



Memoria de Sostenibilidad 2009



Nuestro compromiso,
el tuyo,
el de todos.

Nuestro compromiso,
el tuyo,
el de todos.



Contenido

6 Mensaje de la Presidenta

Nuestro compromiso, el tuyo, el de todos

8 El progreso consiste en renovarse a sí mismo.

Nuestra estrategia en Responsabilidad Social Corporativa 2010-2012

12 Grupo Tragsa

Actuaciones de hoy que mejoran el mundo de mañana

- Perfil de la Organización
- Áreas de actividad
- Revisión del año en cifras: principales magnitudes económicas, sociales y medioambientales

30 El porvenir es un buen lugar donde situar el resultado de nuestro trabajo

Nuestros retos

- Creación de valor
- Administraciones
- Nuestra gente
- Medio ambiente
- Sociedad
- Gobierno responsable y comportamiento ético

148 Anexos

- Criterios del informe
- Grupos de interés y canales de comunicación
- Índice de contenidos e indicadores GRI
- Compromiso con el Pacto Mundial
- Informe de verificación

Somos conscientes de que nuestro desafío está en lo que queda por hacer, y en ese futuro queremos poner todo nuestro esfuerzo



“Nuestro compromiso,
el tuyo, el de todos”

Parque Nacional de Cabañeros “Castilla - La Mancha”

Desde el Grupo Tragsa entendemos que la excelencia en la gestión, pasa por el fortalecimiento y mejora del diálogo con nuestros Grupos de interés



Cuando nuestra actividad se dirige a preservar, cuidar y proteger el entorno, los recursos naturales y la biodiversidad; ofrecer respuestas a lo que la sociedad y el medio ambiente necesita; trabajar para el desarrollo del medio rural y marino, con la máxima calidad, eficiencia y rapidez, se hace especialmente necesario establecer momentos de reflexión, que sin paralizar el día a día de nuestro trabajo, ayuden a valorar y conocer, de forma más objetiva, cuál está siendo nuestra aportación y compromiso con el desarrollo sostenible y cuál es el grado de cumplimiento de las expectativas de nuestros grupos de interés.


Somos conscientes de que nuestro desafío está en lo que queda por hacer y, en ese futuro, queremos poner todo nuestro esfuerzo. Fortalecer, integrar o implantar en nuestra forma de gestionar la empresa los parámetros más exigentes en sostenibilidad (orientación a medio y largo plazo, mejora de las relaciones con nuestros empleados, minimización del impacto medioambiental en nuestras actuaciones, búsqueda de lazos más eficientes con nuestros grupos de interés y las comunidades donde operamos y; finalmente, el refuerzo en la gestión ética y la reputación) constituye el fondo y la forma de la nueva estrategia en responsabilidad social corporativa durante el periodo 2010-2012 para nuestro Grupo.

Por otro lado, me gustaría subrayar el compromiso del Grupo Tragsa con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas al que estamos adheridos desde el año 2006.

Conscientes de que todos estos retos se nos plantean en un escenario económico no exento de incertidumbre, queremos mirarlo como un periodo de mejora, de oportunidades e innovación, y siempre desde la confianza de que el porvenir es un buen lugar donde situar el resultado de nuestros esfuerzos y trabajo.

En definitiva, la presente memoria pretende dar a conocer la visión y esfuerzos del Grupo Tragsa para convertirse en una empresa más transparente, más responsable, más ética, más innovadora, más eficiente y, en suma, una empresa que sea un modelo y ejemplo de liderazgo en su sector.

Sabemos lo que nuestros grupos de interés nos están demandando, y sus expectativas se han convertido para nosotros en cada uno de los retos (creación de valor, Administraciones, nuestra gente, sociedad, medio ambiente y comportamiento ético) que a lo largo de esta memoria me gustaría contarte.

Mª Luisa Graña Barcia

Mª Luisa Graña Barcia
 Presidenta

“El progreso consiste en renovarse a sí mismo”

El Grupo Tragsa ha interpretado la responsabilidad social corporativa como un elemento diferenciador; como una manera de gestionar la empresa más integral y más completa, que aporta creatividad e innovación, solidez a los valores y a la cultura empresarial, reforzando su estrategia y reputación.



10 Nuestra estrategia en
responsabilidad social corporativa
2010-2012

Nuestra estrategia en responsabilidad social corporativa 2010-2012



El Grupo Tragsa ha establecido como uno de los objetivos de su Plan Estratégico 2010-2013, la consolidación de la responsabilidad social corporativa (RSC) en la cultura corporativa del Grupo.

En esta línea, con la finalidad de conocer la situación del Grupo en materia de RSC y trazar las líneas de actuación necesarias para liderar el compromiso con el desarrollo sostenible, se ha realizado en 2009 un diagnóstico en responsabilidad social corporativa, así como una evaluación del grado de implantación de la misma en los sistemas de gestión de la empresa; para que, a partir de los resultados obtenidos, se pudiera definir con mayor acierto la hoja de ruta en materia de sostenibilidad para los próximos años.

El diagnóstico ha ido dirigido, principalmente, a conocer el posicionamiento del Grupo Tragsa en materia de RSC, así como su grado de implantación y desempeño en la empresa. Una parte

significativa del trabajo ha consistido en verificar y validar con algunos de sus principales grupos de interés, determinados aspectos de la RSC del Grupo en sus variables económica, ética, estructural, social y medioambiental.

A raíz de las conclusiones obtenidas, el Grupo Tragsa ha apostado por la implantación de un sistema de gestión eficiente de la RSC que genere valor en la empresa, la oriente a su permanencia en el medio y largo plazo, mejore las relaciones con sus empleados, minimice el impacto medioambiental, establezca lazos más eficientes con los grupos de interés y las comunidades en las que opera y refuerce su gestión ética y reputación.

En este sentido, se han definido los siguientes ejes estratégicos sobre los que se articula el nuevo Plan Director de RSC del Grupo Tragsa para el periodo 2010-2012:

- Desarrollar la planificación estratégica del posicionamiento de la empresa en RSC
- Hacer de la RSC cultura empresarial
- Diseñar un sistema integral de gestión de la RSC
- Desarrollar proyectos de valor
- Evaluar la gestión realizada

Para su consecución se han establecido los siguientes planes plurianuales:

- **Plan Integra-RSC:** con el objetivo de redefinir el marco estratégico, reforzando el modelo organizativo, evitando ineficiencias, evaluando mejor nuestros impactos a través de indicadores más precisos de cumplimiento de los objetivos, así como la integración de la RSC en la cultura corporativa de la empresa.
- **Plan Actúa-RSC:** dirigido a la gestión integral del diálogo con los grupos de interés de la empresa.
- **Plan Lidera-RSC:** cuya finalidad es poner en valor las acciones que la empresa realiza en los distintos ámbitos de la RSC tanto a nivel interno como externo.
- **Plan Gobierna-RSC:** su objetivo es trasladar a toda la organización el estilo de gestión responsable y sustentar las actuaciones de la compañía en un sólido comportamiento ético.

Durante el año 2009 se ha realizado un diagnóstico en RSC, para definir con mayor acierto la hoja de ruta del Grupo Tragsa en materia de sostenibilidad para los próximos años

Grupo Tragsa: Actuaciones de hoy que mejoran el mundo de mañana

La acción es el fruto del
conocimiento, la experiencia
y la capacidad de innovar.



14 Perfil de la Organización

17 Áreas de actividad

27 Revisión del año en cifras: principales
magnitudes económicas, sociales y
medioambientales

Ofreciendo soluciones integrales
Aprovechando sinergias
En España y más allá de nuestras
fronteras a través de la
cooperación internacional

Perfil de la Organización

Quiénes somos

El Grupo Tragsa es un holding público constituido por las tres empresas siguientes: la empresa matriz TRAGSA (Empresa de Transformación Agraria, S.A.) y sus dos sociedades filiales, TRAGSATEC (Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.) y TRAGSEGA (Sanidad Animal y Servicios Ganaderos, S.A.).

1977



Tragsa, en sus más de 30 años de historia, acumula una amplia experiencia y se ha convertido en la empresa de referencia en la realización de actuaciones en campos como la conservación de la naturaleza, el desarrollo rural y la prestación de servicios de emergencia. Interviene en el diseño y construcción de infraestructuras, empleo de tecnologías para el aprovechamiento del agua, actuaciones forestales y en la gestión de los recursos pesqueros y la acuicultura.

1990



Tragsatec realiza actividades de ingeniería, consultoría y asistencia técnica en materia agrícola, forestal, de desarrollo rural, de medio ambiente y de medio marino, tanto en estudios y proyectos como en servicios técnicos. Se está consolidando como un referente en el ámbito de las nuevas tecnologías, gracias a su política de I+D+i, así como el uso de herramientas en el campo de los sistemas de información geográfica y desarrollos de entornos web sobre las plataformas líderes del mercado.

2001



Tragsega se crea para realizar trabajos, asistencias técnicas y consultoría en los ámbitos de la ganadería y de la seguridad alimentaria. Hoy se encuentra especializada en la lucha contra las enfermedades de los animales, en la ordenación y control de las explotaciones e industrias ganaderas, y es una innovadora empresa de ingeniería, pionera en Europa en materia de trazabilidad animal.

Régimen jurídico

La relación de Tragsa con la Administración Central se establece a través del Ministerio de Tutela, Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, por la Ley 30/2007, el Real Decreto 371/1999, y por los convenios de colaboración correspondientes, en lo que se refiere a sus vinculaciones con las Comunidades Autónomas.

El régimen jurídico de Tragsa y sus filiales está regulado por la Disposición Adicional 30ª de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (BOE de 31 de octubre de 2007) que entró en vigor el 30 de abril de 2008, y que ha derogado la ley reguladora anterior (artículo 88 de la Ley 66/1997, de 30 de diciembre). A continuación se detallan los elementos más característicos:

- Tragsa y sus filiales se configuran como medio propio instrumental y de servicio técnico de la Administración. En esta condición, están obligadas a realizar, con carácter exclusivo, los trabajos que le encomiende la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas y los Poderes Adjudicadores de ellas dependientes, en las materias que constituyen el objeto social de cada una de las empresas y, especialmente, en aquellos casos que tengan carácter de urgencia o respondan a situaciones de emergencia así declaradas por las autoridades.

- El capital social de Tragsa es íntegramente de titularidad pública.
- Las relaciones de las sociedades del Grupo con los poderes adjudicadores tienen naturaleza instrumental y no contractual, articulándose a través de encomiendas de gestión.
- Su condición como poder adjudicador a los efectos de la aplicación de la normativa sobre contratación pública.
- Sistema tarifario: la retribución se fija en referencia a unas tarifas aprobadas por las propias entidades públicas de las que dependen.
- Realización de actuaciones de apoyo y servicio institucional a la cooperación española en el ámbito internacional.



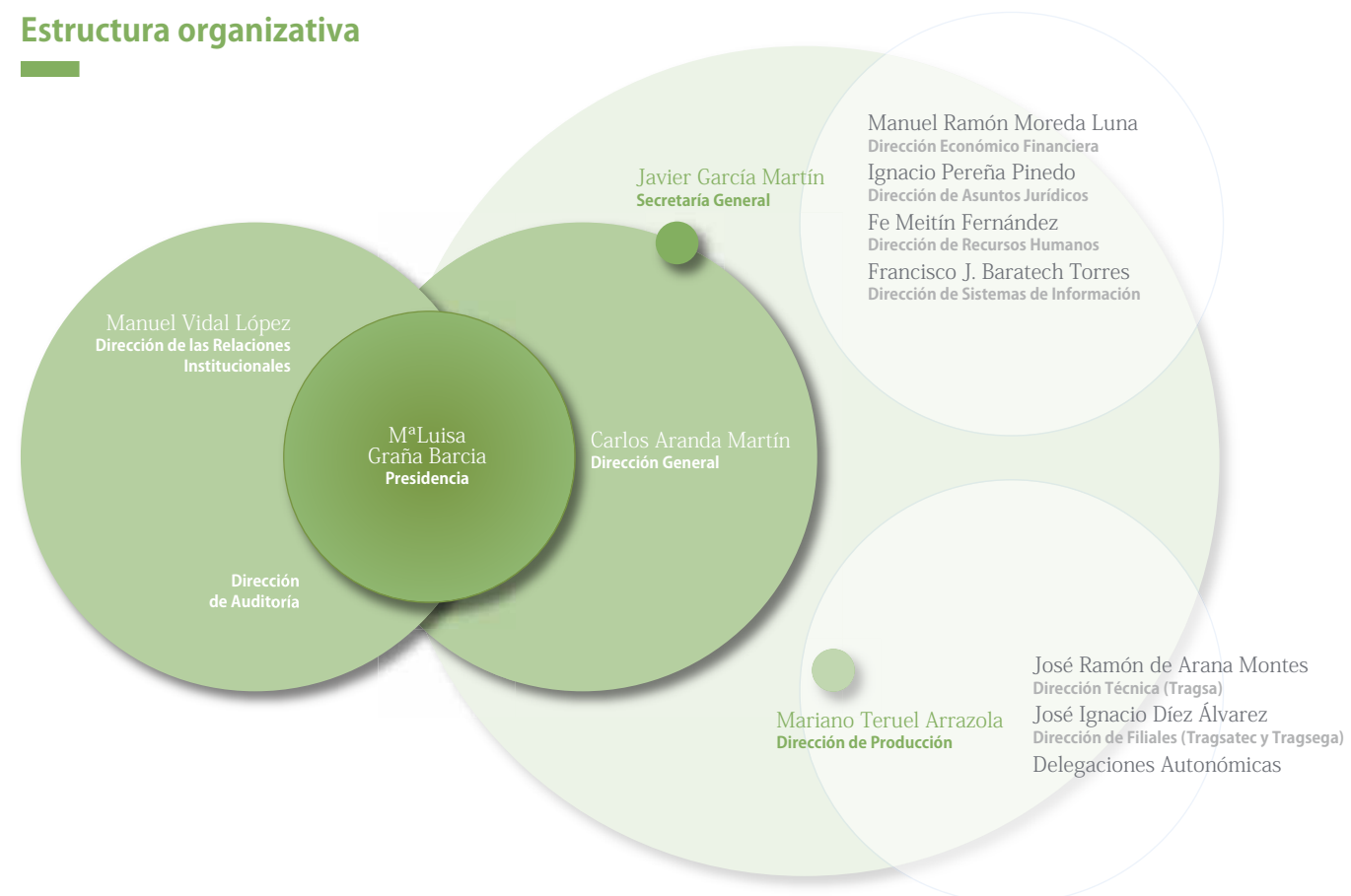
Como empresa pública y en nuestra condición de **medio propio** y servicio técnico de la Administración tenemos **vocación permanente de servicio y compromiso con la sociedad**

Nuestras señas de identidad

17 Delegaciones autonómicas, 41 Delegaciones provinciales, Más de 21.000 empleados, 7 Parques de maquinaria

- Preservar, cuidar y proteger el entorno, los recursos naturales y la biodiversidad. Ofrecer respuestas a lo que la sociedad y nuestro medio ambiente necesita. Trabajar para el desarrollo del medio rural y marino y su futuro.
- Con la máxima calidad, eficiencia y rapidez en la acción, los mejores equipos humanos especializados, con tecnologías sostenibles de última generación.
- Amplia experiencia en la organización de equipos humanos, capacidad de movilización inmediata con presencia en todo el territorio nacional.
- Actuaciones más allá de nuestras fronteras a través de la cooperación internacional.

Estructura organizativa



Áreas de actividad

Principales líneas de actuación

La actividad del Grupo Tragsa es muy extensa y variada. A continuación se detallan brevemente las principales líneas de actuación:

- **Actuaciones medioambientales:** inciden en la mejora y conservación de los espacios naturales y la biodiversidad de nuestros ecosistemas, así como la lucha contra la erosión y desertificación.
- **Infraestructuras rurales:** dotación de nuevas capacidades en el medio rural y mantenimiento de las ya existentes (redes de caminos, trabajos de concentración parcelaria...).
- **Regadíos y tecnología del agua:** actividad clave desde el punto de vista de la agricultura (modernización y mejora de la eficiencia), del medio ambiente (ahorro del recurso agua, sostenibilidad) y la propia sociedad rural (fijación de la población, creación de empleo y actividad empresarial asociada al regadío), sin olvidar los tratamientos de depuración y desalación de agua.
- **Tecnología de la información:** desarrollo de sistemas basados en el manejo de información para el apoyo a las distintas Administraciones, entre los que se encuentran las tecnologías SIG para el control de ayudas y subvenciones al sector agrario.
- **Sanidad animal:** programas de prevención, lucha y control de las principales enfermedades que suponen amenazas tanto para la comercialización como para la salud pública.
- **Calidad y seguridad alimentaria:** actuaciones enfocadas a la mejora de la trazabilidad de los productos destinados a la alimentación humana y animal y, en general, a lo largo de la cadena alimentaria.
- **Producción ganadera:** acciones destinadas al ordenamiento de la producción ganadera española, el fomento de las exportaciones, la mejora de las condiciones de bienestar animal, y el establecimiento de seguros ganaderos.
- **Estructuras productivas del medio rural:** se acometen trabajos para la puesta en cultivo, explotación y gestión de fincas agrícolas y ganaderas.

- **Instalaciones agroindustriales y equipamiento rural:** trabajos relacionados con todo tipo de instalaciones que permiten que la actividad productiva primaria gane en valor añadido: mercados, lonjas, centrales hortofrutícolas, almacenes frigoríficos y mataderos, son ejemplos de ello.
- **Actuaciones de emergencia:** disposición inmediata de los medios humanos, materiales y mecánicos para afrontar situaciones de emergencias y restaurar los daños como la lucha contra incendios forestales, inundaciones, restauración de costas y cauces por vertidos.

Información más detallada sobre cada una de las líneas de actuación puede encontrarse en la web www.tragsa.es.

- **Pesca y asuntos marítimos:** actuaciones orientadas a garantizar la sostenibilidad de las actividades llevadas a cabo en las zonas costeras, actuaciones integrales en áreas marinas protegidas son alguno de los ejemplos que caracterizan este área de actividad.

Nº de actuaciones por empresa

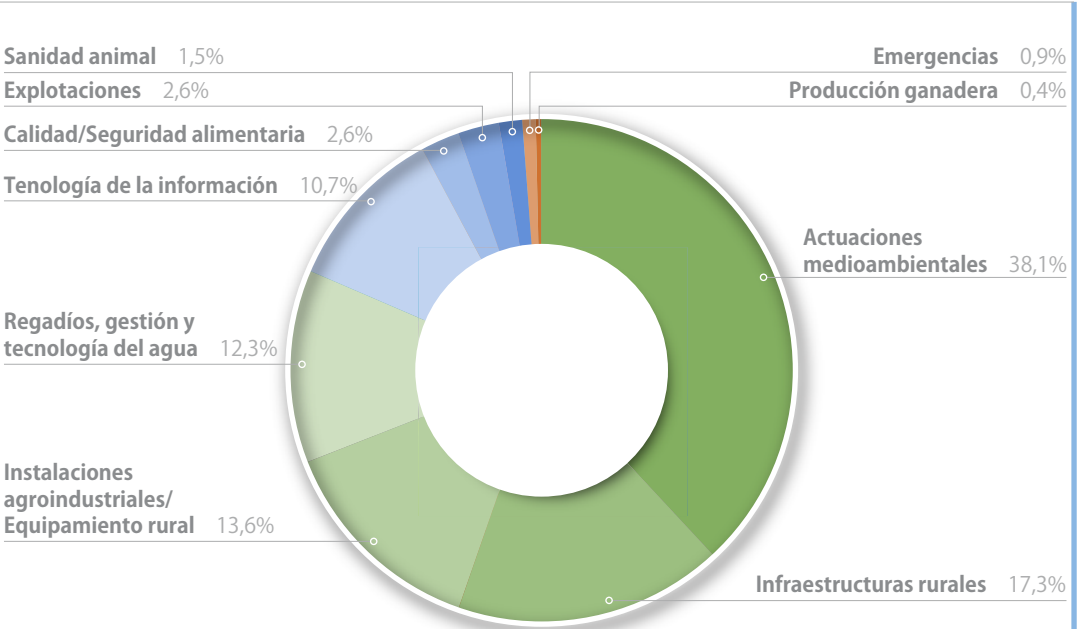
	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
Actuaciones	5.091	1.963	295	7.349

A lo largo del ejercicio 2009 se han llevado a cabo 7.349 actuaciones entre obras, asistencias técnicas y servicios



En 2009, la actividad del Grupo ha estado impulsada, al igual que en el ejercicio anterior, por las áreas de actuaciones medioambientales, regadíos y tecnologías del agua, equipamientos e infraestructuras rurales; representando el 81,3% del total de la actividad del Grupo.

% actuaciones por área de actividad



Nº de actuaciones por empresa y área de actividad



Áreas de actuación	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
Actuaciones medioambientales	2.163	599	41	2.803
Calidad/Seguridad Alimentaria	80	58	50	188
Emergencias	65	1	2	68
Explotaciones	165	4	19	188
Infraestructuras rurales	1.009	261	0	1.270
Ins. Agroindustriales/ Eq. rural	901	97	5	1.003
Producción ganadera	0	0	30	30
Regadíos, gestión y tecnología del agua	558	345	0	903
Sanidad animal	18	0	94	112
Tecnología de la información	132	598	54	784
Total	5.091	1.963	295	7.349

Actuaciones significativas año 2009

El Grupo Tragsa realiza su actividad en territorio nacional, aunque también actúa más allá de nuestras fronteras a través de la cooperación internacional.

Ámbito nacional

A continuación se describen algunas de las actuaciones consideradas más significativas en el ejercicio 2009 por su impacto económico, social y medioambiental:

Regeneración y adecuación ambiental de la Bahía de Portman (Murcia)

Entre los años 1957 y 1990, como consecuencia de la extracción de recursos mineros de la Sierra de La Unión, se vertieron al mar junto a la bahía murciana de Portman alrededor de 60 millones de toneladas de residuos mineros procedentes de un

lavadero en el que se realizaba un tratamiento por flotación del mineral extraído. La fracción arenosa de dichos residuos, mediante el proceso de sedimentación selectiva realizado por el mar, se depositó en las inmediaciones del punto de vertido próximo a la costa, colmatando finalmente la bahía en su totalidad. Estos vertidos, tanto por su magnitud como por su composición con alto contenido en metales pesados, generaron uno de los mayores problemas ambientales de la costa mediterránea.



Estado de la Bahía en 1956

Estado de la Bahía en 2003

El proyecto consiste en la creación de una nueva playa, recreando la antigua bahía, así como en la adecuación ambiental y recuperación integral para uso público de toda la zona

Desde 1990, año en que cesa la actividad minera, se trabaja en la recuperación medioambiental de la bahía. En esta línea, la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino aborda la regeneración de la bahía con la redacción del *Proyecto de Regeneración y Adecuación Ambiental de la Bahía de Portman*, encargado a Tragsatec.

El proyecto incluye el diseño de las obras de regeneración de la Bahía de Portman, cuyo coste asciende a 120 millones de euros, y consisten fundamentalmente en la creación de una nueva playa, recreando la antigua bahía, así como en la adecuación ambiental y recuperación integral para uso público de toda la zona, mediante el dragado de 2,7 millones de m³ de estériles mineros depositados en el frente marítimo y el tratamiento integral de inertización y estabilización del resto de la superficie contaminada, aproximadamente unas 75 has.

Paralelamente a la elaboración del proyecto principal se puso en marcha la redacción y ejecución de un *Proyecto Piloto* de recuperación de suelos contaminados en la bahía, cuyas obras fueron ejecutadas en su totalidad por Tragsa, y consistieron en la construcción de dos parcelas experimentales y la consolidación de una amplia superficie de la bahía, junto con una edificación provista de un moderno laboratorio de ensayos, salas de experimentación, oficinas y sala de reuniones. El objetivo final del proyecto piloto, recibido en su momento con gran aceptación por la población, es evaluar experimentalmente los tratamientos de descontaminación “in situ” propuestos, para su ejecución posterior en toda la zona.

Tanto en el diseño del proyecto piloto como en las labores de seguimiento, toma de muestras y análisis que se siguen realizando en la actualidad, se ha contado con la colaboración del Grupo de Investigación de Contaminación de Suelos de la Universidad de Murcia.



Vista aérea de la Bahía de Portman en el año 2009 con las obras ejecutadas del Proyecto Piloto

Modernización de los regadíos del Valle inferior del Guadalquivir (Sevilla)

Tragsatec ha realizado diferentes trabajos de apoyo y asistencia técnica dentro de la actuación denominada "Modernización de las Infraestructuras de la Zona Regable del Valle Inferior del Guadalquivir (Sevilla)".

Esta actuación, promovida por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, a través de Seiasa del Sur y Este, consistió en la modernización de las infraestructuras de la Comunidad de Regantes para pasar de un obsoleto sistema de riego por gravedad a un moderno sistema de riego localizado, lo cual permitirá por una parte tener un notable ahorro, estimado en unos 50 Hm³ al año, en un bien tan escaso como es el agua, y por otra mejorar sustancialmente las condiciones de trabajo de los 2.300 regantes beneficiados.

La zona regable del Valle Inferior del Guadalquivir ocupa una franja de terreno paralela al río del mismo nombre, entre la población de Lora del Río y la ciudad de Sevilla, con una longitud aproximada de 57 Km y una anchura comprendida entre 6-7 Km. La superficie regable asciende a 18.945 hectáreas, y la inversión final realizada alcanzó la cifra de 120 millones de euros, parámetros que sitúan a esta obra como la obra de modernización de regadíos más importante en la historia de nuestro país.

Tragsatec ha participado en esta actuación desde sus inicios de una manera activa y colaboradora,

aportando medios materiales, oficina de obra y sobre todo medios humanos, fundamentales para alcanzar el éxito en el desarrollo de la misma.

Tras la adjudicación de la obra por parte de SEIASA del Sur y Este a la Unión Temporal de Empresas (UTE) formada por FCC Construcción S.A., Aqualia Gestión Integral del Agua, S.A. y MC Martín Casillas, S.L., se encargó a Tragsatec la realización de la Consultoría y Asistencia Técnica a la Dirección de Obras para el control y vigilancia de las mismas. Esta labor se llevó a cabo de manera impecable durante dos años y medio por un equipo multidisciplinar formado por Ingenieros Superiores, Ingenieros Técnicos, Coordinador de Seguridad y Salud, Topógrafos y Vigilantes hasta que se produjo la rescisión del contrato de ejecución de la obra por parte de SEIASA con la UTE. A partir de este momento, SEIASA encarga a Tragsa la conclusión de las obras, lo que supuso que la A.T. llevada a cabo por Tragsatec se transformara en un apoyo técnico a la oficina de obra montada por Tragsa, mediante la aportación de personal técnico altamente cualificado realizando labores de asesoría técnica, apoyo a la dirección de obra, recálculo de las estaciones de bombeo, diseño, rediseño y cálculo de las balsas, redacción de las propuestas de clasificación frente al riesgo potencial de rotura de todas las balsas, trabajos de teledetección, cálculos eléctricos, etc., lo cual contribuyó al éxito obtenido por el Grupo con la finalización de la obra en un tiempo récord.

Más información sobre las actuaciones del Grupo Tragsa correspondientes al ejercicio 2009 puede obtenerse en el informe anual 2009.

Un moderno sistema de riego localizado, que permitirá un ahorro, estimado en unos 50 Hm³ al año y beneficiar a 2.300 regantes



Ámbito internacional

La actividad internacional del Grupo Tragsa se enmarca en el ámbito de la Cooperación para el Desarrollo y se fundamenta en la experiencia y la tecnología adquirida en diversos sectores propios de su objeto social, y en la transferencia tecnológica que realiza mediante su concurso en la Cooperación al Desarrollo. Estos sectores son principalmente los siguientes:

- Planificación en el desarrollo rural
- Gestión medioambiental
- Actividades de desarrollo ganadero
- Gestión integral del agua
- Sector pesquero y medio marino
- Calidad y seguridad alimentaria
- Tecnologías de la información y la comunicación
- Lucha contra incendios forestales (en su doble variante de formación y ejecución)

Su presencia exterior es requerida por diferentes organismos de la Administración General del Estado, tales como la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación), el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, el Ministerio de Cultura, o de las Administraciones Autonómicas como la Xunta de Galicia y la Región de Murcia. En menor escala también participa en actuaciones promovidas por organismos internacionales como la Unión Europea o la Comunidad del Caribe, CARICOM.

Por importancia económica y repercusión social destacan los proyectos y programas que se realizan para la AECID, como la reconstrucción en la provincia de Badghis (Afganistán), en su cuarto año de ejecución y el inicio de los trabajos del proyecto integral del Barrio de Acahualinca en Managua (Nicaragua) a lo largo de este ejercicio 2009.

Se siguen realizando proyectos en el Magreb y en el África Subsahariana, así como, aunque en menor cuantía, en América Latina como es el caso de las asistencias técnicas en Haití.

Se ha realizado por primera vez, un proyecto para el Ministerio de Cultura que ha consistido en la rehabilitación de un edificio situado en el entorno de la Acrópolis en Atenas, destinado a albergar la misión arqueológica española.

Tragsa tiene abiertas sucursales o establecimientos permanentes en 6 países: Grecia, Nicaragua, Senegal, Gambia, Líbano y Mauritania.

Para el ámbito internacional, pero dentro de España, el Grupo Tragsa ha asesorado a las distintas Direcciones de Cooperación de la AECID, tanto geográficas como sectoriales, en estrategias y políticas en aspectos relativos al desarrollo rural y el medio ambiente.

Tragsa ha realizado más de 40 actuaciones en 26 países durante el ejercicio 2009



Senegal

Las actuaciones llevadas a cabo a lo largo del ejercicio 2009 son las siguientes que se detallan a continuación:

País/Región	Descripción actuación	Administración	Fecha de finalización
Afganistán	Programa de reconstrucción de la provincia de Badghis fase IV	AECID	Anualidad 2009
Argelia	Laboratorio de ensayo de características técnicas de equipos de irrigación y formación del personal técnico en tecnología de riego, II fase	AECID	En curso
Caribe	Estudio diagnóstico para evaluar los niveles de pobreza de las comunidades de pescadores en países del CARICOM	CARIBBEAN COMMUNITY	En curso
Croacia	Asistencia técnica para el diseño e implantación de un sistema nacional de gestión pesquera e introducción de mecanismos para la organización de mercados pesqueros en Croacia	AGROTEC	Junio 09
Ecuador	Rehabilitación de edificio urbano en Quito " Casa García Moreno" como centro cultural de España en Quito	AECID	Diciembre 09
Egipto	Lucha y control de la brucelosis de los rumiantes en el Alto Egipto (2ª y 3ª fase)	AECID	Abril 09
Egipto	Asistencia técnica para la formación de los técnicos encargados del mantenimiento y nuevos desarrollos de la aplicación APIS	AECID	Noviembre 09
Egipto	Inseminación vacuno Egipto (3ª fase)	AECID	Febrero 09
España	Apoyo técnico a la D. de Cooperación Sectorial y multilateral en la elaboración de un estudio-Diagnóstico en materia de sostenibilidad	AECID	Noviembre 09
Gambia	Misión de indentificación de la escuela taller de turismo de Serekunda	AECID	En curso
Gambia	Proyecto de capacitación técnica de jóvenes y rehabilitación de centros de formación	AECID	Julio 09
Grecia	Rehabilitación de edificación con destino a residencia de la misión arqueológica española en Atenas	Ministerio de Cultura	En curso
Guatemala	Realización de acciones de formación y conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible, dentro del programa ARAUCARIA XXI en Iberoamérica	MARM	Diciembre 09
Guinea-Bissau	Asistencia técnica para la identificación de proyectos en Guinea Bissau	Región de Murcia	Septiembre 09
Guinea-Bissau	Construcción de la sede del Instituto de biodiversidad y áreas protegidas	MARM	En curso
Guyana	Asistencia técnica para la identificación y formulación de proyectos del sector pesquero para el desarrollo en la región del CARICOM	CARIBBEAN COMMUNITY	Abril 09
Haití	Proyecto de identificación y formulario del proyecto de desarrollo de la acuicultura en los departamentos centro, oeste y sudeste de Haití	AECID	Septiembre 09
Haití	Asistencia técnica para identificación del sector pesquero en Haití	Xunta de Galicia	Marzo 09
Haití	Asistencia técnica programa integral de desarrollo pesquero en Haití	Xunta de Galicia	Abril 09
Líbano	Limpieza de vertidos y estudio del ecosistema marino en las reservas naturales de Tyro y Palm Islands (fase II)	AECID	Diciembre 09
Líbano	Apoyo al mecanismo institucional sostenible de control de fuegos forestales	AECID	En curso
Mali	Elaboración del Plan Director de Regadío de la región de Kayes, Malí	AECID	En curso
Mali	Transformación y comercialización de productos agrícolas	AECID	Diciembre 09
Marruecos	Proyecto piloto de Economía y valorización del agua de riego en el perímetro de Doukkala	MARM	Diciembre 09
Mauritania	Conservación de la Gacela Dorcas en el Parque Nacional de Banco de Arguin y su entorno	MARM	Diciembre 09

País/Región	Descripción actuación	Administración	Fecha de finalización
Mauritania	Mejora de las condiciones de vida de los pescadores y del estado de conservación de la foca monje en Mauritania	MARM	Diciembre 09
Mauritania	Realización de distintas acciones encaminadas a la protección del medio ambiente y conservación de los recursos naturales en el norte de África dentro del convenio específico Azahar 2009	MARM	En curso
Nicaragua	Ejecución de obras, instalaciones y equipamientos del componente medioambiental del proyecto de desarrollo integral del barrio de Acahualinca, Managua	AECID	En curso
Níger	Identificación de proyectos de sanidad animal y mejora de infraestructuras sobre mataderos en las regiones de Tahoua y Maradí	AECID	Febrero 09
Níger	Formulación de proyectos de sanidad animal y mejora de infraestructuras sobre mataderos en las regiones de Tahoua y Maradí	AECID	Diciembre 09
Níger	Formulación de un proyecto de apoyo a la producción agraria arroceras en Niamey	AECID	Diciembre 09
Níger	Formulación de un programa de apoyo para el aprovechamiento de recursos hídricos en el norte de la región de Tahoua	AECID	En curso
República Democrática del Congo	Encomienda de gestión para el desarrollo de una estrategia de protección de biodiversidad en beneficio de las comunidades en la Republica Democrática del Congo	MARM	Octubre 09
República Democrática del Congo	Capacitación de la guardería del Parque Nacional de Kahuzi-Biega en el uso de medios para el control y manejo de sus recursos en la protección de la fauna y la biodiversidad del Parque	MARM	Diciembre 09
Senegal	Definición de estrategias de desarrollo rural aplicables a las zonas de intervención del Plan Reva y II fase del polo de emergencia de Djilakh	AECID	En curso
Senegal	Diseño de una red nacional de silos, diseño y proyecto de ejecución de una red de silos en la región de Saint Louis	AECID	En curso
Senegal	Trabajos de funcionamiento, formación y suministro de mesas de cultivo en relación al invernadero para la plantación de jatropha curcas en Sagalkam	Cabildo de Tenerife	En curso
Senegal	Análisis de viabilidad técnico - económico de proyectos para el Plan Reva de Senegal	AECID	Diciembre 09
Senegal	Construcción de un invernadero para la producción de Jatropha curcas en Sagalkam	Cabildo de Tenerife	Diciembre 09
Serbia-Montenegro	Apoyo al sector pesquero en Serbia y Montenegro EUROPEAID/122387/D/SV/YU	AGROTEC	Junio 09
Siria	Evaluación y preparación de los documentos de licitación para los proyectos de Riego en el oasis de Palmira y Planta de tratamiento de aguas residuales en Sweida	ICO	Enero 09
Túnez	Conservación de las gacelas y ungulados en Túnez y Mauritania	MARM	Diciembre 09
Turquía	Sistema de trazabilidad animal para Turquía	MARM	En curso

Níger



Destacar que el Grupo está ejecutando desde el año 2005 un programa de reconstrucción de la provincia de Badghis en Afganistán, bajo el encargo directo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) que incluye la mejora de las carreteras, el suministro de agua y saneamiento, la salud, la educación, los regadíos y la ganadería en la provincia de Badghis, al noroeste del país. Así mismo, como sectores transversales, se está trabajando activamente en el apoyo institucional y la igualdad de género, fundamentales para asegurar la viabilidad futura de la intervención.

Para la ejecución de estas actividades, Tragsa contó con un equipo de ocho expatriados españoles apoyado por más de 30 técnicos afganos, entre ellos ingenieros, veterinarios, asistentes, administrativos, periodistas, informáticos e intérpretes, además de numeroso personal contratado para la ejecución de obras que Tragsa ejecuta con medios propios (un promedio de 500 trabajadores).

Dentro de este programa cabe mencionar algunos proyectos:

- La construcción de seis clínicas en la provincia de Badghis con el objetivo de introducir y reforzar los servicios esenciales de salud disponibles para los ciudadanos.
- El apoyo a la asociación empresarial de mujeres de Qala-I-Naw, dedicada al tejido de alfombras, a través de formación especializada y dotación de medios y materias primas.
- Ejecución de 4,5 kilómetros de la carretera de Qala-I-Naw al paso de Sabzak con la finalidad de mejorar las infraestructuras viarias de la Provincia de Badghis.

El Grupo está
ejecutando desde
el año 2005
un programa de
reconstrucción de
la provincia de
Badghis en
Afganistán



Revisión del año en cifras: principales magnitudes económicas, sociales y ambientales

Principales
magnitudes
económicas

(miles de euros)

	2008	2009	Variación %
Ingresos	1.501.858	1.560.754	3,92%
Importe Neto de la Cifra de Negocio	1.492.363	1.555.984	4,26%
Trabajos efectuados por la empresa para el Inmovilizado	4.505	2.184	-51,52%
Otros Ingresos de Explotación	4.470	2.579	-42,30%
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación	520	7	98,65%
Gastos	1.421.462	1.485.630	4,51%
Aprovisionamientos	523.723	507.874	-3,03%
Gastos Personal	609.039	697.134	14,46%
Dotación para la amortización del Inmovilizado	21.643	23.526	8,70%
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	5.518	-689	-112,49%
Exceso de Provisiones	-2.768	-1.512	-45,38%
Otros Gastos de Explotación	275.343	257.919	-6,33%
Beneficio de explotacion	80.396	75.124	-6,56%
Resultado del ejercicio (beneficio neto)	65.040	59.486	-8,54%
Beneficio antes de Impuestos	88.860	82.047	-7,67%
Impuesto sobre Sociedades	-23.820	-22.561	-5,29%
EBITDA (Bº antes impuestos, financieros y amortización)	115.862	119.132	2,82%
Fondos propios	301.585	332.008	10,09%
Patrimonio neto	299.738	330.304	10,20%
Capital Suscrito	32.537	32.537	0,00%
Otras Reservas Sociedad Dominante	103.200	112.475	8,99%
- Reserva Legal	6.507	6.507	0,00%
- Otras Reservas	96.693	105.968	9,59%
Reservas en sociedades consolidadas	100.808	127.510	26,49%
Pérdidas y Ganancias	65.040	59.486	-8,54%
Cash - Flow	114.837	121.290	5,62%
Fondo maniobra	119.022	153.302	28,80%
Dividendos	29.007	36.424	25,27%
Inversiones	53.359	32.602	-38,90%

Principales magnitudes ambientales



Inversiones y gasto en Medio Ambiente

Importe (miles de euros) 5.333 6.919 8.585

Formación ambiental

Nº Cursos de Calidad y Medio Ambiente 173 196 234

Asistentes 1.332 1.324 1.886

Auditorías y evaluaciones de proceso

Nº Auditorías internas 30 15 23

Nº Evaluaciones de proceso 275 358 403

Consumos

Agua en instalaciones (m³) 134.262 187.841 167.768

Papel normal (kg) 118.317 137.682 154.775

Papel reciclado (kg) 12.384 97.948 140.372

Combustibles derivados del petróleo (l) 27.469.395 28.069.055 25.679.019

Biocombustibles (l) 34.402 129.089 243.086

Gas natural (m³) 260.218 166.659 170.903

Electricidad (kwh) 18.738.678 24.294.014 24.014.585

Ratios de consumos

Agua en instalaciones (m³/empleado) 6,74 9,02 7,79

Papel (kg/empleado) 6,56 11,36 13,71

Combustibles derivados del petróleo 21.443,71 18.813,04 16.458,02

(litros/millón de euros de cifra negocio)

Gas natural (m³/empleado) 13,06 8,03 7,94

Electricidad (kwh/empleado) 940,27 1.170,91 1.115,92

Residuos

Residuos peligrosos (t) 531 2.062 484

Residuos no peligrosos (t) 34.190 179.806 102.161

Emisiones

Emisiones de gases de efecto invernadero (t CO2 equivalente) 80.790 83.079 76.582

Ratio de emisiones

Emisiones de gases de efecto invernadero 63,07 55,68 49,22

(t CO2 equivalente/millón de euros de cifra de negocio)

Principales magnitudes sociales



Empleo

Número de trabajadores 19.929 20.748 21.520

- Trabajadores fijos 6.073 6.397 6.138

- Trabajadores eventuales 13.856 14.351 15.382

Porcentaje de trabajadores por categoría profesional

- Ingenieros Superiores y Licenciados 18,29% 20,95% 18,77%

- Ingenieros Técnicos y Diplomados 9,69% 9,65% 9,92%

- Personal administrativo 9,74% 11,49% 8,37%

- Resto de personal 62,27% 57,91% 62,94%

Presencia de la mujer

Porcentaje de mujeres en el Grupo 29,35% 30,67% 27,44%

- Tragsa 17,91% 16,95% 14,18%

- Tragsatec 52,67% 53,03% 52,15%

- Tragsega 55,28% 55,08% 54,13%

Porcentaje de mujeres en puestos directivos

- Tragsa 18,26% 16,67% 18,03%

- Tragsatec 20,65% 26,67% 29,09%

- Tragsega 40,00% 34,38% 34,38%

Porcentaje de mujeres en los Consejos de Administración

- Tragsa 13,64% 21,74% 29,17%

- Tragsatec 23,53% 25% 33,33%

- Tragsega 33,33% 38,46% 50,00%

Formación

Inversión en formación (miles de euros) 8.444 9.154 9.737

Total horas de formación 336.353 423.558 436.854

Nº cursos 2.611 3.822 4.111

Nº de asistentes 20.270 27.756 28.668

Convenios de colaboración con instituciones académicas 45 221 282

Nº de becarios y alumnos en prácticas 205 271 363

Beneficios sociales (miles de euros)

Becas para huérfanos de empleados fallecidos 19 28 13

o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez

Aportación al FAV (Fondo de Asistencia a la Vivienda) 59 62 188

Aportación al FAS (Fondo de Asistencia Social) 435 788 818

Tickets comedor 3.275 4.195 4.247

Acción social (miles de euros)

Donaciones a proyectos solidarios 220 140 223

Patrocinios y mecenazgos 347 262 359

Nuestros retos

el porvenir es
un buen lugar
donde situar
el resultado de
nuestro trabajo

Nuestros retos

32 Creación de valor

42 Administraciones

50 Nuestra gente

86 Medio ambiente

122 Sociedad

136 Gobierno responsable
y comportamiento ético

Creación de valor

- 33 Valor económico generado y distribuido
- 37 Nuestros accionistas
- 38 Sistemas de gestión

“*Uno de nuestros retos es seguir desarrollando nuestra actividad de manera eficiente y competitiva, optimizando los recursos de los que disponemos, siendo capaces de crecer y ser rentables, bajo el principio de una gestión transparente*”.
En este sentido, el nuevo Plan Estratégico del Grupo para el periodo 2010-2013 en el que se ha considerado especialmente la complicada situación socioeconómica, establece como objetivo principal “Consolidar al Grupo Tragsa como medio instrumental de referencia del sector público español en desarrollo rural, conservación del medio ambiente, atención de emergencias y cooperación internacional”.

Objetivos 2010-2013

- Consolidar la actividad en torno a 1.100 M. €
- Asegurar una rentabilidad de al menos 3,5%
- Optimización de la estructura

Valor económico generado y distribuido

Con el desarrollo de su actividad el Grupo Tragsa genera valor añadido, que es distribuido entre sus principales grupos de interés.

El importe neto de la cifra de negocio se ha situado en el ejercicio 2009 en los 1.556 millones de euros, representando un incremento del 4,29% con respecto al ejercicio anterior.

Valor económico generado

	Valor económico generado	
	2008	2009
Importe neto de la cifra de negocio	1.492.363	1.555.984
Ingresos financieros	10.070	8.243
Otros*	8.975	4.763
Total	1.511.408	1.568.990

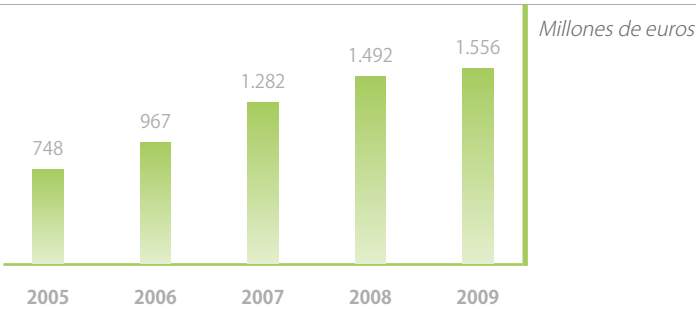
En miles de euros

* Incluye trabajos efectuados por la empresa para el inmovilizado y otros ingresos de explotación

En los últimos años el Grupo Tragsa ha crecido de manera significativa, pasando de los 748 millones de euros en 2005 a los 1.556 millones de euros en el ejercicio 2009.

Parte del incremento de este ejercicio se ha debido al plan de choque de modernización de regadíos y al Plan E (actuaciones encomendadas al Grupo Tragsa incluidas en el RD Ley 9/2008 de 28 de noviembre, Fondo Especial del Estado para la Dinamización de la Economía y el Empleo).

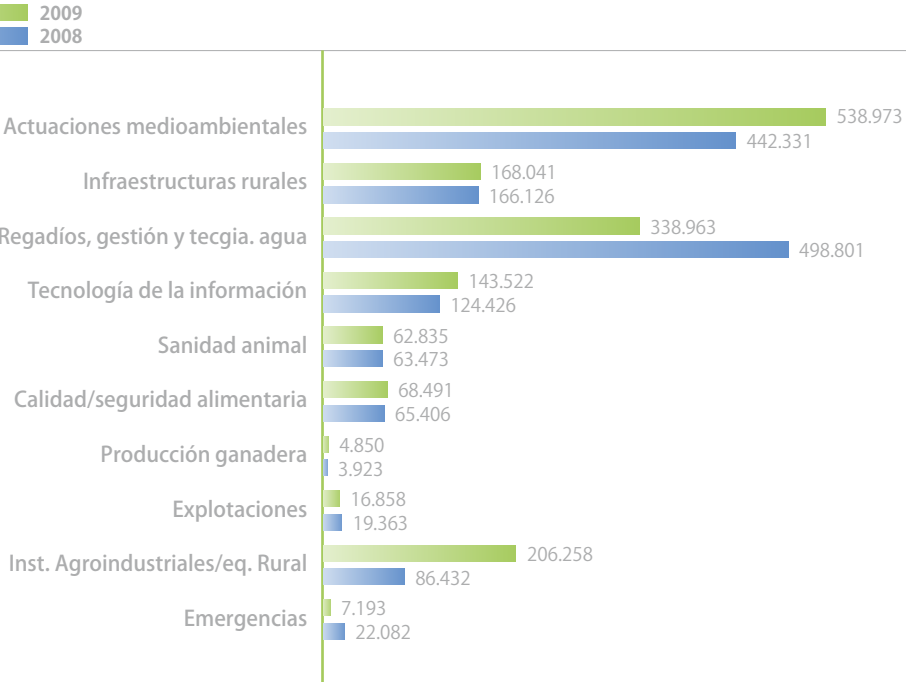
Evolución de la cifra de negocio



Las áreas de actividad que más han contribuido a obtener la cifra de negocio han sido actuaciones medioambientales, regadíos, equipamientos, tecnología de la información e infraestructuras

rurales. Así puede observarse en el siguiente gráfico, junto con la evolución respecto al ejercicio anterior:

Cifra de negocio por áreas de actividad

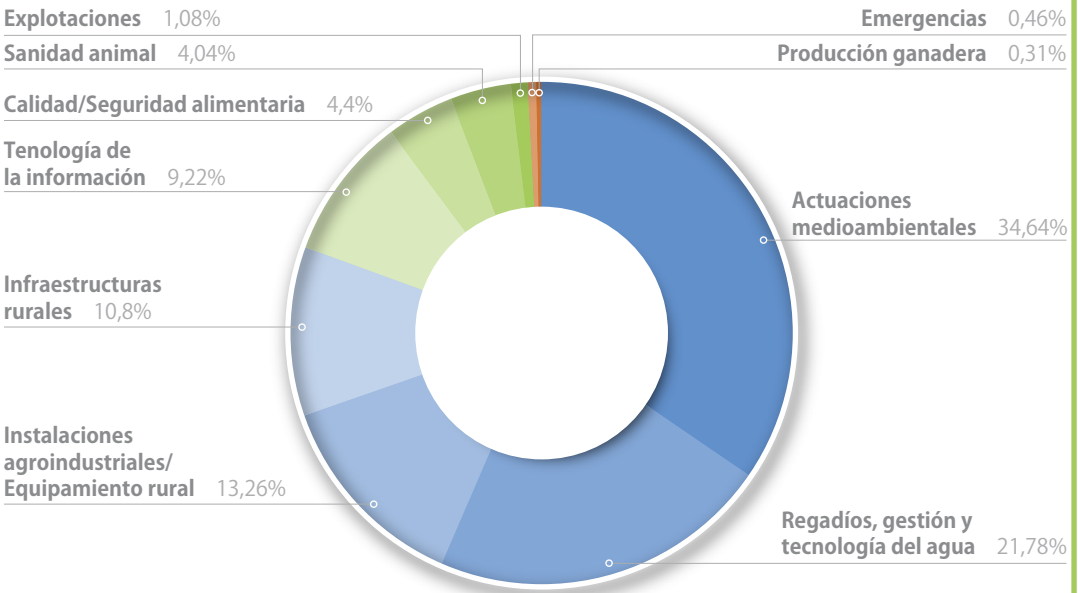


A continuación se detalla el porcentaje de la contribución de cada área de actividad sobre el total de la cifra de negocio, así como su desglose por

Comunidades Autónomas (en miles de euros) en los dos últimos ejercicios, incluido extranjero y no territorializables:

% contribución de la cifra de negocio

por áreas de actividad



Desglose de la cifra de negocio

por Comunidades Autónomas



CC.AA.	Miles de euros	
	2008	2009
Andalucía	251.757	263.470
Aragón	61.237	56.075
Principado de Asturias	36.990	44.429
Cantabria	37.759	33.143
Castilla-La Mancha	165.850	157.404
Castilla y León	196.677	180.953
Cataluña	28.962	43.460
Comunidad de Madrid	38.882	47.149
Comunidad Valenciana	146.986	124.802
Extremadura	101.162	98.949
Galicia	121.359	151.409
Islas Baleares	37.623	46.926
Canarias	52.930	79.741
Rioja	9.409	11.420
Región de Murcia	60.386	41.565
Comunidad Foral de Navarra	5.435	11.262
País Vasco	6.620	12.832
Extranjero	18.260	16.885
No territorializable	114.078	134.110
Total	1.492.363	1.555.984

Por otro lado, destacar que las empresas del Grupo se han acogido a los siguientes beneficios fiscales:

<div>Bonificaciones, deducciones y retenciones</div> <div></div>	Impuesto sobre sociedades 2009 (miles de euros)	
	Bonificación por rentas obtenidas en Ceuta/Melilla	33
	Deducción gastos e inversiones I+D+i	1.231
	Deducción actividades exportación	169
	Deducción gastos de formación profesional	56
	Deducción incremento plantilla discapacitados	10
	Deducción inversiones protección medio ambiente	147
	Deducción reinversión beneficios extraordinarios	64
	Deducción aportaciones a entidades sin fines lucrativos (art. 20 Ley 49/2002)	79

Valor económico distribuido

<div>Valor económico distribuido</div> <div></div>	a los grupos de interés*				En miles de euros
			2008	2009	
	Empleados:	Gastos de personal	609.039	697.134	
		Aprovisionamientos**	780.375	753.960	
	Sociedad:	Impuesto sobre beneficios	23.820	22.561	
		Tributos	2.100	6.392	
		Comunidad***	402	582	
	Accionistas:	Dividendos	29.007	36.424	
	Proveedores de capital:	Costes financieros	1.677	1.662	

*Datos obtenidos de las Cuentas Anuales Consolidadas.
** Incluido servicios exteriores
*** Donaciones a proyectos de cooperación internacional más patrocinios y mecenazgos.

El valor económico retenido (resultado no distribuido más amortizaciones y provisiones) del Grupo Tragsa ha ascendido a 50.275 miles de euros en 2009 (64.988 miles de euros en 2008).

Nuestros accionistas

Por acuerdo del Consejo de Ministros de fecha 21 de febrero de 2003, la Sociedad Estatal de Participaciones Industriales, SEPI, se convierte en accionista mayoritario de Tragsa con la adquisición de 15.086 acciones representativas del 51% de su capital.

A su vez, Tragsa participa como accionista único de sus filiales:

- **Tragsatec:** Tecnologías y Servicios Agrarios, S.A.
- **Tragsega:** Sanidad Animal y Servicios Ganaderos, S.A.
- **Cytasa:** Colonización y Transformación Agraria, S.A.

En 2009, las sociedades filiales de Tragsa radicadas en Paraguay, Decypar y Cytasa, a través de sus respectivos Directorios, acordaron que Decypar fuera absorbida por Cytasa mediante procedimiento de fusión por absorción, estando, al día de la fecha, la escritura correspondiente pendiente de inscripción en los registros oficiales de Paraguay.

Con fecha 30 de marzo de 2009 el Principado de Asturias se incorporó al accionariado de Tragsa mediante la adquisición de una acción.

A 31 de diciembre de 2009 la **estructura accionarial de Tragsa** era la siguiente:

Accionistas	Número acciones	Importe (miles de euros)	Participación %
Sociedad Estatal de Participaciones Industriales (SEPI)	15.086	16.596	51,0024%
Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA)	11.525	12.678	38,9634%
Dirección General de Patrimonio del Estado	2.954	3.249	9,9868%
Comunidad Autónoma de Andalucía	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Aragón	1	1	0,0033%
Principado de Asturias	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma Islas Baleares	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Canarias	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Cantabria	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Cataluña	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Galicia	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de Extremadura	1	1	0,0033%
Comunidad Autónoma de La Rioja	1	1	0,0033%
Comunidad de Madrid	1	1	0,0033%
Región de Murcia	1	1	0,0033%
Comunidad Foral de Navarra	1	1	0,0033%
Total	29.579	32.537	100%

La Junta General de Accionistas acordó destinar a dividendos el 45% del resultado consolidado obtenido por el Grupo Tragsa durante el ejercicio 2008. El pago de dicho dividendo por importe de 29.007 miles de euros se efectuó el día 1 de junio de 2009.

El beneficio neto consolidado del Grupo Tragsa se ha situado en el ejercicio 2009 en 59.486 miles de euros, de los que un 61,23% corresponden a la empresa matriz por un importe de 36.424 miles de euros.

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio 2009 realizada por parte del Consejo de Administración de Tragsa a la Junta General de Accionistas, ha consistido en destinar a reparto de dividendos el 100% de los beneficios de la sociedad matriz, cuyo importe ha ascendido a 36.424 miles de euros.

Sistemas de gestión

Gestión de la responsabilidad social corporativa

El diseño de la estrategia del Grupo Tragsa en RSC 2010-2012 va dirigido a fortalecer la gestión de la responsabilidad social corporativa del Grupo, a través del desarrollo, implantación o mejora de los elementos de anclaje que garanticen un sólido sistema de gestión en RSC: elementos estratégicos, estructurales, temporales, de seguimiento y control, de gestión del diálogo de los grupos de interés y, por último, de comunicación.

El establecimiento de los ejes estratégicos, objetivos, acciones y medidas anuales y plurianuales para los siguientes tres años, evidencian el grado de compromiso y el objetivo de consolidar la RSC como cultura corporativa del Grupo, así como el avance en la mejora de la transparencia informativa.

En esta línea, la política de sostenibilidad del Grupo recoge los diferentes compromisos que se describen a continuación:

Principios de la política de sostenibilidad

Compromiso con la Administración

- Proporcionando, desde nuestra condición de medio propio y de servicio técnico de las Administraciones Públicas, respuestas inmediatas y eficaces, acordes con el objeto definido en los estatutos sociales de las empresas del Grupo.
- Conociendo las expectativas y requisitos de las Administraciones, concretando nuestros objetivos de crecimiento y rentabilidad, maximizando el valor de nuestra empresa a través de una gestión eficiente y transparente, entendiendo que el crecimiento del Grupo ha de ser sostenible en el tiempo y, por tanto, nuestro modelo de empresa debe trascender los intereses económicos inmediatos, contribuyendo al desarrollo económico, social, y ambiental, tanto a corto como a largo plazo.
- Aportando los más altos estándares de calidad a nuestras actividades, y buscando la mejora continua de nuestros procesos y servicios a través de la promoción de la I+D+i, y la incorporación de las tecnologías más innovadoras.

Compromiso con nuestro equipo humano

- Creando un entorno de trabajo respetuoso que garantice la igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentando la formación y el desarrollo profesional de nuestros empleados, y aplicando las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.
- Siendo garantes del respeto a los derechos humanos fundamentales, rechazando el trabajo infantil, el trabajo forzoso u obligado y cualquier práctica que vulnere la dignidad individual o colectiva. Comprometiéndonos con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que el Grupo Tragsa se encuentra adherido formalmente.

Compromiso con nuestros proveedores y empresas colaboradoras

- Estableciendo procesos transparentes objetivos e imparciales con los suministradores de productos y servicios.
- Estimulando a nuestros proveedores y colaboradores para que introduzcan mejoras en su comportamiento ambiental, priorizando las relaciones con aquellos que incorporen criterios de sostenibilidad en su gestión, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas para asegurar su alineamiento con nuestra política de sostenibilidad, la mejora de nuestros procesos y la satisfacción de nuestros clientes.

Compromiso con la sociedad

- Siendo conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad al ejecutar los trabajos que nos demandan las Administraciones, contribuyendo al desarrollo de los entornos sociales en los que operamos.
- Creando valor sostenible para la sociedad integrando la responsabilidad social corporativa en nuestra estrategia de gestión, al extender de manera voluntaria nuestra responsabilidad social y ambiental más allá de lo legalmente exigido, a través de una gestión transparente y un comportamiento asentado en la integridad, honestidad y rectitud, garantizando el cumplimiento de la legalidad vigente en todos los ámbitos de nuestra actividad empresarial.
- Manteniendo un diálogo permanente con todos nuestros grupos de interés, impulsando sus necesidades, incorporando sus expectativas, y poniendo en su conocimiento nuestro modelo de negocio y nuestros compromisos.
- Asegurando la transparencia de la información que transmitimos a nuestros grupos de interés, sometién-dola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su veracidad y fiabilidad.

Compromiso con el medio ambiente

- Gestionando eficientemente los recursos naturales utilizados y los residuos generados, estableciendo con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y técnicos y los recursos económicos necesarios para conseguirlo.
- Minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, compensando los efectos negativos de las mismas y buscando nuevas alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno y la conservación de la biodiversidad.
- Cumpliendo con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que el Grupo Tragsa suscriba.

Estructura RSC en el Grupo

Las competencias de RSC están adscritas a la Dirección de Relaciones Institucionales.

Grupos de interés

Desde el Grupo Tragsa, entendemos que la excelencia en la gestión pasa por el fortalecimiento y mejora del diálogo con nuestros grupos de interés. En este sentido, aunque la empresa tiene identificados y segmentados los grupos de interés (anexo), nos encontramos inmersos en la mejora del sistema para gestionar ese diálogo de una forma más continua, estable y sistematizada.

Para la elaboración de esta memoria, se han tenido en cuenta las principales expectativas de nuestros grupos de interés que aparecen reflejadas en la descripción que se hace de cada uno de los retos que conforman el apartado cuarto de la presente memoria. Tras la descripción de cada uno de los retos, se plasman objetivos de mejora con la idea de informar en posteriores memorias del grado de cumplimiento. Adjuntamos tabla resumen:

Reto	Descripción del reto en función de las expectativas de los Grupos de Interés	Objetivos 2010	Grupos de Interés implicados
Creación de valor	Uno de nuestros retos es seguir desarrollando nuestra actividad de manera eficiente y competitiva, optimizando los recursos de los que disponemos, siendo capaces de crecer y ser rentables, bajo el principio de una gestión transparente Consolidar al Grupo Tragsa como medio instrumental de referencia del sector público español en desarrollo rural, conservación del medio ambiente, atención de emergencias y cooperación internacional	Asegurar una rentabilidad de al menos 3,5% Optimización de estructura Consolidar la actividad entorno a 1.100 millones de euros	Accionistas Consejos de Administración Equipo humano Proveedores Sociedad
Administraciones	Como empresa pública, en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración, nuestro reto es proporcionar rigor y eficacia en los trabajos que se nos encomienden por parte de las Administraciones, materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso	Implantación de un nuevo sistema de indicadores de calidad que ayuden a mejorar la eficiencia en la gestión Potenciación de las líneas de I+D+i que permitan al Grupo estar en la vanguardia tecnológica dentro de su ámbito de actuación	Administración Accionistas Consejos de Administración Equipo Humano Proveedores Sociedad
Nuestra Gente	Somos conscientes de que uno de los pilares fundamentales son y deben ser las personas. Por eso nuestro reto es continuar trabajando para crear un entorno que garantice la igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentar la formación y el desarrollo profesional de nuestros empleados, y aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo. Siendo garantes del respeto a los derechos humanos, rechazando el trabajo infantil, el trabajo forzoso u obligado y cualquier práctica que vulnere la dignidad individual y colectiva	Creación de empleo y de calidad Consolidación de la estructura óptima Mejorar el sistema de selección y reclutamiento Formación y desarrollo profesional Dialogo social Discapacidad, igualdad de oportunidades y conciliación Lograr el cumplimiento de la Ley de Integración Social de personas con minusvalía sin acudir a medidas alternativas Continuar avanzando en el plan de igualdad Comunicación con nuestros empleados Protección de la salud y seguridad laboral	Equipo Humano Sociedad Accionistas Consejos de Administración Administración

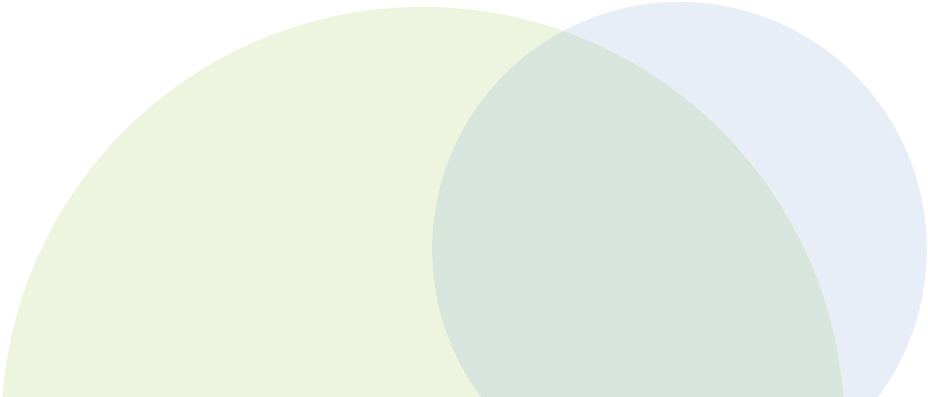
Reto	Descripción del reto en función de las expectativas de los Grupos de Interés	Objetivos 2010	Grupos de Interés implicados
Medio ambiente	Trabajar para preservar, cuidar y proteger el entorno, los recursos naturales y la biodiversidad. Ofreciendo respuestas a lo que la sociedad y nuestro medio ambiente necesita. Trabajando para el desarrollo del medio rural y marino , con una mejora constante en nuestros parámetros de calidad y minimización de los impactos medioambientales.	Realización de un estudio de eficiencia energética en las oficinas de Madrid Continuar con la reducción de emisiones Continuar fomentando el uso de biocombustibles Mejorar la gestión y seguimiento de los residuos y consumos Disminución de vertidos Extender la implantación del EMAS en nuevos centros	Administración Sociedad Proveedores Equipo Humano
Sociedad	Conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad, apostamos por la mejora del diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes. Continuar con nuestra contribución al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde actuamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operamos	Incrementar la externalización dentro de los límites legales vigentes Fortalecer las relaciones con otras organizaciones Posicionarse como referente en materia de sostenibilidad	Sociedad Proveedores Equipo Humano
Gobierno responsable y comportamiento ético	La integración de nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa constituye el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos. Fortalecer las pautas de comportamiento , decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés.	Avanzar en la definición de buenas prácticas de Gobierno Corporativo Reforzar los valores y política de RSC del Grupo Tragsa	Accionistas Consejos de Administración Equipo humano Proveedores Sociedad

Otros sistemas de gestión

El Grupo Tragsa, consciente de su compromiso de lograr los máximos niveles de calidad en sus actuaciones, y el máximo respeto por la conservación y protección del medio ambiente, cuenta con un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, certificado por AENOR, según las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, cuyo alcance cubre todas sus actividades y todas las empresas del Grupo.

- **Calidad**
- ISO 9001: Todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo
- **Medioambiente**
- ISO 14001: Todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo
- EMAS: Principales centros de actividad del Grupo

Por otro lado, existe un sistema de gestión de I+D+I y otro de prevención de riesgos laborales.



43 Compromiso con la calidad

45 Creatividad e innovación

Administraciones

“

Como empresa pública, en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración, nuestro reto es proporcionar rigor y eficacia en los trabajos que se nos encomienden por parte de las Administraciones, materializando las expectativas y requisitos en soluciones óptimas de desarrollo para el futuro y el progreso”.

Objetivos 2010

Implantación de un nuevo sistema de indicadores de calidad que ayuden a mejorar la eficiencia en la gestión.


Potenciación de las líneas de I+D+i que permitan al Grupo estar en la vanguardia tecnológica dentro de su ámbito de actuación.

Compromiso con la calidad

“Prestar un servicio de calidad a través de una gestión eficiente, con una capacidad de respuesta inmediata y eficaz, respondiendo a la confianza depositada en nosotros por parte de nuestras Administraciones.”

A pesar del contexto de crisis económica que padecemos, el Grupo Tragsa ha seguido realizando numerosas actuaciones con las Administraciones consideradas tradicionales para el Grupo, iniciándose trabajos con Ministerios nuevos como Interior, Justicia, y Organismos Públicos como ADIF o Dirección General de Patrimonio del Estado.

La Administración Central y Autonómica representan el 63% y 34% de la cifra de negocio respectivamente. Se observa un crecimiento de la actividad con la Administración Central del 11% con respecto al año anterior, así como un descenso de casi el 5% de las Comunidades Autónomas.

Cifra de negocio por Administraciones		2008	2009	En miles de euros
	Administración Central	883.437	978.990	
	Comunidades Autónomas	555.974	528.508	
	Otros Organismos Públicos	48.898	39.783	
	Otros	4.054	8.703	
	Total	1.492.363	1.555.984	

El Grupo Tragsa avala su compromiso con la calidad mediante la certificación ISO 9001 para todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo. Durante 2009 el Grupo Tragsa ha superado con éxito las auditorías externas de acuerdo con las normas UNE-EN ISO 9001:2008.

Nivel de satisfacción

El Grupo Tragsa evalúa de forma continua el nivel de satisfacción de la Administración a través de encuestas, entrevistas a directores facultativos, encuestas a responsables de las actuaciones, análisis de publicaciones en relación con los productos y servicios, realizadas en los diversos medios de comunicación, análisis de comunicaciones de la Administración o del resto de partes interesadas, etc.

En mayo de 2009 se realizó el último proceso de medición de la satisfacción a los Directores facultativos sobre las actuaciones que finalizaron durante el año 2008 o con un grado de avance igual o superior al 85%.

Durante 2009 se ha puesto en marcha un proceso destinado a conocer la opinión del personal de la Administración pública que se dedica a coordinar diferentes actuaciones, informar o autorizar las adjudicaciones al Grupo TRAGSA. Dentro de este proceso, se ha diseñado una nueva encuesta y se han identificado y obtenido los datos de la población de partida.

Como elemento significativo cabe citar, que una de las fases del diagnóstico sobre RSC llevado a cabo durante ejercicio 2009, ha consistido en contrastar, a través de entrevistas en su mayoría presenciales, con una serie de Direcciones Generales de distintos Ministerios (Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, Ministerio de Defensa, Ministerio de Justicia, y Consejerías de algunas Comunidades Autónomas) aspectos relativos a la responsabilidad social corporativa del Grupo Tragsa: dimensión económica, social, medioambiental, ética y buen gobierno.

En los aspectos relativos a los niveles de satisfacción de la calidad de las actuaciones (plazos, medios empleados, eficiencia...) el nivel de percepción general es alto, aunque siempre con posibilidad de mejora en lo que se refiere a plazos, gestión administrativa...

Gestión de las sugerencias y reclamaciones

A través de la página web del Grupo Tragsa los grupos de interés pueden introducir información relativa a la actividad del Grupo: quejas, sugerencias...

El Grupo Tragsa tiene un procedimiento de gestión de las reclamaciones mediante una aplicación informática propia, GESINC, base de datos que recoge la información y permite gestionarla y analizarla.

Sobre cada queja recibida se abre una investigación y, en su caso, se adoptan las medidas oportunas para su resolución. A lo largo de 2009 se han recibido cuatro quejas.

Creatividad e innovación

“Seguir invirtiendo en I+D+i con el objetivo de ofrecer soluciones creativas e innovadoras”.

El Grupo Tragsa reinvierte parte de sus recursos en proyectos de I+D+i con el objetivo de incrementar su capacidad de respuesta ante las futuras demandas tecnológicas de las Administraciones.

El Plan de I+D+i 2006-2009 del Grupo Tragsa, recogía entre otros aspectos, los objetivos estratégicos, las líneas prioritarias de actuación, el esfuerzo económico a realizar y los medios necesarios para su desarrollo durante este periodo. Este periodo ha resultado ser el de mayor crecimiento de las actividades de I+D+i del Grupo. Ha coincidido con el periodo de integración de las empresas hacia una gestión de Grupo y se ha

conseguido con éxito implantar el primer sistema de gestión de I+D+i; se ha duplicado la inversión, produciéndose un fuerte crecimiento en la participación de unidades organizativas en este tipo de actividades.

Se ha seguido trabajando con el sistema de gestión de I+D+i para mejorarlo en aspectos como selección y evaluación de propuestas.

Algunos datos significativos del ejercicio 2009:

- Inicio de 14 nuevos proyectos
- Finalización de 12 proyectos.
- Número total de proyectos en desarrollo, 56.

datos encuesta 2008

Nivel de satisfacción global:

Tragsa 83,45 sobre 100

Tragsatec 79,02 sobre 100

Tragsega 77,65 sobre 100

Proyectos de I+D+i 2009

Proyectos

Remanente años anteriores	16	16	6	4	42
Nuevas propuestas	6	23	6		35
Propuestas aprobadas	3	8	2	1	14
Total proyectos realizados	19	24	9*	4*	56

Tragsa

Tragsatec

Tragsega

Participados

Grupo

*Uno de los proyectos participados remanente de 2008 se pasó en 2009 a Tragsega

Desglosados por áreas estratégicas:

- Gestión integral del agua: 10 proyectos
- Medio natural: 19 proyectos
- Medio rural y agroalimentario: 6 proyectos
- TIC: 12 proyectos
- Sanidad animal y servicios ganaderos: 7 proyectos
- Medio marino: 2 proyectos

- Inversión de 4,1 millones de euros en 2009, con una previsión de 4,6 millones de euros para 2010.
- Implicación de las distintas unidades del Grupo ha sido elevada, superando los 300 técnicos.
- Colaboración realizada con más de 90 Instituciones externas entre las que se encuentran los principales Organismos Públicos de Investigación relacionados con las actividades del Grupo. El número de investigadores internos y externos supera los 650.
- En materia de difusión científica en medios especializados, las actividades de I+D+i han generado más de 50 comunicaciones entre ponencias en congresos y artículos en revistas o libros especializados, tanto del ámbito nacional como internacional.
- Durante este ejercicio se han obtenido subvenciones oficiales para la realización de actividades de I+D+i por importe de 329 miles de euros, frente a los 448 miles de euros del ejercicio anterior. Además se ha obtenido la financiación de 90 mil euros por parte del Fondo Financiero a la Innovación de SEPI.

El nuevo Plan de I+D+i 2010-2013 actualmente en elaboración tendrá como principales objetivos:

- Mejora continua del propio sistema de gestión, simplificándolo y dirigiéndolo hacia un contexto de innovación abierta que garantice la cultura de colaboración interna y externa. Nombramiento de un interlocutor de I+D+i en las Delegaciones/Direcciones.
- Elaborar un plan de financiación de cara a maximizar el porcentaje de financiación externa de los proyectos.
- Trabajar en la línea de garantizar el conocimiento adecuado del “estado de la técnica” en materias estratégicas del Grupo, elaborando el plan de vigilancia tecnológica del Grupo.
- Fomentar la creatividad y la innovación en el seno del Grupo, capacitando y motivando al personal a través de la formación; así como elaborando un plan de difusión interna/externa y un plan de transferencia tecnológica.
- Aproximarse a las Administraciones públicas, actuando en dos sentidos: actitud proactiva, anticipándose a su demanda y previendo las acciones necesarias en materia de difusión y transferencia tecnológica.



Proyectos más significativos

Cabe destacar los siguientes proyectos durante el ejercicio 2009:

En gestión integral del agua, tecnologías de regadío:

Desarrollo de un modelo estandarizado de gestión integral del agua

Como materia fundamental y de gran prioridad en nuestro país, la gestión del agua representa el área de mayor interés para el Grupo Tragsa.

Se trata de un proyecto cuyo objetivo principal es el desarrollo de un modelo estándar de gestión del ciclo integral del agua, que permita más eficientemente el funcionamiento, control, interoperabilidad, intercambio de información y gestión de todas las infraestructuras y elementos que intervienen en la gestión del ciclo integral del agua.

En el desarrollo de este proyecto participan junto al Grupo Tragsa, la Universidad Politécnica de Cataluña (Centro de Ingeniería de Procesos y Medio Ambiente de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Barcelona) y el CSIC (Aula Dei). Han contado con la colaboración de Empresas del sector de telecontrol de regadíos.



En medio natural, lucha contra incendios forestales y restauración de daños:

Desarrollo de una plataforma tecnológica para la gestión integral del combate en incendios forestales

La prevención y extinción de incendios forestales son de las actuaciones más importantes del Grupo Tragsa, en la que asume un importante compromiso.

Disponer de información en tiempo real sobre los equipos de extinción, así como del territorio y el comportamiento del fuego durante los incendios forestales es un instrumento muy valioso a favor de la efectividad de las acciones y la seguridad de las personas.

Ello ha motivado al Grupo Tragsa a desarrollar una plataforma tecnológica para la gestión integral de los incendios forestales accesible vía web, que facilite al personal responsable de la extinción de un incendio toda la información relacionada con el mismo y que permita una gestión óptima de los medios de combate, mejore su seguridad, permita el análisis de la propagación del incendio y de su escenario y ayude a la toma de decisiones.

Este proyecto se está desarrollando por Tragsa y Tragsatec.



En medio natural, biotecnología:

Obtención de materiales forestales de reproducción de castaño resistentes a Phytophthora

El objetivo del proyecto es ensayar materiales de alta calidad genética obtenidos en fases anteriores y resistentes a Phytophthora (enfermedad de la tinta), para demostrar suficientemente su valor, mediante el establecimiento de campos de evaluación y elaboración de la información que se obtenga en ellos.

Con esta información, se propondrán al Catálogo Nacional de Materiales de Base (CNMB), y, en su caso, al Registro Oficial de Variedades Vegetales Protegidas, aquellos clones que cumplan los requisitos de calidad fijados.

En este proyecto han participado junto a Tragsa, la Universidad de Santiago de Compostela, el Instituto de Investigaciones Agrobiológicas de Galicia- CSIC, la Estación Fitopatológica de Areeiro de la Diputación de Pontevedra, así como empresas privadas.

Se ha contado con subvención de la Xunta de Galicia.

En TICs aplicadas al medio rural:

Collaboration at Rural: a collaborative platform for working and living in rural areas (una plataforma colaborativa para el trabajo y la vida cotidiana en zonas rurales)

En países desarrollados, las zonas rurales ocupan una fracción muy elevada del territorio pero con escaso porcentaje de población, en donde la tendencia migratoria hacia zonas urbanas no ha cesado desde hace décadas. Las políticas actuales de Desarrollo Rural pretenden encontrar a través de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, (TIC), nuevos servicios y modelos de negocio que permitan la

vida en zonas rurales con las mismas prestaciones que los habitantes de zonas urbanas.

El proyecto C@R liderado por Tragsa, pretende romper algunas de las barreras que han dificultado el desarrollo rural durante el siglo XX mediante la generación de ecosistemas de innovación que permitan el despliegue de nuevos servicios de telecomunicación para las zonas rurales. Estos nuevos ecosistemas son los llamados Living Labs (LLs) y espacios sociales de innovación que desarrollados durante la vida del proyecto y de los que el Grupo Tragsa es un referente mundial, han permitido la implementación de una arquitectura de servicios colaborativa. Acceso a la web del proyecto: <http://www.c-rural.eu/>

Han participado junto a Tragsa en su papel de coordinador, Telefónica Investigación y Desarrollo SA, Helsinki School of Economics – HSE, ATOS ORIGIN S.A.E., European Space Agency, SAP AG, así como otras 21 Instituciones entre universidades, organismos públicos de investigación y empresas especializadas.

En Sanidad animal y servicios ganaderos:

Estudio de etología reproductiva de Culicoides spp., métodos de transporte y cría y aplicación de lucha química y biológica

Su objetivo es investigar las condiciones de reproducción de Culicoides spp. en campo (mosquito vector de la enfermedad de la lengua azul) y la ubicación de sus larvas. Establecer métodos de cría de Culicoides spp. en ambientes controlados e investigar métodos de lucha química contra las larvas en campo y de lucha biológica mediante la suelta de machos estériles. Esto servirá de base para el diseño de nuevas estrategias de control de estas poblaciones que hasta la fecha no han sido desarrolladas.

En este proyecto participa junto a Tragsega, la Universidad de Zaragoza.

Desafíos y oportunidades del cambio climático: Proyectos sobre energías renovables

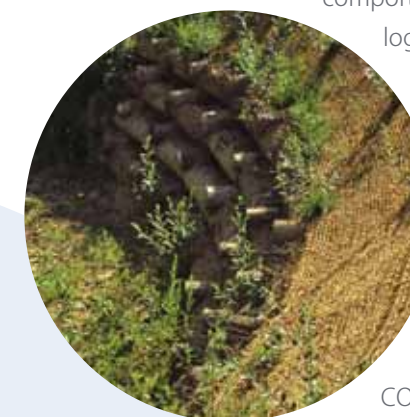
El Grupo Tragsa desarrolla proyectos de I+D+i enfocados hacia el aprovechamiento energético de biomasa agrícola y forestal, siendo de especial importancia la investigación encaminada al desarrollo de cultivos energéticos de especies forestales arbustivas propias del entorno mediterráneo. De esta manera, el Grupo Tragsa apuesta por el empleo de la biomasa como fuente de energía renovable, favoreciendo la gestión sostenible de los bosques, la disminución del riesgo de incendios forestales, y contribuye a la reducción de emisiones de CO₂ y la disminución de la dependencia energética del país.

A continuación se detallan los proyectos realizados en el ejercicio 2009:

Gasbiotec (2002-2010): Desarrollo de tecnologías de gasificación para la valorización energética de biomasa forestal y otros residuos agrícolas en plantas de pequeña potencia. El gasto total ha sido de 62.751 euros.

Desarrollo de técnicas para el cultivo y aprovechamiento de biomasa forestal con fines energéticos. (Fase de desarrollo, 2009-2013): Supone la continuación del proyecto en su fase de desarrollo. En su fase de definición, se determinó la alta potencialidad de los matorrales arbustivos de tipo mediterráneo como cultivo energético. En esta fase, mediante su estudio piloto en zonas diferentes del territorio nacional, se pretende avanzar en el conocimiento de las prácticas de cultivo de especies arbustivas (estudio de especies más adecuadas, posibles asociaciones, implantación en el terreno, mantenimiento y gestión de las plantaciones, cosecha de la biomasa, aspectos logísticos), así como en cuáles son las tecnologías más viables desde el punto de vista técnico y económico para la valoración energética de dicha biomasa. El gasto total ha sido de 46.374 euros.

Estudio de viabilidad del empleo de tecnologías novedosas híbridas en vehículos utilizados en actuaciones habituales llevadas a cabo por el Grupo Tragsa (2008-2009): Se ha verificado el comportamiento de un vehículo de tecnología híbrida en las actuaciones habituales del Grupo Tragsa en orden a reducir las emisiones de CO₂. Se ha comprobado la menor emisión de CO₂ del Toyota Prius (132 gr. CO₂/Km.) respecto al resto de vehículos similares utilizados por el Grupo Tragsa (media global de 160 gr. de CO₂/Km.). El gasto total realizado ha sido de 26.094 euros.



51 Creación de empleo y de calidad

70 Discapacidad, igualdad, y conciliación

79 Comunicación y participación

80 Protección de la salud y seguridad laboral

Nuestra gente

“

Somos conscientes de que uno de los pilares fundamentales son y deben ser las personas. Por eso nuestro reto es continuar trabajando para crear un entorno que garantice la igualdad de oportunidades y la no discriminación, fomentar la formación y el desarrollo profesional de nuestros empleados, y aplicar las medidas necesarias para alcanzar el más alto nivel de seguridad y salud en todos los puestos de trabajo.

Siendo garantes del respeto a los derechos humanos, rechazando el trabajo infantil, el trabajo forzoso u obligado y cualquier práctica que vulnere la dignidad individual y colectiva”.

Objetivos 2010

Creación de empleo y de calidad

- Consolidación de la estructura óptima
- Mejorar el sistema de selección y reclutamiento
- Formación y desarrollo profesional
- Diálogo social

Discapacidad, igualdad de oportunidades y conciliación

- Lograr el cumplimiento de la Ley de Integración Social de personas con minusvalía sin acudir a medidas alternativas
- Continuar avanzando en el plan de igualdad

Comunicación con nuestros empleados

Protección de la salud y seguridad laboral

Creación de empleo y de calidad

Cada época marca nuevos retos a las empresas, que si saben adaptarse, las mejoran, fortalecen y les ayudan a innovar.

Desde el Grupo Tragsa, somos conscientes de que esta etapa, se nos ha presentado con retos que, aunque mantienen rasgos similares a situaciones afrontadas en épocas anteriores, presentan características propias como la situación económica actual, que nos hacen buscar soluciones diferentes.

En este sentido, nuestro compromiso con la sostenibilidad nos traslada en la actualidad el reto de saber encontrar el equilibrio entre la

mejora en la satisfacción de las demandas de nuestras Administraciones, mantener la estabilidad y la calidad en el empleo, y por último, adecuarnos al marco de la situación económica actual.

La obtención de este equilibrio no parece pasar por el establecimiento y ejecución de un único objetivo, ni tampoco en hacerlo a corto plazo o sin contar con el esfuerzo conjunto de nuestros grupos de interés más directamente implicados. En esta línea, se han marcado muchos de los objetivos, indicados al inicio de este apartado, cuyos resultados iremos mostrando año a año en las memorias de sostenibilidad.

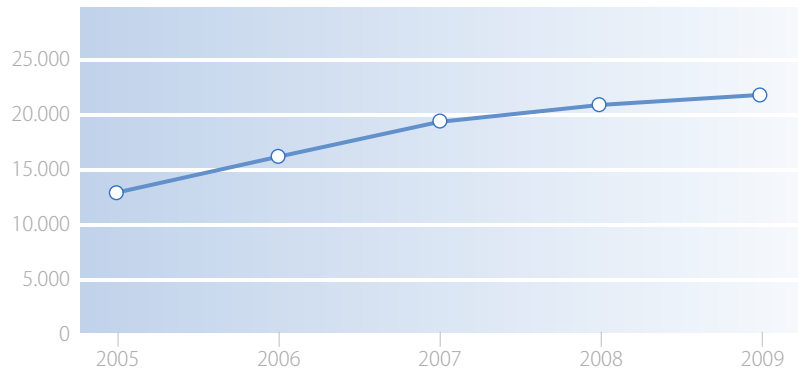
Evolución de la plantilla en el Grupo Tragsa



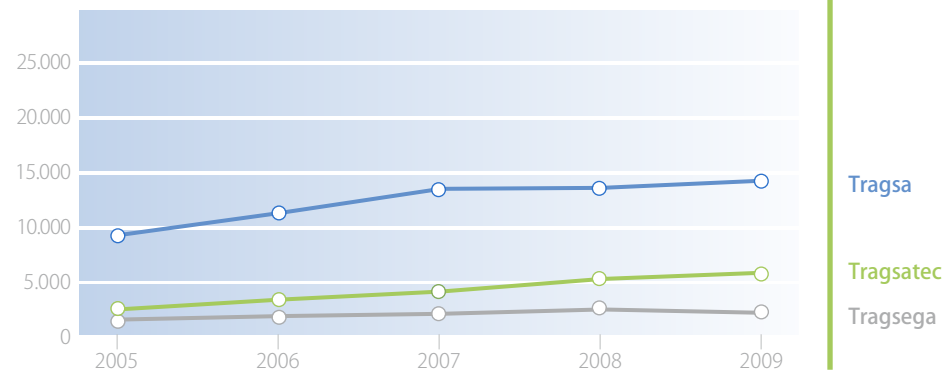
La evolución del crecimiento de la plantilla en todas las empresas que conforman el Grupo ha ido aneja a los incrementos de producción, siendo el porcentaje de crecimiento de este año del 3.72%.

A 31 de diciembre de 2009 la plantilla está compuesta por 21.520 trabajadores, de los cuales 6.138 son trabajadores fijos y 15.382 trabajadores eventuales.

Año	Trabajadores Fijos		Trabajadores eventuales		Total
		%		%	
2007	6.073	30,47%	13.856	69,53%	19.929
2008	6.397	30,83%	14.351	69,17%	20.748
2009	6.138	28,52%	15.382	71,48%	21.520



Evolución de la plantilla por Empresa del Grupo



Creación de empleo medio 9,27%

Evolución de la plantilla



Tragsa

Situación laboral	2008	%	2009	%	Variación interanual
Trabajadores fijos	4.278	32,93%	3.760	26,67%	-12,11%
Trabajadores eventuales	8.715	67,07%	10.339	73,33%	18,63%
Total	12.993	100,00%	14.099	100,00%	8,51%

Tragsatec

Situación laboral	2008	%	2009	%	Variación interanual
Trabajadores fijos	1.548	28,82%	1.688	30,38%	9,04%
Trabajadores eventuales	3.823	71,18%	3.869	69,62%	1,20%
Total	5.371	100,00%	5.557	100,00%	3,46%

Tragsaga

Situación laboral	2008	%	2009	%	Variación interanual
Trabajadores fijos	571	23,95%	690	37,02%	20,84%
Trabajadores eventuales	1.813	76,05%	1.174	62,98%	-35,25%
Total	2.384	100,00%	1.864	100,00%	-21,81%

El empleo medio según los diferentes colectivos profesionales en el ejercicio 2009 ha sido el siguiente:

	2007	2008	2009	Variación interanual 08/09
Fijo	5.715	6.257	6.230	-0,43%
Eventual	13.459	14.346	16.283	13,50%
Total	19.174	20.603	22.513	9,27%

Empleo medio 2009

Nuestra condición de empresa pública y medio propio, hace que para el desarrollo de nuestra actividad necesitemos un amplio abanico de perfiles, que se distribuyen en cada empresa del Grupo en función de la tipología de la actividad que desarrollan y el volumen de contratación.

Así nuestros principales datos de empleo son:

Nº y % de trabajadores por categorías profesionales

(empleo a 31-12-2009)

Categoría profesional	Tragsa	%	Tragsatec	%	Tragsega	%	Grupo Tragsa	%
Titulados Superiores	896	6,36%	2.185	39,32%	958	51,39%	4.039	18,77%
Titulados Medios	931	6,60%	1.180	21,23%	24	1,29%	2.135	9,92%
Administrativos	742	5,26%	854	15,37%	206	11,05%	1.802	8,37%
Resto de Personal	11.530	81,78%	1.338	24,08%	676	36,27%	13.544	62,94%

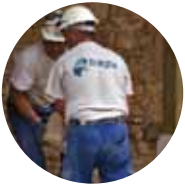


Nº de trabajadores por CCAA



CC.AA	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
Andalucía	2.350	1.086	201	3.637
Aragón	325	72	4	401
Principado de Asturias	333	167	113	613
Islas Baleares	442	87	23	552
Canarias	1.562	55	10	1.627
Cantabria	209	54	73	336
Castilla - La Mancha	1.593	269	144	2.006
Castilla y León	1.833	280	78	2.191
Cataluña	136	25	17	178
Extremadura	1.322	106	305	1.733
Galicia	1.038	544	223	1.805
La Rioja	69	9	5	83
Comunidad de Madrid	1.018	2.396	567	3.981
Región de Murcia	407	104	80	591
Comunidad Foral de Navarra	32	17	1	50
País Vasco	76	6	3	85
Comunidad Valenciana	1.354	280	17	1.651
	14.099	5.557	1.864	21.520

Nº de trabajadores por CCAA

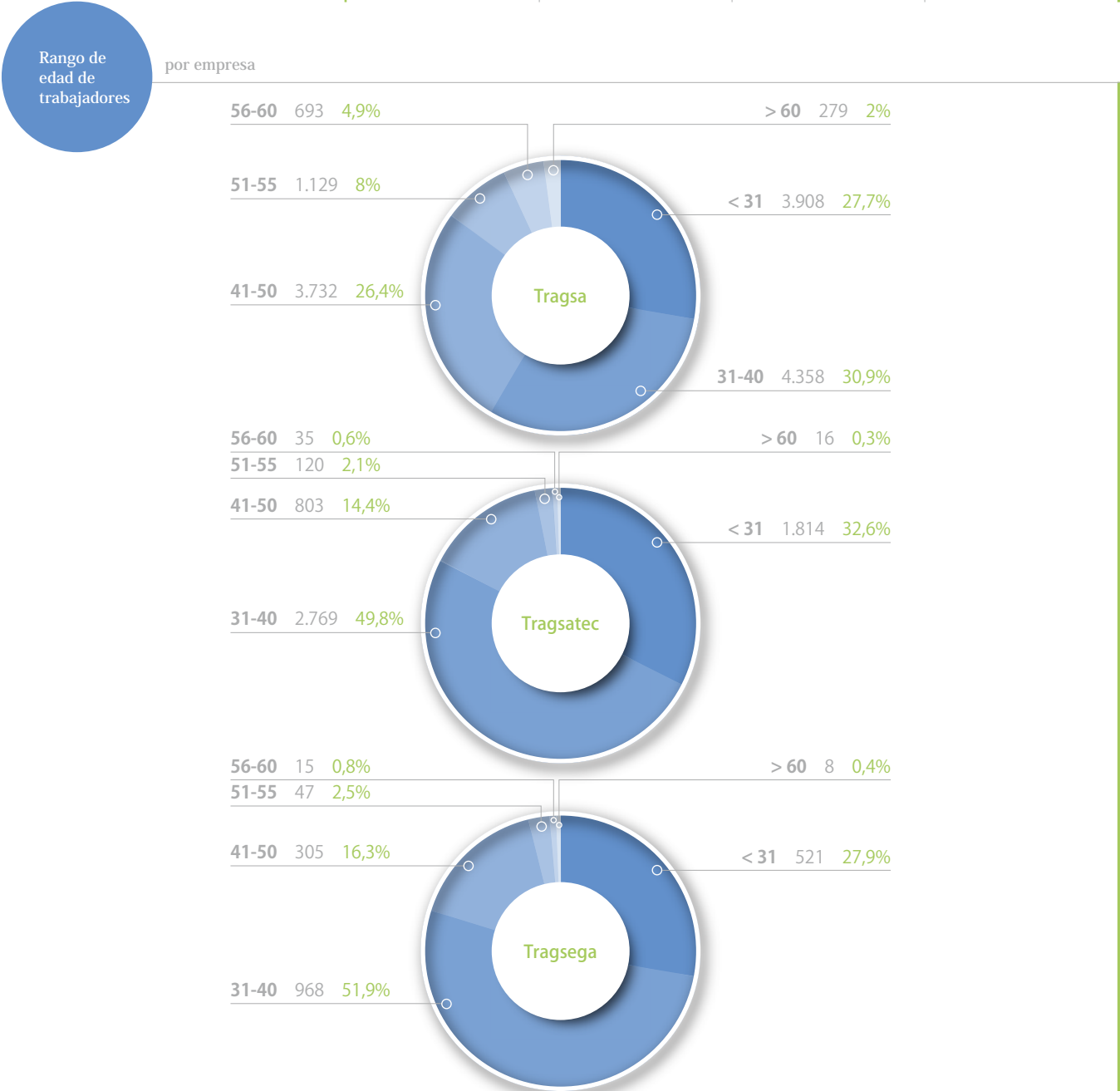


Grupo Tragsa

CC.AA	
Andalucía	3.637
Aragón	401
Principado de Asturias	613
Islas Baleares	552
Canarias	1.627
Cantabria	336
Castilla - La Mancha	2.006
Castilla y León	2.191
Cataluña	178
Extremadura	1.733
Galicia	1.805
La Rioja	83
Comunidad de Madrid	3.981
Región de Murcia	591
Comunidad Foral de Navarra	50
País Vasco	85
Comunidad Valenciana	1.651

Nº de trabajadores por grupo de edad

Rango de edad	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
< 31	3.908	1.814	521	6.243
31-40	4.358	2.769	968	8.095
41-50	3.732	803	305	4.840
51-55	1.129	120	47	1.296
56-60	693	35	15	743
> 60	279	16	8	303



Tasa de rotación

	Total Bajas*	Empleo medio	% Rotación Empresa	El porcentaje de rotación del Grupo en 2009 ha sido del 7,04%
Tragsa	1.095	14.679	7,46%	
Tragsatec	350	5.612	6,24%	
Tragsega	139	2.222	6,26%	

Tasa de rotación por sexo- CCAA

Grupo Tragsa

CC.AA	Femenino			Masculino		
	Bajas	Empleo Medio	% Rotacion	Bajas	Empleo Medio	% Rotacion
Andalucía	38	760	5,00%	107	2540	4,21%
Aragón	6	123	4,88%	18	305	5,90%
Principado de Asturias	10	171	5,85%	35	455	7,69%
Islas Baleares	13	119	10,92%	21	436	4,82%
Canarias	23	258	8,91%	132	1261	10,47%
Cantabria	5	100	5,00%	8	234	3,42%
Castilla - La Mancha	52	503	10,34%	160	1712	9,35%
Castilla y León	37	595	6,22%	243	1986	12,24%
Cataluña	8	40	20,00%	19	111	17,12%
Extremadura	17	411	4,14%	92	1300	7,08%
Galicia	73	780	9,36%	116	1507	7,70%
La Rioja	6	31	19,35%	14	106	13,21%
Comunidad de Madrid	110	1941	5,67%	110	2048	5,37%
Región de Murcia	14	183	7,65%	17	557	3,05%
Comunidad Foral de Navarra	0	14	0,00%	1	34	2,94%
País Vasco	0	14	0,00%	11	61	18,03%
Comunidad Valenciana	15	397	3,78%	53	1420	3,73%
	427	6440	6,63%	1.157	16.073	7,20%

Selección y reclutamiento

Durante el ejercicio 2009, se ha proseguido con la modernización de la gestión de los RR.HH con la finalidad de avanzar en los objetivos marcados de transparencia, eficiencia, sistematización, de los procesos de selección, formación y gestión, desarrollando e implantando nuevos módulos de gestión del ERP (Enterprise Resource Planning) de Recursos Humanos PeopleSoft, en las tres empresas y para todo el territorio nacional. A lo largo de año 2010 se finalizará su desarrollo e implementación pudiendo contar con el nuevo sistema para el año 2011.

Uno de estos módulos informáticos ayudará a avanzar en la transparencia informativa, a través del desarrollo del sistema de publicación de ofertas de empleo, de forma que, en el primer trimestre de 2010, las ofertas de empleo que se generen se publicarán en la web corporativa y en la intranet.

Por otro lado, se está trabajando en la mejora de la definición de los criterios de selección y reclutamiento, objetivo establecido para el ejercicio 2010.

Aunque no existe actualmente como tal, una política de preferencia en la contratación de residentes locales, la mayoría de los contratados pertenecen a las Comunidades Autónomas donde se realizan las actuaciones más significativas.



Iniciativas relacionadas con el empleo

Por otro lado, hay que señalar que el año 2009, ha supuesto una continuación en la ejecución de las medidas contempladas en el plan de acción en selección de personas, si bien adaptadas al cambio de tendencia en el mercado laboral.

Por este motivo, acciones como la firma de nuevos convenios de cooperación educativa, presencia en foros de empleo y la incorporación de becarios y estudiantes en prácticas se han mantenido. Estas acciones han supuesto, en términos globales, un incremento en convenios firmados de un 32% frente a 2008 y, en el caso de becarios

universitarios, un incremento superior al 40%. Por otro lado, y en relación a nuestra presencia en foros o ferias de empleo, se ha incrementado la participación en foros virtuales cada vez más utilizados por los estudiantes.

A continuación destacamos las siguientes acciones realizadas:

- Presencia del Grupo en foros de empleo en todo el territorio nacional, donde se recibieron más de 7.000 currículum, reforzando la visibilidad del Grupo Tragsa en aquellas Comunidades Autónomas donde es necesario realizar selección de personas con mayor frecuencia.

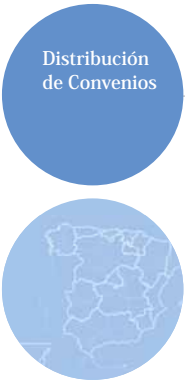
Foros en los que ha participado el Grupo Tragsa 2009



Foro	Provincia	Entidad /Universidad/ Participante
FP Madrid 2009	Madrid	Consejería de Empleo y Mujer CAM
VII Foro Empleo AlcaláJob	Madrid	Universidad Alcalá de Henares
IX Feria Internacional de Empleo Universitario	Granada	Universidad de Granada
SATALEC 2009	Madrid	Esc. Ing. Tec. Telecomunicación
Universidad de Burgos	Burgos	Universidad de Burgos
Foro Empleo UPV Politécnica Valencia	Valencia	Universidad Politécnica Valencia
Virtual Universidad Politécnica Madrid	Virtual	Universidad Politécnica Madrid
Civilfor 2008	Madrid	Escuela Obras Públicas
III Foro conjunto de las tres Universidades	Madrid	Universidad Politécnica, Universidad Complutense y UNED
Foroempleo 2008 Universidad Carlos III	Madrid	Universidad Carlos III
IV Foro UCLMempleo (Albacete)	Albacete	Universidad Castilla - La Mancha
Foro Universidad León	León	Universidad León
V Feria de Empleo de la Universidad de Córdoba	Córdoba	Universidad Córdoba
II Feria de Empleo discapacidad	Madrid	Consejería de Empleo y Mujer CAM
Univertia	Virtual	Univertia
Universidad De Burgos	Virtual	Universidad de Burgos
Universidad Pablo de Olavide y Universidad de Sevilla	Virtual	Universidad Sevilla

- Mantenimiento de convenios de cooperación educativa con más de 280 Instituciones, entre universidades, centros de educación secundaria

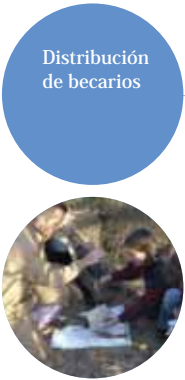
y fundaciones, fruto de lo cual el Grupo Tragsa acogió a 363 becarios y alumnos en prácticas.



Distribución de Convenios

firmados por Comunidades Autónomas y tipo de Centro educativo 2009

CC.AA	Universidades	Institutos	Otros	Total
Andalucía	13	31	11	55
Aragón	2	8	1	11
Principado de Asturias	0	4	3	7
Cantabria	2	4	0	6
Castilla - La Mancha	2	10	5	17
Castilla y León	12	13	4	29
Cataluña	1	4	0	5
Extremadura	1	8	2	11
Galicia	4	12	0	16
Canarias	0	7	0	7
Islas Baleares	0	0	0	0
La Rioja	0	2	0	2
Comunidad de Madrid	35	36	20	91
Región de Murcia	3	3	0	6
País Vasco	0	1	0	1
Comunidad Valenciana	7	9	2	18
Total	82	152	48	282



Distribución de becarios

por Comunidades Autónomas y tipo de Centro educativo 2009

CC.AA	Universidades	IES	Otros	Total
Andalucía	8	18	9	35
Aragón	0	10	0	10
Principado de Asturias	0	3	8	11
Cantabria	0	3	0	3
Castilla - La Mancha	2	6	17	25
Castilla y León	12	15	5	32
Cataluña	0	2	0	2
Extremadura	2	10	3	15
Galicia	3	12	4	19
Canarias	1	7	0	8
Islas Baleares	0	0	0	0
La Rioja	0	1	0	1
Comunidad de Madrid	55	20	84	159
Región de Murcia	0	3	0	3
Comunidad Foral de Navarra	0	0	1	1
País Vasco	0	0	1	1
Comunidad Valenciana	8	26	4	38
Total	91	136	136	363

- La iniciativa “**Tráete un amigo**” comenzó en 2008 con el objetivo de aumentar las fuentes de reclutamiento de candidatos para perfiles informáticos complejos en su captación, de modo que los empleados recomendaran al Grupo como empresa para trabajar y aportaran candidatos de estos perfiles.

En el año 2009 ha sido necesario reclutar nuevos profesionales para cubrir más de 2.500 posiciones, para lo que se han valorado casi 6.000 candidatos de cerca de 100 titulaciones diferentes, de los que un 51% han sido mujeres y 49 % hombres.

Así nuestros principales datos de la actividad de selección son:

Esta actuación se mantuvo, prácticamente, durante todo el ejercicio 2009 hasta noviembre, fecha prevista para su finalización.



Delegaciones	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total
Andalucía	27	215	14	256
Aragón	12	10	0	22
Principado de Asturias	14	25	33	72
Islas Baleares	12	14	6	32
Canarias	51	9	1	61
Cataluña	21	0	0	21
Castilla y León	64	24	10	98
Castilla - La Mancha	11	60	21	92
Cantabria	23	11	2	36
Extremadura	26	40	55	121
Galicia	30	100	97	227
Comunidad de Madrid	18	10	1	29
Región de Murcia	26	20	1	47
Comunidad Foral de Navarra	4	1	13	18
País Vasco	8	0	0	8
La Rioja	6	1	2	9
Comunidad Valenciana	378	46	2	426
Total Delegaciones	731	586	258	1575
Sede (Direc. Técnicas)	59	576	117	752
Total	790	1.162	375	2.327
Dir. Corporativas				
Adm/Finanzas	7	0	0	7
Asuntos Jurídicos	1	0	0	1
Control de gestión	2	0	0	2
Calidad e innovación	12	0	0	12
Recursos Humanos	0	0	0	0
Secretaría General	3	0	0	3
Relaciones Institucionales	14	0	0	14
Sistemas de Información	5	142	55	202
Total	44	142	55	241
Total general	834	1304	430	2.568

Desarrollo Profesional: Formación

El Grupo es consciente que cualquier mejora en este aspecto tiene grandes repercusiones en la mejora de la calidad del empleo para el trabajador, ya que contribuye a mejorar su desarrollo profesional, y por ello se está trabajando en redefinir las bases del proceso de formación del Grupo, así como del Plan de Desarrollo Profesional. Actualmente, el Grupo Tragsa está trabajando para llegar a acuerdos que permitan ayudar y formar a determinados sectores de su plantilla para el cambio a su segunda actividad. A lo largo de 2009 no han existido actuaciones significativas en este aspecto, pero están previstas a corto plazo.

Destaca en este ejercicio la formación realizada en tecnología, prevención y extinción de incendios

forestales y prevención de riesgos laborales como áreas temáticas más importantes y de mayor crecimiento con respecto al año anterior.

El año 2009 finaliza con 4.111 cursos, en los que han participado 28.688 asistentes, con un total de 436.854 horas de formación. La inversión total de formación, incluyendo los costes salariales de alumnos, ha supuesto más de nueve millones de euros, con una bonificación total de más de un millón de euros a través de la Fundación Tripartita para la Formación en el empleo.

Principales magnitudes de la actividad formativa en el ejercicio 2009:

Inversión en formación en 2009

Tragsa	6,4	(Millones de euros)
Tragsatec	2,1	
Tragsega	1,2	
Total Grupo Tragsa	9,7	

Subvención de la formación en 2009: Fundación Tripartita

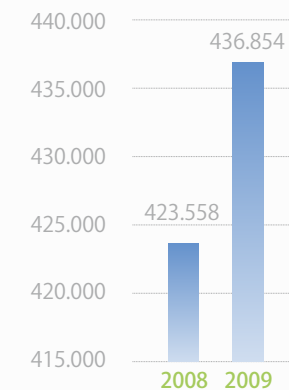
Tragsa	752.000	(Miles de euros)
Tragsatec	193.600	
Tragsega	90.900	
Total Grupo Tragsa	1.036.500	



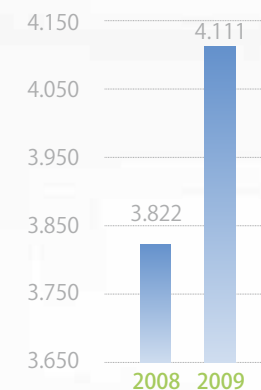
Incremento de más de un 3% en horas de Formación en el Grupo Tragsa

Desarrollo Profesional: Formación

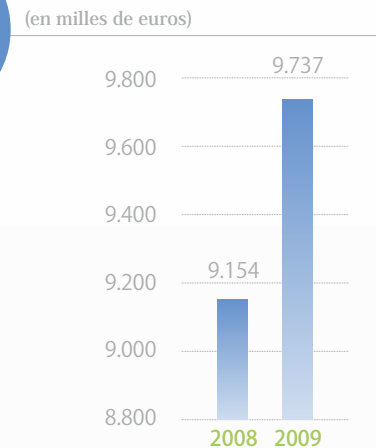
Total horas de formación



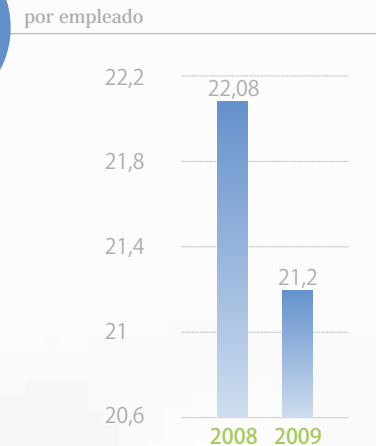
Nº cursos



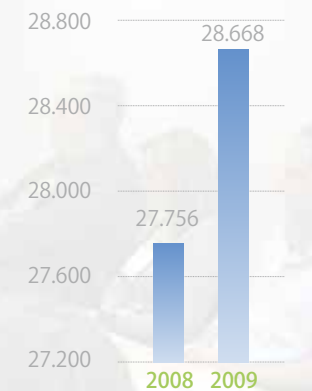
Inversión en formación

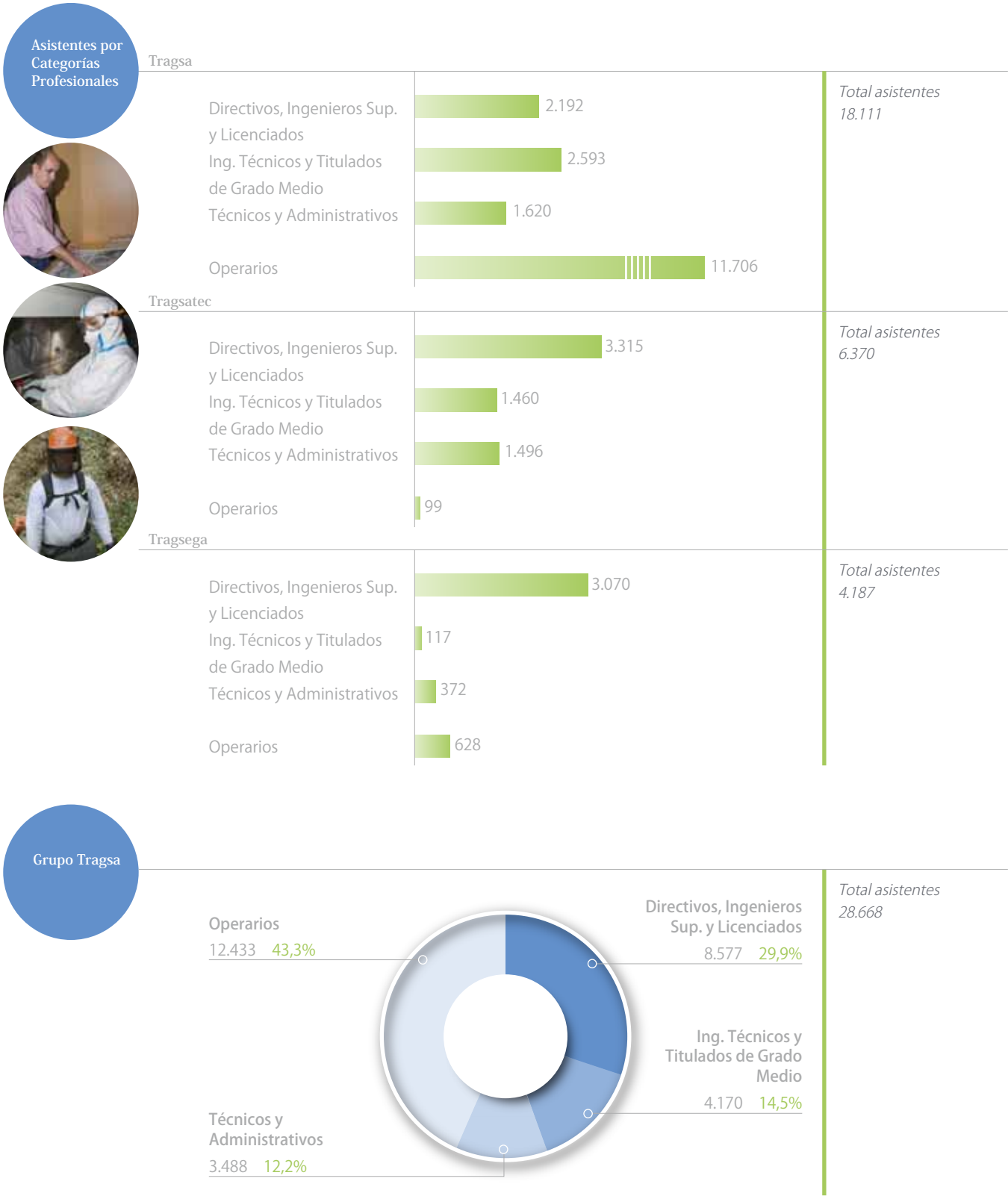


Horas de formación



Nº asistentes





Horas de formación por Categorías Profesionales

Categorías profesionales	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
Directivos, Ingenieros Sup. y Licenciados	44.626	51.271	36.353	132.250
Ing. Técnicos y Titulados de Grado Medio	46.213	20.716	1.837	68.766
Técnicos y Administrativos	23.852	16.155	4.378	44.385
Operarios	181.895	2.945	6.614	191.454
Total horas de formación	296.586	91.087	49.181	436.854

Promedio horas empleado

Concepto	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
Horas-alumno totales	296.586	91.086	49.180	436.854
Empleo medio (*)	13.356	5.073	2.173	20.602
Horas/Empleado	22,21	17,96	22,63	21,20

Temática de los cursos impartidos

Temática	Tragsa		Tragsatec		Tragsega		Grupo Tragsa	
	Alumnos	Horas	Alumnos	Horas	Alumnos	Horas	Alumnos	Horas
Dirección	6	96	6	120	5	286	17	502
Gestión	405	7.544	343	5.146	202	2978	950	15.668
Tecnología	1.243	27.070	1.684	31.442	1515	16837	4.442	75.349
Administración	544	13.883	429	9.161	99	2380	1.072	25.424
Informática	945	10.638	2.245	25.435	395	5486	3.585	41.559
Maquinaria	582	7.329	3	56	0	0	585	7.385
Incendios	2.293	69.613	0	0	0	0	2.293	69.613
PRL	10.559	143.544	974	10.714	1744	18928	13.277	173.186
Idiomas	190	7.770	134	4.831	35	931	359	13.532
Calidad	1.344	9.099	552	4.182	192	1355	2.088	14.636
Total	18.111	296.586	6.370	91.087	4.187	49.181	28.668	436.854

(*) El dato de empleo medio utilizado corresponde al ejercicio 2008

21,20 horas formación/empleado

Diálogo Social

Las actuaciones más relevantes y los acuerdos de mayor trascendencia alcanzados durante el año 2009 en el Grupo Tragsa son los que a continuación se detallan:

Tragsa

I. Convenio colectivo de Tragsa.

En el mes de julio de 2009 se inician las reuniones de la Comisión Negociadora de XVII Convenio colectivo.

II. Convenio colectivo de Vigilancia, Prevención y Extinción de Incendios Forestales de la Región de Murcia.

En el mes de febrero se procedió a la constitución de la Comisión Negociadora de II Convenio colectivo Vigilancia, Prevención y Extinción de Incendios Forestales de la Región de Murcia que, a la vista de la proximidad de la encomienda del servicio a un tercero, tan sólo se procedió a aprobar una subida a cuenta del incremento que finalmente se pactase en el Convenio, con el fin de no perjudicar los intereses de los trabajadores afectados.

III. Servicio de Brigadas Rurales de Emergencia.

Igualmente, en el mes de diciembre, la Comisión de Interpretación y Vigilancia del Convenio Tragsa alcanzó un acuerdo para la interpretación del artículo 88 del citado Convenio (plus de antigüedad) y un compromiso, por parte de la dirección de la empresa de estudiar la aplicación de esa misma interpretación al artículo 22 (pluses de polyvalencia y especial cualificación).



Relación de Convenios Colectivos aplicables al personal de Tragsa, y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2009.

Tragsa

Convenio colectivo	Empleo medio 2009	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo Empresa de Transformación Agraria S.A	10.023,93	68,29%
Convenio colectivo provincial de trabajo del campo de la provincia de Albacete	33,91	0,23%
Convenio colectivo provincial en el campo de Almería	10,05	0,07%
Convenio colectivo provincial agropecuario de Burgos	68,53	0,47%
Convenio colectivo del campo para la provincia de Cádiz	18,79	0,13%
Convenio colectivo regional del campo Canarias	445,23	3,03%
Convenio colectivo de trabajo para el sector de actividades forestales de la comunidad de Castilla y León	1.093,73	7,45%
Convenio colectivo para el sector agrario de la provincia de Ciudad Real	338,32	2,30%
Convenio colectivo provincial del sector del campo de Córdoba	17,00	0,12%
Convenio colectivo provincial del sector agropecuario-Campo de Cuenca	86,05	0,59%
Convenio colectivo del campo de la Comunidad de Extremadura	442,43	3,01%
Convenio colectivo de trabajo para el sector del campo de la provincia de Granada	13,53	0,09%
Convenio colectivo agropecuario de la provincia de Guadalajara	46,42	0,32%
Convenio colectivo sindical del campo de la provincia de Huelva	152,29	1,04%
Convenio colectivo agrícola de Huesca y su provincia	1,21	0,01%
Convenio colectivo de trabajo para las actividades agropecuarias en la provincia de Jaén	56,21	0,38%
Convenio colectivo de trabajo para la actividad agropecuaria de la Comunidad Autónoma de La Rioja	63,14	0,43%
Convenio de actividades agropecuarias de la provincia de Málaga	8,49	0,06%
Convenio colectivo agrario para la provincia de Segovia	2,43	0,02%
Convenio colectivo del sector agropecuario de la provincia de Teruel	0,50	0,00%
Convenio colectivo del campo para la provincia de Toledo	47,96	0,33%
Convenio colectivo del sector de actividades agropecuarias de Zaragoza	34,59	0,24%
Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	0,30	0,00%
V Convenio colectivo servicio de brigadas rurales de emergencia, servicio de vigilancia, mantenimiento y conservación en la Reserva Natural de las Islas Columbretes y servicio de mantenimiento y protección en La Reserva Marina de Tabarca. Comunidad Valenciana	634,99	4,33%
Convenio colectivo para el personal de las empresas adjudicatarias de los servicios de prevención y extinción de incendios forestales de la Comunidad Autónoma de Castilla - La Mancha	444,91	3,03%
Convenio colectivo para los trabajadores que participan en la prevención y extinción de los incendios forestales en Andalucía y en actividades complementarias de la empresa de gestión mediambiental, S.A, durante los ejercicios 2007/2011	90,09	0,61%
Convenio colectivo único da Xunta de Galicia ós traballadores contratados eventualmente para obra ou servicio determinado do plan INFOGA	53,78	0,37%
Convenio prevención y extinción de incendios Madrid	30,84	0,21%
I Convenio del servicio de vigilancia, prevención y extinción de incendios forestales de la región de Murcia	151,04	1,03%
Convenio colectivo VAERSA (personal empresa VAERSA)	8,81	0,06%
Convenio colectivo provincial de derivados del cemento de León (PTP)	44,79	0,31%
Convenio colectivo estatal de jardinería	9,81	0,07%
Convenio colectivo de la empresa Castellano-Manchega de Limpiezas, S.L.	13,53	0,09%
Convenio colectivo del personal que presta su servicio en la planta de tratamiento de residuos sólidos urbanos de Albacete (CADAGUA)	24,12	0,16%
Convenio colectivo Estatal para la empresas dedicadas a la producción de plantas vivas por cualquier procedimiento y su venta (VIVEROS)	20,88	0,14%
Convenio colectivo SOGAMA (C.C. de centro de trabajo das empresas que prestan servicios nos centros do complexo medioambiental de Cerceda como subcontratistas da Sociedades Galega de Medio Ambiente) Galicia	27,62	0,19%
Colectivos sin convenio específico de aplicación		
- Estatuto de las trabajadores	94,07	0,64%
- País Vasco	24,26	0,17%
Total general	14.679	100,00%

Tragsatec

Por lo que se refiere a Tragsatec, las actuaciones más relevantes en materia de relaciones laborales se han centrado en:

- I. Aplicación y seguimiento de los compromisos alcanzados en el acta acuerdo/2007 de 8 de mayo, para este año 2009 en cuanto a reducción de la jornada laboral anual, así como permisos y licencias.
- II. El 9 de diciembre y como consecuencia de los compromisos adquiridos por la empresa saliente (EGMASA) con el personal adscrito al servicio

GREA en el que Tragsatec hubo de subrogarse, se constituyó la Mesa Negociadora del Acuerdo sobre relaciones laborales del colectivo adscrito al servicio GREA.

- III. Por último, se ha continuado con la aplicación de los acuerdos existentes hasta la fecha y en particular del acuerdo para la estabilidad en el empleo (2008/2012)

Relación de Convenios Colectivos aplicables al personal de Tragsatec, y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2009.

Tragsatec

Convenio colectivo	Empleo medio 2009	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	5.408,75	96,38%
Convenio colectivo para los trabajadores que participen en la prevención y extinción de incendios forestales en Andalucía y en actividades complementarias de la empresa de Gestión Mediambiental S.L, durante los ejercicios 2007/2011	0,93	0,02%
Convenio colectivo Estatal de jardinería	1,36	0,02%
Convenio colectivo entre EGMASA y personal de estructura corporativa	14,47	0,26%
Colectivos sin convenio específico de aplicación - Estatuto de las trabajadoras	186,48	3,32%
Total general	5.612	100,00%



Tragsega

Como quiera que la mayor parte de los compromisos alcanzados con la firma del acuerdo marco Tragsega (2 de diciembre 2008) han entrado en vigor en

2009, en este año no se ha procedido a la apertura de nuevos procesos negociadores, procediéndose a la aplicación y seguimiento de los mismos.

Relación de Convenios Colectivos aplicables al personal de Tragsega, y su distribución de acuerdo al empleo medio del año 2009.

Tragsega

Convenio colectivo	Empleo medio 2009	% sobre el empleo medio
Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos	2.222,06	100,00%
Total general	2.222	100,00%



El período de preaviso para cualquier cambio organizativo (artículos 40 y 41 del Estatuto de los Trabajadores) es de 30 días naturales.

Representación sindical

Representación sindical	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total en el Grupo	% en el Grupo
U.G.T	248	20	48	316	45,40%
CC.OO	185	85	16	286	41,09%
CSI-CSIF	23	4	19	46	6,61%
SPBE	2			2	0,29%
CGT	20			20	2,87%
CIG	3		9	12	1,72%
U.S.O	4			4	0,57%
USIPA			2	2	0,29%
INDEP	7	1		8	1,15%

El salario base para cada categoría profesional es el mismo para hombres y mujeres y supera el salario mínimo interprofesional.

Discapacidad, igualdad, y conciliación

Los retos no se miden por la dificultad para resolverlos sino por la capacidad de superarlos. En este sentido, la tipología de nuestras actuaciones, la diversidad de perfiles, la variedad de puestos de trabajo, los diferentes rangos de edades, etc. deben presentarse, para el Grupo Tragsa, como retos para la mejora de la calidad del empleo en materia de igualdad, diversidad y conciliación.

Discapacidad

Uno de los objetivos que la Dirección del Grupo Tragsa considera clave en su política de Recursos Humanos es lograr el cumplimiento de la Ley de Integración Social de Personas con Minusvalía sin acudir a medidas alternativas. En este sentido, se han seguido llevando a cabo una serie de acciones que han arrojado un incremento paulatino de la contratación de personas con discapacidad en el conjunto de las empresas del Grupo. Entre estas acciones, destaca el contacto permanente con más de 50 entidades entre cuyos fines se encuentra la integración de este colectivo; así como la participación en la III Feria de Empleo dirigida a personas con discapacidad.

Se ha trabajado especialmente con entidades como FSC Inserta, Fundación Manpower, Cocemfe, SEXPE-FEDAPAS, Fundación Adecco, Fundación Randstad, Asociación de Sordos de Madrid, Famma, Espina bífida e Hidrocefalia o Anfas. Fundación PAIDEIA.

Se mantienen firmados Convenios con FSC Inserta, SIFA, FAMMA, Fundación Erquete, Fundación Prodis, Alecrín, O ´ Belén, Cocemfe, Asociación REDE, Asoc. Plat. Polo Empleo, Feafes Galicia, Fedapas y Fundación Moa. Además de todos ellos, se han avanzado las conversaciones para llevar a cabo la firma de convenios de mutuo apoyo con fundaciones como Down Galicia, COGAMI o Fundación Síndrome de Down de Madrid.

Así pues, y como resultado de este conjunto de gestiones, durante todo el año 2009, el Grupo Tragsa ha solicitado a las mencionadas asociaciones, personas con discapacidad para cubrir puestos de perfiles como peones, auxiliares, técnicos de obra, vigilantes de incendios, ordenanzas, recepcionistas y grabadores de datos, así como grabadores fotointérpretes, ingenieros, titulados medios y superiores, arquitectos y personal administrativo; habiendo recibido un ratio aproximado de dos candidaturas por puesto vacante. El empleo medio de personas con esta situación se ha incrementado en 2009 frente a 2008, pasando de 142 personas a 158.

Con el fin de lograr los objetivos comprometidos en los diversos convenios firmados en esta materia, nuestro Grupo ha participado en proyectos de relevancia junto con FSC Inserta como el "Proyecto Áltera", consistente en el análisis de determinados puestos de trabajo y de las habilidades adaptativas y competencias necesarias por parte de las personas con discapacidad para la ejecución de dichos trabajos, intentando su aprovechamiento como ventaja competitiva tanto para el candidato discapacitado como para la empresa.



Igualdad

Nuestro compromiso con la igualdad aparece expresado tanto en la política de sostenibilidad como en la definición de nuestros valores.

El avance de este compromiso se ve reforzado por la aplicación de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo de implantación del plan de igualdad. En este sentido, su implantación supone la realización de una serie de acciones positivas para promover la igualdad real y efectiva entre los hombres y mujeres del Grupo en

materia de empleo, formación, retribución y comunicación.

De hecho ya hay implantadas algunas medidas, como es el caso del modelo retributivo en el que no existen diferencias en el salario base entre hombre y mujeres por categorías profesionales.

A continuación se exponen los principales datos referentes a la representación de la mujer en el Grupo, desglosados por empresa.



La plantilla de Tragsa a diciembre de 2009 se sitúa en los 14.099 trabajadores de los cuales 1.999 son mujeres. La especialidad del sector de actividad al que pertenece la matriz del Grupo, hace que se caracterice, principalmente, por ser

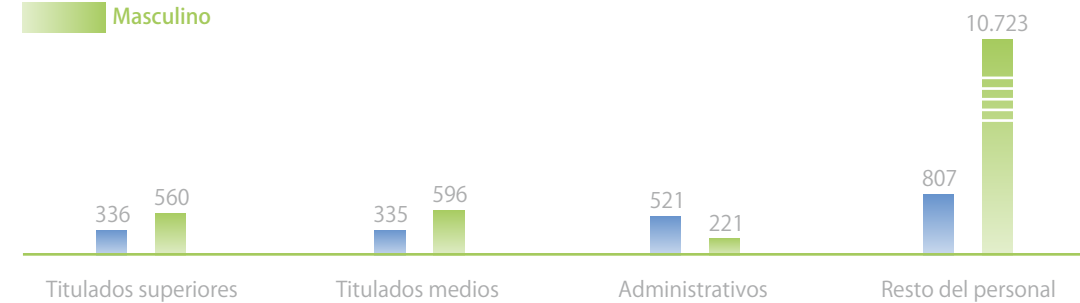
un sector tradicionalmente masculino (construcción, prevención y extinción de incendios forestales, actividades de campo...), lo que implica una mayor dificultad para la incorporación de las mujeres en estos sectores.

Tragsa

Nº de trabajadores por sexo y categoría profesional

Categoría profesional	Femenino	Masculino	Total
Titulados superiores	336	560	896
Titulados medios	335	596	931
Administrativos	521	221	742
Resto del personal	807	10.723	11.530

Femenino
Masculino



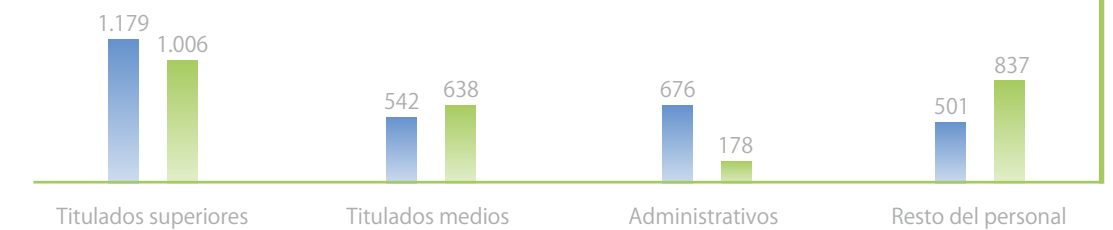
Por otra parte, Tragsatec está integrada por 5.557 trabajadores, de los cuales 2.898 son mujeres, lo que representa un porcentaje del 52,15%

Tragsatec

Nº de trabajadores por sexo y categoría profesional

Categoría profesional	Femenino	Masculino	Total
Titulados superiores	1.179	1.006	2.185
Titulados medios	542	638	1.180
Administrativos	676	178	854
Resto del personal	501	837	1.338

Femenino
Masculino

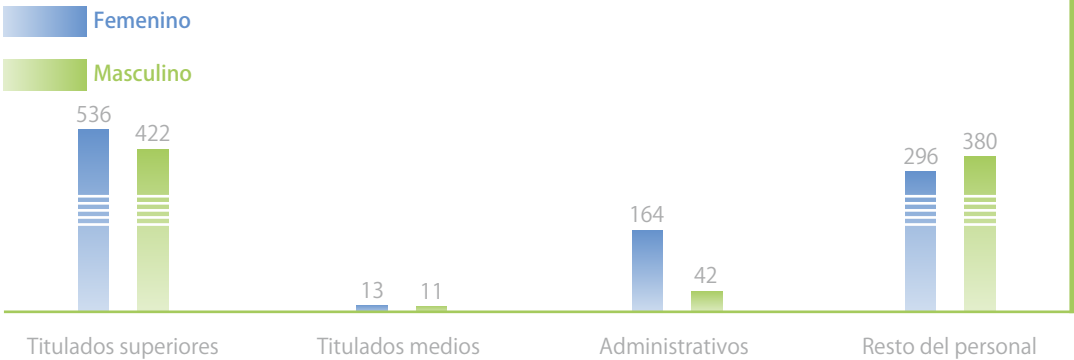


En Tragsesa el 54,13% de la plantilla corresponde a mujeres sobre un total de 1.864 trabajadores.

Tragsesa

Nº de trabajadores por sexo y categoría profesional

Categoría profesional	Femenino	Masculino	Total
Titulados superiores	536	422	958
Titulados medios	13	11	24
Administrativos	164	42	206
Resto del personal	296	380	676



Grupo Tragsa

Nº de trabajadores por sexo y CC.AA.

CC.AA	Femenino	Masculino	Total
Andalucía	755	2.882	3.637
Aragón	114	287	401
Principado de Asturias	168	445	613
Islas Baleares	112	440	552
Canarias	243	1.384	1.627
Cantabria	93	243	336
Castilla - La Mancha	452	1.554	2.006
Castilla y León	519	1.672	2.191
Cataluña	39	139	178
Extremadura	297	1.436	1.733
Galicia	555	1.250	1.805
La Rioja	25	58	83
Comunidad de Madrid	1.946	2.035	3.981
Región de Murcia	176	415	591
Comunidad Foral de Navarra	14	36	50
País Vasco	18	67	85
Comunidad Valenciana	380	1.271	1.651

Representación de la mujer

en los Departamentos Superiores de Gestión y Gobierno Corporativo en 2009

	Tragsa	Tragsatec	Tragsesa
% Mujeres en puestos directivos *	18,03%	29,09%	34,38%
% Mujeres en los Consejos de Administración **	29,17%	33,33%	50,00%

(*) Personal de Organigrama
(**) Consejo Diciembre 2009

Conciliación

Conscientes del trabajo que aún queda por hacer, desde el Grupo Tragsa se han promovido determinadas medidas que ayuden a facilitar la conciliación de la vida familiar y profesional, a través de:

Permisos y licencias ampliadas

Detallamos aquellos motivos de licencia y permisos establecidos más allá de lo determinado por ley

Motivo de la licencia	Permiso en convenio Tragsa, acuerdos Tragsatec y Tragsega	Permisos Estatutos de los Trabajadores
Fallecimiento padres, abuelos, hijos, nietos, cónyuges, hermanos, suegros	Tres días laborables, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
Fallecimiento nueras, yernos, cuñados y abuelos políticos	Tres días laborables, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
Fallecimiento de tíos y sobrinos	Un día laborable, ampliable a dos si hay desplazamiento	No contempla este permiso
Enfermedad grave: padres, abuelos, hijos, nietos, cónyuges, hermanos, suegros	Tres días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento
Alumbramiento de esposa	Tres días naturales, ampliables a seis si hay desplazamiento	Dos días naturales, ampliables a cuatro si hay desplazamiento
Matrimonio trabajador/a	Veinte días naturales	Quince días naturales
Matrimonio hijos, hermanos, cuñados y padres	Un día natural ampliable a dos en caso de desplazamiento	No contempla este permiso
Traslado de domicilio	Dos días laborables	Un día
Maternidad, adopción y lactancia	<div>- En sustitución del permiso por lactancia, la trabajadora podrá optar por la acumulación del permiso 14 jornadas completas de libranza</div> <div>- El convenio Tragsa y para el personal de Tragsatec la reducción de la jornada diaria por lactancia es de una hora</div> <div>- El personal de Tragsega que opte por la acumulación de la lactancia, y hasta que el menor cumpla los seis meses, tendrá derecho, además, a ausentarse de su puesto de trabajo una hora, que podrá dividir en dos fracciones, o podrá reducir su jornada en ½ hora al principio o final de la misma</div>	<div>El permiso por lactancia se puede disfrutar de una de las siguientes maneras:</div> <div>- Ausencia del puesto de trabajo durante una hora, que podrá dividirse en dos fracciones</div> <div>- Reducción de ½ hora de la jornada diaria de trabajo, al principio o final de la misma</div> <div>- Acumulación permiso de lactancia en jornadas completas, conforme convenio colectivo o acuerdo con el empresario</div>
Permiso exámenes parciales o finales u obtención de un título académico	Permiso retribuido hasta un máximo de diez días	Permiso no retribuido
Renovación del permiso de conducir para el personal que conduzca al servicio de la empresa	Un día	No contempla este permiso

Permisos individuales de formación concedidos distribuidos por Empresa

Empresa	Permisos Individuales de formación concedidos	Nº Personas	Horas concedidas
Tragsa	18	16	612
Tragsega	3	3	142
Tragsatec	100	87	4.920
Total general	121	106	5.674

Jornada laboral

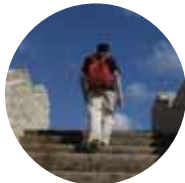
Como resultado de la negociación colectiva, en el ejercicio 2009 se han producido distintas mejoras sociales para los trabajadores de las empresas del Grupo, resultando las más significativas las siguientes:

- **Tragsa:**
 - Reducción jornada laboral anual de tres horas, quedando fijada en 1712 horas.

- **Tragsatec:**
 - Reducción de jornada laboral anual en ocho horas, quedando fijada en 1740 horas.
 - Un día más de libre disposición (total tres anuales).
 - Aplicación de todos los permisos y licencias establecidos en el Convenio de Tragsa.

- **Tragsega:**
 - Reducción jornada laboral anual en ocho horas, quedando fijada en 1740.
 - Un día más de libre disposición (total tres anuales).





Beneficios sociales

Dentro del Grupo Tragsa no existen beneficios sociales de carácter general para todos los trabajadores.

Tampoco existe diferenciación entre los trabajadores de jornada completa y parcial, salvo los tickets de comida en el caso de las filiales.

• **Becas para huérfanos de empleados** fallecidos o afectados de incapacidad absoluta o gran invalidez por accidente de trabajo, enfermedad común o accidente no laboral.
En el ejercicio 2009 (curso 2009-2010) se han concedido 13 becas para huérfanos de empleados fallecidos por accidente laboral y enfermedad común, ocho de las cuales son becas para estudios primarios y secundarios (Tipo A), por un importe de 1.976 euros para cada beneficiario. Las cinco restantes han sido concedidas para estudios universitarios o FP (Tipo B), por una cuantía de 2.468 euros (importe igualmente entregado a cada beneficiario).

• **Fondo de asistencia social.**
En este año 2009, el personal indefinido de Convenio Tragsa, Tragsatec y Tragsega ha tenido la posibilidad de participar en el FAS (Fondo de Asistencia Social), para el cual la empresa ha realizado aportaciones de 459.170 euros para Tragsa, 242.590 euros para Tragsatec y 116.256 euros para Tragsega.

• **Préstamos para la adquisición, reparación o mejora de la vivienda.**

Así mismo, el personal indefinido de las tres empresas del Grupo ha tenido la posibilidad de optar a los préstamos del FAV (Fondo de Ayuda a la Vivienda), para adquisición, reparación o mejora de la vivienda habitual. La aportación de la empresa a este Fondo en el año 2009 en Tragsa y Tragsatec ha sido de 62.018 euros y en Tragsega de 64.108 euros. A fecha de hoy las diferentes convocatorias no han sido adjudicadas definitivamente por lo que no puede determinarse el número exacto de beneficiarios. No obstante, en las reuniones mantenidas por las diferentes Comisiones del FAV de cada una de las empresas se determinó que se distribuirían los préstamos de la siguiente forma:

- Tragsa, 330.000 euros, de los que, en principio y salvo acuerdo posterior, 240.000 euros irán destinados a adquisición y 90.000 euros para reparación y mejora de vivienda.
- Tragsatec, 124.037 euros y Tragsega 62.018 euros. El reparto de estas cantidades se adecuará a las solicitudes recibidas.

• **Ticket-comedor**
Los empleados del Grupo Tragsa han continuado beneficiándose de los ticket comedor durante el ejercicio 2009, ascendiendo su coste a más de cuatro millones de euros.

• **Premio de permanencia Tragsa**
Se beneficiaron 80 personas, de las cuales 67 optaron por el abono de una paga extraordinaria y 13 por el disfrute de 11 días de vacaciones.

• Por otro lado, en el ejercicio 2009 se ha constituido la **Comisión para el Estudio de la Implantación de un Plan de Pensiones para los Trabajadores** adscritos al Convenio colectivo Tragsa.

Comunicación y participación



Reforzar la comunicación con los empleados y fomentar su participación como medio de integración en la empresa y mejora del rendimiento, es uno de los objetivos para el Grupo. En este sentido, se han realizado las siguientes actividades:

Reuniones y visitas de la Presidenta

Con la finalidad de trasladar a los empleados sus objetivos y recoger de ellos, de forma directa, sus preocupaciones, inquietudes y demandas, etc. la Presidenta del Grupo Tragsa ha mantenido reuniones con las diferentes direcciones del Grupo y visitado casi todas las delegaciones provinciales.

Encuestas

A finales del 2009, se realizó un diagnóstico del Grupo Tragsa en responsabilidad social corporativa. Como parte de este diagnóstico se realizaron una serie de entrevistas telefónicas a empleados. Los resultados de dichas entrevistas ayudaron a conformar los objetivos del nuevo Plan Director en RSC del Grupo para el periodo 2010-2012.

Intranet

Durante el año 2009 el Grupo Tragsa ha puesto en marcha una nueva intranet corporativa para las tres empresas del Grupo poniendo especial empeño en la dinamización de la comunicación, incrementado las noticias, promocionando las actividades participativas entre los empleados e impulsando la información de los proyectos corporativos.

El concurso fotográfico se lleva realizando desde el año 2002 contando con una participación media en los últimos años de 200 personas.

Durante 2009 y dentro de la iniciativa de fomentar un menor el consumo de papel se promovió el envío de imágenes a través de archivo digital, que hasta el momento se realizaba en papel. Con esta nueva opción, la participación se ha triplicado alcanzando los 600 participantes.

Desde el año 2007, con motivo del 30 aniversario del Grupo Tragsa, se impulsaron **campeonatos deportivos** (paddle y fútbol) y encuentros (parchís y mus) entre los trabajadores de la empresa en toda España. En tres ediciones el número de participantes se ha incrementado de 700 a 1.300.

Visitas a centros de interpretación y parques naturales y arqueológicos en los que de algún modo ha participado el Grupo Tragsa. Dichas visitas se realizaron durante los fines de semana y los empleados pudieron ir acompañados por sus familiares.

Concurso de tarjetas navideñas para hijos de empleados: la participación media en los últimos años ha sido de unos 250 niños.

Durante 2009 las felicitaciones ganadoras sirvieron para realizar una felicitación online en lugar de la tradicional tarjeta impresa que se enviaba a las instituciones. Con esta iniciativa también se ha conseguido un menor consumo de papel.

Ticket-comedor

Empresa	Nº de personas (pedido de diciembre 2009)	Importe en euros (facturación 2009)
Tragsa	629	733.456
Tragsatec	3945	3.021.228
Tragsega	652	492.269

Protección de la salud y seguridad laboral

El sistema de gestión de la prevención del Grupo pone a disposición de sus trabajadores los mecanismos de vigilancia y control necesarios para garantizar las mejores condiciones de seguridad, tanto en la obra como en centros de trabajo. Este sistema de prevención es sometido periódicamente a auditorías internas y externas, exigiendo a las empresas subcontratistas el mismo nivel de cumplimiento de las obligaciones en materia de prevención que el establecido en el Grupo Tragsa.

Política de Prevención

La política de prevención del Grupo Tragsa tiene por objeto la promoción de la mejora de las condiciones de trabajo, con el fin de elevar el nivel de protección, la seguridad y salud de los trabajadores, desarrollando igualmente una cultura de hábitos de trabajo seguros en el desempeño habitual, comprometiéndose la Dirección a adoptar para ello las acciones que esta exigencia requiera.

Esta política queda formalmente expresada en la siguiente **Declaración de Principios**:

- Los accidentes en su más amplio sentido –lesiones, enfermedades profesionales, incendios, daños y pérdidas materiales, actos contra la propiedad, etc.– son evitables y deben realizarse todos los esfuerzos razonables para evitarlos.
- La prevención de los accidentes debe estar integrada en las actividades diarias del Grupo, de la misma forma que la producción, la calidad y los costes.

- La prevención de los accidentes forma parte de las funciones y objetivos de todo el personal y se refiere, también, a toda persona que se encuentre en nuestras instalaciones, forme parte o no, de nuestra sociedad.
- Corresponde a la línea jerárquica y a todos los colaboradores velar por el respeto escrupuloso de la legislación y de las normas y consignas internas sobre Prevención de Riesgos Laborales. Su desarrollo es responsabilidad de todos, y tanto más en función del nivel jerárquico que se ocupe.
- Todos debemos dar cuenta a nuestros superiores jerárquicos de las situaciones y deficiencias que puedan ocasionar peligros para las personas, el medio ambiente o las instalaciones.
- Todo mando debe exigir la aplicación de la legislación y de las normas y consignas que afecten a sus colaboradores e instalaciones y equipos a su cargo. Para ello, deberá estar informado y conocerlas comprometiéndose a que se conozcan y se cumplan.



Gestión de la Prevención

Servicio de la Prevención

El modelo de prevención del Grupo Tragsa está concebido para minimizar los riesgos en el trabajo y erradicar la siniestralidad laboral, involucrando tanto a los mandos directivos, quienes coordinan el desarrollo práctico de los principios preventivos en su propia área, como a los propios trabajadores, que, con la formación necesaria, colaboran y cooperan en el cumplimiento de los principios recogidos en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. El servicio de prevención del Grupo Tragsa se estructura en dos niveles, uno corporativo de ámbito de actuación nacional, y otro descentralizado en las 17 Delegaciones Autonómicas: El servicio de prevención periférico. En la actualidad este servicio dispone de 16 coordinadores de prevención y 44 técnicos de prevención.

Comités de Seguridad y Salud

Los Comités de Seguridad y Salud son los órganos paritarios y colegiados de participación destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones de las empresas del Grupo en materia de prevención de riesgos. Su funcionamiento, composición y competencias, así como la forma en que se han de llevar a cabo sus reuniones, están regulados por un procedimiento interno ("Comité de Seguridad y Salud") aplicable a todo el Grupo.

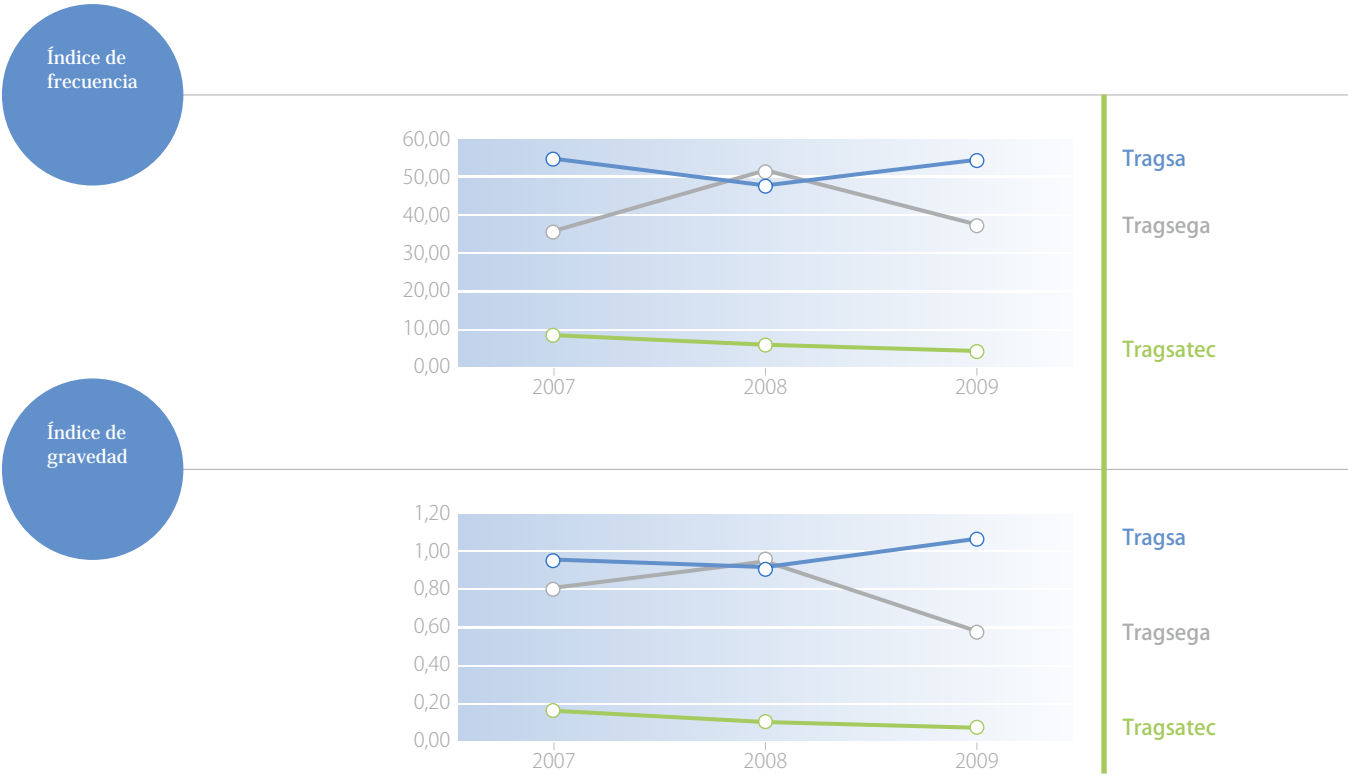
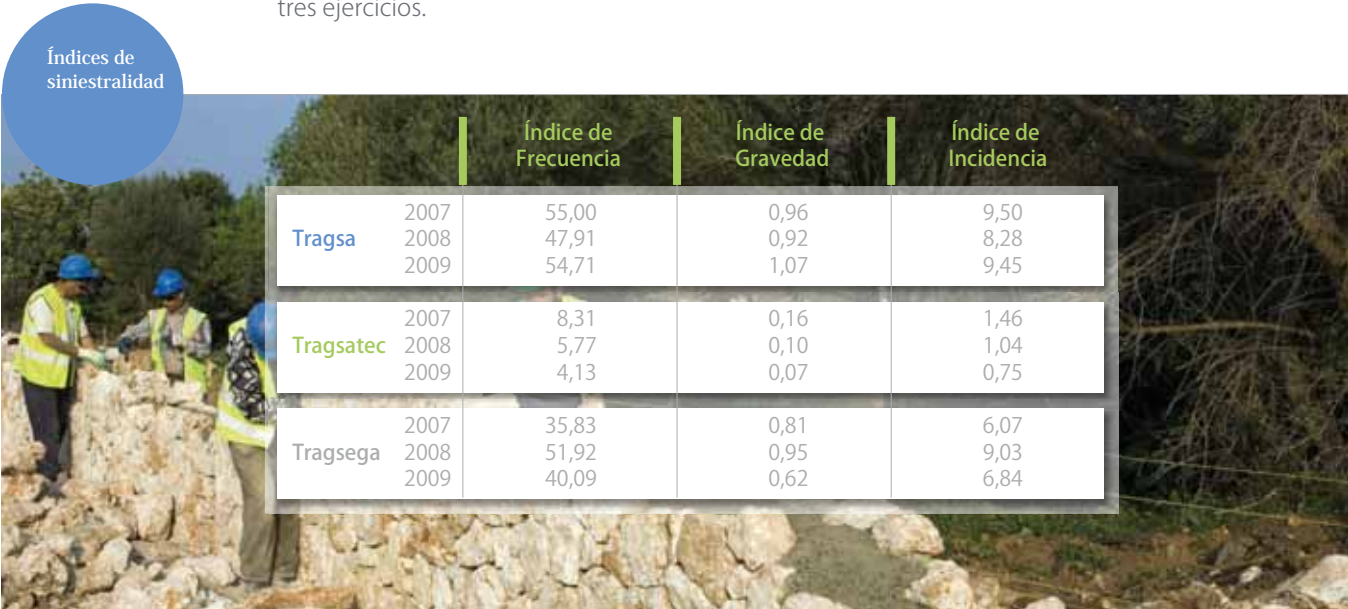
En cada empresa del Grupo Tragsa existen dos tipos de Comités de Seguridad y Salud: El Comité Regional o de Centro y el Comité Intercentros.

Los comités de seguridad y salud se reúnen con regularidad y con la frecuencia determinada en la legislación.



Siniestralidad

A continuación se detalla la evolución de los índices de siniestralidad por empresa en los últimos tres ejercicios.

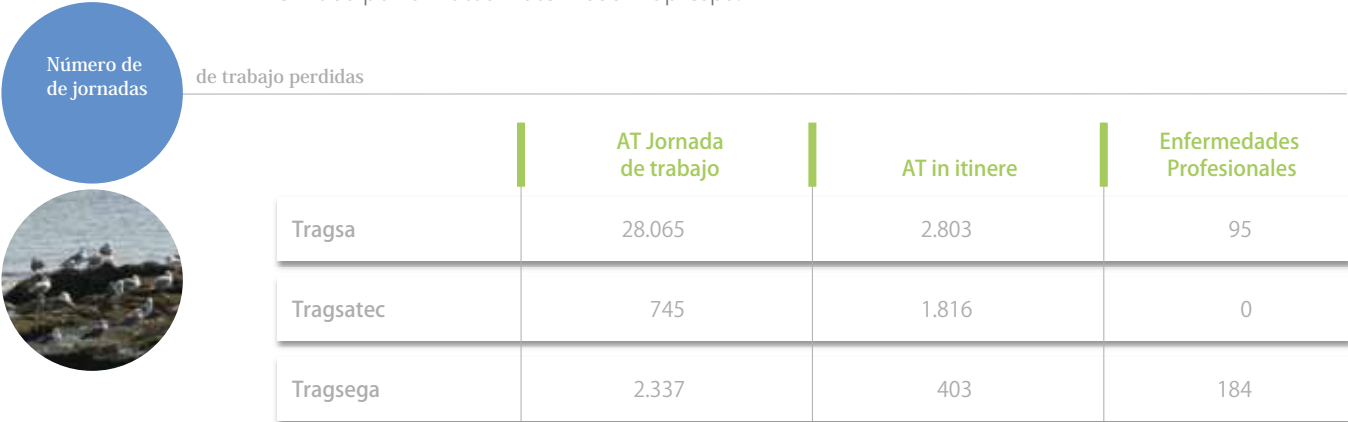


Número total de accidentes laborales y enfermedades profesionales con baja (en el centro de trabajo e “in itinere”) sin incluir recaídas según la información oficial emitida por la Mutua Fraternidad Muprespa.



* El número de víctimas mortales durante 2009 ha sido de seis trabajadores.

Número de jornadas de trabajo perdidas por accidente y enfermedad laboral con baja, en jornada de trabajo (incluyendo “in itinere” y recaídas) desglosadas por empresa, según la información oficial emitida por la Mutua Fraternidad Muprespa.



Absentismo laboral

Tragsa

	Previstas Acum.	Reales Acum.	Horas extras Acum.	Horas enfermedad Acum.	Horas accidentes Acum.	Otras Acum.	Total Acum.	%
Fijo	7.005.852	6.661.219	42.190	220.664	38.969	85.000	344.633	4,9
Eventual	19.222.975	18.518.233	105.229	482.936	125.603	96.203	704.742	3,7
Total	26.228.827	25.179.452	147.419	703.600	164.572	181.203	1.049.375	4,0

Tragsatec

	Previstas Acum.	Reales Acum.	Horas enfermedad Acum.	Horas accidentes Acum.	Otras Acum.	Total Acum.	%
Fijo	3.016.791	2.894.556	117.339	2.182	2.714	122.235	4,1
Eventual	7.463.479	7.265.400	178.171	14.352	5.556	198.079	2,7
Total	10.480.270	10.159.956	295.510	16.534	8.270	320.314	3,1

Tragsega

	Previstas Acum.	Reales Acum.	Horas enfermedad Acum.	Horas accidentes Acum.	Otras Acum.	Total Acum.	%
Fijo	1.213.547	1.112.520	79.508	7.985	13.534	101.027	8,3
Eventual	2.835.594	2.678.774	115.886	16.037	24.897	156.820	5,5
Total	4.049.141	3.791.294	195.394	24.022	38.431	257.847	6,4



Vigilancia de la salud

El Grupo Tragsa tiene contratada la disciplina de vigilancia de la salud con la Fraternidad-Muprespa (Mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social), coordinada por la gerencia corporativa de medicina del trabajo, ergonomía y psicología aplicada.

En este punto los acuerdos en materia de Seguridad y Salud aparecen recogidos en el capítulo XI del Convenio colectivo Tragsa sin que durante el año 2009 se haya producido alteración alguna de los mismos .

Respecto a Tragsatec y Tragsega no se han producido novedades en esta materia durante el 2009.

Por otro lado, las principales actuaciones realizadas en el ámbito de esta especialidad son:

- **27.306 reconocimientos médicos específicos.**
- **Se han impartido:**
 - 59 cursos de primeros auxilios.
 - 44 cursos de escuela de espalda.
 - Otros cursos: reciclaje en materia de formación al personal no sanitario en el manejo de desfibriladores.
 - Jornadas formativas sobre brucelosis.
- **Campañas:**
 - Vacunación antigripal estacional y colaboración en la elaboración del plan de actuación frente a la pandemia de la gripe A.
 - Donación de sangre en tres edificios de oficinas del Grupo, cada seis meses.



87 Los principios en la gestión medioambiental

88 La política ambiental

89 El sistema de gestión

91 Impactos ambientales

113 Gestión de la Biodiversidad

Medio ambiente

“

Trabajar para preservar, cuidar y proteger el entorno, los recursos naturales y la biodiversidad. Ofreciendo respuestas a lo que la sociedad y nuestro medio ambiente necesita. Trabajando para el desarrollo del medio rural y marino, con una mejora constante en nuestros parámetros de calidad y minimización de los impactos medioambientales.”

Objetivos 2010

Realización de un estudio de eficiencia energética en las oficinas de Madrid

Continuar con la reducción de emisiones

Continuar fomentando el uso de biocombustibles

Mejorar la gestión y seguimiento de los residuos y consumos

Extender la implantación del EMAS en nuevos centros

Los principios en la gestión medioambiental

Por la propia naturaleza de la actividad del Grupo Tragsa se hace especialmente necesario dirigir todo el esfuerzo para gestionar la empresa con los parámetros más exigentes en sostenibilidad. El despliegue principal de este principio de actuación se realiza fundamentalmente a través de la política ambiental y de calidad del Grupo.

A su vez, el despliegue de los principios medioambientales se realiza a través de la planificación anual de actividades de las diferentes empresas del Grupo.

En toda su actividad el Grupo orienta sus procesos a la satisfacción de los grupos de interés y al

apoyo decidido al desarrollo sostenible en el medio rural y en la preservación y mejora del entorno natural.

Cabe destacar, como uno de los objetivos fundamentales del Grupo para el periodo 2010-2013, la promoción de todo tipo de iniciativas relacionadas con:

- La mejora del comportamiento ambiental
- La minimización de los impactos ambientales
- La prevención de la contaminación
- La conservación del medio
- La educación y sensibilización ambiental
- La lucha contra el cambio climático

La política ambiental

El Grupo Tragsa, despliega su compromiso con el medio ambiente a través de la política ambiental y de calidad, la cual ha ido sufriendo continuas mejoras a lo largo de estos años.

A continuación se recogen los compromisos de dicha política:

“Nuestra condición de medio propio y de servicio técnico de las Administraciones Públicas, nuestra razón social y objeto fundacional, así como nuestra especialización en los campos del desarrollo rural, la conservación de la naturaleza, y los servicios de emergencia, nos exigen aportar lo mejor de nuestra capacidad, experiencia, entusiasmo, creatividad y dedicación profesional, para conseguir en todos nuestros trabajos una elevada calidad que satisfaga plenamente las condiciones y expectativas de nuestros clientes, y contribuya a conservar y proteger el medio natural como entorno de vida saludable. Expresamos por ello, nuestra especial vinculación con el medio rural, que no sólo constituye la principal reserva de espacio físico, sino que encierra los espacios terrestres de mayor valor ecológico y los asentamientos, formas de vida, costumbres y valores propios de la población rural.

Establecemos con carácter prioritario las medidas organizativas, los medios humanos y los recursos económicos necesarios para garantizar y optimizar el funcionamiento de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental, en el que la mejora continua, la prevención de la contaminación, y la protección, respeto y conservación del medio ambiente en

general y del medio natural en particular, son nuestros motivos conductores. Asimismo, manifestamos nuestro compromiso responsable de orientar nuestro trabajo a la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades, allí donde es posible, y de cumplir con toda la normativa legal técnica y ambiental que resulte de aplicación, y con cualquier otro requisito ambiental que el Grupo Tragsa suscriba.

Estamos comprometidos con la motivación, integración y participación de nuestro equipo humano en la mejora de su propio trabajo, y en la transformación de nuestros procesos internos, de forma que éstos sean más ágiles, eficientes y económicos. Hemos implantado la organización precisa, y creado las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de trabajo del Grupo Tragsa, para facilitar la aportación de nuevas ideas y de las propuestas necesarias para desarrollar los procesos de mejora continua.

Incluimos en nuestros planes de formación las actividades a través de las cuales se difunde en toda nuestra organización la cultura de la participación y las técnicas de trabajo en equipo, como contribución a la mejora de nuestros procesos y al desarrollo de nuestros recursos humanos, así como la valoración y el respeto en sus actuaciones ambientales.

Asimismo, estimulamos a nuestros colaboradores y proveedores para que introduzcan mejoras en la calidad de sus productos y servicios, y en su comportamiento ambiental, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas, reconociendo así que forman parte de nuestro sistema de calidad y gestión ambiental”.

El sistema de gestión

El Grupo Tragsa avala su compromiso con el medio ambiente con las siguientes certificaciones:

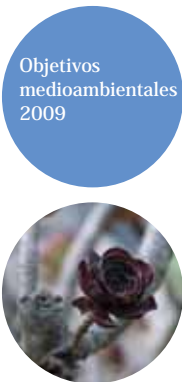
- ISO 14001: para todas las líneas de actividad y todas las empresas del Grupo
- EMAS: en los principales centros de actividad del Grupo

Durante 2009, el Grupo Tragsa superó con éxito las auditorías externas de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 14.001:2004, profundizándose en su mejora continua y en la de los procesos y herramientas que lo integran.

Continuando con el proceso de implantación del EMAS, Sistema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría, se han validado y presentado ante los organismos competentes las actualizaciones de las declaraciones ambientales de las oficinas de su sede central de Madrid y de las oficinas y talleres de la delegación de Andalucía (Sevilla). Así mismo, se han registrado las oficinas y talleres de la Delegación provincial de Valencia (Paterna), y las oficinas y

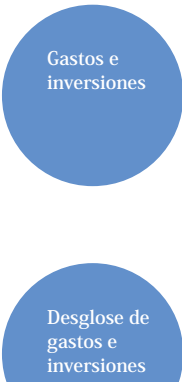
talleres de la Delegación de Galicia (Santiago de Compostela). Se está a la espera de la concesión de los registros de las oficinas y talleres de la Delegación de Aragón (Zaragoza) y de la Delegación de Canarias (Arafo).

Dentro del sistema integrado de calidad y medio ambiente se planificaron un total de 10 objetivos ambientales para el ejercicio 2009. Se muestran a continuación los resultados obtenidos para cada uno de los objetivos planteados, los cuales se han orientado al fomento en el uso de biocombustibles (biodiesel B20) frente a combustibles fósiles tradicionales, campañas de sensibilización interna en materia de consumo responsable, ahorro de recursos, conducción eficiente, y gestión de residuos, medidas de ahorro de energía y de mejora de la eficiencia energética en oficinas e instalaciones del Grupo Tragsa y reducción de emisiones en vehículos de transporte, mediante la introducción progresiva de vehículos de tecnología híbrida, y la sustitución de vehículos todoterreno por vehículos ligeros (turismos y furgonetas).



Nº	Objetivo 2009	Grado de cumplimiento
1	Adaptación de la sistemática de evaluación de proveedores y colaboradores, al objeto de valorar de forma específica su comportamiento y desempeño medioambiental, tanto en suministros como en los trabajos contratados	100%
2	Ampliación de nuevos centros EMAS	100%
3	Alcanzar el 10% de consumo de biodiésel comercial de automoción con respecto al consumo de gasóleo-A en los vehículos propios, de transporte, de los parques de maquinaria y camiones de Tragsa (no contempla Canarias)	100%
4	Formación en técnicas de conducción eficiente	100%
5	Reducción de las emisiones del parque de vehículos del Grupo Tragsa en un valor medio fijado en 130 g CO ₂ /km (horizonte 2020). Actuación prevista para 2009: la elaboración dentro de la estrategia ambiental del Grupo Tragsa del estudio de las medidas a adoptar en esta temática	100%
6	Mejora de la gestión del reciclado de papel	100%
7	Reducción de un 10% del consumo de energía eléctrica en oficinas e instalaciones EMAS (objetivo a varios años). La actuación prevista para 2009 es el desarrollo de una sistemática de la evaluación de los aspectos energéticos derivados del consumo de energía eléctrica y definición de las medidas a tomar para mejorar la eficiencia energética	100%
8	Disminución del consumo de gasoil de calefacción en un10%, en el taller situado en Zaragoza desde la puesta en marcha de las iniciativas planificadas y en comparación con el segundo semestre de 2008	100%
9	Reducción del 5% del gasto de agua en todos los Centros EMAS	100%
10	Mejora de la aplicación informática para el seguimiento de los residuos y consumos en actuaciones e instalaciones	100%

Para la realización de los retos y objetivos medioambientales planteados durante este ejercicio 2009 se han realizado los siguientes gastos e inversiones medioambientales, un 24% superior a los realizados en el ejercicio 2008:



en materia medioambiental	
	Importe (euros)
Inversiones	5.214.787
Gastos	3.370.551
Total	8.585.338



en materia medioambiental	
Concepto	Importe (euros)
Gastos de personal de calidad y medio ambiente	953.812
Gestión de residuos	353.368
Compra de vehículos incluidos en los objetivos ambientales	4.201.615
Formación (coste horario de los alumnos)	135.683
Costes de Inversión en Instalaciones	1.013.980
Proyectos ambientales de I+D+i	1.927.688
Total	8.585.338

Inversiones y gastos con componente medioambiental independientemente de su clasificación contable.

Impactos ambientales



El desarrollo de las distintas y variadas actuaciones del Grupo Tragsa pueden causar una serie de impactos sobre el medio ambiente tales como la disminución de recursos naturales, contaminación del agua, contaminación del aire, contaminación acústica, alteración del paisaje, degradación de la fauna, la flora y los ecosistemas y el aumento de la erosión.

Como parte de su gestión ambiental, el Grupo Tragsa ha identificado y evaluado aquellos aspectos derivados de sus actuaciones que pueden producir algún tipo de impacto ambiental y que se adjuntan a continuación:

Emisiones

- Gases generados por motores de maquinaria
- Gases generados por motores de vehículos
- Polvo por propia actividad, transito de maquinaria y de vehículos en vías sin pavimentar
- Ruido generado por maquinaria y tránsito de vehículos
- Ruido por la propia actividad
- Malos olores
- Gases generados por combustión de materia orgánica

Empleo de recursos

- Consumo de agua
- Consumo de agua de red o almacenada
- Consumo de combustibles derivados del petróleo (maquinaria y vehículos)
- Consumo de energía eléctrica
- Consumo de gas
- Consumo de papel
- Consumo de sustancias peligrosas
- Consumo de tóner y cartuchos de tinta

Generación de residuos

- Residuos de construcción y demolición
- Residuos de papel y cartón
- Residuos peligrosos y no peligrosos
- Residuos biopeligrosos

Vertidos

- Vertidos con carga contaminante
- Vertidos residuales industriales sin carga contaminante

Otros aspectos

- Afección a cauce público
- Afección sobre la fauna (vertebrados)
- Afección sobre la flora (vascular)

La evaluación de estos aspectos medioambientales se realiza a través de una serie de criterios establecidos por el propio sistema de calidad y medio ambiente que, a través de la puntuación correspondiente, permite conocer el grado de incidencia sobre el medio ambiente y definir si este aspecto es significativo.

En el caso de los aspectos potenciales (aspectos que se producen en situaciones anómalas o de accidente) y cuando resultan significativos, el Grupo ha establecido una sistemática de elaboración de planes de emergencia ambiental, documentos de gran relevancia en la previsión y prevención de impactos o daños ambientales que incluyen las medidas necesarias para minimizar la probabilidad del riesgo de accidente asociado a determinadas actividades, así como las acciones para minimizar la magnitud del efecto, en caso de ocurrencia.

Asimismo, se establecen anualmente objetivos ambientales y de calidad (cualitativos o cuantitativos) coherentes con las directrices fijadas por la política ambiental y de calidad del Grupo.

Consumos

Como una de las prioridades del ámbito ambiental, el Grupo Tragsa considera de especial importancia conocer y reducir sus consumos básicos.

Materias primas y materiales

Es una realidad que la variedad de actividades del Grupo Tragsa implica la utilización de una amplia gama de materias primas y materiales, detallándose a continuación las cantidades de los materiales más utilizados en las actuaciones del año 2009:



Familia	Cantidad 2009	Unidades
Materiales de Construcción		
Acero para armaduras y malla electro-soldada	1.434.615	m²
Prefabricados de hormigón (excepto tuberías)	14.141	ud
Madera	8.111	m³
Cemento	12.299	t
Ladrillos y otros elementos cerámicos	7.436	mil
Perfiles laminados de acero	1.188.626	Kg
Pinturas	136.176	Kg
Pizarras	6.295	m²
Áridos		
Aridos de cantera	1.910.454	m³
Hormigones		
Hormigones de planta	264.440	m³
Productos asfálticos		
Emulsiones asfálticas	2.571	t
Mezclas asfálticas en caliente	13.457	t
Geotextiles y Láminas		
Geotextiles	193.057	m²
Láminas para impermeabilización	22.439	m²
Cerramientos		
Postes de madera	233.750	ud
Mallas y alambre para cerramiento	825.199	m
Señales		
Carteles de obra	11.197	m²
Señales de tráfico	18.568	ud
Tuberías		
Tuberías de poliéster	33.547	m
Tuberías de polietileno	147.092	m
Tuberías de hormigón armado	69.595	m
Tuberías de PVC	210.702	m
Tuberías de acero corrugado	4.023	m
Tuberías de acero liso	4.579	m
Tuberías de fundición	10.535	m
Tuberías de hormigón en masa	12.889	m
Valvulería		
Valvulería y compuertas	9.845	ud
Plantas		
Plantas de vivero	4.294.198	ud

Los datos están calculados a partir de unos costes medios estándar definidos para 2009, al igual que en años anteriores

En las oficinas del Grupo Tragsa el material más utilizado es el papel. Con respecto al ejercicio 2008, el uso de papel blanco ha crecido de 137.682 kg. a 154.775 kg. en 2009, representando un incremento del 12,41%. El uso del papel reciclado ha sufrido un incremento significativo del 43,31% con respecto al ejercicio 2008 pasando de los 97.948 kg en 2008 a 140.372 kg en 2009. El aumento del consumo de papel de ambos tipos puede explicarse por el crecimiento de la actividad del Grupo durante 2009.

Uno de los objetivos medioambientales planteados para el 2009 fue la mejora de la gestión del reciclado de papel a través del incremento del número de contenedores de papel en los centros EMAS (un contenedor por cada 200 m² de oficina). El grado de cumplimiento ha sido del 100%.

Otros consumos propios de las oficinas y talleres son los relativos a los combustibles para la calefacción.



Consumo	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
Calefacción				
Gas Natural (m³)	71.962	94.770	-	166.732
Gasóleo C (litros)	172.480	-	-	172.480

Los datos están calculados a partir de unos costes medios estándar definidos para 2009, al igual que en años anteriores. No se incluyen los consumos de gas natural de las actuaciones.



Uno de los objetivos ambientales para el ejercicio 2009 ha sido la disminución del consumo de gasoil de calefacción en un 10%, en el taller situado en Zaragoza, con un cumplimiento del 100%.

Una de las señas de identidad del Grupo Tragsa es la capacidad de movilización inmediata en

todo el territorio nacional. Para ello cuenta con un gran parque de vehículos y maquinaria, así como de una amplia red de delegaciones autonómicas y provinciales, cuyos consumos se detallan a continuación:

Consumos en vehículos y maquinaria

Consumo	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
Combustibles líquidos (litros)	19.517.006	3.065.329	3.096.684	25.679.019
Gasolinas	3.373.982	0	0	3.373.982
Gasóleo A	12.296.930	3.065.329	2.996.727	18.358.986
Gasóleo B	3.702.965	0	0	3.702.965
Biodiésel	143.129	0	99.957	243.086
Aceites y grasas lubricantes (litros)	1.698.070	0	0	1.698.070
Neumáticos (nº)	2.853	0	0	2.853
Vehículos agrícolas e industriales	251	0	0	251
Vehículos TT, turismos y camiones	2.516	0	0	2.516
Otros	86	0	0	86

Los litros de combustibles se han calculado a partir de estimaciones y del cálculo de los precios medios de combustibles para 2009, al igual que en años anteriores

El consumo de gasóleo-A ha disminuido significativamente con respecto al ejercicio 2008, pasando de 21.267.573 litros a 18.460.114 litros. Parte de la diferencia se puede explicar por el cambio en la tipología de algunas de las obras realizadas en 2009, pasando de obras en medios rurales a obras en zonas urbanas que han requerido un menor uso del transporte.

Durante 2009 se ha continuado con el fomento del uso de biocombustibles en las actividades del Grupo, triplicando el objetivo propuesto de alcanzar el 10% de consumo de biodiesel comercial de automoción con respecto al consumo de gasóleo-A, en los vehículos propios de transporte de los parques de maquinaria (excepto Valladolid y Canarias) y camiones de Tragsega.

Energía

A continuación se detallan los consumos directos e indirectos de energía realizados a lo largo de 2009:

Consumo directo de energía (Gigajulios)	Combustibles líquidos				
	Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
	Gasolinas	111.727	0	0	111.727
	Gasóleo A	434.057	108.200	105.778	648.035
	Gasóleo B	133.455	0	0	133.455
	Gasóleo C	6.582	0	0	6.582
	Biodiésel	3.401	0	2.375	5.776
	Consumo total	689.222	108.200	108.153	905.575
Consumo directo de energía (Gigajulios)	Gas Natural				
	Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
	Gas natural	2.559	3.185	0	5.744
Consumo indirecto de energía (Gigajulios)	Procedencia	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
	Electricidad	54.604	29.030	2.817	86.451
Desglose del consumo indirecto de energía	por fuentes primarias (Gigajulios)*				
	Fuentes Primarias	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
	Carbón	70.766,00	37.622,00	3.652,00	112.040,00
	Gas Natural	2.516,00	1.338,00	130,00	3.984,00
	Derivados del Petróleo	14.887,00	7.915,00	768,00	23.570,00
	Petróleo	0,00	0,00	0,00	0,00
	Biomasa	1.261,00	671,00	65,00	1.997,00
	Solar	0,00	0,00	0,00	0,00
	Eólica	1.038,00	552,00	54,00	1.644,00
	Geotérmica	0,00	0,00	0,00	0,00
	Hidroeléctrica	8.312,00	4.419,00	429,00	13.160,00
	Nuclear	67.053,00	35.648,00	3.460,00	106.161,00
	Total	165.833,00	88.165,00	8.558,00	262.556,00

* Fuente: GRI Energy Balance Sheet



Iniciativas de ahorro y eficiencia energética

Durante el año 2009 se han realizado los siguientes trabajos y estudios para la reducción de consumos y mejora de la eficiencia energética:

- Instalación de sistemas de detección de presencia en la instalación de iluminación de aseos y aparcamiento del edificio de la sede social de la calle Conde Peñalver-Maldonado; en los aseos de las oficinas de Conde de Peñalver 38 y Cristóbal Bordiú 19-21, y en el aparcamiento de las oficinas de Valentín Beato 6.
- Sectorización del alumbrado en tres puntos de luz en el centro de proceso de datos de la sede social.
- Integración en el sistema de control técnico del edificio, de la instalación de alumbrado de la planta baja de Conde de Peñalver (zona de oficinas destinada a servicios generales) de forma que el encendido y apagado de luces coincida con el control horario fijado para el resto del edificio (zona de oficinas).
- Sustitución de la enfriadora de agua de Conde de Peñalver 38 por una bomba de calor más eficiente energéticamente.
- Instalación de programadores horarios en la iluminación de los halls de entrada al edificio de la sede social.
- Sustitución del intercambiador de calor de la instalación de agua caliente sanitaria de la sede por otro de mayor eficiencia energética.

- Instalación de válvulas termostáticas que permiten regular el aporte de calor de cada radiador en las oficinas de Cristóbal Bordiú 19-21.
- Adquisición para el servicio general de mantenimiento de las oficinas de Madrid de un equipo portátil de contabilización de energía eléctrica en instalaciones monofásicas, que permite identificar excesos de consumos sobre su consumo nominal.
- Elaboración de una guía de eficiencia energética en edificios de uso administrativo y de una guía para la optimización de la facturación eléctrica y aplicación al edificio de la sede social.
- Sustitución de filtros, cambios de aceite y lubricación de partes móviles en las dos enfriadoras Roca York del edificio de sede.
- Instalación en la Delegación Autonómica de Galicia (Santiago de Compostela) de detectores de presencia en baños y escaleras; instalación de programadores de encendido/apagado de alumbrado en zona de oficinas e instalación de lámparas de bajo consumo en baños y escaleras.
- Instalación en la oficina de la Delegación Autonómica, Delegación Provincial y taller de Zaragoza de sensores de presencia en pasillos y zonas comunes, interruptores por zonas y temporizadores en aseos.

Gran parte de las acciones descritas anteriormente se enmarcan dentro del objetivo ambiental para el año 2009 y 2010 de reducir un 10% del consumo de energía eléctrica en oficinas e instalaciones EMAS.

Agua

El uso de agua del Grupo Tragsa procede fundamentalmente de las redes de abastecimiento de los distintos servicios municipales donde están ubicadas sus oficinas y talleres y cuyo consumo en el año 2009 ha sido de 167.768 m³, 10,68% inferior al consumo del ejercicio 2008.

Por otro lado, se detallan a continuación los datos de consumo de agua de los pozos existentes en las instalaciones del Grupo para el ejercicio 2009:

Consumo de agua de pozo	
Instalación	Consumo (m ³)
Consumo de agua del pozo de la Planta de Prefabricados de Hormigón	10.019
Consumo de agua del pozo del vivero de Maceda (Galicia)	5.475
Consumo de agua del pozo de Aragón (taller)	55
Consumo de agua del pozo de Sevilla (taller)	3.125
Total	18.674

Uno de los objetivos medioambientales planteados para el 2009 fue la reducción del 5% del gasto de agua en todos los centros EMAS. El grado de cumplimiento ha sido del 100%.

En el año 2009 no se disponía de información cuantitativa sobre la utilización de agua reciclada o reutilizada en las instalaciones del Grupo.

Destacar el sistema de aprovechamiento del agua procedente de la balsa existente en el vivero de

plantas que el Grupo Tragsa tiene en Maceda (Orense), que recoge agua procedente de las lluvias y del riego sobrante.

Se ha planteado para el ejercicio 2010 un objetivo encaminado a la reutilización de agua, a través de la instalación de una depuradora de agua en el lavadero de vehículos en el parque de maquinaria de Illescas, evitando su vertido en la red de alcantarillado y disminuyendo su consumo de agua.





Uso de agua en espacios naturales protegidos

El Grupo Tragsa realiza parte de sus actuaciones en espacios naturales protegidos. El sistema de gestión ambiental del Grupo identifica, analiza y evalúa los aspectos relacionados con los consumos de agua significativos en dichos espacios naturales.

En este sentido, a lo largo del ejercicio 2009, la valoración del consumo de agua de pozo o río en espacio natural protegido ha resultado significativa en dos actuaciones de Tragsa: una actuación de tratamientos selvícolas en el Parque Nacional de Cabrera y, una segunda actuación de infraestructuras, caminos y saneamiento que ha afectado al espacio natural de Riberas de Castronuño.

Impactos positivos: una de las principales líneas de actuación del Grupo Tragsa es la actividad de regadíos y tecnología del agua, a través de la cual contribuye, entre otros aspectos, al ahorro y a la mejora de la eficiencia en el uso del agua, a paliar los daños producidos por la sequía, aprovechamiento de aguas residuales depuradas para el riego...

Emisiones

Desde el Grupo Tragsa se han inventariado las emisiones directas de gases efecto invernadero de todas sus fuentes propias (alcance 1) y las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero procedentes de la generación de electricidad adquirida y consumida (alcance 2), siguiendo el estándar GHG Protocol y la norma UNE ISO 14064: "Gases de efecto invernadero".

Las emisiones de gases efecto invernadero del Grupo Tragsa proceden, en su gran mayoría, de sus vehículos y maquinaria (fuentes móviles) como consecuencia del consumo de combustible que realizan para cada ejecución y control de las actuaciones.

Otras emisiones directas son las procedentes del consumo de gas natural y gasóleo C para calefacción (fuentes estacionarias). En cuanto a las emisiones indirectas, la práctica totalidad de éstas proceden del consumo de electricidad.

Aunque el CO₂ es el principal gas generado, en este ejercicio se ha efectuado un inventario más exhaustivo, calculando también las emisiones de otros gases de efecto invernadero (CH₄ y N₂O), incluidas en el montante total de toneladas de CO₂ equivalente, y las emisiones de contaminantes atmosféricos (NO_x y SO_x).

La disminución de emisiones de gases de efecto invernadero (t CO₂ equivalente) con respecto a 2008, se explica fundamentalmente por el descenso del consumo de combustibles fósiles, así como por la desaparición de la actividad de helicópteros del Grupo.

En relación con el reglamento CE Nº 2037/2000 sobre las sustancias que agotan la capa de ozono, el Grupo Tragsa realiza el mantenimiento de sus equipos con empresas autorizadas y mantenedores homologados. En este sentido, en el parque de maquinaria de la Delegación Autonómica de Canarias se dispone aún de equipos de refrigeración antiguos que contienen hidroclorofluorocarburos (HCFCs). Se ha planificado para el 2010 la sustitución de los equipos de aire acondicionado antiguos por otros de mayor eficiencia energética que no contengan gases que dañen la capa de ozono.

A continuación se muestran las emisiones directas e indirectas de CO₂ equivalente, y las emisiones de otros contaminantes atmosféricos generadas por el Grupo Tragsa.

Emisiones de gases de efecto invernadero	(t CO ₂ equivalente)				
	Emisiones	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
Emisiones Directas					
Fuentes móviles		50.351	8.038	4.832	67.217
Gasóleo (A+B)		42.161	8.038	4.664	58.057
Gasolina		7.949	0	0	7.949
Biodiesel		241	0	168	409
Fuentes estacionarias		623	178	0	802
Gasóleo C		480	0	0	480
Gas natural		143	179	0	322
Emisiones Indirectas					
Electricidad		5.915	3.145	305	9.365
Emisiones Totales		56.889	11.361	5.137	76.582

Emisiones NO _x , SO ₂ (Tn)	debidas al consumo de combustibles				
	Emisiones	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
NO _x		10,28	1,82	1,78	13,89
SO ₂		450,11	96,76	94,25	641,12
Emisiones Totales		460,39	98,58	96,03	655,01

Fuente: Guía CORINEAIR 2007 y 2009

Emisiones NO _x , SO ₂ (Tn)	debidas al consumo eléctrico				
	Emisiones	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Grupo Tragsa
NO _x		4,75	2,52	0,24	7,52
SO ₂		5,81	3,09	0,30	9,20
Emisiones Totales		10,56	5,61	0,54	16,72

Fuente: factores de emisión del Observatorio de electricidad WWF/Adena (valores anuales 2009)

Iniciativas de reducción de gases de efecto invernadero

- A lo largo del ejercicio se ha seguido ampliando el uso del biodiesel comercial de automoción (B20) en los parques de maquinaria del Grupo, como combustible sustituto del gasóleo A, pasando de los 129.089 litros en 2008 a 243.086 litros en 2009. Con esta medida se ha conseguido reducir el consumo de combustibles fósiles por el equivalente a 2.805 (Gj), lo que supone una reducción de emisiones a la atmósfera de 217 t de CO₂.
- Se matricularon 27 turismos Toyota Prius con tecnología híbrida, por un importe de 570.363 euros. Con estas nuevas unidades se han disminuido las emisiones de CO₂ en los turismos adquiridos frente a los del año 2008, pasando de 126 gr CO₂/km a 115 gr CO₂/km.
- Otra medida para la reducción de emisiones ha sido la adquisición de vehículos con categoría Euro 4 (7) y Euro 5 (34), matriculándose 41 camiones por un importe total de 4.099.177 euros.
- Al igual que en el ejercicio 2008, en los criterios objetivos para la adjudicación del concurso de turismos y vehículos industriales, se valoró hasta 3 puntos el mayor porcentaje de biodiesel que admiten los motores, y hasta 7 puntos la menor emisión de CO₂ a la atmósfera. El plan de inversiones de 2009 contemplaba una inversión de 6.821.700 euros.

- Con el fin de establecer pautas de conducción eficiente y reducir el uso de energía indirecta en los desplazamientos del personal del Grupo, para el año 2009 se formuló como objetivo, la formación en técnicas de conducción eficiente al 100% de los conductores profesionales del Grupo de los Centros EMAS, así como la elaboración de manuales específicos de conducción eficiente para su distribución entre los trabajadores de las empresas del Grupo. El objetivo se cumplió al 100%: con la asistencia de 62 conductores profesionales en los centros EMAS y la elaboración de un manual de conducción eficiente difundido a través de Tragsanet.

Adicionalmente, se realizaron 12 cursos (138 asistentes) en las direcciones técnicas de Tragsa, Tragsatec y Tragsega, así como en la Delegación de Madrid.

Durante el año 2010 se espera que los cursos de conducción eficiente sean impartidos al 100% de los conductores profesionales del Grupo.

Vertidos

El agua procedente de las redes de abastecimiento de los distintos servicios municipales que se consume en las oficinas y talleres, una vez utilizada, es devuelta a los sistemas de colectores de aguas residuales correspondientes.

Los vertidos realizados en las oficinas y talleres por el del Grupo Tragsa se realizan a las redes de saneamiento y solamente en el caso de la planta de prefabricados de hormigón existen dos vertidos autorizados que se realizan en arroyos colindantes, no siendo significativos y encontrándose controlados los parámetros del vertido dentro de unos límites permitidos. Sin embargo, durante el año 2009 y de forma puntual, los vertidos de aguas residuales procedentes del proceso productivo, con un volumen anual de vertido autorizado de 441 m³, han superado ampliamente el margen establecido llegando a los 1.441 m³. Este valor es resultado del proceso de medición: la sonda que marca el caudal de vertido mide también las aguas procedentes de pluviales y el año 2009 ha finalizado con abundantes precipitaciones.

El personal responsable de la planta ha informado a la Confederación Hidrográfica correspondiente para que se evalúe el tema y si procede, se solicitará una ampliación del volumen autorizado actualmente de vertido al arroyo.

Respecto al vertido de aguas sanitarias ha sido de 51,75 m³ en 2009.

Los vertidos accidentales que pueden producirse en las actuaciones no son continuos ni significativos. El sistema de gestión ambiental contempla las acciones a adoptar para la correcta gestión los vertidos accidentales, tal y como queda descrito en el procedimiento interno "situaciones de emergencia ambiental", en el que se exige un plan de

emergencia para vertidos accidentales en actuaciones, y obliga a cumplimentar un parte de accidente ambiental. Por otra parte el procedimiento interno "gestión ambiental de las actuaciones", incluye una serie de medidas para minimizar tanto el riesgo de ocurrencia, como el impacto ambiental derivados del vertido accidental.

A este respecto, durante el año 2009, los vertidos o derrames accidentales en actuaciones han sido cuatro, localizados en la delegación provincial de León, no siendo en ninguno de los casos, superior a los 200 litros.

Residuos



Uno de los objetivos medioambientales del Grupo Tragsa para el periodo 2009 ha sido la mejora de la aplicación informática para el seguimiento de los residuos y consumos en actuaciones e instalaciones.

Los residuos peligrosos del Grupo Tragsa son generados en los parques de maquinaria, en las oficinas de sede central y delegaciones, y en las actuaciones, no produciéndose, en ningún caso importaciones o exportaciones de los mismos.

En la siguiente tabla se refleja el peso total en kilogramos de residuos peligrosos generados según su tipología.

Total de residuos peligrosos **484.013,72 Kg.**



Residuos peligrosos generados				Residuos peligrosos generados (cont.)					
	Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)		Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Otros residuos peligrosos		02 01 08*	Residuos agroquímicos que contienen sustancias peligrosas.	37,25	Otros residuos peligrosos		16 07 08*	Residuos que contienen hidrocarburos.	18.865,05
		03 01 04*	Serrín, virutas, recortes, madera, tableros de partículas y chapas que contienen sustancias peligrosas.	14,00			16 10 01*	Residuos líquidos acuosos que contienen sustancias peligrosas.	200,00
		06 05 02*	Lodos del tratamiento in situ de efluentes que contienen sustancias peligrosas.	4.123,00			17 02 04*	Vidrio, plástico y madera que contienen sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	1.245,00
		06 10 02*	Residuos que contienen sustancias peligrosas.	758,40			17 04 09*	Residuos metálicos contaminados con sustancias peligrosas.	929,26
		06 13 04*	Residuos procedentes de la transformación del amianto.	27.341,00			17 06 01*	Materiales de aislamiento que contienen amianto.	12.520,00
		08 01 11*	Residuos de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas.	82,00			17 06 05*	Materiales de construcción que contienen amianto	121.253,75
		11 03 02*	Otros residuos.	25,00			17 09 03*	Otros residuos de construcción y demolición (incluidos los residuos mezclados) que contienen sustancias peligrosas.	682,00
		12 03 01*	Líquidos acuosos de limpieza.	170,50			20 01 33*	Baterías y acumuladores especificados en los códigos 16 06 01, 16 06 02 ó 16 06 03 y baterías y acumuladores sin clasificar que contienen esas baterías.	8,00
		13 01 05*	Emulsiones no cloradas.	46,00			20 01 35*	Equipos eléctricos y electrónicos desechados, distintos de los especificados en los códigos 20 01 21 y 20 01 23, que contienen componentes peligrosos (Los componentes peligrosos de equipos eléctricos y electrónicos pueden incluir las pilas y acumuladores	3,00
		13 07 03*	Otros combustibles (incluidas mezclas).	30,00					
		14 06 01*	Clorofluorocarbonos, HCFC, HFC.	52,00					
		15 02 02*	Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.	375,72					
		16 01 14*	Anticongelantes que contienen sustancias peligrosas.	1.203,90					
		16 01 21*	Componentes peligrosos distintos de los especificados en los códigos 16 01 07 a 16 01 11, 16 01 13 y 16 01 14.	337,00					
		16 02 13*	Equipos desechados que contienen componentes peligrosos (Los componentes peligrosos de equipos eléctricos y electrónicos pueden incluir las pilas y acumuladores clasificados como peligrosos en el subcapítulo 16 06, así como interruptores de mercurio, vid	5.239,00					
		16 05 04*	Gases en recipientes a presión (incluidos los halones) que contienen sustancias peligrosas.	2,50					
		16 05 06*	Productos químicos de laboratorio que consisten en, o contienen, sustancias peligrosas, incluidas las mezclas de productos químicos de laboratorio.	246,00					
		16 05 08*	Productos químicos orgánicos desechados que consisten en, o contienen, sustancias peligrosas.	40,00					
		16 06 02*	Acumuladores de Ni-Cd.	0,50					
					Total Otros residuos peligrosos				195.829,83
	Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.) <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					
Reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos		20 01 21*	Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio.	5,47					
		20 01 35*	Equipos eléctricos y electrónicos desechados, distintos de los especificados en los códigos 20 01 21 y 20 01 23, que contienen componentes peligrosos (Los componentes peligrosos de equipos eléctricos y electrónicos pueden incluir las pilas y acumuladores	2.532,30					
					Total Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos				2.537,77

Residuos peligrosos generados (cont.)

Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Reglamentación específica: Envases de Fitosanitarios	02 01 08*	Residuos agroquímicos que contienen sustancias peligrosas.	60,00
	15 01 10*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	51,10
Total Residuos con reglamentación específica: Envases de Fitosanitarios			111,10
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos de construcción y demolición (RCD)	17 03 03*	Alquitrán de hulla y productos alquitranados.	5.000,00
	17 06 01*	Materiales de aislamiento que contienen amianto.	10.000,00
	17 06 05*	Materiales de construcción que contienen amianto	8.919,00
Total Residuos de construcción y demolición (RCD)			23.919,00
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos peligrosos. Aceites usados	13 02 04*	Aceites minerales clorados de motor, de transmisión mecánica y lubricantes.	7.770,44
	13 02 05*	Aceites minerales no clorados de motor, de transmisión mecánica y lubricantes.	27.132,06
	13 02 06*	Aceites sintéticos de motor, de transmisión mecánica y lubricantes.	11.753,00
	13 02 08*	Otros aceites de motor, de transmisión mecánica y lubricantes.	6.974,29
Total Residuos peligrosos. Aceites usados			53.629,78
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos peligrosos. Filtros de aceite	15 02 02*	Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.	2.425,61
	16 01 07*	Filtros de aceite.	3.220,21
	16 01 21*	Componentes peligrosos distintos de los especificados en los códigos 16 01 07 a 16 01 11, 16 01 13 y 16 01 14.	560,00
Total Residuos peligrosos. Filtros de aceite			6.205,82

Residuos peligrosos generados (cont.)

Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Soluciones de revelado, fijado y activadoras de agua	09 01 01*	Soluciones de revelado y soluciones activadoras al agua.	12,40
	09 01 04*	Soluciones de fijado.	10,00
Total Residuos peligrosos. Soluciones de revelado, fijado y activadoras de agua			22,40
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Sustancias para el desencofrado	15 01 10*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	10,03
Total Residuos peligrosos. Sustancias para el desencofrado			10,03
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Tierras contaminadas	17 05 03*	Tierra y piedras que contienen sustancias peligrosas.	46.438,55
Total Residuos peligrosos. Tierras contaminadas			46.438,55
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Tóner y cartuchos de tinta peligrosos	08 03 12*	Residuos de tintas que contienen sustancias peligrosas.	20,40
	08 03 17*	Residuos de tóner de impresión que contienen sustancias peligrosas.	585,66
	20 01 27*	Pinturas, tintas, adhesivos y resinas que contienen sustancias peligrosas.	4,80
Total Residuos peligrosos. Tóner y cartuchos de tinta peligrosos			610,86
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Trapos y materiales impregnados de aceites o combustibles	13 08 99*	Residuos no especificados en otra categoría.	585,83
	15 02 02*	Absorbentes, materiales de filtración (incluidos los filtros de aceite no especificados en otra categoría), trapos de limpieza y ropas protectoras contaminados por sustancias peligrosas.	10.108,00
	16 01 21*	Componentes peligrosos distintos de los especificados en los códigos 16 01 07 a 16 01 11, 16 01 13 y 16 01 14.	119,80
Total Residuos peligrosos. Trapos y materiales impregnados de aceites o combustibles			10.813,62



Residuos peligrosos generados (cont.)

Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Tubos fluorescentes	20 01 21*	Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio.	559,74
Total Residuos peligrosos. Tubos fluorescentes			559,74
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Aditivos, pegamentos, colas impermeabilizantes y sellantes	08 04 09*	Residuos de adhesivos y sellantes que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas.	414,75
	15 01 10*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	11,25
Total Residuos peligrosos: Aditivos, pegamentos, colas impermeabilizantes y sellantes			426,00
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Aguas oleosas/lodos del separador de grasa	13 05 02*	Lodos de separadores de agua/sustancias aceitosas.	15.318,00
	13 05 07*	Agua aceitosa procedente de separadores de agua/sustancias aceitosas.	30.262,75
Total Residuos peligrosos: Aguas oleosas/lodos del separador de grasa			45.580,75
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Baterías usadas	16 06 01*	Baterías de plomo.	4.163,90
	16 06 02*	Acumuladores de Ni-Cd.	126,78
	16 06 03*	Pilas que contienen mercurio.	7,93
Total Residuos peligrosos: Baterías usadas			4.298,61
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Decapado de eliminación de pintura y barniz	08 01 17*	Residuos del decapado o eliminación de pintura y barniz que contienen disolventes orgánicos u otras sustancias peligrosas.	96,00
Total Residuos peligrosos: Decapado de eliminación de pintura y barniz			96,00




Residuos peligrosos generados (cont.)


Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Disolventes	14 06 03*	Otros disolventes y mezclas de disolventes.	1.312,25
	15 01 10*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	1.000,00
Total Residuos peligrosos: Disolventes			2.312,25
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Peligrosos. Envases que contienen restos de sustancias peligrosas	15 01 10*	Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.	12.783,60
	15 01 11*	Envases metálicos, incluidos los recipientes a presión vacíos, que contienen una matriz porosa sólida peligrosa (por ejemplo, amianto).	1.602,05
	16 05 04*	Gases en recipientes a presión (incluidos los halones) que contienen sustancias peligrosas.	27,19
Total Residuos peligrosos: Envases que contienen restos de sustancias peligrosas			14.412,83
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Sanitarios específicos o biopeligrosos. Punzantes o cortantes	18 01 03*	(Humanos) Residuos cuya recogida y eliminación es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones.	21,00
	18 02 02*	(Animales) Residuos cuya recogida y eliminación es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones.	1.616,11
Total Residuos sanitarios específicos o biopeligrosos. Punzantes o cortantes			1.637,11
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Sanitarios específicos o biopeligrosos. Material infeccioso o con restos de material infeccioso	18 02 02*	(Animales)Residuos cuya recogida y eliminación es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones.	74.560,72
	18 02 05*	(Animales)Productos químicos que consisten en, o contienen, sustancias peligrosas.	0,96
Total Residuos sanitarios específicos o biopeligrosos: material infeccioso o con restos de material infeccioso			74.561,68
Total Residuos peligrosos			484.013,72

En la siguiente tabla se refleja el peso total en kilogramos de residuos no peligrosos generados según su tipología.

Total de residuos no peligrosos **102.160.516,90** Kg.

Residuos no peligrosos generados				Residuos no peligrosos generados (cont.)				
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Envases y residuos de envases: latas, plásticos, tetra-bricks (Ecoembes)	15 01 02	Envases de plástico.	17.099,94	Otros	16 01 19	Plástico.	5.700,00	
	15 01 04	Envases metálicos.	14,67		16 01 20	Vidrio.	334,00	
	15 01 05	Envases compuestos.	494,13		16 02 14	Equipos desechados distintos de los especificados en los códigos 16 02 09 a 16 02 13.	2.836,00	
	15 01 06	Envases mezclados.	31.511,38		16 06 04	Pilas alcalinas (excepto las del código 16 06 03).	31,54	
	15 01 07	Envases de vidrio.	147,75		16 10 02	Residuos líquidos acuosos distintos de los especificados en el código 16 10 01.	230,00	
	20 01 39	Plásticos.	53.752,66		17 02 02	Vidrio.	7996,00	
Total Envases y residuos de envases: latas, plásticos, tetra-bricks (Ecoembes)			103.020,52		17 02 03	Plástico	7.124,00	
Otros	01 03 99	Residuos no especificados en otra categoría.	45,75		17 03 02	Mezclas bituminosas distintas de las especificadas en el código 17 03 01.	90,00	
	01 04 99	Residuos no especificados en otra categoría.	4,90		17 04 11	Cables distintos de los especificados en el código 17 04 10.	539,00	
	02 01 01	Lodos de lavado y limpieza.	834,60		17 08 02	Materiales de construcción a partir de yeso distintos de los especificados en el código 17 08 01.	100,00	
	02 01 02	Residuos de tejidos de animales.	1.066,20		18 02 01	(Animales) Objetos cortantes y punzantes (excepto los del código 18 02 02)	0,50	
	02 01 03	Residuos de tejidos de vegetales.	151.999,85		19 08 12	Lodos procedentes del tratamiento biológico de aguas residuales industriales, distintos de los especificados en el código 19 08 11.	442.560,00	
	02 01 04	Residuos de plásticos (excepto embalajes).	7,00		19 09 04	Carbón activo usado.	60,00	
	02 01 06	Heces de animales, orina y estiércol (incluida paja podrida) y efluentes recogidos selectivamente y tratados fuera del lugar donde se generan.	42.000,00		19 12 12	Otros residuos (incluidas mezclas de materiales) procedentes del tratamiento mecánico de residuos distintos de los especificados en el código 19 12 11.	176,00	
	02 01 07	Residuos de la silvicultura.	292.166,75		20 01 10	Ropa.	18,00	
	02 01 10	Residuos metálicos.	258,73		20 01 11	Tejidos.	11,75	
	02 03 99	Residuos no especificados en otra categoría.	60,00		20 01 39	Plásticos	2.197,50	
	05 01 99	Residuos no especificados en otra categoría.	1,50		20 01 99	Otras fracciones no especificadas en otra categoría.	830,00	
	06 03 99	Residuos no especificados en otra categoría.	25,00		20 03 03	Residuos de la limpieza viaria.	340,00	
	07 02 99	Residuos no especificados en otra categoría.	526,30		20 03 04	Lodos de fosas sépticas.	78.140,00	
	07 03 99	Residuos no especificados en otra categoría.	36,00		Total Otros		1.051.788,36	
	10 11 12	Residuos de vidrio distintos de los especificados en el código 10 11 11.	23,00					
	12 01 05	Virutas y rebabas de plástico.	249,70					
	15 01 01	Envases de papel y cartón.	20,30					
	15 01 02	Envases de plástico.	536,50					
	15 01 07	Envases de vidrio.	40,00					
	16 01 17	Metales férreos.	12.572,00					

<div>Residuos no peligrosos generados (cont.)</div> <div></div>	Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
	Otros residuos no peligrosos urbanos o municipales	20 01 02	Vidrio.	160,87
		20 01 10	Ropa.	174,80
		20 01 39	Plásticos.	4.917,75
		20 01 40	Metales.	2,30
		20 01 99	Otras fracciones no especificadas en otra categoría.	4.281,20
		20 02 01	Residuos biodegradables.	504.496,78
		20 02 02	Tierra y piedras.	15.064.054,00
		20 03 01	Mezclas de residuos municipales.	1.663.328,66
		20 03 03	Residuos de la limpieza viaria.	7,75
	20 03 99	Residuos municipales no especificados en otra categoría.	50.088,15	
Total otros residuos no peligrosos urbanos o municipales				17.291.512,25
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Papel y cartón	15 01 01	Envases de papel y cartón.	33.695,39	
	20 01 01	Papel y cartón.	242.615,61	
Total Papel y cartón				276.311,00
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Pilas y acumuladores que no contengan sustancias peligrosas	16 06 04	Pilas alcalinas (excepto las del código 16 06 03).	891,48	
	16 06 05	Otras pilas y acumuladores.	522,81	
	20 01 34	Baterías y acumuladores distintos de los especificados en el código 20 0133.	13,92	
Total pilas y acumuladores que no contengan sustancias peligrosas				1.428,21
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos	20 01 36	Equipos eléctricos y electrónicos desechados distintos de los especificados en los códigos 20 01 21,20 01 23 y 20 01 35.	34.386,14	
Total residuos con reglamentación específica: aparatos eléctricos y electrónicos				34.386,14
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Residuos con reglamentación específica: neumáticos fuera de uso (NFU)	16 01 03	Neumáticos fuera de uso.	39.342,00	
Total residuos con reglamentación específica: neumáticos fuera de uso (NFU)				39.342,00

<div>Residuos no peligrosos generados (cont.)</div> <div></div>	Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
	Residuos de construcción y demolición (RCD)	15 01 01	Envases de papel y cartón	12.310,24
		17 01 01	Hormigón.	3.830.807,79
		17 01 02	Ladrillos.	395.560,00
		17 01 03	Tejas y materiales cerámicos.	90.250,00
		17 01 07	Mezclas de hormigón, ladrillos, tejas y materiales cerámicos distintas de las especificadas en el código 17 01 06.	16.222.767,55
		17 02 02	Vidrio.	150,00
		17 02 03	Plástico.	49.046,58
		17 03 02	Mezclas bituminosas distintas de las especificadas en el código 17 03 01.	89.880,00
		17 04 01	Cobre, bronce , latón	14,25
		17 04 07	Metales mezclados.	2.326,52
		17 05 04	Tierra y piedras distintas de las especificadas en el código 17 05 03.	26.596.166,66
		17 05 06	Lodos de drenaje distintos de los especificados en el código 17 05 05.	22.587.100,00
		17 06 04	Materiales de aislamiento distintos de los especificados en los códigos 17 06 01 y 17 06 03.	15.511,40
		17 09 04	Residuos mezclados de construcción y demolición distintos de los especificados en los códigos 17 09 01, 17 09 02 y 17 09 03.	10.919.638,54
Total residuos de construcción y demolición (RCD)				80.811.529,53
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Residuos de Hierro	16 01 17	Metales férreos.	29.432,18	
	17 04 05	Hierro y acero	114.381,25	
	20 01 40	Metales.	83.592,25	
Total Residuos de Hierro (Ferralla)				227.405,68
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)	
Residuos de madera	02 01 07	Residuos de la silvicultura.	2.033.609,00	
	15 01 03	Envases de madera.	4.737,15	
	17 02 01	Madera	167.947,65	
	20 01 38	Madera distinta de la especificada en el código 20 01 37.	23.648,00	
Total Residuos de madera				2.229.941,80

Residuos no peligrosos generados (cont.)



Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos de tóner y cartuchos de tinta no peligrosos	08 03 13	Residuos de tintas distintos de los especificados en el código 08 03 12.	280,78
	08 03 18	Residuos de tóner de impresión distintos de los especificados en el código 08 03 17.	6.293,76
	15 01 05	Envases compuestos	9,03
	20 01 28	Pinturas, tintas, adhesivos y resinas distintos de los especificados en el código 20 01 27.	334,02
Total Residuos de tóner y cartuchos de tinta no peligrosos			6.917,58
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos sanitarios no específicos: material no contaminado	18 02 03	(Animales) Residuos cuya recogida y eliminación no es objeto de requisitos especiales para prevenir infecciones.	1.795,09
Total Residuos sanitarios no específicos: material no contaminado			1.795,09
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos sanitarios no específicos: medicamentos caducados, sus envases y residuos	18 01 09	(Humanos) Medicamentos distintos de los especificados en el código 18 01 08.	20,08
	18 02 08	(Animales) Medicamentos distintos de los especificados en el código 18 02 07.	1,57
	20 01 32	Medicamentos distintos de los especificados en el código 20 01 31.	10,85
Total Residuos sanitarios no específicos: Medicamentos caducados, sus envases y residuos			32,50
Tipo de residuo	Código LER	Descripción	Cantidad (Kg.)
Residuos voluminosos (RV) no peligrosos: mobiliario de oficina, muebles viejos, etc	20 01 39	Plásticos.	2.023,00
	20 03 07	Residuos voluminosos.	83.083,25
Total Residuos voluminosos (RV) no peligrosos: mobiliario de oficina, muebles viejos, enseres...			85.106,25
Total Residuos no peligrosos			102.160.516,90

Productos y material de embalaje recuperado al final de su vida útil

La única unidad que posee embalajes es el vivero de plantas que el Grupo Tragsa tiene en Maceda (Orense). El número total de bandejas que se han puesto en el mercado durante 2009 han sido 55.467 unidades, de las cuales 41.239 eran retornables.

Se han devuelto 35.983 unidades, siendo reutilizadas 33.256 bandejas y enviadas para su reciclaje a través de un gestor, las restantes 2.727 unidades.

En cuanto a la planta de prefabricados de hormigón del Grupo reseñar que todos los rechazos (piezas defectuosas y restos de hormigón) resultantes de la fabricación de piezas de hormigón son reciclados, separando el acero de hormigón para su reutilización como material granular en la reparación de viales.

Gestión de la Biodiversidad

El Grupo Tragsa trabaja desde hace más de 30 años por la sostenibilidad, en proyectos que cuidan el medio ambiente, favorecen el desarrollo rural y mejoran la calidad de vida de las personas. Realiza actuaciones dirigidas a la restauración del medio natural, protección de la fauna y flora, recuperación de especies singulares, apoyo a la gestión de espacios naturales protegidos, así como otras actuaciones para la difusión de temáticas ambientales y la conservación de la biodiversidad biológica.

En el ejercicio 2009, las actuaciones medioambientales han supuesto el 34,64 % de la cifra de negocio del Grupo Tragsa, con un montante de 539 millones de euros, lo que supone un incremento del 21,85% con respecto al 2008.

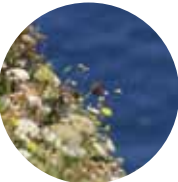
En cuanto al número de actuaciones medioambientales, se han llevado a cabo un total de 2.802 según detalle adjunto:

Actuaciones medioambientales

Producto	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
Actividades cinegéticas y piscícolas	44	7	3	54
Áreas recreativas, parques y jardines	220	22	0	242
Conservación de la diversidad biológica	459	91	34	584
Corrección hidrológico/forestal	82	5	0	87
Costas	121	49	0	170
Defensa contra incendios	223	6	0	229
Educación ambiental	54	23	2	79
Encauzamiento y protección de márgenes	301	0	0	301
Estadísticas y estudios ambientales	8	60	1	69
Impacto ambiental	12	56	1	69
Ingeniería fluvial	0	4	0	4
Montes	9	55	0	64
Planes de gestión	6	16	0	22
Planificación y ordenación del territorio	35	37	0	72
Política forestal	9	21	0	30
Prevención de incendios	135	33	0	168
Protección y restauración del medio natural	71	53	0	124
Reforestaciones agrarias	15	0	0	15
Repoblaciones forestales	122	0	0	122
Sanidad forestal	29	4	0	33
Tratamientos selvícolas	202	1	0	203
Vías pecuarias	5	56	0	61
Total	2.162	599	41	2.802

El 21% de las actuaciones ambientales que se han realizado en 2009 corresponden a actuaciones de conservación de la diversidad biológica, según tabla adjunta. La mayoría de ellas están relacionadas con actividades de vida silvestre, mantenimiento y conservación de espacios naturales y uso público de áreas recreativas, centros de interpretación y espacios naturales.

Conservación de la biodiversidad



Producto	Tragsa	Tragsatec	Tragsega	Total Grupo
Actividades de vida silvestre	51	1	17	69
Caminos naturales	0	0	5	5
Consultoría y asistencia técnica de conservación de la diversidad biológica	14	40	2	56
Consultoría y asistencia técnica para planes de conservación de animales silvestres	16	1	0	17
Evaluación, seguimiento y gestión de las reservas marinas y de pesca de turismo	2	16	0	18
Mantenimiento y conservación de espacios naturales	156	1	0	157
Otros servicios de apoyo a pesca	24	5	0	29
Recogida de semillas y mejora genética	27	0	0	27
Retirada de redes de pesca	5	0	0	5
Servicios de apoyo de fauna y flora	28	12	10	50
Uso público, áreas recreativas, interpretación, espacios naturales	95	3	0	98
Vigilancia de espacios naturales	33	0	0	33
Vigilancia y control de los recursos marinos	8	12	0	20
Total	459	91	34	584

Protección y restauración del medio natural

El Grupo Tragsa desarrolla actuaciones encaminadas a la recuperación y protección de los distintos ecosistemas de los paisajes naturales o seminaturales y de la lucha contra la erosión.

A continuación se detallan algunas de las actuaciones que han contribuido a la protección y conservación del medio natural durante 2009 en cada una de las empresas del Grupo.



Tragsa

- Actuaciones de restauración de riberas y zonas húmedas en la provincia de Córdoba que han consistido en la restauración y densificación de la masa vegetal con especies de frondosas, y limpieza de eucaliptales para asegurar el establecimiento de especies autóctonas de la zona.
- Control de fuego y extinción de turba en el Parque Nacional de las Tablas de Daimiel: actuaciones dirigidas al cierre y compactación de grietas del suelo para la disminución del oxígeno a fin de evitar la combustión del mismo.
- Demolición de un pantalán en la playa del ACAR de El Prat cuyo estado de total deterioro constituía un verdadero peligro para el medio ambiente natural de la zona y los usuarios de la playa.
- Restauración de los montes incendiados de la junta vecinal de Tabuyo del Monte.
- Acondicionamiento de caminos existentes en la comarca del Bierzo para uso como camino natural.

Tragsatec

- Restauración fluvial y mejora de las condiciones ambientales y uso social de las márgenes del río Bullaque (Ciudad Real) fase II pretende mejorar las condiciones ambientales y el conocimiento del río Bullaque. El proyecto recoge labores de mejora y recuperación relativas a la cubierta vegetal, a la morfología de los cauces y a la fauna asociada, así como aspectos relacionados con el uso público (senderos, áreas de descanso, centro de interpretación, señalética, etc.) y la educación ambiental.
- Asistencia Técnica para la redacción del proyecto de recuperación de las dunas de Corralejo y Jandía en la Isla de Fuerteventura.
- Asistencia Técnica para el seguimiento de daños en los bosques de Cantabria: evaluación anual del estado de salud de los montes de Cantabria, a partir de la información obtenida de la toma de muestras en 88 parcelas distribuidas en todo el territorio cántabro. Su importancia radica en ser indicador del estado fitosanitario global de la Comunidad Autónoma.
- Servicios de mantenimiento, conservación, coordinación, seguimiento y divulgación en diversas reservas marinas: Islas Columbretes, Isla de Alborán, Cabo de Gata-Níjar, Isla de la Palma, Isla de Tabarca, Cabo de Palos-Islas Hormigas, Levante de Mallorca-Cala Rajada, Isla Graciosa e Islotes del norte de Lanzarote, Punta de La Restinga-Mar de las Calmas, Os Miñarzos y Cedeira.



Tragsega

- Conservación de especies amenazadas: Catálogo Nacional de Especies Amenazadas y proyectos. En este proyecto se llevan a cabo actuaciones de conservación de especies amenazadas (quebrantahuesos, visión europeo, águila imperial y foca monje), de actualización del Catálogo Nacional de Especies Amenazadas, de control y seguimiento de envenenamientos de estas especies así como de asesoría sobre esta materia a cuerpos judiciales y administrativos y de homologación de métodos de captura de predadores.
- Asistencia Técnica para la caracterización medioambiental de la ganadería española: en el marco del proyecto MAGA tiene por objeto el estudio de las interacciones entre ganadería y medio ambiente a través del desarrollo de diversos estudios y trabajos como la elaboración de una metodología para determinar la excreta de minerales y establecer las bases para la estimación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de las distintas especies ganaderas. Se han realizado trabajos de caracterización de sistemas de gestión de deyecciones ganaderas y se ha colaborado en la estimación de las proyecciones del sector ganadero en el marco de la normativa de Techos Nacionales de Emisión. Por último, destacar que el equipo que desarrolla el proyecto forma parte de dos grupos de trabajo: Inventario Nacional de GEI y Techos Nacionales de Emisión, integrados por personal del MARM, de Universidades y expertos.
- Asistencia técnica para la ampliación de objetivos para la implantación de la directiva IPPC en España para el sector ganadero. Los trabajos realizados en esta asistencia, que da continuidad a la iniciada en IPPC en 2003, se desarrollan en el marco de la Directiva de Prevención y Control Integrados de la Contaminación a través de actividades como la realización de ensayos de medida de emisiones de gases contaminantes en explotaciones comerciales de porcino y aves o tras la aplicación de fertilizantes orgánicos a terrenos agrícolas. También se participa, a través de un grupo de trabajo del MARM, en el proceso de revisión del Documento de Referencia Europeo de Mejores Técnicas Disponibles (BREF). Adicionalmente, el resultado de los trabajos realizados en los últimos años ha posibilitado el desarrollo de una herramienta informática para el cálculo de emisiones contaminantes y consumos en explotaciones ganaderas afectadas por la Ley IPPC y que de forma preliminar incluirá también al sector bovino. Los resultados obtenidos en los distintos estudios se ponen de forma regular a disposición de otros grupos de trabajo a través de la participación en congresos y foros internacionales y se divulgan en publicaciones del ámbito ganadero.





Espacios Naturales Protegidos

El Grupo Tragsa realiza servicios de apoyo a la gestión de Parques Nacionales (PN) y Fincas Patrimoniales gestionadas por el Organismo Autónomo de Parques Nacionales (OAPN). Se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Servicio de apoyo a la vigilancia y el uso público en los Parques y centros adscritos del OAPN.
- Servicio de prevención y extinción de incendios forestales en los PN y centros adscritos al OAPN.
- Servicio de apoyo técnico para la ejecución, seguimiento y evaluación de la participación social en el plan de voluntariado del OAPN.
- Adecuación interpretativa del centro de visitantes de Torla, P.N. Ordesa.
- Restauración del edificio histórico denominado Cambón (Vigo) para centro de interpretación y oficinas.

Durante 2009 se han realizado trabajos en los siguientes Parques Nacionales y centros adscritos al OAPN:

- P.N. de Doñana
- P.N. de Sierra Nevada
- P.N. de Ordesa y Monte Perdido
- P.N. Marítimo Terrestre del Archipiélago de Cabrera
- P.N. de Cabañeros
- P.N. de Caldera de Taburiente
- P.N. de Garajonay
- P.N. Marítimo Terrestre de las Illas Atlánticas
- P.N. de Picos de Europa
- P.N. de Tablas de Daimiel
- P.N. de Teide
- P.N. de Timanfaya
- Centro de montes y aserradero de Valsaín
- Centro de la Encomienda de Mudela
- Centro de Lugar Nuevo y Selladores-Contadero
- Centro de Quintos de Mora
- Centro "Isla de La Graciosa"
- Centro de Granadilla
- Centro de Lugar Nuevo de Monfragüe
- Centro de Marismillas

- Centro de la Dehesa de San Juan
- Centro Finca de Alfuri de Dalt.
- RNC Islas Chafarinas

Por otro lado, la dirección técnica de Tragsa ha realizado durante 2009 actuaciones para el Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) en el ámbito internacional en los siguientes países: Uruguay, Argentina, Colombia, Bolivia, Ecuador, Túnez, Jordania y Montenegro. Sus actuaciones han consistido en la realización y apoyo de seminarios, talleres de capacitación, elaboración de estudios, informes y guías, etc, en el ámbito de parques nacionales y espacios naturales protegidos en dichos países.

Áreas protegidas y de alto grado de biodiversidad

Una de las actuaciones con las que el Grupo Tragsa contribuye a la protección y conservación del medio natural es el aprovechamiento y gestión de la finca "Dehesa de Cotillas", situada en el término municipal de Valdecabras (Cuenca). Esta finca, cedida desde el año 1991 por el antiguo IRYDA, cuenta con una extensión aproximada de 2.100 ha.

La finca posee un alto valor ecológico y un elevado interés desde el punto de vista medioambiental ya que se encuentra incluida dentro del paraje monumento natural de Palancares y Tierra Muerta, que cuenta con elementos naturales de especial valor e interés: especies en peligro de extinción (cigüeña negra y águila real), especies vulnerables (Alondra de DuPont), especies de interés especial (águila perdicera, gato montés, y lepidópteros como la *Graellsia Isabelae*), así como presencia de interesante flora vascular.

Se encuentra dentro de la ZEPA ES 0000162 y LIC ES 4230014, es decir, áreas prioritarias para la conservación de la biodiversidad y pertenecientes a la Red Natura 2000 según marca la Directiva Hábitat.

Conservación de la biodiversidad y planes de protección de especies en peligro

El Grupo Tragsa trabaja para la conservación de las especies recogidas tanto en el catálogo nacional de especies amenazadas como en los catálogos autonómicos.

Las actuaciones que se hacen con estas especies protegidas consisten principalmente en la elaboración de medidas específicas de conservación, el desarrollo de programas de cría en cautividad, el seguimiento de sus poblaciones y la alimentación suplementaria de ciertas especies particularmente amenazadas.

A continuación se detallan algunas de las actuaciones más significativas para cada una de las tres empresas del Grupo.

Tragsa

- Gestión de fauna silvestre y cinegética en la finca de Lugar Nuevo y Selladores Contadero: actuaciones de mejora de hábitat mediante la siembra de especies vegetales que favorezcan la presencia del conejo como fuente de alimentación del lince ibérico.
- Conservación del lagarto gigante de la Isla de la Gomera: actuaciones encaminadas a asegurar la permanencia de la especie en peligro de extinción, y evitar su mortalidad.
- Seguimiento y control de los Acuminatus en el Parque Nacional de las Tablas de Daimiel: tratamientos de control de plagas para asegurar la viabilidad y desarrollo normal de la cubierta vegetal en el Parque Nacional y su entorno.
- Actuaciones de mejora de hábitat del urogallo en el Parque Nacional de Picos de Europa: adecuación y mejora de hábitat de urogallo por medio de la disminución de espesura de matorral e implantación de especies pascícolas para garantizar el sustento alimentario de la especie en todo momento.



Tragsatec

- Elaboración de un estudio en las áreas críticas y zonas de dispersión del águila imperial.
- Ejecución del plan de seguimiento limnológico del Parque Natural del Alto Tajo: el proyecto consiste en el seguimiento regular de la información proporcionada por tres limnímetros instalados en presas ubicadas en el curso del río Tajo, a su paso por el Parque Natural del Alto Tajo. Con estos datos básicos, el personal del Parque, aplicando un sencillo protocolo diseñado para el análisis de la información, puede conocer las causas potenciales de la oscilación en el caudal de los cursos de agua afectados.
- Vigilancia y seguimiento de las capturas de peces, mediante observadores a bordo de buques pesqueros españoles que faenan en determinados caladeros. Se pretende garantizar, simultáneamente, el cumplimiento de la normativa comunitaria establecida para la pesca extractiva y la sostenibilidad de las prácticas pesqueras.
- Apoyo a la Secretaría General del Mar en las labores de control de la pesca del atún rojo a bordo de buques cerqueros, palangreros y cañeros, control en granjas de engorde en el Mediterráneo, así como de los desembarques y transbordos en puertos españoles: El objeto del servicio es realizar los trabajos necesarios para el Control del Plan de Recuperación del Atún Rojo, en cumplimiento del Reglamento (CE) Nº 1559/2007 del Consejo, de 17 de diciembre.



Tragsega

- Actuaciones de apoyo al Programa de Conservación Ex Situ del Lince Ibérico (*Lynx Pardinus*), en el Parque Nacional de Doñana. El objetivo del programa es conseguir un número suficiente de reproductores, (60) hasta 2010. Los ejemplares que se consigan a partir de éstos serán reintroducidos en las fincas que reúnan las condiciones necesarias que permitan el desarrollo y perpetuación de la especie.
- Estrategias y bases técnicas para la conservación de especies amenazadas. Este proyecto tiene distintos objetivos y abarca desde la implementación de la normativa estatal de parques zoológicos, la conservación de flora amenazada, el desarrollo y la edición de distintas estrategias de conservación de especies (grandes carnívoros, urogallo, visón europeo o foca monje), la elaboración de nuevas estrategias (métodos de captura de predadores, alimentación de necrófagas y el conejo como presa de especies amenazadas).
- Evaluación y control de las enfermedades en el ganado porcino doméstico y asilvestrado en las provincias de Córdoba, y Cádiz y Málaga (Parque Natural de los Alcornocales) con el fin de reducir el riesgo sanitario y preservar el valor ecológico y cinegético de las zonas de actuación.

Gestión de impactos sobre la biodiversidad

El Grupo Tragsa, comprometido con la conservación y protección del medio natural como entorno de vida saludable, ha implantado un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, cumpliendo los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 UNE-EN-ISO 14001:2004.

Una adecuada gestión permite afirmar que no se han generado en el ejercicio 2009 impactos ambientales (negativos) significativos en espacios naturales protegidos o en áreas de elevada biodiversidad.

Por otro lado, destacar los impactos positivos producidos por las múltiples actuaciones, encargadas por las Administraciones y ejecutadas por el Grupo Tragsa, relacionadas con la conservación y mejora de la biodiversidad.



123 Proveedores

125 Obra social del Grupo Tragsa

129 Patrocinio y Mecenazgo

132 Compromisos con iniciativas externas

133 Participación e implicación en la sociedad

“

Conscientes de nuestra vocación de servicio a la sociedad, apostamos por la mejora del diálogo con nuestros grupos de interés, que ayude a establecer lazos más estables, sólidos y de valor para ambas partes.

Continuar con nuestra contribución al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde actuamos, a través de la generación de empleo y contratación de proveedores locales; potenciando sinergias con otras organizaciones y empresas de los sectores donde operemos.”

Objetivos 2010

Incrementar la externalización dentro de los límites legales vigentes

Fortalecer las relaciones con otras organizaciones

Posicionarse como referente en materia de sostenibilidad

Proveedores

Una de las contribuciones del Grupo Tragsa al desarrollo socioeconómico se materializa en la contratación de un gran número de proveedores en aquellas comunidades en las que opera. Dado que el Grupo actúa en todo el territorio nacional, el impacto económico es de gran magnitud.

El porcentaje del mayor de los proveedores por volumen de ventas al Grupo representa el 2% del total de la cifra de aprovisionamiento.

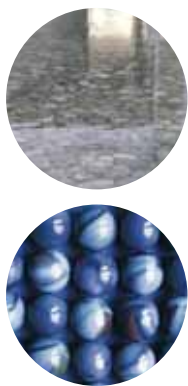
11.780 proveedores
con facturación
superior a 3.005 euros
en 2008

Incremento del 11.38%
en la contratación de
proveedores con
facturación
superior a 3.005 euros

13.121 proveedores
con facturación
superior a 3.005 euros
en 2009

Sociedad

“Compromiso
con lo local”



Compras responsables

Desde la Dirección del Grupo se ha propuesto que la adquisición de productos promocionales e institucionales se realicen principalmente con entidades sin ánimo de lucro o socialmente responsables.

Dentro de esta iniciativa cabe destacar para el ejercicio 2009:

- Adjudicación por concurso público a Intermon Oxfam de la cesta de navidad del año 2009, que ha consistido en un set de productos de comercio justo, con el compromiso de que se dedique un 40% del importe total a fines sociales.
- El Grupo Tragsa ha adquirido más de 100 piezas artesanas del proyecto Perseidas de la asociación Simplex Coetus, entidad sin ánimo de lucro que destina el 100% del importe de la inversión a dicho proyecto que apoya al artesano peruano.

Gestión de las compras

El Grupo Tragsa cuenta con una normativa interna que regula la función de compras, tanto las normas como los procedimientos para la adquisición y enajenación de bienes, y la contratación de obras, suministros, servicios, consultorías y asistencias técnicas, así como la composición y responsabilidades de los órganos del Grupo que participan en los procesos de compras.

La Ley 30/2007, de 30 de octubre de Contratos del Sector Público, configura expresamente a las empresas que forman parte del mismo como poderes adjudicadores, a los efectos de aplicación de la citada Ley, en cuyo artículo uno se establece que la contratación del sector público debe realizarse con estricta observancia y garantía de diversos principios, entre los que se incluye el principio de publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad, igualdad y no discriminación.

La Ley de contratos del sector público ha obligado a la adecuación de la normativa de función de

compras del Grupo, desarrollándose actualmente en los siguientes procedimientos de gestión:

- Instrucciones aplicables a las contrataciones a realizar por el Grupo Tragsa
- Contratación no sujeta a regulación armonizada
- Contratación sujeta a regulación armonizada
- Enajenaciones
- Contrataciones para actuaciones del Grupo Tragsa en el exterior
- Modelos de documentos y contratos de la función de compras
- Evaluación de proveedores

Traslación de la RSC a empresas suministradoras de bienes y servicios

En los pliegos de condiciones para la contratación de proveedores se incluyen una serie de criterios medioambientales y de calidad (calidad del producto, cumplimiento legislativo, correcta gestión de los residuos...) de acuerdo al sistema integrado de calidad y medio ambiente del Grupo, así como el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales por parte de las empresas suministradoras de bienes y servicios.

Se ha establecido una cláusula que determina que, en caso de igualdad entre ofertas, se favorecerá a aquellos proveedores que tengan contratados en su empresa un porcentaje de discapacitados superior al 2%.

Evaluación y calificación de proveedores

El Grupo dispone de una sistemática común de evaluación de proveedores para todas sus empresas donde se establecen las bases y criterios generales para su evaluación y calificación. Se consideran especialmente los aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral, el desempeño medioambiental de las empresas suministradoras de productos y servicios, así como la calidad del trabajo o producto suministrado.

Obra social del Grupo Tragsa

Durante 2004 surge en el Grupo Tragsa la idea de participar activamente en las iniciativas sociales no gubernamentales tendentes a satisfacer necesidades vitales en poblaciones desfavorecidas de países en desarrollo.

Con este objetivo se funda el "Fondo Solidario del Grupo Tragsa", constituido con aportaciones de la actividad económica del Grupo.

La gestión de este Fondo se encomienda al Comité Solidario, constituido por representantes sindicales de Tragsa, Tragsatec y Tragsega, y de la Dirección del Grupo que, con carácter anual, eligen los proyectos favorecidos con la ayuda económica del fondo, realizan su seguimiento y supervisión, y elaboran las bases de las nuevas convocatorias anuales.

Proyectos de cooperación al desarrollo

Los criterios de valoración para la selección anual de los proyectos de cooperación al desarrollo están definidos en las bases publicadas en la web del Grupo Tragsa, y tienen en cuenta, entre otros aspectos, la experiencia de la ONG en proyectos de cooperación y sensibilización (preferentemente en el país donde se presenta la propuesta), que la zona esté establecida como prioritaria por el Plan Director de la Cooperación Española de la AECID y que la ONG disponga del certificado de ONG calificada por la AECID.

Convocatoria 2009:

"Se recibieron 22 propuestas de ONGs"

En el ejercicio 2009 el Grupo Tragsa ha adjudicado más de 222.000 euros del fondo solidario a proyectos de cooperación al desarrollo. Este importe supone un incremento del 58,8% sobre el presupuesto aprobado en la anterior anualidad.



En el ejercicio 2009 el Grupo Tragsa ha adjudicado más de 222.000 euros a proyectos de cooperación al desarrollo

Fondo Solidario del Grupo Tragsa - Convocatorias 2005-2009



Los proyectos de cooperación seleccionados:

ONG	País/Proyecto	Importe financiado (en euros)
Movimiento por la Paz	Níger “Mejora del acceso al agua y del saneamiento de los centros de salud de Yaya y Bazaga, Departamento de Birni N’Konni” El objetivo del proyecto es la mejora de infraestructuras de dos centros sanitarios integrados, que según la organización administrativa nigeriana, están bajo la supervisión técnica del distrito sanitario. La población local se beneficiará directamente del acceso al agua potable y de la mejora del saneamiento del centro de salud, incluidos los tres agentes sanitarios formados en cada centro (seis en total) y los cuatro miembros de comités de gestión formados en cada comuna (ocho personas). Los centros de salud de Yaya y Bazaga dispondrán de un acceso al agua potable (un pozo con bomba manual en Yaya y una aducción de agua en Bazaga) y mantendrán unas condiciones higiénicas estrictas mediante la construcción de dos incineradores y la formación del personal del centro en gestión de residuos y en mantenimiento de la higiene.	63.744
Fundación Ayuda en Acción	Perú “Construcción y revestimiento de un reservorio de 20.000 m³ en Bambamarca”. El proyecto plantea revertir las condiciones adversas de producción de los usuarios del canal La Victoria, realizando la pre-inversión necesaria en la construcción de un reservorio de 20.000 m3 de capacidad, la instalación de 20 ha. de sistemas de riego tecnificado, la instalación de 20 ha de pastos mejorados, proporcionando a los usuarios las bases técnicas y tecnológicas para incrementar la productividad y sus ingresos económicos. Finalmente, y sin coste adicional, se ha podido realizar una ampliación del reservorio hasta 32.000 m³ de capacidad.	140.000
Fundació Lleida Solidària	Argelia “Dotación de un depósito de agua de 4.000 litros para el centro de acogida de mujeres y niños víctimas de la violencia, en Argel” Se pretende construir un depósito de agua con capacidad para 4.500 litros en el centro de acogida para mujeres y niños víctimas de la violencia que la Asociación SOS Femmes en Détresse tiene en el centro urbano de Argel, capital de Argelia, en el norte de África, para paliar los cortes de agua y poder disfrutar de presión suficiente para su uso en todas las instalaciones del centro. Esta iniciativa permitirá disponer de agua sin restricciones para los dos bloques construidos anteriormente y que constan, por un lado, de unos talleres y alojamientos y, por otro, de dos aulas y un espacio polivalente.	18.955



Se ha realizado también el seguimiento del proyecto de cooperación al desarrollo aprobado en la convocatoria 2008, “Agua para Taba y otras diez comunidades rurales de Senegal”

Otras actuaciones de la Obra social

Convenio con la Fundación Lealtad

Se ha renovado por un año el convenio de colaboración firmado con la Fundación Lealtad, institución independiente sin ánimo de lucro, cuya misión es fomentar la confianza de la sociedad española en asociaciones y fundaciones de acción social, cooperación al desarrollo, acción humanitaria y medio ambiente.

El Grupo Tragsa ha colaborado con una aportación de 4.000 euros.

El Grupo Tragsa tiene en cuenta en el desarrollo de su acción social los informes sobre el cumplimiento de los principios de transparencia y buenas prácticas de las ONG que elabora la Fundación Lealtad, comunicando a la Fundación los detalles de cualquier colaboración que llevan a cabo con ONG analizadas.

Campaña "Dona tu móvil"

Dada la buena acogida de esta iniciativa por parte de los trabajadores del Grupo Tragsa, desde la Obra Social del Grupo se ha seguido apoyando esta campaña de recogida de móviles desarrollada conjuntamente por Cruz Roja Española y la Fundación Entreculturas. La campaña persigue dos objetivos:

- **Acción social:** los ingresos generados con la reutilización de los móviles donados se destinan a proyectos de las ONG.
- **Cuidado medioambiental:** al recoger móviles fuera de uso y promover su reutilización y reciclado se favorece la conservación del medio ambiente.

Se han recogido del Grupo Tragsa 539 móviles a lo largo de la campaña.



Campaña de recogida de material para Liberia

La ONG "Por África" ha sido la promotora de la iniciativa que ha consistido en la recogida de material escolar en las oficinas de Madrid del Grupo Tragsa para colaborar con los colegios de Monrovia, capital de Liberia. La colaboración de los trabajadores del Grupo ha supuesto un pequeño grano de arena en la mejora de las condiciones educativas en este país subsahariano.

Otros datos de interés

El Grupo Tragsa ha donado cinco ordenadores a la Fundación Aprender, institución privada no lucrativa nacida de la inquietud de un grupo de padres y profesionales de la enseñanza para dar cobertura a personas afectadas por trastornos de aprendizaje, especialmente personas disléxicas.

Patrocinio y Mecenazgo

El Grupo Tragsa promueve y apoya las actividades en las que hay una transferencia de conocimientos culturales y técnicos en los ámbitos de trabajo del Grupo. De esta manera se buscan dos objetivos: la actualización de los conocimientos de las personas de la organización, y poner a disposición de la sociedad las mejores prácticas y experiencias de los desarrollos habituales en los trabajos que les encomiendan las Administraciones.

La solicitud, evaluación y aprobación de las diferentes propuestas de patrocinios que recibe e impulsa el Grupo Tragsa a través de las Delegaciones Autonómicas y las Direcciones Técnicas, se realiza conforme a un procedimiento interno.

Han sido muy numerosos los eventos que han contado con el patrocinio del Grupo, desde congresos de ingeniería, jornadas técnicas y ferias especializadas, hasta convenios, cursos, premios y publicaciones en diversos medios. Se ha querido destacar las siguientes iniciativas del ejercicio 2009:

- Tercera edición del "**Premio Grupo Tragsa para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural**", organizado por el Grupo Tragsa, en colaboración con la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

Este premio se convoca anualmente con el objeto de apoyar e incentivar las políticas y proyectos de las Administraciones Locales que destaquen por su implicación y gestión sostenible con el medio ambiente o con el desarrollo rural.

El Jurado del Certamen (integrado por representantes del Grupo Tragsa, la Obra Social del Grupo, de la Federación Española de Municipios y Provincias – FEMP– y del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino), falló a favor de cuatro propuestas, de las 52 presentadas, por su capacidad para compatibilizar el desarrollo sostenible del medio rural y la conservación del medio natural con la recuperación del patrimonio y los recursos naturales y culturales existentes, que se detallan a continuación:

- "Biolortu: Huerto didáctico" del Ayuntamiento de El Burgo-Burgeluko Udala en Álava.
- "Aprovechamiento hidroeléctrico del potencial hidráulico tradicional en los molinos de la Fervenza do Cachón en el río Barbantiño" del Ayuntamiento de Amoeiro en Ourense.
- "Recuperación del Molino -La Peña de la Cascada- y de su entorno, y recuperación de las -Llagas para macerar lino-, en el Centro Temático del Lobo Ibérico de Robledo" del Ayuntamiento de Puebla de Sanabria en Zamora.
- "Plan de desarrollo rural en el Cabezo de la Jara" del Ayuntamiento de Puerto de Lumbreras en Murcia.

La valoración económica de estos cuatro proyectos es de 240.000 euros (60.000 euros por proyecto), cuya ejecución correrá a cargo del Grupo Tragsa.

“La aportación total en 2009 ha sido de 359 miles de euros”





- Por tercer año consecutivo, el Grupo Tragsa ha promovido en el marco de los cursos de verano de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, el encuentro dedicado al **“Agua y Siglo XXI: un reto compartido”**, donde se analizó el importante papel que desempeña el agua en multitud de facetas de la vida cotidiana, de la política y de las relaciones entre los pueblos. El aumento de la demanda de la población, mucho más creciente que el de las disponibilidades de agua, afrontar la escasez, que en algunas regiones del planeta llega a ser dramática y la relación directa del agua con el medio ambiente y con el territorio, fueron objeto de debate durante el seminario.

Se dieron cita expertos nacionales, junto con representantes de la Administración y del Grupo Tragsa. La inauguración corrió a cargo del Consejero de Medio Ambiente, Ordenación del Territorio e Infraestructuras del Gobierno de Cantabria, y de la Presidenta de Tragsa. El seminario fue clausurado por el Secretario de Estado de Medio Rural y Agua, del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino.

- El Grupo Tragsa colaboró como expositor en la sexta convocatoria de la World Fishing Exhibition 2009 celebrado en Vigo, feria líder en el mundo de la pesca y punto de encuentro para todos los sectores y los agentes implicados de la industria pesquera internacional: profesionales, investigadores y administraciones pesqueras, que desean estar al día sobre las últimas novedades tecnológicas, y donde se sientan las bases y principios que marcan nuevas sendas de gestión para la industria.

En torno a 800 empresas procedentes de 80 países se dieron cita en Galicia.

- El Grupo Tragsa patrocinó el **XXVII Congreso Nacional de Riegos** celebrado en Murcia entre los días 16 y 18 de junio. Organizado por la Asociación Española de Riegos y Drenajes – A.E.R.Y.D.–, los objetivos de estos encuentros anuales son la mejora, recuperación y transformación de terrenos en regadío, mejora de la calidad de la construcción y explotación de las obras de ingeniería para el riego, la promoción del desarrollo de la técnica del riego y del drenaje agrícola en todo el territorio nacional español, facilitar el intercambio de conocimientos, experiencias e información entre técnicos en riegos, gestores y usuarios de los recursos hídricos destinados a la agricultura, así como la aplicación al campo de las últimas tecnologías de modernización para el mejor uso del recurso del agua y mayor respeto al medio ambiente.

- La gestión de las zonas costeras requiere de unos conocimientos técnicos cada vez más complejos de manera que se garantice la sostenibilidad de sus recursos. La planificación de los usos y recursos es, por lo tanto, una responsabilidad que comparten Administraciones públicas, autoridades portuarias, consultoras, constructoras, centros de I+D y universidades. Las **X Jornadas Españolas de Ingeniería de Costas y Puertos** que se celebran desde 1992 bienalmente, y que en 2009 fueron organizadas por la Universidad de Cantabria en Santander, son un foro imprescindible para tratar los temas de mayor importancia y actualidad del sector y en el que se abordan diversos temas, a través de las ponencias y sesiones, con la participación de reconocidos expertos en temas de máximo interés. El Grupo Tragsa viene patrocinando estas jornadas en las últimas ediciones.



- El 17 de octubre se celebraron los actos de conmemoración del **125 Aniversario de la Declaración del Acueducto como Monumento Nacional**. El Grupo Tragsa fue uno de los patrocinadores de los actos programados para la celebración de este acontecimiento, basados en la promoción del conocimiento de valores culturales, patrimoniales, turísticos y medioambientales.

• Otros patrocinios y mecenazgos:

- Jornada Técnica sobre “Nuevos condicionantes para el Regadío Sostenible”. Federación Nacional de Comunidades de Regantes de España – FE-NACORE- (Madrid)
- XV Curso Internacional de Restauración Hidrológico-Forestal, Control de la Erosión, Lucha contra la Desertificación y Manejo de Cuencas Hidrográficas (Madrid y Segovia)
- Publicación de cuaderno técnico sobre actividades desarrolladas en la asistencia técnica para la “Evolución histórica del M.U.P. Los Palancares”. Cuenca (Castilla - La Mancha)
- Publicación del cuaderno técnico sobre las actividades desarrolladas en la asistencia técnica para la “Determinación de la estructura forestal, con especial referencia a montes no catalogados de las entidades locales, montes de libre disposición, montes de sociedades de vecinos y otros singulares”. (Castilla - La Mancha)
- V Congreso Nacional de Evaluación de Impacto Ambiental (Córdoba)
- XLVI Asamblea General Ordinaria del Colegio Oficial y Asociación de Ingenieros Técnicos Forestales
- XI Premio Periodístico “Montero de Burgos”. Colegio de Ingenieros de Montes.
- XI Jornada Informativa “Gestión integrada del agua según la DMA”. Riegos del Alto Aragón (Huesca)
- Asturforesta 2009 (Tineo)
- II Salón Internacional de la Cooperación. (Dakar)

- Premio TRAGSA 2009 para Jóvenes Investigadores en Agroingeniería. (Lugo)
- V Congreso Forestal Español (Ávila)
- Convenio Específico de Colaboración entre la Universidad de Extremadura y el Grupo Tragsa (2008-2009)
- II Convocatoria Mejor Tesis Doctoral Agroingeniería. Universidad de Extremadura
- III Jornadas sobre gestión municipal del control de plagas y su repercusión en la salud pública (Valladolid)
- Curso de Verano “La multifuncionalidad en los espacios rurales como estrategia de desarrollo rural” (Zamora)
- Asociación para la Recuperación del Bosque Autóctono (ARBA)
- Batefuegos de Oro 2009. (Santander)
- I Carrera Popular. Movimiento por la Paz (Madrid)
- Celebración Aniversario de Movimiento por la Paz
- Fundación Lealtad
- Premio Mejor Proyecto Fin de Carrera de la Escuela de Ingenieros Técnicos Forestales
- Premio Mejor Proyectos Fin de Carrera de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Montes
- Actuaciones relacionadas con la firma del Convenio con el Colegio Ingenieros de Montes: organización de la Jornada sobre Responsabilidad Medioambiental y suscripción a la revista Montes.
- Becas para Máster en Gestión de Proyectos de Ingeniería del Medio Ambiente.
- Curso Internacional de Micología
- Premio Mejor Proyecto Fin de Carrera. Escuela de Ingenieros Forestales de la Escuela Politécnica Superior de Gandía – Valencia
- Acto de inauguración de modernización de regadíos de Albelda
- Folleto Premio Grupo Tragsa para el Desarrollo Sostenible del Medio Rural- 3ª Convocatoria
- Publicación Libro “Las Majadas de Caso”. Ayto. Caso (Asturias)

Compromisos con iniciativas externas

Global Compact

El Grupo Tragsa se encuentra adherido desde el año 2006 al Pacto Mundial, iniciativa internacional, promovida por las Naciones Unidas y que persigue que las empresas integren en su estrategia diez principios de conducta relativos a los derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y corrupción.

El Grupo Tragsa ha ido renovando su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial con la publicación anual de los correspondientes informes de progreso, donde se puede apreciar la contribución y avance de la organización.



Declaración de Poznan

El Grupo Tragsa reafirmó su compromiso con la protección del medio ambiente y su apuesta por la sostenibilidad, con la firma de la Declaración de Poznan en diciembre de 2008. Se trata de un manifiesto creado en el marco de la 14ª Conferencia Internacional sobre el Cambio Climático, cuyo objetivo es solicitar a los gobiernos participantes la puesta en marcha de acciones concretas para asegurar un plan de actuación conjunto contra el cambio climático a partir del año 2012.

Participación e implicación en la sociedad

El Grupo Tragsa participa activamente en distintas asociaciones, congresos, jornadas técnicas, así como en numerosos comités técnicos relacionados con sus distintas áreas de actividad.

Se trata de una fuente de conocimiento y actualización de la capacidad técnica del Grupo y garantiza la presencia de Tragsa en los foros de referencia de sus sectores de actividad, en los que ayuda a desarrollar normas y estándares, comparte experiencias, buenas prácticas.

A lo largo de 2009 el Grupo Tragsa también ha firmado numerosos convenios y acuerdos con distintas organizaciones (universidades, centros tecnológicos, comunidades de regantes, asociaciones...)

El Grupo Tragsa ha participado en más de 100 congresos, ferias y jornadas técnicas durante 2009



Principales asociaciones a las que pertenece

- Asociación Promotora de la Certificación PEFC en Galicia
- Instituto Europeo del Bosque Cultivado. (IEFC)
- Foro de Bosques y Cambio Climático
- Sociedad Española de Presas y Embalses (SEPREM)
- Asociación Internacional de Hidrogeólogos
- Asociación Española para la Calidad (AEC)
- Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)
- Asociación Española de Empresas de Ingeniería, Consultoría y Servicios Tecnológicos (TECNIBERIA)
- IFCN Dairy
- Agri Benchmark Beef
- CEIEA, Comité Español de Identificación Electrónica Animal, ejerciendo la vocalía y asesoramiento



Participación en comités técnicos

- Participación en el grupo de trabajo especializado para la investigación del despoblamiento de las colmenas del Centro Apícola Regional de la Junta de Comunidades de Castilla - La Mancha.
- Participación en el grupo de trabajo para el desarrollo de la Estrategia de Conservación del visón europeo (*Mustela lutreola*) en España.
- Participación en el grupo de trabajo para el desarrollo del Plan de Acción de la foca monje (*Monachus monachus*) del Mediterráneo en el Atlántico Oriental.
- Participación, en el proceso de discusión y revisión del nuevo Documento de Referencia Europeo de las mejores técnicas disponibles para la cría intensiva de cerdos y aves de corral (BREF). Grupo de trabajo: MARM (antiguo MAPA, antiguo MMA, Tragsa), Comunidades Autónomas y Sector. IPPC 89.
- Participación en el Grupo de trabajo de Inventarios de Gases de Efecto Invernadero. Grupo de trabajo: MARM (antiguo MAPA, antiguo MMA, Tragsa), UPM, UPV, AED. MAGA 89.
- Participación en el Grupo de trabajo de Balance de Nitrógeno en la Agricultura Española (BNAE). Grupo de trabajo: MARM (antiguo MAPA, Tragsa), UPM, sectores, expertos. MAGA 89.
- Participación en el comité organizador del V Congreso Forestal Español celebrado en Ávila.
- Participación en el Grupo de trabajo de Techos Nacionales de Emisión. Grupo de trabajo: MARM (antiguo MAPA, antiguo MMA, Tragsa), UPM, UPV. MAGA 89.
- Participación en el Grupo de trabajo de Tasa Láctea: FEGA, CC.AA y Tragsa. TASALAC 09.
- Asistencia al TC23/SC19/WG3 de ISO. Grupo Internacional encargado de la Normalización de la Identificación Electrónica Animal a nivel mundial. Durante el 2009 se reunió en Neuchatel (Suiza) los días 23-25 de septiembre.
- Coordinación del CTN68/GT1 de AENOR. Grupo español encargado de la Normalización de la Identificación Electrónica Animal en España. Durante 2009 se reunió en una ocasión el 22 de octubre. El Grupo también cuenta con la asistencia de un asesor experto de Tragsa.
- Comité organizador del 60 Congreso de la Asociación Europea para la Producción Animal (EAAP) en Barcelona del 24 al 27 de Agosto, Tragsa dio soporte técnico y fue la responsable de la Web Oficial del Congreso (<http://www.eaap2009.com/>).
- Grupo de Redacción del Plan Nacional de Conservación de Recursos Genéticos para el desarrollo de la Estrategia Nacional de Recursos Genéticos Forestales.
- Proyecto para facilitar el tratado de libre comercio entre México y la UE. Estudio comparativo de metodología aplicada en materia de análisis de riesgo de plagas de la UE y México.
- XVIII Reunión del grupo de trabajo del algodón. Jaén (España).
- XXXIV Reunión del grupo de trabajo de cítricos y subtropicales. Alicante (España).
- Taller sobre IUCLID 5, una herramienta informática implantada por la Agencia Europea de Químicos (ECHA), Madrid 9 de diciembre de 2009.
- Tragsa es vocal en el Comité Técnico de Normalización AEN/CTN 216/GT2 "Energías Renovables, Cambio Climático y Eficiencia Energética" y AEN/CTN 162 "Gestión forestal sostenible".
- Participación en grupos de trabajo en Workshop on evaluation. Organizado por la Agencia Europea de Químicos (ECHA) en Helsinki, Finlandia del 22 al 24 de septiembre.
- Expert Working Group for Pest Risk Analysis de la European Plant Protection Organization (EPPO): Preparación de dos análisis de riesgo para *Meioidogyne enterolobii* y *Bactrocera invadens* en París (Francia).

Premios y reconocimientos

- **Medalla de plata al mérito medioambiental a las BRIF**, otorgada por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino en noviembre de 2009
- **Premio de "Protección Paisajística"** concedido por el Ayuntamiento de Torreldones (Madrid) a la ejecución del "Proyecto de protección paisajística de la finca del Campus Los Peñascales", promovido por la Fundación Laboral de la SEPI, redactado por Tragsatec, ejecutado por Tragsa, bajo la Dirección de Obra de Tragsatec y la Dirección Facultativa de la Fundación Laboral (2007-2009).
- **Premio de La Real Academia Galega das Ciencias a la investigación** "Desarrollo de bancos de germoplasma de castaño y alcornoque mediante crioconservación de ápices caulinares y embriones somáticos", a cargo del Instituto de Investigaciones Agrobiológicas de Galicia del CSIC y del departamento de mejora agroforestal de Tragsa, en Maceda (Ourense).

El Grupo Tragsa ha recibido distintas felicitaciones y reconocimientos por parte de las Administraciones y otras entidades, en relación a las actuaciones realizadas por parte de las empresas del Grupo a lo largo del ejercicio 2009.



137 Gobierno corporativo

144 Prácticas de Buen Gobierno

146 Reforzar la misión, visión y valores

147 Cumplimiento normativo

Gobierno responsable y comportamiento ético

Misión

Proporcionar a nuestras administraciones soluciones integrales a las necesidades ambientales, de desarrollo rural y de gestión de recursos naturales, a través de un equipo humano cualificado y motivado, la utilización de tecnologías innovadoras, los más altos estándares de calidad, la minimización de los impactos ambientales y nuestra rapidez de respuesta en situaciones de emergencia.

Visión

Ser un Grupo líder ofreciendo soluciones en el ámbito rural y medioambiental a las Administraciones, que crece de forma sostenible, sobre la base de la eficiencia en la gestión, el compromiso y diálogo con todos nuestros grupos de interés, el respeto por el medio ambiente y la contribución, por la propia naturaleza de sus actividades, al desarrollo del medio rural y a la preservación y mejora del medio natural.

“

La integración de nuestros valores y principios en todos los niveles de la empresa constituye el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.

Fortalecer las pautas de comportamiento, decisión y actuación de nuestros empleados con nuestros grupos de interés”.

Objetivos 2010

Avanzar en la definición de buenas prácticas de Gobierno Corporativo

Reforzar los valores y política de RSC del Grupo Tragsa



Gobierno corporativo

El Gobierno y la Administración de las empresas del Grupo Tragsa corresponden a la Junta General de Accionistas y a los Consejos de Administración, cuya estructura y competencias están reguladas por los Estatutos Sociales de cada una de las Sociedades del Grupo, el texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, y por cuantas disposiciones son de aplicación a las Sociedades Estatales.

Junta General de Accionistas

Es el máximo órgano de gobierno de las empresas del Grupo Tragsa. Entre sus competencias podemos citar la aprobación de la gestión del Consejo de Administración, la designación del Presidente del Consejo (ratificándose posteriormente el nombramiento por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino), el nombramiento y cese de los Consejeros, la aprobación de cuentas del ejercicio y la resolución sobre la aplicación de resultados, siendo también el órgano potestativo para modificar los Estatutos Sociales.

Además de las funciones que le corresponden en la Junta General de Accionistas, la Sociedad Estatal de Participación Industrial (SEPI), como accionista mayoritario del Grupo, aplica las normas regulatorias establecidas para la Administración de sus sociedades participadas.

Las siguientes tablas muestran la relación de las Juntas de Accionistas ordinarias y extraordinarias celebradas en el ejercicio 2009:



Tragsa

nº	tipo	fecha
91	Junta General Extraordinaria	28/04/2009
92	Junta General Ordinaria	25/05/2009
93	Junta General Extraordinaria	10/11/2009



Tragsatec

nº	tipo	fecha
74	Junta General Ordinaria	28/04/2009
75	Junta General Extraordinaria	28/10/2009



Tragsega

nº	tipo	fecha
36	Junta General Extraordinaria	24/02/2009
37	Junta General Ordinaria	28/04/2009
38	Junta General Extraordinaria	27/05/2009
39	Junta General Extraordinaria	16/12/2009

Consejo de Administración

La Administración al más alto nivel de cada una de las tres empresas del Grupo, reside en sus respectivos Consejos de Administración. Éstos tienen todas las facultades de representación, dirección y administración de las sociedades del Grupo y de sus negocios e intereses sociales, en cuanto no esté especialmente reservado a la competencia de la Junta General de accionistas por la Ley de Sociedades Anónimas y estatutos sociales de las empresas del Grupo.

Entre las funciones y responsabilidades del Consejo de Administración están la formulación de las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado, así como en su caso, las cuentas y el informe de gestión consolidados; la convocatoria, asistencia y elaboración del orden del día en las Juntas Generales, y la autorización de la creación de comisiones con fines consultivos, organizativos o funcionales específicos.

Relación de reuniones

Tragsa

nº	fecha
371	27/01/2009
372	24/02/2009
373	23/03/2009
374	28/04/2009
375	26/05/2009
376	23/06/2009
377	21/07/2009
378	29/09/2009
379	27/10/2009
380	24/11/2009
381	16/12/2009

Tragsatec

nº	fecha
205	28/01/2009
206	25/02/2009
207	23/03/2009
208	28/04/2009
209	27/05/2009
210	24/06/2009
211	23/07/2009
212	30/09/2009
213	28/10/2009
214	25/11/2009
215	16/12/2009

Tragsega

nº	fecha
73	28/01/2009
74	24/02/2009
75	23/03/2009
76	28/04/2009
77	27/05/2009
78	24/06/2009
79	23/07/2009
80	30/09/2009
81	28/10/2009
82	25/11/2009
83	16/12/2009



Composición de los Consejos de Administración a 31 de diciembre de 2009. Ceses y nombramientos.

Tragsa

El Consejo de Administración de Tragsa está formado por 24 miembros. Existen dos consejeros independientes (de los sindicatos mayoritarios) y

el resto son dominicales (dos del accionista mayoritario, SEPI, y los restantes pertenecientes a los distintos organismos públicos).

Presidenta	
Dª Mª Luisa Graña Barcia	Presidenta
Secretario no Consejero	
D. Juan Antonio Puigserver Martínez	Jefe de la Abogacía del Estado (MARM)
Vicesecretario no Consejero	
D. Ignacio Pereña Pinedo	Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa
Consejeros	
D. Manuel Alves Torres D. Javier Canales Tébar D. Jesús Casas Grandes D. Pedro Echániz Biota D. Carlos Javier Escribano Mora D. Ignacio Gandarias Serrano D. Juan Garay Zabala D. José Jiménez García-Herrera D. Manuel Ledesma Sánchez	Director de Planificación y Control (SEPI) Secretario de Elecciones Sindicales y Afiliación FECOMA-CCOO Director General de Desarrollo Sostenible del Medio Rural (MARM) Secretario General Federal -MCA-UGT Director General de Recursos Agrícolas y Ganaderos (MARM) Director General de Ordenación Pesquera (MARM) Director General de Medio Natural y Política Forestal (MARM) Director de Parques Nacionales (MARM) Vocal Asesor de la Unidad de Apoyo de la Dirección General de Fondos Comunitarios y Financieros (Mº de Economía y Hacienda) Directora de la AECID Jefe de la Oficina Presupuestaria (Mº de Economía y Hacienda) Director del Gabinete de la Ministra (Mº de Defensa) Presidente del FEGA (MARM) Director General de Industrias y Mercados Alimentarios (MARM) Directora General de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) – (MARM) Directora General del Agua (MARM) Director de Participadas I (SEPI) Directora General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar (MARM) Director del Gabinete de la Ministra (MARM) Subdirectora General de Coordinación de la IGAE (Mº de Economía y Hacienda) Secretaria General de Medio Rural (MARM).
Dª Elena Madrazo Hegewisch D. José Marcos Lillo Pérez D. Manuel López Blázquez D. Fernando Miranda Sotillos D. Francisco Mombiela Muruzábal Dª Alicia Montalvo Santamaría	
Dª Marta Moren Abat D. Pedro Pablo Núñez Domingo Dª Alicia Paz Antolín D. Manuel Rossi Prieto Dª Pilar Seisdedos Espinosa	
Dª Alicia Villauriz Iglesias	

Nombramientos	Fecha	Ceses	Fecha
Dª María Luisa Graña Barcia	28/04/09	D. Rafael Jaén Vergara	28/04/09
D. Manuel López Blázquez	28/04/09	D. José Luis de Benito y Benítez Lugo	23/03/09
D. Javier Canales Tébar	26/05/09	D. José Luis López Pérez	25/05/09
D. Ignacio Gandarias Serrano	26/05/09	D. José Luis Herranz Sáez	24/11/09
D. José Jiménez García-Herrera	24/11/09	D. Pablo de Laiglesia y González de Peredo	24/11/09
Dª Elena Madrazo Hegewisch	16/12/09		

Tragsatec

Tiene un Consejo de Administración constituido por 15 miembros, de los cuales un consejero representa al accionista mayoritario y el resto a los distintos organismos públicos.

Presidenta	
Dª Mª Luisa Graña Barcia	Presidenta
Secretario no Consejero	
D. Luciano Más Villarroel	Subdirector General de los Servicios Consultivos – Abogacía General del Estado – Dirección Servicio Jurídico del Estado – Ministerio de Justicia
Vicesecretario	
D. Ignacio Pereña Pinedo	Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa
Consejeros	
D. José Abellán Gómez	Subdirector General de Información al Ciudadano, Documentación y Publicaciones (MARM)
Dª Sofía-Estela Andrich Chena D. Carlos Cabanas Godino	Vocal Asesora del Gabinete de la Ministra (MARM) Subdirector General de Acuerdos y Organizaciones Regionales de Pesca (MARM)
Dª Isabel Encinas González	Subdirectora General de Armonización Normativa y Sistemas Integrados (MARM)
D. José Escartín Huerto	Subdirector General de Frutas y Hortalizas, Aceite de Oliva y Vitivinicultura (MARM)
D. Arturo Fernández Menéndez	Subdirector General de Administración Financiera y Contratación (MARM)
D. Manuel Fran Trenchs	Director de Comunicación Gabinete del Ministro de Trabajo e Inmigración
D. Rubén García Nuevo Dª Paloma García-Galán San Miguel	Subdirector General de Estadística (MARM) Subdirectora General de Legislación y Ordenación Formativa (MARM)
D. José Carlos Hidalgo Alba Dª Mercedes Montesinos del Valle	Subdirector Dirección Participadas (SEPI) Coordinadora de Área del Gabinete de la Secretaría de Estado del Cambio Climático (MARM)
D. José Javier Pérez-Fadón Martínez	Subdirector General de Impuestos Patrimoniales, Tasas y Precios Públicos (Mº de Economía y Hacienda)

Nombramientos	Fecha	Ceses	Fecha
Dª María Luisa Graña Barcia	28/04/09	D. Rafael Jaén Vergara	28/04/09
D. Rubén García Nuevo	28/10/09	D. Ignacio Gandarias Serrano	24/06/09
		D. Javier Sierra Andrés	28/10/09

Tragsega

Su Consejo de Administración está constituido por 14 miembros. Uno de los consejeros representa al accionista mayoritario y el resto, a distintos organismos públicos

Presidenta	
Dª Mª Luisa Graña Barcia	Presidenta
Secretaria no Consejera	
Dª Mª Dolores Ocaña Madrid	Secretaria del Consejo de Administración (MARM)
Vicesecretario no Consejero	
D. Ignacio Pereña Pinedo	Director de Asuntos Jurídicos Grupo Tragsa
Consejeros	
Dª Dña. Isabel Artime García	Subdirectora General de Normativa Pesquera y Coordinación (MARM).
Dª Elena Mª Aparici Vázquez de Parga	Asesora en Relaciones Internacionales de la Vicepresidenta Segunda del Gobierno y Ministra de Economía y Hacienda.
D. Lucio Carbajo Goñi	Subdirector General de Sanidad Animal (MARM)
Dª Francisca Esther Díez Muyo	Subdirectora General de Fondos Agrícolas FEGA – MARM
Dª Rocío Frutos Ibor	Vocal Asesora del Secretario de Estado de Hacienda y Presupuestos (Mº de Economía y Hacienda)
D. Rafael Gómez Mendizábal	Vocal Asesor del Gabinete Técnico de la Subsecretaría (MARM)
D. Luis Manuel Gzlez-Quevedo Tejerina	Secretario General del FEGA (MARM)
D. José Luis González Serrano	Subdirector General de Gestión de Política Estructural (MARM)
D. José Carlos Hidalgo Alba	Subdirector Dirección Participadas (SEPI)
Dª Mª Pilar López-Rioboo Ansorena	Directora General del Instituto Social de la Marina (Mº de Trabajo e inmigración)
D. Eduardo O'Shea Tapia	Gabinete Técnico de la Secretaría General (MARM)

Retribuciones al Consejo de Administración

Durante el ejercicio 2009, el Grupo ha registrado en concepto de dietas por asistencia a las reuniones del Consejo de Administración la cantidad de 414 miles de euros distribuidos de la siguiente forma:

- Tragsa: 212 miles de euros
- Tragsatec: 115 miles de euros
- Tragsega: 87 miles de euros

No ha habido ninguna otra remuneración aparte de las señaladas anteriormente ni ningún otro compromiso económico adquirido con los administradores.

Ningún miembro del Consejo de Administración tiene participación en el capital de una sociedad con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de Tragsa, y no realiza, por cuenta propia o ajena, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social del Grupo.

Retribución y préstamos al personal de alta dirección de la sociedad dominante

Considerando las características de la compañía y de su accionariado, así como la naturaleza de los contratos suscritos con sus directivos, la retribución al personal de alta dirección con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control del Grupo durante el ejercicio 2009 ascendió a 668 miles de euros.

Tragsega

Nombramientos	Fecha	Ceses	Fecha
D. José Luis González Serrano	24/02/09	D. José Navarro García	24/02/09
Dª María Luisa Graña Barcia	28/04/09	D. Rafael Jaén Vergara	28/04/09
Dª Francisca Esther Díez Muyo	27/05/09	Dª Asunción López Rodríguez	27/05/09
Dª Elena Mª. Aparici Vázquez de Parga	16/12/09		



Prácticas de Buen Gobierno

Trasladar a toda la organización el estilo “responsable” y sustentar las actuaciones de la compañía en un sólido comportamiento ético

El Grupo Tragsa como empresa pública, rechaza cualquier práctica que no esté sujeta a la actividad normal de cualquier empresa mercantil para el desarrollo de su actividad. Dispone de una serie de controles internos de transparencia y equidad, entre otros, los que marca la Ley de Contratos del Sector Público. Al control interno de sus actividades, se le unen los externos: por un lado, los del accionista mayoritario (SEPI), a través de las normas reguladoras con sus empresas participadas, que requieren información mensual de toda la actividad de la empresa; y por otro lado, los controles del Tribunal de Cuentas y de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) que asegura la transparencia en la gestión del Grupo.

Así mismo, el Grupo tiene como norma no contribuir a la financiación de ningún partido político, en cumplimiento de la Ley Orgánica de financiación de partidos políticos (Ley Orgánica 3/1987) que

establece en su art. 5 que los partidos no podrán aceptar o recibir, directa o indirectamente, aportaciones procedentes de empresas públicas ni de empresas que, mediante contrato vigente, presten servicios o realicen obras o suministros para alguna Administración Pública.

Por otro lado, cuando toman posesión los altos cargos de la empresa, de conformidad con la legislación vigente, se procede a la realización de la declaración de incompatibilidades.

Con la finalidad de continuar avanzando en materia de transparencia y prácticas de buen gobierno, el Grupo Tragsa se ha marcado como uno de sus objetivos de 2010 la puesta en marcha de un nuevo reglamento interno de los Consejos de Administración para cada una de las empresas del Grupo.



Reforzar la misión, visión y valores

Reforzar los valores y los principios de la RSC en toda la organización constituye el mejor garante para el desarrollo de una conducta ética, haciéndonos capaces de generar valor y cumplir con nuestros retos y compromisos.

En este sentido, una de las conclusiones del diagnóstico en RSC realizado en 2009, marcaba la conveniencia de establecer como uno de los objetivos estratégicos la implementación de acciones de sensibilización y formación en RSC, valores y política.

Valores

Responsabilidad, integridad y transparencia

Entendemos la responsabilidad como el compromiso de ir más allá del mero cumplimiento de las obligaciones legales de nuestra actividad. Asumimos la responsabilidad de actuar con integridad a través de un comportamiento honesto, digno y ético, que genere confianza en nuestra empresa sobre la base de la transparencia en la gestión y la comunicación a nuestros grupos de interés.

Eficiencia, calidad y visión global

Asumimos, como un principio rector en nuestras actuaciones, la búsqueda de la optimización en el uso y gestión de los recursos, ofreciendo el mejor servicio posible a través de la mejora continua de nuestros procesos y, mediante el logro de nuestros objetivos, maximizar los beneficios aportados a la sociedad en su conjunto, tanto a corto como a largo plazo.

Anticipación e innovación

En un entorno dinámico, nos anticipamos a los posibles requerimientos, situaciones, circunstancias y

métodos de trabajo que nos plantean nuestros grupos de interés, manteniendo una actitud receptiva y abierta a los cambios, incorporando las mejores prácticas y aportando soluciones creativas.

Respecto por el medio ambiente

En el Grupo Tragsa es prioritario el respeto y el compromiso con el medio ambiente, minimizando el impacto ambiental de nuestras actuaciones, estableciendo medidas alternativas respetuosas con el entorno, y contribuyendo por la propia naturaleza de nuestra actividad a la preservación y conservación de la biodiversidad.

Compromiso con los equipos humanos

Proporcionamos un entorno seguro, especialmente en la prevención de riesgos en todos nuestros procesos y líneas de actividad, así como un clima en el que la consideración, el respeto, la igualdad de oportunidades y el desarrollo de las capacidades de nuestros empleados sean una realidad, a través del impulso de las posibilidades de crecimiento profesional.

Cumplimiento normativo

De las 7.349 actuaciones realizadas por el Grupo Tragsa en el ejercicio 2009, no se ha impuesto ninguna sanción de gravedad, entendida como aquellas catalogadas por la empresa por un importe superior a 6.000 euros.

Por otra parte, no se han puesto de manifiesto incidentes de discriminación, ni incumplimientos de las regulaciones relativas al marketing y publicidad, información y etiquetado de productos y servicios, ni reclamaciones respecto a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.

Tampoco se tiene constancia de la existencia de sanciones no monetarias, ya sea por el incumplimiento

de la normativa ambiental, como por incumplimiento de cualquier otra normativa. Del mismo modo, no se han producido casos de corrupción o soborno, ante los cuales la Dirección de asuntos jurídicos del Grupo es la encargada de aplicar los instrumentos legales correspondientes.

Durante el ejercicio 2009, auditoría interna ha realizado 33 revisiones relacionadas con la producción, la contratación y las normas de liquidación de gastos y otros aspectos de Recursos Humanos. Entre otros, en estas revisiones se han comprobado los controles antifraude implantados en el Grupo

Anexos



150	Criterios del informe
154	Verificación externa independiente
155	Grupos de interés y canales de comunicación
157	Índice de contenidos e indicadores GRI
167	Compromiso con el Pacto Mundial



Criterios del informe

Perfil, alcance y cobertura de la memoria

Desde el 2005, el Grupo Tragsa elabora anualmente su memoria de sostenibilidad. La presente memoria cubre las distintas actividades de las empresas del Grupo Tragsa, así como sus impactos económicos, sociales y medioambientales.

La información económica incluye también a la sociedad filial Cytasa, Colonización y Transformación Agraria, S.A. Los datos económicos se han obtenido de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2009 ejercicio.

En cuanto a los principios para la elaboración de este informe se han seguido los principios y requisitos de Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para la definición de los contenidos de la memoria (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad), como para garantizar la calidad de la misma (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

En esta quinta memoria, se han seguido los principios y requisitos de Global Reporting Initiative (GRI-G3), tanto para la definición de los contenidos de la memoria como para garantizar la calidad de la misma



Materialidad

“La información contenida en el informe debe cubrir aquellos aspectos e indicadores que reflejen los impactos significativos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los Grupos de interés”¹

Antes del inicio del proceso de redacción de la memoria, el Grupo Tragsa ha realizado un estudio de materialidad para identificar los asuntos relevantes en responsabilidad social corporativa sobre los cuales reportar. Este estudio se ha basado en la información más significativa obtenida de las siguientes fuentes:

Plan estratégico del Grupo

Del análisis del plan estratégico del Grupo Tragsa para el periodo 2010-2013 se han detectado los principales riesgos y oportunidades del Grupo. Uno de los objetivos estratégicos de dicho plan es la consolidación de la RSC en la cultura corporativa del Grupo que contribuya a alcanzar el objetivo prioritario de consolidar al Grupo Tragsa como medio instrumental de referencia del sector público español en desarrollo rural, conservación del medio ambiente, atención de emergencias y cooperación internacional.

Diagnóstico en RSC

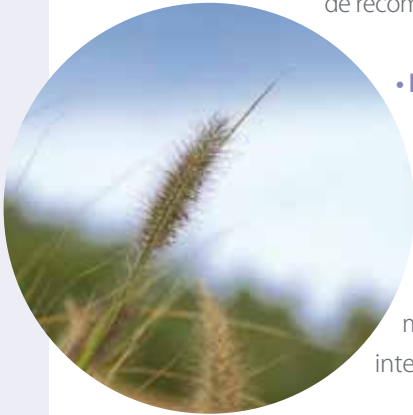
Con la finalidad de conocer la situación del Grupo Tragsa en materia de RSC y trazar las líneas de actuación necesarias para liderar el compromiso con el desarrollo sostenible, se ha realizado un diagnóstico en responsabilidad social corporativa, así como una evaluación del grado de implantación de la misma en los sistemas de gestión de la empresa, para que, a partir de los resultados obtenidos, se pudiera definir con mayor acierto la hoja de ruta de la empresa en materia de sostenibilidad para los próximos años.

¹ Definición del principio de materialidad según GRI G3



Este estudio se ha realizado a través de las dos fases siguientes:

• **Una primera fase** que ha consistido en la realización de un análisis interno sobre los elementos actuales de gestión corporativa y de la RSC, y la definición del grado de implementación; con el fin de obtener la información más relevante en materia de RSC, que aportara las claves necesarias (puntos fuertes y débiles) para que el Grupo Tragsa pudiera establecer con mayor acierto su estrategia en materia de sostenibilidad, tanto los ejes estratégicos fundamentales como sus campos de acción prioritarios. Para la consecución de los objetivos propuestos se realizaron las siguientes acciones: entrevistas con todos los miembros de la Alta Dirección del Grupo, entrevistas con empleados, cumplimentación de cuestionarios específicos RSC por parte de todas los departamentos operativos del Grupo, así como análisis documental (web, memorias de sostenibilidad, documentos aportados como evidencias en los cuestionarios, planes estratégicos, procedimientos, organigrama y competencias, mapa de procesos, cuestionarios de satisfacción, pliegos de contratación, informe externo de recomendaciones sobre RSC, etc.)



• **La segunda fase** que ha consistido en la realización de un análisis externo sobre las variables clave de la empresa y la visión responsable, ética y sostenible del Grupo Tragsa para sus grupos de interés, así como el impacto de los movimientos y proyectos nacionales e internacionales de RSC.

Una de las finalidades de este análisis ha sido la validación de los aspectos clave de la RSC de la empresa por parte de cada grupo de interés, contrastándolo con la información interna obtenida.

El análisis de las principales iniciativas de RSC ha tenido como objetivo extraer los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad, que pueden ayudar a definir el panorama actual y las tendencias de futuro vinculadas a la Responsabilidad Social Corporativa.

Para la consecución de estos objetivos se han realizado las siguientes acciones: entrevistas a una gran parte de las Direcciones Generales de la Administración General del Estado y CC.AA.; entrevistas con accionistas, proveedores y una muestra de la sociedad (ONG y Universidad)

Con respecto a las iniciativas en sostenibilidad se han analizado las siguientes:

- **Global Compact.**
- **Objetivos de Desarrollo del Milenio.**
- **World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).**
- **Carbon Disclosure Project.**
- **Iniciativas Gubernamentales y políticas:**
 - Consejo Estatal de RSC.
 - Recomendaciones del Congreso de los Diputados al Gobierno.
 - Ley de Economía Sostenible

Destacar, que por el carácter de empresa pública del Grupo Tragsa, se ha tenido especialmente en cuenta, aquellos asuntos prioritarios en materia de RSC que se señalan en las iniciativas, recomendaciones y políticas públicas españolas y europeas.

Plan Director en RSC 2010-2012

A raíz de las conclusiones obtenidas en el diagnóstico, el Grupo Tragsa apuesta por una implantación de un sistema de gestión eficiente de la RSC que genere valor en la empresa, la oriente a su permanencia en el medio y largo plazo, mejore las relaciones con sus empleados, minimice el impacto medioambiental, establezca lazos más eficientes con los grupos de interés y las comunidades en las que opera, y refuerce la gestión ética y reputación de la compañía.

Por otro lado, parte de los grupos de interés de la empresa (internos y externos) lo están exigiendo y demandando en la medida en que el Grupo es referente y medio propio de la Administración al servicio público.

Además, la empresa se encuentra ante un escenario, que aunque no exento de incertidumbres, puede suponer una oportunidad de gestionar el

cambio cultural que la empresa requiere. En este sentido, la RSC puede servir de apoyo y potenciación del mismo.

En base a lo anteriormente descrito, se han definido los ejes estratégicos fundamentales sobre los que se articula el Plan Director de RSC del Grupo para el periodo 2010-2012:

- **Desarrollo de la planificación estratégica del posicionamiento de la empresa en RSC.**
- **Hacer de la RSC cultura empresarial.**
- **Diseño de un sistema integral de gestión de la RSC.**
- **Desarrollo de proyectos de valor.**
- **Evaluación de la gestión realizada.**

Del análisis de la información anterior, se han establecido los siguientes asuntos materiales, que además, constituyen los retos y objetivos del Grupo en materia de sostenibilidad para los próximos años.

Asuntos materiales	Creación de valor	Generación de valor para los Grupos de interés Consolidación de la actividad y estructura Sistemas de gestión
	Administraciones	Calidad y servicio Creatividad e innovación
	Nuestra Gente	Creación de empleo y de calidad: • Selección y reclutamiento, formación y desarrollo profesional, diálogo social Discapacidad, igualdad de oportunidades y conciliación Comunicación con nuestros empleados Protección de la salud y seguridad laboral
	Medio ambiente	Ahorro y eficiencia energética Reducción de impactos medioambientales Uso racional de los recursos Biodiversidad Lucha contra el cambio climático
	Sociedad	Relación con los grupos de interés Gestión de compras y proveedores Participación en la Sociedad Posicionamiento del Grupo Impacto en la comunidad
	Gobierno responsable y comportamiento ético	Buenas prácticas de Gobierno Corporativo Reforzar la misión, visión y valores

Verificación externa independiente



Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1
Torre Picasso
28020 Madrid
España

Tel.: +34 915 14 50 00
Fax: +34 915 14 51 80
+34 915 56 74 30
www.deloitte.es

Informe de Revisión Independiente de la Memoria de Sostenibilidad 2009 del Grupo TRAGSA

A alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad (MS) 2009 a lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 3.0 (G3), así como los indicadores propuestos en la misma.

Asimismo, hemos revisado la información proporcionada sobre el grado de cumplimiento de los objetivos medioambientales definidos por el Grupo TRAGSA para el ejercicio 2009.

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con la Norma ISAE 3000 Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas direcciones y unidades del Grupo TRAGSA que han participado en la elaboración de la MS, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo TRAGSA para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en la MS 2009.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación a la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio a través del análisis de la información interna y los informes de terceros disponibles, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en la MS en función del entendimiento del Grupo TRAGSA de los requerimientos de los grupos de interés descritos en el Anexo de la MS sobre "Materialidad".
- Contraste de que el contenido de la MS no contradice ninguna información relevante suministrada por el Grupo TRAGSA en su Informe Anual.
- Análisis de la adaptación de los contenidos de la MS a los recomendados en la Guía G3 de GRI.
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a cada grupo de indicadores.
- Revisión del grado de cumplimiento en 2009 de los objetivos medioambientales.
- Comprobación de que los indicadores incluidos en la MS se corresponden con los recomendados por la Guía G3 de GRI y que se indican los no aplicables y los no disponibles.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores de desempeño GRI incluida en la MS 2009 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información del Grupo.

Conclusiones

En el Anexo de la MS "Índice de contenidos e indicadores GRI" se detallan los indicadores de desempeño revisados, las limitaciones en el alcance de la revisión y se identifican aquellos que no cubren todos los aspectos recomendados por GRI. Como consecuencia de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún otro aspecto que nos haga creer que la MS 2009 del Grupo TRAGSA contiene errores significativos o no ha sido preparada de acuerdo a las directrices de la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (G3). Asimismo, no se ha puesto de manifiesto ningún otro aspecto que nos haga creer que la información relativa al grado de cumplimiento de los objetivos medioambientales para el ejercicio 2009 contiene errores significativos.

Observaciones y Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección del Grupo TRAGSA nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas ligados a la gestión de la Sostenibilidad. Las recomendaciones más relevantes se refieren a:

- El seguimiento de los objetivos operativos y las acciones previstas en cada uno de los planes definidos en el marco de la Estrategia en Responsabilidad Social Corporativa 2010-2013 del Grupo TRAGSA, en especial aquellos que tienen que ver con la definición de un modelo organizativo, la gestión integral del diálogo con los grupos de interés y el establecimiento de indicadores de seguimiento que permitan evaluar el desempeño de la organización.
- Adecuar el sistema de recopilación de información relativa a los indicadores de desempeño medioambiental a las posibilidades que ofrecen los Sistemas de Gestión Medioambiental implantados en la organización, de forma que se reduzca el número de estimaciones realizadas en la actualidad.

Responsabilidades de la Dirección del Grupo TRAGSA y de Deloitte

- La preparación de la MS 2009, así como el contenido de la misma, es responsabilidad de la Dirección de Relaciones Institucionales del Grupo TRAGSA, la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés del Grupo TRAGSA de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable por tanto la seguridad proporcionada es también menor y el presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.

DELOITTE, S.L.



Helena Redondo
Madrid, 21 de Mayo de 2010

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13.650, folio 188, sección 8, hoja M-54414, inscripción 96, C.I.F.: B-79104468, Domicilio Social: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1 - Torre Picasso, 28020 Madrid.

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu

Grupos de interés y canales de comunicación*

Grupos de
interés /
Canales de
comunicación

Categoría	Canales de comunicación
Organismos Internacionales y Europeos	Colaboradores Participaciones en Congresos Multiconferencias Memoria anual y memoria de sostenibilidad
Administración	Convenios de colaboración Reuniones Encuestas de satisfacción Comunicación personalizada: responsable de actuación, etc TragsaNet Multiconferencias Congresos y foros Memoria anual y memoria de sostenibilidad web wwtragsa.es Buzón de información general, reclamaciones y sugerencias (info@tragsa.es , calidad@tragsa.es)
Accionistas	Normas reguladoras de SEPI y sus participadas Plan operativo anual (POA) y plan a medio plazo (PM) Plan estratégico Reuniones de la Junta General de accionistas Cuentas anuales consolidadas Memoria anual y memoria de sostenibilidad
Consejos de Administración (Tragsa, Tragsatec, Tragsega)	Normas reguladoras de SEPI y sus participadas Plan operativo anual (POA) y plan a medio plazo (PM) Reuniones del Consejo de Administración
Equipo Humano	TragsaNet Internet corporativa Plan de acogida para el personal de nueva incorporación Resumen diario de prensa (formato digital) con artículos relacionados con el Grupo Portal del empleado en intranet "el kiosco" Portal de intranet "Participa" Buzón participa@tragsa.es Autoservicio de información para el empleado en el ERC People Soft de RR.HH Memoria anual y memoria de sostenibilidad Jornadas y cursos de formación Premios y concursos Evaluaciones y procesos de auditoría Reuniones e informes del Comité de Dirección Reuniones de la dirección con estamentos de personal de gestión diversos Convenios colectivos Acuerdos con los órganos de representación de los trabajadores ORET y ORIT Comités de seguridad

** Aunque la empresa tiene identificados y segmentados los grupos de interés, el Grupo Tragsa se encuentra inmerso en la mejora del sistema para gestionar el diálogo de una forma más continua, estable y sistematizada.*

Grupos de interés /
Canales de comunicación

Categoría	Canales de comunicación
Proveedores y colaboradores	Normativa interna: función de compras y gestión de proveedores Sistema integrado de calidad y medio ambiente: evaluación de proveedores Impresos de información del proveedor y campos de actividad de proveedores Calificación y registro de proveedores Junta de compras Reuniones y grupos de trabajo Convenciones, ferias y congresos Auditorías Memoria anual y memoria de sostenibilidad Intranet: apartado compras centralizadas página web Buzón: contratación@tragsa.es
Sociedad	Obra social del Grupo Tragsa Comisión gestora de proyectos solidarios Donaciones Patrocinios y mecenazgos Convenios de colaboración con organismos públicos, instituciones académicas y fundaciones Participación en congresos, foros, simposios, etc Memoria anual y memoria de sostenibilidad Participación en comités técnicos y de sostenibilidad Página web Buzón de RSC: ser@tragsa.es Buzón de calidad: calidad@tragsa.es Buzón RR.HH: rrhh@tragsa.es Buzón de información general, reclamaciones y sugerencias (info@tragsa.es , calidad@tragsa.es)
Entidades de certificación y verificación	Reuniones Grupo de trabajo Auditorías Memoria anual y memoria de sostenibilidad
Medios de comunicación	Departamento de prensa y comunicación Comunicados de prensa Página web Memoria anual y memoria de sostenibilidad

* Aunque la empresa tiene identificados y segmentados los grupos de interés, el Grupo Tragsa se encuentra inmerso en la mejora del sistema para gestionar el diálogo de una forma más continua, estable y sistematizada.

Índice de contenidos e indicadores GRI

Las siguientes tablas detallan las páginas de la Memoria de Sostenibilidad 2009 del Grupo Tragsa donde se encuentran los indicadores de sostenibilidad.

Estrategia y perfil

Estrategia y análisis

1. Estrategia y analisis	Página de la Memoria
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	7
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	10, 11, 33, 40, 41, 43, 51, 87, 123, 137
2. Perfil de la organización	
2.1 Nombre de la organización	15
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios	17-18
2.3 Estructura operativa de la organización	16
2.4 Localización de la sede principal de la organización	169
2.5 Países en los que opera	23-26
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	15
2.7 Mercados servidos	23-26, 43
2.8 Dimensiones de la organización	16, 27-29
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	37
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informante	135
3. Parámetros de la memoria	
Perfil de la Memoria	
3.1 Periodo cubierto por la memoria (por ejemplo, año fiscal/civil) para la información proporcionada	150
3.2 Fecha de la memoria previa más reciente	150
3.3 Ciclo de presentaciones de memorias (anual, bienal, etc)	150
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria	169
Alcance y cobertura de la memoria	
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria	151-153
3.6 Cobertura de la memoria	150
3.7 Limitaciones de alcance o cobertura de la memoria	150
3.8 Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos	166
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	154
3.10 Reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores	166
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura, o los métodos de valoración de la memoria	151-153
Índice del contenido del GRI	
3.12 Tabla que indica la localización de los contenidos de la memoria	157-165
Verificación	
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	154

Estrategia
y análisis

4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

Página de la Memoria

Gobierno	
4.1 Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsables de la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	137-142
4.2 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	16, 137-142
4.3 Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	15, 138, 139
4.4 Mecanismos de accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	69, 137-138
4.5 Vínculos entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno y el desempeño de la organización	143
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	15, 137, 138, 143
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, económicos y ambientales	15, 137, 138
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	146, 147
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social	15, 137, 138
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	15, 137, 138
Compromiso con iniciativas externas	
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	10, 11, 38-40, 151-153
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	125-131
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya	133, 134, 167
Participación de los grupos de interés	
4.14 Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido	40, 41, 155, 156
4.15 Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete	40, 41
4.16 Enfoques adaptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	40, 151, 152, 155, 156
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que la organización ha respondido a los mismos en la elaboración de la memoria	40, 41, 151-153

Enfoque de la dirección

Información
sobre el
enfoque de
gestión

Página de la Memoria

Dimensión económica	7, 10, 11, 33-49
Dimensión ambiental	7, 10, 11, 38-41, 87-121
Dimensión social	7, 10, 11, 38-41 50-85, 122-135
- Prácticas laborales y Ética del Trabajo	50-85
- Derechos Humanos	166-167
- Sociedad	122-135
- Responsabilidad sobre productos	41-44, 124

Indicadores de desempeño

Indicadores
de desempeño
económico

☐ Verificación ☒ Indicador principal ☐ Indicador adicional

Desempeño económico

Página de la Memoria

<input checked="" type="checkbox"/>	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	33, 36
<input checked="" type="checkbox"/>	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	49, 96
<input checked="" type="checkbox"/>	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	29, 78,
<input checked="" type="checkbox"/>	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Nota 19 Cuentas anuales 36, 46, 62

Presencia en el mercado

<input checked="" type="checkbox"/>	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	69
<input type="checkbox"/>	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	123
<input checked="" type="checkbox"/>	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	58

Impactos económicos indirectos

<input checked="" type="checkbox"/>	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	16, 18-26, 43
<input checked="" type="checkbox"/>	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	51, 123, 125-128

Indicadores de desempeño ambiental

Verificación

Indicador principal

Indicador adicional

Materiales			Página de la Memoria
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	92
<div><div><div>2</div></div></div>	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reutilizados	93, 112
Energía			
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	95
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	95
<div><div><div>1</div></div></div>	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	96, 100
<div><div><div>1</div></div></div>	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	49
<div><div><div>1</div></div></div>	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	96
Agua			
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN8	Captación total de agua por fuentes	97
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	98
<div><div><div>1</div></div></div>	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	97
Biodiversidad			
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad	118
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad	91, 121
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN13	Hábitats protegidos o restaurados	115-118
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	91, 121
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	119, 120
<div><div><div>✓</div></div></div>	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	99

Indicadores de desempeño ambiental (cont.)

☐

Verificación

☒

Indicador principal

☐

Indicador adicional

Emisiones, vertidos y residuos			Página de la Memoria
<div>3</div>	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	99
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	100
<div>1</div>	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	98
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	98
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	101
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	101-112
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	101
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	101
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	101
Productos y servicios			
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	87-90
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	112
Cumplimiento			
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	147
Transporte			
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	91
General			
<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	90

Indicadores de desempeño social

Prácticas Laborales y Ética del Trabajo

Verificación

Indicador principal

Indicador adicional

Empleo

- ☒
- LA1
- Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región
-
- ☐
- 4
- LA2
- Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región
-
- ☒
- LA3
- Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal

Relaciones empresa/trabajadores

- ☒
- LA4
- Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo
-
- ☒
- LA5
- Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos

Seguridad y salud en el trabajo

- ☒
- LA6
- Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo
- ☐
- 5
- LA7
- Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región
- ☒
- LA8
- Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves
- ☒
- LA9
- Asuntos de seguridad y salud cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

Formación y educación

- ☒
- LA10
- Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado
- ☒
- LA11
- Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales
- ☒
- LA12
- Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

Diversidad e igualdad de oportunidades

- ☒
- LA13
- Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad
- ☒
- LA14
- Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional

Página de la Memoria

29, 52-56

57, 71-75

78

66-69

69

81

82-84

65, 85

85

65

62

62

29, 71-75

69

Indicadores de desempeño social (cont.)

Derechos Humanos

Verificación

Indicador principal

Indicador adicional

Prácticas de inversión y abastecimiento

- ☒
- HR1
- Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos
- ☒
- HR2
- Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia
- ☒
- HR3
- Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados

No discriminación

- ☒
- HR4
- Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Libertad de asociación y convenios

- ☒
- HR5
- Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos

Explotación infantil

- ☒
- HR6
- Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

Trabajos forzados

- ☒
- HR7
- Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación

Prácticas de seguridad

- ☒
- HR8
- Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades

Derechos de los indígenas

- ☒
- HR9
- Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas

Página de la Memoria

166

166

166

166

166

166

166

166

166

Indicadores de desempeño social (cont.)

Sociedad ☐ Verificación ☒ Indicador principal ☐ Indicador adicional

Comunidad		Página de la Memoria
<input checked="" type="checkbox"/> SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	38-41, 87-89, 91, 145
Corrupción		
<input checked="" type="checkbox"/> SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	147
<input checked="" type="checkbox"/> SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	166
<input checked="" type="checkbox"/> SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	166
Política pública		
<input checked="" type="checkbox"/> SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”	145
<input checked="" type="checkbox"/> SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	145
Comportamiento de competencia desleal		
<input checked="" type="checkbox"/> SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	147, 166
Cumplimiento normativo		
<input checked="" type="checkbox"/> SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	147, 166

Indicadores de desempeño social (cont.)

Responsabilidad sobre productos ☐ Verificación ☒ Indicador principal ☐ Indicador adicional

Seguridad y salud del cliente		Página de la Memoria
<input checked="" type="checkbox"/> PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la seguridad y salud de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	41, 88, 89
<input checked="" type="checkbox"/> PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	166
Etiquetado de productos y servicios		
<input checked="" type="checkbox"/> PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	166
<input checked="" type="checkbox"/> PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	166
<input checked="" type="checkbox"/> PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	44
Comunicaciones de marketing		
<input checked="" type="checkbox"/> PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	166
<input checked="" type="checkbox"/> PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	166
Privacidad del cliente		
<input checked="" type="checkbox"/> PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	147
Cumplimiento normativo		
<input checked="" type="checkbox"/> PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	169

(1) Indicador para el que sólo se informa cualitativamente
(2) Sólo se incluye información sobre papel reciclado y material de embalaje
(3) No se está informando de las emisiones debidas al transporte de empleados y viajes de negocios
(4) No se desglosa por grupo de edad
(5) No se desglosa por región
(6) Solo se informa de la política de la compañía

Puntos e indicadores de la guía GRI no disponibles o que no son de aplicación al Grupo Tragsa

3.8: La Memoria de Sostenibilidad se elabora a nivel de Grupo en España, entendiendo como Grupo Tragsa y sus sociedades dependientes Tragsatec y Tragsega. No se incluye información relativa a CYTASA como sociedad domiciliada en Paraguay (exceptuando la información económica) ni la correspondiente a la agrupación participada al 50% Consorcio SISTRATO.

3.10: N.A. No se ha producido la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.

HR1, HR2, HR3, HR5, HR6, HR7, HR9: El régimen jurídico del Grupo Tragsa está definido por el Real Decreto 371/1999 y la Disposición Adicional 30ª de la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público. La práctica totalidad de la actividad del Grupo Tragsa se realiza en España, para las distintas Administraciones y Organismos Públicos autonómicos y estatales, siguiendo los procedimientos de contratación que marca la citada Ley. Se trata de un país firmante de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y garante del cumplimiento de los mismos, por lo que no se exige contractualmente ninguna cláusula específica al respecto. El Grupo Tragsa no contrata mano de obra infantil ni permite el trabajo forzoso, quedando igualmente garantizada la libertad de asociación y negociación colectiva recogida en los Convenios Colectivos de las empresas del Grupo. La actividad internacional del Grupo Tragsa está relacionada con los trabajos encomendados por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). En estos casos, el Grupo extiende sus procedimientos nacionales de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, en los diferentes países donde actúa. Asimismo, el Grupo Tragsa está adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referente mundial del comportamiento ético, cumpliendo estrictamente los Diez Principios de dicha iniciativa, no habiéndose producido ningún incidente relacionado con la vulneración de los derechos de los indígenas.

HR8: Corresponde a las empresas de seguridad física contratadas por el Grupo, la formación del personal de seguridad de sus centros de trabajo.

HR4, SO4, SO8, PR2, PR4, PR7 y PR9 no consta la existencia de incidencias o aspectos que deban ser objeto de mención.

SO3. No ha existido ninguna acción formativa en estos temas.

SO7. No consta la existencia de acciones legales que deban ser objeto de mención.

PR3. La mayoría de los servicios prestados por el Grupo Tragsa no están sujetos a etiquetado. En la planta de prefabricados de hormigón, cada prefabricado es identificado de acuerdo al procedimiento específico de calidad de hormigones. Asimismo, la unidad de viveros sigue el procedimiento específico de calidad de producción de materiales de multiplicación vegetal.

PR6. Las empresas del Grupo Tragsa no se acogen a ningún código voluntario en relación a las comunicaciones de marketing, sometiéndose exclusivamente al régimen jurídico del sector público que se describe en el capítulo Perfil de la organización.

Compromiso con el Pacto Mundial



Como otros años, el Grupo Tragsa pretende mostrar en esta memoria la continuidad del compromiso adquirido en el año 2006 con el Pacto Mundial y su adhesión a los Diez Principios que conforman esta iniciativa, que se basan en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

El Grupo Tragsa presenta cada año el informe de progreso. Estos informes pueden consultarse en la página web del Pacto Mundial: www.pactomundial.org

La siguiente tabla refleja la correspondencia entre los principios del Pacto Mundial y los indicadores de sostenibilidad del GRI, con el fin de facilitar la identificación de dichos principios dentro de la presente memoria.

Aspectos	Principios del Pacto Mundial	Indicadores GRI
Derechos Humanos	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos dentro de su ámbito de influencia 2. Las empresas deben asegurarse que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos	EC5, LA4, LA6-9, LA13, LA14, HR1-9, SO5, PR1-2, PR8 HR1-9, SO5
Derechos Laborales	3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	LA4-5, HR1-3, HR5, SO5 HR1, HR2-3, HR7, SO5 HR1-3, HR6, SO5 EC7, LA2, LA13-14, HR1-4, SO5
Medio ambiente	7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	EN1-30, SO5, PR3-4 EC2, EN18, EN26, EN30,SO5 EN2,EN5-7, EN10, EN 18, EN26, EN27, EN30, SO5
Lucha contra la corrupción	10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	SO2-6

Fotografías:

Raúl Montesano y archivo gráfico del Grupo Tragsa.

Página	Título de la fotografía	Autor
2	"Camino hacia un mar de estrellas"	Remedios Toro García
10	"Marmitas de Gigante"	Ana Ortiz Laseca
11 (la 1ª foto de izq. a dcha)	"Pinae nostrum"	Alfonso Guillán Domínguez
11 (2ª)	"Jugando al escondite"	Elena Estrada Wilke
11 (3ª)	"Paisaje y Paisanaje"	Carmen Bernardo Izquierdo
14 (3ª)	"Carnero y su rebaño"	Fernando Saura González de Lara
27	"Los puentes sobre el río Tinto"	Pilar de la Cal Rueda
30-31	"De paseo"	Manuel García Polo
32	"Juegos del agua"	África González Jiménez
43	"Papillon de verano"	François Tapia
49 (izq)	"Carrizo de ribera"	Julio César De Miguel Campanero
53	"Trabajo con seguridad"	José Ángel Gómez Palomares
55	"Esfuerzo"	José Alberto Santos Martín
56	"Trabajo por un tubo"	Indalecio Palenzuela Martínez
61 (2ª foto de arriba abajo)	"Juveniles de cangrejo de río autóctono"	Juan Ignacio Antolín Martín
66	"Atlántico Norte"	Javier Llorente Palao
79	"Martín en el Guadamar"	José Daniel Liso Martín
91 (2ª)	"Reflejos en la naturaleza"	Luis Antonio Cornejo Ladredo
135 (foto de abajo)	"Limpieza de bancos de medusas"	Jorge Cobo López
145 (izq)	"Arco iris"	José Luis Martín Pluma
149	"Secretos de la Naturaleza"	José Alberto Santos Martín
151 (izq)	"Mediodía en el Alto Guadiana"	Daniel González Gómez

Edita:

Grupo Tragsa
Sede social: C/ Maldonado 58
28006 Madrid

**Para cualquier aclaración,
duda o sugerencia relacionada con la memoria:**

Contacto

Dirección de Relaciones Institucionales
rse@tragsa.es



Nuestro compromiso,
el tuyo,
el de todos.