



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2009

Ismobel S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Datos de la entidad: Ismobel S.A.

- *Dirección web:* www.ismobel.com
- *Alto cargo:* Jose María Martínez Albaina, Presidente/Director ejecutivo
- *Fecha de adhesión:* 23/07/2009
- *Sector:* Industria, conglomerados y otros
- *Actividad:* Fabricación de muebles de oficina
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:* ESPAÑA
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Por internet y por email o carta a los grupos de interés
- *Día de publicación del Informe:* martes, 20 de julio de 2010
- *Responsable:* Carlos Fernández
- *Tipo de informe:* A





WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

• Carta de Renovación del Compromiso



Logroño a 14 de Julio de 2010

A QUIEN PUEDA INTERESAR

Por la presente expresamos nuestro deseo de renovar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios.

Durante este primer año hemos informado a nuestros empleados de nuestro compromiso con el Pacto Mundial y hemos desestimado la posibilidad de trabajar con determinados países que exigían acciones fuera de la legalidad para poder firmar contratos de proyectos

Por otro lado hemos intentado asistir a diferentes actividades, aunque bien es cierto que como son todas en Madrid mucha veces resulta difícil estar presentes.

Como objetivos para el año que viene está mantener el empleo y nuestro sistema integrado de protección del medio ambiente

José María Martínez Albaina
Presidente

Ismobel S.A.

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa siempre ha defendido los derechos humanos y ha sido participe de ellos. Igualmente existe una política de riesgos laborales que protege al trabajador y de cursos de formación



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: Como seguidores de los derechos humanos apoyamos un política de dichos derechos

Objetivos: Hacer partícipes a nuestros grupos de que defendemos los DDHH



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: No se ha desarrollado ninguna acción específica, ni de formación ni de riesgos laborales, etc. Aunque si hay encuestas de valoración de los clientes

Objetivos: Para el futuro se podría hacer alguna acción específica en formación de los empleados en cuestión de RSE, Pacto Mundial, etc



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos ningún mecanismo de seguimiento

Objetivos: Podríamos, por medio de encuestas de valoración a nuestros grupos de interés implantar estos mecanismos

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Así se les menciona a la hora de entrar a trabajar en la empresa

• Resumen de Implantación:

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Cuestionarios	R.:Política DDHH	R.:ninguna	R.:ninguna
	O.:ninguno	O.:Divulgar	O.:ninguno	O.:ninguno
Empleados	R.:Política laboral	R.:Política DDHH	R.:sin distinción	R.:sin distinción
	O.:ninguno	O.:Divulgar	O.:ninguno	O.:ninguno
Proveedores	R.:No hay	R.:Política DDHH	R.:ninguna	R.:ninguna
	O.:ninguno	O.:Divulgar	O.:ninguno	O.:ninguno

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque nuestros proveedores son todos europeos y en principio no atentan contra los DDHH, es algo que tenemos claro, no proveemos de material que pueda provenir de alguna empresa o país que no siga los DDHH.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Hasta ahora no nos hemos planteado esto, pero para futuros ejercicios investigaremos sobre la RSE.

Objetivos: Podríamos hacer partícipes a nuestros proveedores de la existencia del PM y conseguir que lo firmen



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Hacer saber a los proveedores que hemos firmado el PM y que sería bueno que ellos lo firmaron



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 70 %

Implantación: El valor es aproximado pues no todos los proveedores nos han hecho partícipes de su certificación

• Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R.:Política DDHH O.:Divulgar	R.:ninguna O.:implantar	R.:Comunicacion O.:implantar	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Por trabajar en España nos basamos en la Ley y no tenemos riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde la dirección se les hace saber a los trabajadores en todo momento de la situación laboral y así se seguirá haciendo.

Se toman decisiones consensuadas que nos ha permitido mantener el número de empleados



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se les ha informado en todo momento de la situación de crisis y de las herramientas de que disponíamos para mantener el empleo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un buzón de sugerencia así como un modelo de propuesta de mejora

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hay riesgo <hr/> O.:mantenimiento del empleo	R.:Política de consenso <hr/> O.:mantenerse	R.:No hay acción concreta <hr/> O.:mantenerse	R.:Buzón de sugerencias <hr/> O.:Mnater este buzón de sugerencias

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Debido a las leyes que nos tenemos que regir no hay riesgo

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Con el fin de que nuestros trabajadores pudieran pasar más horas seguidas con su familia se decidió terminar con la jornada partida y se les preguntó y debido a su aceptación así se hizo. Igualmente se permite a las mujeres con maternidad reciente se les permite la reducción laboral



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa se basa en el convenio colectivo de la madera

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)



Respuesta: No

Implantación: Aunque la empresa tiene medidas de conciliación, no se ha implantado ninguna en 2009



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un reloj donde los trabajadores pueden ver las horas trabajadas y las horas de vacaciones o de permisos extras en caso de abandonar sus puestos de trabajo

• Resumen de Implantación:

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No hay riesgo, Jornada continua	R.:Convenio	R.:No	R.:Reloj
	O.:mantenimiento, adaptarse	O.:seguimiento	O.: -	O.:mantenimiento

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Dado a que en nuestro país esta prohibido el trabajo infantil es totalmente inviable esta pregunta



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No es necesaria tener una política donde se defina la prohibición ya que no cabe dentro de nuestro grupo de trabajadores



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No puede haber acciones concretas puesto que el empleo infantil no existe ni va a existir en nuestra empresa

• Resumen de Implantación:



Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:No ha lugar O.: -	R.:No es necesaria O.:ninguno	R.:No hay O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En nuestra empresa no se hace distinción ni de sexo ni de religión ni de raza a la hora de contratar a trabajadores



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: No se han formulado estas políticas puesto que no son necesarias. Se contrata aun trabajador por su valía, no por su edad, sexo o raza o condición física



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No existe ninguna acción concreta al respecto

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C411)



Respuesta: SI

Implantación: Como ya se ha explicado se contrata las personas por su valía no por su sexo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C511)

Respuesta: No

Implantación: Nunca se planteo hacer hecho un organigrama pero puede ser efectivo

Objetivos: Realizar un organigrama para el próximo ejercicio

• Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:igualdad O.:mantenerse	R.:igualdad O.:mantenerse	R.:No existe, igualdad O.:mantenimiento	
Varios grupos de interés				R.:No planteado O.:realizarlo

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Debido a nuestra certificación ISO14001 disponemos de una política medioambiental. Se hizo un curso de formación cuando se obtuvo la certificación ISO y no se ha vuelto a impartir



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 30

Implantación: Realizadas con nuestra empresa certificadora ISO

• Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No hay acción concreta O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa realiza vertidos de materiales derivados de la madera y melaminas (polímeros). La mayoría va a calderas de combustión que generan calor en invierno y refrigeración en verano. El resto es entregado a una empresa de recogida de residuos industriales



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Estamos certificado por ISO 14001 por lo tanto debemos cumplir con una buena gestión medioambiental. Hay un política escrita

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: No

Implantación: Aunque no hay una acción concreta para el 2009, todos los trabajadores están informados de la gestión de residuos y por toda la planta de producción hay indicadores de contenedores de residuos separados madera,



orgánicos, papel, plásticos, etc



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 500000

Agua: 0,3

Papel: 1000

Implantación: en electricidad son Kw7h, en agua son m3 y en papel son kilos

• Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:Material desechable O.: -	R.:ISO 14001 y medioambiental O.: -	R.:No hay una acción O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Minimización de generación de residuos, consumo de electricidad, agua y de gasóleo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 3000

Implantación: Se invierten unos 3000 euros anuales en ello

• Resumen de Implantación:

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:No hay ninguna para el 2009 O.: -	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: Solo en el caso de los clientes de países Africanos me han ofrecido la posibilidad de sobornar para conseguir contratos de proyectos. Se han denegado tajantemente



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: No existe porque en nuestra empresa no cabe la posibilidad de plantearse la corrupción



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Debido a que no es aceptada la corrupción no hay ninguna acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y



soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Nunca nos lo hemos planteado porque se asume que una empresa española no es partidaria de la corrupción

Objetivos: Dar a conocer a nuestros grupos de interés nuestra situación frente a la corrupción

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)?

Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: la gestión contable es totalmente transparente y está a disposición de quien la necesite consultar

• Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R.:Posible O.: -	R.:inviable O.:igual	R.:Ni hay acción concreta O.:Difusión a grupos de interés	
Empleados	R.:Inviabile O.: -	R.:Inviabile O.:igual	R.:Ni hay acción concreta O.:Difusión a grupos de interés	
Proveedores	R.:Inviabile O.: -	R.:inviable O.:igual	R.:Ni hay acción concreta O.:Difusión a grupos de interés	
Varios grupos de interés				R.:Contabilidad O.: -

R.: Respuesta

O.: Objetivo