



Sustainable Energy

Sustainability Report 2010

한국석유공사

2010 지속가능경영보고서

보고서 특징

한국석유공사는 지속가능경영 활동과 성과를 이해관계자들과 공유하고자 2007년 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하였으며 2007년 지속가능경영보고서는 유엔글로벌콤팩트가 선정한 '2008년 우수보고서'로 선정되었습니다.

본보고서는 두 번째 발간하는 보고서로 본사 및 국내외 지사, 사무소의 경제적, 사회적, 환경적 성과를 담고 있으며, 이전 보고서와 비교하여 해외지사 및 사무소의 내용을 포함하고 있습니다. 공사의 지속가능경영활동과 성과를 중심으로 중대성 평가를 통해 도출된 주요 이슈를 중점적으로 보고하였으며, 제3자 검증을 받아 검증결과를 보고서에 포함하였습니다.

공사는 앞으로 매년 지속가능경영보고서를 발간할 계획입니다.

보고서 작성기준

2007년 1월 1일부터 2009년 12월 31일까지 3개년의 시계열 성과를 보고하고 있으며, 주요 활동 및 정성적 성과에 대해서는 2010년 4월까지의 내용을 포함하였습니다. 보고서의 통화 단위는 한국 원화를 기준으로 하였습니다.

본보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3 가이드라인과 BEST(B.E.S.T Sustainability Reporting) 가이드라인을 기준으로 작성되었으며, 업종별 가이드라인인 IPIECA¹와 API²의 Oil and Gas Industry Guidance on Voluntary Sustainability Reporting을 참고하였습니다.

¹ 국제석유산업환경보전협회(IPIECA: International Petroleum Industry Environment Conservation Association)

² 미국석유화학협회(API: American Petroleum Institute)

추가 정보

국문과 영문으로 발간되는 지속가능경영보고서 및 지속가능경영보고서 요약집은 공사의 홈페이지에서도 다운로드 받으실 수 있습니다. 본보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 문의사항이 있는 경우 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

주소

홈페이지 www.knoc.co.kr

전자메일 sustainability@knoc.co.kr

전화 031-380-2634

팩스

담당부서 법무팀

Sustainability Report 2010



#01

Sustainable Economy

풍족한

미래 사회를





위한



- 2010 S&P A, Moody's A1 상향
카자흐스탄 Sumbe사 인수
우즈베크 국영석유회사와 신규광구 탐사계약 및
IHR 공동조사계약
- 2009 캐나다 Harvest Energy사 인수계약 체결
- 2009 페루 Petro-Tech사 인수
- 2009 이라크 북부 바지안 광구 석유 시추 개시
- 2009 신재생에너지(풍력) 발전소 건설 및 운영사업 양해각서
- 2009 미국 멕시코만 생산광구 자산인수
- 2007 여수 추가비축기지 준공
- 2005 서산 비축기지 지상탱크 준공
- 2004 동해-1 가스전 생산개시
- 2000 베트남 15-1광구 대규모 석유 발견
- 1995 석유개발센터 준공

글로벌에너지



#02

Sustainable Society

행복한

미래 사회를





위한



- 2010 베트남 다문화 가정 초청 '사랑과 나눔의 한마당' 개최
- 2009 다문화 어린이 글로벌 캠프 후원
- 2009 1사1촌 자매결연마을 농번기 일손 돕기
- 2009 '행복한 홈스쿨' 어린이 공부방 봉사 활동
- 2009 달팽이 지역아동센터 지원
- 2009 '베트남 가정 사랑과 나눔의 한마당' 진행
- 2009 하반기 석유개발 장학금 수여/자매결연고 장학금 지원



나눔에너지

An offshore oil drilling rig stands in the middle of a deep blue ocean under a clear sky. The rig's complex metal structure, including a tall derrick and various platforms, is reflected in the calm water below.

#03
Sustainable

깨끗한

A large industrial facility with several massive white spherical gas storage tanks is visible in the background. In the foreground, a lush green field of white daisies with yellow centers is in bloom, creating a contrast between nature and industry.

Environment

미래 사회를



위한



- 2009 여수기지 VOC 배출제어장치에 대한 온실가스 배출 감축사업 등록
- 2009 저탄소 녹색성장 국민포럼 5월 에너지 효율 분과회의 개최
전 사업장 ISO 9001(품질), ISO 14001(환경) 인증규격 유지
시추선 부문 ISO 9001과 선박안전강제규격
ISM 코드 인증 및 준수
- 2006 환경부와 <토양오염방지 및 정화를 위한 자발적 협약>체결

환경에너지



CEO Message

존경 받고
신뢰 받는
세계적
국영석유회사,
한국석유공사.

밝고 투명하게
성장하는
KNOC가
되겠습니다.



기업경영의 패러다임이 지속가능경영으로 진화하고 있습니다. 그동안 기업 경영에 있어 가장 중요하게 여겨졌던 이윤추구라는 명제가 이제는 기업의 경제적, 사회적, 환경적, 윤리적 척도에 의해 평가되고 그 성과를 투명하게 공개하도록 요구받고 있는 것입니다. 그런 만큼 한국석유공사도 ‘국민에게 사랑 받는 세계적 국영석유회사’가 되기 위해 국민과 모든 이해관계자들로부터 인정과 신뢰를 받을 수 있는 방안들을 적극적으로 고민하고 있고, 또 실질적인 성과들도 도출되고 있습니다. 밝고 투명하게 성장하는 KNOC. 한국석유공사의 미래입니다.

모든 이해 관계자 여러분,

한국석유공사는 1970년대 두 차례 석유파동 이후 석유의 안정적 공급을 위해 1979년 설립되었으며, 석유위기 발생 가능성이 구조적으로 상존하고 있는 상황에서 민간기업이 할 수 없는 정부의 역할을 대신하고 있습니다. 창립 이후에는 국내외 석유개발 및 비축 사업을 원활히 수행하며 국가 경제발전에 크게 기여하고 있습니다. 현재 석유산업을 둘러싼 경영환경은 공사에게 그리 우호적이지만은 않습니다. 그야말로 적자생존의 무한 경쟁이 펼쳐지고 있습니다. 주요 석유기업들이 공격적인 인수합병을 펼치고 있고, 신기술 분야의 투자와 신규전략지역 진출에 적극적으로 주력하며 있으며 자원 민족주의 또한 더욱 거세지고 있습니다. 그런 가운데 공사는 이를 위기이자 기회로 받아들이고, 지속가능경영을 경영활동의 중요한 구성요소로 인식, 이와 관련한 체계적인 시스템을 구축하고 다양한 이해관계자들과 활발한 교류 활동을 펼치고 있습니다. 대표적으로 2007년 8월에는 자발적 협약인 유엔 글로벌 컴팩트 (UN Global Compact)에 가입하여 기업의 사회적 책임과 의미에 대한 의지를 대내외에 밝혔으며, 같은 해 첫 번째 지속가능경영 보고서를 발간해 공사의 지속가능경영의 활동 계획과 성과를 발표한바 있습니다.

● 그린 에너지, 저 탄소 녹색성장으로

한국석유공사는 '저 탄소 녹색성장'이라는 국가적 비전을 달성하고 공사의 성장 동력화를 위한 저 탄소 녹색성장 분야의 R&D를 적극 추진하고 있습니다. 저 탄소의 새로운 에너지원 발굴을 위해 신재생에너지 분야에 공사의 핵심기술을 응용, 그린에너지와 관련한 역량을 집중 강화하고 있으며 2009년 정부의 '녹색성장 국가전략' 수립에 따른 정부의 온실가스 저감 정책에 부응하기 위해 CO₂ 기술의 확보와 이를 근간으로 한 온실가스 저감의 노력을 펼치고 있습니다.

● 글로벌 최고 수준의 윤리경영의 실현

한국석유공사는 세계적인 석유 선진기업으로 도약하기 위한 기반으로 윤리경영의 글로벌화를 추진하고 있습니다. 도전적이고 전문가 정신을 갖춘 글로벌 윤리적 인재를 양성하고, 원칙과 신뢰를 기반으로 한 선진 윤리경영 시스템을 운영하는 한편 자율과 책임을 중시하는 조직문화 정립에 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해 공사의 성장전략과 연계한 윤리경영 전략을 수립한바 있으며, 윤리경영 추진전략에 따른 세부 로드맵을 추진하고 있습니다. 또한, 준법감시제도를 도입하여 상시적인 법규준수 모니터링을 실시하고 법규위반 행위의 치유를 위한 지원절차를 구체화하고 있습니다.

● 기업의 사회적 책임, 전사적인 사회공헌

한국석유공사는 기업의 사회적 책임을 다하고 어려운 이웃에게 실질적인 도움이 되고자 전사적이고 체계적인 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 공사 핵심가치 실현을 위한 사회공헌활동의 역량 강화를 주요 모토로 제도 개선, 신규 프로그램 개발, 내실화에 집중하며 소외계층과 지역사회와 함께 하는 나눔 경영을 실현하고 있습니다.

대표적으로 봉사마일리지 입력 시스템을 지속적으로 개선하고 사회공헌 활동의 전문성 확보를 위해 NGO와 공동 프로그램에 참여하는 한편, 공헌활동에 대한 워크숍과 홍보활동을 강화하고 본사와 지사가 공동으로 참여하는 활동 활성화에 최선을 다하고 있습니다. 또한, 공사가 진출한 해외사업지역에 대해서도 문화, 사회적인 파트너로서의 사회공헌활동을 펼치고 있습니다.

● 무사고, 무재해 통한 친환경 경영의 실천

한국석유공사는 개발, 비축 모든 분야에서 설계에서부터 운영단계까지 표준화된 시스템에 따라 친환경경영을 실천하고 있습니다. 공사는 깨끗하고 안전한 석유비축기지 관리를 위해 설계단계에서부터 석유 저장과정에서 배출되는 수질, 대기, 토양 오염물질에 대한 관리와 비축유 입·출하 작업 시 발생할 수 있는 해양오염 가능성에 대한 대비를 철저히 하고 있습니다. 또한 공사는 전 사업장에 국제적인 수준의 품질 및 환경경영시스템 (ISO 9001, ISO 14001), 비축기지의 보건안전경영시스템 (KOSHA18001), 시추선부문 품질경영시스템(ISO 9001), 선박안전강제규격 ISM코드를 구축·운영하고 있으며, 지속적 개선활동을 통해 사업장의 무재해, 무사고를 달성하고 주변지역의 환경 보전에 노력을 기울이고 있습니다.

● GREAT KNOC, GLOBAL KNOC

한국석유공사는 2012년까지 일 생산량 30만 배럴, 매장량 20억 배럴을 달성하겠다는 중장기 목표와 2030년까지 원유/가스 국가 자주개발률을 40% 이상까지 끌어올리겠다는 장기적인 목표를 수립하고 있습니다. 지금까지 공격적인 경영을 펼친 결과, 2009년 2월 페루 SAVIA-Peru사와의 인수합병을 시작으로 10월 캐나다 Harvest사, 12월 카자흐스탄 Sumbe사와 대형 인수합병(M&A)에 연이어 성공하며 공사 대형화 달성에 의미 있는 발판을 마련했습니다. 이를 통해 공사의 일일 생산량과 매장량은 2008년 57천 배럴, 5.5억 배럴에서 2009년 128천 배럴, 8.8억 배럴로 각각 60%, 124% 상승했으며, 원유 및 가스 국가 자주개발률 또한 2년 만에 4%에서 9%로 2배 이상 성장시키는 성과를 거뒀습니다. 더불어, 석유사업의 역량을 강화해 국가석유산업발전을 선도하기 위하여 비축자산을 활용한 기존 사업과 해외생산원유 마케팅, 오일 허브 구축 등의 신규사업을 병행 추진해 동북아 석유 물류의 중심으로 거듭나고 있습니다.

● 지속가능경영을 위한 미래, 한 걸음 더

글로벌 경쟁 시대에서 지속가능경영은 경쟁력 확보의 필수적 요소입니다. 앞으로 한국석유공사는 지속가능경영을 위한 실질적인 실행 체계를 갖추면서 전방위적인 추진을 통해 의미 있는 성과를 거둘 수 있도록 최선의 노력을 다할 것입니다. 이해관계자들과의 관계에 있어서도 적극적인 커뮤니케이션을 통해 니즈를 파악하고 불만사항을 즉시 개선해 나가는 등 투명하고 원활한 상생의 교류를 위해 노력하겠습니다. 지속가능경영을 위한 한국석유공의 행보를 예의 주시하고 지켜봐 주시기 바랍니다. 감사합니다.

조직개요

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Profile

• 조직현황

- **조직명**
한국석유평사
- **설립일**
1979년 3월
- **임직원 수**
1,233명(2009년 12월 기준)
- **지사 및 사무소**
23사무소 및 지사(국내10, 해외 13)
- **총자산**
17조 1,145억원
- **자본**
6조 6,494억원
- **매출액**
1조 8,000억원
- **신용등급**
A(S&P), A1(Moody's) 획득(2010년 4월)

석유수급의 안정을 도모하고자 한국석유평사는 1979년 설립되어 국내외 석유자원의 개발과 비축, 석유유통구조의 개선에 관한 사업을 효율적으로 수행함으로써 국가경제 발전에 기여하고 있습니다. 공사는 에너지 자원을 안정적으로 확보하기 위해 에너지 자원개발 역량 및 글로벌 경쟁력을 강화하고자 노력하고 있습니다. 2012년까지 생산량 30만배럴/일, 매장량 20억 배럴을 확보하는 전략목표 'GREAT KNOC 3020' 을 달성하여 국민에게 사랑받는 세계적 국영석유평사가 되고자 합니다.

공사의 조직은 4본부 1원 1센터 20처실 10개 국내지사사무소 및 13개 해외사무소로 구성 되어 있으며, 국내외 본사 및 지사사무소의 임직원들은 총 1,233명입니다.

● 조직도





법인명	주요사업	지분율	출자금액(취득가액)
Harvest Energy Trust	캐나다지역 석유개발	100%	2,676,979백만 원
OIG(Offshore International Group)	Savia Peru사 관리	50%	821,224백만 원
KNOC Kaz B.V.	Sumbe JSC사 관리	100%	419,400백만 원
KNOC USA	ANKOR Energy사 관리	100%	359,000백만 원
오일탱킹 KNOC 여수(주)	상업용 석유저장시설 건설 및 운영	29%	2,336백만 원
(주)대한송유관공사	송유관 건설 및 운영 · 관리	2.3%	5,095백만 원

* 출자회사 변동사항: 2009년 12월 케이오엘 매각, 2009년 12월 대한송유관공사 지분 일부 매각

연혁

1978.12 : 한국석유개발공사법 공포

1979.03 : 한국석유개발공사 발족

1980.06 : 1차 석유비축계획 수립

1981.07 : 구리지사 및 울산지사 설치

1985.01
: 거제지사 설치

1987.12 : 국내대륙붕에서 최초로 가스발견

1989.07 : 평택지사 설치

1990.03 : 2차 석유비축계획 수립

1995.07 : 석유개발센터 준공

1995.07 : 3차 석유비축계획 수립

1998.05
: 용인지사 설치

1998.07 : 동해-1가스전 발견

1998.09 : 여수지사 설치

1999.05 : 곡성지사 설치

2000.07 : 동해지사 설치

2000.09 : 베트남 15-1광구 대규모 석유 발견

2002.03 : 동해-1가스생산시설 기공식

2002.08
: 베트남 15-1광구 개발 선언

2003.11
: 베트남 15-1광구 원유생산 기념식

2004.07 : 동해-1가스전 생산 개시

2005.08
: 서산지사 설치

2005.10 : 카자흐스탄 사무소 개소

2006.02
: 예멘, 나이지리아, 캐나다 사무소 개소 · 석유기술연구원 신설

2006.11
: 베트남11-2광구 생산기념식

2007.08
: 한국석유공사법 개정
(법정자본금 5조원→10조원)

2008.05 : 미국 현지법인 ANKOR Energy 설립

2009.02 : 페루 Petro-Tech사 인수

2009.10 : 캐나다 Harvest Energy사 인수계약 체결

2009.12 : 카자흐스탄 Sumbe사 인수

사업소개

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Profile

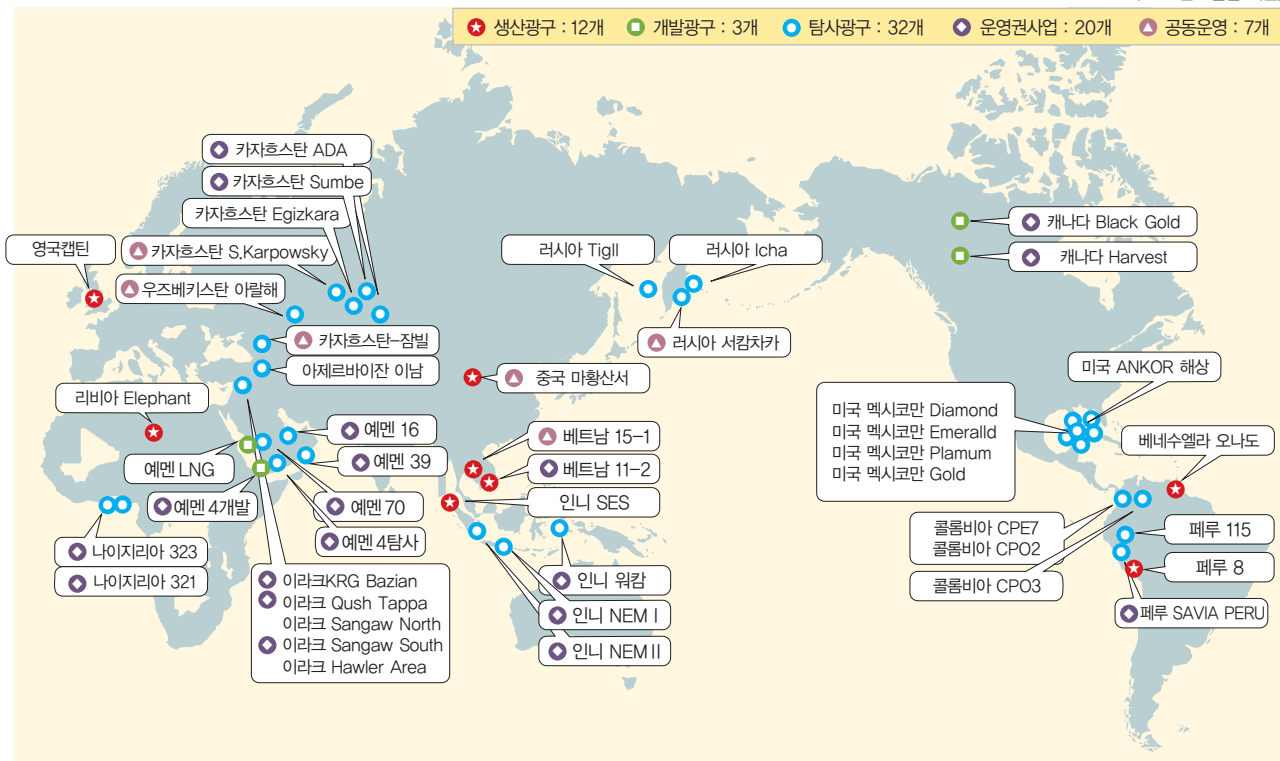
해외석유개발사업

1984년 해외석유개발사업에 진출하여 2010년 2월 기준 17개국 47개의 해외 석유개발 프로젝트를 진행하고 있습니다. 2009년 12월 기준, 해외생산광구에서 평균 약 128천배럴/일 원유 및 가스를 생산하고 있으며 확보한 매장량은 석유환산 약 881백만배럴에 이릅니다. 특히 공사는 기술력과 사업운영능력으로 베트남 11-2, 미국 ANKOR 해상 등 20개 광구의 운영권자로 직접운영하고 있으며 7개 광구는 공동운영하고 있습니다.

공사 대형화 목표를 달성하기 위해 2009년 캐나다 Harvest사, 페루 Savia Peru사, 미국 ANKOR사, 카자흐스탄 Sumbe사와 M&A에 성공하여 글로벌 경쟁력을 강화하였습니다.

● 석유개발사업현황도

(2010년 2월말 기준)



국내대륙붕개발사업

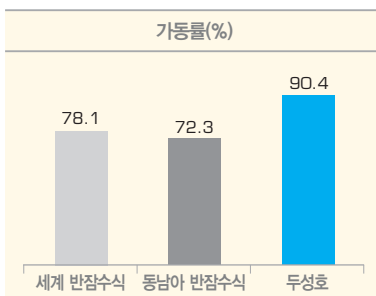
국내대륙붕 석유탐사를 위해 2009년 12월 기준, 총 282,464L-km의 물리 탐사 및 44공의 시추를 실시하였습니다. 1998년 7월 동해-1 가스전에서 양질의 천연가스층을 발견하고 추가로 가스 매장량을 발견하여 세계 95번째 산유국이 되었으며, 동해-1가스전의 하루 평균 천연가스 5천만 입방피트, 원유 1천배럴을 생산하고 있습니다.

공사는 정부의 '제1차 해저광물자원개발 기본계획(2009~2018년)'에 의거하여 국내대륙붕의 석유·가스 부존 가능성이 있는 지역에 정밀 탐사를 수행하고 있으며, 동해 심해지역의 석유 탐사 및 차세대 에너지원인 가스하이드레이트 개발사업을 함께 추진하고 있습니다.

● 두성호 주요성능

- **선형**
반잠수식 (Semi-submersible) 시추선
- **적재능력**
4,000톤
- **작업가능수심**
100~1,500ft (약 30~450m)
- **최대굴착능력**
25,000ft(약 7,500m)
- **최대감내풍속**
110knot(약 200km/hr)
- **최대감내파고**
100ft(약 30m)
- **승선가능인원**
104명(침실기준)

● 가동률 비교(2009)



시추선사업

국내유일의 반잠수식 시추선(Semisubmersible Rig)인 두성호는 1984년 대우조선소에서 건조된 것으로 국내는 물론 알래스카, 중국, 베트남, 말레이시아, 서캄차카 등지에서 총 105 공(2009년 12월 기준)을 성공적으로 시추하였습니다. 두성호는 시추선 안전규정을 준수하고 있음을 증명하는 ISM, ISO9001, ISPS 인증을 획득하였고 적극적인 HSEQ (Health, Safety, Environment & Quality) 강화노력으로 2005년 6월 국제시추협회인 IADC (International Association of Drilling Contractors)로부터 9년 연속 무재해 조업인증을 획득하였습니다. 2007년 9월 15일 이후 2010년 4월 현재까지 무재해 조업을 달성하여 국제석유시추시장에서 안전조업 능력과 운영의 우수성을 인정받고 있으며, 국내 공사 자체조업과의 연계를 강화하여 안정적으로 조업물량을 확보하고 있습니다. 2009년 두성호는 90.4% 가동하여 330일 조업을 하였으며, 세계 반잠수식 시추선의 평균 가동률은 78.1%입니다.

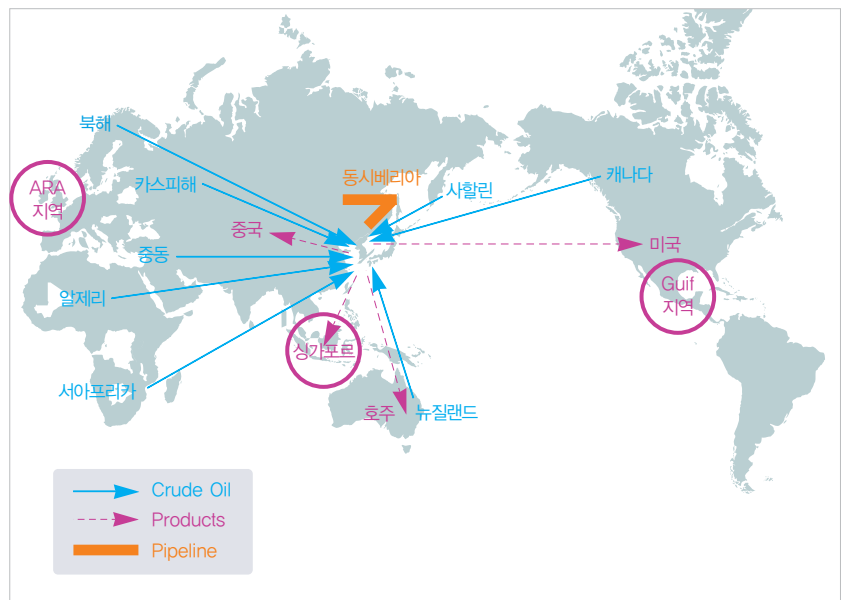
석유비축사업

국가비축사업을 추진하여 2010년 4월 기준 총 146백만배럴 규모의 비축시설에 공동비축사업 물량을 포함한 122백만배럴의 비축유를 확보하고 있습니다. 1999년부터 공사의 비축시설에 산유국의 원유를 유치하여 저장하는 국제공동비축사업을 하고 있으며, 국제공동비축사업, 비축유 트레이딩 등 비축자산의 효율적 활용을 통해 수익을 비축유 증량 등에 사용하고 있습니다. 동북아 석유시장의 중심에 위치한 우리나라의 지정학적, 물류적 여건을 활용하여 동북아 석유물류의 거점으로 육성하기 위해 전세계 산유국 및 메이저 회사와 국제협력 사업을 추진하고 있습니다.

● 비축일수

미국	일본	프랑스	독일	한국 ²
160일분	167일분	98일분	123일분	180일분

● 동북아 석유물류 활성화



¹ 세계 및 동남아 지역 가동률은 시추선의 1척당 평균 가동률이 아닌 전체 시추선 대비 조업 중인 시추선의 비율임

² 비축일수는 국제에너지기구(IEA) 기준(석유 일순수입량 기준)에 의한 것이며 2010년 3월 SEQ 회의자료 기준으로 작성하였으며 한국은 2010년 4월 기준임

비축기지건설사업

모든 비축기지는 표준화된 규정아래 안전하고 효율적으로 관리하고 있습니다. ISO9002(품질), ISO14001(환경) 인증을 기반으로 건설사업추진계획 수립에서부터 설계, 시공 및 시운전 까지 모든 단계를 국제규격에 부합하는 품질시스템으로 이행하고 있으며, 철저한 품질 및 안전관리 제고를 통해 비축기지를 적기에 준공하여 정부의 비축목표 달성을 위해 노력하고 있습니다.

또한 비축기지 운영단계에서는 KOSHA18001 등 최신의 안전관리기법과 최고 수준의 환경기준을 적용하여 배출수를 청정지역 기준(COD 40ppm)의 1/5수준으로 고도로 정화 처리하여 배출하는 등 환경관리에 매진한 결과 지난 20여년간 단 한건의 환경사고도 발생하지 않았습니다.

석유정보서비스

공사는 국제 석유환경 변화 및 산업동향을 파악하여 신속하고 정확한 석유정보를 이해관계자들에게 제공함으로써 국내 석유산업의 경쟁력 강화와 발전에 기여하고 있습니다. 공사는 국내 석유수급 및 가격에 대한 정부공식 통계기관으로 지정되어 국내 석유수급 전반에 대한 정보를 수집분석하여, 정기간행물, 단행본, Pedsis, 페트로넷(<http://www.petronet.co.kr>), 오피넷(www.opinet.co.kr) 등 다양한 매체를 통해 제공하고 있습니다.



정부승인통계기관으로 승인

에너지및자원사업특별회계 관리 및 운용

정부는 에너지의 수급 및 가격안정과 에너지·자원관련 사업의 효과적인 추진을 위해 「에너지및자원사업특별회계」(이하 ‘에특회계’)를 설치하여 운영하고 있습니다. 공사는 에특회계법에 따라 지식경제부로부터 에특회계 세입의 수납, 예산의 지출 및 결산, 자산관리 등을 위탁받아 수행하고 있으며, 에특회계는 1995년부터 2009년까지 에너지 및 자원관련 사업에 36조 6,291억원을 지원하였습니다.

기업문화

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Profile

한국석유평사는 석유의 안정적인 공급을 통해 국민에게 희망과 편안함을 제공한다는 사명으로 책임을 다함으로써 석유수급의 안정을 도모함과 동시에 국민경제발전에 기여하고 있습니다. 지속적인 핵심가치 실천을 통해 글로벌 역량과 규모를 갖추어 국민에게 사랑받는 세계적 국영석유평사가 되겠습니다.

● 핵심가치(Core Values) 선언문

핵심가치 (Core Values)

도전(Challenge)

실패를 두려워하지 않고 미래를 지향하는 석유평사인의 하먼된다는 신념

공헌(Contribution)

행복한 세상을 꿈꾸며 나눔을 실천하는 석유평사인의 이웃을 사랑하고자 하는 약속

전문가정신(Professionalism)

무한경쟁시대를 살아가는 석유평사인의 최고가 되겠다는 의지

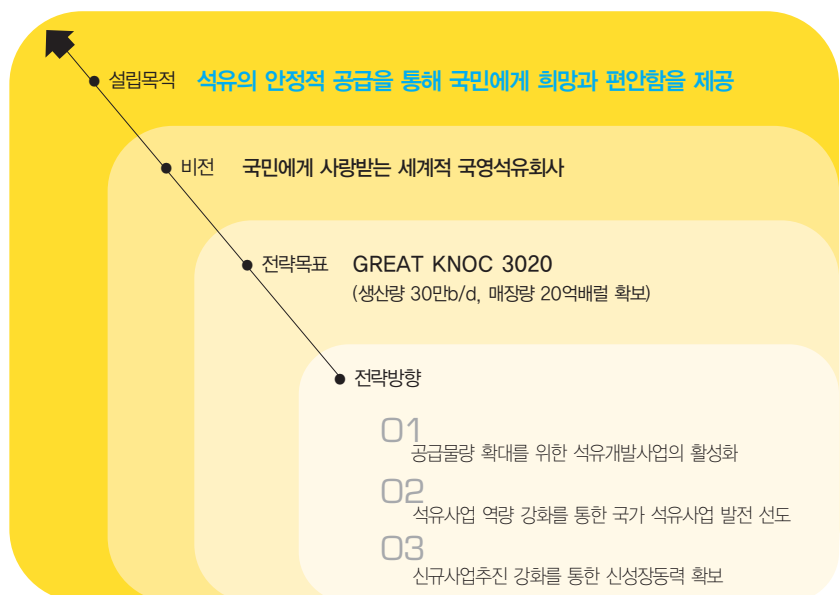
배려(Respect)

선배를 존경하고 후배를 사랑하는 석유평사인의 남을 먼저 생각하는 마음

GREAT KNOC 3020

대내외 경영여건 변화에 따라 2008년 중장기 전략목표 'GREAT KNOC 3020'을 설정하여 추진하고 있습니다. GREAT는 Globalization, Respect, Ethics, Action, Trust라는 5가지 가치를 표현하며 3020은 공사 대형화 목표달성을 위해 2012년까지 일일 생산량 30만배럴, 매장량 20억배럴을 확보한다는 의미입니다. 중장기 전략목표에 따라 공사는 2010년 공급물량 확대를 위한 석유개발사업의 활성화, 석유사업 역량 강화, 신성장동력 확보 등을 추진하고 있습니다.

● GREAT KNOC 3020의 비전 및 전략체계



지배구조 현황

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Profile

주주

한국석유공사의 자본금은 2009년 12월 기준 6,649,417백만원이며 주주는 100% 대한민국 정부입니다. 2009년 공사의 배당금은 67,558백만원이며 배당성향은 2008년 12.56%에서 2009년 16.00%로 증가하고 있습니다.

이사회 현황

이사회 구성

공사는 이사회의 투명성 및 독립성을 강화하여 최고 의사결정 기구인 이사회 중심의 경영체제를 정착하고자 합니다. 2010년 1월 '시장형공기업'으로 지정됨에 따라 이사회 의장과 기관장을 분리하는 등 이사회 체계를 개편하였습니다. 이사회는 CEO를 포함한 상임이사 6명과 비상임이사 7명, 감사 1명으로 구성되어 있습니다. 이사회 의장인 선임비상임이사는 기획재정부 장관이 임명하며 임기는 1년입니다.

2006년부터 이사회사무국을 두어 이사회 운영을 지원하고 있으며, 이사회 명단 및 선정절차, 이사회 임급수준과 이사회 회의록은 공사 홈페이지(www.knoc.co.kr)와 알리오(www.alio.go.kr)를 통해 공시하고 있습니다.

● 이사회 운영체계

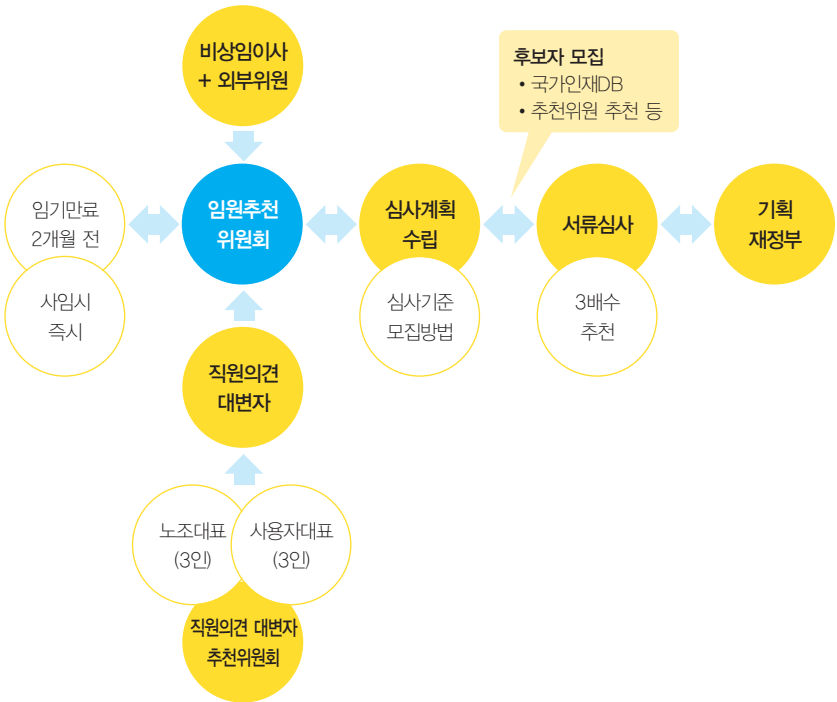


임원선임 및 평가

‘공공기관의 운영에 관한 법률 및 시행령’, ‘공기업·준정부기관 인사운영에 관한 지침’ 등 관련 규정을 반영하여 2009년 8월 ‘공공기관 임원선임 매뉴얼’을 자체 수립하였습니다. 자체 매뉴얼을 활용함으로써 임원 추천 절차의 독립성 및 투명성을 강화하고 직위별 특성을 고려한 최적인재를 추천할 수 있게 되었으며 신속하게 절차를 진행하여 경영공백을 최소화하고 있습니다.

다양한 분야별 전문성을 갖춘 비상임이사를 확보하기 위해 후보자 인력풀 확보채널을 다각화하여 2009년 에너지, 통상, 외교 등 전문 분야별 4명의 선임이사를 선임하였습니다. 임원은 내부 및 정부평가를 실시하여 결과에 따라 보상이 이루어지며, 경제·사회·환경적 성과를 평가하기 위해 경영계약 평가 편람에 재무, 고객, 교육, 혁신 등의 목표를 설정하여 목표 대비실적에 가중치를 두어 평가하고 있습니다.

● 비상임이사 추천절차



이사회 운영

2006년부터 ‘이사회 운영계획’에 따라 매년 초 이사연찬회를 개최하여 이사회 운영실적을 평가하고 구성원들의 의견을 수렴하여 차년도 계획에 반영하고 있습니다. 이사회규정에 따른 의무적인 보고사항 외에 신규사업 추진계획, 사업의 추진현황 등 주요 현안관련 사항을 현안사항으로 구분하여 보고하고 있으며, 이사회 회의록은 공사 및 기획재정부 홈페이지(www.mosf.go.kr/)에 공시하고 있습니다.

2009년 정기이사회 제도를 도입하여 의사결정의 적시성을 제고하고 내실 있는 안건심의를 유도하였으며, 이사회 중심의 경영을 정착시키고 출자회사 지배구조 관리개선을 중점적으로 추진하고 있습니다. 2009년 총 16회의 이사회를 개최하였으며 비상임이사의 출석률은 95%입니다.

비상임이사의 전문성 강화

이사회사무국을 중심으로 비상임이사회의 및 이사간담회를 실시하여 비상임이사간 정보공유 및 유대감을 강화하도록 지원하고 있습니다.

특히 국영석유회사 비상임이사로서 전문성을 갖추기 위해 오리엔테이션을 통해 비전 및 전략을 공유하고 경영정보를 수시로 제공하여 사업전반에 대한 이해를 도우며, 이사회 개최전 안건을 사전에 설명하는 프로그램 등을 지속적으로 추진하고 있습니다. 이를 통해 석유산업 및 사업에 대한 이해도를 높이고 최신 경영정보에 대해 실시간 접근이 가능하도록 지원하고 있습니다. 2009년 총 24건의 비상임이사의 경영제언사항을 전 부서가 공유하였습니다.

- 이사회 운영실적

구분	2007	2008	2009
이사회 개최 횟수(회)	13	15	16
부의안건 수(건)	49	48	46
비상임이사 참석률(%)	89	97	95
비상임이사 경영제언 건수(건)	11	17	24

리스크관리

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Profile

경영환경의 변화와 사업규모 확대로 리스크 요인에 대한 불확실성 및 노출규모가 증가함에 따라 공사는 체계적으로 리스크를 관리하기 위해 노력하고 있습니다.

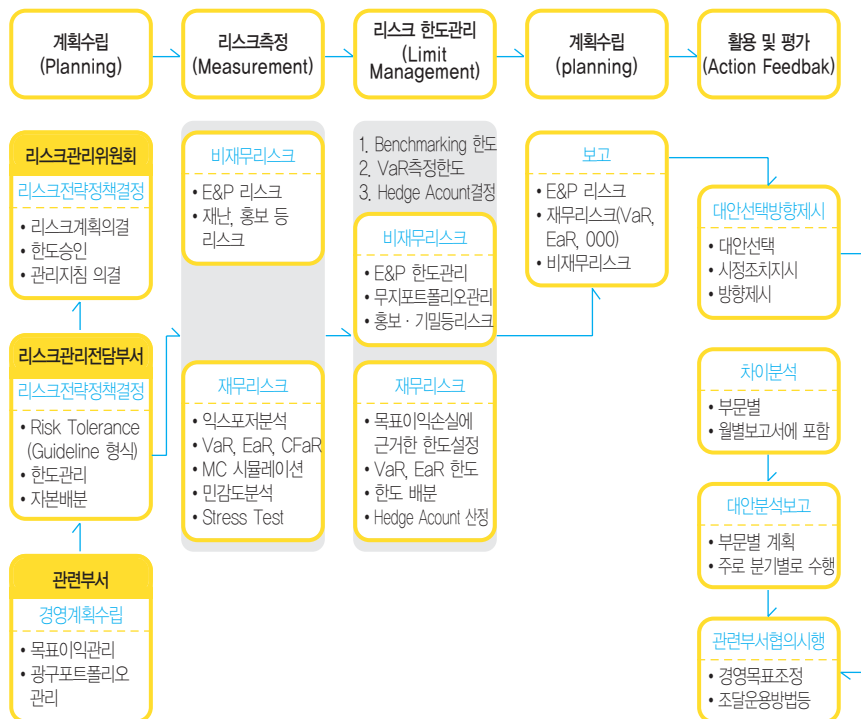
환율 및 금리 변동성에 따른 리스크에 대비하기 위해 VaR(Value at Risk) 값을 산정, 공사 경영정보시스템에 게시하여 실시간 모니터링을 하고 있으며, 위험노출 초과범위에 대해서는 해징을 실시하고 있습니다. 또한 유가는 공사 재무제표에 미치는 영향이 막대하므로 유가변동에 따른 리스크를 회피하기 위해 사업부서별로 유가해징을 실시하여 관리하고 있습니다.

내부통제 미흡, 관리 부실로 인한 사건, 사고 등은 공사에 직간접적 손실을 초래할 수 있으므로 HSEQ(Health Safety Environment Quality) 매뉴얼 및 절차서를 운영하여 사전예방에 주력하고 있으며, 2010년에는 국내외 개발부문 절차서의 통합을 추진하여 개발부문 관리의 효율성을 높이도록 할 것입니다.

리스크관리업무를 총괄하는 리스크관리팀을 CEO 직속으로 운영하여 체계적인 리스크관리가 이루어지도록 하고 있으며, 신규 사업 참여, 해징 등 주요리스크에 대한 의사결정이 필요할 때 마다 리스크관리위원회를 개최하여 2009년 14회 개최하였습니다. 또한 위기 발생시에는 CEO를 위원장으로 하는 위기대책위원회를 구성하도록 하여 위기상황에 신속히 대응할 수 있는 체계를 갖추고 있습니다.

2010년에는 재무리스크, 전략(운영)리스크 및 위기관리에 관한 체계를 정비하고 시스템화하는 ERM(Enterprise Risk Management) 고도화 작업을 수행하여 리스크의 사전예방 기능을 강화하고 더욱 신속한 위기관리가 이루어지도록 할 것입니다.

● 리스크관리 프로세스



지속가능경영 추진체계

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Sustainability Management

기업경영의 패러다임이 수익창출의 시대를 넘어 지속 가능한 시대로 진화함에 따라 공사는 단순한 경제적 수익 창출뿐만 아니라 사회적, 환경적으로 책임 있는 경영활동을 통해 이해관계자와의 상생을 추구하며 환경영향을 최소화하여 지속가능성을 확보하고자 합니다. 특히 공사는 국가의 에너지수급안정을 책임지는 국가전략의 막중한 역할을 수행하고 있으므로 지속가능경영의 필요성은 다른 기업보다 훨씬 크다고 할 수 있습니다. 이러한 사명을 다하기 위해 자발적으로 2007년 8월 유엔 글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입함으로써 사회 책임의 의지를 대내외에 밝힌 바 있으며 'GREAT KNOC 3020' 전략과 연계한 지속가능경영을 실천해오고 있습니다.

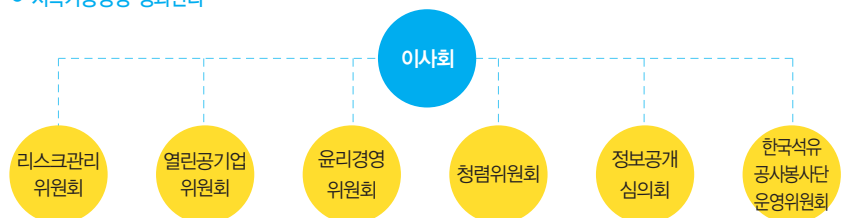
공사는 2007년 지속가능경영전략체계를 구축하여 내부역량 기반을 다졌습니다. 공사는 이해관계자의 따뜻한 파트너로서 사회리더가 되고자 하며 역동적인 경영활동으로 에너지 산업을 이끌고 환경 리스크관리를 통해 친환경경영을 추진하고 있습니다. 지속가능한 발전을 위해 사회적으로 이해관계자 커뮤니케이션을 강화하고 윤리경영 및 상생협력, 사회공헌을 통한 사회적 책임을 다하고 있습니다.

또한 재무건전성을 제고하고 기술 및 사업역량을 극대화하여 경제적인 성장을 위해 노력할 뿐만 아니라 글로벌 환경 트렌드에 적극적으로 대응하고 내부적으로 시스템을 지속적으로 개선하고 있습니다. 공사는 지속가능경영체계에 따라 성과를 관리하고 있으며 향후 체계를 더욱 견고히 하여 추진해나가겠습니다.

● KNOC 지속가능경영전략체계



● 지속가능경영 성과관리



지속가능경영추진성과

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Sustainability Management

● KNOC 지속가능경영 추진성과(2007~2009)

구분	지표	2007	2008	2009
사회	고객만족도(PCS)	85.8점	88.2점	90.4점
	식유정보서비스회원수	113,136명	139,210명	155,478명
	교육훈련비(1인당)	200만원	280만원	280만원
	여성임직원비율	10.4%	11.9%	12.5%
	이공계채용	72.7%	100%	39%
	장애인고용	2.1%	2.1%	2.2%
	핵심인력양성도	101명	122명	126명
	윤리경영진단(임직원)	72점	74점	77점
	기술개발제품 구매비율	5.4%	8.0%	5.2%
	중소기업 지원비율	24.0%	32.1%	34.1%
경제	전사기부금	511백만원	536백만원	4,178백만원
	사회공헌 성과	2건(신규프로그램)	5건(신규프로그램)	14마일리지/인
	신용등급(S&P/Moody's)	A/A2	A/A2	A/A2
	이사진 참여도	83%	97%	95%
	배당성향	11.11%	12.56%	16.00%
	매출액	10,693억원	17,475억원	18,001억원
	당기순이익	1,667억원	2,002억원	4,223억원
	부채비율	64.39%	73.25%	103.21%
	생산량(국내외 전체)	18,230천배럴	16,954천배럴	27,633천배럴
	매장량 확보	524백만배럴	551백만배럴	881백만배럴
환경	비축량	1억 300만배럴	1억 1,536만배럴	1억 2,135만배럴
	비축시설규모(누적)	1억 3,800만배럴	1억 3,800만배럴	1억3,950만배럴
	비축일수	62일	70일	89일
	시추조업일수	365일	294일	330일
	국제공동비축사업수익	448억원	656억원	989억원
	진출국	15개국	17개국	17개국
	참여사업수	32개사업	44개사업	48개사업
	신규광구 확보 건수	7건	7건	15건
	R&D 투자	20,276백만원	13,478백만원	12,145백만원
	안전환경사고(가스전) ¹	0%	0%	0%
환경	안전환경사고(시추선) ²	0.61%	0%	0%
	안전환경사고(석유비축) ³	0%	0%	0%
	안전환경사고(기지건설) ³	0%	0%	1.40%
	에너지 절감 실적	139 toe	392 toe	611 toe
	친환경상품 구매실적	587,091천원	351,904천원	544,288천원
	환경투자비	8,255백만원	19,144백만원	3,159백만원

¹ 국내사업장 재해율 : 재해자수/사업장 근무자수의 백분율

² 시추선 안전사고율 : 200,000작업시간당 연인원 작업시간대비 사고건수(ADC(국제시추협회) 기준)

³ 국내건설사업 재해율 : 재해자수/상시근로자수의 백분율

유엔글로벌콤팩트

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Sustainability Management

한국석유공사는 2007년 8월 글로벌 기업의 사회적 책임을 규정한 국제협약인 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입하여 활동을 보고하고 있습니다.

● UN글로벌콤팩트 10개 원칙

구분	원칙	성과지표	page
인권	1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원/협력회사교육 • 인권보호교육, 윤리경영교육 실시 • 보안업무담당자대상교육 • 성희롱예방교육 실시 	
	2. 인권침해에 가담하지 않는다.	<ul style="list-style-type: none"> • 단체협약 	
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 노동쟁의 발생 여부 	
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 근로기준법 및 국제노동기구 (ILO) 준수, 단체협약 준수 여부 	
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 근로기준법 및 국제노동기구 (ILO) 준수, 단체협약 준수 여부 	
	6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인고용율 • 지방인재 채용기회 확대 	
환경	7. 환경문제에 대한 예방적접근을 지지한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 비재무부문 리스크관리 	
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	<ul style="list-style-type: none"> • 지구온난화방지활동 	
	9. 환경친화적인 기술개발과 보급을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지절약활동 • 환경투자비용 	
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 임원직무청렴계약제 • 공익신고제 개선 	

이해관계자 참여

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Sustainability Management

이해관계자 정의

한국석유공사는 이해관계자의 의견을 소중하게 생각하며 커뮤니케이션 채널을 확장하고 있습니다. 내부 커뮤니케이션 채널을 강화하여 임직원과 CEO의 경영철학 및 의지에 대한 공감대를 형성하고 있으며, 외부 이해관계자들과 공사의 경영이념 및 전략을 공유하고자 이해관계자 특성에 따라 공유 활동을 하고 있습니다.

● KNOC 이해관계자 정의

지역사회 및 NGO	국내외 지역사회 주민, 사회단체, 환경단체, 정부 및 공공기관, 학계
고객	국내석유수요사, 해외석유개발 참여사, 산유국 국영회사, 국제 메이저 트레이딩회사, 국내 정유사, 석유정보 회원, 국내석유개발 자금용자업체, 시추선 운영권자
협력회사	공사, 용역, 구매, 외자, 조달 등의 분야에서 거래하고 있는 계약상대자
임직원	임원, 본사 및 국내외 지사/사무소 직원

이해관계자 의견수렴

다양한 이해관계자의 의견을 수렴하여 공사의 지속가능경영 주요 이슈를 도출하고 중점적으로 관리하고 있습니다. 임직원, 고객, 협력회사, 지역사회 및 NGO를 대상으로 지속가능경영 일반, 경제, 사회, 환경에 대한 설문조사를 실시하고 6명의 전문가 인터뷰를 진행하여 지속가능경영을 추진하는데 반영하였습니다.

공사의 지속가능경영 활동에 대한 설문조사 결과 및 전문가의 의견은 본보고서 전반에 걸쳐 해당 페이지에 보고하였습니다.

● 이해관계자 의견수렴 내용		
구분	대상	내용
설문조사	임직원, 고객, 협력회사, 지역사회 및 NGO	<ul style="list-style-type: none"> 2010년 5월 임직원(542명) 고객(49명) 협력회사(171명) 지역사회(30명)
전문가 인터뷰	정부, 학계, 산업 등을 대표하는 전문가	<ul style="list-style-type: none"> 2010년 5월~6월 에너지산업/정부정책/윤리/지역사회공헌/녹색성장 추진과 관련하여 6명의 전문가 인터뷰를 실시



설문조사 01

한국석유공사는
지속적으로
성장할 것이다

● 긍정

● 보통

● 부정

● 무응답

(단위 :%)



76.9
20.6
2.5



74.1
23.8
1.5
0.6



88.3
8.8
2.9



85.7
12.2
2.0



95.0
4.0
1.0



92.4
7.0
0.6



72.1
23.3
4.6



66.7
26.7
6.7

지속가능경영 주요 이슈 관리

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Sustainability Management

중대성 평가(Materiality Test)

¹ IPS Materiality Model™ : 지속가능경영 전략 개발 및 지속가능경영보고서 작성을 위해 산업정책연구원(IPS)이 2006년 12월 개발한 모델로 각 테스트를 거쳐 개별 기업의 특성과 현황에 적합한 중요 이슈를 도출하는 방법

한국석유공사는 지속가능경영 활동을 둘러싼 이해관계자의 관심 이슈를 분석하고 이슈의 우선순위를 파악하기 위해 중대성 평가(IPS Materiality Model™)를 실시하였습니다. 사내정책, 직·간접적 경제효과, 국내외 규범 및 법률, 이해관계자 참여, 동종업계 벤치마킹, 미디어 검색의 6단계 테스트를 통해 이슈를 분석하였으며, 도출된 주요 이슈는 보고서에 중점적으로 보고하였습니다.

● 중대성 평가 프로세스



● 2009년 주요 이슈

	High	Medium	Low	
지속가능 경영일반	<ul style="list-style-type: none">• 윤리경영시스템 강화• 회계투명성 제고• 안정적인 에너지 공급• 지속가능경영 체계적 성과관리• 윤리경영시스템 강화• 회계투명성 제고• 안정적인 에너지 공급	<ul style="list-style-type: none">• 지속가능경영 체계적 성과관리• 경영비전 및 전략 공유• 윤리경영 공감대 형성• 지배구조 개선• 지속가능경영 인식확산• 윤리경영 공감대 형성• 이해관계자 참여	<ul style="list-style-type: none">• 지속가능경영 기반구축• 경영비전 및 전략 공유• 지배구조 개선• 리스크관리	
경제	<ul style="list-style-type: none">• 재무구조의 건전성• 에너지 산업선도• 신성장동력사업 육성• 핵심 기술역량 강화(R&D)• 재무구조의 건전성• 에너지 산업 선도• 해외사업 개발• 신성장동력사업 육성• 핵심 기술역량 강화(R&D)	<ul style="list-style-type: none">• 경영효율화	<ul style="list-style-type: none">• 경영효율화(선진화)	
사회	임직원	<ul style="list-style-type: none">• 임직원 안전보건• 공정한 성과 및 인사관리• 일과 삶의 균형• 차별근절• 노사관계• 공정한 성과 및 인사관리• 일과 삶의 균형• 다양성 추구• 고용안정	<ul style="list-style-type: none">• 임직원 안전보건• 임직원 커뮤니케이션• 임직원 교육훈련 및 동기부여• 임직원 고충처리	
	고객	<ul style="list-style-type: none">• 서비스 품질 향상• 제품책임 및 서비스 품질 향상	<ul style="list-style-type: none">• 고객 커뮤니케이션• 정보 제공 및 기술 지원	<ul style="list-style-type: none">• 공정거래• 고객 니즈 반영
	협력회사	<ul style="list-style-type: none">• 상생협력 지원• 정보 제공 및 기술 지원		<ul style="list-style-type: none">• 협력업체 선정의 공정성• 비합리적 요구 근절• 협력업체 지속가능경영 확산• 상생협력 지원• 협력업체 커뮤니케이션
	지역사회	<ul style="list-style-type: none">• 지역사회 발전 지원• 체계적인 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none">• 체계적인 사회공헌 활동• 지역사회 발전 지원• 지역사회 니즈 파악	<ul style="list-style-type: none">• 지역사회 커뮤니케이션• 사회공헌 활동 공유 및 전파
환경	<ul style="list-style-type: none">• 저탄소 녹색성장 추진• 기후변화 대응• 에너지 효율 제고 및 자원 절약• 보건안전환경품질관리• 기후변화 대응• 환경영향 관리• 보건안전환경품질관리	<ul style="list-style-type: none">• 기름 유출 방지• 환경영향 관리• 녹색성장 추진• 에너지 효율 제고 및 자원 절약• 기름 유출 방지	<ul style="list-style-type: none">• 생물다양성 보호• 녹색구매• 수자원 관리• 폐기물/폐수 관리• 환경성과 관리	



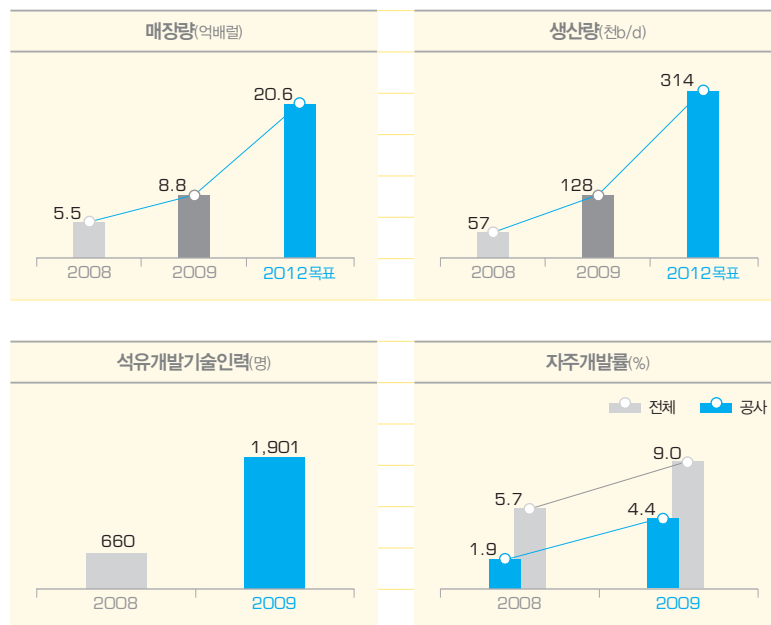
에너지 안보

우리나라는 화석연료에 대한 의존도가 높고 에너지의 97%를 수입에 의존한다는 점에서 국제석유시장 변동에 민감한 취약한 에너지 구조를 가지고 있습니다. 국제에너지기구(IEA)에 따르면 2009년 석유수요는 1일 8,493만배럴로 증가추세에 있으며, 국제유가 변동성 확대, 풍부한 자금과 기술력을 바탕으로 한 메이저 석유회사, 중국·인도 등의 수요 급증 등에 따라 석유자원을 확보하는 일이 국가적으로 중요한 이슈로 부상하였습니다.

이러한 환경변화에 따라 공사는 대형화를 통해 글로벌 석유기업으로서의 역량을 강화하고 자주개발율을 높여 국가의 지속가능한 발전에 기여하고자 합니다. 2008년부터 정부 및 민간자원을 투입해 탐사광구위주에서 생산광구 확보와 석유개발기업 인수에 나서 매장량 및 생산량을 확보하였으며, 총 146백만배럴의 비축능력을 확보하여 세계 최고 수준의 석유 수급위기 대응능력을 갖추고 있습니다.

또한 비축기지 운영능력을 바탕으로 국제 공동비축사업과 동북아 오일 허브 구축사업 등을 통해 사업역량을 강화하고, 극지, 오지, 심해저 탐사와 비전통석유인 오일샌드 연구 등 차세대 에너지원과 핵심기술을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 공사는 신규사업을 확대하고 글로벌 석유기업으로서의 역량을 강화하여 안정적인 석유수급에 대한 역할을 다하고자 합니다.

● M&A 추진 효과





M&A을 통한 글로벌 석유기업 역량강화

[미국 ANKOR사]

2008년 3월 미국 ANKOR광구의 생산광구 5개를 인수하였으며 공사 지분은 80%입니다. 2009년 12개공의 시추작업 완료 및 9개공의 유정재완결/보수 작업을 통해 일일 약 9,850 배럴의 생산량이 증대되었습니다. 특히 2009년 인수회사 임직원을 대상으로 성과보상제를 시행하여 핵심인력을 관리한 결과 현직인력 이직률 제로(Zero)를 유지하고 있습니다.

[페루 Petro-Tech사]

CEO의 강력한 사업추진 의지와 적극적인 인수협상을 바탕으로 콜롬비아 국영석유회사인 Ecopetrol사와 컨소시엄을 구성하여 2009년 2월 인수하였습니다. 공사 최초 해외석유기업의 인수에 성공한 사례로, 국내페루 해상광구 전체면적의 약 75%에 해당하는 1개 생산광구 및 탐사광구 10개를 보유한 Petro-Tech사의 지분 50%와 경영권을 인수하였습니다. 인수를 통해 탐사사업 위주의 포트폴리오를 보완하고 안정적인 현금 창출기반 및 선진기술 및 전문인력(531명)을 확보하게 되어 공사 대형화 목표 달성의 기반이 되었습니다. 매장량은 76백만배럴 규모이며 탐사자원량은 345백만배럴입니다.

[캐나다 Harvest Energy Trust사]

국내 최대 규모의 해외석유기업 인수사례로 2009년 12월 캐나다 Harvest Energy사를 공사 단독 인수하였습니다. Harvest Energy사는 매장량 201백만배럴 규모의 석유·가스 생산광구와 오일샌드를 보유하고, 정유공장을 운영하여 일일 12만배럴의 정제능력을 갖춘 메이저 석유회사입니다.

석유개발 분야의 전문인력(379명) 및 신기술을 확보하여 공사의 경쟁력도 강화될 것으로 기대하며, 공사가 보유하고 있는 캐나다 개발광구 블랙골드(Black Gold)를 통합 운영하여 인력 및 기술력을 공유하고 개발-생산-유통체제 기반을 갖추게 되었습니다.

공사는 인수 후 통합(PMI)¹ 기능을 강화하도록 하베스트전담반을 새롭게 구성하여 핵심인력 유지와 지배구조 정립에 힘쓰고 있습니다.

[카자흐스탄 Sumbe사]

2009년 12월 카자흐스탄 서부육상에 2개의 개발/탐사광구를 보유한 Sumbe사를 카자흐스탄 파트너사와 공동 인수하였으며 공사의 지분은 85%입니다.

Sumbe사는 카자흐스탄 내 유망광구를 보유한 중형 석유회사로 주변에 철도, 송유관 등 석유개발 인프라가 발달하여 향후 개발이 기대되고 있습니다. Sumbe사 인수를 통해 공사가 카자흐스탄에 운영 중인 ADA광구와 연계하여 비용절감 및 시너지 창출이 가능할 것으로 기대되며, 매장량 49백만배럴 및 149명의 전문인력을 확보하여 향후 중앙아시아 석유개발 거점으로 활용할 수 있습니다.

¹인수 후 통합(PMI: Post Merger Integration) 조 직문화, 인사, 조직, 일하는 방식 등 제반환경이 다른 조직을 진정한 의미의 단일 실체로 변화시켜 나가는 인수 후 통합과정을 의미

저탄소 녹색성장

지난 100년간(1912~2008년) 세계 평균기온은 0.74℃ 상승하여 지구 온난화로 인한 기상 재해와 해수면 상승 등 다양한 형태의 위협요인으로 작용하고 있습니다. 기후변화에 대한 대응을 위해 '교토의정서'를 중심으로 글로벌 차원의 온실가스 감축방안을 추진하고 있습니다. 우리나라는 제조업 중심의 산업발전으로 OECD국가 중 CO₂ 배출량이 6번째로 높습니다. 국가의 지속가능한 성장을 위해 기후변화와 에너지 문제를 적극적인 의지와 범국가적인 노력으로 추진하고자 정부는 2008년 8월 '저탄소 녹색성장'을 국가비전으로 제시하고 기후변화 적응 및 에너지 자립, 신성장동력 창출, 삶의 질 개선의 3대 전략에 대한 10대 정책방향을 추진하고 있습니다. 저탄소 녹색성장은 산업을 저탄소 구조로 전환함으로써 산업발전과 환경문제 해결의 선순환 구조를 정착시켜 지속가능한 성장을 이루는 것입니다. 우리나라는 온실가스 의무감축국은 아니지만 2020년까지 2005년 대비 30% 감축하겠다는 자발적인 목표를 제시하고 추진하고 있습니다.



공사의 저탄소 녹색성장 추진 현황

공사가 보유한 역량을 적극적으로 활용하여 국가 온실가스 감축목표 달성에 기여하고자 2008년도부터 온실가스 인벤토리 구축으로 온실가스 감축을 위한 기반을 마련하고, 화석연료청정화 기술개발(GTL: Gas To Liquid), 이산화탄소 지중저장 기술개발(CCS: Carbon Capture and Storage) 등 녹색성장 기술개발사업에 참여하고 있습니다. 또한 여수지사의 온실가스감축등록사업을 통해서 실제적인 사업장내에 온실가스 저감을 위해 지속적으로 노력하고 있으며 에너지 효율성 향상 및 에너지 절약에 대한 캠페인 등 대내외적 활동에 적극 참여하여 에너지 기업으로서 책임을 다하고자 합니다.

● KNOC 저탄소녹색성장 추진실적 및 계획

추진전략	2009년 활동	2010년 계획
녹색성장 연구개발 사업 추진	<ul style="list-style-type: none">화석연료 청정화 기술개발 사업<ul style="list-style-type: none">1단계 연구개발 완료(지적재산권 획득(공사 지분 25%))이산화탄소 지중저장 기술연구<ul style="list-style-type: none">한국지질자원연구원과 공동수행	<ul style="list-style-type: none">화석연료 청정화 기술개발 2단계 주관기관으로 추진<ul style="list-style-type: none">1bpd 파일럿 플랜트 건설 및 운영(동해-1 가스전 육상터미널)정부기관 이산화탄소 지중저장 기술개발 사업 주관기관으로서 참여 및 연구 수행(2010. 4 ~ 2015. 4)
기후변화대응체계 지속적 개선	<ul style="list-style-type: none">국내 11개 사업장 온실가스 인벤토리 구축 및 검증여수지사 온실가스배출감축사업 등록탄소중립 프로그램 참여	<ul style="list-style-type: none">온실가스 배출량 및 에너지 소비량 관리 시스템 구축공사 기후변화대응 협의체 구성 및 활동
에너지 효율 향상	<ul style="list-style-type: none">백열등 전량 고효율 조명등으로 교체에너지 절약 및 이용 효율 개선 활동 추진	<ul style="list-style-type: none">2012년까지 실내조명등의 30% 이상 LED 교체 추진신사옥 신재생에너지 도입 및 에너지 이용효율 개선 설계 추진

● 녹색성장 연구개발사업 연도별 추진계획

구분		2009	2010	2011	2012	2013	2014
화석연료 청정화 기술개발 (GTL)	소규모 파일럿(0.1bpd), 축매 및 공정개발						
	파일럿(0.1bpd), 축매 및 공정설계 scale-up 테스트						
	실증플랜트(100bpd), 개발기술 실증용						
이산화탄소 저장기술 개발 (CCS)	이산화탄소 지중저장 기술연구(구체과제)						
	국토부 및 지경부 주관 국책과제 기획 및 참여						

사회공헌[社會公憲]



한국석유공사 에너지 사전 1.





에너지 충전의 방법

Disclosure on Management Approach

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

Society 사회

한국석유공사는 모든 경영활동에 있어 윤리경영을 실천하고 있으며 이해관계자들과 윤리경영 의지 및 이념을 공유하고 있습니다. 이해관계자의 가치 증진을 위해 고객특성에 맞춘 커뮤니케이션 채널을 통해 서비스품질을 높이고 CS역량을 강화해 나가고 있으며, 고객 및 중소기업에 위한 지원활동을 추진하여 여성기업 및 장애인기업의 참여를 확대하고 있습니다. 또한 전문 인력을 육성하기 위해 新성과보상제도 등 능력과 성과에 기반을 둔 인사정책과 삶의 질을 향상시키는 복지정책을 추진하고 있습니다. 특히 '국민으로부터 사랑받는 기업'이 되고자 체계적인 사회공헌 활동과 지역사회 지원프로그램을 통해 사회적 책임을 실천하고 있습니다.

2009년 주요 이슈 및 성과

● 서비스 품질 향상

● 전문 인력 확보

● 상생협력 지원

● 지역사회 발전 지원

• 고객만족도(PCSI)(점)

85.8

2007

88.2

2008

90.4

2009

• 석유정보서비스회원수(명)

113,136

2007

139,210

2008

155,478

2009

• 중소기업 지원비율(%)

24.0

2007

32.1

2008

34.1

2009

• 전사기부금(백만원)

511

2007

536

2008

4,178

2009



33

억원

임직원 총 교육비 21% 증가



AAA 획득
기업윤리 지속경영평가지수(KoBEX-SM)



69

개

중소기업(69개)과 해외자원개발협약체 구성

고객만족경영 체계

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

고객정의

한국석유평사가 추진하는 사업은 석유개발 및 석유비축 등의 영역으로 판매자 중심인 일반산업과는 달리 공급자 중심의 산업입니다. 공사의 고객은 사업의 특성상 목표가 분명한 소수의 전문적 고객이나 장기적이고 밀접한 관계를 갖는 고객, 그리고 석유정보 등 전문정보를 필요로 하는 고객 등으로 볼 수 있습니다.

각 사업부문별로 고객에게 필요한 다양한 정보를 적기에 제공하고자 노력하며 기술 및 경험을 공유하기 위해 세미나 및 설명회 등을 적극적으로 개최하여 상생을 지원하고 있습니다.

● KNOC 주요 고객의 특성 및 서비스 제공(2009)

구분	고객	제공 서비스
석유개발사업	• 해외석유개발 참여사 (사업파트너)	• 사업참여 정보, 기술지원, 계약체결 등 - 해외: 석유개발 투자정보 제공
	• 국내생산 가스/석유 구매사	- 국내: 동해-1 가스전 가스 공급 및 관련 정보 제공
석유비축사업	• 산유국 국영석유회사	• 비축유/비축시설 적기 대여, 시설이용가능일 안내 등
	• 국제트레이딩사	- 공사 보유 비축유/시설 대여 및 관련정보 제공
	• 국내외 민간 정유사	
에트윙자사업	• 에트윙계 융자금 수요업체	• 에트윙계 제도에 대한 안내, 공정하고 신속한 대출
석유정보사업	• 석유평사 서비스 회원	• 주간/월간 석유 통계자료, 석유관련 분석정보 등 신속·정확·다양한 석유정보 제공

고객만족경영 전략

공사는 적극적인 CS활동 및 모니터링을 통해 서비스 수준을 지속적으로 높여 '국민으로부터 사랑받는 공기업'이 되고자 합니다. 2009년 고객만족도 및 임직원 고객지향도, 환경분석을 통해 2012년 고객만족도 92.7점, 고객지향도¹ 80점을 CS전략목표로 수정하고, CS풍토 조성, CS역량 강화를 전략과제로 추진하고 있으며, 2010년 7월 CS중장기전략을 재정립하여 추진할 계획입니다.

담당조직

한국석유평사는 각 사업부문별 CS개선팀을 운영하여 사업분야별로 정기적인 모니터링을 통한 고객만족 개선요인을 발굴하여 개선하고 있으며, 2008년부터 비축지사 CS개선팀을 추가하여 고객과 접점에 있는 5개 비축지사에 대한 CS활동을 추진하고 있습니다.

¹ 임직원 고객지향도(COI: Customer Oriented Index)

● CS경영 추진조직



고객책임활동

공사는 모든 사업 및 영업활동에 있어서 해당 국가 및 지역의 제반 법규를 준수하고 국내외 상거래 관습을 존중합니다. 고객현장을 통해 서비스 표준을 정립하고 서비스 이행표준을 실천하고 있으며, 2007년부터 2009년까지 고객현장 이행도 100%를 달성하였습니다. 서비스이행 표준과 이행 실적은 공사홈페이지에 게시하고 있으며, 최근 3년간 공사가 제공한 정보 및 서비스 관련한 위반사항은 없습니다.

CS역량 제고

전 직원 및 CS실무자를 대상으로 교육을 강화하고 CS실행 모니터링 활동 및 사례를 공유하여 CS역량을 제고하였습니다. 사이버교육, 전문가초빙교육, 신입사원교육, 자체강사교육 등을 지속적으로 실시하고 있으며 2009년 3차례의 CS사례 발표회를 통해 현장경험을 살린 사례를 공유하여 공사에 적합한 현장감 있는 교육을 실시하였습니다.

특히 Think-You(油)마일리지제 및 칭찬게시판을 운영하여 임직원의 CS활동 참여 동기를 부여하여 CS풍토 조성을 강화하였습니다. 이러한 역량제고 노력의 결과 2009년 임직원 고객지향도 조사항목 중 '고객서비스 개선' 지수가 71.2점으로 전년대비 1.8점 상승하였습니다.

고객만족경영 추진 활동

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

VOC 통합관리 체계

사업부문별 차별화된 고객을 대상으로 특화된 VOC¹ 수집방법을 통해 고객과 소통하고 있으며 CS총괄부서인 기획조정실에서 전사적으로 발생하는 VOC를 통합 관리하고 있습니다. VOC를 통해 표출된 고객의견과 더불어 표출되지 않는 고객의 불만까지 파악하여 개선하고자 CS총괄부서에서 해피콜(Happy Call), 해피메일(Happy Mail)을 통해 직접 수집하고 있습니다. 특히 2009년 Think-You(油) 서비스 모니터링을 신설하여 고객이 편하게 의견을 제시할 수 있는 대화의 장을 마련하고 석유개발부문의 고객니즈를 파악하고자 하였습니다.

¹VOC(Voice Of Customer): 고객의 니즈, 요구사항 등 고객의 의견

● VOC 통합관리 체계



석유산업 싱크탱크로의 역할

공사는 국내외 석유산업 현상 분석 및 전망을 통해 석유정책을 선도하고 심층 분석 및 제언을 통해 공사 뿐만 아니라 국내 석유업계의 경영 지원을 위한 싱크탱크로 성장하고자 합니다. 시장 예측기능을 강화하여 내부사업 및 정책을 지원하고 지역별 부문별 특화정보 생산을 위한 전문가를 양성하여 사업에 유용한 심층정보를 제공하고 있습니다. 진출 국가별 석유산업 데이터베이스(DB)를 연차적으로 구축하여 2010년부터 2012년까지 60개국을 완성할 계획이며, 2009년 중장기 국내석유수요전망을 최초 개시하였습니다.

서비스 개선 노력

공사의 고객은 특화된 고객이므로 일대일 접촉을 통해 의견을 수렴하고 개선하고자 노력하고 있습니다. 석유개발과 관련하여 석유개발 기술과 경험을 공유하기 위한 세미나 및 강습회를 개최하고 정기적인 운영위원회 등을 통해 고객의 의견을 수렴하고 있습니다. 2009년 고객에 대한 정보제공을 강화하고 사업절차 사전안내를 통한 서비스를 개선하였으며, 세미나 및 민간 회사를 대상으로 세미나 및 심포지엄 등을 운영하여 에너지 선도기업으로서 책임을 다하고자 하였습니다. 석유비축부문은 정유사 고객간담회 등 고객의견 청취수준 향상하였으며 고객의견 수렴을 통한 대여로 산정체계 개선하였습니다. 에특용자 부문은 고객 간담회 및 직접 방문을 통한 의견 수렴을 통해 대여약정서 체결방식 간소화하였으며, 석유정보 사업부문은 석유정보설명회를 지속적으로 개최하고 페트로넷을 통해 에너지관련 다양한 정보를 제공하고 있습니다. 또한 석유개발 및 유가전망 등 다양한 정보를 적시에 제공하도록 노력하고 있습니다.

● VOC를 활용한 점점 부서별 고객의 소리 개선사항(2009)

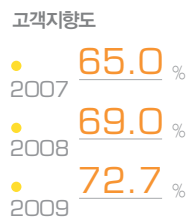
부서	고객 의견	서비스 개선 내용
석유개발 사업부문	<ul style="list-style-type: none"> 사업관련 운영위원회 및 설명회 확대 요청 사업관련 행정절차 축소 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 고객의견 직접수렴을 위한 석유개발 심포지엄 개최 사업정보 E-mail 등 고객에 대한 수시 정보제공 강화 내부의견 수렴 결과 절차 간소화가 쉽지 않으므로 사전 안내를 실시하여 고객의 사업절차 이해도와 적응도를 높임
석유비축 사업부문	<ul style="list-style-type: none"> 심도 깊은 논의를 위한 고객 의견 제시 채널 요청 기존 대여료 산정체계를 개선 요구 	<ul style="list-style-type: none"> 정유사 고객 간담회를 연 4회 실시하여 고객과 현안 및 협력방안을 심도 있게 논의하고 공사 담당자의 직접방문을 통해 의견청취 및 문제해결 대여료 산정체계에 대한 개선안을 도출하여 고객에게 수시로 개선내용 설명 및 협의
석유정보 사업부문	<ul style="list-style-type: none"> 다양하고 유용한 석유정보 요청 석유정보 이용의 어려움 해결 	<ul style="list-style-type: none"> 석유정보 온라인 고객 직접평가 활성화 및 고객 Needs 조사를 통한 모니터링 실시 등 고객과 직접 접촉을 통해 정보 이용방법 설명 및 불만 해결
에트윙자 사업부문	<ul style="list-style-type: none"> 업무처리 간소화 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 에트윙자사업 대여 약정서 체결방식 간소화(5월) 기존 매년 예산기준 대여약정서를 체결하였으나 최초 1회 대여약정서 체결 후 매년 공문으로 대체

CS경영 및 VOC 프로세스 평가

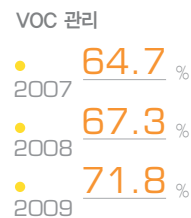
공사는 고객현장 및 서비스이행표준을 적극 실천하고 다양한 CS촉진 프로그램을 통해 고객만족도 및 서비스 수준을 향상시키고 있습니다. VOC 및 만족도 조사를 활용하여 점점부서별 고객서비스를 개선하고 있으며, 정부 고객만족도 조사 및 고객지향도, VOC 체계를 평가하여 서비스 강화 방안을 지속적으로 발굴하고 있습니다.

2009년 정부 고객만족도는 90.4점으로 2년 연속 고객만족도가 향상되었고 2009년에는 우수기관 등급을 획득하였습니다. 고객지향도는 전년대비 3.7점 상승한 72.7점을 기록하였으며 다양한 CS교육을 통해 지속적인 향상을 추구하고 있습니다. 또한 VOC 체계 강화를 위해서 미약한 부분을 단계별로 분석하여 보완하고 있으며 VOC 관리평가 점수는 2009년 71.8점을 기록하였습니다.

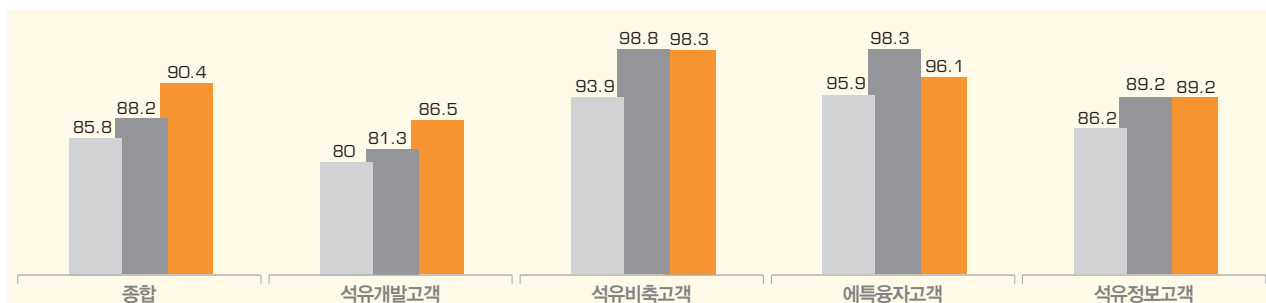
● 고객지향도 조사 결과



● VOC 관리 평가 결과



● 정부 고객만족도 조사(PCS) 결과



오피넷
(Opinet)

소비자들을 위한 석유정보 공익서비스 기능을 확대하여 2008년 4월 유가 정보 사이트인 오피넷(www.opinet.co.kr)을 통해 유가정보 및 주유소 정보를 제공하고 있습니다.

일반고객에게 주변 주유소 및 고속도로 주유소의 위치 및 가격 정보를 제공하여 실생활에 쉽게 이용할 수 있도록 하였으며, 특히 셀프주유소, 불법업소 등의 정보를 제공하여 고객의 안전을 보호

하고 불법 석유유통거래 근절을 위해 노력하고 있습니다.

오피넷에 가격정보를 제공하는 주유소는 초기 7,303개에 불과했으나 2010년 4월 기준전국 주유소의 99%인 12,727개로 증가하였습니다. 2009년부터 다양한 매체를 통해 유가정보 이용자의 접근성 및 활용성을 제고하기 위해 부가서비스를 추진 중이며, 현재 내비게이션, 인터넷포털, 스마트폰 등에서 유가정보를 제공하고 있습니다.



설문조사 01

한국석유공사에서는 신속하고 경쟁력있는 정보를 제공한다

● 긍정 ● 보통 ● 부정 ● 무응답

(단위 :%)



49.5
43.4
7.1



49.7
44.5
5.6
0.4



58.8
32.4
8.8



71.4
20.4
8.2



설문조사 02

한국석유공사는 고객과의 원활한 커뮤니케이션을 위해 열린 통로를 마련 하고 있다



45.9
44.9
9.2



63.1
32.1
4.1
0.7



70.6
20.6
5.9
2.9



67.3
26.5
6.1

좋은 일자리 제공

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

임직원 구성

한국석유공사의 국내와 해외를 포함한 전체 임직원 수는 2009년 기준 1,233명이며 평균 근속 연수는 11.5년입니다. 사회형평적 인재채용과 관리를 통해 공기업으로서 사회적 책임을 다하고자 하며 석유개발분야의 전문인력을 중심으로 지속적으로 채용을 확대할 계획입니다.

● 직급별 임직원 현황(2009)					(단위: 명)
구분		전체	여성	장애인	지방인재
임원		7	-		1
간부 ¹		190	2	3	89
사무직		362	107	10	120
기술직		646	42	13	388
별정직	지원직	20	19	1	-
	전문계약직 ²	8	-	-	-
총계		1,233	170	27	598

평등 고용

윤리강령(제20~21조)과 인사규정(제9조)에 따라 성별 · 학력 · 연령 · 종교 · 출신지역 · 신체 장애 등에 의한 차별을 금지하고 있습니다. 교육 및 승진에 있어 개인의 능력과 자질에 따른 균 등한 기회를 부여하며 성과와 업적에 대해 공정하게 평가하고 보상하는 것을 원칙으로 합니다. 공사는 차별 없는 열린 채용을 실천하고 있으며, 특히 사회 형평적 채용을 위해 장애인, 여성, 지방인재에 대한 채용 목표제를 실시하고 있습니다. 2009년 신입직 33명을 포함하여 총 38명을 채용하였으며, 청년실업 해소를 위하여 청년인턴 100명을 선발하였습니다.

● 직원구성현황(2007~2009)					(단위: 명)
구분		2007	2008	2009	
고용 ³	총 임직원 수	1,121	1,213	1,233	
	국내	1,013	1,081	1,073	
	해외	108	132	160	
	정규직	1,092	1,180	1,205	
	지원직	18	18	21	
	계약직	11	15	7	
	청년인턴	-	-	100	
	여성관리자	2	2	2	
	고용창출률(%)	-	8.2	1.6	
	평균근속연수(년)	11.5	11.2	11.5	
채용 ⁴	전체채용인원	88	21	38	
	여성	25	3	8	
	장애인	1	0	2	
	지방인재	36	8	10	
	이공계	65	21	16	
이직	이직률(%)	0.15	0.21	0.20	

¹ 간부 기준 : 3급 이상 직원

² 전문계약직(병역특례전문연구원 7명, 상대비업무담당자 1명)

³ *해외 : 석유사업처 싱가포르출장소 인원 포함

**정규직 : 임원포함

***계약직 : 지원직 등 제외

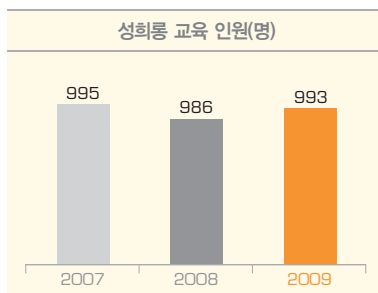
****청년인턴 : 총 임직원수에는 미포함

⁴ *채용인원은 채용공고일 기준으로 해당년도 파악

차별 없는 인터넷 접근 및 이용 지원

‘장애인 차별 금지 및 권리구제 등에 관한 법률’에 따라 전국 공공기관의 웹접근성 의무화가 2008년 4월 발효된 이후 공공기관 홈페이지를 대상으로 웹접근성 준수 우수기관을 파악한 결과, 공사는 272개 공공기관 중 9위(87점)를 달성하였습니다. 공사는 장애로 인한 차별을 금지하며 장애인이 비장애인과 동일하게 인터넷에 접근하고 이용할 수 있도록 홈페이지를 구성하여 정보를 제공합니다. 향후 기존 홈페이지의 텍스트 부문을 음성으로 변환해주는 소프트웨어를 도입하여 정보제공 측면에서 차별을 최소화 하고자 합니다.

● 성희롱 교육 운영실적(2007-2009)



여성리더십 지원

다양한 인적자원의 활용으로 기업 인적경쟁력을 향상시키고자 여성채용 목표제를 시행하고 있습니다. 공사 여성 고용비율은 12.6%이나, 여성채용목표제 시행에 따라 2009년 채용 인원 중 사무직 선발인원의 20%이상을 여성인력으로 채용하였습니다.

2006년 여성팀장(2명)의 발탁인사를 통해 능력과 성과에 기반을 둔 양성평등 인사를 실현하고 있습니다. 여성 과장인원이 2007년 10명, 2008년 13명, 2009년 총 20명으로 확대되고 있는 추세입니다. 또한 공사는 정부의 출산 장려정책을 지원하며 모성 보호를 위하여 육아휴직제도를 운영하고 유치원 및 탁아소 비용을 지원하고 있습니다. 2007년부터 본사사옥에 모유수유실 ‘엄마의 방’을 운영하여 여성 직원들에게 편의를 제공하고 있습니다.

장애인 고용기회 확대

신입사원 공개 채용 시 2003년부터 장애인 가점제를 시행하여 장애인 고용기회 확대에 힘쓰고 있습니다. 이에 따라 2009년도에는 38명중 2명을 채용하였으며 2007년 이후부터 장애인 고용촉진법 및 직업훈련법에 의한 고용의무 수준인 2%를 초과달성하였습니다.

지방인재 및 이공계 채용기회 확대

2003년부터 지방소재 학교를 대상으로 지방인재 채용목표제를 실시하여 신입직 공개채용인원의 20%를 목표로 선발하고 있습니다. 2009년 신입직 공개채용 인원 38명 중 10명을 채용하여 지방인재에 대한 채용기회를 확대하였습니다. 또한 공사 핵심역량 강화를 위하여 자원공학, 지질학 등 이공계 전공자를 지속적으로 채용하고 있으며, 2007년 73%, 2008년 100%에 이어 2009년 전체 채용인원의 42%를 채용하였습니다.

청년인턴 채용

공사는 인력 공급원을 확대하고 청년실업 해소 및 일자리 창출을 위하여 청년인턴제도를 적극적으로 시행하고 있습니다. 2009년 계획 예정인 50명(정원 4%)를 확대하여 상하반기 100명을 채용하였으며 공채 시 가산점을 부여하고 있습니다. 공사의 임금은 동종업계 수준이며 2009년 4월부터 3급 이상 간부를 대상으로 급여의 1~5%를 반납하여 청년인턴을 확대 채용하는 데 일부재원으로 활용하였습니다.

인권 존중

공사는 근로기준법과 국제노동기구의 아동노동 및 강제노동 금지규정을 준수하며, 단체협약과 취업규칙에 따라 인권 및 근로조건과 관련한 규정을 준수하고 있습니다. 임직원의 인권보호를 위하여 신입사원교육과 이러닝(E-Learning)을 통해 인권보호교육 및 윤리경영교육을 실시하고 있습니다. 공사는 국내외 IT 인프라기반 확장업무와 관련하여 정보보안에 대한 이해도를 제고하고 각종 사이버침해사고에 대비한 대응방안을 공유하고자 하며, 2010년 정보보안교육을 실시할 계획입니다. 또한 매년 성희롱 예방교육을 실시하여 건전한 근무환경과 직장분위기를 조성하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

전문역량 강화

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

성과중심의 인적관리

공사는 글로벌 수준의 인적자원 관리시스템을 구축하기 위해 2008년부터 성과·역량중심의 인사, 핵심인력 양성체계, 전략적 채용시스템 등 3가지 부문을 중심으로 공사의 성장전략과 연계하여 장기적 인적관리 계획을 추진하고 있습니다. 2009년에는 성과·역량기반의 신인사 제도를 구축하고 전략과 연계한 적정인원의 배분 및 구성을 통해 조직을 개편하였으며, 석유 개발 부문의 인적역량 강화를 추진하였습니다.

성과·역량기반의 신인사제도 구축

임직원 역량 기반의 인재육성통합시스템(e-HRD) 구축으로 역량개발 인프라를 확충하였습니다. 역량기반의 인사평가, 경력개발, 교육훈련을 통합운영하여 성과창출에 필요한 역량을 파악하고 역량 수준 개선을 위한 시스템적 지원을 통해 인적자원관리를 최적화 하였습니다. E&P 사업을 강화하여 개발사업부문의 인력을 집중 배치하고 있으며, 향후 4개년간 신규인력의 57% 이상을 석유개발사업에 배치할 계획입니다.

핵심인력 양성 및 경력관리

2009년 공사는 글로벌 석유기업 도약을 위해 기술개발 분야 인적역량 강화 계획을 수립 및 시행하고 있습니다. 내부 인재육성시스템으로 석유개발 분야 전문기술인력 양성을 위해 세부 분야별 전문직 경로자(Specialist)를 선발하고 경력관리를 수행하고 있으며, 향후 경력개발, 인력활용, 교육훈련이 유기적으로 운영되도록 관리할 계획입니다. 2009년 기술인력관리위원회 결정에 따라 기술역량에 특화된 직무를 담당하도록 전문직 경로자 14명 및 후보자 68명을 선정하여 경력개발 지원을 시행하고 있습니다. 또한 공사는 2명의 임원급 해외전문 인력을 채용을 통해 탐사성공률 제고, 생산량 증대 등 사업관련 성과목표 달성 노력 외에도 기술 확보 등 장·단기 역량강화를 도모하고 있습니다. 공사는 석유개발분야 인턴십, 석유개발 장학금, 자원개발 특성화 대학 지원 등 석유개발 분야 채용 인프라 확대를 위한 산학협력을 강화하고 있습니다.

전문가 의견

매일경제
강계만 기자

공사는 글로벌 에너지기업으로 발돋움하기 위해 2009년 공기업 최초로 외국인 인사고문 등 해외 전문 인력을 적극적으로 영입하여 내부 역량을 강화하고 있습니다. 내부인력의 기술역량을 강화하기 위해서는 인수기업 인력과의 안정적인 통합과정을 통해 인수기업과의 활발한 인력 및 기술교류가 필요합니다.



한국석유공사

공사는 선진기술력을 습득하기 위해 기존 생산광구에 기술인력 뿐만 아니라 관리인력을 매년 파견하여 교육을 실시하고 있으며, 기 인수한 미국의 Ankor Energy, 캐나다 Harvest사 기술인력을 활용하여 인근지역의 탐사자산 및 생산자산 매입시 기술력을 적극 활용하고 있습니다.

또한, 공사는 북미지역 거점인 캐나다에 공사사업 기술지원 및 현장기반의 연구개발을 수행하기 위해 Global Technology & Research Center를 '10년중 개원하여 선진기술력 배양을 위한 역량을 강화할 예정입니다.

교육훈련

2009년 공사의 사업영역 확장에 따라 글로벌 경쟁력을 갖춘 현장중심의 전문인력 양성을 위한 직무교육 및 전문가 양성과정을 강화하였습니다. 2009년 총 교육비는 전년대비 21% 증가된 33억원이며, 특히 현장중심의 인력양성을 목표로 전문 OJT과정을 확대하여 61명이 교육을 받았습니다. 또한 해외선진기술 습득을 위해 석유개발부문에 총 43명이 해외단기교육을 받았습니다. 향후 성과보상 제도의 정착을 위한 평가자 교육 등 리더십 교육을 강화하고 현장중심의 전문인력 양성을 목표로 외국어 및 직무교육을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다. 이와 관련하여 매년 e-HRD 시스템을 통해 인재 유형별 경력개발경로 및 역량평가 결과에 따른 개인 맞춤형 교육계획을 수립하여 운영하고 있습니다.

● 교육현황(2007-2009)

구분	연간 교육인원	교육시간		총 교육비	
		공사전체	인당	공사전체	인당
2007	8,746명	166,261 시간	152 시간	2,166백만 원	2.0백만 원
2008	10,037명	209,813 시간	178 시간	2,748백만 원	2.3백만 원
2009	10,253명	214,632 시간	180 시간	3,288백만 원	2.8백만 원

성과평가 보상



평가체계 구축을 위한 평가자 교육

2009년부터 성과와 역량중심의 **新성과보상제도**를 구축하여 목표관리제(MBO)를 바탕으로 인사 및 성과보상제를 전면 개선하였습니다. 기본연봉 차등인상 및 성과연봉 차등 확대를 실시하여 성과와 역량 중심의 보상체계 강화하였으며, 핵심인재 육성제도 도입, 저성과자 관리체계 강화, 경력관리제도 도입 등을 추진하고 있습니다. **新성과보상제도** 시행을 통해 생산력 제고와 인력운영의 효율성 강화 등을 기대하고 있습니다. 공사는 노조와의 두 차례 협의과정을 거쳐 2010년 4월 **新성과보상제도**에 대한 노사합의서를 체결하였습니다. 또한 고성과자를 대상으로 직급 파괴형 발탁인사를 통해 역량 강화를 위한 동기를 부여하였습니다.

● 성과보상제도 세부 개선사항(2009-2010)

구분	개선방향	내용
기본연봉 차등	• 근속에 따라 임금이 자연증가되는 호봉제 임금체계 폐단 개선	• 개인성과에 따라 5등급(S~D등급)으로 구분 • 등급별 최고 2%~최저 0%로 기본연봉 차등 인상
성과급 차등 확대	• 성과급 차등폭 확대 • 조직성과 및 개인성과를 연계함으로써 경영목표 체계적 관리	• 조직 및 개인성과에 따라 5등급(S~D등급)으로 구분 • 성과급 차등폭 - 3급이상 : 최대 ±300% - 4급이하 : 최대 ±200% * 기존 최대 ±65%(저·실장급)
저성과자 관리	• 저성과자, 연공서열식 승진제도 등 고비용-저효율 조직문화 혁신	• 2년 연속 저성과자 중 내부절차를 통해 성과관리 개선대상자 선정 • 성과관리개선기간 중 기본급 삭감 및 성과급 미지급으로 실질적인 삼진아웃제 구축 * 기본급 삭감폭은 1년차 10%→2년차 20% →3년차 50%로 퇴출 유도

¹ 목표관리제(MBO: Management By Objective)

건전한 노사관계

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

노동조합 현황

공사는 임직원의 결사 및 자유의 권리를 존중하며 노동조합 및 대표기구의 결성을 보장하고 직원들이 자율적으로 조합원이 될 권리를 존중합니다.

2009년 단체협약 개선을 통해 노사관계 선진화의 기반을 구축하였으며, 노사소모적인 교섭 관행을 최소화 하고 사회적 책임을 완수하고자 노사갈등 없이 무교섭으로 임금협약을 체결하였습니다. 2009년 노동조합 가입률은 83%이며 노동쟁의 발생건수는 없습니다.

● 노동조합 현황(2009년 12월 기준)



대화채널



비전 및 가치선포식



해외사무소장 전략회의

노사협의채널의 유연성과 내실을 강화하기 위하여 다양한 대화 및 정보 채널을 운영하고 있습니다. 노사협의회를 통해 정보공유 및 노사공동의 이익을 도모하고 노사간담회를 통해 의사소통 및 현장의 노사협력을 강화하였습니다. 2009년 본사 및 지사의 노사간담회를 각각 3회, 4회 실시하여 정보공유 및 현안을 해결하고 고충을 해소하였습니다. 해외사업 투입인력 재검토 및 사택제도 개선 등의 안전에 대해 협의하였습니다.

또한 공사는 경영여건 및 비전에 대해 전 직원과 공유하고 있으며 온오프라인의 다양한 매체를 통해 공유 활동을 강화하고 있습니다. 직원의 고충 예방 활동을 지속적으로 하고 있으며 2009년 5월 CEO 핫라인(HOT-LINE)인 Great-way를 운영하여 무기명, 비공개로 홈페이지를 통해 상시 고충 접수를 진행하고 있습니다.

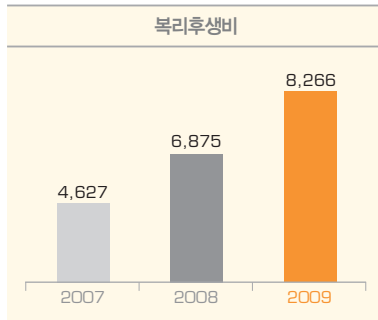
● 노사 대화 및 정보공유 채널



복지제도

한국석유공사는 임직원의 건강과 안전, 행복을 추구하고 직원들의 다양한 니즈를 파악하여 삶의 질을 향상시키기 위한 다양한 프로그램을 지원하고 있습니다. 무주택 직원을 대상으로 주거안정을 위하여 주택자금 대부제도 등을 운영하고 있으며 다양한 복리후생제도를 시행하고 있습니다. 공사는 퇴직직원의 안정적인 노후대비를 위해 퇴직자 연금제도를 운영하고 있으며 임금피크제를 실시하여 고령층의 실업을 완화하고자 하였습니다.

● 복리후생비 추이(2007~2009) (단위: 백만원)



임직원 건강관리

임직원의 건강을 보장하고 쾌적한 근무환경을 조성하기 위하여 근로기준법 및 산업안전보건법에 따라 근로자의 정기적인 건강진단을 실시하고 적절한 조치를 취하여 작업환경을 개선하고 있습니다. 2009년 임직원 결근율은 0.14%이며 병가 직원 수는 31명입니다. 공사는 임직원을 대상으로 건강검진 외에 건강상담 및 보건교육을 실시하며 직무스트레스 프로그램 및 근로자 건강교육 프로그램을 운영하여 임직원의 건강관리를 돕고 있습니다. 특히 분진지역 근무자를 대상으로 특수건강검진을 실시하여 지속적으로 관리하고 있습니다. 2009년 지사를 대상으로 법정근로시간을 초과할 경우 탄력근로제 및 항무 고유 업무만 수행하게 하는 등 대책방안을 검토하였습니다. 또한 해외사무소에서의 원활한 사업추진을 위해 오지 및 비거주 원격지 등 열악한 지역에 대한 현지 근무환경 개선을 위해 다각적인 방안을 강구하고 있습니다.

● 임직원 병가 직원 수와 결근율(2007~2009)

구분	2007	2008	2009
결근율(%)	0.13	0.11	0.14
병가 직원 수	16	24	31

¹결근율 : 병가 총 일수 / 총 직원의 근로일수 × 100

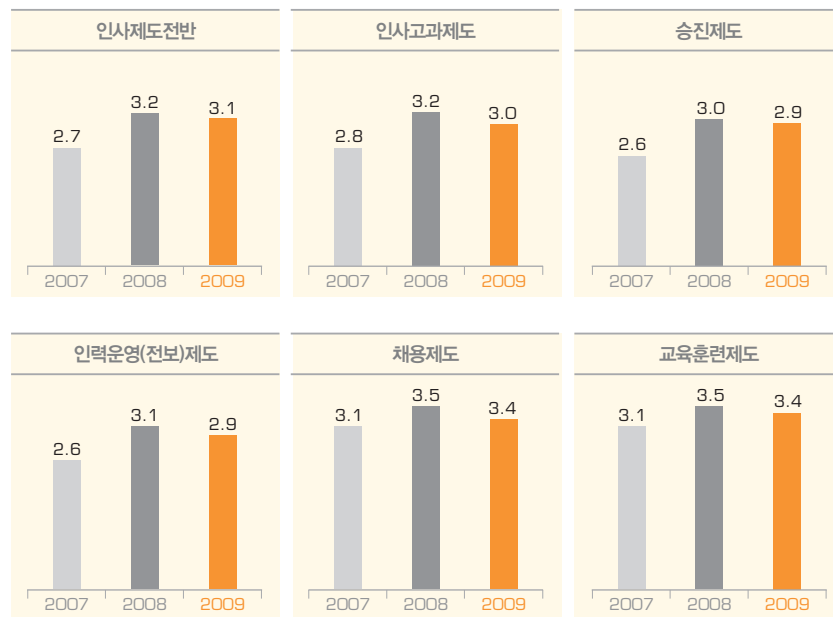


임직원 만족도

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

인사제도 전반, 인사고사제도, 승진제도, 인력운영제도, 채용제도, 교육훈련제도 등으로 구성된 인사관리에 대한 직원만족도는 총 42개 문항으로 구성되어 있으며 인사 및 교육훈련제도 관련 전반에 대한 임직원의 전반적 만족도를 나타내고 있습니다. 향후 新성과보상제도와 전문 인력 육성 시스템의 정착을 통해 만족도를 향상시킬 것으로 기대하고 있습니다.

● 임직원 만족도 (5점 만점 기준)



설문조사 01

한국석유공사는 육아, 여성 보건 분야 등 다양한 복지정책을 마련하고 있다



설문조사 02

한국석유공사는 직원의 의견을 적극적으로 수용하기 위한 커뮤니케이션 채널이 잘 운영 되고 있다

● 긍정 ● 보통 ● 부정 ● 무응답 (단위 :%)



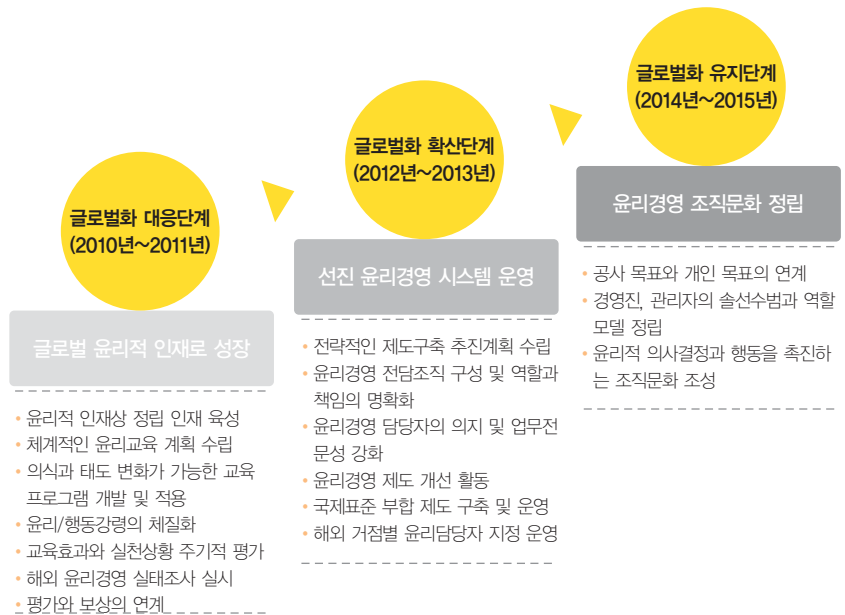
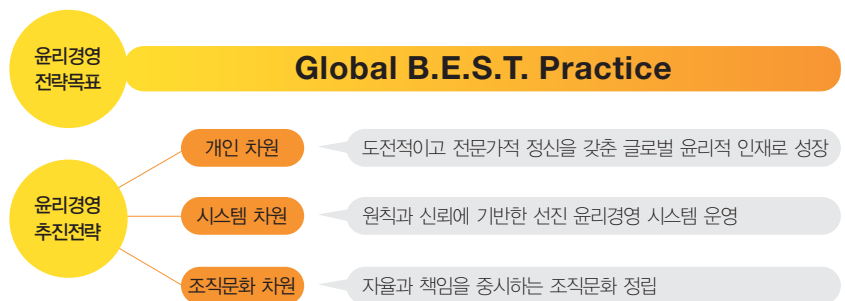
윤리경영 추진 체계

윤리경영 추진전략

공사는 2003년부터 윤리경영 전담부서를 설치하고 윤리경영 추진전략 수립, 윤리/행동강령 제정 등을 통해 윤리경영시스템을 구축하였습니다. 공사의 전략목표인 GREAT 3020을 달성하고 세계적인 석유메이저로 도약하기위해 정당한 수익성 확보와 윤리적 위험에 대한 체계적인 관리가 필요하다고 판단하고, 2010년 ‘글로벌 최고수준의 윤리경영 실천(Global B.E.S.T.¹ Practice)’을 윤리경영 전략목표로 수립하였습니다. 윤리경영 전략목표에 따라 공사의 윤리경영 수준이 공사의 대형화 및 글로벌화에 부합할 수 있도록 개인시스템조직문화 측면에서 3단계 윤리경영 전략 로드맵을 추진하고 있습니다.

¹B.E.S.T. : Business Ethic Strategy for Top performance

● 윤리경영 추진전략(2009)



윤리경영 추진조직

공사의 윤리경영에 대한 최고 의사결정권자인 CEO 산하에 윤리경영 심의의결기구인 윤리경영위원회를 두고 있으며, 윤리경영추진계획을 수립하고 교육·홍보·점검 등을 담당하는 법무팀 및 각 부서에서 부서원들의 교육상담 및 법규준수 모니터링을 담당하는 윤리경영책임자를 지정·운영하고 있습니다. 또한 감사실에서는 윤리경영담당부서 및 윤리경영책임자의 법규준수 모니터링 및 자체감사 등을 통해 비윤리 행위 등을 점검하고 사후조치를 실시하고 있습니다. 공사는 윤리경영을 사장 직속 법무팀에서 담당하여 전사적인 윤리경영 실천과 더불어 법규준수를 위한 CEO의 준법경영의지를 강조하고 있습니다.

주요활동

반부패청렴활동 추진

공사는 자율적인 반부패청렴활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 한번의 금품수수도 파면이 가능하게 하는 윈스트라이크 아웃제도를 도입하는 한편 비윤리행위에 대한 기준 및 처벌 등을 명시한 윤리경영매뉴얼 및 사례집을 작성·배포함으로써 임직원들의 반부패청렴의식을 확립하고 있습니다.

또한 협력회사에 대한 윤리경영 공유방안을 추진하고 있습니다. 국내 컨소시엄 구성 규정에 윤리경영 실천의무 및 윤리경영 서약서 작성의무를 추가하여, 컨소시엄사와 공사간 윤리경영 의지를 공유하는 계기를 마련하였습니다. 그리고 공사의 해외사업 확대에 따라 2009년에는 공사 행동강령 영문판을 배포하여 본사 및 해외지사가 동일한 윤리기준에 따라 업무를 처리할 수 있도록 하였습니다.

윤리경영 교육 강화

임직원의 윤리경영 인식제고와 참여확대를 위해 전체 임직원 대상 사이버 교육 및 국내 지사 사무소 대상 순회교육을 실시하고 있으며, 윤리경영책임자 대상 워크숍 및 탐장급 이상 임직원을 대상으로 반부패 위탁교육을 실시하고 있습니다. 또한 신입사원을 대상으로 공사 행동강령 등에 대한 윤리경영 교육을 실시하고 있습니다.

윤리경영 실천 생활화

윤리경영 실천의 생활화를 위해 윤리경영 실천우수자를 대상으로 포상을 실시하며, 전체 임직원을 상대로 행동강령 정독 및 윤리경영 실천 서약을 실시하였습니다. 또한 윤리경영 실천 여부를 내부평가와 연계함으로써 직원들의 윤리경영 실천의식을 강화하였으며, 전 임원들과 임원직무청렴계약을 체결하여 임원 재직기간동안 직무청렴의무를 명시함으로써 경영진의 윤리경영 실천 책임을 강조하였습니다.

부당한 정치활동 금지

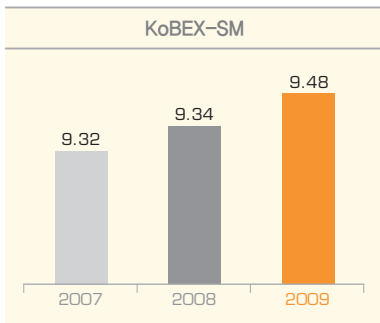
공사는 윤리강령 제25조에 따라 부당한 정치활동을 금지하고 있습니다. 공사는 부당하게 정치에 관여하지 않으며 정당, 정치인, 선거후보자 등에게 불법적인 기부금 또는 경비 등을 제공하지 않습니다. 또한 임직원 개인의 정치적 의사와 사생활을 보장하고 있지만(제20조), 임직원은 개인의 정치적 견해가 공사의 정치적 입장으로 오해 받지 않도록 주의하여야 함을 명시하고 있습니다.

윤리경영 모니터링 및 신고제도

준법감시제도

CEO의 강력한 윤리경영 추진의지에 따라 실효성 있는 내부통제 프로그램을 마련하기 위해 2009년 준법감시제도를 구축하였습니다. 이에 따라 윤리준법관 및 준법가이드를 지정하여

● 복리후생비 추이(2007~2009) (단위: 점)



¹ KoBEX-SM(Korean Business Ethics Index - Sustainability Management): 한국 기업윤리 지속경영 평가지수

각 부서 준법가이드가 법규 및 내부규정 준수여부 등을 모니터링하여 법무팀으로 보고하고 있으며, 법규위반 등 문제발생 시 법무팀에서 이를 치유하기 위해 지원하고 있습니다. 향후 윤리경영 전략 로드맵에 따라 해외지사를 포함한 전사로 준법감시제도를 확대할 예정입니다.

공익신고제도 및 보상제도

다른 임직원의 비윤리 행위를 인지하거나 자신이 비윤리 행위 제안을 받았을 때 이를 홈페이지 및 전화우편 등을 통해 신고할 수 있는 공익신고제도를 운영하고 있으며 신고확성화를 위해 비윤리 행위 정도에 따라 최대 20억원까지 보상할 수 있는 신고보상제도를 운영하고 있습니다. 또한 신고자 관련정보 누설 시 강력한 징계처분을 통해 신고자의 신분을 보장하고 있습니다.

윤리경영 외부평가

외부점검 최고등급 달성

윤리경영 추진전략에 따라 제도구축→교육 및 실천→모니터링 및 제도 개선의 프로세스를 통해 꾸준히 윤리경영을 실천하고 확산해온 결과, 지식경제부 주관 윤리지속가능경영평가(KoBEX SM)에서 2007년부터 3년 동안 최고등급(AAA)을 받았습니다. 공사는 향후에도 투명·신뢰·윤리경영을 실천하여 국민에게 신뢰받는 기업이 되도록 노력하겠습니다.



설문조사 01

한국석유공사는 윤리적 기업풍토를 조성하기 위해 노력한다.

● 긍정 ● 보통 ● 부정 ● 무응답

(단위 :%)



69.7
26.3
4.0



16.8
22.9
60.1
0.2



55.9
20.6
2.9
20.6



87.8
12.2



83.5
10.5
1.5
4.5



85.4
12.0
0.6



23.3
24.9
30.2
11.6



60.0
33.3
6.7

상생정책

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

중소기업 상생지원

한국석유공사는 중소기업을 대상으로 한 지원계획 및 상생프로그램을 통해 중소기업과의 상생을 도모하고 있습니다. '중소기업지원 확대방안'을 공사의 선진화 과제로 선정하고 매월 중소기업지원을 위한 세부 현황을 점검하고 있습니다. 또한 중소기업 관련 정책을 전사적 차원에서 효과적으로 추진하기 위하여 '중소기업지원 위원회' 및 '중소기업지원 전담반'을 별도 설치 운영하고 있습니다.

중소기업 성장지원

공사는 해외자원개발사업을 추진하는 과정에서 중소기업들과의 협업체를 통해 활동을 공유하고 있습니다. 2009년 69개 중소기업과 해외자원개발협회를 구성하는데 주도적인 역할을 했으며, 자원개발사업 공동추진 및 MOU체결과 더불어 자원개발 CEO 포럼을 개최하였습니다. 협력회사의 자원개발 관련 기술역량 강화를 위해 여타 공기업 및 민간기업과 석유개발 인력양성 및 정보를 공유하고 있습니다. 2009년 444명이 오일아카데미에 참여하였으며 석유개발 E-Learning을 수강하였습니다. 또한 공사는 중소기업과 공동으로 비축기지 유지보수 자재 국산화 사업을 지속적으로 전개하여 외화절감효과 외에 중소기업의 자체기술력 확보에 기여하고 있습니다.

성과공유제도

중소기업의 역량강화를 위하여 2008년부터 「대·중소기업 상생협력촉진에 관한 법률」에 의거하여 '성과공유제'를 시행하고 있습니다. 매년 발생하는 용역을 대상으로 '용역수행실적평가'를 실시하여 그 결과에 따라 계약기간을 연장하고 있습니다. 이를 통하여 공사는 서비스 수준 및 업무의 지속성을 높이고, 참여 중소기업은 사업의 안정성 및 수입을 확보하는 등의 효과를 얻을 수 있습니다. 2009년 비축기지 경비 및 시설관리, 홍보, 전산 등 총 5개 부문 10건의 용역에 대하여 성과공유제를 실시하였으며, 향후 대상 사업을 확대하고 성과공유방법을 다양화하기 위하여 성과공유제도를 개선하는 방법을 모색 중에 있습니다.

● 국산화 실적(2007-2009)

구분	2007	2008	2009
주요 실적	4건(Buoy Load Monitoring System 등)	2건(출하펌프케이블 등)	4건(원유펌프냉각기 등)
외화절감(백만원)	440	16	1,014

중소기업 등 참여 확대

공사는 중소기업의 참여를 확대하기 위한 입찰 및 계약 제도를 운영함으로써 중소기업의 성장을 지원하고 있습니다. 중소기업자간 경쟁 입찰, 중소기업 기술개발제품 우선구매제도 등 공공구매제도를 적극 이행하고, 적격심사 등 낙찰자 선정에 관한 심사단계에서 가점을 부여하는 등 중소기업의 수주기회를 확대하기 위한 실질적 제도를 마련하여 운영하고 있습니다. 또한 여성기업 및 장애인기업에 대해서도 연간 구매계획을 수립하여 시행하고 낙찰자 선정심사단계에서 가점을 부여하는 등 참여를 확대하고 있습니다. 이와 같은 계약제도 개선을 통하여 공사는 중소기업제품 등의 구매비율을 향상시키기 위해 노력하고 있습니다.

● 중소기업제품 구매 비율(2007-2009)

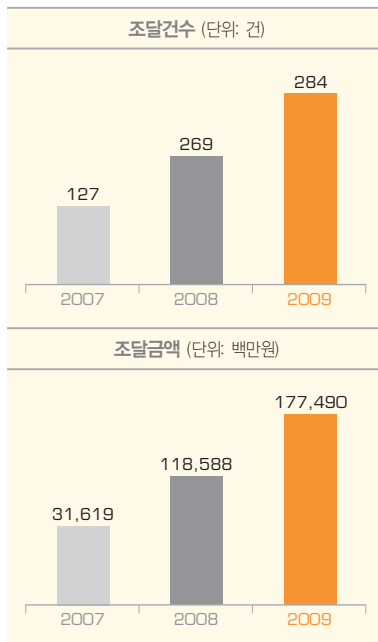
(단위: 백만원)

구분	2007	2008	2009
중소기업제품 구매액	39,494	30,863	70,455
여성기업제품구매액	1,839	9,243	10,984
장애인기업제품구매액	9	45	157
총 구매액	164,438	96,068	206,785
구매비율	25.14%	41.79%	39.46%

투명한 거래

공사는 물품구매·공사·용역 등 조달업무 수행 시, 국가계약법령 등 관련 법령과 공정경쟁의 원칙을 준수함으로써, 입찰에서부터 사후관리까지 공사와 이해관계를 갖는 모든 협력회사와 공정하고 투명한 관계를 형성하기 위한 활동을 중점적으로 추진하고 있습니다. 특히 청렴 계약제도의 철저한 이행을 통하여 공정하고 투명한 계약문화를 조성하고, 관련 업체의 건전한 발전 및 국가경쟁력을 높이기 위해 노력하고 있습니다.

● 전자조달 규모



전자조달시스템

입찰 및 계약 업무 전반에 걸쳐 공정성과 투명성을 제고하기 위해 2007년부터 전자조달시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 이를 통하여 기존 현장입찰로 처리된 모든 입찰을 온라인 상의 전자입찰로 전환하였으며, 실적증명서 등 각종 계약관련 서류의 발급을 온라인상에서 처리하고 있습니다. 전자조달시스템을 운영함으로써 업무의 효율성을 제고함은 물론, 입찰 참가·계약체결·대금지급 등 계약 전반에 걸쳐 발생하는 협력회사의 행정비용 및 인력소요 부담을 최소화하였습니다. 또한 모든 계약과정을 온라인화 한 전자조달시스템은 업무단계에서 업체와의 대면 접촉 등에서 발생할 수 있는 부패가능성을 제거하여 업무프로세스 전반에 걸친 공정성과 투명성을 높이고 있습니다.

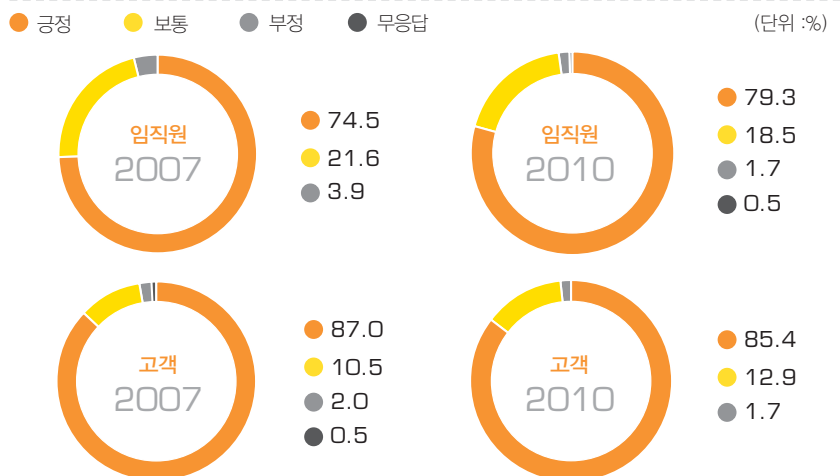
커뮤니케이션 확대

협력회사와의 커뮤니케이션을 통해 협력회사의 애로사항 및 건의사항에 대해 소통할 뿐만 아니라 공사의 비전 및 가치를 공유하고 있습니다. 사보인 '석유사랑', 서신 및 심포지엄, 자원 개발협의체, CEO 포럼 등을 통해 공사의 가치를 전파하고 있습니다. 또한 연 1회 공사관련업체에 대해 거래경험 등에 대한 만족도 조사를 실시하여 평가 결과 미진한 분야에 대해서는 개선대책을 수립하고 있습니다.



설문조사 01

한국석유공사는
협력회사 선정시
공정한 절차를 거친다



사회공헌 활동

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Society

사회공헌 추진 전략

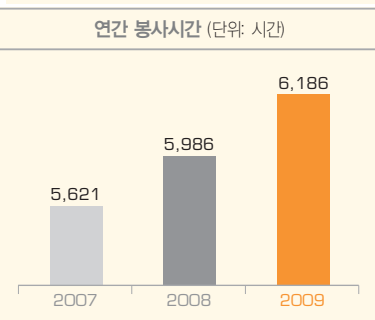
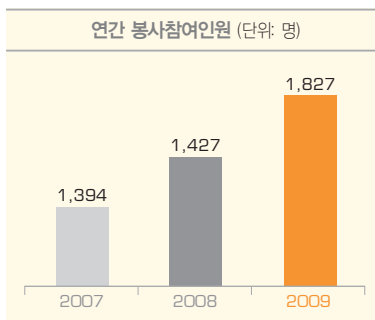
공사는 전사적 사회공헌, 지역사회 공헌을 통한 지역문화 육성, 그리고 해외관련 사회공헌 활동 추진에 관심을 갖고 지역사회 공헌, 소외이웃 지원, 해외사회공헌, 학술문화진흥 활동을 펼쳐오고 있으며 공사는 사회공헌활동 개선 계획에 의하여 활동을 단계적으로 확대 실시하고 있습니다.

2008년 소외계층 돕기 등 노력봉사에 주력하였으며 2009년에는 사회공헌활동의 다양화 및 지역과 고객 밀착형 활동을 강화하였습니다. 2010년 봉사마일리지 운영방안 개선 등의 제도 개선, 신규 프로그램 개발 등의 추진을 통해 사회공헌활동 역량을 강화하고 있습니다.

● 사회공헌 추진 전략



● 연간 봉사활동 현황(2007-2009)



지역사회 공헌

체계적인 나눔 경영을 실천하고 더불어 사는 사회를 만들기 위해 전사적 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 해외자원개발 등에 특화된 공사의 사업특성상 국내 이해관계자와의 접점이 비축지사 주변의 지역사회 위주로 이루어져 해당지역 농산물 구입을 통한 농가 소득증대에 기여하는 등 지역사회에 실질적인 도움이 되는 활동을 추진하고 있습니다. 공사는 기존 기부 행위 뿐만 아니라 임직원이 직접 봉사를 통해 이웃과 함께하는 기업을 만들고 있습니다.

한국석유평사단의 운영 및 성과

공사는 '한국석유평사단'을 운영하고 있으며 봉사단은 본사의 처·실별로 23개 봉사팀과 지사/사무소에 10개 봉사팀 등 총 33개 팀이 있습니다. 공사의 사회봉사활동 실적은 내부 성과평가에 반영하며 임직원 자원봉사 촉진 및 성과보상을 위한 사회봉사마일리지 시스템을 구축하고 있습니다. 봉사팀별 활동내용의 체계적 실적관리 및 인증과 보상 기반을 마련하고 있습니다.

나눔의 경영실천

공사는 1980년부터 본사 및 지사 주변지역의 복지기관과 소년소녀가장에게 매년 기금을 전달하고 있습니다. 장애인 시설에 대한 지원과 소외계층 및 오지에 대한 지원 또한 지속적으로 실천하고 있습니다. 2009년 베트남 다문화가정 초청행사, 인도네시아 다문화 아동 모국방문 프로그램, 투르크메니스탄 한국문화의 날을 지원하는 등의 활동을 펼쳤습니다.

활동기금은 공사의 매칭그랜트(Matching Grant)제도를 통해 관리하고 2009년부터 봉사기금 예산에 반영하고 있습니다. 2009년에는 632명이 참여해 5,600만원의 기금을 조성하였습니다.

● 기부금 현황(2007-2009)

(단위: 백만원)

분야	2007		2008		2009	
	집행액	기부율	집행액	기부율	집행액	기부율
사회복지	61	11.9%	55	10.2%	1,106	26.4%
교육/학술	408	79.9%	449	83.8%	2,929	70.1%
문화/체육	-	-	5	1%	20	0.5%
환경보전	20	3.9%	7	1.3%	1	0%
국제구호	22	4.3	20	3.7%	122	3%
기 타	511	100%	536	100%	4,178	100%
계	254	100%	536	100%	578	100%

※ 위 금액은 석유개발장학금을 포함한 수치임

해외사회공헌활동

공사는 주요 해외사업지역에 대해 경제적 사업 파트너로서 뿐만 아니라 상호 문화의 접점을 찾아 문화, 사회적인 파트너로서의 역할을 수행하고 있으며, 미국과 베트남, 중앙아시아 등 공사가 진출한 해외사업지역에서 사회공헌활동을 펼치고 있습니다. 도움이 필요한 지역에 대한 기부활동 뿐만 아니라 소외 지역 인프라 구축을 지원하여 지역사회의 발전 및 성장을 지원하고 있습니다.

예멘에 의료물품 및 의료비를 지원하고 빈곤퇴치를 위해 예멘국 정부에 후원활동을 펼치고 있습니다. 베트남 낙후지역인 빈투안(Binh Thuan)에 초등학교 설립을 지원하였으며 이에 대해 2008년에 베트남 정부로부터 Friendship 메달을 수상하였습니다.

또한 우즈베키스탄 유코리치르치구 프라우다 고려인 집성촌 지역에 어린이 탁아시설이 부족하고 교육기자재가 미비하여, 2009년 7월 탁아시설인 '행복한 아이들'에 운영기금으로 3,800만원을 지원하였습니다. 뿐만 아니라 2009년 지역사회 인프라 건설을 위한 투자활동으로 카자흐스탄에 철도건설을 지원하였습니다.



우즈베키스탄 탁아소 후원

학술문화진흥

공사는 석유 전문 인력 저변 확대를 위하여 석유개발 관련학과 전공 대학원생 및 대학생을 대상으로 한 석유개발장학제도를 운영하고 있습니다. 2009년에는 16,800만원을 전달하였으며 석유개발장학금 외에 자원개발특성화대학에 20억원을 지원하였습니다.

지역사회 인적기반 강화를 위해 교육을 통한 지역사회의 발전을 추구하며, 우수 실업계고 육성과 기술인력 양성촉진을 위해 1社1高자매결연을 체결하여 실업계고 지원을 확대하고 있습니다. 뿐만 아니라 청소년 장학금을 지원하여 2009년 10개 시·군 82개교 115명을 대상으로 총 23,000만원을 지원하였습니다. 또한 2009년 석유개발분야의 자원 및 지질분야 대학(원)생 33명을 대상으로 4주간의 석유개발 이론교육 및 기술교육을 실시하였습니다.

● 학술문화진흥 지원내용(2007-2009)						(단위: 만원)
	2007		2008		2009	
	대상	금액	대상	금액	대상	금액
전문인력 장학제도	석유개발관련 전공 대학(원)생 41명	108	석유개발관련 전공 대학(원)생 56명	168	석유개발관련 전공 대학(원)생 56명	168
청소년 장학금	10개 시·군 115개교 115명	57.5	10개 시·군 115개교, 115명	230	10개 시·군 82개교, 115명	230
1社1高 자매결연	울산공고	20	울산공고	20	울산공고	20
석유개발 분야 인턴	자원 및 지질분야 대학(원)생 32명		자원 및 지질분야 대학(원)생 33명		자원 및 지질분야 대학(원)생 33명	

지역사회 커뮤니케이션

지역주민과의 커뮤니케이션을 통해 지역주민의 안전과 건강, 그리고 지역발전을 위하여 책임을 다하고 있습니다. 2006년 체결된 블랙골드 오일샌드 사업을 추진하는 과정에서 2009년 9월 CPDFN(Chipewyan Prairie Dene First Nation)을 포함한 지역 원주민들이 오일샌드 개발에 따른 지역사회 잠재적 환경, 문화, 경제 등에 대한 영향과 관련 피해를 우려하여 지역 원주민과 적극적으로 논의를 진행하고 있습니다. 논의를 거쳐 주택, 교육, 마을회관 건설지원 등을 포함한 원주민 커뮤니티에 대한 보상을 지원할 계획이며 나아가 지역 원주민을 고용하고 지역산업에 사업기회를 제공하는 등 지역사회의 경제적 가치창출을 위해 노력할 계획입니다.





설문조사 01

한국석유공사
임직원은 사회공헌활동
동에 적극적으로
참여하고 있다

● 긍정

● 보통

● 부정

● 무응답

(단위 :%)



69.7
25.3
5.0



71.5
16.1
1.5
0.9



14.0
23.3
41.9
20.9



60.0
33.3
6.7



설문조사 02

한국석유공사의
사회공헌활동은
외부에 잘 알려져
있다



27.7
46.9
25.5



39.5
50.4
99.0
1.1



4.7
32.6
44.2
18.6



40.0
30.0
30.0

1

전문가 의견

01

지식경제부

석유산업과

이용구

행정사무관

석유개발 및 비축사업은 공사뿐만 아니라 국가차원에서 중요한 사업이지만 비축기지는 지역주민들로부터 혐오시설로 인식되어 국내외 원유 비축기지 주변 주민들과의 융합을 위한 노력이 필요합니다. 커뮤니케이션 채널을 강화하고 체계적인 정책을 통해 지역주민의 의견을 적극적으로 수렴하고 나아가 지역사회의 발전을 도모해야 합니다.



한국석유공사

공사는 비축기지 주변 주민과의 일체감 공유를 위한 커뮤니케이션 채널 및 주민불편 해소의 선제적 대응을 위한 사회공헌활동을 강화하고 있습니다.

공사는 지역주민 초청 비축기지 안내행사를 통해 비축사업에 대한 이해를 도모하였으며, 비축기지별 1사1촌 자매결연을 통해 지역 농산물 구매 및 농촌일손 돕기 노력봉사도 병행하여 실시하고 있습니다. 또한, 비축기지 주변학교에 정기적으로 학습기자재 및 장학금을 지원하고 있으며, 도농 어린이의 문화격차 해소를 위해 비축기지 주변학교 어린이를 초청하여 “도시문화체험” 행사를 실시한바 있습니다. 앞으로도 우리공사는 사회공헌활동을 통해 지역주민과의 융합을 위한 관계개선에 지속적으로 노력할 것입니다.

1

전문가 의견

02

안양시청

사회봉사과

배명수 과장

공사는 지역사회를 위해 다양한 활동을 하고 있으며, 안양시와 2007년부터 기업연대활동을 추진하여 인력이나 자금 등의 이유로 사회공헌 활동에 제한이 있는 중소기업들의 사회공헌을 이끌고 있습니다. 최근 저소득층 지원 및 사회봉사활동을 비롯해 다문화가정을 지원하는 등 다양한 프로그램을 추진하고 있으나, 어린이 교육 프로그램을 지원하는 등 사업방향에 맞는 프로그램을 개발하여 에너지에 대한 관심을 높이고 실생활에서 에너지 절약을 실천할 수 있도록 이끌어야 합니다.



한국석유공사

공사는 에너지 공기업으로서 국가경제에 기여하기 위한 에너지자원 확보에 최선을 다하고 있습니다. 아울러 지구온난화에 따른 온실가스 저감 등 에너지절약 노력이 필요한 시점이기도 합니다, 이에 공사는 에너지시민연대 등과 연계하여 에너지절약 실천운동을 전개하고 있으며 향후 어린이에게도 에너지절약 실천을 위한 교육프로그램 개발 등 실생활에서 적용할 수 있도록 지원할 계획입니다.



(; 설문조사 결과)



설문조사 01

한국석유공사는
고객의 편리성을
고려한 서비스 개선을
위해 노력한다.

● 긍정

● 보통

● 부정

● 모름

(단위 :%)



60.9
33.9
5.1



14.8
27.3
57
0.9



52.9
32.4
5.9
8.8



73.5
22.4
4.0



설문조사 02

한국석유공사는
석유개발 기술인력을
확보, 육성하기 위해
노력하고 있다.



45.9
44.9
9.2



68.3
24.2
6.6
0.9



70.6
20.6
5.9
2.9



67.3
26.5
6.1



설문조사 03

한국석유공사와
협력회사는
상호발전에 필요한
파트너라고 생각한다.



61.3
32.1
6.5



14.8
18.3
66.1
0.9



85.0
9.5
4.0
1.5



87.1
10.5
2.3



설문조사 04

한국석유공사는
지역사회의 니즈를
파악하기 위해
노력한다.



44.6
42.6
12.8



14.9
36.3
48.0
0.7



9.3
27.9
39.5
23.3



46.7
40.0
13.3

환경[環境]



한국석유공사 에너지 사전 2.



에너지의 원천



Disclosure on Management Approach

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Environment

Environment 환경

한국석유공사는 개발, 비축 모든 분야에서 설계에서부터 운영단계까지 표준화된 시스템에 따라 친환경경영을 실천하고 있습니다. 지구 온난화 대응에 적극적으로 참여하고 국내외 법적 요구수준을 충족시켜 안전한 작업환경을 조성하고 오염방지를 위해 노력하겠습니다.

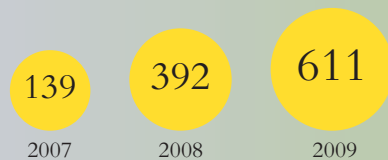
2009년 주요 이슈 및 성과

기후변화 대응

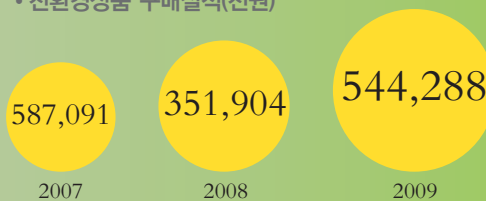
환경영향 관리

보건안전환경품질관리

• 에너지 절감 실적(TOE)



• 친환경상품 구매실적(천원)



80%
총구매 금액대비 친환경상품 구매액 비율

5.6%
2009년 비축기지 에너지 사용 계획대비 절감율

9년 연속
9개 석유비축기지 무사고-무재해 목표 달성

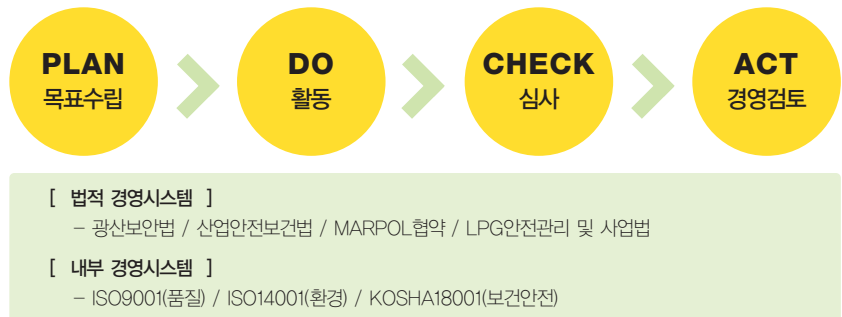
환경경영체제

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Environment

보건안전환경 및 품질(HSEQ) 경영시스템

공사는 자연생태계 보호 및 환경친화적인 경영을 추구하며 지구 온난화에 대응하기 위한 국내외 노력에 적극 동참하고 있습니다. HSEQ 경영시스템을 중심으로 지속적인 개선을 통해 국내외 법적 요구사항의 최대수준을 충족시켜 안전한 작업환경을 조성하고 오염방지를 위해 노력하고 있습니다. HSEQ 경영시스템 운용수준을 제고하기 위해 경영환경 변화, 이해관계자 요구사항, 시정(예방)조치, 심사결과, 업무 프로세스 변동 등을 규정문서에 반영하여 2009년 총 289건의 제(개)정을 하였으며 보건안전 및 환경관리 프로세스 개선에 중점을 두어 진행하였습니다. 또한 석유개발분야 HSE 경영시스템 효율성 강화를 위하여 2009년 9월 석유개발 통합추진 전담반을 구성하여 기존 HSEQ 경영시스템을 근간으로 석유개발분야 HSE 주요 이슈 및 관련 국제 규정을 추가 반영하고 표준 HSE 경영시스템 확립을 통하여 국내 사업장뿐만 아니라 해외 생산운영광구현장에서도 체계적이고 효과적으로 관리하고자 합니다.

● HSEQ 시스템 운영



환경목표 관리

전 사업장은 품질 및 환경경영시스템(ISO9001, ISO14001)을 통해 관리하고 있으며, 지속적인 개선활동을 통해 사업장의 무재해, 무사고를 달성하고 주변지역의 환경 보전에 노력을 기울이고 있습니다. 비축기지는 보건안전경영시스템(KOSHA18001)을 보유하고 시추선부문은 품질경영시스템(ISO9001) 및 선박안전/보안에 대한 ISM/ISPS 코드를 구축하여 관리하고 있습니다.

경영방침 및 목표를 달성하기 위하여 HSEQ 경영시스템 활동실적을 검토 및 시정 조치하여 지속적으로 개선함으로써 시스템 유효성을 확보하고 있습니다. 2009년 내부 심사를 통해 부적합 3건, 개선권고를 포함한 관찰사항 32건이 발생하였고, 2009년 5월과 10월 외부 인증기관으로부터 제3자 심사를 실시하여 경부적합 1건, 관찰사항 16건이 발생하여 이에 대한 시정 및 조치를 완료하였습니다.

● 연도별 환경투자



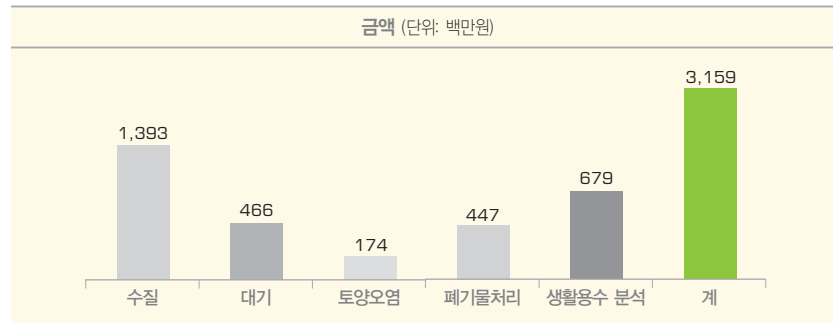
환경성과

환경투자

공사는 모든 사업장에 대해 환경 친화적 시설 및 장비로 개선하고 사업장내에서 발생하는 오

염물질을 최소화하여 친환경경영을 실천하고자 하며 이를 위해 환경투자를 확대하고 있습니다. 2008년 환경투자 비용은 전년대비 약 232% 증가한 19,144백만원이며, 여수지사 VOC처리설비 신규설치 등 대기 및 기후보호 시설 투자비에 따라 큰 폭으로 증가하였습니다. 향후 사업장 운영 중 발생하는 온실가스나 오염물질을 저감하고 이를 주기적으로 측정 할 수 있도록 대기관련 환경 분야에 적극 투자할 계획입니다.

● 항목별 투자금액(2009)



유류화재 종합소방훈련

환경교육

사업부문에 따라 환경 및 보건안전에 대한 책임을 강화하여 유형별 대응전략을 마련하고 환경 및 보건안전 관리 역량을 강화하기 위하여 대기, 토양 등 오염방지 및 에너지 절감, 현장의 안전보건에 대한 교육을 주기적으로 실시하고 있습니다. 현장별 환경담당지역 주관으로 연간 환경 관리계획 및 운영계획과 HSE 관심분야를 중심으로 현장교육을 실시하고 있으며, 건설 현장의 환경 의식 향상을 위해 협력회사의 환경경영활동을 주기적으로 모니터링하고 있습니다. 동해-1 가스 생산 사업장 및 시추선의 경우, 직원들의 직무별로 HSE 업무수행에 필요한 교육, 훈련 및 자격을 직무별 HSE 교육훈련 매트릭스로 관리하여 사업장의 HSE 관리가 체계적으로 이루어지도록 하고 있습니다. 또한 비축지사는 위험요소를 효과적으로 발굴하고 개선하기 위해 비축지사 간 환경관련 지식 및 정보를 교환하고 있습니다.

친환경상품 구매

2007년까지 복사기, 책상 등 사무용품 위주로 친환경상품을 구매해왔으며 2008년부터 의류, 포장재 등 위생용품 및 차량용품, 기계설비 등 다양한 품목으로 확대하여 친환경상품을 구매하고 있습니다. 또한 2009년에는 전사적인 친환경상품 구매촉진을 위하여 구매실적을 내부평가지표에 반영하고 중장기 구매촉진 계획을 수립하였습니다.

● 친환경상품 구매 내역

구분	2007	2008	2009
친환경상품 구매 수량(개)	3,226	5,371	5,448
친환경상품 구매 금액(백만원)	587	352	544
총구매 금액대비 친환경상품 구매액 비율	94%	82%	80%

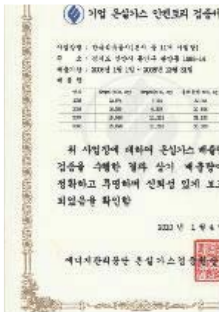
기후변화대응체계

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Environment

기후변화대응 인프라 정착

2008년 4개 사업장에 대한 시범사업을 시작으로 2009년에는 국내 전 사업장(본사청사, 9개 비축지사 및 동해-1 가스전)을 대상으로 온실가스 인벤토리를 구축하여 온실가스감축을 위한 근간을 마련하였고 향후 해외사업장(생산운영광구)의 온실가스 인벤토리 구축을 검토하고 있습니다. 또한 체계적인 온실가스 배출량 관리 및 저감 활동을 적극 추진하고자 공사의 기후 변화대응 협의체를 구성하여 사업장의 온실가스 배출량 관리, 저감 활동 및 워크숍 및 교육 등의 활동을 통하여 공사의 기후변화 대응 역량을 강화하고 있습니다.

2008년까지의 온실가스 배출량은 에너지관리공단의 검증을 완료하였으며 2009년 온실가스 배출량은 정부 지침에 의거하여 재산정 및 검증을 실시할 예정입니다.



온실가스 인벤토리 검증서

● 온실가스 배출량

(단위: tCO₂/년)

구분	직접배출 (고정배출/이동배출/탈루배출)	간접배출 (구매전력/구매열)	총 배출량
2005	22,874	9,174	32,048
2006	20,389	9,307	29,696
2007	19,940	11,212	31,152
2008	19,020	11,286	30,306

온실가스 저감 활동

● 정부 온실가스등록소에 온실가스 배출 감축사업 등록 완료(2009년 6월)

- 2009. 01
검증전문기관
타당성 검토(한국표준협회)
- 2009. 02
등록신청
(에너지관리공단 온실가스등록소)
- 2009. 04
등록평가위원회 개최
(에너지관리공단)
- 2009. 06
등록증 수령

탄소중립 프로그램 참여

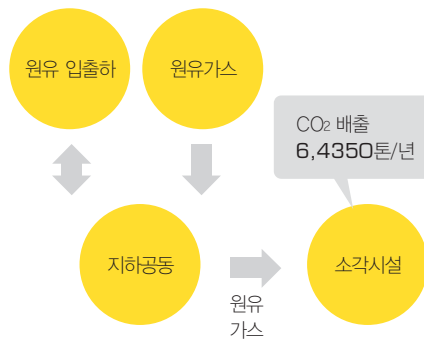
일상생활에서 배출되는 온실가스에 대해 사회적 책임을 통해 해결하자는 국민 참여 실천운동인 탄소중립 프로그램에 적극 동참하여 공사가 주최하는 행사, 세미나 등에 대한 탄소중립을 시행하고 있습니다. 2009년도에는 시범사업으로 3월 공사 창립 30주년 기념식과 6월 석유개발심포지엄을 대상으로 온실가스 감축 활동을 전개하고 최종 배출된 온실가스 13,498kgCO₂에 대한 상쇄금을 복지시설인 가평 꽃동네 복지시설에 신재생에너지 태양광에너지 설비 투자비로 납부하였습니다.

여수지사 온실가스배출감축사업

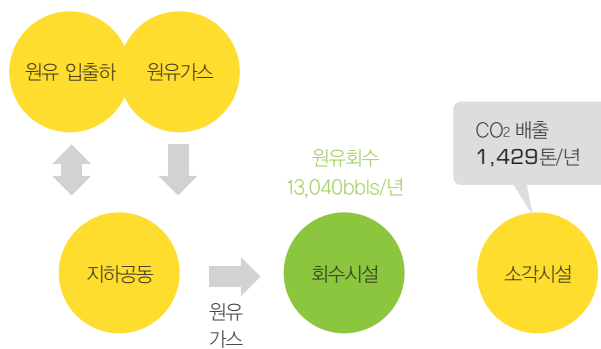
여수지사는 온실가스 저감활동으로 원유 입출하 시 전량 소각처리 되었던 폐원유가스를 원유로 재회수함으로써 이산화탄소 배출량을 감축하는 사업을 추진하여 2009년 4월 에너지관리공단에 국내 온실가스 감축사업으로 등록하였습니다. 동 사업으로 5년간(2009년 1월 ~ 2013년 12월) 온실가스 예상 감축량은 25,030CO₂eq이며, 감축실적은 에너지관리공단을 통해 인증 받아 정부에 구매를 신청할 예정입니다.

● 여수지사 유증기 처리 방법개선으로 온실가스 감축

_ 사업전



_ 사업후



전문가 의견

세종대학교
에너지
자원공학과
배위섭 교수

전 세계적으로 온실가스 감축에 대한 책임을 강화하고 있습니다. 공사는 정유과정에서 환경영향이 큰 정유사업보다 석유개발 및 비축사업을 추진하고 있지만, 사업을 추진함에 있어 유전개발에서 오는 환경요인과 원유 저장고 파손 등에서 올 수 있는 환경영향을 고려해야 합니다.



한국석유공사

공사는 안전하고 환경친화적으로 석유개발사업과 비축기지를 운영하기 위하여 환경, 보건 및 안전 경영시스템(ISO9000, ISO14001 및 KOSHA18001)을 구축하여 운영하고 있습니다. 또한, 정부의 온실가스 감축 목표 설정 및 각종 환경 규제 강화에 적극 대처하고자 전사업장에 대한 온실가스 인벤토리를 구축하여 지속적으로 온실가스 배출량 모니터링을 실시하고 사업장의 환경 및 안전관리 수준 향상을 위하여 설비뿐만 아니라 교육훈련을 통한 작업 방법등 공사의 환경 및 안전관리 활동을 지속적으로 개선해 나가고 있습니다.

에너지 절감 노력

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Environment

주요 에너지 사용량

총 수자원 사용량

비축기지에서 사용하는 용수는 주로 소화용수와 수벽공 주입수(지하공동)로 사용되며 상수원은 상수도, 농업용수, 지하수, 댐 용수 등입니다. 지하공동 운영기지(거제, 여수, 평택, 구리)에서 많은 용수사용량을 보이고 있으며 구리지사는 용수사용량 절감을 위해 수벽공 주입용 용수로 계곡수 등 자연수를 확보하고 사용처별 유량계를 설치하는 등 엄격한 용수사용 절약을 유도하여 전년대비 31.6%의 절감을 하였습니다. 공사운영에 사용되는 공급원에 대한 재활용 및 재이용이 가능하도록 하여 물 사용을 최소화하도록 하였습니다.

연도별 수자원 사용량

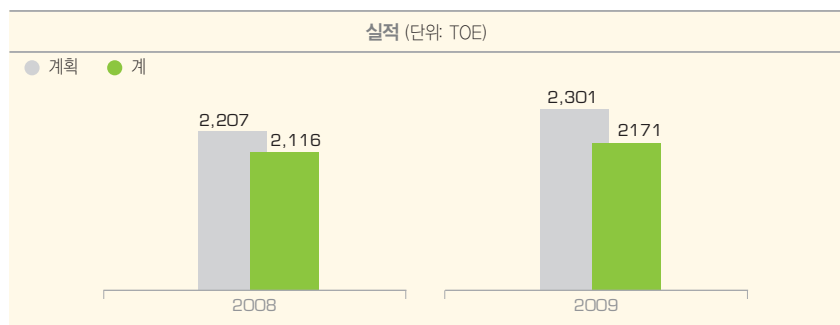
(단위: m³)

구분	2007	2008	2009	공급원
비축지사 (건설사무소포함)	840,848	721,368	705,716	공업용수, 댐 용수, 지하수, 상수도
가스전사무소	10,477	8,623	8,750	상수도
본사	16,623	14,581	12,296	상수도
계	867,948	744,572	726,762	

에너지 사용량

비축기지의 2009년 에너지 사용량은 2,171TOE¹로 에너지설비의 효율적 관리를 통해 전년대비 5.6% 절감하였습니다. 2010년부터는 공공기관 에너지이용합리화 추진지침에 따라 비축지사 및 가스전관리사무소의 전체부하가 아닌 건물부하에 대해서 에너지 절약 목표를 설정관리하고 운영부하 및 입출하부하는 실적관리를 하여 2010년 계획량이 감소하였습니다.

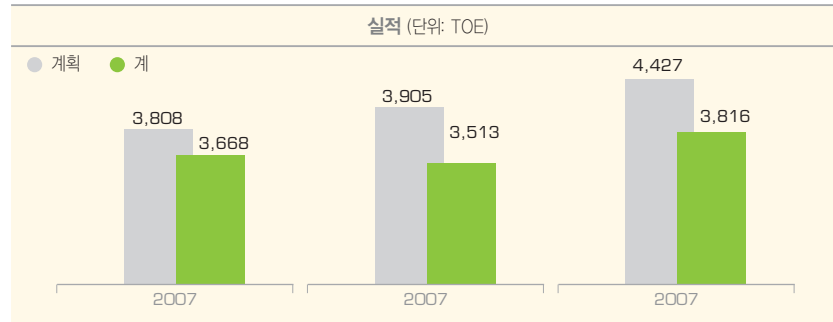
비축기지 에너지 사용량



¹ TOE(Ton of Oil Equivalent) : 각 에너지원을 석유 1톤이 내는 발열량 기준으로 환산
에너지열량환산 기준 :
보일러등유/1kl = 0.895TOE, 전력/1천kWh = 0.215TOE

연도	유 류		전 기	
	kl	TOE	천kWh	TOE
실적 2008	37	33	9,689	2,083
2009	24	21	10,603	2,280

● 전사 에너지 사용량



연도	유류		전기		중온수		가스	
	kℓ	TOE	천kWh	TOE	Gcal	TOE	m³	TOE
2007	48	42	16,194	3,482	1,325	133	10,709	11
2008	39	33	15,528	3,339	1,330	130	11,740	11
2009	20	18	17,097	3,676	1,110	111	11,958	11

에너지 효율 향상

에너지절약을 실천하고 건물 및 수송부문에 대한 절약을 통해 에너지 절감을 이루고 있습니다. 에너지절약 정부정책에 선도적으로 참여하고 있고 전 직원의 에너지절약을 생활화하여 실천하고 있습니다. 수송부문에서도 차량 선택요일제, 직원 카풀제를 시행하고 경차 및 하이브리드자동차 전용주차장을 설치하여 에너지 절감을 유도하고 있습니다.

공공기관 에너지이용합리화 추진지침에 따라 전사 백열등 225개를 LED를 포함한 고효율 조명등으로 전량 교체하고, 본사건물 다운라이트 및 비축지사 정문 조명 등 1,490개 조명을 LED조명 및 고효율 조명등으로 교체하였습니다. 또한 에너지절약 정부정책에 따라 2012년까지 30%이상의 조명기기를 LED 조명으로 교체할 계획이며 LED조명 및 고효율 조명등 교체로 연간 이산화탄소 33.17tCO₂의 절감효과를 기대하고 있습니다.

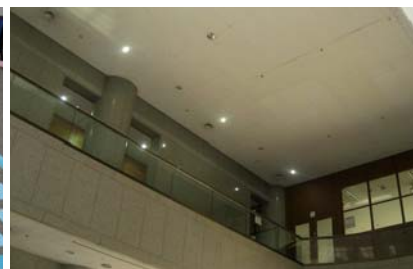
2009년에는 전사 에너지 절약을 위해 적정 냉난방 온도 준수, 연 2회 에너지절약 자체 점검 시행 등 에너지 이용효율 향상을 위해 노력하였습니다.

2010년에는 더욱더 강도 높은 에너지절약을 위해 2008년과 2009년 평균사용량 대비 10% 절약을 목표로 설정하고 에너지절약을 추진하고 있으며 정부에서 시행하는 탄소포인트제2) 가입, 에너지빼기(-) 사랑터하기(+) 캠페인 및 지구촌 불끄기 행사 참가 등 각종 에너지절약 활동을 시행하고 있습니다.

또한 정부정책에 따라 울산광역시로 이전 예정인 공사 신사옥도 건축물 에너지효율 1등급 취득을 목표로 설계를 추진하고 있습니다.



경차 및 하이브리드 주차면 설치



LED 조명 교체

작업장 안전관리



외부전문가 초청 안전교육

비축기지 안전관리

비축기지에서는 산업안전보건법에 따라 공정안전관리제도(Process Safety Management)를 구축하여 공정위험성평가, 비상조치계획 및 교육훈련 등 12가지 실천과제를 집중 관리하고, 자율안전보건경영시스템(KOSHA18001)에 의거하여 PDCA(계획→실행→점검→시정조치) 사이클에 따라 지속적인 개선활동을 전개하고 있습니다. 이러한 안전관리시스템의 내실 있는 운영과 제도 개선 및 위기대응능력 강화 노력을 통해 사고예방활동에 전념한 결과, 모든 석유비축기지(9개)의 9년 연속 무사고-무재해 목표를 달성하였습니다.

다만 석유비축기지 건설공사 관련 유류배관 절단작업 중 예상치 못한 스파크에 의한 가스폭발 사고로 시공사 외부작업자 1명이 사망하는 재해사고가 발생하여 동종사고 재발방지대책으로 관련 작업 표준안전절차를 수립하여 안전관리를 강화하였습니다.



비축지사 해양오염 방제훈련

● 비축지사 무재해 현황(2009)

구분	울산	거제	여수	서산	평택	구리	용인	곡성	동해
배수 ¹⁾ (배)	8	14	10	4	10	17	11	10	8
일수(일)	3,330	5,313	4,110	1,603	4,824	6,971	4,376	3,893	3,348



비축지사 합동 소방훈련



가스전 화재폭발사고 대응훈련

시추·개발현장 안전관리

시추·개발현장 안전관리를 위해 양질의 시추인력 양성과 교육활동을 강화하였습니다. 기술직 임직원의 직무기술 쇄신을 위해 각종 시추현장 OJT 교육 및 총 79회의 실내 자체교육 실시하였으며, 시추인력 현장 파견 시 안전교육을 실시하여 2009년 HSE 목표를 100% 달성하였습니다. 베트남 11-2는 2009년 상반기 중 Well clean-up 작업을 포함한 Well Intervention 작업으로 인하여 잔류기름량²⁾이 2월부터 4월까지 관리기준치를 일시적으로 초과하여 해당 조치를 취하였습니다.

위기대응관리체계

사업 중 또는 자연재해에 의해 발생하는 누유, 화재, 폭발, 지진, 태풍 등으로 인해 인적, 물적 피해 및 환경파괴를 초래하거나 초래할 위험이 있는 비상사태 발생 시 신속한 조치를 취하고 효과적으로 수습 및 복원하여 손실회를 최소화하고자 합니다. 비축지사 및 건설사무소, 가스전 등 사업장별로 재해유형에 따라 교육 등 예방활동을 실시하고 있으며, 자체 비상대응조직을 운영하여 안전교육 및 소방훈련, 해양오염 방제훈련을 지속적으로 반복하여 훈련하고 있습니다. 소방서, 정유사 및 해양경찰서 등의 유관기관과 유사 시 인력 및 장비를 지원하는 비상사태 공동 대응협약을 체결하였으며, 사건 발생 시 대응매뉴얼에 따라 유관기관과 협조체계를 구축하여 신속하게 조치할 수 있도록 주기적인 비상대응훈련을 통해 비상대응체계를 유지하고 있습니다.

또한 전시장황 및 국내 비축시설, 해외사무소 등의 테러위기와 관련해 지식경제부의 위기대응매뉴얼에 따라 관리하고 있습니다. 시추선사업체는 국토해양부의 국제항해 선박 및 항만 시설의 보안에 관한 법률 등 선박보안규정을 별도로 관리하고 있습니다.

¹⁾ 무재해 1배수는 노동부 무재해운동시행규정에 근거하여 380일 동안 재해가 없는 상태를 말함

²⁾ 잔류기름량·배출수에 함유된 기름성분 비율

위험요소
관찰보고
제도

동해-1 가스전 및 베트남 11-2, 시추선 현장 직원을 대상으로 위험요소 관찰보고 제도를 실시하여 안전사고를 사전에 방지하고 승선근무자의 자발적인 안전의식을 고취시켰습니다. 특히 우수보고자(Best Reporter)를 선정하여 포상하는 Safety Award제를 실시하여 안전사고 발생을 억제하기 위해 노력하고 있습니다. 위험요소 관찰보고 제도란 작업자 스스로 위험요소를 발견하여 신고하는 제도로 90% 이상의 조치해결을 통해 현장에서의 사고발생 가능성을 감소시켰습니다. 비축지사 및 건설사무소는 자체 점검 및 본사 점검을 통해 위험요소를 발굴, 조치하고 있습니다.

ANKOR
Energy사
'안전환경대상'
수상

공사가 운영하는 ANKOR Energy사가 미국 멕시코만에서 많은 작업량과 환경적인 악조건에도 불구하고 사고율을 인수전 대비 1/5 수준의 획기적으로 낮춘 점을 인정받아 내무부 산하 광물관리청(MMS: Minerals Management Service)으로부터 안전환경대상(SAFE : Safety Award for Excellences)을 수상했습니다.

● 연도별 LITF*(Lost Time Incident Frequency Rate)

Taylor 운영(인수 이전)		Taylor 운영(인수 이전)	
2006	2007	2008	2009
2.17	2.04	1.50	0.43

*LITF: 연 20만 시간동안 발생하는 사고 빈도율



환경관리

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Environment

수질 및 해양관리

국내 비축지사(건설현장 포함)는 지역실정에 맞춰 법적 규제보다 강화된 자체적인 수질오염 목표를 설정하여 관리하고 있으며 동해-1 가스 생산시설 및 시추작업현장에서도 배출수에 대한 수질오염을 국내 및 국제 협약 규정의 규제치 보다 강화하여 관리함으로써 수질 오염물질 배출 방지에 최선을 다하고 있습니다.

원유기지의 경우, 공동비축사업으로 원유 유종의 다변화에 따라 폐수의 오염도가 증가하여 종합적인 폐수처리설비 운영방안을 수립하고 자체 및 위탁 분석을 통해 유종별 폐수수질분석을 하여 관리하고 있습니다. 여수지사의 경우 환경오염에 적극 대비하고자 주요공정을 개선하였으며 유수분리시설을 보완하고 체계적인 자체교육(2회)과 위탁교육(2회)을 실시하여 폐수처리 설비 안정화와 관리능력 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2009년도에는 울산지사에서 폐수처리 방식을 외부위탁처리에서 자체처리 방식으로 개선하였습니다.

● 비축지사 수질관리 현황

(단위: ppm)

구분		울산		거제		여수		서산		구리	
		목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적	목표	실적
BOD	2007	20	15.2	9	4.2	10	6.8	9	0	10	2.4
	2008	20	5.6	9	2.9	9	2.8	9	7.2	10	3.1
	2009	20	12.8	9	2.5	9	5.8	9	1.2	10	1.3
COD	2007	20	18.5	10	4.8	10	7.0	13	11.4	10	5.9
	2008	20	8.0	10	4.1	9	5.2	13	12.8	10	7.1
	2009	20	19.5	10	5.4	9	9.7	15	4.8	10	5.4
SS	2007	20	16.7	9	3.1	10	6.0	9	4.5	10	4.0
	2008	20	10.0	9	3.0	9	3.5	9	6.0	10	5.0
	2009	20	16.0	9	0.8	9	10.0	9.7	2.7	10	3.0
N-H	2007	3	2.9	1	0.6	1	0.8	1	0.9	1	0.9
	2008	3	2.9	1	0.9	1	0.4	1	0.7	1	0.6
	2009	3	2.0	1	0.4	1	0.9	0.97	0.5	1	0.6

● 개발 및 시추선 사업 배출수 수질관리 현황

(단위: ppm)

구분		목표	실적
동해-1가스전	유 분	15	3.2
	생산수	30	3.2
	BOD	50	50
시추선(두성호)	유 분	15	13
	BOD	20	20

대기관리

2005년 5월 대기오염방지규칙의 발효에 따라 해양환경관리법상 해상유조선에서 발생하는 VOC 규제방안으로 지정항만에 대하여 해양시설 소유자가 유증기 배출제어장치를 설치하도록 규정하였습니다. 공사는 원유 출하 시 선박에서 배출되는 휘발성유기화합물(VOC)로 인한 환경오염 예방을 위해 2008년 여수지사에 VOC 배출을 제어하는 최신 유증기 처리설비를 설치하여 운영 중입니다.

토양관리

유류 시설물에 의한 토양오염이 최소화될 수 있도록 현장 시설물 점검을 업무지침으로 표준화하여 일상점검을 실시하고 있으며, 2009년 토양오염 예방을 위한 사전 검토절차를 수립하였습니다. 토양오염 발생을 가정하여 관련법에 의한 조치절차를 정립하고 향후 토양정밀 조사결과 우려기준 초과 시 정밀조사 및 정화작업을 추진하도록 하고 있습니다. 공사는 2006년 12월 환경부와 '토양오염 방지 및 정화를 위한 자발적 협약'을 체결하여 지상 탱크 지역을 대상으로 토양오염도 검사를 3년 주기로 실시하고 있습니다. 2008년 울산 등 5개 지사 지상 탱크 지역을 대상으로 토양오염도를 검사한 결과 모두 '적합' 판정을 받았습니다.

2008년 국지성 폭우에 의해 울산지사 폐수처리시설 주변 일부지역(9.2㎡)에 토양오염 발생으로 토양복원을 진행하였습니다.

폐기물 관리

2009년 비축지사, 가스전, 건설사무소에서 발생한 지정, 일반, 건설 폐기물이 총 2,052톤 발생하여 모두 적법 처리하였습니다. 울산 추가 비축기지 건설공사에 따른 건설폐기물량의 증가로 2008년 폐기물 발생량 629톤과 비교하여 총 폐기물량이 증가하였습니다. 발생 폐기물은 바젤협약에서 규정하고 있는 유해폐기물에 대한 통제대상 폐기물을 점검하여 국제협약 기준에 따라 관리하고 있습니다. 발생폐기물은 폐기물관리법 등 관련법규의 폐기물 점검·처리 기준에 따라 적법하게 관리하고 있습니다.

● 폐기물 관리		(단위: 톤)		
구분		발생량	처리량	보관량
지정폐기물	2007	126.66	126.46	0.2
	2008	298.42	298.62*	0
	2009	127.32	127.32	0
일반폐기물	2007	792.18	792.18	0
	2008	286.73	286.73	0
	2009	788.24	787.64	0.6
건설폐기물	2007	528.3	528.3	0
	2008	43.92	43.2	0
	2009	1,137	1,134.5	2.5
합계		4,128.77	4,124.95	3.1

* 2007년 이월된 보관 폐기물 처리량 포함

(; 설문조사 결과)



설문조사 01

한국석유공사
임직원은 에너지 및
자원을 절약하기
위하여 노력한다.

● 긍정 ● 보통 ● 부정 ● 무응답

(단위 :%)



53.3
38.9
7.8



79.3
19.2
1.1
0.4



61.7
23.5
3.9
11.9



83.7
12.2
4.1



75.0
16.0
1.5
7.5



83.6
15.8
0.6



11.6
25.6
37.2
23.2



56.7
36.7
6.7



설문조사 02

한국석유공사의
환경경영 활동은
외부에 잘 알려져
있다.



16.1
50.2
33.0
0.7



57.1
34.7
8.2



62.0
28.1
9.9



36.7
30.0
33.3

경제[經濟]

한국석유공사 에너지 사전 3.

에너지의 원천



Disclosure on Management Approach

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Economy

Economy 경제

한국석유공사는 글로벌 경쟁력을 갖춘 석유기업으로 발전하기 위해 대형화 목표를 수립하여 추진하고 있습니다. 2012년까지 M&A시장 및 공사의 자금조달 여건을 감안하여 순차적이고 단계적으로 해외석유기업의 M&A 및 대형 생산자산 인수를 지속적으로 추진할 계획입니다. 비축유 공급능력 확충을 통한 석유수급 안정과 석유비축 역량강화, 신성장동력 확보를 통해 지속성장을 위한 기반을 구축하고 이를 위해 정보시스템 구축 등 사업지원을 위한 효율적인 방안을 추진하고 있습니다.

2009년 주요 이슈 및 성과

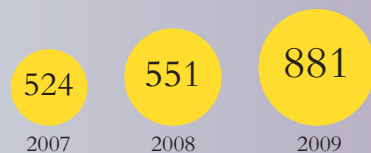
● 재무구조의 건전성

● 에너지 산업선도

● 신성장동력사업 육성

● 핵심기술 역량 강화(R&D)

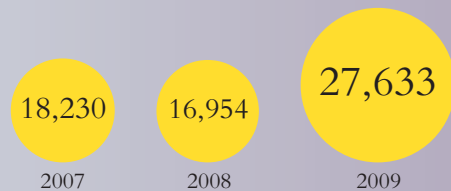
• 매장량(백만배럴)



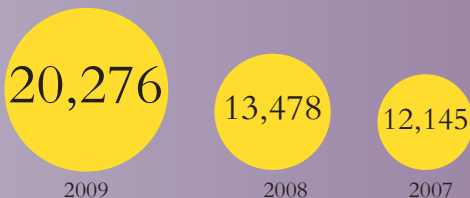
• 비축량(만배럴)



• 전체 생산량(천배럴)



• R&D 투자(백만원)



25.9 억불
2009년 총 25.9억불 자금조달

5,150 억원
해외자원개발펀드(5,150억원) 출범

15 개
15개 신규광구 확보

경영전략

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Economy

석유개발사업 활성화

M&A 통한 글로벌 역량 강화

한국석유공사는 글로벌 석유회사로 도약하기 위해 유망탐사광구 확보는 물론 해외석유기업 M&A 및 생산자산 매입을 적극 추진하고 있습니다. 석유기업 M&A 및 생산자산 인수를 통해 2012년까지 일일생산량 15만배럴을 추가 확보하여 일일 생산량 30만 배럴, 매장량 20억 배럴의 '공사 대형화' 목표를 달성하고자 합니다. 공사는 해외석유기업 인수기회 선점을 위해 체계적인 M&A 추진전략을 세우고 매주 CEO 주관 회의를 통해 진행상황 모니터링을 강화하여 2009년 페루 Petro-Tech(현 Savia Peru)사, 캐나다 Harvest사, 카자흐스탄 Sumbe사를 인수하였습니다. 공사는 이와 같은 적극적 M&A 추진을 통해 매장량 및 생산량을 단기간에 획기적으로 증대하여 국가 자주개발률을 제고에 기여하고, 선진 기술력 및 전문 인력을 확보하여 글로벌 석유기업으로 성장의 기반을 마련하였습니다.

● KNOC 역대 생산자산 및 기업인수 현황

인수 기업명 (연도)	영국 캡틴 (1996)	인니 SES (2002)	미국 ANKOR (2008)	페루 PetroTech (2009)	캐나다 Harvest (2009)	카자흐스탄 Sumbe (2009)
매장량 (인수 당시 기준)	20백만배럴	21백만배럴	49백만배럴	76백만배럴	201백만배럴	49백만배럴

생산광구 운영역량 강화

생산량 증대를 위해 기존 생산광구 내 유망구조에 대한 지속적인 생산정 시추활동을 강화하고 생산광구 운영역량을 강화하고 있습니다. M&A 거래완결 전후에 걸쳐 PMI 사전준비를 강화하여 인수광구의 조기 안정화를 도모하고 있으며 생산운영광구 HSE 통합관리를 통해 생산량 목표를 달성하고자 합니다.

● 연도별 생산량 추진계획

구분	2009	2010	2011	2012	2013	2014
생산량(백만배럴)	26.2	26.2	29.0	33.1	34.3	35.6
-기존 해외광구	22.6	22.6	25.7	29.9	30.8	31.8
-기존 국내광구	3.6	3.6	3.3	3.2	3.5	3.8

차별화된 사업진출전략 수립

기술적 유망성, 기 참여사업과의 연계성 등을 고려하여 투자환경이 양호하고 개발 잠재력이 높은 핵심 거점지역을 선정하고 핵심 거점지역 중심의 대형화를 추진하고 있습니다. 중동, 중앙아시아, 미주를 최우선지역으로, 호주/동남아시아, 러시아(동시베리아), 서아프리카를 우선 지역으로 선정하였습니다. 6대 핵심 거점지역별로 상이한 투자환경, 지역특성, 정책 및 제도 등을 고려한 대응전략을 수립하여 신규 사업을 적극 추진할 계획이며, 장기적으로는 오일샌드, 가스하이드레이트 등 비전통석유 프로젝트에 지속적으로 진출할 계획입니다.

● 거점지역별 사업진출전략 주요내용

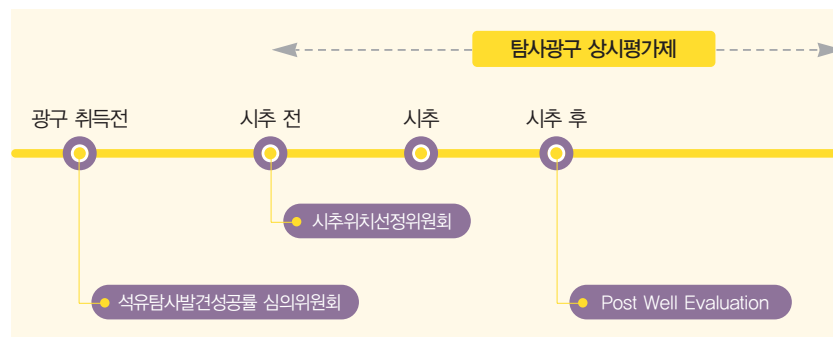
구분	사업진출전략
중동	• 이라크: 이라크 남부지역 광구 참여 추진 및 쿠르드사업 안정화
중앙아시아	• 카자흐스탄 전략적 교두보 확보 및 타 국가들로 진출 확대 • 패키지형 사업추진으로 국내기업과 동반진출
러시아	• 동시베리아/극동지역 광구 참여 추진 • 정부 외교채널 및 재정지원 적극 활용
호주/동남아	• 아시아지역 국영석유사 및 국제석유회사와 공동사업 참여 추진 – 호주/인니 입찰광구, 인니, 말련 심해광구
미주	• 사업성공 경험 및 파트너십 최대 활용으로 사업기회 확대 – 심해광구, 중질유 사업 등
서아프리카	• 기존 진출국가(나이지리아)에 투자역량 집중 • 메이저사 및 독립계 석유회사 광구지분 참여 • SOC 연계 투자사업 발굴

탐사성공률 제고

탐사사업은 광구 취득부터 탐사성공까지의 기간이 장기간 소요되는 고위험, 고수익 사업으로 장기적 관점의 접근이 필요한 사업입니다. 공사는 M&A 및 자산매입을 통한 성장을 추진하고 탐사시추성공률 제고를 통해 지속적인 성장기반을 마련하고자 합니다. 2012년까지 탐사시추성공률 40% 수준 달성을 목표로 탐사성공률 제고를 위해 유망 신규광구 취득에서부터 유망구조 선별, 시추까지 통합 관리하는 통합 탐사시스템을 도입하여 기술역량을 집중하고 탐사역량을 강화하였습니다. 석유탐사발견성공률 심의위원회 등 탐사 추진단계별 주요 의사결정시 모니터링 및 점검체계시스템을 구축하여 운영하고 있습니다.

또한 한국건설산업 운영위원회(KC), 운영위원회(OCM), 기술위원회(TCM), 경영위원회(MCM), 최고 경영위원회(SCM) 등 광구 운영 의사결정 체계를 통해 주주사 등과 사업관련 정보를 공유하고 탐사사업의 주요 현안사항을 해결하여 효율적인 광구 운영을 위해 노력하고 있습니다. 2009년 총 62회의 회의를 개최하였습니다.

● 탐사사업 단계별 프로세스 개선



국제자원협력 강화

거점지역별 사업진출전략과 정부 자원외교 정책과의 연계를 위한 '2010년 자원외교 추진계획'을 수립하고 정부의 자원외교 채널 및 인프라를 적극 활용하여 글로벌 경쟁력을 강화하고자 합니다. 국제포럼 개최, 자원보유국 초청연수, MOU 체결 등 자원보유국 및 주요 석유기업과의 자원외교 활동 및 국제협력 강화를 통해 유망광구 참여기회를 확대하고 중장기 성장잠재력을 제고하였습니다. 2009년 국제협력팀을 신설하고 지역별 담당인력을 배치하여 국제협력의 전문성 제고하고 산유국과의 협력체계를 구축하였습니다. 2009년 21건의 국제협력 활동을 추진하였으며 ASEAN NOC포럼을 최초로 주관/개최하여 아세안 국영석유회사와의 전략적 제휴를 강화하고, 캄보디아와 협력을 위한 양해각서(MOU) 체결을 통해 캄보디아는 물론 주변 개발국으로의 확대진출을 위한 기반을 마련하였습니다. 또한 공사는 패키지형 자원개발 사업을 확대하는 등 쿠르드 광권 유지의 선결조건인 SOC사업을 차질 없이 추진하기 위해 노력하고 있습니다.

● 국제협력 활동 추진실적

구분	2008	2009
국제회의 개최 및 참가	3회	6회
자원보유국 인사 초청 연수	5회	5회
자원보유국 주요 인사 면담	4회	10회
자원외교 활동	자원협력위원회 참석: 5회	자원협력위원회 참석: 7회 NOC포럼 개최
MOU 체결	이라크 쿠르드 정부 등 2건 체결	호주 Woodside사 등 총 7건 체결

석유사업 역량강화

해외생산원유 마케팅 역량 강화

공사 대형화 이전 해외생산원유 판매는 지역적으로 산재하여 있고 비교적 소량이라 공사 지분 물량에 대해서 공사 자체마케팅 대신 효율적 판매를 위해 광구 운영권자에게 위탁판매를 하였습니다. 그러나 최근 공사 대형화로 생산물량이 급증함에 따라 해외생산원유 마케팅 역량강화를 통해 생산지분 원유처분권을 확보하여 해외생산원유를 직접 판매하는 한편 생산원유 일부를 비축유로 도입하는 방안을 강구함으로써 국가 에너지 안보를 증진시키고자 노력하고 있습니다. 이와 같은 노력의 일환으로 2009년 8월 BP사와 최초로 미국 걸프만 생산원유 직접 판매 계약을 체결하였으며, 해외생산원유 마케팅은 2009년 1.0백만배럴에서 2012년 55.4백만배럴을 목표로 확대추진 중에 있습니다. 또한 해외생산원유를 비축유로 도입 시 원유품질 및 생산 지역 법규 등의 이유로 비축유를 직접 도입하기 곤란한 경우 Location Swap¹ 등의 방법을 통해 자주개발유를 실질적으로 제고하고 국내수급 위기대응 수단을 다각화하는 방안을 모색하고 있습니다.

국제석유시황 변화에 따라 공사가 보유한 석유비축자산을 적절히 활용하여 석유메이저, 국제 트레이딩 회사 등과의 트레이딩 사업을 통하여 2009년 총 419억원의 수익을 실현한 바 있으며, 이를 재원으로 2010년 82만배럴의 전략비축유를 자체 증량 중에 있습니다. 공사는 1999년 최초로 트레이딩 사업을 개시한 이래 정부예산 지원 없이 총 525만배럴의 비축유를 자체적으로 구입함으로써 정부비축계획 효율적 달성에 적극적으로 기여하고 있습니다.

또한 산유국에 저장시설을 제공하여 비축시설을 최적 활용하고 국제공동비축 물량을 증대하여 석유수급 안정을 추진하고 있습니다. 2009년 38.7백만배럴을 유지하였으며 국제에너지기구(IEA) 기준 약 42일분에 해당하는 비축물량입니다.



동북아오일허브 구축

동북아오일허브 구축의 선도적 역할

국내에 상업적 탱크터미널을 구축해 동북아 중심 오일허브로 발전시킴으로써 시장에 의한 자동적이고 경제적인 석유수급 안정을 도모하고자 2006년부터 동북아오일허브 사업을 추진하고 있습니다. 새로운 비축 개념으로 석유물량의 상시 국내확보에 따라 간접비축 효과와 더불어 연관 산업의 고용창출 및 매출증대 효과를 얻을 것으로 기대하고 있습니다.

여수사업은 2012년 운영예정인 저장시설(탱크터미널) 건설을 추진하고 있으며 2009년 환경영향평가를 실시하였습니다. 신규 추진하는 울산사업은 2009년 예비타당성 조사를 실시하여 사업성을 검증받고 지속적인 대정부 설득노력을 통해 동북아 오일허브 구축을 이루고자 합니다.

공익적 가치 창출

1,2차 석유파동 이후, 정부비축을 통해 위기대처능력을 제고하고 안정적인 경제성장을 지원하도록 3차에 걸친 비축계획을 수립하여 차질 없이 추진하고 있습니다. 공사는 1,2차 정부석유비축계획을 완료하여 95백만배럴의 저장시설을 확충하였으며, 급격한 석유 소비증가로 3차 사업이 시행되어 2010년 4월에 146백만배럴의 비축시설 건설을 완료하였습니다. 2011년까지 거제 입출하부두 추가건설 등 시설개선사업을 추진하고 2013년까지 141백만배럴의 비축유를 확보해야 합니다. 2010년 4월 기준 우리나라 석유비축량은 180일분으로 국제에너지기구(IEA) 회원국 중 6위이며, 2013년까지 정부비축목표인 141백만배럴을 달성하여 국가 에너지 안보에 기여하도록 노력하겠습니다.

¹ Location Swap: 구매자와 협의하여 공사 생산원유를 공급하고 비축 가능한 유종 등을 제공받아 도입하는 방법

신성장동력 확보

녹색성장 기술연구개발

환경 친화적이고 에너지 효율적인 신기술 개발을 목표로 정부의 녹색성장 추진과제에 적극 참여하여 기술 및 재원을 확보하고자 합니다.

2006년부터 화석연료청정화기술개발(GTL) 정부과제에 참여하여 2단계를 수행하고 있으며 국내특허 19건을 출원하고 PCT¹ 출원 8건, 해외특허출원 6건의 지적재산권(공사 지분 25%)을 획득하였습니다. 국토해양부 및 지식경제부 주관 이산화탄소 지중저장 과제에 기획단계부터 참여하여 1단계 국책과제를 수행하고 있습니다. 이산화탄소지중저장 기술개발(CCS) 과제를 통해 주요저장 지층 저류층 특성화, 이산화탄소 회수증진 기술개발 등을 수행하고 있으며, 기술세미나 및 기업간담회를 실시하여 CCS 상용화를 위해 노력하였습니다.

¹ PCT(Patent Cooperation Treaty): 특허협력조약

R&D 핵심기술 자립화

다양한 기술 확보방안의 유기적 시행을 통해 국내 및 해외 전사에 분포하는 기술과 인력을 효과적으로 활용함으로써 기술자립화를 이루고자 합니다. 2009년 핵심기술 중심의 기술력 확보 전략에서 탐사 및 개발사업을 지원할 수 있는 실용적인 기술 중심으로 6대 전략기술을 선정하였습니다. 2019년까지 전략기술 로드맵을 수립하여 6대 전략기술 Regional Geology(석유탐사 유망지역 조사), Surface Imaging(지하 지질구조 영상), Reservoir Simulation(저류층 생산예측), Enhanced Oil Recovery(원유회수증진), Oil Sands & Heavy oil Production(오일 샌드 및 중질유 생산), Drilling & Completion(시추)에 대한 세부전략을 추진하고 있습니다. 또한 사업수행 역량, 기술역량 확보 및 핵심기술 축적을 목적으로 KNOC 글로벌 기술연구센터(KNOC Global Technology & Research Center)를 2010년 10월 설립할 계획입니다. 현지인력과의 협업을 통해 선진 E&P 기술력을 안정적으로 공사에 도입하고 주요사업에 대한 기술지원 및 연구개발 업무를 수행하여 향후 공사의 연구기술력의 핵심 센터로 정착시킬 계획이며, 장기적으로 지역별 사업 수행 및 인력공급을 위한 지역 기술센터로 발전시킬 계획입니다.

● R&D 투자액 및 연구개발 투자비

(단위: 백만원)

구분	2007	2008	2009
R&D 투자액	6,412	8,278	12,145
연구개발 투자비			
연구과제비	1,765	2,074	2,424
운영관리비	4,095	4,993	7,127
연구기자재	552	1,211	2,594

● 연구개발 수행실적

구분	2007	2008	2009
자체과제(건)	8	9	12
국책과제(건)	10	11	14
계(건)	18	20	26

E&P 역량 강화를 위한 기술인력 양성

공사 대형화 이후 취득한 자산을 안정적으로 운영하여 글로벌 석유기업으로 도약하기 위해서는 석유개발 부문의 인적기술역량을 확보해야 합니다. 2009년 공기업 최초로 외국인을 상근직 임원급 석유개발연구원장 및 인사고문으로 영입하여 탐사 및 시추성 공률을 제고하고 메이저 석유회사 수준의 석유개발인력 양성을 위한 혁신적인 기틀을 마련하였습니다. 또한 석유개발부문을 총괄하는 부사장제를 도입하여 책임경영을 강화하고 개발생산본부를 지역별 전담조직으로 개편하여 지역본부제 기반을 조성하였습니다. 신성장동력을 확보하고 글로벌 기술역량 제고를 위해 R&D조직을 기존 3개부서 65명에서 기술계획실 등 4개부서 89명으로 확대하였습니다.

대체원유사업 등 신규사업

국내에서 소비되는 화석연료는 석유와 천연가스로 97% 이상을 수입에 의존하고 있어 미래의 에너지 자원을 확보하는 것이 중요합니다. 새로운 자원으로 알려진 가스하이드레이트는 심해 지역과 영구 동토지역 등 전 세계적으로 약 10조톤이 매장되어 있는 것으로 추정되며 환경친화적이라는 특성으로 화석연료를 대체할 새로운 청정 에너지자원으로 주목을 받고 있습니다.

우리나라는 2000년부터 탐사 및 기초연구를 수행하였으며 물리탐사 및 시추결과를 통해 울릉 분지 주변 수심 1500m이하의 심해에서 가스하이드레이트의 부존을 확인하여 세계에서 5번째로 가스하이드레이트 실물채취 국가이자 개발 국가가 되었습니다. 국내에는 약 6억톤이 매장되어 있는 것으로 추정되며 2015년 상용화를 목표로 2012~2014년까지 정부정책사업으로 시험생산 및 생산기법을 도출하는 3단계 계획을 수립하여 진행하고 있습니다.

시추선 사업

지금까지 시추선 사업은 국내외 공사 참여광구 시추를 통해 석유개발사업 활성화에 기여하고 두성호 해외마케팅 확대를 통한 시추선 용선수익 증대, 비용절감 노력 등 내부혁신과 성장을 위한 내실화에 주력하였습니다. 향후에는 두성호 고성능 업그레이드, 카스피해 잠빌광구 시추선 건조, 심해시추선 사업과 더불어 석유개발사업과 연계한 FPSO¹ 운영 등 신규서비스사업 진출 모색을 통해 시추선 사업 지속 확대 성장을 위해 노력할 예정입니다.

¹ FPSO (Floating Production Storage and Offloading)
: 생산, 저장 및 하역이 가능한 부유식 선박

전문가 의견

01

저탄소녹색성장
국민포럼
에너지효율분과
이창하 교수

공사는 적극적인 석유개발을 통해 자원을 확보하여 국가의 에너지산업을 선도하고 있습니다. 전 세계 석유산업의 흐름이 기술 중심으로 가고 있고 공사는 글로벌 에너지기업을 목표로 대형화를 추진하고 있는 상황에서 자원개발을 위한 고유 기술을 개발하는 것이 무엇보다도 중요하다고 생각합니다. 광구 탐색이나 추출 등에 있어 고효율, 저탄소의 혁신적인 기술을 확보하기 위해 적극적인 노력이 필요하다고 봅니다.

한국석유공사

공사는 2009년부터 “저탄소 녹색성장 추진방안” 시행 일환으로 석유개발 기업으로서 보유하고 있는 역량(석유개발 기술(력), 자원 등)을 적극 활용한 정부의 녹색성장 연구개발사업의 중추기관으로서 참여하고 있습니다. 2006년부터 지식경제부 주관 GTL연구개발사업에 참여하고 있으며 연구과제 2단계부터는 국내 유일한 가스생산시설인 동해-1 가스전에 파일릿 테스트 적용 및 운영을 주관하고 있습니다. 또한 정부의 “10대 핵심녹색기술 및 성장동력화” 핵심 기술 분야인 CCS에 2010년 6월부터 E&P 기술력과 자료를 활용할 수 있는 지중저장분야 국책과제에 참여하고 있습니다.

전문가 의견

02

지식경제부
석유산업과
이용구
행정사무관

공사의 첫 번째 임무는 석유비축을 통한 안정적인 에너지 공급이며 두 번째 임무는 해외석유개발 및 국내 대륙붕 탐사 등 석유개발에 있습니다. 비축업무는 2010년 4월 기준 180일분을 비축하여 마무리된 상태이며, 최근 공사가 경영목표를 석유개발과 자주개발률을 높이는 방향으로 전환함에 따라 기술개발이 더욱 중요해지고 있습니다. 공사가 발전하려면 기술을 개발하고 전문 인력을 양성하여 스스로 탐사성공률을 높여야 합니다. 큰 성과를 거둘 수 있는 기술력과 전문성을 높이는 것이 공사의 지속가능한 발전을 위해 중요하다고 생각합니다.

한국석유공사

공사의 세 가지 중요 업무는 석유자원개발, 석유비축 및 석유정보 개선입니다. 최근 공사는 적극적인 해외자원의 개발과 M&A 그리고 오일허브 등의 전략적인 경영을 통하여 그 목표를 이루어가고 있습니다. 이러한 상황에서 석유개발 관련 재래형 및 비재래 자원 기술개발, 대체석유 분야의 투자와 저탄소 녹색성장을 위한 기술력과 전문성을 높이는 것이 공사의 지속가능한 발전을 위해 중요하다고 생각하며 이를 달성하기 위해 국내외 기술인력을 대상으로 석유개발 인하우스 교육 및 기술관련 세미나 등을 실시하고 있습니다.

경영효율화 추진

핵심사업부문의 조직 및 인력 강화

공사는 대형화 달성을 위한 조직적인 기반확보 및 자체 경쟁력 극대화를 위하여 비핵심부문을 과감히 슬림화하여 핵심사업부문에 재배치함으로써 조직운영의 내실화를 추진하였습니다. 성장동력 확보 및 핵심사업부문의 사업추진력 제고를 위하여 공사 성장전략에 따라 우선 석유개발 총괄부사장제 도입(COO), 신규탐사본부의 기획, 포트폴리오(Portfolio) 관리강화 및 개발 생산본부를 지역적 조직화하였고 핵심사업부문 기술력 축적 및 고도화를 위하여 석유개발연구원의 조직을 개편하였습니다. 추가로 해외자산의 확대와 연계하여 해외지역본부 중심의 사업추진 조직을 구축할 계획입니다.



사내포털시스템

글로벌 네트워크 인프라환경 개선

공사 대형화 및 성장전략을 지원할 수 있는 IT 인프라 제고를 통해 경영효율성 및 적시성을 제고하고자 합니다. 2009년부터 ERP 시스템을 해외로 확대 적용하는 것을 중점적으로 추진하여 해외광구에 대한 정보를 본사 포털(Potal)을 통해 수집, 활용될 수 있는 실시간 정보 관리체제를 구현하였습니다. 2009년 미국, 베트남 등 해외사무소의 ERP 시스템을 오픈하였으며 2010년 카자흐스탄, 우즈베키스탄, 이라크 광구로 ERP를 확대 적용할 계획입니다.

이외에도 전사적위험관리(ERM: Enterprise Risk Management) 체계를 마련하고 IT서비스관리(ITSM: IT Service Management) 도입을 추진하고 있으며 웹 기반의 회의체관리 시스템을 구축하는 등 글로벌 IT이용환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

경영성과

Korea National Oil Corporation / Sustainability Report 2010 / Economy

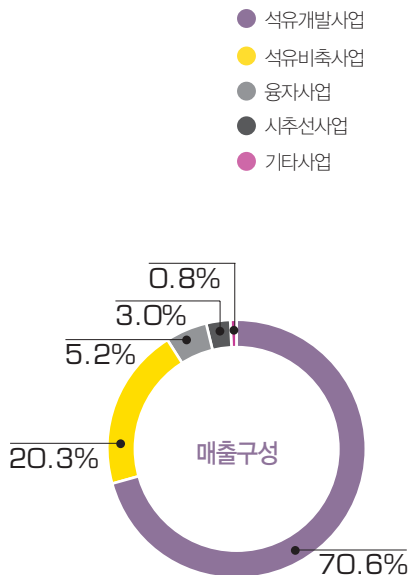
사업별 주요 성과

공사의 매출은 재무제표상 석유개발사업, 비축사업, 용자사업, 시추선사업, 기타사업으로 구분하고 있습니다. 2009년 각 사업의 매출구성은 석유개발사업 70.6%, 석유비축사업 20.3%, 용자사업 5.3%, 시추선사업 3.0%, 기타사업 0.8%를 나타냈습니다.

석유개발사업 매출은 공사 대형화 추진 이후 석유개발사업의 규모가 커짐에 따라 운영광구의 생산량이 크게 증가하여 전년대비 14.0% 증가한 1조 2,714억원을 달성하였습니다. 특히 베트남15-1 및 동해-1 광구의 생산량이 전년대비 각각 86.9%, 117.5% 증가하는 등 전체생산량이 전년대비 63.0% 증가한 2,763만배럴을 달성하였습니다.

석유비축사업 매출은 비축유 공급능력 확충 및 해외생산원유마케팅 활성화에 힘입어 전년대비 179.6% 증가한 3,661억원의 매출을 달성하였습니다. 시추선사업은 2008년 역대 최고 수준인 일일 40만 달러에 달하던 용선료가 2009년 25만 달러로 급격히 하락하고 사할린에서의 조업일수가 제한됨에 따라 전년대비 49.8% 감소한 543억원의 매출을 달성하였습니다.

공사의 수익은 정부배당금 지급, 임직원 보상 및 지역사회 공헌활동 등 이해관계자에 대한 지급과 사업 및 연구개발 등으로 재투자됩니다.



● 사업별 매출액 (단위: 억원)			
구분	2007	2008	2009
석유개발사업	8,293	11,152	12,714
석유비축사업	587	1,310	3,661
용자사업	1,270	3,821	944
시추선사업	369	1,082	543
기타사업	174	110	137
합계	10,693	17,475	18,001

* 개별재무제표 기준

재무건전성 강화

대형화 추진에 따른 자금조달 추진전략

해외자원개발의 역량강화를 위한 대형화 추진으로 외부차입금의 증가가 불가피함에 따라 공사는 성공적인 외부 자금조달 추진을 통해 대형화 달성의 기반을 마련하였습니다. 향후 대형화 추진을 위해 지속적으로 조달 재원의 다양화를 추구할 계획이며, 정부 출자 및 용자를 우선적으로 활용하고 부족분을 공사 자체자금과 민간차입금을 통해 조달할 계획입니다.

또한 공사는 수출입은행 및 정책금융공사 등과 업무협약을 체결하여 정책금융을 통해 자금조달을 추진할 계획이며 국민연금과 투자협약을 체결하는 등 연기금과의 자원개발사업 공동투자를 위해서도 노력하고 있습니다.

M&A를 추진하며 2009년 국제채, Credit Line, 원화채권 등을 통해 총 25.7억불의 자금을 조달하였습니다. IR설명회 등 국내외 기관 투자자에 대한 전략적 홍보를 통해 투자참여를 유도하였고, 특히 2009년 7월 국제금융시장이 불안정한 상황에서도 한국물 발행 채권 중 가장 낮은 가산금리로 국제채 발행을 통한 10억 달러 조달에 성공하였습니다.

또한 민간 유동자금 확보를 위한 해외자원개발펀드 조성을 위해 노력하고 있습니다. 국영자원 개발기업인 공사의 선도적인 투자(1,000억원)를 통해 민간자금을 유치하여 자원개발펀드를 조성하고 있으며, 실제로 2009년 12월 국내 최초의 해외자원개발 사모펀드인 트로이카 해외 자원개발펀드(5,150억원)가 출범되었습니다.

● 자금조달원 다양화

구분	2008	2009
자금조달 자원	에특출자/ 에특융자/ Credit Line	에특출자/ 에특융자/ 국제채/ FRN/ ECA Finance/ 원화채권/ Bilateral Loan/ Credit Line/ Trade Finance/ 원화대출

재무구조의 건전성 확보

신규 광구 투자 및 M&A로 부채가 증가함에 따라 이익을 극대화하고 위험을 최소화하는 부채 포트폴리오를 구성하기 위해 노력하고 있습니다. 변화된 공사의 상황과 경영환경을 감안하여 최적 부채구조를 2009년 재도출하였습니다. 공사 차입금 대부분이 외화차입금으로 구성되어 있어 적정 환구성을 위해 FRN 4.9억불의 환헤지를 실행하였고, 기존 변동금리 차입금 위주의 다소 불안정한 차입금 구조를 고정금리 채권 발행 등을 통해 최적 Mix로 구성하기 위해 노력하였습니다.

2012년 대형 M&A 추진을 위해 차입금이 증가하여 부채비율이 일시적으로 높아질 것으로 예상되나, 이후 생산광구로부터의 현금유입을 통한 부채상환으로 재무구조는 급속히 개선될 것으로 기대하고 있습니다.

요약 재무제표

2009년 체계적인 광구개발과 생산광구의 운영효율화를 통해 1조 8,001억원의 매출액을 달성하였으며, 4,223억원의 당기순이익을 실현하였습니다. 매출원가는 개발비용 증가로 전년대비 9.1% 증가한 1조 1,625억원이며, 매출총이익은 6.5% 감소한 6,376억원을 기록하였습니다. 외환차익 및 외화환산이익, 해외광구기타수익의 급증에 따라 영업외수익이 전년대비 11.4% 증가한 7,648억원을 나타낸 반면, 영업외비용은 외화환산손실, 파생상품관련손실 등이 큰 폭으로 감소하여 영업외손익이 전년도 2,316억원의 손실에서 868억원의 이익으로 전환됨에 따라 당기순이익은 4,223억원을 달성하였습니다.

● 요약 손익계산서

(단위: 억원)

구분	2007	2008	2009
매출액	10,693	17,475	18,001
매출원가	6,750	10,658	11,625
매출총이익	3,943	6,817	6,376
판매비와관리비	652	786	755
영업이익	3,291	6,031	5,621
영업외수익	967	6,864	7,648
영업외비용	1,144	9,180	6,779
법인세차감전순이익	3,115	3,715	6,490
법인세비용	1,447	1,714	2,267
당기순이익	1,667	2,002	4,223

2009년 기준 총자산은 전년대비 31.4% 증가한 17조 1,146억원을 나타냈으며 유동자산은 소폭 감소한 반면, 비유동자산은 12조 2,315억원으로 전년대비 56.0% 증가했습니다. 이는 공사가 대형화를 목표로 2009년 M&A를 추진하여 지분법적용 투자주식이 급증한 결과입니다. 특

히 캐나다 Havest사 지분 전량 인수로 2조 6,769억 원이 증가하였으며, 콜롬비아 국영석유회사 Ecopetrol S.A.와 함께 Offshore International Group 지분을 50% 확보하고 카자흐스탄 Sumbe사 지분에 따라 증가하였습니다.

2009년 총부채는 8조 6,926억원으로 전년대비 57.9% 증가하였습니다. 인수자금 확보 및 비축유 트레이딩을 위한 금융권단기차입금 증가로 유동부채가 전년대비 26.8% 증가하였으며, 비유동부채 또한 1조 8,397억원의 변동금리부사채의 발행 등으로 전년대비 74.8% 증가한 6조 2,272억원을 기록하였습니다.

자본금은 석유비축사업 및 개발사업을 위한 정부의 추가 출자로 전년대비 12.4% 증가한 6조 6,494억원을 나타냈습니다. 총자본은 8조 4,220억원으로 2009년 말 현재 자기자본비율은 49.2%에 이르고 있으며 부채비율은 103.2% 입니다.

● 요약 대차대조표

(단위: 억원)

구분	2007	2008	2009
자산총계	94,032	130,221	171,146
유동자산	35,393	51,829	48,832
비유동자산	58,639	78,392	122,315
부채총계	36,830	55,059	86,926
유동부채	6,606	19,436	24,654
비유동부채	30,224	35,623	62,272
자본총계	57,202	75,162	84,220
자본금	46,850	59,148	66,494
자본잉여금	250	250	250
이익잉여금 등	10,102	15,764	17,476

● 주요 경영지표

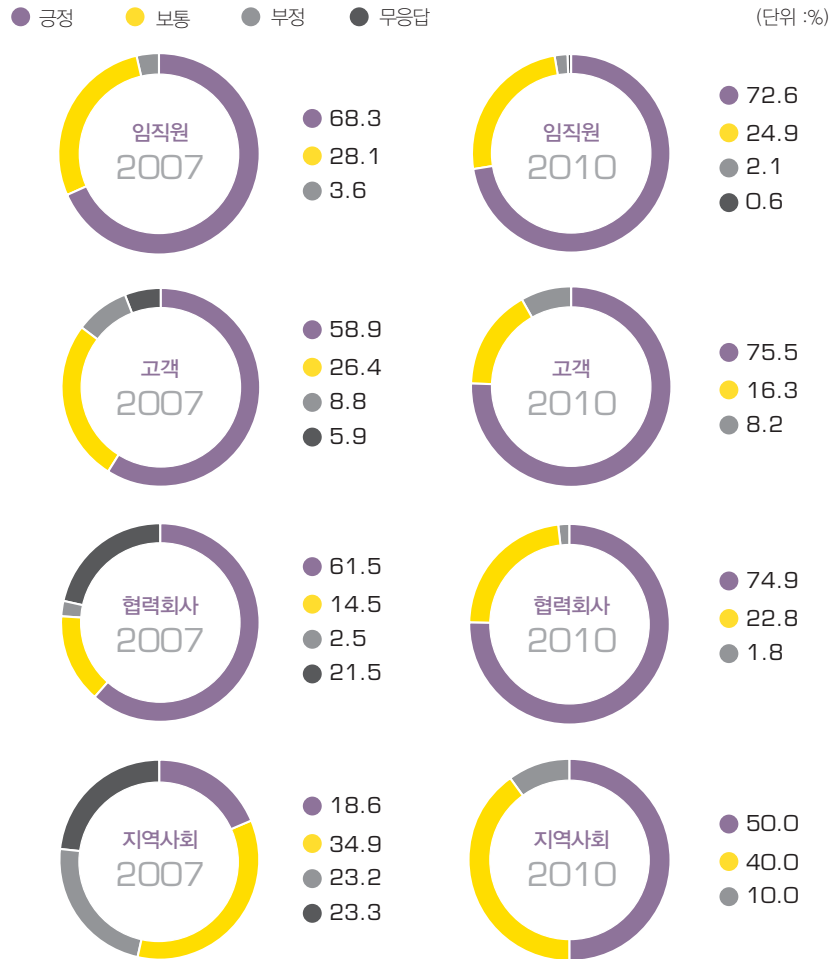
구분	2007	2008	2009
안정성	유동비율	535.78%	266.66%
	부채비율	64.39%	73.25%
	차입금 의존도	31.63%	32.81%
	영업이익대비 이자보상비율	23배	18배
수익성	매출액 영업이익율	30.78%	34.51%
	매출액 순이익율	15.59%	11.46%
	총자산 순이익율	1.77%	1.54%
	자기자본 순이익율	2.91%	2.66%
성장성 및	매출액 증가율	16.47%	63.42%
활동성	영업이익 증가율	0.99%	83.24%
	당기순이익 증가율	-9.97%	20.06%
	총자산 증가율	11.56%	38.49%
	자산 회전율	0.11회	0.13회

* 개별재무제표 기준



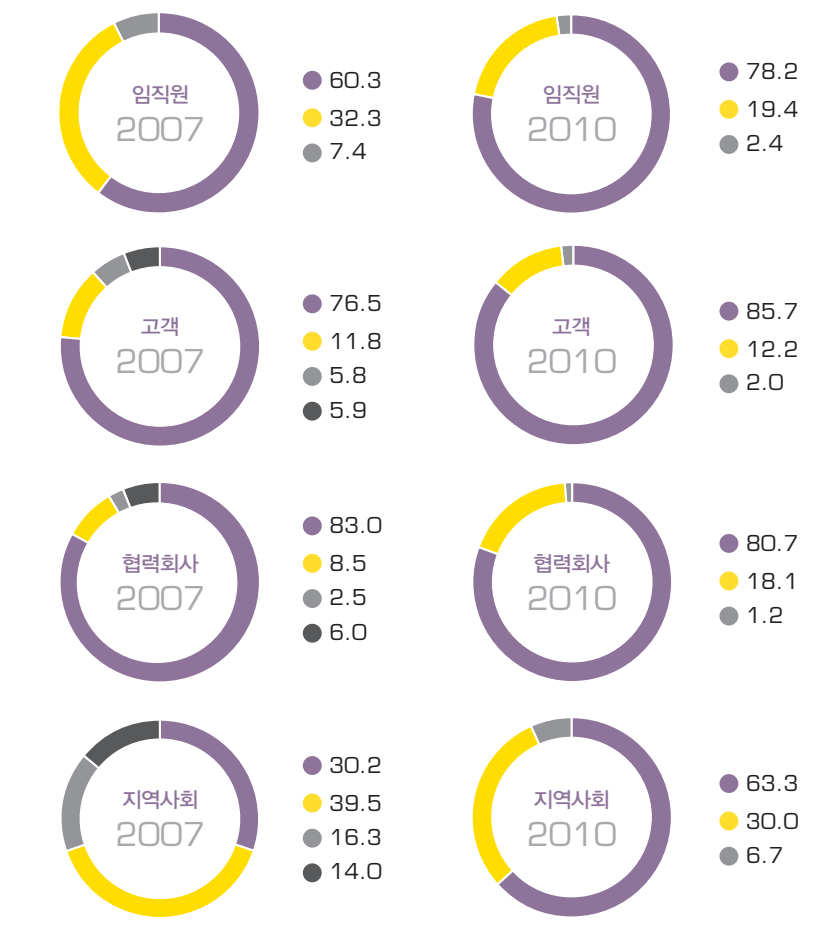
설문조사 01

한국석유공사는
대내외
이해관계자에게
회계정보를 투명하고
정확하게 공개한다.



설문조사 02

한국석유공사는
끊임없이 새로운 시장
개척과 사업을
추진하고 있다.





; Appendix

년도	수상내용	주관
2008	• 2008 대한민국 사회공헌 대상	경향신문사

협회명	가입	주요활동
대한석유협회	1980	5개 정부사와 함께 발기
전국경제인협회	1979	경제 동향분석 및 파악
환경보전협회	1984	사업장 안전관리기여
대한산업안전협회	1988	각종 산업안전보건정보 획득 및 안전관리업무의 효과적 추진
한국소방안전협회	1989	소방업무 관련 최신정보 및 법규 갱신 정보 파악
한국관세협회	1989	보세화물 반입, 반출 관련 최신 법령 정보 수신
국제시추협회(IADC)	1990	사고 통계 프로그램 가입 및 기록 인증
대한지원환경지질학회	1990	기초연구자료 공유
대한지질학회	1991	지질학회 참석 및 학회 소식 입수
WEC 한국위원회	1993	국내 에너지업계내 공사 인지도 제고
한국지구시스템공학회	1993	석유자원 자료의 공유를 통한 관련지식 향상
한국석유지질학회	1994	석유지질학 발전 및 관련지식의 향상
한국석유공학회	1994	석유자원 자료의 공유를 통한 관련지식 향상
전력기술인협회	1995	직무능력향상을 위한 정보습득
영양사협회	1995	식품의 연구개발과 영양서비스 제공
한국소방협회	1995	안전문화정책과 재난관리의 선진화
한국생산성본부	1996	최신 정보 습득으로 업계동향 파악
한국감사협회	1996	최신 감사자료 입수 및 감사 교류
WPC 한국위원회	1996	국내 석유산업계 정보교류
한국전력기술인협회	1998	전기안전관리의 직무능력 향상 및 업무의 효과적 추진
한국지구물리탐사학회	1999	지구물리탐사와 관련된 과학기술의 연구 및 진흥
한국지하수토양환경학회	2000	지하수관리와 친환경 기지운영을 위한 지하수 오염방지 연구
한국무역협회	2002	최신무역정보수집
대한지구물리학회	2002	응용지구물리분야 연구활동
윤경포럼	2003	지식의 습득과 기관간의 인적, 물적 네트워크 구축
한국능률협회	2004	정보 입수 및 교류를 통한 사고혁신
(사)한국지반공학학회	2004	비축기지 건설사업을 위한 지반관련 최신기술 및 동향 파악
대한토목학회	2005	기술 향상 및 협력관계 유지
한국혁신학회	2005	혁신에 대한 학술적 연구 및 국내외 우수사례 분석
공기업투명사회협약실천협의회	2005	투명한 공기업상 구현 목적
한국조직학회	2005	정보교환 및 상호협력으로 조직능력관리 배양
한-중동학회	2005	중동 석유개발 사업 정보 입수
한국자원경제학회	2005	석유개발 전문가와 인적네트워크 구축
한국에너지공학회	2005	국내외 기술정보 교류를 통한 관련지식 향상
한국화학공학회	2005	학술지 발간 및 학술발표를 통한 학술수준 향상
에너지산업해외진출협의회	2006	안정적 에너지 개발과 공급망 확보를 위해 사업협력체계를 구축하자는 취지로 에너지 공기업, 자원개발기업, 건설 및 금융기업 등이 참가
한국산업기술진흥협회	2006	연구소 설립 신고 및 연구지원
해외건설협회	2007	인도, 중국, 싱가포르 등의 전략비축기지 건설사업 참여 추진
에너지공기업 CEO 클럽	2007	해외자원개발 사업 공동진출 협력을 위한 공기업 사장모임
한국플랜트산업협회		자원개발/SOC 연계사업 진출 도모를 위한 정보 교류 및 네트워크 강화
해외자원개발협회		국내 에너지사업 진출기업간 정보 교류 및 대 정부 정책 건의 등을 통한 해외자원개발사업 활성화 도모

	BEST 지표	지표내용	G3지표	충족여부	페이지
가. 보고서 개요					
기업현황 소개	A_1	지속 가능 경영에 대한 비전과 이에 대한 CEO 성명서	1.1		
	A_2	주요 위험 및 기회요소	1.2		
	A_3	기업명	2.1		
	A_4	주요 제품과 서비스	2.2		
	A_5	주요 부서 조직도 및 자회사, 제휴사 등의 현황	2.3		
	A_6	합자회사, 일부 소유 자회사, 임대설비, 외주운영 등의 현황	3.8		
	A_7	해외 사업장 현황	2.4, 2.5		
	A_8	조직의 법적 소유구조의 성격	2.6		
	A_9	활동 시장의 성격	2.7		
	A_10	조직 규모	2.8		
	A_11	국내외 산업 및 비즈니스 협회 가입현황	4.13		
보고서 내용	B_1	보고범위	3.6		
	B_2	보고서 범위 제한 요소	3.7		
	B_3	보고기간	3.1		
	B_4	경제적·사회적·환경적 성과의 비용과 효과 산출 기준과 정의	3.5		
	B_5	경제적·환경적·사회적 성과의 측정방법의 변화	3.11		
	B_6	보고주기	3.3		
	B_7	보고서 신뢰성 향상을 위한 노력	3.13		
	B_8	이전 보고서 이후 변동사항	2.9, 3.2		
	B_9	보고서 담당자 연락처	3.4		
	B_10	BSR 매트릭스	3.12		
이해관계자 참여	C_1	주요 이해관계자의 파악기준 및 선정	4.14, 4.15		
	C_2	이해관계자 참여 방식	4.14, 4.16, SO1		
	C_3	이해관계자 참여 결과 및 사용	4.17		
지속가능경영	D_1	경제적·사회적·환경적 목표	~		
	D_2	경제적·사회적·환경적 성과	~		
	D_3	향후 지속가능경영 전략 및 목표	~		
나. 경제 성과					
경제	EC1	생성 및 분배된 경제적 가치 창출 및 분배	EC1		
	EC2	기후변화에 따른 경제적 영향	EC2		
	EC3	조직의 정액연금제도 약정의 보상범위	EC3		
	EC4	주요 사업지역에서 인력 수급 및 조달	EC6, EC7		
	EC5	정부 수취 보조금	EC4		
	EC6	비핵심사업 인프라 구축	EC8		
	EC7	간접적 경제효과	EC9		
	EC8	브랜드 가치	~		
	EC9	혁신경영 성과	~		
	EC10	창조경영 성과	~		
다. 사회 성과					
지배구조 및 리스크 관리	GR1	기업지배구조	4.1, 4.2		
	GR2	사외이사 비율	4.3		
	GR3	이사회 구성현황	4.2		
	GR4	이사회 전문성을 나타내는 프로세스	4.7		

	BEST 지표	지표내용	G3지표	충족여부	페이지
지배구조 및 리스크 관리	GR5	이사회의 경제적 · 사회적 · 환경적 성과관리 및 평가 프로세스	4.9		
	GR6	경제 · 사회 · 환경 정책을 수립, 실행, 감독하는 조직구조	4.10		
	GR7	임원 보상과 조직의 경제적, 사회적, 환경적 성과와의 연계	4.5		
	GR8	이사회 활동내용 및 결정사항	~		
	GR9	기업지배구조 관련 법규 준수현황	~		
	GR10	기업에서 사용하는 경제 · 사회 · 환경 활동에 관련된 현장	4.8, 4.12		
	GR11	기업의 사전예방원칙 준수 여부	4.11		
	GR12	주주의 이사회 권고안 및 제안 제출방법	4.4		
	GR13	조직 최상위기구의 이해 충돌 방지 프로세스	4.6		
종업원	EM1	종업원 현황	LA1		
	EM2	종업원과 경영진의 구성현황	LA13		
	EM3	남녀 종업원 평균 임금	LA14		
	EM4	사업지역, 동종산업과 비교한 임금 및 복리수준	EC5		
	EM5	고용창출률 및 이직률	LA2		
	EM6	평균근속연수	~		
	EM7	차별관행 예방정책 및 모니터링 결과	HR4		
	EM8	결사자유정책	HR5		
	EM9	아동노동금지 정책 및 모니터링 결과	HR6		
	EM10	강제노동금지 정책 및 모니터링 결과	HR7		
	EM11	노동조합 관련 조직개요	~		
	EM12	노동조합 종업원 가입조항 및 가입 종업원 현황	LA4		
	EM13	기업의 운영 변화 시 종업원에 대한 정보 제공, 협의 등에 대한 정책 및 프로세스	LA5		
	EM14	안전보건 위원회에 대한 설명	LA6		
	EM15	산업안전보건에 관련된 노사합의 사항	LA9		
	EM16	종업원에 관련된 국제 규범 및 표준 준수현황	~		
	EM17	ILO협약 중 산업안전보건관리 항목에 대한 준수현황	LA14		
	EM18	질병예방 및 건강증진 정책과 프로그램	LA8		
	EM19	부상 및 질병발생 종업원 수와 결근율	LA7		
	EM20	종업원 복리후생제도	LA3		
	EM21	종업원의 근로환경 개선을 위한 노력	~		
	EM22	종업원 관련 법규 준수 현황	~		
	EM23	부당노동행위 제보 프로세스 및 운영현황	~		
	EM24	노동쟁의 현황	~		
	EM25	윤리경영 전담부서, 투자규모, 보고라인	~		
	EM26	윤리경영에 대한 정기적인 교육 및 자치제공	~		
	EM27	종업원 교육훈련 평균시간	LA10		
	EM28	종업원 교육훈련 프로그램	LA11		
	EM29	성과 및 경력개발 관련 종업원 상담제도 운영	LA12		
	EM30	인권관련 교육을 받은 종업원의 비율	HR3		
	EM31	인권관련 교육을 받은 경비, 경호, 보안을 담당하는 종업원의 비율	HR8		
	EM32	임직원의 가족친화경영을 위한 정책과 지원제도	~		
협력업체	PN1	협력업체의 특성 및 지속가능경영 이슈	~		
	PN2	협력업체 선정요인 중 사회적, 환경적 성과에 대한 고려	HR1		
	PN3	협력업체의 사회적, 환경적 성과에 대한 평가 프로세스	HR2		
	PN4	협력업체의 사회적 · 환경적 성과에 대한 지원 및 감사 프로세스	~		
	PN5	협력업체 불만처리 제도 및 처리결과	~		

	BEST 지표	지표내용	G3지표	충족여부	페이지
소비자	CS1	제품 및 소비자의 특성 및 지속가능경영 이슈	~		
	CS2	소비자 관련 법규 준수 현황	~		
	CS3	공정경쟁, 독점금지과 관련된 정책 및 관리	SO7		
	CS4	제품 및 서비스 수명주기 동안 소비자 안전보건을 위한 정책 및 관리	PR1		
	CS5	제품정보 제공 관련 정책 및 관리	PR3		
	CS6	소비자의 주요 의견 및 반영 결과	~		
	CS7	사회적·환경적 이슈를 고려하여 혁신한 제품과 서비스	~		
	CS8	제품영향을 감소하기 위한 노력	~		
	CS9	소비자 만족 관련 정책 및 관리	PR5		
	CS10	자발적 또는 비자발적 제품철회 사례 및 이유 설명	~		
	CS11	소비자 안전보건 관련 법규위반 및 민원 사례	PR2		
	CS12	제품정보 제공 관련 법규위반 사례	PR4, PR9		
	CS13	광고에 관련된 표준과 자발적 강령준수 현황	PR6		
	CS14	광고와 마케팅 관련 법규위반 사례	PR7		
	CS15	소비자 사생활 침해와 관련된 불만사항	PR8		
지역사회	CO1	활동하는 지역사회의 특성 및 지속가능경영 이슈	~		
	CO2	활동하는 지역사회의 요구사항을 처리하는 내부 정책, 절차	HR9, SO1		
	CO3	지역사회 프로그램을 위한 사내 구성원 투입시간 및 투입비용	~		
	CO4	지역사회 프로그램의 성과	~		
	CO5	뇌물 및 부패에 관련된 정책 및 관리	SO2, SO3, SO4		
	CO6	정치적 로비와 헌금에 관련된 정책 및 관리	SO5		
	CO7	정당 및 정당후원기관에 대한 기부금	SO6		
	CO8	사회성과와 관련한 수상실적	2,10		
	CO9	법규 위반으로 인한 제재현황	SO8		
라. 환경 성과					
환경정책 및 투자	EV1	환경관련 투자 및 비용	EN30		
	EV2	환경영향감소를 위한 정책	~		
	EV3	정량화된 환경목표 및 성과	~		
	EV4	온실가스 저감 이니셔티브 및 성과	EN18		
	EV5	재생가능한 에너지원 사용현황 및 에너지 효율향상을 위한 이니셔티브	EN5, EN6, EN7		
	EV6	천연생태계의 보호 및 복구 위한 목표와 프로그램	EN14		
원재료 및 에너지 사용	EV7	직접 에너지 사용량(운영, 제품생산, 운송 포함)	EN3		
	EV8	간접 에너지 사용량	EN4		
	EV9	총 수자원 사용량	EN8		
	EV10	물을 제외한 형태별 총 원자재 사용량	EN1		
	EV11	재생원료 사용비율	EN2		
환경영향	EV12	온실가스 배출량	EN16		
	EV13	간접 온실가스(CO2, CH4, N2O, HFCs, PFCs, SF6) 배출량	EN17		
	EV14	오존파괴물질 배출량	EN19		
	EV15	NOx, SOx 등 주요 대기오염물질 배출량	EN20		
	EV16	형태별, 최종 처리방법별 폐기물의 양	EN22		
	EV17	수계 폐기량	EN21		
	EV18	물의 재활용과 재사용	EN10		
	EV19	조각이 방출한 폐수가 수역 및 생태계에 미치는 영향	EN25		
	EV20	조각의 취수가 수자원 안정성 및 생물다양성에 미치는 영	EN9		

	BEST 지표	지표내용	G3지표	충족여부	페이지
환경영향	EV22	생물다양성 가치가 높은 지역의 사업장 위치, 크기, 생물다양성에 영향을 주는 사례	EN11, EN12		
	EV23	주요 제품과 서비스의 환경적 영향	EN26		
	EV24	제품 중 재생가능한 제품 무게와 실제 재생 무게의 비율	EN27		
	EV25	간접에너지 감축 성과	EN7		
	EV26	생물다양성 가치가 높은 지역에서의 사업활동 및 운영과 생물다양성에 미치는 영향 관리	EN12, EN14 EN13		
	EV27	조직의 활동에 의해 야기된 자연서식지의 변화 및 조직이 자연서식지를 보호하거나 복구한 사례	EN15 EN24		
	EV28	사업활동지역에서 서식하는 동식물 중 멸종위기동식물 명단에 등록된 종의 수	EN29		
	EV29	바젤협약 첨부 I,II,III 그리고 VIII 기준 위험 폐기물의 발생, 운송, 수입, 수출, 처리	EN28		
	EV30	물류과정 중 운송의 중대한 환경영향	EN23		
	EV31	환경관련 법규 준수 현황(지역별, 산업별)과 법규위반 및 벌금 내역			
	EV21	화학물질, 기름, 연료누출로 주변 환경에 미친 영향			

2010 지속가능경영보고서 독자의견 설문지

한국석유공사는 지속가능보고서에 대한 독자의 의견을 중요하게 생각합니다.
본 보고서에 대한 여러분의 소중한 의견이나 제안을 아래 양식에 작성하여
팩스로 보내주시면 향후 지속가능경영 활동을 수행하고 보고서를 개선하는데
적극 반영하도록 하겠습니다.

홈페이지 www.knoc.co.kr
전자메일 sustainability@knoc.co.kr
전화 031-380-2634
팩스 031-386-

1. 귀하는 다음 중 어떤 그룹에 속하십니까?

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 고객 | <input type="checkbox"/> 협력회사 | <input type="checkbox"/> 임직원 |
| <input type="checkbox"/> 지역주민 및 자치단체 | <input type="checkbox"/> 시민단체 | <input type="checkbox"/> 정부부처 |
| <input type="checkbox"/> 언론 | <input type="checkbox"/> 학계 | |
| <input type="checkbox"/> 기타() | | |

2. 본 보고서의 어느 부분이 가장 유용했습니까?

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 한국석유공사 소개 | <input type="checkbox"/> 지속가능경영 | <input type="checkbox"/> 경제성과 |
| <input type="checkbox"/> 고객 | <input type="checkbox"/> 임직원 | <input type="checkbox"/> 협력회사 |
| <input type="checkbox"/> 지역사회 | <input type="checkbox"/> 환경성과 | |

3. 본 보고서에서 더 보완하기를 바라는 내용은 무엇입니까?

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 한국석유공사 소개 | <input type="checkbox"/> 지속가능경영 | <input type="checkbox"/> 경제성과 |
| <input type="checkbox"/> 고객 | <input type="checkbox"/> 임직원 | <input type="checkbox"/> 협력회사 |
| <input type="checkbox"/> 지역사회 | <input type="checkbox"/> 환경성과 | |

4. 향후 보고서를 받고자 하시면 받으실 주소와 연락처를 기재하여 주십시오.



한국석유공사
Korea National Oil Corporation

1588-14 Gwanyang-dong, Dongan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, Korea
Tel : 82-31-380-2114 Fax : 82-31-387-9321~2