioquia.	Alianza para realizar un Proyecto de vivienda en El Bagre, construir una biblioteca, estimular la lectura y fomentar el turismo a través de la "Ruta de Oro".	Comunidades de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

RESULTADOS OBTENIDOS

Desarrollo de las acciones conjuntas establecidas en la agenda de trabajo 2011. Realizamos talleres de estímulo a la lectura y capacitación y a bibliotecóloga de la I.E. El Bagre. En el proyecto de Vivienda "Bosques de Mineros" se seleccionaron los beneficiarios para las 120 viviendas a construir, se cuenta con la licencia de construcción, diseños finales y el constructor. El lanzamiento del proyecto de vivienda "Bosques de Mineros" fue realizado al finalizar el 2011.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA
Fundación Mineros S.A. - Proyecto FAO-MANA* - Administraciones de El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Establecer huertas familiares de autoconsumo para mejorar la seguridad alimentaria en comunidades rurales.	240 familias de zona rural de El Bagre, Zaragoza y Nechí

RESULTADOS OBTENIDOS

Realizamos 36 talleres de capacitación en temas agrícolas, nutricionales, psicosociales, dirigidos a familias participantes. En la primera etapa implementamos 99 huertas familiares: 40 en Zaragoza (Naranjal, Cimarroncito, El 12), 29 en El Bagre (El Guamo, Sabalito Sinaí y El Pital) y 30 en Nechí (Santa María y Santa Elena). En la segunda etapa implementamos 146 huertas: 72 en El Bagre (La Sardina y Puente Tigüí), 30 en Zaragoza (Cordero Icacales y Corderito) y 44 en Nechí (Cargueros y Puerto Gaitán).



PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA
- Fundación de MINEROS S.A. - Administración municipal del Nechí	Prestar servicios básicos de atención de urgencias a población de comunidades rurales.	Comunidades de Bijagüal, Cargueros, Puerto Gaitán y Las Conchas, municipio de Nechí, y veredas Río Viejo, Sabalito y El Guamo, municipio de El Bagre.

RESULTADOS OBTENIDOS

Aportamos un médico rural y una enfermera comunitaria para la atención de:

- 1.918 personas
- 294 consultas médicas
- 3.566 procedimientos
- Atención permanente de urgencias, curaciones, aplicación de tratamientos, toma de presión arterial, suturas, control prenatal, muestras de malaria, charlas educativas, planificación familiar, educación sexual, control prenatal, nutrición y salud, control de crecimiento y desarrollo, valoración nutricional, toma de citologías, vacunación, atención parto, cepillado y profilaxis, entre otras.

* Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación - Programa de Mejoramiento Nutricional de Antioquia.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
Fundación MINEROS S.A. - Operación Sonrisa Colombia - ESE Hospital Nuestra Señora del Carmen, Alcaldía Municipal de El Bagre - Batallón Energético Vial No. 5 - Cuerpo de Bomberos de El Bagre - ESE Hospital San Rafael de Zaragoza - ESE Hospital La Misericordia de Nechí, - IPS Saludcoop El Bagre - IPS Medicauca - Alcaldía Municipal de Zaragoza.	Brindar atención especializada a población con labio leporino y paladar hendido.	Población de área urbana y rural de El Bagre, Zaragoza, Nechí.	Realización de jornada de cirugías con 120 pacientes valorados, 77 programados para cirugías, 75 procedimientos quirúrgicos, 2 cancelados, 12 remisiones para Operación Sonrisa, 12 remisiones a otras especialidades. Apoyamos a 11 pacientes del Bajo Cauca para que fueran intervenidos en la jornada de cirugías de tercer nivel en Montería.



PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - Fundación MINEROS S.A. - PROFAMILIA 	Contribuir a mejorar la salud sexual y salud reproductiva de la población joven y adulta de municipios de áreas de influencia de la Compañía.	Población joven y adulta municipios de Nechí y San Jacinto del Cauca.	2 brigadas móviles de salud realizadas para la atención esterilización quirúrgica voluntaria, con 181 ligaduras de trompas efectuadas. 2 talleres de salud sexual y reproductiva dirigidos a jóvenes de los municipios de Nechí y San Jacinto del Cauca.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - MINEROS S.A. - Batallón Energético Vial 	Realizar programas de cooperación cívico - militar.	Comunidades rurales de El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Llevamos atención médica y odontológica, toma de citologías, desparasitación, valoración nutricional, tomas de presión arterial, atención psicológica, entre otras, a 2.500 personas.

Apoyamos a la Secretaría de Minas de Antioquia con el seguimiento a los siguientes proyectos:

- En Zaragoza: mejoramiento y rehabilitación de la vía Escarralao - Palizada, proyecto de construcción de 100 viviendas y construcción de un puente en la vereda Jala Jala.
- En El Bagre: mantenimiento y mejoramiento de la vía a Puerto Cláver, construcción de un puente en el corregimiento y construcción de 200 viviendas de interés social.
- En Nechi: Proyecto de vivienda urbano, mejoramiento y relleno de vías.





PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
MINEROS S.A., Secretaría de Minas Antioquia.	Apoyar el desarrollo en las áreas de influencia de la Empresa de los Foros de Minería Responsable y la Campaña de Minería sin Mercurio ¡Pinta Bien!, en El Bagre, Nechí y Zaragoza, orientadas a niños y adultos. Apoyar y coordinar el desarrollo de proyectos conjuntos con las Alcaldías de El Bagre, Nechí y Zaragoza.	Comunidades de El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Los estudiantes y comunidades de áreas de influencia de la Empresa participaron en campañas educativas sobre minería responsable. Viabilizamos diferentes proyectos de beneficio comunitario, los cuales serán desarrollados en 2012.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
MINEROS S.A., Juntas de Acción Comunal (JAC) e Instituciones Educativas rurales.	Mejorar las condiciones de movilidad de los integrantes de las áreas de influencia.	Comunidades de El Guamo, Río Viejo, El Pital y Sabalito Sinaí. Profesores de las veredas: Caño La Ocho, El 505, Río Viejo, El Tupe, La Arenosa, Caño Neque, San Carlos, Bocas de la Llana, La Cinco, El Pital, El Guamo, Puerto Gaitán y Caño La Tres.	Apoyamos a profesores de las áreas de influencia de la Operación Aluvial con servicio de transporte fluvial gratuito.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
Fundación MINEROS S.A. - Campamento Universitario de Promoción Social y comunidad de la vereda Río Viejo, El Bagre.	Desarrollar un proyecto educativo integral que involucre temáticas de organización comunitaria, promoción de la salud, prevención de enfermedades, manejo racional de los recursos naturales y promoción de la agricultura sostenible.	Comunidad vereda Río Viejo	Desarrollamos el programa diseñado en el cual la comunidad reflexionó y obtuvo herramientas de gestión para apropiarse de su desarrollo.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - Fundación MINEROS S.A. - Alcaldías de Zaragoza y Nechí. 	Mejorar la infraestructura vial en los municipios de Nechí y Zaragoza.	Habitantes de Nechí y Zaragoza.	Entregamos 14.430 sacos de cemento, 8.310 a Nechí y 6.120 a Zaragoza para el mejoramiento de sus vías urbanas.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - Fundación MINEROS S.A - Alcaldía de Nechí. 	Apoyar a la alcaldía municipal con la construcción del hogar de primera Infancia.	Población infantil de escasos recursos inscritos a programas del ICBF.	Entregamos la cubierta (techo) de las instalaciones totalmente terminada. La inversión realizada por la Fundación MINEROS fue de \$72'704.360.

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
<ul style="list-style-type: none"> - MINEROS S.A. - Instituto Colombiano de Desarrollo Rural (INCODER). 	Legalizar terrenos baldíos en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.	Comunidad que habita terrenos baldíos y reúnen condiciones establecidas por el INCODER para ser titulares.	En los 5 años de vigencia del Convenio hemos medido 882 predios, 17.240ha invertido \$218'396.400. 229 resoluciones de titulación entregadas por El INCODER.



MUNICIPIO	PREDIOS MEDIDOS 2011	HÉCTAREAS MEDIDAS 2011	VALOR MEDICIONES
El Bagre	1	0,26	280.000
Zaragoza	75	77,999	21'000.000
Nechí	77	74,48	17'180.000
TOTALES	153	128.574	38'460.000

Durante el 2011 enfocamos la medición en 152 predios de los municipios de Zaragoza y Nechí, además incluimos en las mediciones a familias Guardabosques de Las Conchas, Nechí.

**En 2011 no realizamos mediciones de predios en jurisdicción de El Bagre, por la existencia de un convenio del Municipio con la Gobernación de Antioquia.*

PARTICIPANTES	OBJETIVO	POBLACIÓN BENEFICIARIA	RESULTADOS OBTENIDOS
- Organización para las Migraciones (OIM) - Gobernación de Antioquia	Apoyar el "Proyecto Entornos Campesinos de Paz y Desarrollo Bajo Cauca y Valdivia".	Apicultores de Bijagual, Cargueros y Bella Sola, Nechí.	Apoyamos el montaje de unidades productivas apícolas con los beneficiarios del proyecto.

Analizamos, tramitamos y respondimos 650 solicitudes de las comunidades del área de influencia de nuestras actividades de exploración y producción.



Para resaltar:

Convenio “Ajedrez como herramienta pedagógica” con la Liga de Ajedrez de Antioquia y las Alcaldías de El Bagre, Nechí y Zaragoza.

Desde el año 2007, venimos desarrollando el programa “El Ajedrez como herramienta pedagógica”, en convenio con la Liga de Ajedrez de Antioquia, que inició en los 5 municipios de la subregión del Bajo Cauca y a partir del año 2008 se concentraron las actividades en los municipios de El Bagre y Zaragoza, con el apoyo decidido de las 2 alcaldías; y en los corregimientos de Cargueros, Bijagual y la vereda Puerto Gaitán del municipio de Nechí. Los objetivos de este programa apoyado por la Fundación Mineros S.A. fueron:

- Generar multiplicadores a través de capacitaciones a docentes e instructores de las diferentes instituciones educativas.
- Formar mediante los valores que trae consigo la enseñanza del ajedrez.
- Aumentar el alto rendimiento.
- Dictar el curso básico de ajedrez a 3.500 niños en los 3 municipios.

Con el objetivo de determinar si existen diferencias en algunas funciones cognitivas entre niños que practican y no practican ajedrez, el Convenio contempló una investigación basada en la aplicación individual de pruebas Neurocognitivas.

En ésta investigación se llevó a cabo un trabajo exploratorio con una población de 80 estudiantes de 3º a 5º de primaria, entre los 8 y 10 años de edad, de la Institución Educativa 20 de Julio de El Bagre, con el antecedente de que los menores no contaban con formación ajedrecística previa. Inmediatamente después de la aplicación de pruebas, se comenzó a dictar la formación básica en ajedrez a los 60 niños que hacen parte del “Grupo Caso” mientras que los 20 menores del “Grupo Control” continúan en su cotidianidad académica sin recibir las clases de ajedrez. Luego de 4 meses de enseñanza – aprendizaje del juego ciencia - se realizó la segunda etapa de evaluación denominada “Postest”, con la misma metodología y en el mismo lugar.

El análisis de dichas pruebas y del informe cualitativo del proceso de aprendizaje ajedrecístico de cada estudiante (incluye la asistencia de los menores a clases, el nivel de motivación y participación en el proceso y los resultados obtenidos en el festival de ajedrez, además de los resultados del proceso académico y comportamental), permitió establecer que el aprendizaje y práctica del ajedrez facilita en los niños:

- Mejorar la capacidad para centrarse en tareas complejas por periodos de tiempos prolongados y evitar cometer errores por descuido.
- Aumentar la capacidad de desenvolverse positivamente en los espacios cotidianos y memorizar información viso - espacial.
- Mejorar el control comportamental y emocional, posibilitando la introyección de la norma, estilos de vida más tranquilos y reflexivos y evitando o disminuyendo episodios de agresividad.
- Mejorar la capacidad de vigilar permanentemente las acciones que se desarrollan como parte de una tarea.

Alumnos vinculados al proyecto:

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA (I.E.)	ALUMNOS	SEXO		EDAD (AÑOS)		NÚMERO DE VISITAS
			Masc.	Fem.	7 a 10	10 a 14	
EL BAGRE	I.E. BAGRE	29	17	12	29	0	1
	I.E.20 DE JULIO	78	59	19	47	31	2
	I.E. BIJAO	82	54	28	29	53	1
	I.E. LAS DELICIAS	78	65	13	57	21	1
	I.E. ESMERALDAS	69	58	11	32	37	1
	I.E.PTO LÓPEZ	90	73	17	46	44	2
	I.E. LAS NEGRITAS	31	25	6	31	0	1
	I.E.PTO CLÁVER	91	59	32	91	0	2
ZARAGOZA	I.E. CORDERO ICACAL	22	15	7	20	2	3
	I.E.NANCY ROCIO GARCÍA	37	19	18	11	26	6
	I.E. LUIS FERNANDO. RESTREPO	237	110	127	189	48	1
	I.E. FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	343	167	176	297	46	1
	I.E. SANTO CRISTO	350	168	182	258	92	1
NECHÍ	I.E. CARGUEROS	23	11	12	0	23	5
	I.E. BIAGUAL	20	15	5	14	6	5
	I.E. GAITÁN	29	19	10	16	13	3
TOTALES		1.609	934	675	1.167	442	36



Para resaltar...

Brisas de Icacales “Desarrollo con sostenibilidad”

Para mejorar las condiciones de vida y por su cercanía a la construcción de un túnel exploratorio del Proyecto Distrito El Bagre, fue necesaria la reubicación de un asentamiento de 9 familias de la vereda Corderito, municipio de Zaragoza. En el proceso de reubicación, los beneficiarios participaron de forma activa en la selección del terreno, la selección del mejor diseño y en todo el proceso de construcción para hacer de su nueva comunidad un ejemplo de soluciones de viviendas dignas, ordenadas y amigables con el medio ambiente.

ANTES



9 familias que habitaban cada una en arriendo, una casa de 35m², construidas con paredes de madera, techos en plástico y paja, los pisos en tierra y sin servicio de agua potable, alcantarillado y recolección de residuos. La conexión eléctrica era compartida.

DESPUÉS



Ahora, 9 familias son propietarias de una casa de 52m² en material prefabricado dentro de un terreno de 1.100m² cada una. Cuentan también con servicio de energía eléctrica con sus respectivos contadores, agua potable, batería sanitaria, caseta de almacenamiento de residuos sólidos y una huerta familiar. Hemos brindado capacitadas en procesos de desarrollo social y familiar, estilos de vida saludable, viviendas saludables y saneamiento básico.

Carretera Vereda Cimarroncito

En el primer Consejo Comunitario desarrollado en la vereda Naranjal La Tolva, Zaragoza, con la participación de la comunidad, miembros de Juntas de Acción Comunal (JAC), la Administración Municipal y la Empresa, surgió una alianza para posibilitar la apertura de la carretera Cimarrón, y de esta manera conectarla con las veredas El Doce y Corderito, beneficiando así a 79 familias de la región.

ANTES



La zona para la apertura era boscosa y con un camino de herradura para el paso del personal, ganado y mulas. El tramo a abrir era de 9.300m.

DESPUÉS



La Vereda Cimarroncito cuenta ahora con una vía que la conecta con las veredas Corderito y El Doce; con la apertura de la carretera llegó la energía eléctrica y la comunidad ha podido mejorar la movilidad para la entrada y salida de sus productos.

Premios Oro

Estrategia que resalta la gestión, organización y ejecución de las Juntas de Acción Comunal (JAC) del área de influencia de la operación subterránea de Operadora Minera S.A.S. Es realizada cada 2 años, periodo de tiempo en el cual el Comité Gestor de Desarrollo Local y Social lleva a cabo un seguimiento a los avances y retrocesos en el plan operativo de cada JAC.

Las pautas para elegir los ganadores fueron: Organización, documentación al día, libros actualizados, información llevada de manera transparente.

Ejecución: inversión transparente de los recursos obtenidos, calidad de la obra (Veeduría por parte de la comunidad).

Ganadores en 2011:

- Primer Puesto: Vereda Naranjal La Tolva, (premio "Adecuación del sistema de agua y unidad sanitaria de la Institución Educativa San Alfonso", por \$5'000.000).
- Segundo Puesto: Vereda Cordero Icales (premio "Aporte para la adecuación del centro de acopio Veredal", por \$3'000.000).
- Tercer Puesto: Vereda Caño La Tres (premio "Aporte para la adecuación de la caseta comunal" por \$1'000.000).

Desarrollo piscícola en Naranjal La Tolva:

La Junta de Acción Comunal (JAC) de la vereda Naranjal La Tolva, en Zaragoza, inició un emprendimiento para el beneficio de 57 familias que habitan dicha vereda. Ha sido un proyecto piscícola ejecutado con el estímulo económico que recibió la localidad por parte de la Alcaldía Municipal y de MINEROS, tras obtener el primer lugar en los Premios Oro 2 años atrás.

La vereda cuenta con 3 estanques en los que se sembraron 6.000 alevinos de cachama. 23 familias participan activamente y con ellas se pretende crear una asociación que, más adelante, se convierta en una empresa.



Gestión social en las áreas de influencia de los proyectos de exploración

Nuestras iniciativas de desarrollo social y responsabilidad ambiental se extienden a territorios en los cuales la Compañía posee los derechos para explorar. En tal sentido, acompañamos a las comunidades de las áreas de influencia de estos proyectos teniendo en cuenta nuestro modelo de responsabilidad social empresarial.

Durante el 2011 nuestra gestión social en la exploración se desarrolló en:

- Proyecto Nechí, Bajo Cauca antioqueño.
- Proyecto Distrito El Bagre, municipios de El Bagre y Zaragoza, Bajo Cauca Antioqueño.
- Proyecto Remedios, nordeste antioqueño.
- Proyecto Amalfi, nordeste antioqueño.
- Proyecto Falán, norte del Tolima.
- Proyectos Pácora y Pensilvania, departamento de Caldas.



Concurso de Fotografía Minería Responsable, primer puesto - René Mauricio Betancur

Pagos por servidumbres mineras y afectaciones a terceros:

PROYECTO	VALOR TOTAL
Amalfi	\$2'186.000
Distrito El Bagre	\$34'960.383
Nechí	\$5'235.450
Pensilvania	\$11'016.799
Pácora	\$23'000.000
Remedios	\$9'966.652
Tolima	\$1'200.000
TOTAL	\$87'565.284

PROYECTO AMALFI

Ubicado en jurisdicción de Amalfi, nordeste antioqueño, sus áreas de influencia directa comprenden 5 veredas en las que se encuentran: Romazón, Salazar, La Gurría, Las Animas y Mondragón.

Logros:

- Realizamos apoyo y seguimiento constante a contratistas: capacitación en temas de RSE y apoyo en selección de personal local.
- Articulamos acciones con Hospital, Alcaldía Municipal, Red Juntos, Cooperativa Riachón, Casa de Justicia, Cooperativa de Mineros de Amalfi, Río Amarillo, SENA, Gobernación de Antioquia, entre otras instituciones.
- Llevamos a cabo alianzas para el desarrollo social con el Comité de Cafeteros para un programa de siembra de 2.500 cafetos por familia, iniciando por 10 familias de Romazón.
- Participamos de forma continúa en la Mesa Ambiental Municipal.
- Realizamos una Asamblea ciudadana en Romazón para identificar problemáticas y acciones conjuntas a tomar: Se crearon 4 mesas sectoriales; Medio Ambiente, Salud, Educación y Emprendimiento; de esta actividad surgió la necesidad de mejorar las condiciones de salubridad e higiene de las viviendas.
- Realizamos un proyecto para el montaje de letrinas que benefició y mejoró las condiciones higiénico-sanitarias, ambientales y organizativas de 180 personas en Romazón.

DISTRITO EL BAGRE

En jurisdicción de Zaragoza, Antioquia, sus áreas de influencia directa comprenden 11 veredas en las que se encuentran: Puente Tigüí, La Sardina, Matanza, Aguacate, Corderito, Cordero Icacales, Cimarroncito, El Doce, Naranjal La Tolva, Naranjal Puerto, Caño La Tres.

Logros:

- Acompañamos e hicimos seguimiento constante a contratistas: capacitación en temas de RSE y apoyo en selección de personal local.
- Acompañamos y efectuamos la reubicación de 9 familias de Cordero Icacales.
- Mejoramos 9.300m de carretera en la vereda Cimarroncito.
- Mejoramos las instalaciones de I.E. vereda El Doce.
- Adecuamos la sala de sistemas I.E. Cordero Icacales.
- Realizamos el enmallado para el aseguramiento de la I.E. Corderito.
- Llevamos, en alianza con el SENA cursos complementarios para las comunidades en temas de: primeros auxilios, panadería, piscicultura, transformación de frutas y verduras, manipulación de alimentos.
- Ejecutamos el Proyecto Productivo Apícola con beneficiarios de la vereda Caño la Tres.
- Realizamos jornadas ambientales, salud, educación, etc., en diferentes comunidades.
- Ejecutamos el proyecto de huertas familiares con 20 familias beneficiarias en la vereda El Doce y 20 en Cimarroncito.
- Incluimos a los líderes comunitarios en el proyecto de fortalecimiento realizado con la Contraloría General de la República.
- Implementamos el Modelo de Gobernabilidad Local el cual ha permitido que los líderes comunitarios adquieran herramientas de gestión, optimización de recursos y logren una mayor articulación de sus comunidades con las administraciones.

PROYECTO NECHÍ

Ubicado en jurisdicción de los municipios de San Jacinto del Cauca (Caserío El Catorce), y Nechí (Sector Morro Cuto, y en las veredas Santa María y Santa Elena).

Logros:

- Acompañamos e hicimos seguimiento constante a contratistas: capacitación en temas de RSE y apoyo en selección de personal local.
- Apoyamos a la Alcaldía municipal con 7.500 sacos de cemento para la pavimentación de vía urbana sector la iglesia.
- Apoyamos la construcción de hogar de primera infancia que beneficiará población infantil de escasos recursos inscritos a programas del ICBF*.
- En convenio con Profamilia, realizamos 181 tubectomías a mujeres de San Jacinto del Cauca y de Nechí.
- En convenio con Operación Sonrisa Colombia, realizamos cirugías para niños con labio y paladar hendido y otras patologías.
- Iniciamos el mejoramiento de la I.E. el Catorce y de la I.E. de San Jacinto del Cauca.
- En alianza con el SENA llevamos diversas actividades de formación para la comunidad (técnico de minería bajo tierra, cursos complementarios de primeros auxilios, panadería, piscicultura, transformación de frutas y verduras, manipulación de alimentos, etc).
- En convenio con la Universidad de Antioquia y la Gobernación de Antioquia desarrollamos un proyecto de Convivencia Ciudadana.
- Ejecutamos el proyecto de huertas familiares que benefició a 30 familias de las veredas Santa Elena y Santa María.
- Iniciamos el Proyecto Productivo Apícola con 7 familias en Santa María y 7 en El Catorce.
- Trabajamos de forma continua con las asociaciones de pescadores, para el 2012 incluiremos 8 asociaciones en un convenio de formación empresarial con Interactuar.

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*



PROYECTO LÍBANO, TOLIMA

Este proyecto se encuentra localizado al norte del departamento del Tolima, municipio de Líbano, veredas Rosario, Altos de San Juan, La Marina, El Tesoro, Tapias, Marengo, Las Rocas, La Plata, Pradera Baja, Campo Alegre, la Marina y Tarapacá.

Durante el 2011 nuestro proyecto de exploración estuvo centrado en la elaboración de muestreos manuales y plataformas de perforación.

El acompañamiento social ha estado enfocado en la realización de un perfil social de cada una de las comunidades del área de influencia, aplicando procesos de planificación estratégica para la definición de procesos conjuntos de intervención social.

Logros:

- Realizamos procesos de acercamiento, socialización e identificación de características socio económicas de las comunidades del área de influencia.
- Apoyamos con dotación de material educativo a las I.E de las veredas: La Marina, El Tesoro, Tapias, Marengo, Las Rocas, La Plata, Pradera Baja, Altos de San Juan y Tarapacá.
- Realizamos jornadas de capacitación socio ambiental con los estudiantes de la Institución educativa El Tesoro y de la sede Vereda Tapias.
- Apoyamos el proyecto de mantenimiento del acueducto veredal de Campo Alegre.
- Apoyamos el proyecto de construcción de un acueducto para la vereda la Marina.
- Participamos en convites comunitarios para el mejoramiento de la vía en el sector El Cairo.
- Gestionamos alianzas futuras con la administración municipal y las JAC del área de influencia.

PROYECTOS PÁCORÁ Y PENSILVANIA

El proyecto Pensilvania se encuentra ubicado en la vereda Guayaquil, municipio de Pensilvania, Caldas. Este proyecto fue cerrado definitivamente a finales de 2011 ya que los resultados encontrados no cumplieron las expectativas de la Empresa.

El proyecto Pácora se realizó en la vereda Estación Pácora, municipio de Pácora, Caldas.

En ambos proyectos llevamos a cabo procesos de geología regional y perforaciones para determinar los recursos existentes en los títulos mineros correspondientes a estas áreas.

Logros:

- Realizamos apoyo y seguimiento constante a contratistas: capacitación en temas de RSE y apoyo en selección de personal local.
- Desarrollamos un proceso de educación ambiental para niños llamado ECOAMIGOS.
- En compañía de la Secretaría de Desarrollo de Caldas, realizamos capacitaciones sobre prácticas limpias de producción.
- Realizamos diversas actividades de apoyo al mejoramiento de la educación.
- Llevamos a cabo el Cine Club Minero (cine de contenido social y ambiental).
- Apoyamos actividades en beneficio de las comunidades, realizadas por las administraciones municipales.
- Realizamos campañas educativas en temas de prevención del abuso sexual infantil y promoción del buen trato en la familia.



PROYECTO REMEDIOS

En este proyecto, localizado en el municipio de Remedios, nordeste antioqueño, específicamente en las veredas La Cruz, La Ceiba, Bóminas y El Salado, llevamos a cabo procesos de geología regional y de perforaciones, además el levantamiento de información por parte del personal de la Empresa dedicado a la exploración.

Logros:

- Apoyamos el proyecto de control de malaria de la Dirección Seccional de Salud y la alcaldía de Remedios. 11 personas de las áreas de influencia se capacitaron en lectura de gota gruesa y se dejó un puesto de control y diagnóstico dotado.
- Con la administración municipal realizamos un proyecto para el fortalecimiento de 7 Juntas de Acción Comunal del área de influencia.
- Con la I.E. Ignacio Yepes llevamos a cabo el programa de alfabetización para adultos del cual se graduaron 11 personas de la zona.
- Con la alcaldía de Remedios y agricultores del área de influencia desarrollamos un proyecto piloto de establecimiento de 15ha de caucho. En este se entregaron 8.400 stumps de caucho a 10 familias.
- Apoyamos la realización del Proyecto Global de Mercurio, Jornadas lúdicas y deportivas, día de la familia y día de la madre.
- Apoyamos la adecuación de la Escuela Bóminas, la caseta comunal de El Salado y la vía hacia el Abejero.
- Con la Contraloría General de la República realizamos la conformación de 2 veedurías ciudadanas a las regalías, una en el municipio de Remedios y otra en Segovia.



Gestión social en proyectos energéticos

La generación de energía de MINEROS S.A. se produce en la Central Hidroeléctrica de Providencia I, municipio de Anorí, Antioquia, mediante el aprovechamiento hidráulico del río Anorí con bocatoma a filo de agua, sin comprometer ambientalmente la oferta natural del recurso y su cuenca.

El Área de Influencia Directa (AID) de los proyectos energéticos comprende los sectores Usurá y La Toma del Corregimiento Liberia y la Vereda Providencia de dicho municipio.

Durante el 2011 empezamos la ampliación del caudal captado a filo de agua en Providencia I, pasando de $5\text{m}^3/\text{s}$ a $6.25\text{m}^3/\text{s}$ lo que generaría 9 MVA*. De igual forma, dimos inicio a la construcción de una nueva Central aguas abajo de Providencia I, llamada Providencia III, que aprovecha los recursos hídricos utilizados en Providencia I, y a filo de agua capta otra pequeña parte para sumar en total $12.5\text{m}^3/\text{s}$ y 8 MVA*.

A medida que crece nuestra Compañía, damos nuevos pasos con nuestro comportamiento social y lo hacemos extensivo a nuestros contratistas, en el caso específico de nuestros proyectos energéticos hemos hecho énfasis en:

- Respeto y protección de la biodiversidad
- Generación de empleo local cumpliendo la normatividad laboral
- Respeto por los Derechos Humanos y la diversidad cultural
- Incidencia socioeconómica

Los resultados durante el 2011 fueron:

- Mejoramiento de la vía y de 16 puentes entre Dos Bocas – Liberia.
- Generación de empleo local y consumo de bienes y servicios a través de las diferentes actividades del proyecto.
- Apoyo de procesos relacionados con el fortalecimiento institucional, trabajando de la mano de las Juntas de Acción Comunal del Corregimiento de Liberia, de las veredas Usurá, Providencia y Toná, y con la administración municipal de Anorí.
- Mejoramiento de infraestructura, jornadas educativas y de cultura ambiental en Instituciones Educativas del AID.
- Dotación del puesto de salud del corregimiento de Liberia y apoyo a diversas campañas de salud realizadas por la E.S.E. Hospital de Anorí.
- Cierre de fin de año con los niños de Liberia.
- Socialización permanente del avance del proyecto y atención oportuna a quejas y reclamos de la comunidad.

* Mega Valtios Amperios





Participación en eventos de promoción de nuestras iniciativas de RSE

III Feria Colombia Responsable

Participamos con un stand en la tercera versión de la Feria Colombia Responsable, un evento que permitió conocer e intercambiar experiencias en Responsabilidad Social, favoreciendo la formación de redes de apoyo y alianzas entre organizaciones e instituciones públicas y privadas.

Colombia Responsable fue el escenario para reunir experiencias, adelantos y oportunidades en el campo de la Responsabilidad Social, realizadas por distintas instituciones y entidades del sector público y privado a nivel local, nacional e internacional, con miras al desarrollo social y la sostenibilidad global. Allí estuvieron presentes nuestros equipos de RSE y Comunicaciones dando a conocer las diferentes actividades, programas y proyectos que viene realizando en material de gestión social, acompañados también de un gran componente ambiental.

VI Feria Minera Regional, Bajo Cauca Antioqueño

Participamos en la sexta versión de la Feria Minera Regional en El Bagre, evento organizado por la Secretaría de Minas de la Gobernación de Antioquia, en el que empresas de diverso índole se hicieron presentes para dar a conocer sus productos o servicios relacionados con la minería. En MINEROS S.A. estuvimos presente exponiendo nuestros principales programas y proyectos de responsabilidad social y ambiental en la región.

La Feria contó con la participación de aproximadamente 25 stands, entre los que también se destacaron algunas microempresas que son apoyadas por MINEROS S.A. para la elaboración, promoción y comercialización de sus productos o servicios, tales como: Fibrarte, Frutimas, Integral multiservicios, TECSER, Gente Activa; así como la Fundación El Cinco y una representación del grupo de campesinos beneficiados con el programa de Parcelas Agroforestales.



Foros programáticos de cara a la comunidad

Realizamos en El Bagre el “Foro Programático de Cara a la Población”, con la participación de los aspirantes a la Alcaldía de este municipio, los líderes de las organizaciones comunales y la sociedad civil en general, y en los que se escucharon inquietudes y sugerencias de los asistentes hacia las propuestas de los diferentes candidatos.

Los principales temas tratados en el evento fueron: ingresos del municipio durante los próximos cuatro años e inversión de los mismos, obras a desarrollar, contratación con transparencia, construcción de tejido social, legalización de la minería y protección ambiental, generación de empleo formal, entre otros. Ante estos aspectos, los aspirantes al principal cargo municipal expusieron sus propuestas de campaña y respondieron las preguntas de los participantes.



Primer concurso de fotografía minería responsable

Como una manera de incentivar la práctica fotográfica y dar a conocer las acciones que realizamos en la Empresa en materia de responsabilidad social y gestión ambiental, realizamos el Primer Concurso de Fotografía Minería Responsable, el cual estuvo abierto a todo el personal durante los meses de septiembre y octubre. Durante ese tiempo recibimos las propuestas de 13 participantes que enviaron un muy buen material gráfico para enriquecer el archivo histórico de la Compañía.

Las fotos fueron sometidas a revisión técnica y conceptual por parte del jurado, conformado por los directores de las áreas de Comunicaciones, RSE y Medio Ambiente de la Empresa y un fotógrafo profesional; luego del primer filtro para establecer los preseleccionados, fueron elegidos los tres primeros lugares y los siguientes tres para recibir una mención de honor.

Ganadores

Primer puesto: René Mauricio Betancur, Supervisor Social proyectos Pácora y Pensilvania, Caldas.

Segundo puesto: Orlando Grueso Espinosa, Asesor Brigada de Bomberos El Bagre.

Tercer puesto: Luis Alfonso Cardona, Operador de Draga.

Mención de honor: Iván Hernández, Ingeniero de Minas.



Gestión ambiental

4



Minería Sostenible

Parcelas agroforestales: un modelo productivo sostenible

El programa de parcelas agroforestales surge como una variable de la reforestación con plantaciones protectoras – productoras, las cuales son combinadas con especies agrícolas y pecuarias para formar sistemas de doble propósito.

El programa de parcelas agroforestales, es una extensión de la política de Responsabilidad Social Empresarial de MINEROS, en el que participa la comunidad arraigada en la zona de influencia de la Empresa. Vincula grupos familiares con vocación agropecuaria, utilizando los recursos dentro de los conceptos de desarrollo sostenible, respetando los procesos de recuperación ambiental de las áreas intervenidas y procurando el desarrollo social y económico propio de la región.

De igual forma, surge como una alternativa de desarrollo que puede implementarse en los municipios del Bajo Cauca antioqueño, caracterizadas por su marginalidad, basadas en los sectores agropecuario y minero. En el primer sector, con actividades de producción tradicionales y el segundo, sustentado en gran parte del territorio, con minería informal y no organizada. El área de influencia del proyecto de explotación es una región de tradición minera, en la que predominan las actividades de minería informal, ilegal y cultivos ilícitos.

En las áreas intervenidas en proceso de recuperación, se definen áreas especiales para implementar

el programa, se asignan las parcelas a los beneficiarios que cumplan los requisitos exigidos por la Empresa, se suscriben los contratos de aparcería respectivos, a 3 años, y se inicia con ellos un proceso de desarrollo participativo, en el cual se establecen componentes agropecuarios que les brinden la posibilidad de generar ingresos iguales o superiores al auxilio asignado por MINEROS S.A., al terminar el mencionado contrato.

En este modelo, se propone un componente agrícola y un componente pecuario en cantidades tales que no generen saturación de mercados y que sirvan, de alguna forma, como reguladores de precios a nivel local.

El componente agrícola, está conformado por cultivos de pancoger y un huerto de frutales compuesto por 26 especies, la mayoría de ellas criollas, cuyo comportamiento agronómico está adaptado a las condiciones propias de la región y que inician etapa productiva aproximadamente a los 4 años. Por venta de frutales se generaron ingresos mensuales aproximados a \$338.063.

Por su parte, el componente pecuario se convierte en una alternativa que mueve más dinero dentro de la unidad productiva, debido a la prontitud de sus producciones y a su fácil comercialización. Está conformado por gallina criolla (20 gallinas + 1 gallo), pollo de engorde (35 cada 15 días), cerdos (1 cerda de cría en estado avanzado de preñez), bovinos (2 vacas en avanzado estado de preñez) y

ovinos (5 carneras en avanzado estado de preñez). Las aves de corral, porcinos y ovinos generan ingresos desde el primer año, mientras que los bovinos lo hacen a partir del segundo año. Por este concepto se espera que ingresen a la unidad productiva cerca de \$507.507, contemplando de la misma forma, gastos en mano de obra, insumos y transporte.

En total, con todos los componentes del sistema en producción y con flujo continuo de insumos, se espera que la unidad familiar reciba ingresos mensuales cercanos a los \$845.570.

Se debe tener en cuenta que no se incluyen los ingresos que representan las producciones de los cultivos de pan coger ni por concepto de venta de sus excedentes.

En este mismo sentido, no se incluyen ingresos por venta de productos alternativos como la caña-flecha, en fabricación de artesanías, y almendro choibá, utilizado como soporte alimenticio, los cuales tienen buenas oportunidades en los mercados regionales.

Selección de beneficiarios:

El proceso de selección de beneficiarios se rige por cinco principios fundamentales a saber: Tener

núcleo familiar consolidado en la medida de lo posible, de no más de seis (6) individuos; buena conducta ciudadana, vocación agrícola y arraigo en la región por más de cinco (5) años.

Durante el tiempo que dure el contrato, el aparcero recibirá un auxilio mensual equivalente a 1 salario mínimo mensual legal vigente – SMMLV –, cuya corrección monetaria se hará con base en el índice de inflación presentado por el gobierno central.

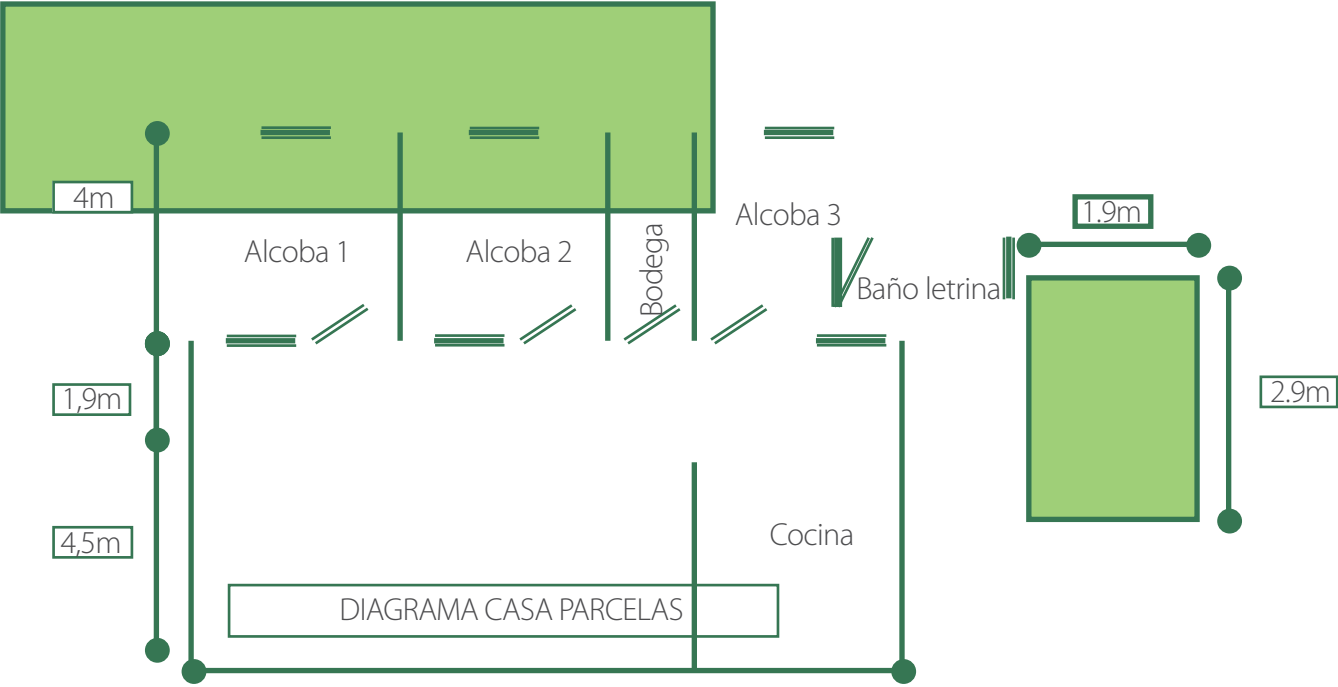
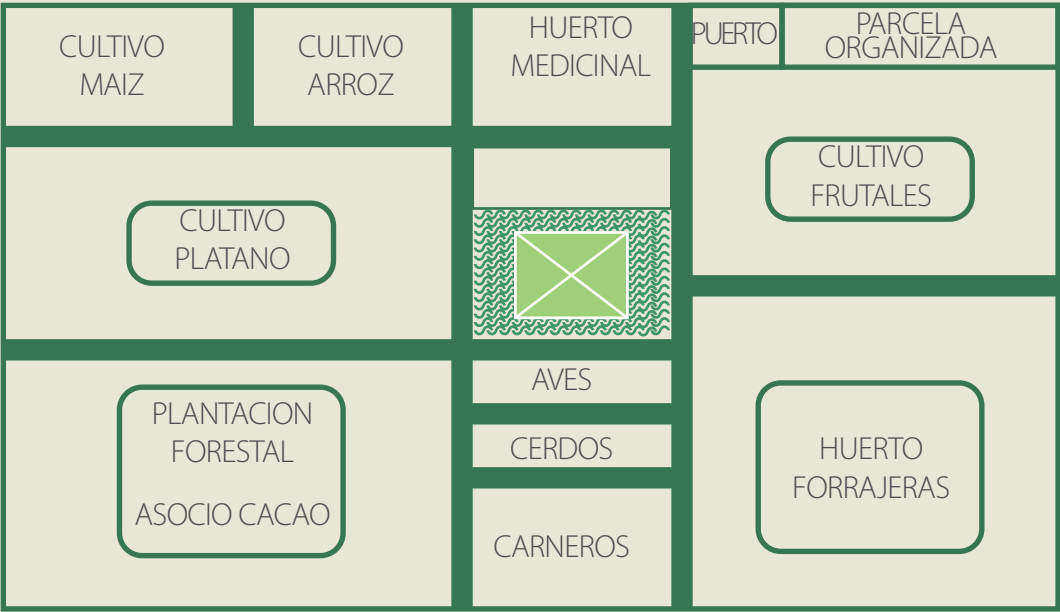
Condiciones habitacionales:

Las instalaciones de las parcelas constan de techo en zinc, paredes en muro tendinoso, 3 alcobas, cocina, unidad sanitaria y espacio para bodega, con tanques construidos en ferrocemento con capacidad para recolectar hasta 7.000L de agua lluvia, conducida desde el techo a través de canaletas de zinc en lámina galvanizada calibre 22, soportada por varilla en “U” de 3/8”. En total son 150m² construidos y un patio en piedra suelta de 24m² aproximadamente.

La construcción de la casa debe considerar la integración de los cuerpos de agua a las condiciones habitacionales; es decir, que los humedales formen parte integral del paisaje ofrecido al núcleo familiar.



Modelo espacial de parcelas agroforestales



Establecimiento de coberturas y zonas productivas:

Una vez perfiladas las áreas degradadas, se da inicio al Programa de Establecimiento de Coberturas, compuesto por el subprograma de establecimiento de coberturas vegetales, y el de revegetalización con plantaciones forestales:

Establecimiento de Coberturas Vegetales: se utilizan cultivos de cobertura, especialmente vitabosa y kudzú, tanto en áreas de parcelas productivas como en áreas de reforestación con bosque protector – productor.

Revegetalización con Plantaciones Forestales: contempla el establecimiento de bosque protector – productor con diferentes especies, en su gran mayoría nativas, de rápido crecimiento y buen comportamiento en condiciones de áreas degradadas y suelos de baja fertilidad.

Las especies comúnmente sembradas son Eritrina glauca (cantagallo o búcaro), Guasuma ulmifolia (guácimo), Pithecellobium sp. (suribio), Enterolobium cyclocarpum (orejero), Acacia mangium (acacia, especie introducida), Gmelina sp. (melina, especie introducida), Samanea saman (samán – campano), Ochroma pyramidale (balso) y Schislobium parahibum (tambor), entre otras, las cuales son producidas en el vivero propiedad de MINEROS S.A.

La tendencia es la siembra de especies diversas, bien en grupo o bien mezcladas, diseños que estarán sujetos al criterio del encargado del programa. La idea central de esta práctica, es la consolidación de diversidad en los sistemas productivos, con una estructura similar a la de los ecosistemas intervenidos durante el proceso de explotación.

Nuestra estrategia ambiental está basada en criterios de responsabilidad, productividad, biodiversidad, desarrollo rural y uso eficiente de recursos, los cuales se aplican a través de nuestro Sistema de Gestión Integral, bajo la norma ISO 14001:2004 y con el que garantizamos la sostenibilidad y el cumplimiento de todas las regulaciones ambientales colombianas que puedan aplicarnos.

\$4.728.'287.777

Inversión en Gestión Ambiental
(\$3.353'898.396 en 2010)

Programa de Revegetalización	\$ 653'288.009
Programa de Parcelas Agroforestales	\$ 382'245.526
Programa de Manejo de Humedales	\$ 277'689.300
Programa de Manejo de Fauna	\$ 99'960.000
Programa de MIRS	\$ 252'272.158
Programa de Manejo de Aguas Residuales	\$ 61'038.949
Programa de Manejo Físico de la explotación	\$ 171'743.000
Plan de Monitoreo y Seguimiento	\$ 171'518.000
Programa de Educación Ambiental	\$ 41'068.000
Trámites y tasas ambientales	\$ 223'700.000
Interventoría Ambiental	\$ 120'000.000
Programa de Potabilización (Acueducto)	\$ 277'027.415
Gestión Ambiental en Mina La Ye	\$ 339'892.382
Gestión Ambiental para Exploración	\$ 344'971.451
Gestión Ambiental del Proyecto Providencia III	\$ 416'683.088
Otros Proyectos y Costos	\$ 895'190.499

\$1.224'725.647

Negocios ambientales
(Valor no incluido en inversión ambiental)

PROGRAMA	INVERSIÓN	EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS	JORNALES POR OFICIOS VARIOS
Plantación de caucho Bellaluz/ La Sierrita	\$ 263'176.391	6	189
Plantación de caucho El Llano/ Angela María	\$ 603'499.847	7	3065
Biofábrica de caucho	\$ 242'337.862	5	0
Cultivo de piña	\$ 75'243.989	3	0
Cultivo de guayaba	\$ 4'323.218	0	0
Otros:	\$ 36'144.340	0	0



Desde el 2004 los Negocios ambientales han empezado a ser un agente más del desarrollo que MINEROS S.A. propicia en la región. Nos hemos constituido como el primer empleador formal de la mano de obra rural, tanto a nivel de empleo directo con todas las prestaciones de ley.

Estamos aprendiendo grandes cosas que poco a poco transmitimos a campesinos, instituciones educativas, gobiernos locales, entre otras personas interesadas en conocer las técnicas de cultivo: caucho, piña, guayaba y de las especies amazónicas, es decir, es claro el efecto demostración que juega para la región que una empresa como MINEROS, lidere este tipo de iniciativas.

Llevamos a varios escenarios nuestras experiencias y conocimientos en aspectos tales como: recuperación ambiental, educación ambiental, gestión integral, cultura agrícola y piscícola, mostrando los logros y avances de la gestión ambiental desarrollada por la empresa. Algunos de estos fueron:

- IV Congreso Internacional de Medio Ambiente - Bosques: conservación y su potencial en las estrategias de desarrollo. Septiembre de 2011, Bogotá.
- Congreso Gestión Integral del Riesgo. CORNARE. Julio de 2011, Rionegro (Ant.).
- Jornadas Científicas de Minería. UPTC*. Septiembre de 2011, Sogamoso (Boyacá).
- VII Congreso Internacional de RSE y Medio Ambiente en Minería. Octubre de 2011, Lima, Perú.
- 7º Diálogo Interamericano sobre la Gestión del Agua – D7. Noviembre de 2011, Medellín.

** Universidad Pedagógica Tecnológica de Colombia*



Protección de la biodiversidad

Programa de revegetalización



DIMENSIÓN AMBIENTAL



- Reforestamos 110ha con árboles de diferentes especies.
- Sembramos 118.000 árboles a través del programa de establecimiento de plantaciones protectoras productoras, con densidad de siembra de 1.111 árboles por hectárea.



Gestión ambiental

La producción de plántulas de especies forestales, se llevó a cabo mediante la participación activa del grupo de aparceros del programa de parcelas agroforestales, además de las comunidades asentadas en el áreas de influencia de la Empresa, a través de las Juntas de Acción Comunal. En total, se produjeron 150.000 plántulas.

Programa de Parcelas Agroforestales

Durante el año 2011 establecimos 3 parcelas, para completar de esta manera 30 parcelas de 400ha establecidas en sistemas agroforestales.

Las parcelas fueron sembradas con leguminosas forrajeras como alternativa alimenticia para aves de corral, porcinos y bovinos, además, se han establecido alternativas piscícolas. De igual forma, se sembraron cultivos de pancoger y cultivos de ciclo largo de carácter semicomercial, combinados con plantaciones forestales de carácter protector donde se tienen actividades de apicultura.



Programa de recuperación de humedales

Recuperamos cerca de 20ha de espejo de agua en las ciénagas naturales La Maranata, La Paja, La Esperanza, El Sapo y Sabalito Alto.



Ciénaga La Maranata recuperada con el fin de articularla a la oferta de esparcimiento y recreación para la comunidad.



Ciénaga La Esperanza en recuperación, con el objetivo de mejorar la oferta alimenticia de la comunidad del corregimiento Puerto Gaitán.

En los humedales naturales hicimos remoción de la vegetación flotante para con ello contribuir a recuperar el espejo de agua, facilitar el recambio de agua y el tránsito de las comunidades por los caños. Además, protegimos las rondas perimetrales de caños y humedales con especies como Suribio, Cantagallo y Guamo, que además de amarrar los taludes, sus semillas sirven de alimentación a la población íctica.

El humedal artificial Palizada, fue recuperado con el fin de mejorar el abastecimiento de agua para el corregimiento Buenos Aires. En el humedal El Encanto, se recuperaron 2ha de su espejo para mejorar el tránsito y garantizar la seguridad alimentaria de la población aledaña.

En el marco del Programa de Manejo de Humedales, resaltamos las jornadas de repoblamiento íctico con especies nativas, principalmente bocachico (*Prochilodus magdalenae*), que tienen como objetivo aumentar las poblaciones de dicha especie en sus ambientes naturales y favorecer la seguridad alimentaria de las poblaciones pesqueras, estas actividades se desarrollaron tanto en humedales artificiales como en aquellos humedales naturales ubicados en el área de influencia de la Empresa.



Sembramos 340.000 alevinos de la especie bocachico (*Prochilodus magdalenae*), tanto en humedales artificiales como naturales, ubicados en jurisdicción de los municipios de Zaragoza, El Bagre y Nechí: Ciénaga La 2, Caño Palizada, Ciénaga La Maturana, Ciénaga El Encanto, Ciénaga El Limón, Ciénaga El Criminal, El Totumo, El 505, San Carlos, Boca de la Llana y el Complejo cenagoso La Pajuela.

Los humedales artificiales, producto de la explotación aluvial se convierten en nuevos vasos que contribuyen a la amortiguación de las grandes crecientes y de la carga de sedimentos proveniente del sistema de drenaje de la cuenca alta y media del río Nechí; también son particularmente importantes para las poblaciones ribereñas por las posibilidades de incremento de los recursos pesqueros.

De igual forma, en estos humedales artificiales llevamos a cabo inventarios de flora y fauna los cuales evidencian la riqueza en biodiversidad que nos esforzamos por preservar y proteger.

Inventario y monitoreo de flora y fauna en los Humedales Artificiales Caño La 3 y El Totumo:

Localizados en jurisdicción del municipio de Zaragoza, Antioquia, estos fueron desarrollados por la Empresa, cuyas operaciones en el sitio culminaron en los años 1983 y 1985 respectivamente (tomado de Morales & Posada 2008).

Para las caracterizaciones de flora y fauna de vertebrados esta zona se subdividió en 3 áreas:



Figura 1. Características generales de los humedales Artificiales Caño La 3 y El Totumo: (a) área Caño La 3, (b) área El Totumo, (c) área intermedia.

a). Área Caño La 3, en la cual se encuentra ubicado el Humedal Artificial Caño La 3, rodeado de material de carguero y posee una vegetación mixta conformada principalmente por parches de árboles y matorrales.

b). Área El Totumo, en ésta se encuentra ubicado el Humedal Artificial El Totumo, rodeado de material de carguero con vegetación arbórea principalmente, zonas de pastos y áreas con actividad ganadera.

c). Área Intermedia, ubicada entre las áreas de Caño La 3 y El Totumo y está conformada por parches de pastos, árboles y bajos inundables, además de zonas de cultivo con actividad ganadera.

Composición taxonómica de la flora presente en los Humedales Artificiales Caño La 3 y El Totumo:

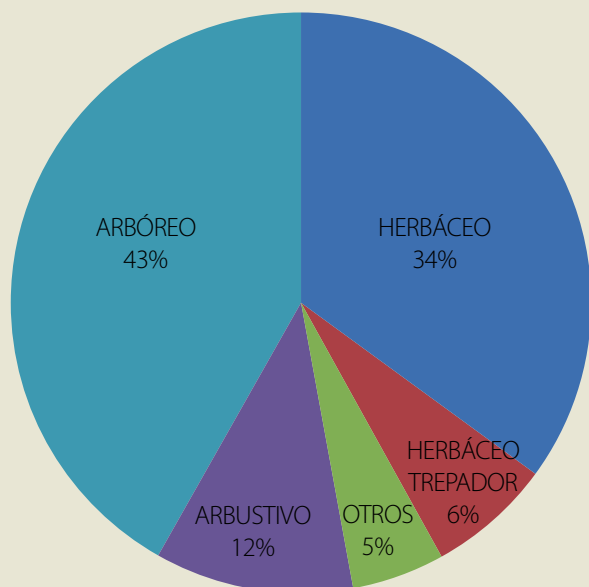


Figura 2. Distribución porcentual de la flora por tipo de crecimiento en los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo

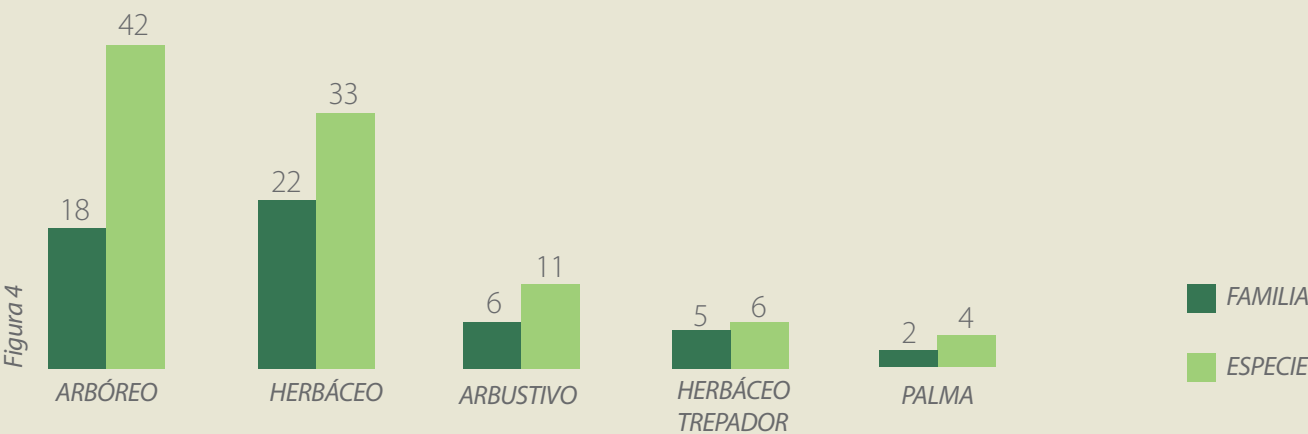
En los alrededores de los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo, habitan especies de plantas arbóreas, herbáceas y arbustivas principalmente (Figura 2; Figura 3.).



Figura 3. Principales tipos de crecimiento de flora en los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo: (a) arbóreo, (b) herbáceo, (c) arbustivo.

Riqueza de especies de flora según tipo de crecimiento:

La flora inventariada en los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo reportó un total de 97 especies, distribuidas en 54 familias, todas ellas de generación espontánea.

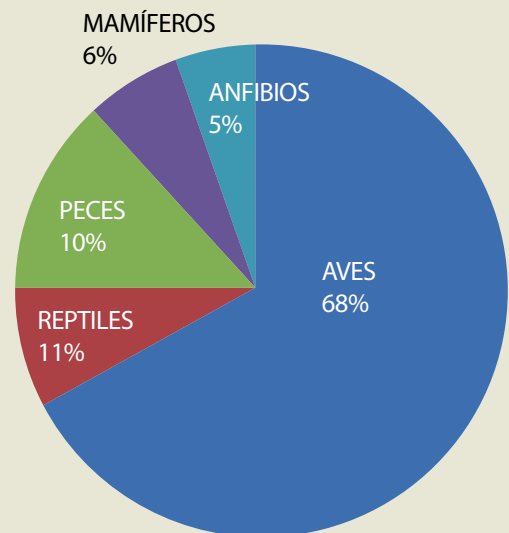


Para los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo, la riqueza de especies (Figura 4), estuvo representada por el tipo de crecimiento arbóreo con 42 especies distribuidas en 18 familias; de crecimiento herbáceo se registraron 33 especies distribuidas en 22 familias; del arbustivo, un total de 11 especies distribuidas en 6 familias. Finalmente, se encuentran los tipos herbáceo trepador con 6 especies distribuidas en 5 familias y de palma con un total de 4 especies distribuidas en 2 familias.

Composición taxonómica de la fauna de vertebrados:

Con respecto a la composición de la fauna de vertebrados analizada, inventariamos un total de 158 especies, las cuales se distribuyen en 30 órdenes y 73 familias.

Figura 5. Distribución porcentual de la fauna por clase de vertebrados para los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo.



La fauna de vertebrados inventariada en los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo, se encuentra representada principalmente por el grupo de las aves, los reptiles y el grupo de los peces (Figura 5; Figura 6).

Figura 6. Principales clases de vertebrados de los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo: (a) ave, (b) reptil, (c) peces.

Riqueza de especies de fauna según clase de vertebrado:

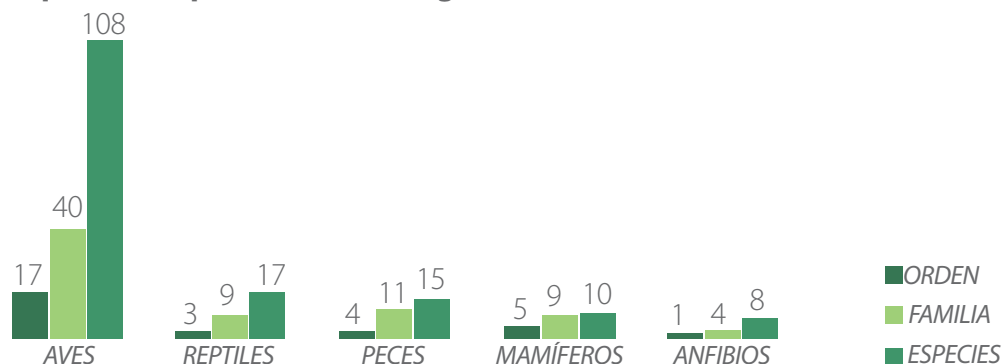


Figura 7. Riqueza de fauna de vertebrados de los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo.

En los humedales artificiales Caño La 3 y El Totumo, la dominancia de animales vertebrados (Figura 7), estuvo representada por la clase aves, la cual reportó un total de 108 especies distribuidas en 17 órdenes y 40 familias; la clase reptiles registró un total de 17 especies distribuidas en 3 órdenes y 9 familias; la clase peces registró un total de 15 especies distribuidas en 4 órdenes y 11 familias. Finalmente, se encuentran la clase mamíferos que registró un total de 10 especies distribuidas en 5 órdenes y 9 familias y la clase anfibios que reporta un total de 8 especies distribuidas en 1 orden y 4 familias.

Programa de Rescate, Ahuyentamiento y Reubicación de Fauna Silvestre

El programa surge tras la necesidad de mantener la biodiversidad en términos de fauna silvestre, se encuentra enmarcado en el Plan de Manejo Ambiental de la Compañía y tiene como objetivo principal disminuir el impacto generado a la fauna silvestre tras las actividades de minería aluvial, principalmente durante los períodos de rocería. Entre otros objetivos del programa se encuentran:

- Evitar el aislamiento de individuos de fauna silvestre debido a la fragmentación de hábitats.
- Ahuyentar especies de fauna silvestre con métodos adecuados, siempre y cuando existan corredores de escape.
- Rehabilitar individuos de fauna silvestre que presenten condiciones especiales (improntados, enfermos, heridos, infantes, etc.).
- Ubicar la fauna rescatada en hábitats con condiciones adecuadas para los mismos, tales como: bosque continuo, oferta ambiental (alimentos, refugio, nidos, etc.), lejos de asentamientos urbanos.

Jornadas de sensibilización y capacitación:

En el marco Programa de Rescate, Ahuyentamiento y Reubicación de Fauna Silvestre, llevamos a cabo jornadas de sensibilización y capacitación, con el objetivo de disminuir el impacto causado por la tenencia, consumo y comercialización de la misma, lo que surge a raíz del desconocimiento de la importancia de la fauna en los ecosistemas.

Durante las jornadas se exponen temas como:

- Componentes de la biodiversidad.
- Causas y consecuencias de la pérdida de biodiversidad.
- Tipos de Fauna.
- Razones por las cuales no se debe tener fauna silvestre.
- Zoonosis más frecuentes asociadas a fauna silvestre.
- Capacitación en serpientes u ofidios.

- Anfibios y reptiles.
- Aves.
- Mamíferos.
- La Gestión Ambiental en el Recurso Pesquero.

- Características primarias de las serpientes.
- Identificación de serpientes: venenosas y no venenosas.
- Acciones para evitar accidentes ofídicos.
- Acciones frente a accidentes ofídicos.
- Manejo de equipos para captura de serpientes.
- Protocolos para manipulación de fauna silvestre.

- Problemática del recurso pesquero en Colombia.
- Marco legal pesquero.
- Repoblamientos.

Durante el año 2011 capacitamos a 584 personas distribuidas así:

Institución	Número de personas
Ejercito	112
Funcionarios de MINEROS S.A.	57
Comunidades	265
Funcionarios Sodexo	8
Contratistas	4
Esposas de funcionarios de MINEROS S.A.	15
Exploradora Minera	108
Niños y niñas del campamento	15
Total	584



Sensibilización Batallón Plan Especial Energético Vial No. 5 General Juan José Reyes Patria



Jornada de capacitación y sensibilización vereda La Maturana, Zaragoza

Como parte del Programa de Rescate, Ahuyentamiento y Reubicación de Fauna Silvestre, llevamos a cabo además:

Analizamos 833 individuos de fauna, estos se clasificaron de acuerdo al tipo de rescate (Figura 8).

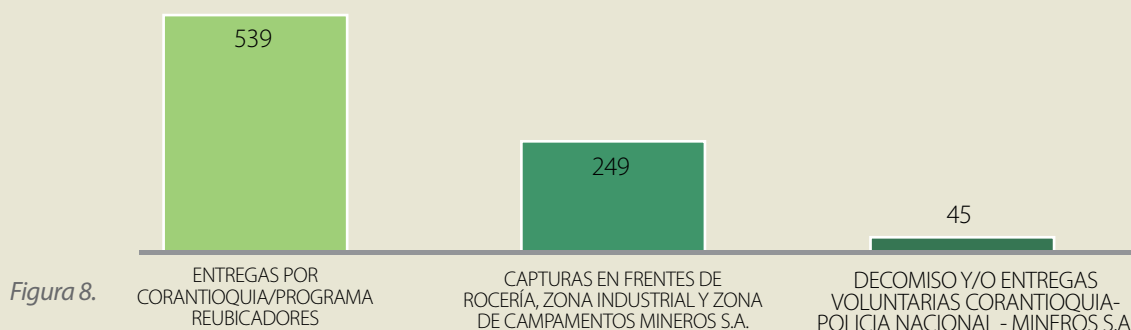
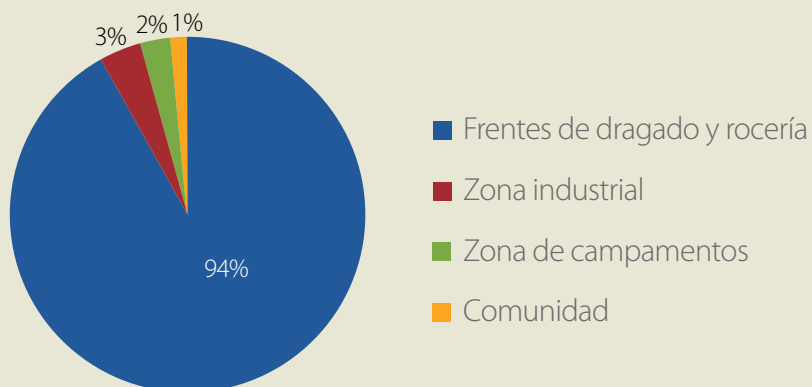


Figura 8.

Rescatamos 249 animales tanto en áreas aledañas a la explotación aluvial, como en lugares donde las comunidades buscaron nuestro apoyo. El 94% tuvo como lugar de captura los frentes de dragado y rocería de Empresa. Algunos individuos fueron capturados en la Zona Industrial, zona de campamentos y la comunidad, en estos lugares se capturó el 3%, 2% y 1% respectivamente.

Figura 9. Distribución porcentual de individuos capturados según lugar de captura.



Oso mielero, oso chupero (*Tamandua mexicana*), individuo rescatado en la UPNo.5



Falsa coral macho (*Pseudoboa newwiedii*), individuo rescatado en la Zona Industrial

Incluimos también en este programa, los animales decomisados por la Policía, entregados por Corantioquia, aquellos que llegan como entregas voluntarias a nuestras oficinas o los que se encuentran en tratamiento o recuperación. Recibimos 539 animales que luego fueron atendidos y reubicados junto con las autoridades competentes:

Especie	Nombre Común	No. De individuos
<i>Geochelone carbonaria</i>	Tortuga morrocoy	462
<i>Trachemys scripta</i>	Tortuga lcotea	52
<i>Boa constrictor</i>	Boa	25
Total		539

Figura 10. Fauna analizada según tipo de rescate en 2011



Tortuga morrocoy (*Geochelone carbonaria*)



Tortuga icotea (*Tachemys scripta*)



Boa (*Boa constrictor*)

De los 45 individuos entregados voluntariamente y/o decomisados, el 96% corresponde a entregas voluntarias y el 4% restante corresponde a decomisos realizados por la Policía Ambiental del municipio de El Bagre.

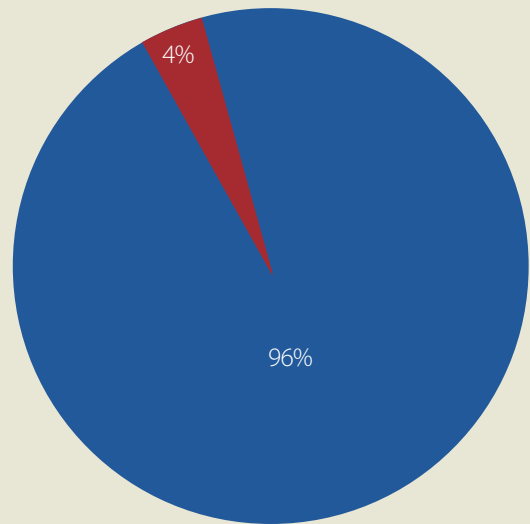


Figura 11. Distribución porcentual de individuos de fauna silvestre entregados voluntariamente y de individuos decomisados

Entregas voluntarias y decomisos:

Después de rescatar los animales es necesaria una pronta reubicación para evitar la impronta de los mismos con las personas. Las liberaciones de los animales rescatados en los frentes de operación de la Empresa, así como los provenientes de entregas voluntarias, decomisos y aquellos entregados por Corantioquia fueron realizadas en los siguientes lugares:

- Humedal Artificial Caño La 3.
- Humedal Artificial Boca de la Llana.
- Áreas Naturales municipio de Nechí.
- Plantación de Caucho (Finca la Sierrita).



*Zorra patona (Procyon cancrivorus),
infante alimentado con leche deslactosada*



Liberación de babilla (Caiman crocodilus fuscus)



Liberación de oso perezoso bigarfiado (Choloepus hoffmanni)



Liberación oso perezoso (Bradypus variegatus)

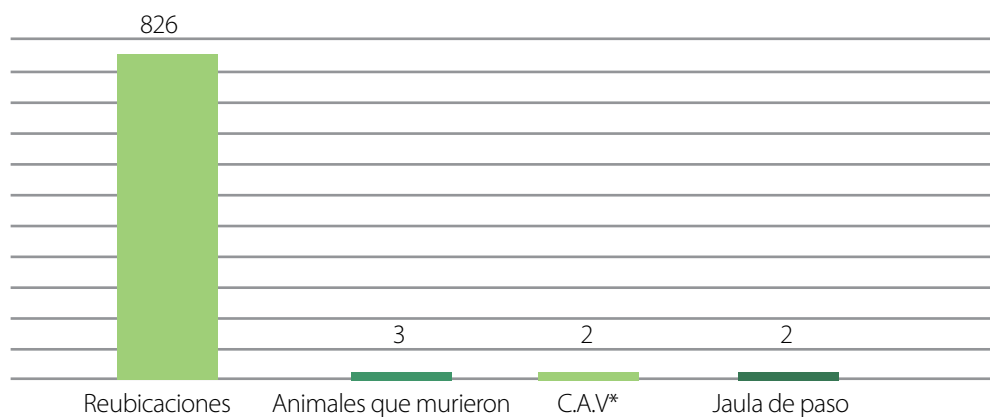


Figura 12. Número de individuos de acuerdo a sitios de disposición

Apoyo a Corantioquia en puestos de control:

A través de la coordinación de Corantioquia y con miembros de la Policía Nacional, efectuamos un puesto de control en el municipio de El Bagre, con el fin de sensibilizar a los habitantes en temas como: importancia de la Fauna Silvestre y consecuencias de la tenencia, captura, comercio y consumo de la misma.

**Centro de Acondicionamiento y Valoración*



Puesto de Control municipio de El Bagre

Inventarios complementarios de fauna:

Con el fin de complementar la base de datos que refleje la riqueza en biodiversidad de las áreas que han sido intervenidas y restauradas por la Empresa y que aún están en proceso de recuperación, llevamos a cabo un inventario de fauna cuyos resultados se muestran a continuación.

En cada una de las zonas muestreadas, evidenciamos la presencia de animales invertebrados por lo que se obtuvieron registros fotográficos de los mismos para determinar la clase y el orden al cual pertenece. A continuación detallamos algunos representantes de los grupos de invertebrados encontrados:



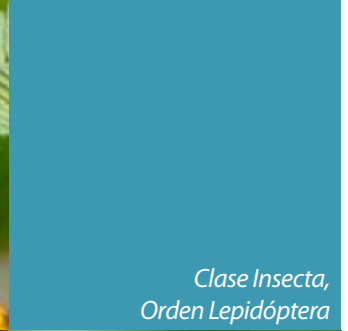
Clase Insecta, Orden Odonata



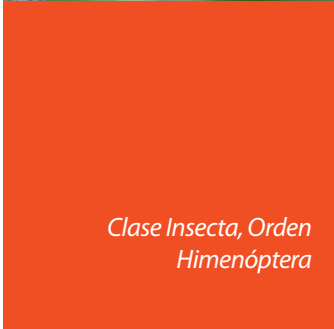
Clase Insecta, Orden Coleóptera



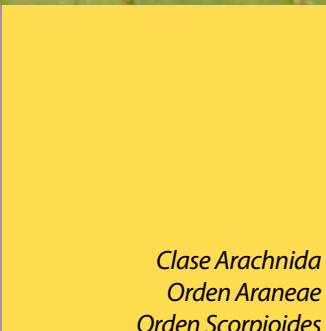
Clase Insecta, Orden Ortóptera



*Clase Insecta,
Orden Lepidóptera*



*Clase Insecta, Orden
Himenóptera*



*Clase Arachnida
Orden Araneae
Orden Scorpiones*



*Otros grupos de
invertebrados*

Educación ambiental

Realizamos más de 340 capacitaciones ambientales a los trabajadores, sus familias, comunidades y contratistas en el área de influencia de la Empresa, en temas como el ahorro del agua y la energía, cuidado e identificación de fauna, manejo integral de residuos sólidos, socialización del Plan de Manejo Ambiental, residuos peligrosos, manejo de sustancias químicas, aspectos ambientales para contratistas, requisitos ambientales para proveedores, socialización de MAPEAS ambientales (Matriz de Peligros y Aspectos), aguas residuales domésticas e industriales, recuperación ambiental, entre otros.

Llegamos a más de 27 comunidades del área de influencia, las cuales se encuentran en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

El trabajo con los niños y jóvenes es fundamental para formar líderes que en un futuro puedan llevar los conocimientos y experiencias ambientales a su comunidad, el lema ha sido darles el conocimiento para que ellos puedan desarrollarlo e implementarlo.



*Siembra de especies
para recuperación de suelos
con los niños y jóvenes
de las comunidades*





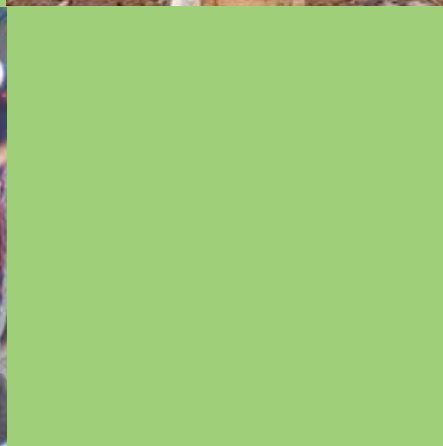
Celebración día del Reciclaje en el municipio El Bagre



Celebración día la Tierra con los niños y trabajadores



Apoyo en la construcción de huertas caseras de las comunidades



*Uso de cartillas ambientales:
Cuida la Fauna, Mi Amigo El Árbol,
ECO S.O.S, Las Aves, Los Resíduos,
Mi Vivienda Saludable.*



Sensibilización en Manejo de Resíduos Sólidos



Manejo ambiental en las áreas intervenidas por actividades exploratorias

En las labores exploratorias se debe tener especial cuidado en el manejo del medio ambiente, para que éstas generen un mínimo impacto negativo y puedan maximizarse los impactos positivos, por ello, deben seguirse las directrices contenidas en las fichas de la Guía Minero Ambiental construidas para cada proyecto de exploración:

Manejo de combustibles y demás sustancias químicas, manejo integral de residuos sólidos, manejo de cuerpos de agua, adecuación y recuperación de sitios de uso temporal, manejo de fauna y flora, educación ambiental a trabajadores, contratistas y comunidad.

Recuperación de áreas intervenidas por actividades exploratorias:

Durante el 2011 recuperamos los siguientes trabajos en los diferentes frentes de exploración:

Trabajos	Nechí	Distrito El Bagre	Pensilvania	Remedios	Tolima	Amalfi
Nº Plataformas recuperadas	74	109	26	32	4	27

Ejemplos de recuperaciones realizadas:



Trinchera recuperada, Proyecto Nechí



Taladro en operación



Plataforma recuperada, Pensilvania



Trinchera tapada, Distrito El Bagre



Trinchera sembrada en pasto



*Trinchera recuperada, vereda La Sardina,
municipio de El Bagre*

Educación Ambiental:

Con material didáctico elaborado por la Empresa como cartillas y juegos ambientales, desarrollamos en todas las escuelas del área de influencia directa de los proyectos de exploración, talleres de educación ambiental principalmente en las temáticas de manejo de residuos sólidos, fauna y bosques.

Talleres educación ambiental/mes					
Nechí - 4 escuelas	Distrito El Bagre - 6 Escuelas	Pensilvania - 4 escuelas	Remedios - 1 escuela	Tolima - 2 escuelas	Amalfi - 1 escuela
<ul style="list-style-type: none"> - Bosques - Fauna - Día del medio ambiente - Bosques - Día de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> - Bosques - Fauna - Día del medio ambiente - Bosques - Día de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> - Huerta Escolar - Bosques - Fauna - Residuos sólidos - Día del medio ambiente - Día de los niños 	<ul style="list-style-type: none"> - Bosques Bóminas - Bosques El Salado - Fauna El Salado 	Residuos sólidos	<ul style="list-style-type: none"> - Residuos sólidos - Bosques - Fauna - Día del medio ambiente - Residuos sólidos - Día de los niños

Dado que el 2011 fue el año internacional de los bosques, en todas las escuelas del área de influencia directa de los proyectos de exploración celebramos el día del medio ambiente y día de los niños con esta temática, realizando actividades de siembra de árboles y manejo de residuos sólidos.



Generación de energía

Contamos con una Central Hidroeléctrica para la generación de energía eléctrica mediante el aprovechamiento de la energía potencial del agua captada a filo de agua, lo que garantiza la no intervención directa del cauce. El agua es llevada por una tubería de descarga a la sala de máquinas de la Central, donde mediante turbinas hidráulicas se produce la electricidad en alternadores.

La energía generada en la Central Hidroeléctrica de Providencia I, municipio de Anorí, Antioquia, se produce mediante el aprovechamiento hidráulico

del río Anorí con bocatoma a filo de agua, sin comprometer ambientalmente la oferta natural del recurso y su cuenca. El caudal aprovechado es de $5\text{m}^3/\text{s}$ con los cuales se generaron 7,3 MVA* en 4 unidades de generación.

Debido al crecimiento de la Empresa, actualmente nos encontramos realizando ampliaciones y proyectos que garantizan el sostenimiento energético. En primer lugar, requerimos la ampliación del caudal captado a filo de agua en Providencia I, pasando de $5\text{m}^3/\text{s}$ a $6.25\text{m}^3/\text{s}$ lo que generaría 9 MVA*.

* Mega Valtios Amperios

Además de la ampliación del caudal captado, a mediados de 2011 dimos inicio a la construcción de una nueva central aguas abajo de Providencia I, llamada Providencia III, que aprovecha los recursos hídricos utilizados en Providencia I, y a filo de agua capta otra pequeña parte para sumar en total 12.5 m³/s y 8 MVA.

Teniendo en cuenta que los proyectos citados anteriormente se encuentran categorizados como energía limpia, en la actualidad nos encontramos en el proceso de solicitud de certificación ante la Organización de las Naciones Unidas (ONU), para los Proyectos Providencia I y Providencia III, como proyectos MDL (Mecanismos de Desarrollo Limpio).

Consumo Directo de Energía:

- Producida:

La energía producida es consumida en su mayoría por las operaciones, proyectos y oficinas en orden descendente. El consumo de energía hidroeléctrica en el 2011 fue de 40.344.417 kwh*.

Como medida de contingencia ante paros súbitos en la generación propia, y teniendo en cuenta nuestro crecimiento y las condiciones de seguridad, adquirimos en 2011 tres plantas generadoras de energía eléctrica que funcionan con combustible Diesel o Fuel Oil adicionales a 6 ya existentes, para un total de 9 plantas diesel. En el año 2011 estas plantas produjeron 3.401.657 kwh cuyo principal objetivo fue el abastecimiento de energía a las Unidades de Producción y al campamento Bijagual.

Consumo Indirecto de Energía:

Durante el 2011 adquirimos a Empresas Públicas de Medellín 26.320.287 kwh, y el aumento comparado con el año inmediatamente anterior se debe a atentados realizados a la centrale hidroeléctrica por grupos al margen de la ley.

* kilo Watios Hora

Consumo de energía en 2011 por mes:

Kw/hora				
MES	Empresas Públicas de Medellín	Diesel (Zona Industrial)	Diesel (Bijagual)	Central Hidroeléctrica
Enero	1.974.119,00	19.220,00	-	4.107.661,00
Febrero	2.101.888,00	40.350,00	-	4.151.791,00
Marzo	2.540.980,00	303.300,00	-	3.568.497,00
Abril	2.210.750,00	84.990,00	140.483,00	3.553.414,00
Mayo	2.503.974,00	-	0	4.228.594,00
Junio	2.035.320,00	10.490,00	7.500,00	4.883.506,00
Julio	2.614.745,00	318.990,00	448.620,00	2.632.753,00
Agosto	2.031.068,00	-	4.650,00	4.356.493,00
Septiembre	2.216.578,00	10.500,00	19.571,00	4.772.626,00
Octubre	3.228.177,00	167.090,00	629.843,00	2.877.124,00
Noviembre	2.862.688,00	248.500,00	947.560,00	1.211.958,00
Diciembre	2.862.288,00	-	-	-
TOTAL	26.320.287,00	1.203.430,00	2.198.227,00	40.344.417,00

Iniciativas para la eficiencia en el consumo de energía:

A nivel doméstico:

Durante todo el 2011 desarrollamos la campaña “Luz Clarita” para el ahorro y uso eficiente del agua y la energía. Su objetivo fue sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del ahorro de estos recursos y poder disminuir los consumos.

En su ejecución reparamos e instalamos 201 contadores de agua, además instalamos 252 contadores de energía en el campamento y en la Zona Industrial, y compramos 2.000 bombillas ahorradoras de alta eficiencia con el objetivo de incentivar a la comunidad al ahorro de energía.



A nivel industrial:

- Aforo en las tuberías de descarga que lleva el agua a la sala de máquinas para precisar el consumo de cada turbina.
- Medición de caudales por medio de bombeo en las Unidades de Producción para así mantener las bombas en el punto de mayor eficiencia y minimizar el consumo de energía.
- Mediciones continuas por medio de modelación para el diagnóstico de pérdidas las cuales fueron de un 12% y 13% tendiendo a disminuir.
- Cambios de acometidas, cables y controles antiguos en diferentes sectores del campamento.
- Aumento en el mantenimiento y mejoras en las diferentes redes para el aumento de la eficiencia en el suministro.
- Inicio de investigación de tecnologías productivas de bajo consumo para realizar su implementación.

Resumen de datos de desempeño

DATOS DE DESEMPEÑO						
	Unidad de medida	2008	2009	2010	2011	Notas
Materiales						
Terreno virgen removido	m³		14.351.634	13.846.590,00	15.701.049	
(Volumen de terreno removido por las dragas de succión en las 112,3 hectáreas explotadas).						
Volumen mo-vido por dragas de succión	m³	38.200.000	10.234.844	8.684.007	9.084.424	
Mercurio		Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	Reutilizado totalmente	
Aceite hidráulico	Ga	24.956,50	31.630	12.405	20.900	
Grasas	Gal	16.115	14.080	21.780	12.375	
Oxígeno	m³	62.692,50	93.646	17.611,20	57.889	
GLP	Gal	5.547	7.639,60	4.119	2.636	
Acetileno Industrial	Kg	5.390	8.568	8.390	11.830	
Papel	Kg	13.100	43.387	5.472,53	5.819,59	
Consumo de energía						
Energía producida	gigajoules	223.759	212.913,30	162.495.8	157.240,0	Se incluyen Hidroeléctrica y plantas diesel (Bijagual y Zona Industrial)
Energía consumida	gigajoules	186.680	230.273,50	227.248,20	252.040,0	Se incluyen Hidroeléctrica, plantas diesel (Bijagual y Zona Industrial) y Empresas Públicas de Medellín
Energía vendida	gigajoules	37.079	18,1278072	No vendimos energía, toda fue consumida por la Compañía	No vendimos energía, toda fue consumida por la Compañía	
Emisiones, Efluentes y Desechos						
Emisiones directas e indirectas de GEI*						
SOx (óxido de azufre)	Ton/año	0,1	4,9	7,2	5,9	
CO2 (dióxido de azufre)	Ton/año	Sin datos	4.163	5.446	5.748,3	
CO (monóxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	25,4	32,8	35,5	
NOX (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	6,3	78,9	114,3	97,5	
PM-10 (partículas menores)	Ton/año	160,4	5,4	7,8	6,5	

Otras emisiones significativas						
PST	mg/m ³	Sin datos	66,375	40,2	40	
PM10	mg/m ³	160,4	44,97	27,2	27,1	
Mercurio	mg/m ³	0	0	0	0	
NO2 (dióxido de nitrógeno)	mg/m ³	Sin datos	1,25	9,3	9	
SO2 (dióxido de azufre)	mg/m ³	Sin datos	3,62	1,48	1	
CH4 (Metano)		Sin datos	0	0	0	
H2S (sulfuro de hidrógeno)	mg/m ³	Sin datos	19	0	0	
Ruido	Decíbeles	55	58,8	67,7	68	
Vertidos totales de aguas residuales						
Vertimiento total.	m ³	8.620,32	12.514,65	13.057,13	337.435,20	Durante 2011 contabilizamos todos los sistemas existentes tanto el Campamento como en la Zona Industrial
DBOS (demanda biológica de oxígeno)	Ton/año	61,54	17,09	15,22	30	Incluimos pozos que el pasado no habíamos monitoreado
DQO (demanda química de oxígeno)	Ton/año	45,59	38,74	34,35	64,6	
SST (sólidos totales en suspensión)	Ton/año	22,7	7,9	7,21	40,5	
Grasas y aceites	Ton/año	12,79	7,39	6,64	6,8	
Generación de residuos						
Residuos no peligrosos	Kg	398.812	451.494	403.173	589.345	
Residuos peligrosos	Kg	24.445,00	124.777,50	50.262,36	59.043	
Derrames de aceite hidráulico	Gal	120	175	423	197	Disminuyeron debido a las acciones preventivas implementadas durante el 2011
Impactos ambientales significativos del transporte (motores fuera de borda y transporte terrestre)						
Consumo de energía	gigajoules	860,8	775,1	26.725	31	
SOx (óxido de azufre)	Ton/año	Sin datos	0,9	1,4	1,7	
CO2 (dióxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	1482,7	1789,1	2397,5	
CO (monóxido de carbono)	Ton/año	Sin datos	9,5	11,3	15,2	
NOx (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	Sin datos	16,7	24,2	29,9	
PM-10 (partículas menores)	Ton/año	Sin datos	1	1,6	1,9	

* Gases de Efectos Invernadero

Materiales auxiliares:

Para el proceso de beneficio a bordo de draga, utilizamos los siguientes materiales auxiliares:

INSUMO	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite hidráulico 68	Gal	20.900
Grasa (grafitada)	Tambores	225
Oxígeno de 1800 lbs x cilindro	Unidad	8906
Gas G.L.P	Gal	2636
Acetileno gaseoso	Cilindros	182
JP-A1 para helicóptero	Gal	7500
Pintura a base de agua	Gal	267
Pintura esmalte	Gal	363
Pintura en aerosol	Tarros	63
Gasolina	Gal	233561,61
Diessel	Gal	353260,18

Materiales valorizados:

Los aceites residuales generados por las actividades industriales son comercializados para su posterior reutilización y/o aprovechamiento con empresas certificadas que cumplen con la normatividad ambiental vigente.

Durante el 2011 comercializamos 8.999 Gal de aceite residual.

Contamos con un programa de reciclaje, en el cual se implementan día a día nuevas estrategias para reciclar aquellos materiales que por medio de una selección previa se cuantifican, se comercializan con terceros, se reutilizan dichos materiales fueron: chatarra, plástico, papel, cartón, vidrio, virutas, baterías, cauchos y otros.

Durante el 2011 comercializamos 85.3 Ton de chatarra y 46.0 Ton de material reciclable.





Compromiso con el
desarrollo económico



Compromiso con el desarrollo económico 5

Entregamos a continuación un resumen de los indicadores de nuestro desempeño económico que consideramos relevantes y que evidencian nuestro aporte al desarrollo de las regiones en las que operamos.

Para mayor información consulte nuestro Informe Financiero de 2011 disponible en www.mineros.com.co

\$339.939'248.921

Ventas en 2011. 48,7% más en ventas respecto a 2010.

\$188.431'049.082 en 2009;

\$228.614'687.257 en 2010

Producción de Oro (onzas troy)

95.213,85

Producción aluvial

20.639

Mina La Ye

Producción de Plata (onzas troy)

8.348,83

Producción aluvial

69.393

Mina La Ye

Valor económico creado, distribuido y retenido

El valor económico distribuido entre nuestros principales grupos de interés fue de \$ 190.430'452.519, los cuales fueron distribuidos entre los accionistas, pagos de obligaciones laborales y salarios de trabajadores, para beneficencia, cadena de abastecimiento (proveedores y contratistas) y en reservas especiales para protección de activos y nuevos proyectos.

El valor económico retenido corresponde a aquellos conceptos que no son distribuidos a los grupos de interés y que la Empresa utiliza para dar continuidad a sus actividades. Corresponden a utilidades del ejercicio no distribuidas, además de las depreciaciones y amortizaciones del período.

VALOR ECONÓMICO CREADO

	2010	2011
Ingresos operativos	228.614'687.254	339.939'248.921
Ingresos no operativos	45.075'264.644	20.453'453.376
Total	273.689'951.898	360.392'702.297

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

Costos operativos (se excluyen gastos de personal, depreciaciones, amortizaciones)	57.420'992.036	71.986'375.354
Gastos administrativos (se excluyen gastos de personal, depreciaciones)	4.206'471.957	4.730'902.692
Costos y gastos de personal	43.458'061.615	52.377'224.511
Otros egresos (no incluye pago de intereses)	12.038'965.184	20.387'966.488
Intereses	23'847.374	77'530.095
Dividendos pagados	37.940'687.303	36.920'527.371
inversiones en la comunidad	4.161'923.104	3.949'926.008
Total	159.250'948.573	190.430'452.519

VALOR ECONÓMICO RETENIDO

Depreciaciones	20.206'054.248	21.708'731.837
Amortizaciones	14.497'950.540	16.474'771.036
Reservas	196.358'191.812	302.732'093.902
Total	231.062.196.600	340.915'596.775

Desarrollo económico

Balance de lo que hemos cancelado a entidades estatales de orden local, regional y nacional, en los últimos cuatro años. Estos recursos constituyen un gran aporte al progreso y bienestar de las comunidades en las cuales operamos.

Onzas troy de oro

115.853
en 2011

98,205
en 2010

Aportes al Estado

CONCEPTO	2011	2010	2009	2008
(Predial y Rodamiento)	118'908.443	\$139'982.847	\$128'800.096	\$ 96'067.110
Impuestos de Renta	15.554'891.721	\$16.068'165.038	\$16.404'373.000	\$ 10.811'224.000
Impuesto al Oro	8.995'050.656	\$5.211'339.827	\$ 5.357'464.075	\$ 3.812.992.745
Regalías	2.655'236.411	\$3.132'032.635	\$1.388'366.263	\$ 1.255'431.252
TOTAL	\$27.324'087.231	\$24.551'520.347	\$23.279'003.434	\$15.795'715.107

Generación de empleo local, pagos por salarios y beneficios laborales generados por el Grupo Mineros

1.854

En empleos directos generados.

\$4.240'194.564

Por horas extras, recargos por trabajo nocturno, festivos y dominicales.

7.416

En empleos indirectos (empleos directos x 4).

\$6.630'772.595

En prestaciones legales.

\$32.412'184.372

En salarios.

\$1.368'723.116

En prestaciones extralegales.



Abastecimiento local

Continuamos priorizando la adquisición de bienes y servicios en las regiones y localidades en las cuales operamos, y dentro del país, todo ello con el fin de contribuir a la generación de capacidades locales y al crecimiento de los mercados.

Valores comprados

Año	2011		2010		2009		2008	
Lugar	Valor	% sobre el total	Valor	% sobre el total	Valor	% sobre el total	Valor	% sobre el total
Local	1.175'170.674	1,8	1.551'061.938	2,8	1.045'707.807	2,4	503'000.000	2
Nacional	48.837'243.530	75,5	38.961'212.628	71,3	33.531'006.233	74,1	33.972'000.000	67
Importación	14.670'027.214	22,7	14.150'258.753	25,9	10.670'466.213	23,5	16.053'000.000	31
TOTAL	64.682'441.417	100	54.662'533.319	100	45.247'180.253	100	50.528'000.000	100

Ítems comprados

Año	2011		2010		2009		2008	
Lugar	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total
Local	3.740	19,1%	3.563	19,7	5.181	23	2.935	18
Nacional	14.920	76,0%	13.733	76,1	17.115	75	14.276	81
Importación	960	4,9%	759	4,2	500	2	323	1
TOTAL	19.620	100	18.055	100	22.796	100	17.534	100

Para resaltar...

SUBPROGAN materia prima de la región

Empresa nacida hace 10 años en Cauca, dedicada a la comercialización de productos para el ganado a través del abono orgánico como materia prima.

“La Compañía ha venido creciendo constantemente, y a partir del quinto año empezó a sobresalir en el manejo de esta materia prima, hasta llegar a una especialización de mezclas personalizada para los diferentes cultivos, impulsada por las necesidades de MINEROS S.A. en todo el tema de agroquímicos e insumos para el cultivo de caucho principalmente.

Desde hace aproximadamente 3 años he venido recibiendo un gran apoyo de parte de MINEROS S.A., tanto en la parte administrativa como en la producción, y en la construcción de las mezclas organominerales, llegándonos a nombrar como sus proveedores de compras locales para todo lo que tiene que ver con insumos para los cultivos de caucho y las parcelas.

Destaco el apoyo en Responsabilidad Social que ha tenido MINEROS S.A., a través del impulso a los cultivos de caucho, incluyendo la planta de transformación de látex, así como tener un vivero certificado por el ICA y toda la promoción y divulgación que realizan”*

Antonio Montoya, fundador y Gerente.

** Instituto Colombiano Agropecuario*



Edición 122 externo



Fibrarte, una empresa con mucha fibra

Empresa que desde el año 2006 viene trabajando para mostrar lo mejor de Colombia por medio de las artesanías.

"Fibrarte es una asociación de artesanos guardabosques indígenas Sinú, que nació en la Vereda Caño La Tres con 27 familias asociadas; hoy somos 300 familias que se benefician de este proyecto.

MINEROS S.A. nos ha apoyado enormemente pues no teníamos tierras suficientes para el cultivo de cañaflécha, entonces la Empresa nos cedió en comodato 3 predios de aproximadamente 18 hectáreas para tal fin. Nos está apoyando para la legalización de un lote en sector urbano del municipio de El Bagre para la construcción de nuestro centro de acopio. Además recibimos asesoría, acompañamiento y capacitación a través del programa de fortalecimiento empresarial que tiene la Fundación MINEROS S.A. en convenio con Interactuar.

La Empresa nos contrata para prestación de servicios en áreas de recuperación ambiental, adicionalmente nos colabora con el transporte para llevar las semillas a sitio definitivo y recientemente establecimos un convenio porque nuestro proyecto productivo es protector del medio ambiente, es una planta recuperadora del suelo y genera por hectárea unos 10 empleos directos.

Uno de nuestros mayores logros es haber obtenido el primer puesto el año pasado en una convocatoria a la maestría artesanal que abrió Artesanías de Colombia, en la que participaron 109 empresas, por eso nos sentimos muy orgullosos, así como lo debe estar MINEROS S.A. porque tiene una organización pequeña al lado que está triunfando gracias a sus aportes y porque estamos haciendo buenas prácticas ambientales".

*Eliecer Manuel Misperusa de la Rosa,
Gerente Fibrarte.*

Integralmultiservicios S.A.S

“Empresa de servicios ambientales, específicamente educación ambiental, inventarios ambientales y forestales, manejo de residuos, capacitación, recolección, disposición final y comercialización del producto recuperado. En segundo caso, te-nemos la línea agropecuaria en la que realizamos levantamiento de planos de fincas, parcelas, cultivos y procedimiento para el manejo de las mismas.

Nació cuando hace más o menos 2 años, mientras estudiábamos en el SENA empezamos con el nombre de Corpoambiental, una corporación sin ánimo de lucro para trabajar bajo el mismo lineamiento; luego nos convertimos en una Sociedad Anónima Simplificada S.A.S.; para ese entonces éramos 7 personas y hoy somos 3 al frente de esta iniciativa.

Empezamos a trabajar con la División Ambiental de MINEROS S.A. en un proyecto en Palizada, en el que afortunadamente nos fue muy bien y surgieron muchas ideas, eso nos ayudó a fortalecernos

y fue el puente entre la Empresa y nosotros. Luego hicimos las prácticas del SENA en MINEROS S.A. y esa fue la base para lo que es hoy en día Integralmultiservicios S.A.S.

MINEROS S.A. fue quien nos dio el impulso para gestionar la legalización de nuestra empresa y por ello ya estamos oficialmente constituidos. Nuestro principal cliente es la División Ambiental de dicha Compañía, trabajamos con ellos en sus zonas de influencia con capacitaciones, talleres y esperamos más adelante empezar con otros proyectos y expandirnos más con esta labor.

La labor que desarrolla MINEROS S.A. es loable, es un ejemplo a seguir porque es una empresa que siempre tiene presente la importancia de mantener el equilibrio y devolver al medio ambiente lo que toma de él, y en ocasiones hasta mucho más”

*Merlín Jacob Hernandez Jiménez.
Gerente Integralmultiservicios*



De estudiantes a empresarios

“Esta es la historia de TECSER S.A.S. (Tecnólogos a su Servicio), una empresa conformada por Diego Alejandro Flórez, Daniel Beleño y Wilson Morales, tres estudiantes de Tecnología en Gestión Ambiental del SENA El Bagre, que realizamos nuestras prácticas en la División Ambiental de MINEROS S.A. y que desde hace 9 meses conformamos una sociedad dedicada a la fabricación de abonos orgánicos, adecuación de zonas verdes, nivelación de terrenos y embellecimiento con plantas entre otras actividades.

Nuestras labores en MINEROS S.A. eran las de realizar historias sobre la calidad del agua potable, y en la última reunión a la que asistimos como practicantes, a comienzos de abril de 2011, presentamos la idea de negocios, la cual fue muy bien recibida y desde ahí comenzó nuestro sueño de convertirnos en propietarios de nuestra propia empresa y generar empleo y bienestar para la región.

A partir de la aceptación de la propuesta de negocio, MINEROS S.A. ha comenzado a contratar con nosotros diferentes procesos ambientales

para así poder adquirir experiencia y destreza, a la par que se capitaliza nuestra sociedad para que sea perdurable en el tiempo y sostenible económicamente. De la misma manera, nos fue asignado en comodato un terreno donde planeamos el desarrollo de un proyecto agrícola.

Uno de nuestros primeros trabajos como empresa fue en las instalaciones de Operadora Minera, en donde ejecutamos la plantación de cerca viva en aproximadamente 47 hectáreas para delimitar la propiedad de sus terrenos, así como la adecuación de algunas zonas verdes y el embellecimiento de otros sitios con plantas de diferentes tipos.

Para nosotros los integrantes de TECSER, MINEROS S.A. es una empresa que apoya las iniciativas empresariales y de crecimiento, aportándole al desarrollo de la región y las personas que en ella habitan”.

Diego Alejandro Flórez, Wilson Morales y Daniel Beleño





Indice de contenido GRI

6



Indice de contenido GRI 6

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Perfil						
11	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		"Gobernanza de la Organización	6.2	7 - 8	●
12	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades				12-13	◐
2. Perfil Organizacional						
21	Nombre de la organización					●
22	Principales marcas, productos y/o servicios					✱
23	Estructura operativa de la organización					N.M.
24	Localización de la sede principal de la organización				12	●
25	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas				12	●
26	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica				12	●
27	Mercados servidos				12	●
28	Dimensiones de la organización (ventas netas, capitalización total, etc.)				111	●
29	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización				12 - 13; 18 - 19	●
210	Premios y distinciones				20 - 21	●
3. Parámetros de la Memoria						
31	Periodo que cubre la Memoria				11	●
32	Fecha de la Memoria anterior más reciente				11	●
33	Ciclo de presentación de Memorias				11	●
34	Punto de contacto				11	●
Alcance y Cobertura de la Memoria						
35	Proceso de definición del contenido de la Memoria				11	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
36	Cobertura de la Memoria				11	●
37	Limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria					N.M
38	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos				11	*
39	Técnicas de medición de datos				11	●
310	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información					*
311	Cambios significativos respecto del reporte anterior					*
312	Tabla con contenido GRI				119 - 134	●
Verificación						
313	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria		Verificación	"7.5.3		○
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés						
41	Estructura de gobierno de la organización				16	●
42	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo				16	●
43	Independencia de la presidencia				16	●
44	Independencia de la Junta Directiva				16	●
45	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización					N.M
46	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno				16	●
47	Proceso para determinar las cualificaciones de los miembros de la junta directiva					N.M
48	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente				13 - 15	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
49	Procesos para identificar los riesgos y compromisos				12 - 13	○
410	Procesos para evaluar el desempeño de los miembros de la Junta directiva				16	●
Compromiso con iniciativas externas						
411	Descripción del uso del principio de precaución					N.M
412	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente				43 - 106	●
413	Principales asociaciones a las que pertenezca				21	●
Participación de los grupos de interés						
414	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido				9 - 10	●
415	Base para la identificación y selección de grupos de interés				9 - 10	●
416	Participación de los grupos de interés (frecuencia)				9 - 10	●
417	Principales preocupaciones y aspectos de interés identificados				9 - 10	●
Indicadores de la Dimensión Económica						
	Enfoque de gestión					●
EC1	Valor económico directo generado y distribuido		"Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	111 - 112	●
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático		"Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5.5	104 - 106	●
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales				25; 29; 43 - 77	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos					*
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas		"Condiciones de trabajo y protección social Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4.4 6.8	25	●
MM1	Identificación de las explotaciones donde la contribución a la economía local y el impacto sobre el desarrollo sean significativos y de interés para las partes interesadas y esbozar las políticas de evaluación de este aporte		El medio ambiente	6.5	12	●
MM2	Valor agregado desglosado por país					
Presencia en el mercado						
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		"Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Creación de empleo y Desarrollo de Competencias Generación de riqueza e ingresos	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	113	●
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		"Participación activa y Desarrollo de la Comunidad	6.8 6.8.5 6.8.7	51; 73	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Impactos económicos indirectos						
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados para beneficio público		"Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Participación activa de la comunidad Educación y cultura * Creación de empleo y desarrollo de habilidades. Desarrollo y acceso a la tecnología * Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	43 - 77	●
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		"Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Respeto a los derechos de propiedad Acceso a servicios esenciales * Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología * Generación de riqueza e ingresos Inversión social"	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	43 - 77; 112	●
Indicadores de la Dimensión Ambiental						
	Enfoque de gestión		51			●
Materiales						
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	8			110	●
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son valorizados				110	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Energía						
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	8	"El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recursos	6.5 6.5.4	105	●
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias				105	●
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia	8			106	●
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía				106	●
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía				106	●
Agua						
EN8	Captación total de agua	8	"El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recurso"	6.5 6.5.4		●
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua				104 - 105	◐
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada				104 - 105	◐
Biodiversidad						
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	8	El Medio Ambiente Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	85 - 98	●
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas				85 - 98	●
EN13	Hábitats protegidos o restaurados				85 - 98	●
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad				85 - 98	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	8	El Medio Ambiente Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	85 - 98	●
Emisiones, vertidos y residuos						
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	8	El Medio Ambiente Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5 6.5.5	108	●
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso				108	●
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas				105 - 106	●
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso		El Medio Ambiente Prevención de la Contaminación	6.5 6.5.3	108 - 109	●
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso				108	●
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino				108	●
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento				109	●
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos		El Medio Ambiente Prevención de la Contaminación	6.5 6.5.3	109	●
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea				109	●
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía		"El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6	86 - 88	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Productos y Servicios						
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios	8	"El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	79 - 110	N.M
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos		"El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.7.5	110	*
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	8	"El Medio Ambiente	6.5		*
Transporte						
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	8	"El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.5 6.5.4 6.6.6	109	●
General						
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales		El Medio Ambiente	6.5	82 - 83	●
EN23, Suplemento MM	Extensión total del suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o extracción	8	63		107	●
MM3	Número/porcentaje de explotaciones identificadas como necesitadas de planes de gestión de la biodiversidad, y número/porcentaje de explotaciones con planes implantados	8	Prevención de la contaminación	6.5.3	79 - 106	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
MM4	Porcentaje de productos procedentes de materiales secundarios	8	Diálogo Social	6.4.5		N.M
MM5	Descripción de las políticas para evaluar la eco-eficiencia y sostenibilidad de los productos		"Situaciones de riesgos para los Derechos Humanos	6.3.4		N.M
MM6	Descripción del enfoque adoptado para la gestión de sobrecargas, rocas, colas/ residuos y lodos		Prácticas Justas de Operación	6.6		○
Prácticas Laborales y Ética del Trabajo						
Empleo						
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.4 6.4.3	25 - 26	●
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región				26	●
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.4 6.4.3 6.4.4	29 - 41	N.M
Relaciones empresa/ trabajadores						
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	3	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social Principios y derechos Fundamentales en el trabajo	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10	41	●
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5		N.M

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Salud y seguridad en el trabajo						
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	27	●
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	28	●
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Educación y Cultura Salud	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	30 - 32	●
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6		N.M
MM12	Descripción de criterios utilizados para la identificación, prevención y respuesta a situaciones de emergencia que afecten a los trabajadores, las comunidades locales, o el medio ambiente		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3	16	●
MM13	Número de casos de enfermedades profesionales por tipo. Describir los programas de prevención de enfermedades profesionales				27 - 28	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Formación y educación						
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	36	●
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo Creación de Empleo y Desarrollo de Habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5	31	●
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7		○
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad	6	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3		N.M
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional		"Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4		N.M

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Derechos Humanos						
Prácticas de inversión y abastecimiento						
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de Derechos Humanos		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	40	●
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	40	●
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de Derechos Humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	6	Derechos Humanos Evitar la Complicidad	6.3 6.3.5	40	●
No discriminación						
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	2	Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo trabajo y relaciones laborales	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	40	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Libertad de asociación y convenios colectivos						
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	3	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Derechos civiles y políticos Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y Relaciones Laborales Diálogo Social	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	40	●
Explotación infantil						
HR6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	5	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	40	●
Trabajos Forzados						
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	4	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	40	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Prácticas de seguridad						
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de Derechos Humanos relevantes para las actividades		Derechos Humanos Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6		○
Derechos de los indígenas						
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas		Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Derechos civiles y políticos	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7		N.A
Sociedad						
Comunidad						
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		"Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos Respeto por los derechos de propiedad	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7 6.6.7	43 - 77	●
Corrupción						
SO2	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	10	Prácticas Justas de Operación Anticorrupción	6.6 6.6.3		○
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización					○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción					En 2011 no se presentó ningún incidente de corrupción
Política Pública						
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"		Prácticas Justas de Operación Participación política responsable Participación activa de la Comunidad	6.6 6.6.4 6.8.3		N.M
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países					No se financian campañas ni partidos políticos
Comportamiento de competencia desleal						
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados		Prácticas Justas de Operación Competencia Justa Respeto a los derechos de propiedad	6.6 6.6.5 6.6.7		En 2010 no se presentaron acusaciones por prácticas monopolísticas
Cumplimiento normativo						
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	1	"Prácticas Justas de Operación Respeto a los derechos de propiedad Generación de riqueza e ingresos	6.6 6.6.7 6.8.7		No se presentaron multas por incumplimiento normativo
MM7	Descripción de los incidentes significativos que afecten a las comunidades durante el periodo cubierto por la Memoria, y los recursos dedicados a la solución de esos incidentes y sus resultados		Derechos Humanos	6.3	43 - 77	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
MM8	Descripción de programas dirigidos a la minería artesanal y a pequeña escala (MPE) desarrollados en las áreas de actividad en los que haya participado la organización informante	2	Derechos Humanos	6.3		○
MM9	Descripción de las políticas y actuaciones de reasentamiento					*
MM10	Número o porcentaje de explotaciones con planes de cierre, que incluyan los aspectos sociales, ambientales y económicos.					○
	Descripción de la política de la empresa, procesos de fortalecimiento del compromiso con las partes interesadas, la periodicidad de revisión del plan y la cantidad y el tipo de provisiones financieras para el cierre					○
MM11	Descripción de los procesos utilizados para identificar los derechos sobre el suelo y los derechos consuetudinarios de las comunidades locales, incluidos los de los pueblos indígenas, y los medios utilizados para la resolución de conflictos					*
Responsabilidad sobre productos						
Salud y seguridad del cliente						
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación		Derechos económicos, sociales y culturales Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5		*

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
PR2	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación					*
Etiquetado de Productos y Servicios						
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		Asuntos de Consumidores Prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7 6.7.3		*
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Educación y Toma de Conciencia	6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9		*
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		Asuntos de los Consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Acceso a los servicios esenciales * Educación y Toma de Conciencia	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9		○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación (página)	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Comunicaciones de marketing						
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios		Asuntos de los Consumidores Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Educación y Toma de Conciencia	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9		*
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes					*
Privacidad del cliente						
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes		Asuntos de los Consumidores Protección y Privacidad de los datos de los Consumidores	6.7 6.7.7		En 2011 no se presentó ninguna queja de los clientes por fuga de datos o irrespeto a la privacidad
Cumplimiento normativo						
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización		Asuntos de Consumidores Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	6.7 6.7.6		En 2011 no hubo ninguna multa por incumplimiento de normativa en la entrega del producto

Convenciones usadas en la casilla "estatus"

●	Totalmente reportado
◐	Parcialmente reportado
○	No reportado
*	No aplica
NM	No material



Impresión sostenible
Papel reciclable nacional, impresión y tintas amigables con el medio ambiente



Dirección General

Beatriz E. Uribe R.
Presidente

Coordinación General

Dirección de Responsabilidad Social
Empresarial

Diseño y Producción

Dirección de Comunicaciones Corporativas

Gestión de la información

Gerencia de Cadena de Abastecimiento
Gerencia Administrativa y Financiera
División Ambiental Corporativa
Dirección de Gestión Humana
División de Sistemas de Gestión Integral
Dirección de Responsabilidad Social Empresarial
Dirección de Comunicaciones Corporativas

Fotografías

Archivo Grupo MINEROS

Memoria de sostenibilidad 2011



Minería responsable del Siglo XXI



*Premio a la Minería
Responsable de Antioquia
2011*



*Premio Responsabilidad
Ambiental 2011*

Medellín, Colombia

Cra. 43a #14-109, Edificio Nova Tempo, piso 6

Apartado Aéreo 51763

Teléfono: (57) (4) 266 5757

Fax: (57) (4) 268 2858

E-mail: comunicaciones.mineros@mineros.com.co