

농어촌에 희망주고, 국민에게 신뢰받는 **악동 공기업**

SUSTAINABILITY REPORT 2009



지속가능 경영보고서 개요

● 지속가능경영 보고서의 의의

한국농어촌공사는 공공기관으로서 사회적 책임을 달성하고 그간의 지속가능경영 활동과 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위해 2009년 처음으로 지속가능경영보고서를 발간하게 되었습니다. 다양한 이해관계자들의 요구에 부응하고자 한국농어촌공사는 그 동안 수행하였던 경영활동을 GRI(Global Reporting Initiative) 등 글로벌 표준에 맞추어 경제, 사회, 환경 3가지 측면에서 일련의 활동과 성과, 추진 의지를 본 보고서에 담았습니다.

본 보고서는 이해관계자 여러분과 상시적인 커뮤니케이션의 수단으로 활용될 것이며, 이를 통해 경영의 투명성을 향상시키고 보다 체계적으로 지속가능경영 활동을 수행하는 계기가 될 것입니다. 앞으로도 이해관계자 여러분과 지속적인 커뮤니케이션을 위해 격년으로 지속가능경영보고서를 발간할 예정입니다.

● 보고서의 작성 원칙

한국농어촌공사의 2009년 지속가능경영 보고서는 'GRI G3 가이드라인을 사용하였으며 UN Global Compact 10개원칙을 반영하여 작성되었습니다. GRI 가이드라인 권장하는 항목은 목차의 GRI Contents Index에서 확인할 수 있습니다.

● 보고서의 범위 및 기간

본 보고서는 한국농어촌공사의 본사와 지역본부, 사업단, 지사 등 전사업장의 성과를 포함하고 있으며, 보고기간은 2008년 1월 1일부터 2008년 12월 31일까지이며, 일부내용은 2009년 추진내용이 포함되어 있습니다. 성과지표 추세 파악을 위해 최근 3개년의 데이터를 사용하였습니다. 보고서 내 통화단위는 한국 원화(₩)를 기준으로 하였으며 정량적 데이터 기준단위로 km, ton, m² 등을 사용하고 그외 단위는 수치와 병기하였습니다.

● 보고서 검토

보고서의 신뢰성을 높이기 위해 '제3자 검토 과정'을 작성 단계에 포함시켰습니다. 작성된 지속가능경영보고서의 전체적인 구성과 내용은 외부 전문가로부터 검토를 받았습니다. 제3자 검토에 대한 자세한 내용은 '외부전문가 검토 의견'에 수록하였습니다.

● 보고서 문의

본 보고서는 공사 홈페이지(www.ekr.or.kr)에서도 보실 수 있습니다.

보고서에 대해 궁금하신 사항이나 추가적인 정보가 필요하신 분은 한국농어촌공사 경영관리실 혁신경영팀 (전화: 031-420-3187, 팩스: 031-422-7608)으로 연락 주시기 바랍니다.



CONTENTS

02 지속가능경영보고서 개요

04 CEO 메시지

06 1. 한국농어촌공사

07 1-1. 한국농어촌공사 개요

12 1-2. 지배구조

14 2. 지속가능경영체계

15 2-1. 지속가능경영체계

19 2-2. 이해관계자 커뮤니케이션

22 3. 성과

23 3-1. 경제적 성과

34 3-2. 사회적 성과

52 3-3. 환경적 성과

62 4. 부록

존경하는 이해관계자 여러분



세계는 지금 WTO, FTA로 국가 간 경쟁이 가속화되고 있으며 식량전쟁이 진행 중에 있습니다. 우리 농업·농어촌은 이러한 새로운 도전에 맞서 국제 경쟁력을 갖추고 세계시장을 향해 나가야 합니다.

한국농어촌공사는 지난 한 세기 동안 농업업인과 함께 우리 농업의 근대화를 선도해왔습니다. 이제 시대 변화에 맞게 농업·농어촌의 소득과 권익 증대라는 새로운 역할을 요구받고 있습니다.

4,900만 국민의 먹을거리를 책임지는 기관으로서 생산기반의 과학화와 기계화로 국제 경쟁력을 갖춘 농업으로 육성하겠습니다. 나아가 경쟁력 있는 농업기술을 활용하여 해외식량 개발에도 나설 계획입니다.

이와 같은 사명을 완수하기 위해 단순히 정부 정책을 대행만 할 것이 아니라 자체사업과 조화되도록 법과 제도를 바꾸어 자립형 공사를 통한 지속가능한 성장발전을 도모해 나갈 것입니다.

이러한 맥락에서 한국농어촌공사의 임직원은 경제적, 사회적, 환경적 책임을 완수하고자 지속가능경영을 도입하고 있습니다. 2009년에는 변화된 대내외 경영환경에 따라 지속가능경영 목표와 전략을 수립하고 실행지표를 설정하였습니다.

유엔 글로벌 컴팩트(UN Global Compact) 가입과 지속가능경영 선포식을 통해 대내외 이해관계자들에게 글로벌 수준의 기업으로 발돋움하겠다는 다짐과 약속을 하였습니다. 또한 지속가능성장을 위한 주요 이해관계자의 니즈를 반영하여 농어촌에 희망 주고, 국민에게 신뢰받는 일등공기업으로 공사 비전을 설정하여 적극적으로 추진하고 있습니다.

첫째, 고객만족을 한국농어촌공사의 경쟁력으로 생각하고 “농어촌의 미래가치를 창조하는 희망 서포터즈”로 비전을 설정하여 고객만족경영체제 강화, 고객참여 활성화, 고객접점(MOT) 서비스 강화 등을 공사 경영 전략에 반영하는 등 고객중시 경영에 최선을 다하고 있습니다. 고객과의 관계를 활성화하기 위해 On/Off-Line을 통해 고객의 소리를 정책에 적극 반영하고 있으며, 공사의 주고객인 농업인의 목소리를 청취하고 애로사항을 해결하여 주는 「찾아가는 고객센터」 운영 등 고객을 중시하는 활동에 역점을 두고 추진하고 있습니다. 이와 같은 노력으로 공사는 기획재정부 주관으로 실시하는 공기업 고객만족도 평가에서 2007년에 이어 2008년에도 최우수기관으로 선정되었습니다. 고객의 권익 보호 노력과 고객감동을 통해 고객과 함께 지속성장하는 일등공기업이 되었습니다.

둘째, 내부고객인 임직원들에게 활력을 심어주기 위해서 모든 임직원들에게는 성과와 역량을 반영한 승진 등 인사상 균등한 기회를 부여하고 있으며, 임직원의 다양한 요구에 부응하기 위해 선택적 복지 및 맞춤형 교육제도를 시행하고 있습니다. 또한 노사협의회, 열린토론평 등을 통해 커뮤니케이션을 활성화하여 임직원의 만족도를 향상시키고 있습니다.

셋째, 협력회사를 동반성장의 파트너로 인식하고, 협력업체와 정기적인 간담회 등 상생협력을 위한 기반을 구축하고 투명하고 공정한 계약문화 조성을 통해 신뢰를 구축해 나가고 있습니다. 공사는 전자계약 시스템의 도입과 엄격한 적격심사 기준으로 협력업체 선정에서 투명성을 강화하였으며, 불공정 거래를 사전에 차단하고자 ‘청렴계약제도’를 시행하고 있습니다.

넷째, 지역사회에 대한 참된 나눔가치를 실현하기 위해서 KRC 희망나눔미 130개 사회봉사팀을 네트워크화하여 소외계층을 비롯한 지역사회에 다양한 나눔활동을 제공하고 있습니다. 대학생 등 자원봉사자와 함께 열악한 주거환경에서 살고 있는 농어촌의 소외계층에 대한 최소한의 주거환경을 조성해 줌으로써 삶의 질을 향상시키고자 설립한 「다솜등지복지재단」과 농촌거주 노인들을 대상으로 무료로 돌보기안경을 맞춰 드리는 「브라이트(Bright) 운동」은 범국민적인 자원봉사단체로 정착시키고 농어촌 지역발전에 공헌하는 사회적 기업이 되도록 노력하겠습니다.

다섯째, 농어촌의 친환경보전 등을 통해 수질, 경관, 생태, 농지 등 분야별 환경경영시스템을 구축 운영하고 있습니다. 특히 공사는 기후변화에 능동적으로 대응하고자 보유하고 있는 시설과 부지를 활용하여 소수력, 태양광, 풍력으로 청정에너지를 생산하는 등 그린경영을 실천하고, 연중 맑은물, 깨끗한 환경, 풍요로운 농어촌 만들기 캠페인의 일환으로 「내 고향 물 살리기 운동」을 범국민 운동으로 추진하고 있으며, 환경영향 평가에 기초한 사업추진 등 생태계 보호를 위해 노력하고 끊임없이 관심을 기울이겠습니다.

앞으로 우리 한국농어촌공사는 국가와 지역사회 등 이해관계자로부터 신뢰를 받을 수 있도록 사회적 책임을 깊이 인식하고 경제, 환경, 사회 부문의 동반성장과 이해관계자와의 커뮤니케이션을 통하여 한국농어촌 공사가 일등 공기업으로서 지속발전을 할 수 있도록 최선을 다하고자 합니다.

지속적인 관심과 많은 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2009. 12

한국농어촌공사 사장 홍 문 표

한국농어촌공사 소개

● 1-1. 한국농어촌공사 소개

연혁	7
공사 소개	8
조직구조	9
공사 관리지역 및 주요시설	10
비전과 전략	11

● 1-2. 지배구조

지배구조	12
------	----



part

1-1 한국농어촌공사 개요

연혁



公社 소개

설립목적

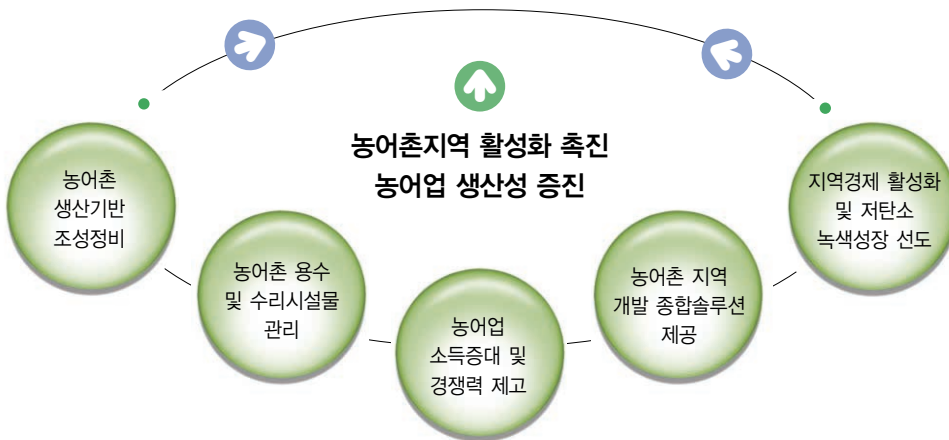
한국농어촌공사 및 농지관리기금법

미션

농어촌의 삶의 질 향상과 지역균형 발전에 기여

비전

농어촌에 희망 주고, 국민에게 신뢰 받는 일등 공기업



주요기능

1. 친환경 농업인프라 구축을 위한 농촌용수개발, 농촌용수 이용체계 개편, 대단위 농업개발, 배수개선 및 받기반정비 등 농업생산기반 조성 정비
2. 재해예방과 안전한 영농활동을 위한 효율적인 농업용수관리, 수리시설 유지관리, 시설물안전진단 등 농업기반시설 종합관리
3. 농업경쟁력 강화를 통한 농산어촌의 꿈을 실현하기 위한 농지은행, 영농규모화 등 농지종합관리
4. 4대강의 교통입지와 자연자원을 활용하여 도시민의 여가수요에 부응하는 특화된 농어촌 공간 조성을 위한 금수강촌 만들기, 농어촌지역활력 증진, 농촌마을종합개발, 전원마을 조성, 도농교류촉진
5. 새로운 미래전략사업 발굴 육성을 통한 자립형 성장기반 확충을 위한 환경복원, 신재생에너지개발 등 녹색성장사업 추진과 해외기술용역 등 해외사업 활성화 추진

설립근거

한국농어촌공사 및 농지관리기금법

- [제정 1999. 2. 5 법률 제5759호]
- [일부개정 2008.12.29 법률 제9276호]

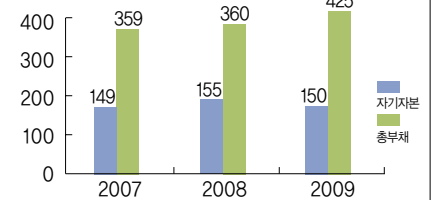
기업현황

(2009년 기준)

구 분	주 요 내 용
회사명	한국농어촌공사
본사소재	경기도 의왕시 판교로 30(포일동 487)
설립일	2000. 1. 1
업종	서비스(조사용역, 관개시설 운영외)
CEO	홍 문 표
총자산	57,504억원
자본	14,957억원
부채	42,547억원
매출액	31,186억원
종업원	5,068명
주주구성	전액 정부출자

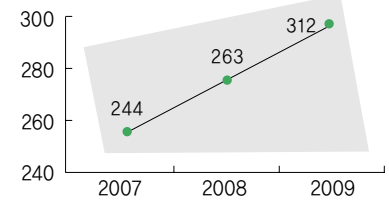
재무구조

(단위: 백만원)



경영성과(매출액)

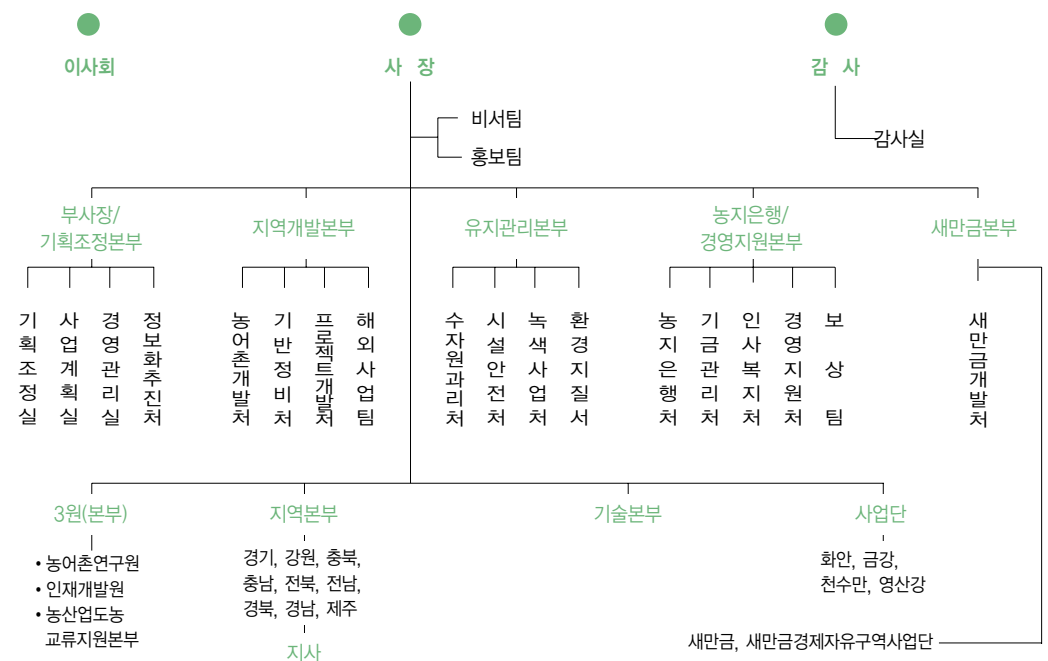
(단위: 백만원)



조직구조

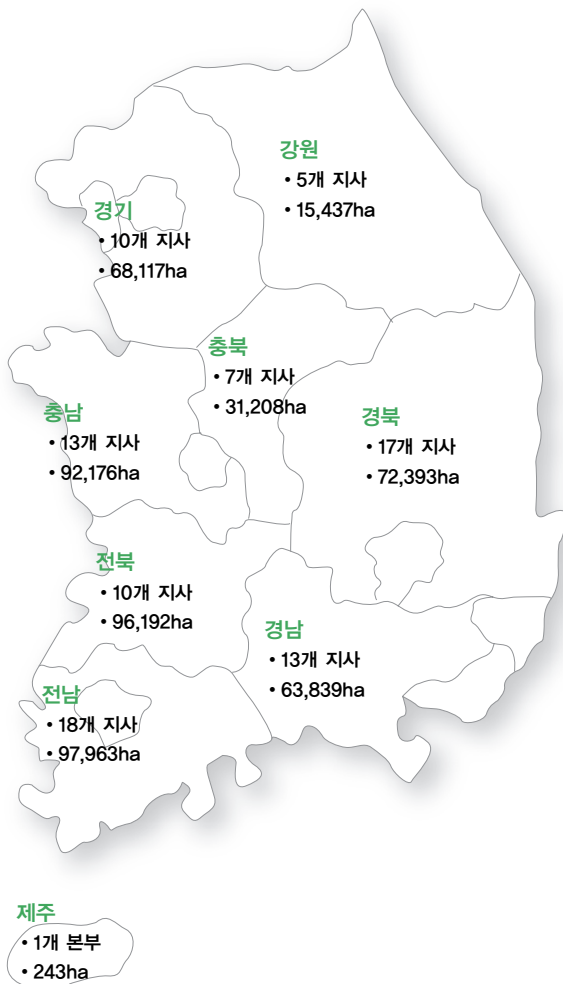
한국농어촌공사는 본사조직으로 5개의 본부와 17개 처·실, 산하기관으로 2원·1지원본부, 9개 지역본부, 7개 사업단, 1개 기술본부, 93개지사를 두고 있습니다.

기구표



공사 관리지역 및 주요시설

농업용수 관리지역



수원공

(단위 : 개소)

저수지	양수장	양배수장	배수장	보	집수암거	관정
3,319	3,275	103	583	4,090	332	1,354

용배수로 연장

(단위 : km)

용수로		배수로	
토공	구조물	토공	구조물
29,954	32,317	28,754	6,245
(48%)	(52%)	(82%)	(18%)

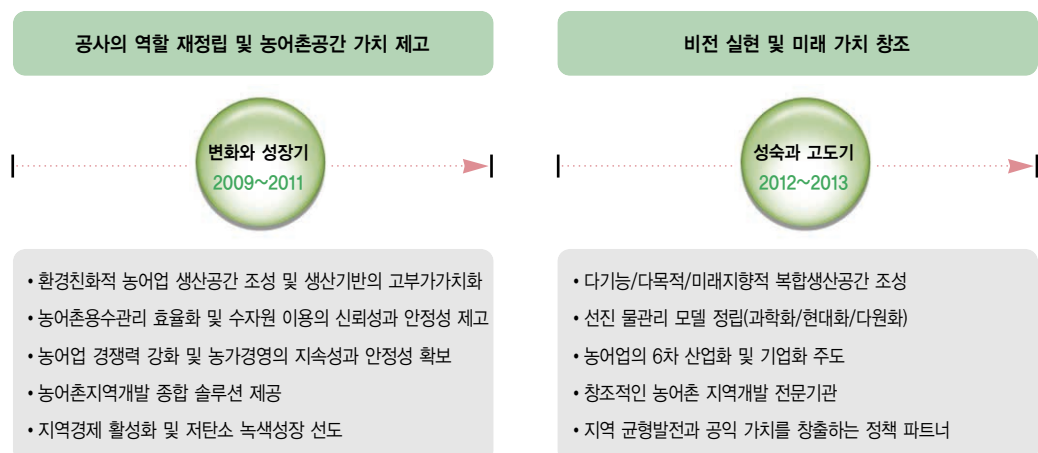
비전과 전략

한국농어촌공사 임직원은 창의와 열정, 신뢰와 자부심을 통하여 4,900만 국민의 먹을거리 생산기반 조성
과 농어업인의 소득증대 및 농어촌 정주환경 개선을 통하여 농어업인의 삶의 질 향상과 지역균형발전에
기여하기 위해서 공사 비전과 세부 실행전략을 수립하였습니다.

전략 체계도



한국농어촌공사의 미래 역할 및 위상



1-2 지배 구조

이사회 구성현황

이사회는 자율성과 전문성이 가장 중요한 과제입니다. 이사회는 의장인 사장과 감사 1명, 상임이사 5명, 비상임이사 7명으로 구성되어 있습니다. 상임이사는 농림수산식품부장관이 임명하고, 비상임이사는 임원추천위원회의 추천과 공공기관운영회의 의결을 거쳐 기획재정부장관이 임명하고 있습니다.

사장 임명

사장은 비상임이사과 이사회가 선임한 위원으로 구성된 '임원추천위원회'의 의결을 거쳐 대통령이 임명하며, 임기는 3년입니다. 사장 선임의 투명성을 위해 공정한 심사 기준을 마련하고 있으며, 향후에도 능력과 전문성을 갖춘 사장 선임을 위해 엄격한 심사 절차를 준수 할 것입니다. 사장은 임기중 달성하여야 할 경영목표 등에 대해 임원추천위원회와 협의를 거쳐 농림수산식품부 장관과 계약을 체결하며, 그 이행실적에 대해서 각계의 전문가로 구성된 준정부기관 경영평가단의 심사를 통해 기획재정부 장관으로부터 평가를 받고 있습니다.

지배 구조

이사회는 전반적인 운영 규정을 개정하여 비상임이사의 권한을 강화하고 상임이사의 업무집행 자율권을 보장하였습니다. 뿐만 아니라 이사회 의결 과정에서 경영진에 대한 견제기능 측면의 이사회 감찰요구 권한 규정을 신설하였고 이행의 실질성 확보를 위해 감사결과를 이사회에 의무적으로 제출하도록 정하였습니다.

이사회 역할 강화 및 활성화

이사회는 최고 의결기구로 월 1회 이상 개최하여 주요 경영현안을 보고하고 있으며 이사회 심의 및 의결 활동의 질적 수준 제고를 위해서 주요안건 사전 심의제, 처리안건 적정 배분을 시행하고 있으며 이사들의 정책대안 제시를 통해 경영견제 및 경영효율 증진을 도모하고 있습니다.

의결활동 현황

구 분	2006	2007	2008	2009 상반기
총의결안건수	25건	20건	37건	17건
의결안건비율	59.5%	44.4%	66.1%	68%
평균처리안건수	3.2건	3.5건	3.7건	2.8건

비상임이사의 경영참여 확대 및 활발한 정책제언 환경 조성

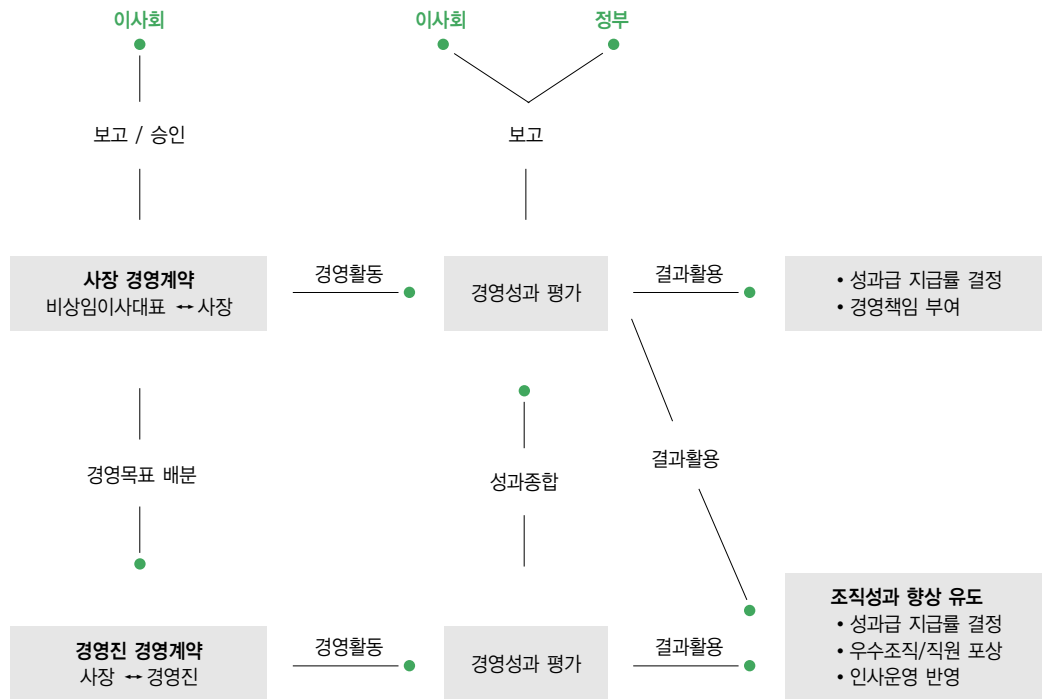
비상임이사는 경영제언, 공사의 경영참여에 대한 권한을 가집니다. 또한 이사회 개최 전 상정안건에 관한 충분한 사전 검토가 이루어질 수 있도록 비상임 이사만 대상으로 사전회의를 시행하고 있으며 현업부서간 상시대화 채널 구축으로 비상임이사 경영자문 역할 강화 등 경영참여를 확대 시행하고 있습니다.

비상임이사 활동현황

구 분	2006	2007	2008	2009 상반기
원안제한율	16%	18%	24%	12%
참석률	96%	99%	99%	98%
발언비율	64%	73%	81%	82%
사전심의회	3회	4회	8회	4회

이사회 성과평가 관리

한국농어촌공사는 공공기관운영에관한법률에 근거하여 상임이사 경영성과평가 및 직무수행평가제를 도입하여 조직 및 이사회에 대한 기여도와 직무수행능력을 평가합니다.



이사회 개최 및 안건 처리현황

연도별	개최회수	심의안건	보고사항	수정의결비율	참석율
2006	13회	25건	17건	16%	96%
2007	13회	20건	25건	25%	99%
2008	15회	37건	19건	24%	99%
2009 상반기	9회	17건	9건	23%	98%



지속가능경영 체계

● 2-1. 지속가능경영체계

기획과 도전	15
전사적인 위기 관리	16
지속가능경영체계 및 핵심이슈	17

● 2-2. 이해관계자 커뮤니케이션 개요

중요성 분석	20
--------	----



2-1 지속가능경영 체계

기회와 도전

시장환경의 변화

WTO/FTA 시행으로 국내 농산물시장 개방과 지구 온난화, 기상이변 등으로 식량안보·재해 대응력의 중요성 부각에 따라 농업 농촌에 대한 사회적 인식변화에 대응하여 농업 농촌과 공사의 발전방향을 구축하겠습니다.

외부환경의 기회와 위협요인

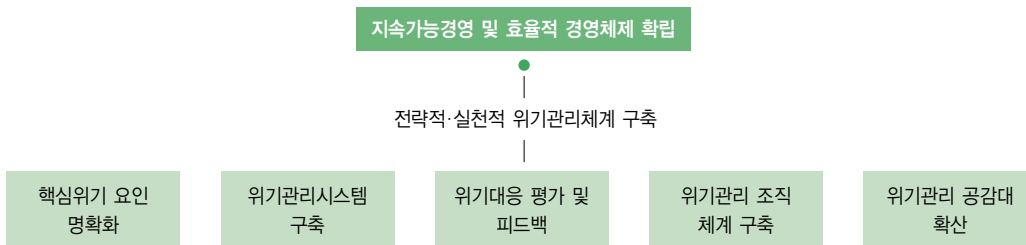
구 분	기회(Opportunity)	위협(Threat)
거시환경	<ul style="list-style-type: none"> • 농가소득 증대 및 농어촌활력 증진을 위한 다양한 정책 제시 • 기후변화에 따른 환경분야 관심 증대 • 사업영역 및 농산업기술 해외진출 기회 	<ul style="list-style-type: none"> • 정책사업에 대한 공공기관 및 민간기업과의 경쟁구도 심화 • 기존 주력사업에 대한 정부예산 축소 • 농어가 경제 정체, 인구감소 및 고령화
미시환경	<ul style="list-style-type: none"> • 공익서비스 제공기관으로서 우월적 지위 • 정부 정책사업과 연계한 신사업 진출 가능성 확대 • 농공분야에 있어서 선도적 기술력 보유 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 니즈의 다양화 및 기대수준 상승 • 시행주체 다변화에 따른 역할과 기능 축소 • 대외 기술변화 트렌드에 둔감 • 산업에서 기능중심으로 경쟁구도 다양화
기타환경	<ul style="list-style-type: none"> • 자율적 경영선진화 계획에 따른 경영체질 개선 • 중앙정부와 지방자치단체를 연결하는 매개자로서의 역할 요구 • 고객범위 확대 및 농어업 선진화에 대한 사회적 합의 도출 	<ul style="list-style-type: none"> • 공공부문 시장 경쟁원리 도입 강조 • 경쟁/시장원리에 익숙하지 않은 조직문화 • 정책사업의 독점적 수행과 안정적 예산 확보 곤란 • 어촌관련 정책집행주체 다원화 및 공사의 기능과 역할 미정립

내부역량의 강점과 약점 요인

구 분	강점(Strength)	약점(Weakness)
성장경로 및 사업구조	<ul style="list-style-type: none"> • 농업·농촌 정책 중심의 안정적 사업 기반 • 다양한 분야에 있어서의 사업수행 경험 • 생산기반정비 및 농업시설관리분야에서 핵심역량 축적 	<ul style="list-style-type: none"> • 경직된 사업구조로 변화대응능력 부족 • 다양하고 복잡한 사업구조로 역량집중에 한계 • 공공기관이 갖는 수익사업에 대한 사회적/법적/제도적 제약
경영자원	<ul style="list-style-type: none"> • 전국적 조직망 보유로 고객니즈 직접 대응 가능 • 풍부한 실무경험을 보유한 다양한 직렬의 전문인력 보유 • 농공기술 및 용수관리분야에서의 기술력 	<ul style="list-style-type: none"> • 관리인력 증가 및 인력운영의 경직성 • 성장전략사업을 뒷받침 할 수 있는 인력육성체계 미흡 • 능력과 성과중심의 인력운영 및 보상체계 미흡
경쟁우위	<ul style="list-style-type: none"> • 정부 예산위주의 안정적 수익구조 • 순수 부채비율 35%미만의 건실한 재무구조 • 농업기반시설 등 다수의 투자대상 자산 보유 	<ul style="list-style-type: none"> • 예산집행의 자율성 취약 • 위험 회피적·보수적 투자성향 • 고정자산 위주의 자산운용

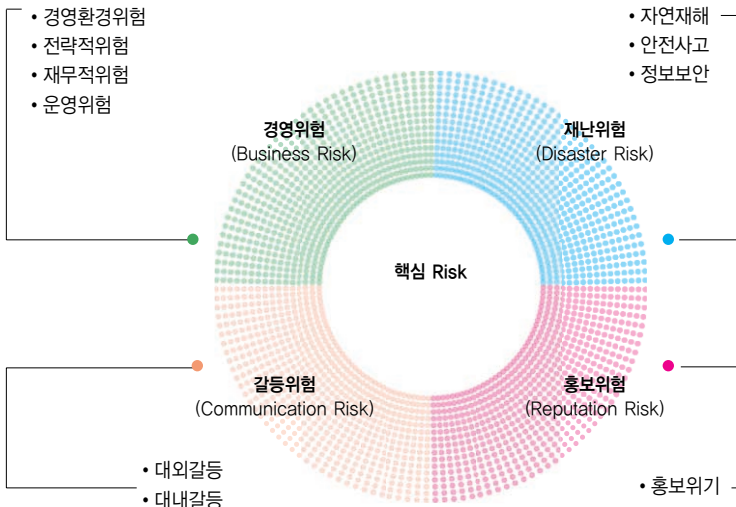
전사적인 위기관리

전략경영계획과 연계한 위기관리체계 구축으로 지속가능경영 확보 및 경영체계 확립에 노력하고 있습니다.



핵심 리스크(Risk) 요인 및 핵심 위기지표(Key Risk Indicator)

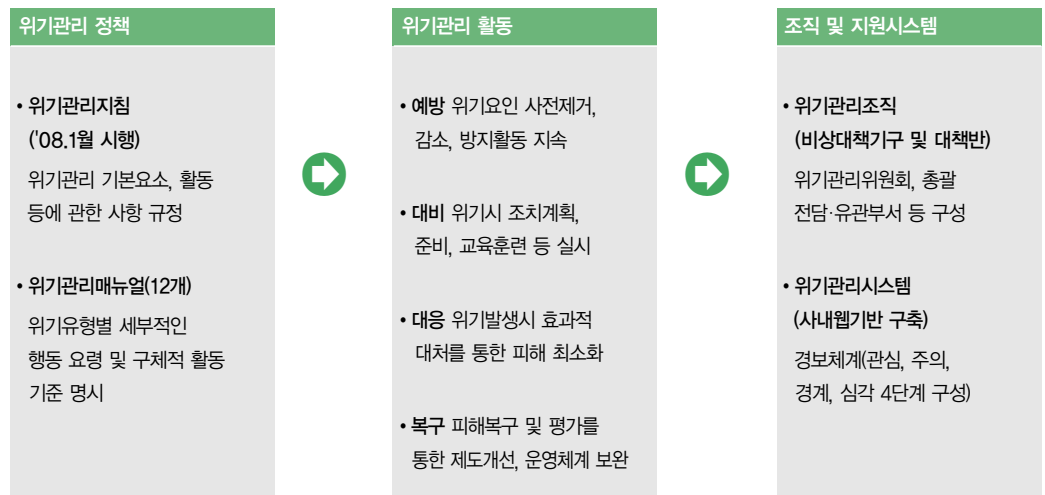
공공기관 위기관리 지침에 따른 경영위험, 재난, 커뮤니케이션, 갈등관리 등 4가지 위기분야에서 12가지 위기유형을 정립하여 위기 유형별 핵심위기지표를 도출하고 위기대응매뉴얼의 작성·관리를 통하여 조직 전 분야의 위기관리에 효과적인 대응체계를 구축 운영하고 있습니다.



위기로인	위기로인별 유형	위기지표
경영위험	<ul style="list-style-type: none"> 환경 → 정부정책변화, 공사통합·민영화 전략 → 자체사업 투자·운영 실패 재무 → 금융·부동산시장 불안, 정부예산축소 등 운영 → 자금회령, 공사자산유용 	운영자금 보유량 등
재난위험	<ul style="list-style-type: none"> 자연 → 풍수해, 지진, 가뭄, 기타 자연재난 인위 → 청사화재, 공사현장 안전사고, 해외사업장 테러 정보 → 네트워크장애, 정보시스템마비, 정보보안사고 등 	저수지 저수율 등
홍보위험	<ul style="list-style-type: none"> 홍보 → 부정적 언론보도, 비판적 여론형성 등 	부정보도 확산 등
갈등위험	<ul style="list-style-type: none"> 대외 → 민원인 집단시위 대내 → 파업 등 노조단체행동 	시위가능성 등

위기관리 프로세스 총괄

위기의 상시 모니터링을 통한 위기발생 예방활동을 하고 있으며, 위기발생시 위기관리매뉴얼에 따라 전담 부서에서 자체평가위원회를 열어 위기수준별 경보를 발령하고 전담부서와 총괄부서, 유관기관 등과의 협조체제로 위기 발생시 종합적이고 체계적으로 접근하여 조기 위기 해소에 노력하고 있습니다.



지속가능경영체계 및 핵심이슈

한국농어촌공사는 지속가능한 미래와 보다 체계적이며 효율적인 지속가능경영을 위해 비전 및 중장기 경영전략과 지속가능경영활동을 연계하여 추진하고 있습니다. 경영활동을 중심으로 수립된 경영전략과 이해관계자 측면을 기반으로 수립된 지속가능경영전략의 연계추진을 통해 공사의 새로운 비전을 적극 달성토록 노력 할 것입니다.

경영전략과 연계한 지속가능경영 실행전략 수립

비 전	추진전략	중점과제
농어촌에 희망주고, 국민에게 신뢰받는 일등 공기업	조직/시스템	지속가능경영 실행체계 확립
	경제적 성과	성장동력 창출로 매출액 증대
	사회적 성과	이해관계자와의 신뢰관계 구축
	환경적 성과	친환경 경영으로 환경가치 창출
		<ul style="list-style-type: none"> • 경영전략과 연계성 강화 • 조직/인력 효율성 제고 • 선진 경영시스템 정착 • 신규사업 확충 • 이해관계자 경제가치 제고 • 사업수행역량 강화 • 경영투명성 향상 • 직원만족도 제고 • 기업시민정신함양 • 통합환경경영체계 강화 • 환경성과시스템 완비 • 기후변화협약 대응

지속가능경영 이슈의 중대성 평가

한국농어촌공사는 지속가능경영과 관련하여 이해관계자들의 주요 관심사 및 중대한 영향을 미칠 수 있을 것으로 판단되는 정보를 제공하기 위하여 지속가능경영 동향조사, 이해관계자 의견수렴 등 광범위한 조사를 실시하였습니다. 이를 근거로 업무분야별 이해관계자 핵심 이슈를 선정하였으며 그 관련내용을 본보고서에 담고자 노력하였습니다.

이슈선정의 단계 및 활동

1단계	2단계	3단계	4단계
동종업계 보고서 분석	지속가능경영 동향조사	이해관계자 의견수렴	주요내용 및 이슈확정
• 선진기업 보고서 검토	• 지속가능경영 동향조사	• 이해관계자 설문조사	• 중요이슈 확정
• 사회적책임 벤치마킹	• 미디어 분석	• 이슈별 갭분석	• 목차 결정
• 외부기관의 평가	• 관련부서의 의견수렴	• 이슈별 중요도 평가	• 보고서 발간

지속가능경영지수

분 야	KPIs(Key Performance Indicators)					
	평가지표	단위	2006	2007	2008	2009목표
정도경영	공공기관 청렴도	10점척도	8.20	8.88	8.30	9.00
	청렴온도계지수	100점척도	89.2	89.6	92.9	95.0
	윤리경영실천도	5점척도	-	-	4.3	4.4
	경영공시만족도	100점척도	-	-	80	83
	전자계약실적	%	86.0	93.7	99.4	99.5
사회책임	고객만족도	100점척도	83	94.5	96.8	97.0
	전화친절도	100점척도	73.8	74.9	82.4	85.0
	사회봉사활동	1인당 시간	31	33	46	48
	사회봉사기금	억원	11	24	15	20
	민원발생도	건	1,050	923	939	900
	내고향물살리기활동	건	2,212	2,150	1,782	2,000
	재해발생율 주1)	%	28	10	8	5
환경경영	탄소배출량	ton co ₂	5,657	5,776	5,517	5,300
	용수사용량	m ³	123,650	142,413	124,550	120,000
	폐기물배출량	톤	301,475	295,096	346,906	320,000
	친환경제품구매율	%	28	33	33	35
인재경영	임직원 직무만족도	5점척도	3.22	3.39	3.43	3.50
	여성관리자율	%	5.5	6.3	7.4	8.0
	장애인재용율	%	3.6	3.9	4.8	5.0
	이직율	%	1.3	0.7	0.2	0.2
	안전사고발생	건	15	22	38	10

주1) 재해발생율 : 공사 관리시설물 재난피해금액/ 전국 재난피해금액

2-2 이해관계자 커뮤니케이션

이해관계자 커뮤니케이션 개요

한국농어촌공사는 다양한 이해관계자와의 관계속에 경영활동을 전개해 나가고 있습니다. 이에 2009년 지속가능경영보고서는 공사의 경영활동이 이해관계자들에게 주는 영향과 이해관계자들이 생각하는 중대한 이슈를 중심으로 서술하였습니다. 공사는 이 보고서에서 이해관계자를 크게 임직원, 고객, 협력업체, 지역 사회, 정부 등 5가지 범주로 나누었습니다.

이해관계자 커뮤니케이션의 중요성

한국농어촌공사는 이해관계자의 요구를 정확히 파악하고 효과적으로 대응할 때 진정한 지속가능경영이 가능하다는 것을 인식하고 있습니다. 이에 이해관계자와의 상호 신뢰를 바탕으로 적극적인 커뮤니케이션을 하고 있습니다. 앞으로 다양한 커뮤니케이션을 통해 이해관계자와의 견고한 신뢰관계를 유지하여 더욱 발전하는 지속가능경영을 이루도록 노력하겠습니다.

주요 이해관계자 선정

한국농어촌공사는 고객, 임직원, 협력회사, 정부, 지역사회를 이해관계자로 선정하고, 전체 이해관계자를 파악하기 위해 내부 직원 워크숍을 개최하여 이해관계자 목록을 작성하고, 이해관계자의 직·간접적인 영향력을 조사하였습니다. 이후 부서별 인터뷰를 실시하여 이해관계자별 중요도를 확인하였으며 영향력과 중요도를 통해 우선순위를 부여한 후 주요 이해관계자를 선정하였습니다.

주요 이해관계자 및 커뮤니케이션 채널

한국농어촌공사는 이해관계자별 특성에 맞춘 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이해관계자의 의견 및 요구사항을 수렴하고 있으며 부족한 부분은 이해관계자와의 피드백을 통해 지속적으로 보완하고 개선해 나가겠습니다.

이해관계자	커뮤니케이션 채널
임직원	조직문화개선위원회, 내부고객만족도조사, 고충처리위원회, 노사간담회
고객	고객만족경영위원회, 용수관리 운영대의원회, 찾아가는 고객센터
협력업체	협력업체와 간담회, 청렴도 조사, 공익신고제도
지역사회	지역사회 간담회, 사회공헌 활동, 다솜동지복지재단 운영
정부	경영평가, 감사원 감사, 국정감사, 농림수산식품부 간담회의

중요성 분석

한국농어촌공사는 주요 보고내용을 선정하기 위해 내부 전략, 임직원 인터뷰, 선진기업 벤치마킹, 미디어 분석, 전문가 인터뷰 등 지속가능경영과 관련된 다양한 정보들을 조사하여 이슈를 도출하였습니다. 도출된 이슈들에 대해서 외부 설문조사 및 내부 평가를 통해 중요성을 평가하였습니다.

중요성 분석은 다음과 같이 진행되었습니다.

- 1 지속가능경영 내부 인식 평가는 내부 임직원을 대상으로 지속가능경영에 관련한 인식조사를 실시하여 공사의 현재 지속가능경영 수준을 평가하였습니다.
- 2 벤치마킹과 미디어 분석을 통하여 외부의 이슈를 파악하고 분류하였습니다.
- 3 임직원 인터뷰는 부서 핵심직원들 대상 인터뷰를 실시하여 이슈를 분류하였습니다.
- 4 이해관계자 설문을 통해 내외부 이슈들에 대한 중요성을 파악하였습니다.
- 5 내부전략, 관련법률, 지지 이니셔티브 등을 고려하여 중요성을 평가하였습니다.
- 6 외부전문가 FGI(Focus Group Interview)인터뷰를 통해 지속가능경영과 관련된 이슈들을 추가적으로 파악하였습니다.
- 7 중요성 평가 : 내·외부 중요성 매트릭스를 통해 최종 보고내용을 결정하였습니다.



중요성 테스트

구분	중요도	이슈 내용
경제	중요영역	농어촌복합공간 개발을 통한 직접적인 경제가치 창출
	관리영역	효율적인 국고보조금 운영 지역사회 투자 및 활동을 통한 지역경제 활성화 기여 부가가치 향상 기술개발 및 보급
	데이터영역	공익을 위한 인프라 투자 현지 구매 강화 및 역량향상 지원
사회	중요영역	윤리경영을 통한 경영의 투명성 제고 고객중심의 경영을 통한 이해관계자와의 신뢰구축
	관리영역	국내 사업장 내 차별금지 정책 및 조치 근로자의 불만 및 고충처리 관행 임직원에 대한 단체교섭권 보장
	데이터영역	고객 개인정보 및 고객데이터 보호 근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유보장 임직원 행동강령 이행 준수
환경	중요이슈	공사 사업시행에 따른 환경영향 파악
	관리영역	에너지 절감, 환경유해물질 배출감소, 생물다양성에 미치는 영향, 온실가스 감축
	데이터영역	용수사용량, 재활용, 환경영향 평가

※ 관리영역 : 공사의 지속가능경영을 위해 계속해서 관리해야 할 이슈들로 보고

한국농어촌공사의 이해관계자는 바로 국민입니다.

한국농어촌공사는 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 있으며
투명한 경영활동을 펼칩니다. 한국농어촌공사의 발전은 국가의 발전과
맥을 같이 하며 또한 국민의 풍요로운 미래를 재는 척도입니다.

이를 잊지 않고 바르게 성장하여 바르게 서서
국민 여러분께 밝은 미래를 펼쳐보이겠습니다.



성과

● 3-1 경제적 성과

재무성과	23
지속가능 성과	25
직·간접적인 경제적 성과	26
이해관계자에게 제공된 경제적 가치	33

● 3-2 사회적 성과

사회적 성과 개요	34
윤리경영을 통한 경영의 투명성 제고	35
인권 및 다양성 존중	39
보건 및 안전	42
건전한 노사관계	43
전략적 인적자원 개발	44
고객과의 파트너십 강화	45
고객만족경영 추진전략	46
사회공헌활동을 통한 나눔가치 실현	49

● 3-3 환경적 성과

환경목표, 중장기 전략	52
환경경영시스템, 환경교육 및 훈련	53
농업용수 수질관리	54
신재생에너지 개발	55
친환경농업단지 운영	57
생물다양성 확보	58
에너지 절감	59
환경 커뮤니케이션 활동	61

part

3

3-1 경제적 성과

재무성과

요약 대차대조표

제 9기 : 2008년12월31일 현재/ 제 8기 2007년12월31일 현재 (단위 : 백만원)

구 분		제 9기	제 8기	제 7기	비고
자산	I. 유동자산	1,144,215	1,248,978	1,213,591	
	(1)당좌자산	1,111,412	1,226,588	1,197,563	
	(2)재고자산	32,803	22,389	16,027	
	II. 비유동자산	4,005,408	3,835,228	3,719,649	
	(1)투자자산	987,555	972,729	2,783,045	
	(2)유형자산	1,092,573	993,064	933,937	
	(3)무형자산	14,718	11,363	2,663	
	자산총계	5,149,623	5,084,206	4,933,239	
부채	I. 유동부채	754,164	818,741	688,595	
	II. 비유동부채	2,850,087	2,775,861	2,793,221	
	부채총계	3,604,251	3,594,603	3,481,816	
자본	I. 자본금	1,290,029	1,270,029	1,250,029	
	II. 자본잉여금	36,971	36,971	36,971	
	III. 이익잉여금	218,373	182,604	164,420	
	자본총계	1,545,373	1,489,603	1,451,419	
부채와 자본총계		5,149,623	5,084,206	4,933,235	

요약 손익계산서

(단위 : 백만원)

구 분	제 9기	제 8기	제 7기	비고
I. 매출액	2,636,049	2,442,318	2,475,071	
II. 매출원가	2,576,577	2,381,876	2,437,506	
III. 매출총이익	59,473	60,441	37,565	
IV. 판매비와 관리비	66,237	37,289	33,936	
V. 영업이익	△6,764	23,152	3,629	
VI. 영업외 수익	53,961	33,631	35,729	
VII. 영업외 비용	8,552	8,110	21,347	
VIII. 법인세비용차감전 순이익	38,645	48,673	18,449	
IX. 법인세 비용	1,606	37,369	7,715	
X. 당기순이익	37,039	11,304	10,733	

※ 본 재무정보들은 안전회계법인의 감사를 거쳐 검증된 데이터를 요약한 것입니다. 상세한 내용은 한국농어촌공사 경영공시에서 확인하실 수 있습니다.

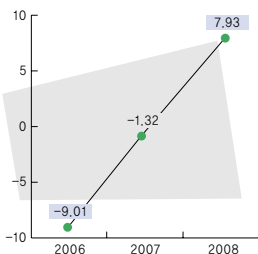
요약 현금흐름표

(단위 : 백만원)

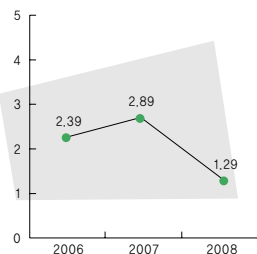
구 분	제 9기	제 8기	제 7기
I. 영업활동으로 인한 현금흐름	7,025	142,914	35,652
1. 당기순이익	37,039	11,305	10,733
2. 현금의 유출이 없는 비용 등의 가산	84,479	44,241	46,316
3. 현금의 유입이 없는 수익 등의 차감	23,993	6,353	6,169
4. 영업활동으로 인한 자산부채의 변동	▲90,500	▲93,723	▲15,228
II. 투자활동으로 인한 현금 흐름	▲121,854	▲173,302	▲142,951
1. 투자활동으로 인한 현금유입액	7,142,999	7,170,055	7,376,369
2. 투자활동으로 인한 현금유출액	7,264,853	7,343,357	7,519,320
III. 재무활동으로 인한 현금 흐름	79,255	70,667	94,707
1. 재무활동으로 인한 현금유입액	501,944	490,261	514,936
2. 재무활동으로 인한 현금유출액	422,690	419,594	420,229
IV. 현금의 증가 (I+II+III)	▲35,575	40,279	▲12,592
V. 기초의 현금	103,855	63,576	76,168
VI. 기말의 현금	68,281	103,855	63,576

성장성

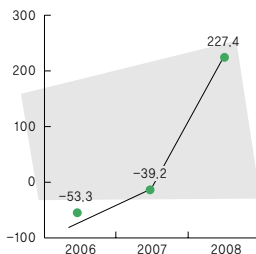
매출액 증가율



총자산 증가율

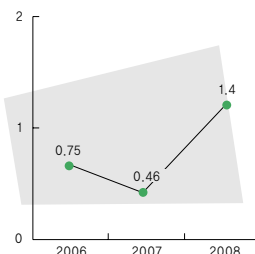


순이익 증가율



수익성

매출액 순이익율



구 분 | 2006 | 2007 | 2008
매출액(억원) | 24,751 | 24,423 | 26,360
증가율(%) | -9.01 | -1.32 | 7.93

구 분 | 2006 | 2007 | 2008
총자산(억원) | 49,412 | 50,842 | 51,496
증가율(%) | 2.39 | 2.89 | 1.29

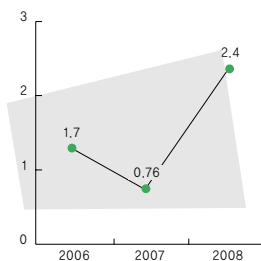
구 분 | 2006 | 2007 | 2008
순이익(억원) | 186 | 113 | 370
증가율(%) | -53.3 | -39.5 | 227.6

구 분 | 2006 | 2007 | 2008
순이익(억원) | 186 | 113 | 370
매출액(억원) | 24,751 | 24,423 | 26,360

지속가능 성과

구 분	항 목	2008 성과	2009 목표	주요이해관계자
경제성과				
성장성	매출액	26,360억원	31,186억원	정부
	당기순이익	370억원	152억원	정부
공익성	국고보조금집행액	10,800억원	12,009억원	고객, 협력업체, 정부
사회성과				
고용	총인원	5,912명	5,068명	임직원, 지역사회
다양성	여성비율	7.4%	7.5%	임직원, 지역사회
	장애우 비율	4.8%	5.0%	임직원, 지역사회
보건 및 안전	산업재해자 수	38건	0건	임직원
윤리경영	윤리교육 참여자	47,539명	50,000명	임직원
반부패	행동강령 위반행위	12건	0건	임직원
교육	1인당 평균 교육	4.3과정	5과정	임직원
제품 및 서비스	고객만족도	96.8점	97.0점	고객, 지역사회
지역사회	1인당 봉사활동	46시간	48시간	고객, 지역사회
환경성과				
에너지	직접에너지	587toe	550toe	정부, 지역사회, 임직원
	간접에너지	1,943toe	1,900toe	정부, 지역사회, 임직원
온실가스	온실가스배출량	5,518ton co ₂	5,000ton co ₂	정부, 지역사회
용수사용	사용량	124,550m ³	120,000m ³	정부, 지역사회
폐기물	수질검사실시 횟수	17,679회	18,000회	정부, 지역사회
	폐기물 배출량	346,906톤	320,000톤	정부, 지역사회
환경	환경법규 위반건수	0건	0건	정부, 지역사회

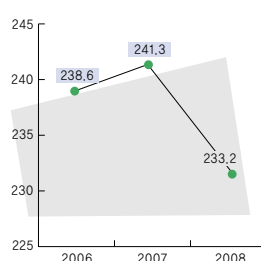
자기자본 순이익율



구 분	2006	2007	2008
순이익(억원)	186	113	370
자기자본(억원)	14,593	14,896	14,453

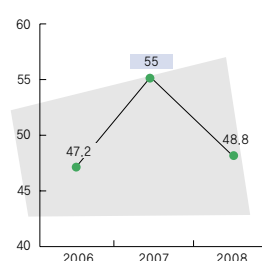
안정성

부채비율



구 분	2006	2007	2008
매출액(억원)	34,818	35,946	36,042
증가율(%)	14,594	14,896	15,454

유동부채 비율



구 분	2006	2007	2008
총자산(억원)	6,886	8,187	7,541
증가율(%)	14,594	14,896	15,454

안정적 수익기반 및 재무건전성 확보로 대외 신용도 최고 등급

구 분	2006	2007	2008
한국기업평가	AAA	AAA	AAA
한국신용평가	AAA	AAA	AAA
한국신용평가정보	A1	A1	A1



타기관	AAA	한전, KT, 포스코 등
비교시 국내 최고수준	AA+	지방공사, 지역은행
	AA이하	LG전자, 현대차 등

직·간접적인 경제적 성과

한국농어촌공사의 경제적 책임은 경영활동을 통해 가장 중요한 이해관계자인 4,900만 국민의 먹을거리 생산기반을 조성하고, 농업인의 소득증대를 통해서 삶의 질 제고에 기여하는 것입니다. 사업을 통해 발생하는 이익은 전부 농어촌 삶의 질 향상과 지역균형 발전에 기여하는데 사용됩니다.

● 국가 식량문제 해결의 중추적인 역할

- 농업생산기반 확충, 농업용수종합관리 등 전천후 영농기반 구축으로 쌀 자급 달성
- 에그플레이션으로 인한 국제적 위기사태의 국내 확산 방지

● 국토 확장 및 새로운 식량생산공간 확보

- 간척사업을 통한 국토면적 확장(82천ha)
- 농업 농촌을 자연과 환경이 조화된 새로운 삶의 공간으로 조성

● 농업용수공급 등 안전영농 기반 구축

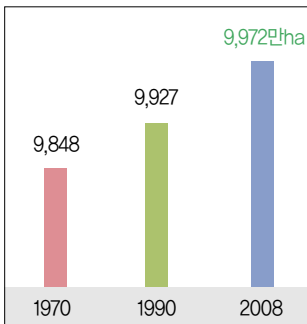
- 전체 논 면적(107만ha) 50%를 차지하는 53만ha의 농업용수관리 담당
- 총 연장 98천km(지구둘레 2배 이상)의 용배수로 관리 등 수리안전답을 제고

● 영농규모화·전문화된 전업농가 52천호 육성

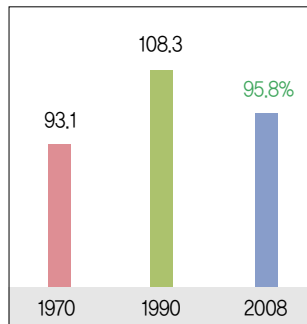
- 1990년부터 영농규모화 지원으로 호당 경지면적 2.51ha 확대

국민경제적 측면의 성과

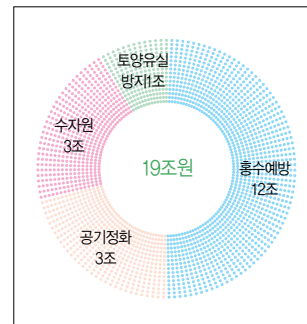
간척 등 국토확장



쌀 자급율 유지

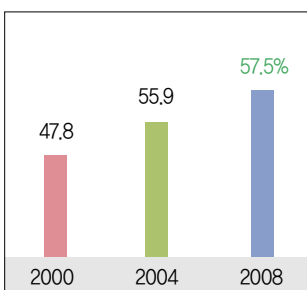


논의 공익가치

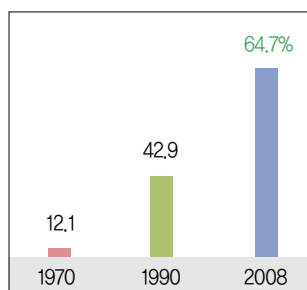


경영효율적 측면의 성과

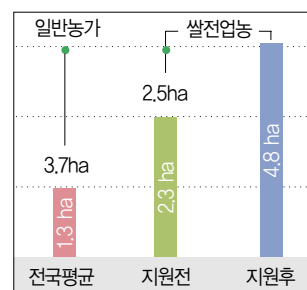
10년 빈도 수리안전답율



경지정리율



전업농 육성(2008년 말)



한국농어촌공사의 주요사업 (총괄)

핵심기능	세부사업	사업목적
농어업 생산기반 조성 정비	농어촌용수개발사업	영농편의 도모 및 안정적 농업생산에 기여
	대단위종합개발사업	간척지와 유흥지를 우량농지로 개발
	생산기반정비사업	침수피해를 예방하고 안전영농 도모
	지하수자원관리사업	생활용수 개발, 지하수 오염예방 관리
농어촌용수 및 수리시설물 관리	농업기반시설유지관리	재난으로부터 시설물과 농작물 보호
	시설물개보수사업	재해우려가 있는 취락시설물 개보수
	시설물안전진단사업	시설물 유지관리와 안정성 회복
농어업 소득증대 및 경쟁력 제고	농지은행사업	농지시장 안정적 관리
	영농규모화사업	농가의 생산성 향상과 농가소득증대 도모
	농지정보화사업	농지 효율적 이용 보전 도모
	도농교류사업	도시와 농어촌의 교류 촉진
해외농업개발사업		국제곡물가격 대비 해외곡물생산기지 개발
신재생에너지개발사업		대체에너지 개발 등 저탄소 녹색성장 추진
지하수 토양 환경복원사업		오염된 지역에 대한 정화대책 마련

생산기반조성사업

도농간 소득격차, 농업시장 개방 등 농촌의 어려운 현실을 반영하여 미래형 농업생산기반 정책모델 개발과 농지면적 확대 등 영농기반 구축을 위한 농업생산기반정비 추진과 영농편의, 지역경제발전 및 식량안보 기지로써의 농업생산기반 기능 강화를 도모하고 있습니다.

● **농어촌용수개발사업**은 가뭄상습지역에 저수지, 양수장, 용수로 등 수리시설을 설치하여 농어촌용수를 공급함으로써 영농편의를 도모하고, 안정적 농업생산에 기여하는 사업입니다. 최근 빈번한 이상기후로 인한 가뭄에 대비하고 농산물 시장 개방에 맞서 농업의 국제 경쟁력을 확보함은 물론 청정 농어촌용수 확보로 친환경 고품질 농산물 생산에도 기여하고 있습니다.

● **대단위농업종합개발사업**은 수자원확보, 경지정리, 배수개선, 간척지개발 등 농업생산기반을 종합적으로 정비하여 영농 및 생활환경개선을 촉진하는 사업이며, 서남해안 간척은 서남해안의 간척지와 유흥지를 우량농지 등으로 개발하는 사업입니다. 공사는 새만금산업단지 개발사업 시행자로 선정되어 2018년까지 1조 9,437억원을 투자하여 개방 해양형 워터프론트(Waterfront) 형태의 명품산업단지로 조성합니다. 또한, 농어업을 2, 3차 산업으로 융·복합화하기 위해 화옹지구, 새만금지구, 영산강지구 등 간척지를 활용하여 대규모 농어업 회사를 육성하고 이를 위해 회사설립과 인프라 구축 등을 지원하고 있습니다.

- ① 농어촌용수개발사업
- ② 대단위농업종합개발사업



● **새만금 사업**은 1960~80년대에 한발, 식량파동, 냉해 등으로 인한 외국쌀 도입을 계기로 사업시행 논의가 본격화되면서 1980년대부터 경제적 타당성 분석, 환경영향평가 등의 절차를 거쳐 1991년 대한민국 서해안에서 시작된 세계 간척사상 유례가 없는 대역사로서 인간의 끊임 없는 도전이 일궈낸 아름답고 웅대한 세계 최장의 방조제를 축조하는 사업입니다. 또한 최근 초고속 경제성장지역으로 관심이 집중되고 있는 한국, 중국, 일본 등 동북아지역이 세계최강의 경제중심지로 급부상으로 동북아 중심에 위치한 새만금 지역을 국가경쟁력 강화의 지렛대 역할을 수행할 국가적 프로젝트로 선정되어 농지·관광·환경 등 복합용으로 개발 추진중에 있습니다.

새만금산업단지 개발사업 개요

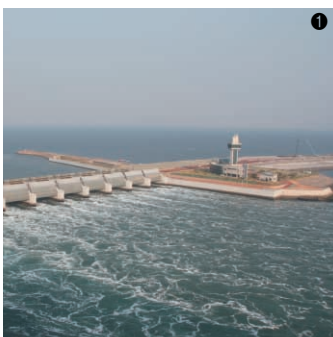
- 위 치 : 전북 군산시 새만금 4호 방조제 동측(군장산업단지 남측)
- 면 적 : 1,870ha, 사업비 : 1조 9,437억원, 시행기간 : '08~'18년
- 개발방향 : 새만금 군산 경제자유구역 내 새만금산업지구에 생산, 연구개발 국제 업무기능 등이 공존하는 동북아 산업생산 거점 구축
- 기대효과
 - 새만금 방조제 공사와 연계한 산업단지 개발사업 시행으로 시너지효과 창출
 - 사업시행시 28조 5천여억원의 생산유발, 19만여명의 상시 고용창출 효과 기대
 - 산업단지 개발에 전북 지역업체 49% 참여로 지역경제 활성화 촉진



● **지하수자원관리사업**은 지하수를 이용하여 항구적 용수개발, 농촌 소득증대 및 생활환경 개선을 위한 사업입니다. 가뭄상습지역에 대한 한해대책 수립, 수리불안전답의 용수공급을 위한 수맥조사 실시, 첨단농업 시설의 농업용수와 발작물 재배용수 개발, 농어업인의 생활환경 개선 및 식수원 확보를 위한 생활용수 개발, 지하수 오염예방 및 관리 등의 사업을 추진하고 있습니다.

● **생산기반정비사업**은 불규칙한 농지를 기계화 영농에 맞도록 정비하여 영농편의 및 생산성 향상을 도모하는 사업이며, 배수개선은 상습침수 농경지에 배수시설을 설치하여 침수피해를 예방하고 안전영농을 도모하는 사업입니다. 발기반정비사업은 채소류 주산단지 및 집단화된 밭을 대상으로 용수개발, 농로정비 등을 통한 생산성 향상과 품질개선으로 농업경쟁력을 강화하기 위한 사업입니다.

- ① 새만금 사업
- ② 지하수자원관리사업
- ③ 생산기반정비사업



농업기반시설종합관리

● **농업기반시설유지관리사업**은 저수지, 양·배수장, 취입보 등 농업기반시설물을 이용하여 영농에 필요한 양질의 용수를 적기에 안정적으로 공급함으로써 농업생산성 향상에 기여하고, 나아가 가뭄과 홍수 등 자연재해에 효율적으로 대처하여 각종 재난으로부터 시설물과 농작물을 보호하는 사업입니다. 또한 시설물의 현대화를 통해 저비용·고효율의 과학적인 시설물 유지관리에 주력하고 있습니다.

● **시설물개보수사업**은 저수지, 양배수장 등 수리시설물 중 설치된 지 오래되어 노후되거나 파손되어 제 기능을 다하지 못하고, 집중호우나 태풍 등 재해우려가 있는 취약 시설물을 개보수하는 사업입니다.

● **시설물안전진단사업**은 시설물에 대한 조사, 측정, 분석을 통해 물리적, 기능적 결함 정도를 파악하고 구조적 안정성을 평가하여 효율적인 시설물 유지관리와 안정성 회복을 위한 보수 및 보강 방안을 제시함으로써 원활한 이용을 도모하는 사업입니다.

- ① 농업기반시설유지
관리사업
- ② 시설물개보수사업
- ③ 시설물안전진단사업

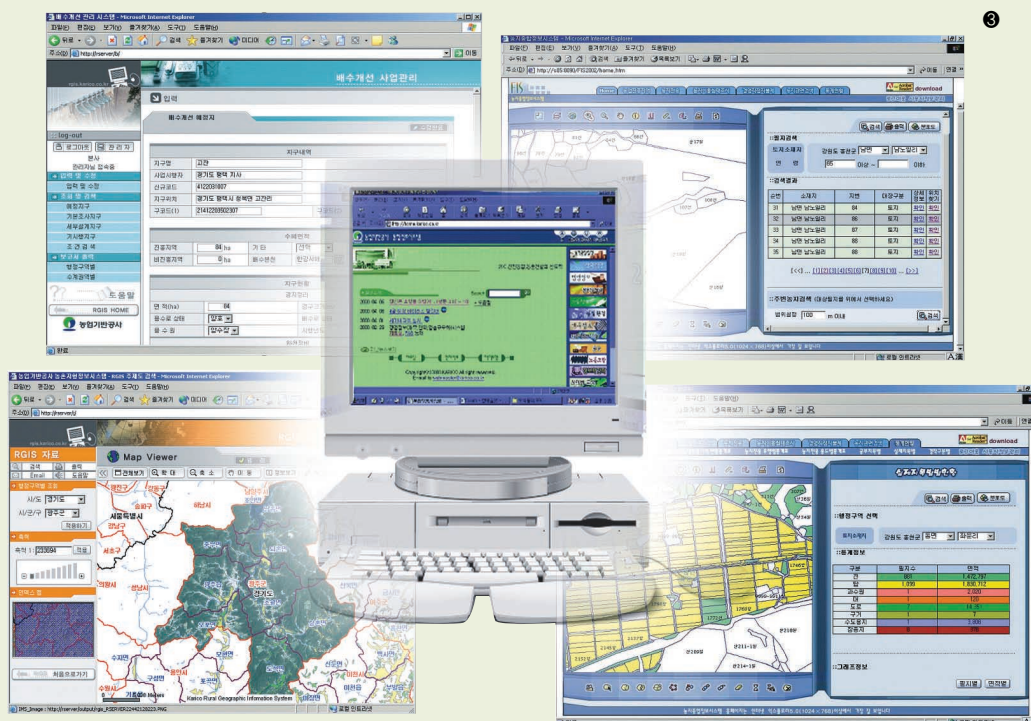


농어업경쟁력강화

- **농지은행사업**은 농산물 시장개방 확대에 의해 농지가격의 하락과 유휴농지 증가 등 농지시장의 불안정에 대비해 농지의 매입, 비축 및 수탁관리와 경영위기에 처한 농가를 지원하는 등 농지시장을 안정적으로 관리하는 농지종합관리사업입니다. 현재 농지임대수탁사업과 농지매도수탁사업, 경영회생지원사업이 시행되고 있으며, 농지은행포털(www.fbo.or.kr)을 통해 매물정보, 농지가격 및 거래동향 등 각종 농지관련 정보를 제공하고 있습니다.
- **영농규모화사업**은 농지매매 및 임대차를 통해 농가의 영농규모를 확대하고 농지의 교환분합으로 농지집단화를 촉진시켜 생산성 향상과 농가소득 증대를 도모하여 농업의 경쟁력을 높이기 위한 사업입니다.
- **농지정보화사업**은 농지를 효율적으로 이용 보전하기 위해 문자자료와 지리정보를 연계하여 농지원부를 전산화하고 농업진흥지역 및 농지전용현황 등 농지에 관한 종합정보시스템을 구축하는 사업입니다.



- 1 농지은행사업
- 2 영농규모화사업
- 3 농지정보화사업



농어촌지역개발

● **농어촌 뉴타운 조성사업**은 농어업·농어촌의 성장을 주도할 30, 40대 젊은 인력을 양성하기 위해 쾌적한 주거환경과 양질의 교육여건을 갖춘 뉴타운을 조성하고, 입주민의 안정적 정착을 위한 정주지원서비스를 제공하게 됩니다. 농어촌마을종합개발은 지역주민, 지자체 등이 주도적으로 참여하는 상향식사업으로 농어촌마을의 경관개선, 기초생활환경정비, 소득기반확충 등을 통해 농어촌사회의 유지와 국가 균형발전을 도모하는 사업입니다

● **전원마을조성사업**은 농어촌에서 쾌적하고 건강한 전원생활을 영위할 수 있도록 생활환경을 정비하고, 수요자의 취향에 맞는 다양한 형태의 주거공간을 조성하여 도시민의 농어촌 유입을 촉진함으로써 농어촌 인구 유지 및 지역 활성화를 도모하기 위한 사업입니다.

● **도농교류사업**은 도시와 농어촌의 교류를 촉진하고 농산어촌 관광 및 투자유치 활성화를 통해 농산어촌 지역의 활력증진과 주민들의 삶의 질을 향상시키기 위한 사업입니다. 한국농어촌공사에서는 농산어촌 체험마을 지원, 도농교류 페스티벌, 농어촌문화체험 공모전, 농어촌어메니티 환경설계공모전, 농산어촌 투자유치 설명회 등 다양한 프로그램을 추진하고 있습니다.

- ① 농어촌 뉴타운 조성사업
- ② 전원마을조성사업
- ③ 도농교류사업



해외사업 및 친환경사업

● **해외사업**은 개발도상국의 농업 농촌 및 수자원개발을 지원하고 국제 곡물가격 상승에 대응하여 해외곡물생산기지를 개발하는 사업입니다. 한국농어촌공사는 1967년 “주월 한국농업사절단 파견”을 시작으로 아시아, 아프리카, 중남미에서 기술컨설팅, 외국인 교육훈련, 해외농업 환경조사사업 등을 통하여 민간외교관으로서의 역할을 수행하고 있습니다. 또한 아르헨티나, 칠레 농장 인수 및 동남아, 연해주, 아프리카 등 해외농장 개발도 추진하고 있습니다.

● **신재생에너지개발사업**은 기존의 화석연료를 변환시켜 이용하거나 햇빛, 물, 지열, 축산분뇨 등을 포함한 재생가능한 자원을 변환시켜 이용하는 에너지를 말하며, 태양광, 소수력, 풍력 등 11개분야로 나눌 수 있습니다. 한국농어촌공사는 전력생산이 가능한 저수지, 풍속과 풍향이 일정하여 풍력발전이 가능한 방조제와 일조시간이 길어 태양광 발전이 가능한 시설물 부지 등을 활용하여 소수력, 풍력, 태양광 발전사업을 추진하고 있습니다.

● **지하수·토양 환경복원사업**은 지하수나 토양의 오염여부를 조사하여 오염된 지역에 대한 정화대책을 마련하여 시행하는 사업입니다. 한국농어촌공사는 관련법에 규정된 지하수영향조사기관, 토양오염검사기관, 누출검사기관, 지하수정화시공기관 등 정부공인 지하수 및 토양 관련 전문기관으로 미군기지 주변오염, 지하철·철도역사의 유류·중금속오염, 군부대의 폐기물 오염, 송유관 유류누출 오염, 폐광산중금속 오염, 비위생 매립장 침출수 오염 등 오염조사 및 정화사업을 시행하고 있습니다.



①~② 해외사업



③~④ 신재생에너지 개발사업



⑤~⑥ 지하수·토양 환경복원사업

이해관계자에게 제공된 경제적 가치

한국농어촌공사는 사업활동으로 창출된 경제적 가치를 임직원, 정부, 지역사회 등 이해관계자와 공유하고 있습니다.

임직원

2008년도에 임직원과 나눈 경제적 가치는 임금 및 복리후생비 등을 포함하여 총 4,408억원이었습니다. 신입사원에게는 법적으로 규정한 최저임금 대비 200%의 임금 지급함으로써 안정적인 경제활동을 가능하게 하고 업무 만족도를 높이고 있습니다. 퇴직금제도는 노사공동 퇴직연금협의회 운영을 거쳐 '08년 3월에 퇴직연금제도를 도입하였습니다. 기존퇴직금제도와 더불어 확정급여형, 확정기여형 퇴직연금제도를 운영함으로써 직원들의 선택의 폭을 최대한 보장하고 있습니다.

정부

한국농어촌공사는 지속적인 경영수지 흑자를 통해 2008년 이익잉여금을 적립하였으며 이를 바탕으로 주주(정부)에게 배당을 실시하였습니다. 배당금액은 2008년도 당기순이익 370억원중에서 48억원으로서 배당률은 13%입니다.

지역사회 투자

한국농어촌공사의 경제적 활동은 수익 창출에 국한되지 않으며, 고용창출, 임금지불, 납세, 지역사회투자 등을 통해 경제적 가치를 배분하고 있습니다. 또한 지역사회 공헌을 위해서 국내 중소기업제품 우선구매 정책으로 공기업으로서의 사회적 책임을 수행하고 있습니다. 2008년도 총 구매액 1,567백만원중 1,251백만원(79.8%)을 중소기업제품 구매에 지출하였습니다.

경제가치의 창출과 배분

(단위 : 백만원)

구 성 요 소	2006	2007	2008
1. 창출된 직접적인 경제적 가치	2,519,193	2,475,949	2,690,011
a. 수입	2,519,193	2,475,949	2,690,011
2. 분배된 경제적 가치	2,501,579	2,465,914	2,657,783
b. 영업비용	2,140,703	2,075,474	2,209,334
c. 임금 및 복지	347,841	350,478	440,813
d. 자본비용	1,238	1,474	5,040
e. 세금	7,715	37,369	1,606
f. 지역사회투자(기부금)	4,082	1,119	990
경제가치유보(1-2)	17,614	10,035	32,228

3-2 사회적 성과

사회적 성과 개요

접근방향

한국농어촌공사는 안전하고 쾌적한 근무환경을 조성하여 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 추구하고 있습니다. 또 협력적인 노사관계의 유지, 지속적인 직원 복리후생 지원, 글로벌 역량을 갖춘 인재양성 및 사회봉사활동을 실시하여 글로벌 기업으로서 기업시민정신을 고양하고 있습니다.

추진전략

한국농어촌공사는 미션과 비전 달성을 위하여 기업의 가치를 극대화 할 수 있도록 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 내부적으로는 합리적인 인력관리와 노사 간의 상생경영을 실현하고 있으며 교육기회의 확대와 경력개발 활성화로 직무전문가를 양성하고 글로벌 인재를 적극 육성하고 있습니다. 이와 더불어 임직원 근로환경 개선을 위해 사내근로복지기금을 확충하여 직원 니즈에 부합하는 복지제도를 운영중에 있습니다. 또 이러한 내부적 가치 향상 노력을 통해 얻어진 기업이익의 사회환원 노력을 통해 기업시민으로써 책임을 다하고 나눔의 정신을 실현해 나가겠습니다.

주요성과 및 추진계획

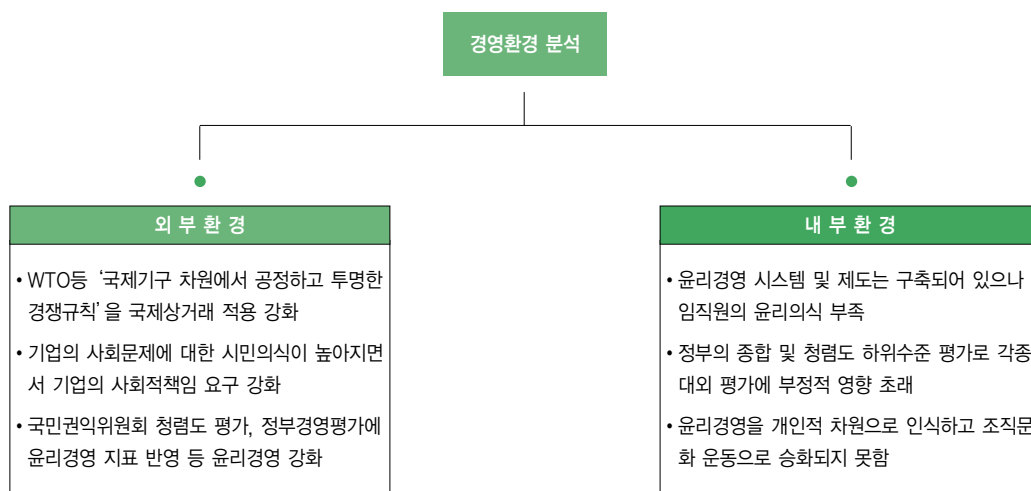
사회적 성과는 임직원 다양성 존중, 깨끗한 조직문화 조성 노력, 지역사회에 대한 봉사활동 등을 통해 점검되었습니다. 앞으로는 보다 다양한 사회적 성과 지표들을 개발 및 관리함으로써 지속가능경영 현황에 대한 모니터링 수준을 제고하겠습니다. 2010년부터는 한국농어촌공사의 지속가능경영위원회를 통해 사회적 성과를 위한 목표 및 정책이 수립되어 임직원들이 지속가능경영 성과에 대한 관심을 제고시켜 나갈 계획입니다.

구 분	세부항목	2008 성과	2009 목표	주요 이해관계자
고용	총인원	5,912명	5,068명	임직원, 지역사회
다양성	여성고용율	7.4%	8%	임직원, 지역사회
보건 및 안전	산업재해자 수	38건	0건	임직원
윤리	1인당 윤리교육시간	8.2시간	9시간	임직원
반부패	행동강령 위반행위	12건	0건	임직원, 정부
교육	1인당 평균 교육과정	3.6과정	3.8과정	임직원
고객만족	공기업 고객만족도	96.8점	97.0점	고객, 지역사회
지역사회	1인당 봉사활동 시간	46시간	48시간	고객, 지역사회

윤리경영을 통한 경영의 투명성 제고

한국농어촌공사는 기업의 사회적책임 및 윤리경영 실천이 기업의 지속가능한 성장을 위한 핵심경영 요소로 인식하고 윤리헌장 등 윤리규범 제정, 윤리경영위원회 등 윤리경영 실천조직 운영, 온·오프라인 윤리경영 교육시행 등 윤리경영 시스템을 구축 하였고 2009년도는 대내외 경영 환경 분석 등 경영진단을 통해서 공사의 윤리경영 정의를 설정하고 이에 따른 세부 실행전략 운영 등으로 깨끗하고 투명한 신뢰받는 공사 실현을 위하여 노력해왔습니다.

公社 경영환경 분석 등 경영진단



CEO 윤리경영 철학

- 고객중시의 공정한 업무처리 및 사회적 책임 수행
- 임직원의 청렴윤리 체질화 및 내재화로 고객의 신뢰 확보
- 청렴하고 투명한 경영실현을 통한 경쟁력 강화 필요

공사 기능과 역할

- 농어촌의 경제·사회적 기여를 위한 복합공간 대상 다양한 기능 수행
- 농업인 중심에서 도시민을 포함한 일반국민 대상으로 고객 범위 확대
- 농업 농촌정책의 다양화에 따른 종합 서비스 요구 및 기대 욕구 증대



시사점

농어촌 복합공간 대상으로 다양한 기능수행이 요구되는 상황으로公社가 지속가능한 성장을 위해서 직접적, 잠재적 이해관계자에 대한 신뢰를 바탕으로 투명·공정하며, 형평성 있는 관계 형성 유지가 필수적임

경영전략과 연계한 윤리경영 정의

비 전

농어촌에 희망주고, 국민에게 신뢰받는 일등 공기업



윤리경영 정의

청렴윤리를 경영활동의 핵심가치로 반영하고 법적, 경제적, 사회적, 환경적 책임 준수와 인권존중을 통한 지속가능경영을 지향

- 정도경영 - 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무처리
- 사회책임 - 기업시민으로써 공익활동에 참여하고 사회의 발전에 공헌
- 환경경영 - 깨끗한 자연환경을 미래세대에 전하도록 최선의 역할
- 인재경영 - 임직원 개개인의 인격을 존중하고 건강과 삶의 질 향상



윤리목표

깨끗하고 투명한 신뢰받는公社 브랜드 가치 제고



윤리경영 실천분야

- 정도경영** - • 윤리현장 등 윤리규범 실효성 제고를 통한 윤리문화 정착
• 청렴윤리 분위기 확산 및 Clean 공기업 이미지 제고
- 사회책임** - • 농어업인, 지역사회, 소외계층 등 이해관계자와 신뢰관계 구축
• 公社 특성을 반영한 전략적 사회공헌활동 프로그램 개발 시행
- 환경경영** - • 농업·농촌 환경과 개발의 조화를 통한 친환경적인 사업수행
• 수질, 경관, 생태, 농지 등 분야별 친환경적인 사업시행 체계 마련
- 인재경영** - • 직원의 다양성 확보 및 능력과 삶의 가치 향상 도모
• 임직원의 안전관리 및 인권보호 시행정책 구축 운영

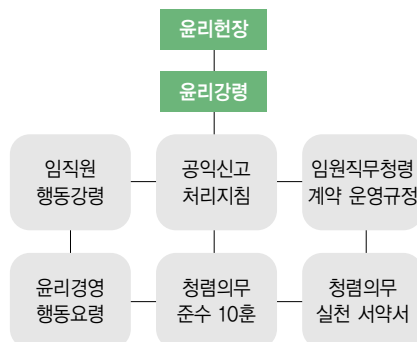


윤리브랜드 「明鏡止水」

깨끗하고 맑은 거울과 고요한 물과 같이 잡념이나 사리사욕이 없으며 외부상황 변화에도 흔들리지 않고 고객을 존중하는 임직원들의 마음자세와 행동양식을 표현

윤리규범

한국농어촌공사는 모든 경영활동과정에서 법과 제도를 준수하고 있으며 공정하고 투명한 업무를 수행하고자 합니다. 2003년에 윤리경영을 도입하여 윤리경영 기반을 구축하였으며 윤리현장, 윤리강령, 행동강령, 임원 직무청렴계약 운영규정 등 윤리규범을 제정하여 운영하고 있습니다.



추진조직

윤리경영의 체계적인 추진을 위해서 2004년 발족한 윤리경영위원회는 윤리경영 실행계획 수립 등 윤리경영 추진에 관한 의사결정을 하는 기구입니다. 위원회 구성은 부사장을 위원장으로 하고 상임이사 및 본사 주요부서장 등 9명으로 구성되어 운영되고 있습니다.



윤리경영 공감대 강화

임직원의 윤리경영에 대한 인식 확립을 위하여 사이버교육, 외부위탁교육, 전문가 초빙 교육 등 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 특히 2008년도 윤리경영 교육은 연인원 47,539명이 수강함으로써 임직원들의 윤리경영 참여의식이 높아지고 있습니다. 앞으로도 다양한 윤리교육 활동을 통해 임직원의 청렴의식이 향상되도록 노력하겠습니다.

윤리경영 및 반부패교육현황

구 분	과 정	2006	2007	2008
	계	42,020명	44,808명	47,539명
Off-Line	부서자체	34,415	34,967	35,236
	전문강사	1,815	2,629	2,680
	인재개발원	3,659	2,726	5,178
On-Line	사이버	2,096	4,401	4,406
	우편통신	35	85	39

윤리경영 리더십

한국농어촌공사의 사장은 취임과 동시에 임원직무청렴계약을 체결하고 매년 윤리실천서약 참여와 임직원들 대상으로 On·Off-Line을 통한 윤리경영 메시지를 전파하는 등 윤리경영 실천에 솔선수범하고 직원들의 윤리경영을 지원하고 있습니다

CEO 윤리경영 메시지 전파

주기	전파매체
매일	윤리표어 그룹웨어 게시
매주	사내방송 뉴스
격주	Welcome to C&I
매월	휴사랑 물사랑 사보 기고
반기	청렴윤리 당부 서신발송

행동강령 이행현황

윤리경영 및 반부패 실천 노력에도 불구하고 2008년 내부 감사 결과 총 12건의 위반행위가 발생하였습니다.

이와 관련 해당 직원들에 대하여 해고 5명과 7명에 대해서 징계처분을 하였습니다. 협력업체 및 구매계약에 있어 청렴

이행각서 징구를 통해 담합 및 부정행위로 인해 자유경쟁을 부당하게 저해하는 일이 없도록 하고 있으며, 최근 3년간 공정거래위원회로부터 지적받은 위반사례는 없습니다.

행동강령 위반 발생후 조치

조치유형	2006	2007	2008
합계	18건	4건	12건
해고	2건	-	5건
징계	16건	4건	7건

계약 투명성 확보

계약 투명성을 실천하기 위해 전자입찰 및 계약을 확대 시행하고 계약업무 전과정을 온라인화하여 고객에게 계약관련 정보를 인터넷 공시를 통하여 투명성을 확보하고 입찰자격의 동등부여로 특정지역 구매 우대정책은 없습니다.

전자입찰 및 계약실적

조치유형	2006	2007	2008
전자입찰	94%	94.4%	99.4%
전자계약	86%	94.7%	95.7%

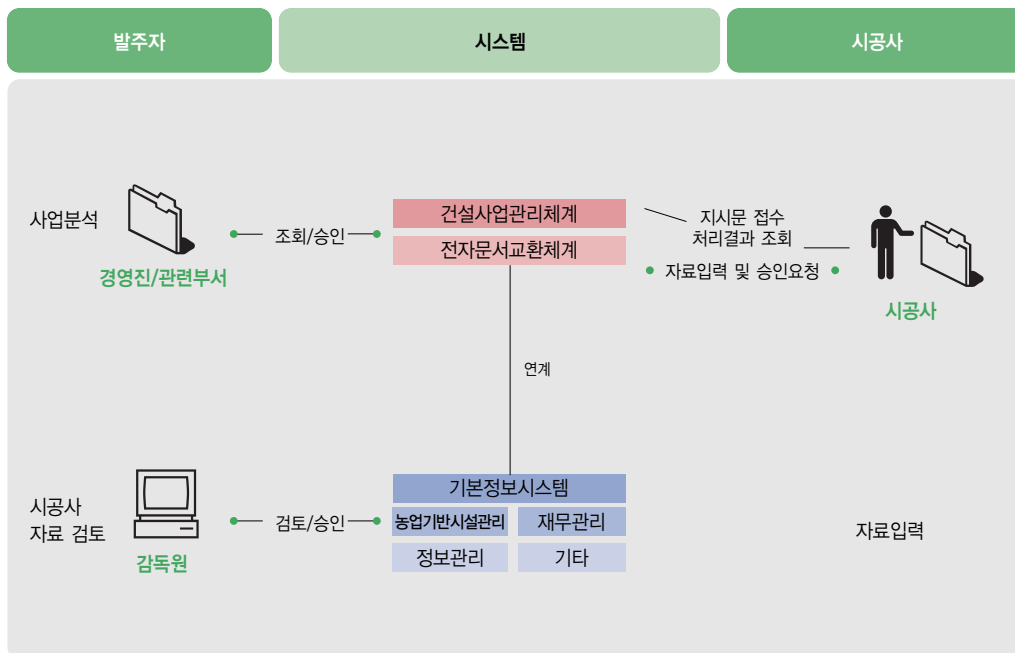
회계투명성 강화

재무정보 신뢰성과 회계 투명성을 강화하기 위해 내부회계 관리제도 운영과 모니터링이 가능하도록 내부 회계통제시스템을 구축 운영하고 있습니다. 내부회계통제시스템은 공사의 재무정보 산출과정에서 발생할 수 있는 회계정보의 오류, 위조, 훼손 등을 사전에 적절히 통제하고 관리함으로써 글로벌 기준의 회계투명성 확보를 위한 인프라를 구축하였습니다. 이에 따라 재무보고와 관련한 자기통제평가 기능 강화로 공시자료의 투명성과 신뢰성을 제고 하였습니다.

사업관리의 투명성 제고

공사(工事)현장의 시공관리의 투명성 제고를 위하여 사업관리시스템(KMS)을 구축하여 인터넷을 통한 발주와 시공관리를 하고 있으며, 공사감독원과 현장대리인간의 청렴이행각서교환제, 공사현장 청렴실천운동, 감사요청제 등을 시행하고 있습니다.

건설사업 과정의 유기적인 연계로 업무생산성 향상 사업참여자는 본연의 업무에 충성



정치자금 기부 금지

정치자금법 제6조 기부의 제한에 의해 법인의 정치자금 기부가 금지됨에 따라 한국농어촌공사는 정치자금 및 현물 기부를 금지하고 있습니다.

인권 및 다양성 존중

한국농어촌공사는 인재의 중요성을 인식하여 능력과 성과에 따른 합리적이고 공정한 인사제도 운영, 개인과 조직이 함께 성장하는 경력개발 기회 부여, 임직원의 삶과 직장생활의 균형을 통해 농업·농촌의 가치를 새롭게 창출하는 일류 공기업으로 성장하고자 합니다.

직원 고용현황

2009년 6월말 기준으로 5,068명의 임직원이 근무 중입니다. 공사는 기존 농업 생산기반 조성 등과 관련한 하드웨어 사업 중심 인력운영에서 세계 각국과의 FTA 체결확대 등 경영환경변화에 대응하여 농업경쟁력 강화 사업과 낙후된 농·어촌지역 개발을 통한 찾고 싶은 농어촌 만들기 등의 사업 추진을 위한 인력정예화를 위해 노력하고 있습니다.

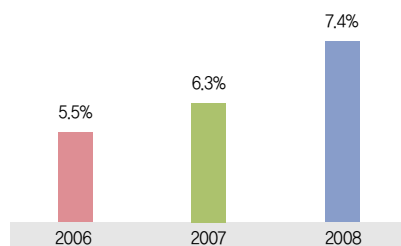
계층별 고용현황

구분	남성	여성	계
임 원	7	-	7
특정직	3	-	3
1급	89	-	89
2급	354	3	357
3급	1,175	27	1,202
4급	1,967	174	2,141
5급	211	37	248
6급	862	159	1,021
계	4,668	400	5,068

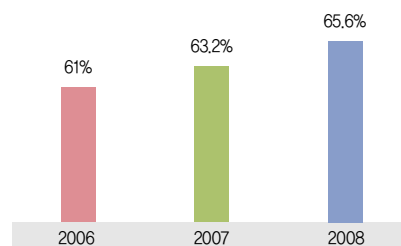
사회적 약자 고용

신입사원 채용시 전국 및 출신지역제한 채용을 실시하여 지방 우수인재의 채용 ('09년 신입사원 채용인원 194명중 현지채용 99명(51%))기회를 보장하고 있으며, 주요 고객인 농어업인 자녀들에 대해서는 가산점을 부여하고 있습니다. 또한, 국가유공자 등 취업보호대상자에 대해서는 채용시 전 과정에서 일정 가산점을 부여하고 있으며 특별히 저소득층 자녀에 대해서도 가산점을 부여할 뿐만 아니라, 장애우에 대해서는 채용시 가점 외 별도전형을 실시하여 사회적 약자에 대한 고용기회 확대에 노력하고 있습니다.

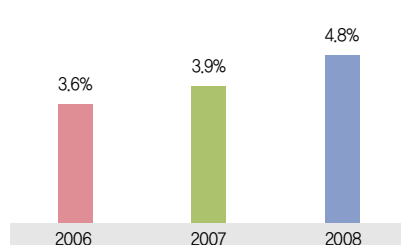
여성인력



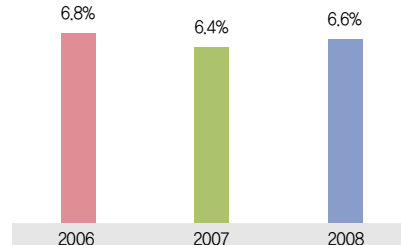
이공계 졸업자



장애인



국가유공자



이직률

임직원 이직현황은 2008년은 13명이 이직하여 이직률 0.2%이고, 2009년 상반기에는 8명이 이직하여 0.1%의 이직율을 나타냈습니다. 이는 2007년 이직율인 0.7%에 비해 대폭 감소된것으로서 공사의 임직원 만족도 제고 노력의 결과로 볼수 있습니다.

구 분	2006	2007	2008	2009 상반기
상시종업원	5,468명	5,665명	5,650명	5,068명
이직자	69명	38명	13명	8명
이직율	1.3%	0.7%	0.2%	0.1%



임직원 차별 금지

단체협약과 취업규칙 등 내부의 규정에 의거하여 인권이 존중되는 차별없는 근무환경을 조성하고 있으며 승진, 전보, 임금, 복리후생 등에 대한 차별이 발생하지 않도록 노력하고 있습니다. 동일한 직급, 직위의 경우 성별에 따른 임금 격차는 없습니다. 직장내에서 차별에 관련된 사항에 대해서는 자체 감사 및 사내 모니터링을 통해서 상시관리하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 2006년부터 2009년 6월말까지 임직원 차별과 관련된 사건은 발생되지 않았습니다.

인권관련 교육

전 직원을 대상으로 분기별로 성희롱 예방교육과 보안담당자대상으로 인권보호 교육을 실시하고 있습니다. 성희롱 관련 고발 건수는 없습니다. 향후에도 업무수행 과정에서 타인의 인권이 침해되는 일이 발생하지 않도록 지원할 계획입니다.

모성보호 경영

2008년도에 사내 보육시설을 개설하여 운영하고 있습니다. 모성 보호법에 의거해 90일의 출산휴가와 1일 30분씩 수유시간을 보장하고 있으며, 배우자에 대해서도 3일의 출산휴가를 사용토록 하고 있습니다. 또한, 임신중인 여성에게 1일 1시간 이상의 유급휴게시간과 여성 보건휴가를 월 1일 보장하고 있습니다.

아동 및 강제노동 금지

국내 근로기준법과 ILO '아동노동 금지협약' 및 '강제근로 폐지에 관한 협약'에 따라 모든 사업장에서의 아동노동과 강제노동을 금지하고 있으며, 공사는 사업현장의 특성상 20세이하의 아동 및 청소년을 고용하고 있지 않습니다.



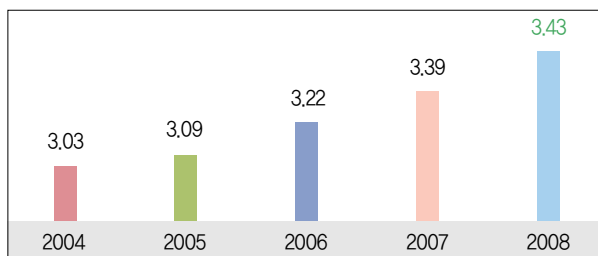
- ① 사내보육시설
- ② 성희롱 예방교육

직원만족도

매년 임직원들을 대상으로 직무만족도를 조사하여 인사시스템과 관련한 제도개선 과제를 발굴하여 지속적으로 개선하고 있습니다.

연도별 직무만족도 평균

(5점 척도)



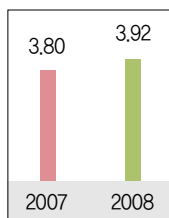
• 주) 09년 1월 전년도 인사시스템 운영에 대한 조직원들의 만족도 평가, 10개분야 32문항 설문, 대상자 5,135명 중 3,072명 설문참가(60%)



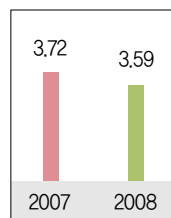
주요 항목별 설문조사 결과

(5점 척도)

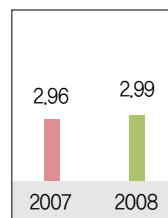
업무적성



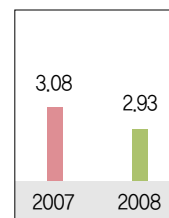
의사소통



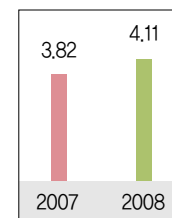
전환배치



승진기회



자긍심

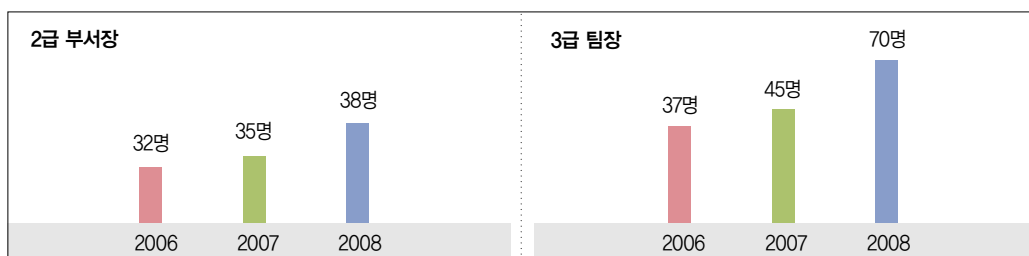


내부 직위공모제

한국농어촌공사는 인사운영의 공정성 확보 및 능력중심의 직위부여를 위해 내부 직위공모제를 실시하고 있습니다. 연공서열 중심 직위부여의 문제점을 개선하고 경쟁원리에 기반한 인사체제 도입으로 기획조정실장 등 본사부서장, 지역본부장, 새만금경제자유구역 사업단장 등 38개 직위에 대해 내부 공모를 거쳐 직위를 부여하였으며 향후 팀장급 직위에 대해서도 공모를 통한 직위부여 등 지속적으로 제도를 시행할 계획입니다.

공정한 성과평가와 성과우수 직원에 대한 발탁인사

한국농어촌공사는 직원들을 대상으로 인사고과, 다면평가를 시행하고 있는데 평가항목에 업적평가와 역량평가를 통해 등급별 강제배분 방식으로 상대평가를 시행하고 있습니다. 또한 성과와 능력 중심으로 관리자급 발탁인사를 실시하고 있습니다. 기존 1급 직원만으로 부여했던 직위 부서장급에 2급까지로 대상 직급을 확대했습니다. 팀장직위에 대해서도 3급 차장에 대해 성과와 능력에 따라 임용기회를 부여하고 있습니다. 성과와 능력중심 인사운영을 통한 일하는 분위기 정착에 노력하고 있습니다.



보건 및 안전

한국농어촌공사는 노사협의회 및 단체협약을 통해 보건과 안전에 관련된 사항을 협의하고 있습니다. 임직원들에게 국내 사업장 어느 곳에서든지 안심하고 건강하게 일할 수 있다는 믿음을 심어주기 위한 제도적 지원을 확대해 나갈 것입니다.

건강검진

일반직원과 배우자에 대해서 연 1회 이상의 종합검진을 실시하고 있으며, 또한 지역의료기관과 협약을 통해서 금연 클리닉 상담 교육 등을 실시하여 직원들의 건강한 삶을 추구하고 있습니다.

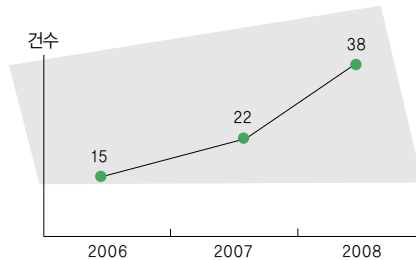
건강보험 수혜현황

구분	2006	2007	2008
인원(명)	7,216	7,319	7,365
지원액(백만원)	6,565	7,634	8,162

재해보상

모든 조합원이 각종 재해에 대해 보상을 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 업무상 재해로 인한 부상 또는 질병이 발생할 경우 산업재해보상보험법에 의한 보상금액을 초과하는 요양비를 별도로 지급하고 있으며, 근무를 하지 못한 기간에 대해서는 관련 규정에 의거하여 임금을 지급하고 있습니다.

산업재해발생현황



복리후생 지원제도

법정복지제도인 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험의 4대 사회보험외에 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 특히 2008년 부터는 사내근로복지기금 및 일반 경비로 분류되었던 각종 항목을 포인트제로 통합 관리하여 직원 니즈에 맞게 합리적으로 재분배하는 것으로 사전에 설계된 다양한 복지 프로그램 중 일정한 금액 내에서 복지 항목 및 수준을 선택할 수 있어 직원들의 만족도가 높아지고 있습니다. 이러한 복지제도의 혜택에 있어 정규직과 비정규직간의 차이는 없습니다.



① 한마음체육 행사

건전한 노사관계

노사관계 선진화를 위한 비전제시

“아름답고 역동적인 노사관계”를 선진화 비전으로 제시하였으며 이를 위해 6대 핵심과제를 선정 하였습니다. 비전달성을 위해 노사가 공동으로 14개 과제를 선정하여 이를 시행함으로써 노사가 비전을 공유하고 이를 위해 서로 협력과 상생하는 노사관계의 선진화를 위해 노력하였습니다.

Vision	아름답고 역동적인 노사관계	
전략목표	Beauty	Dynamic
핵심과제	노사 신뢰문화	법과 원칙 존중
	생산적 조직문화	유연한 협상파트너
	즐거운 일터	자율과 책임
중점과제	분야별 세부과제 선정	
환류	노사만족도, 직장생활만족도, 복지, 급여 만족도 조사 및 개선사항 도출	

합리적인 노사간 의사소통

커뮤니케이션 활성화를 위해 기존 노사협력회의를 공사발전협의회로 변경시행하여 노사가 공사의 생산성 향상을 위해 토론하는 장을 마련하였습니다. 외부소통을 위해 전문가 초빙교육으로 노동환경 변화에 대해 임직원이 공유를 하였으며 노사만족도 평가를 신규로 실시하였습니다.

노동조합 현황

한국농어촌공사는 직원의 노동 3권(단결권, 단체교섭권, 단체행동권)을 정당하게 보호하고 있으며 노동조합은 1988년에 설립되었으며 2009년 6월말 기준으로 전체 직원의 90%에 해당하는 5,076명의 직원이 조합원으로 가입되어 있습니다.

고충처리위원회

노사를 대표하는 6인을 고충처리 위원으로 선임하여 직원의 고충과 불만사항을 수렴하고 있습니다. 고충처리위원은 신고를 받은 날로부터 10일 이내에 조치사항 또는 처리결과를 신고 직원에게 통보하도록 되어 있습니다. 통상 정기인사전에 고충처리위원회를 개최하고 있습니다.

고충처리 운영현황

구분	2006	2007	2008
신청건수	17	53	64
반영건수	6	44	58
반영율	35%	83%	91%

노사신뢰 문화조성을 위한 주요실적 및 성과

핵심과제	추진실적	추진성과
노사신뢰 문화	조직문화개선위원회 확대 (14명 → 20명) 노사 협의회 4회 개최	신뢰, 열정, 자부심 조직문화 홍보 22개 안전 협의 완료
생산적조직문화	인사제도 개선 커뮤니케이션 활성화 - 11차례 협의회 개최, 직원설문 2회 실시 노사협력회의를 공사발전협의회로 확대 개편	승진 등 인사제도 17개 항목 제도개선 공사발전 토론의 장으로 운영
즐거운 일터	엄마랑 아빠랑 부자녀 캠프	노사화합분위기 및 일체감 함양
법과 원칙존중	노사 신뢰를 바탕으로한 단체교섭 완료	모성보호 기능을 강화한 단체협약 체결
유연한 협상파트너	단체교섭 쟁점 최소화를 위한 사전 실무워크숍 개최	무분규 임단협 체결
자율과 책임	전략적 사회공헌 실천	2008 공기업 고객만족도 최우수기관

전략적 인적자원 개발

한국농어촌공사는 “열린사고, 따뜻한 감성, 일에 대한 열정으로 한국농어촌의 미래가치를 창조하는 인재상” 달성하기 위해서 임직원의 직무역량 강화와 자기계발을 위한 자발적인 학습문화 정착으로 인재육성 방침을 설정하고 분야별로 인적자원 개발을 위한 교육훈련 프로그램을 운영하고 있습니다.

직원역량 강화를 위한 교육현황

구분	교육과정	이수인원(명)		
		2006	2007	2008
계		26,157	27,368	20,686
사내교육	경영전략, 고객만족, 직무교육, 직능교육, IT교육 등	3,745	2,418	1,835
사이버교육	핵심역량, 윤리경영, 직무역량, 정보기술 등	17,296	18,475	12,258
우편통신	교육, 의식개혁, 전문분야 및 자격취득분야 등	480	941	1,530
특별교육	맞춤형 현장교육, 직원교양, 토요강좌, 직원가족 교육 등	3,864	3,644	3,844
단기위탁	기업홍보, 경영전략, 품질환경경영, 퍼실레이터 등	617	1,704	1,027
장기위탁	대학위탁 관리지양성, 농촌마을종합개발 등	201	186	192

성장동력 확보를 위한 신규사업 수행 핵심인재 육성 학습교육 시행

분야별	교육과정 및 내용	2008 실적
농촌지역개발	농촌지역개발 핵심인력 육성, 서울대, 한양대 등 전문기관 교육	5과정, 164명
전원마을조성	전원마을조성사업 추진 실무인력 육성 교육 시행	2회, 260명
	전원마을조성사업 발전방안 워크숍·세미나 운영	3회, 260명
농지은행사업	농지은행사업 수행 실무교육 및 전문기관 교육 실시	6과정, 216명
환경복원사업	환경복원, 토양환경, 광해방지, 지질공학 등 전문교육 실시	7과정, 50명
해외사업개척	해외사업 전문인력 양성 OJT 및 전문기관 교육 시행	4과정, 13명
	관계배수 등 선진기술 습득 해외 기술교류 세미나 참여	24회, 80명

교양, 취미, 생애개발 등 평생학습체계 구축 운영

한국농어촌공사는 직원 및 직원가족의 상시 학습문화 조성을 통한 생애개발을 위해서 토요강좌에 교양과정과 어학과정, 자격증과정 등을 운영하고 있으며 직원가족을 대상으로 체험학습 및 휴양캠프를 시행하는 등 내부고객인 임직원들의 자기계발을 통한 퇴직이후를 준비하는 평생학습체계를 구축 운영하고 있습니다.



- ① 역량강화교육
- ② 사이버교육

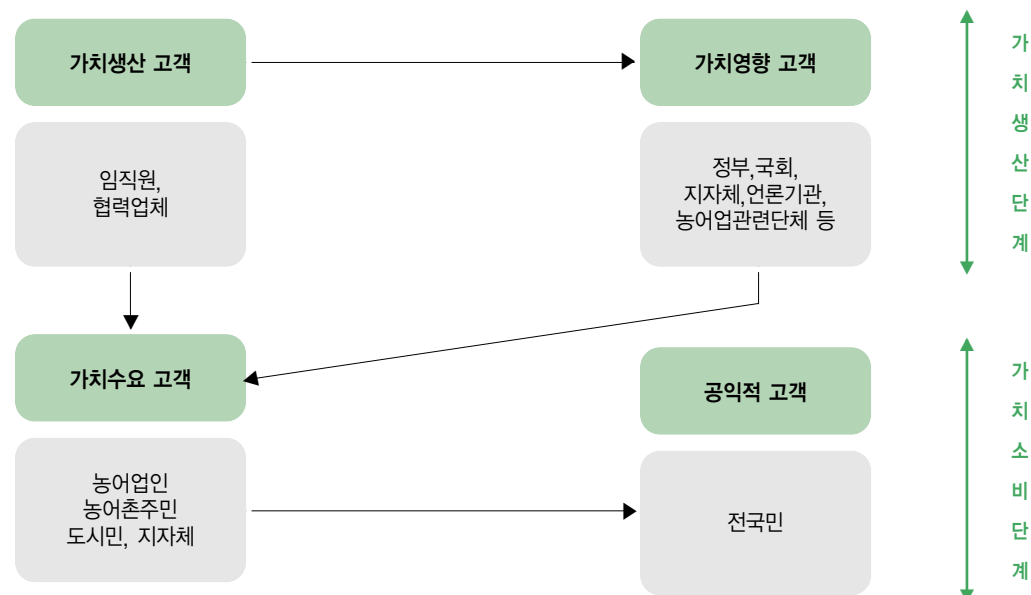
고객과의 파트너십 강화

고객중심의 경영으로 고객의 미래가치를 창조하겠습니다.

한국농어촌공사는 핵심고객 범위를 종전 농어업인에서 도시민을 포함한 국민으로 확장하고 농어촌에 희망을 줄 수 있는 일을 최고의 가치로 세워 최상의 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

고객의 정의

공사(公社)가 고객에게 제공하는 상품이나 서비스 전과정에 직간접적인 영향을 미치는 이해관계자를 세분화하여 설정 관리하고 있으며 공사의 핵심고객군을 사업특성, 고객유형 등 다양한 기준에 따라 세분화하여 차별화된 전략을 수립·시행하고 있습니다.



사업별 주요 고객군별 요구사항 및 관리방향

구분	핵심고객	주요 요구사항	관리방향
내부고객	임직원	의사소통, 보수·복지 향상	복리후생 향상 방안 강구 노사공동의 조직문화 개선
외부고객	농업생산기반조성	농업인, 중앙정부, 지자체	시공품질 제고, 직원 전문성 향상
	농업생산기반조성	농업인, 중앙정부, 지자체	적극성, 책임감 있는 업무추진 및 업무역량 강화
	농업기반시설관리	농어업인, 지역민	용수의 안정적 적기 공급, 재해 대비 안전영농
	농업기반시설관리	농어업인, 지역민	물관리의 과학화, 일원화 수리시설물의 현대화
	농지은행사업	농어업인, 도시민	농지 매매·임대 활성화 다양한 농지 정보제공
외부고객	농지은행사업	농어업인, 도시민	농지유동화를 위한 제도개선 다각적인 사업홍보 강화
	농촌지역개발사업	농어촌주민, 도시민, 지자체	농촌지역 활력 증진 지역개발 컨설팅 제공
외부고객	농촌지역개발사업	농어촌주민, 도시민, 지자체	지역개발 서비스 확충 사업추진주체의 역량 강화
	기타 분야	公社 내방객, 민원인, 외국인	농촌지역 활력 증진 지역개발 컨설팅 제공
외부고객	기타 분야	公社 내방객, 민원인, 외국인	농촌지역 활력 증진 지역개발 컨설팅 제공
	기타 분야	公社 내방객, 민원인, 외국인	친절하고 신속한 업무처리 상황별 고객체감도를 높이는 서비스 향상 방안 강구

고객만족경영 추진전략

전 임직원은 고객만족경영에 대한 강력한 추진 의지를 가지고 고객의 눈높이에 맞는 차별화된 최상의 서비스를 제공하고자 체계적인 추진전략을 수립하였습니다.

‘농어촌의 미래가치를 창조하는 희망 서포터즈’라는 고객만족경영 비전을 수립하고 고객지향적 프로세스 구축, 고객지향적 마인드 함양, 고객친화적 환경조성 등의 전략을 추진하고 있습니다.

CSM 비전	농어촌의 미래가치를 창조하는 희망 서포터즈		
CSM 목표	고객의 눈높이에 맞는 최상의 맞춤형 서비스제공 (공공기관 고객만족도 95점 이상, 내부고객만족도 85점 이상)		
CSM 전략	고객가치 제고	고객감동 실현	고객 니즈 선도
핵심역량	고객지향적 프로세스 구축	고객지향적 마인드 함양	고객친화적 환경조성
실행과제	고객만족 추진조직 정비 고객참여제도 활성화 고객의소리 운영체계 강화	직원서비스 전문성 강화 내부고객 만족도 향상 우수부서 인센티브 강화	특화된 고객서비스 제공 고객서비스 현장 정비 고객만족실천과제 발굴

고객만족경영 추진체계

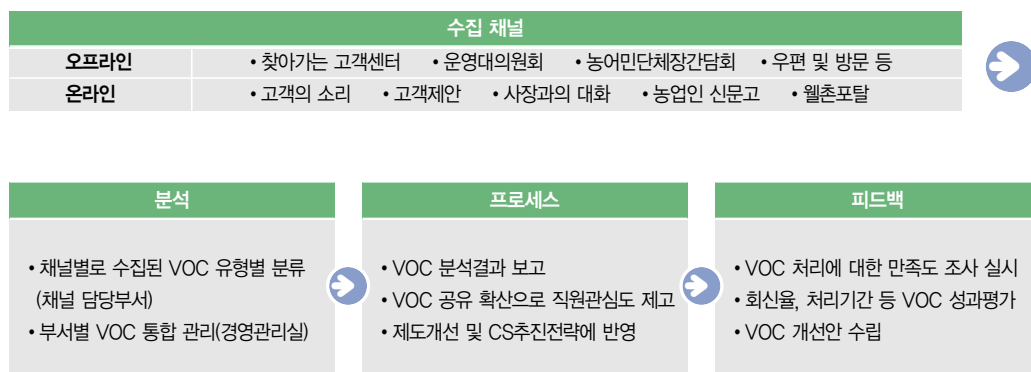
전사적 고객만족경영 실천을 위해 조직체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 고객만족위원회에서 고객만족 경영 전략 및 추진체계를 총괄 관리하고 있으며 농업인단체, 언론계, 컨설팅 등의 외부위원과 내부위원으로 구성된 고객만족경영위원회에서 자문역할을 담당하고 있습니다. 현장조직으로는 지역본부 고객만족위원회와 고객만족실무위원회를 구성하여 부서별 고객만족 추진전략과 이행과제를 발굴·시행하고 이에 대한 추진상황을 점검·관리하고 있습니다.

구 분	조 직	구 성	주 요 임 무
의사결정	사장	사장	고객만족 비전, 핵심전략 정립
의사결정 협의체	고객만족 위원회	위원장:부사장 (본사 부서장 10명)	고객만족 기본방향 설정 고객만족경영 현안사항 협의 등
자문기구	고객만족 경영위원회	14명 (외부10, 내부4)	경영공시 자문 고객서비스 개선방안 자문
전담조직	고객만족사무국	혁신경영팀	공사 고객만족 추진전략 수립 고객만족 성과관리 및 평가업무
현장운영 조직	지역본부 고객만족위원회	위원장:지역본부장 (해당본부 지사장)	부서별 고객만족 추진전략 수립 자체진단 및 지도점검
	고객만족리더	지역본부 및 지사별 주무팀장	고객만족 문화 확산 및 상담역할
	고객만족 실무위원회	지역본부별(지사 포함) 업무담당자	부서별 실정에 맞는 추진전략 수립 및 이행과제 발굴 시행

VOC의 체계적 관리

성공적인 고객만족경영은 고객의 소리(VOC)에 정답이 있음을 인지하고 고객들의 의견을 수렴하기 위하여 다양한 채널을 운영하고 해결된 사항을 공유하고 있습니다. 고객만족 총괄부서에서 VOC를 총괄 관리하여 분석·공유·후속조치를 연계함으로써 사전에 고객의 니즈를 파악하고 불만사항을 예방하고 있습니다. 수렴된 의견에 대해서는 고객만족경영 전략과 사업부문 제도개선에 반영하고 있습니다.

VOC 프로세스



최상의 가치창출 서비스

고객서비스 현장 운영

고객에게 최상의 서비스 제공을 위한 고객서비스 현장을 제정·운영하여 고객의 권리 강화에 노력하고 있습니다. 사업환경 변화에 맞춰 고객서비스 이행기준을 개정하고 지속적인 서비스 품질 개선 노력으로 고객 만족도 향상에 기여하고 있습니다.

찾아가는 고객센터

인터넷 등 온라인에 익숙치 않아 고객의견을 내기 힘들었던 농업인들을 직접 방문하여 공사 서비스에 대한 의견수렴 및 불편사항을 해소하고 있는 공사의 특화된 프로그램으로 집중운영기와 자율운영기로 구분하여 연중 운영하고 있습니다. 행정기관과 지역 유관기관과 연계하여 문제해결능력을 높였습니다. 2005년부터 2009년까지 7,353마을을 방문하여 17,408건의 고객의견을 수렴하여 해결하였습니다.



영농지원단

지역본부·지사 등 현장에서 농한기에 영농지원단 102개를 설치하여 용배수로 수초제거, 준설 등 사전 급수작업으로 영농기에 원활한 용수공급을 도모하고 있습니다. 특히 농업인과 함께 수행함으로써 농업인이 평소에 원하는 곳을 우선 시행하여 고객만족도를 높이고 있습니다.

농촌지역개발콜센터

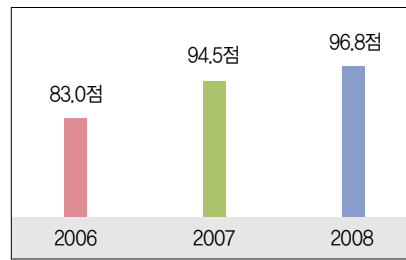
지역개발사업은 지역주민과 지자체가 주체가 되어 사업을 구상·제시하는 상향식 사업으로 이에 익숙치 못한 지역주민은 상당한 어려움을 겪고 있어 다양한 전문가와 전문가관이 도움이 절실히 필요한 사업입니다. 이러한 고민을 해결하고자 공사 내 전문인력을 활용, 전국에 찾아가는 무료현장 지원 서비스인 “농촌지역 개발 콜센터”를 설치하여, 지역개발사업 준비단계에 있어 애로사항 발생시 현지방문을 통해 주민교육, 사업설명회, 컨설팅 등을 지원하고 있습니다.

고객만족도

공공기관 고객만족도(PCSI) 조사

공공기관 운영에 관한 법률 제13조 2항에 의거 공사는 서비스를 제공받는 국민을 대상으로 연 1회 고객만족도 조사를 실시하고 있습니다. 기획재정부 주관으로 실시된 2008년도 공공기관 고객만족도 조사결과 공사는 96.8점으로 최우수기관으로 선정되는 등 매년 지속적인 성장을 보이고 있습니다.

고객만족도 평가결과



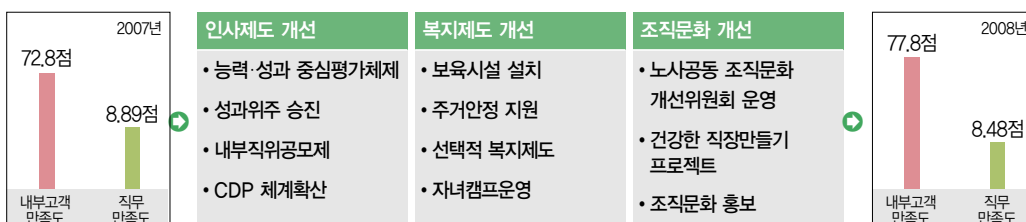
자체 고객만족도 조사

공사는 각 사업별로 제공하는 서비스 수준에 대하여 매년 자체 진단을 실시하고 있습니다. 조사 결과를 통해 개선과제 위주로 고객만족 향상 노력을 중점 전개하는 등 고객서비스 품질을 향상시키기 위해 힘쓰고 있습니다.

사업별	영농규모화사업	농지은행사업	유지관리사업	농촌지역개발사업	지하수시설관리
대상고객	지원농가	사업참여고객	용수공급자	지자체·지역주민	기술지원 지자체
조사시기	2008년 8월	2008년 4월	2008년 9월	2008년 11월	2008년 3~10월
조사결과	94.7점	80.3점	84점	88.4%	87%
전년대비	2007년 92.7점	2007년 29.6점	방식변경	신규	신규
개선효과	대비 2.0점 상승	대비 50.7점 상승	(우편→전화)		
2008년	농지임대차	임대위탁 신청	물관리장비를	기본계획수립시	기술지원분야
제도개선 사례	지원상한폐지	서류를 인터넷	통한 용배수로	역량강화 기획	5분야→8분야
	농업법인 지원	열람용으로 대체	수초제거로	설계 포함	로 확대
	요건 완화	서류간소화	시간, 비용 절약		

내부 고객만족도 조사

공사는 고객만족도를 향상시키기 위해서는 외부고객뿐 아니라 내부고객의 중요성도 인식하여 정기적인 내부 고객만족도를 실시하고 있습니다. 이를 기초로 조직 진단, 화합분위기 조성, 일체감 제고를 통한 고객중심 조직문화를 구축하고 있습니다.



사회공헌 활동을 통한 나눔가치 실현

사회공헌 비전과 전략

한국농어촌공사는 사회적 책임 활동을 지속가능경영의 핵심수단으로 전략경영에 포함하고 있으며 전사적으로 130개 사회봉사팀을 네트워크화하여 소외계층을 비롯한 지역사회에 다양한 나눔활동을 제공하고 있습니다. 농어촌 노후주택 고쳐주기를 위해 설립한 다솜동지복지재단은 범국민적인 자원봉사단체로 정착시키고 농어촌 지역발전에 공헌하는 사회적 기업이 되도록 노력하겠습니다.



전직원이 참여하는 사회적 책임 활동 전개

한국농어촌공사 전 임직원이 참여하는 전사적 사회봉사단을 운영하고 있습니다.

본사를 포함한 10개 본부와 130개 희망나눔미 단위봉사팀을 구성하여 2008년도에 3,724회에 걸쳐 73,826명이 봉사활동을 추진하였고, 이는 2007년도 1인당 봉사시간 33시간에 비해 39% 증가한 46시간 활동하여 지속가능한 사회공헌 추진기반 구축을 위한 노력이 임직원 봉사활동 참여의 괄목할 만한 성장으로 나타나고 있습니다.

사회적 책임 활동 자원 마련

사회적 책임 활동재원은 총 1,535백만원 중 회사지원금 1,355백만원 외에 포상금 일정액, 매칭그랜트, 법 인카드 마일리지 적립액 등이 180백만원으로 12%를 차지하여 아직까지는 회사지원금이 활동비용의 대부분을 차지하고 있으나, 향후 다양한 분야로 봉사활동이 확대되고 매칭 그랜트제도 등 사회공헌 관련제도가 활성화되면 직원 모금액도 상응하여 증가될 것으로 예상됩니다.

이웃사랑 실천

● **1봉사팀 1단체 서포터즈 활동** 130개 봉사팀별로 여건에 따라 1개의 농촌마을 또는 복지시설과 결연하여 돌보기 증정, 영정사진 촬영 등 테마봉사와 일손돕기, 집수리봉사, 농산물 구매, 마을가꾸기, 수해복구 등 지원활동을 적극적으로 펼쳐 소외된 이웃의 삶의 질을 향상하는데 노력하였습니다.

● **내복보내기 운동** 농어촌 인구의 고령화 심화와 더불어 고유가시대로 더욱 힘들게 겨울을 나고 있는 독거 노인들을 위해 내복보내기 운동을 전개하고 있으며 2008년부터는 노사공동으로 '공사 농어촌사랑 운동'의 일환으로 추진하여 직원뿐만 아니라 국회의원, 초등학교 어린이 등이 함께 동참하는 사회적 나눔운동으로 발전하였습니다. 2008년은 2007년보다 두배 정도 늘어난 약 400여명이 참여하여 총 6,162천원을 모금하여 685벌의 보온내의를 전국 13개 지자체에 전달하였습니다.

● **농어촌지역 다문화가정 후원** 최근 농어촌지역에 급증하고 있는 다문화가정 이주여성에게 한글교육 뿐만 아니라 모국방문 기회를 제공하여 한국문화 적응도를 높이고자 하였으며, 어려운 환경에서도 성실히 생활하는 8개 가정을 선정하여 베트남 등 모국방문에 총 2,400천원을 지원하였습니다.

● **의료봉사** 지역병원과 자매결연을 맺어 농어촌 지역 독거노인들에게 무료로 건강검진 실시, 정기적 헌혈 행사를 펼치는 등 67회에 걸쳐 970명이 의료보건 활동에 참여하였습니다.

● **브라이트 - KRC 봉사활동** 농업인 고객에게 실질적인 도움을 주고 지역민과 함께하는 쌍방향 사회공헌 활동을 위해 직원들의 자발적인 성금을 모아 농촌 고령 농업인에게 돌보기 맞춤 운동을 전개 하고 있습니다.

우리고향 농어촌 사랑

유조선 기름유출 사고로 인한 태안지역의 바다오염 복구를 위해 임직원 5,000여명이 50회에 걸쳐 현지 자원봉사에 참여하였습니다. 인력지원 외에도 기름제거를 위한 물품과 공사 기술력 지원도 아끼지 않았습니다. 전국적으로 확산되었던 조류독감 확산방지를 위한 방역작업에 휴일기간 공사 팀장이상 간부진 200명을 조류독감 발생지역인 전북 김제에 긴급투입하여 방역작업에 동참하였습니다.



- ① 돌보기 봉사활동
- ② 사랑의 쌀 나누기
- ③ 사랑의 도시락 만들기
- ④ 독거노인 봉사활동

우리농촌에서 크는 꿈나무

조손가정, 편부모가정 등 어려운 가정환경으로 학업수행이 어려운 소년소녀 학생들에게 조금이나마 재정적으로 보탬이 되고 정신적으로 힘이 되고자 단위 봉사팀별로 지역의 학교와 자매결연을 맺고 정기적으로 장학금을 지원해 오고 있습니다. '농어촌꿈나무장학금'이란 이름으로 2008년에 농어촌지역 학생들에게 40회에 걸쳐 18백만원을 지원하였습니다.

환경사랑 실천

농어촌지역 수질환경 보전의식을 고취하고자 1999년부터 '내고향물살리기운동'을 시작하여 환경정화행사, 청소년수질환경교육 및 홍보 등을 통하여 범국민운동으로 발전시켰습니다.

매월 셋째주 수요일을 환경정화의 날로 지정하여 저수지, 양수장 등 농업용수원 시설 중심으로 공사직원, 주민, 학생, 지자체 등이 참여하는 환경정화 활동 및 환경보호 캠페인 전개, 내고향물살리기 학생실천수기 공모·시상으로 깨끗한 물은 생명의 원천이라는 것을 국민에게 홍보하여 맑은 물, 깨끗한 공기, 살기좋은 농어촌을 만들어 가고 있습니다. 2008년에는 환경정화 행사에 대·내외로 62,433명이 참여하여 1,941톤의 쓰레기를 수거하였으며, 제10회 학생실천수기에 5,142건이 응모되어 우수한 학생 31명, 교사 3명과 참여실적이 높은 13개 학교를 시상한 바 있습니다.

농어촌 소외계층 지원을 위한 「다솜동지복지재단」설립 운영

농어촌지역의 무의탁 독거노인이나 소년소녀가장, 여성결혼이민자가정 등 소외계층의 열악한 주거환경 개선을 위해 2007년 11월「다솜동지복지재단」을 설립하여 2008년도에 한국농촌건축학회원과 건축학도 275명과 함께 9개도 15개마을 38가구를 대상으로 지붕개량, 입식부엌, 수세식 화장실, 도배, 장판 등 농어촌 노후주택을 개보수하였습니다. 2009년 사업비로 개인회원 4,100명 및 단체회원 1개기관의 연간 후원금 1억6천4백만원과 정부 지원금 2억3천6백만원 총 4억원을 확보한 상태이며 향후, 자원봉사자와 후원회원 규모를 지속 확대하여 범국민적 운동으로 전개하고 공사에서 시행하는 사업 및 사회공헌활동과 연계 추진하여 농어촌 주민의 복지향상에 기여하도록 노력하겠습니다.

- ①~② 농어촌 노후주택 고쳐주기
- ③ 환경정화활동
- ④ 지역아동센터

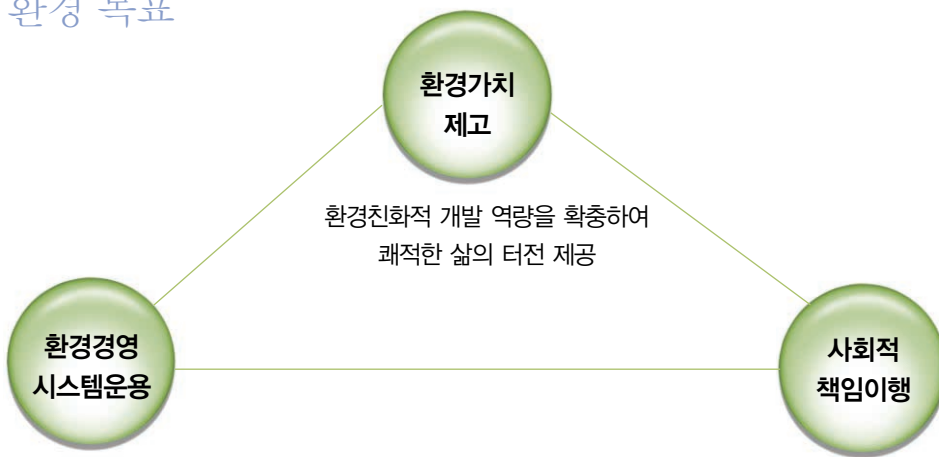


3-3 환경적 성과

한국농어촌공사는 1996년 ISO 14001인증을 획득하고 환경경영 추진 조직을 정비하는 등 환경경영을 모범적으로 실천하고 있으며, 최근 에너지 자원 부족과 지구온난화 등의 환경문제에 대응하기 위한 일환으로 새롭게 부각되는 소수력발전, 태양광 등 신재생에너지 개발에도 적극적인 노력을 기울이면서 저탄소 녹색 성장에 앞장서고 있습니다.

또한 농업·농촌을 정비하고 종합 관리하는 기관으로서 “농업·농촌의 지속가능한 발전 및 농촌만의 아름다움(Amenity)”을 유지할 수 있도록 환경친화적인 생산기반정비, 농촌용수의 수질보전·개선, 농촌공간의 난개발 방지를 위한 다양한 사업을 추진하면서 농업·농촌을 “일터, 삶터, 쉼터”의 종합기능을 갖춘 환경친화적인 복합공간으로 조성함으로써 농업·농촌의 가치를 새롭게 창출하는데 기여하고 있습니다.

환경 목표



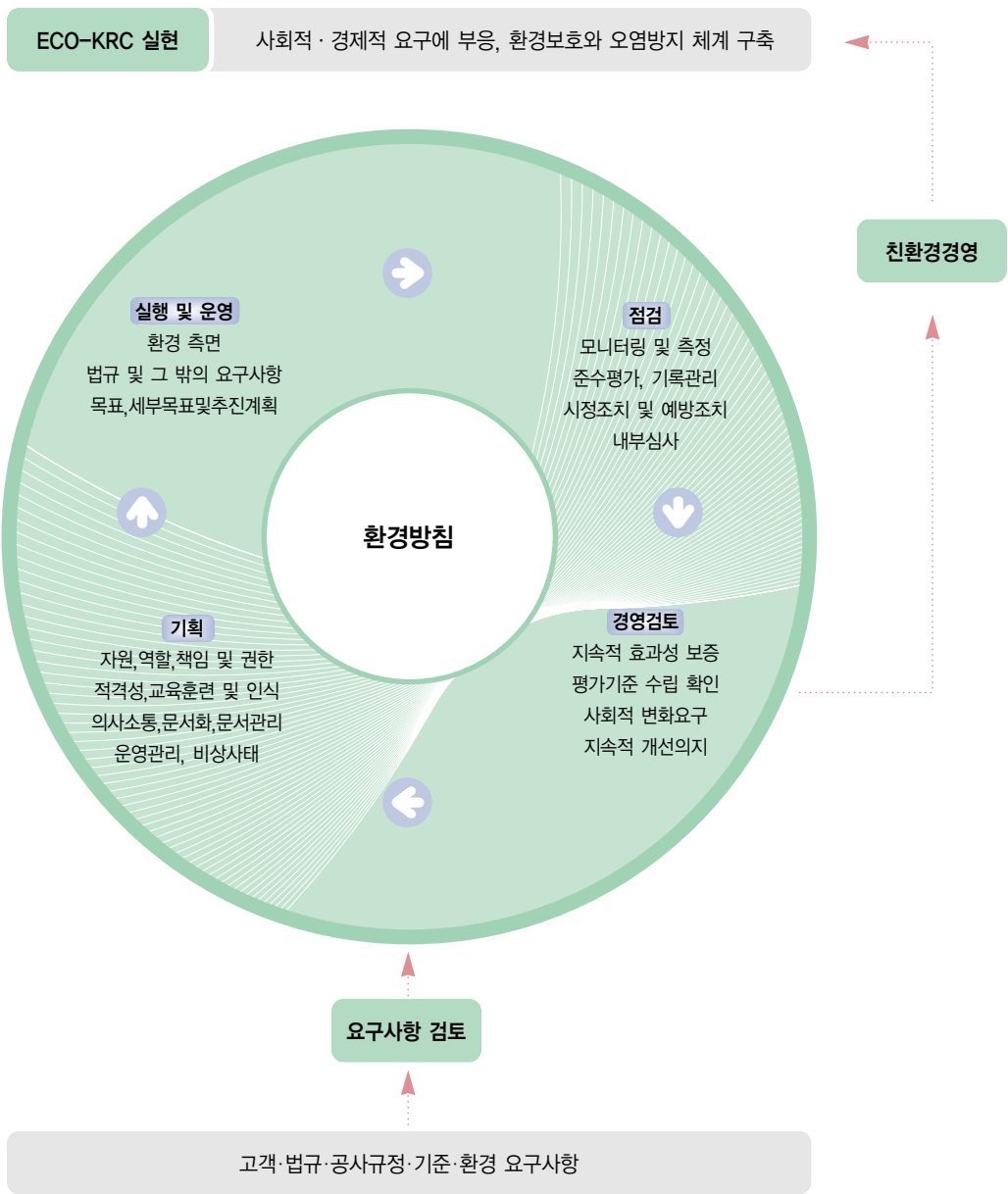
전 사업단계에서 발생하는
환경영향을 최소화하여 대외 공신력 제고

환경법규 준수, 환경문제 해결 등으로
고객에게 신뢰받고 존경받는 기업이미지 제고

환경경영 중장기 전략

1단계(~2007)	2단계(2008)	3단계(2009)	4단계(2010)
환경 인프라 구축	발전단계	발전단계	성과도출 및 지속단계
<ul style="list-style-type: none"> • ISO14001 인증획득(1997) • 환경경영전담조직 구성 • 환경 내·외부감사결과 피드백 체계화 • 친환경 사업 추진 • 신재생에너지개발 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경경영시스템 구축 • 환경사고 대응체계 마련 • 환경커뮤니케이션 강화 • 환경관련 교육훈련 강화 • 환경법규 능동적 준수 	<ul style="list-style-type: none"> • 환경성과평가시스템구축 • 지역사회와의 환경 커뮤니케이션 활성화 • 환경전문가 양성 • 환경조직 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 통합환경시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 환경시스템 + 환경교육 + 환경성과평가 • 이해관계자와 협력체제 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 환경지식 공유, 파트너십 구축 등

환경경영시스템



환경교육 및 훈련

환경경영에 대한 공감대 확산과 임직원의 환경의식 제고를 목적으로 환경교육을 의무화하고 있으며, 현장 사업장의 환경성과평가 담당자와 내부심사자를 대상으로 ISO9001/14001, 환경감사 교육을 강화하고 있습니다. 또한 2000년부터 환경관리업무수행에 필요한 90개 과정을 개설하여 3,993명이 전문 교육을 이수하였습니다. 또한 2001년부터 ISO 내부심사원 과정을 개설하여 환경경영과 환경인증제도에 대한 이해, 환경법규 등 규제 요구사항의 준수상태 등을 감시할 환경감사요원 양성교육을 통해 264명의 감사요원을 배출하였습니다.

농업용수 수질관리

농업용수원에 대한 수질현황 및 오염원 조사를 실시하여 수질오염 변화추이를 평가·분석하고 정부의 농업용수 수질관리 정책수립과 수질개선사업에 필요한 기초자료를 확보하기 위해 정기적인 수질 모니터링 실시하고 있습니다.

농업용수 수질측정망 조사

수질오염이 우려되는 주요 저수지, 담수호 등 농업용수원에 대한 매년 수질조사로 오염변화 추이를 평가·분석하여 농업용수 수질보전·개선 및 수질관리 정책수립을 위한 기초자료로 활용하고 있습니다.

수질측정망 지정 및 운영현황

구분	계	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남
계	526 (570)	3 (3)	5 (5)	9 (9)	1 (1)	1 (1)	4 (4)	54 (65)	33 (33)	44 (45)	75 (87)	64 (69)	78 (89)	90 (93)	65 (66)
농업용수 수질측정망	500 (505)	3 (3)	5 (5)	9 (9)	1 (1)	1 (1)	4 (4)	48 (48)	33 (33)	44 (45)	69 (70)	60 (60)	70 (70)	89 (91)	64 (65)
호소 수질측정망	26 (65)	-	-	-	-	-	-	6 (17)	-	-	6 (17)	4 (9)	8 (19)	1 (2)	1 (1)

※()는 시설 개소수, 호소 수질측정망 26개소는 환경부 조사시설

수질측정망 526개소의 수질오염 주원인은 토지계, 생활계, 축산계 순이나 농업용수 수질기준을 초과하는 112개소의 수질오염 원인은 생활계 및 축산계가 96.4%를 차지하고 있습니다

시설수	생활계	축산계	산업계	토지계	양식계
526개소 (100%)	172 (32.7%)	160 (30.4%)	1 (0.2%)	191 (36.3%)	2 (0.4%)

농업용수 수질보전 및 오염방지

농업용수 수질조사 결과 수질기준 초과시설에 대하여 중점관리 시설로 지정하여 집중적인 감시활동을 전개하고 수질오염방지대책과 수질개선대책을 적극 추진하여 적정 농업용수 수질 보전을 위해 노력하고 있습니다.

저수지의 수질개선 및 수질오염 예방으로 양질의 농업용수 공급은 물론 쾌적한 농촌공간을 창출하고 공사관리 저수지(3,326개소)의 엄격한 수질 관리를 위해 지자체 및 공사가 함께 참여하는 수질관리협의회를 운영하여 수질 보전에 최선을 다하고 있습니다.

지역주민 스스로 수질오염 감시활동을 전개하고 수질개선방안을 도출하는 등 지역주민 참여를 극대화 하고 있으며, 시설 및 지사, 지역본부단위 협의체를 조직하여 수질관리 네트워크를 구축하고 있습니다.

수질환경 개선실적

주요활동	2006	2007	2008	2009 상반기
수질감시활동(회)	4,341	6,885	6,808	1,855
수질지도계몽(회)	2,799	4,509	4,975	2,109
쓰레기수거(톤)	1,037	982	929	579
수질관리협의회(지구수)	211	216	724	724

신재생에너지 개발

에너지 자원의 과소비와 과다한 온실가스 배출 등으로 인류의 지속가능성에 대한 심각한 우려가 제기되고 있는 가운데 신재생에너지 개발에 대한 관심과 중요성이 부각되고 있습니다. 한국농어촌공사는 화석연료를 대체한 청정에너지 생산을 통해 2011년 국가의 신재생에너지 정책 보급목표인 5%(현재2.1%)달성에 참여하고, 환경피해 최소화 및 외화절감에 노력하고 있습니다. 또한 신·재생에너지 신규자체사업 중장기추진 계획을 수립하고, 경제성이 검증된 지구부터 순차적 개발을 추진하고 있습니다.

환경친화적 신·재생에너지사업의 추진실적

제1단계 (2002년~2005년)	제2단계 (2006년까지)	제3단계 (2007년)	제4단계 (2008년이후)	제5단계 (2008년이후)
소수력발전소 시범단계	소수력발전소 5개소 운영 (발전규모 6,319kW)	신재생에너지개발확대 태양광발전사업 참여 (태양광4개지구) (소수력10개지구)	신재생에너지 확대 (태양광6개지구) (소수력57개지구) (풍력20개지구 추진)	CDM(청정개발체제) 2013년(예상) 의무가 입국 대비로 청정 에너지 생산에 의한 권리확보

농업용저수지를 이용한 친환경 개발 패러다임으로의 전환

한국농어촌공사는 농업용수전문기관, 친환경에너지 전문기관으로 친환경청정에너지 발굴이라는 차별화된 친환경 개발 패러다임을 실천하고 있습니다.

소수력발전의 경우 정주소수력 발전사업의 운영경험과 문제점을 토대로 2003년에 시범 단계를 거쳐 7지구(동화, 하동, 장성, 담양, 백곡, 울현, 경천)를 성공적으로 완료하였으며, 탑정, 청전, 금계, 물야, 오태, 용림, 구이, 샷갓지구의 개발을 추진하고 있습니다.

소수력발전사업 완료 지구

구 분	전북 정우	전북 동화	전남 장성	전남 담양	경남 하동	충북 백곡	경남 울현	전북 경천	계
시설규모(kWp)	2,000	1,000	1,220	1,274	825	430	560	440	7,749
발전량(kWh/년)	3,888	2,913	2,861	2,138	2,722	1,702	1,765	2,662	20,651

소수력발전사업 진행 지구

구 분	충남 탑정	충남 청천	경북 금계	경북 물야	경북 오태	전북 용림	전북 구이	전북 샷갓	계
시설규모(kWp)	320	490	590	320	490	580	360	400	3,550
발전량(kWh/년)	3,197	2,415	2,663	1,895	1,810	1,915	1,630	1,915	17,440



※ UN 등록 - CO2톤당 15유로⇒20,250원 (자료출처: 에너지관리공단 온실가스등록소)
 ※ 태양광 CDM사업의 기준배출계수(0.6537)적용, 1유로 1,350원(2008.01.01일 평균환율)



- ① 영암태양광
- ② 소수력발전
- ③ 풍력발전



친환경농업단지 운영

충남 대호지구 간척지 친환경농업단지

한국농어촌공사는 대호간척지내 도비도 농어촌관광휴양단지를 조성하여 농업인, 도시민, 청소년에게 농업·농촌·환경·생태체험을 제공하고 있습니다.

환경적으로 건전하고 지속가능한 농업개발을 위해 환경과 농업이 조화를 이루는 친환경농업시범지구를 조성·운영함으로써 간척지의 친환경적 활용 모델을 제시하였고, 친환경농법 기술을 개발·보급하여, 농업인에게 안전성 높은 고부가가치 농산물 생산 기회를 제공하였고 도시민에게는 환경·자연·농업체험의 기회를 제공하고자 노력하고 있습니다. 병해충 및 양분종합관리를 기초로 하여 우수농산물생산인증 획득과 자연순환형 농업 및 버 이외의 대체작물 등 윤작재배를 지속적으로 추진하여 안전하고 우수한 농산물 생산과 친환경적 농업을 시행하고 있습니다.

친환경농업 재배 면적

구 분		재배면적(ha)						
		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
합계		570	570	570	570	570	570	570
친 환 경 농 업	소계	519	519	519	570	570	560	560
	저투입재배	458	454	423	431	431	530	529
	무농약재배	62	59	55	45	93	24	18
	유기재배	—	6	41	54	6	6	13
	친환경임대	—	—	—	40	40	—	—
대체(녹비)작물재배		51	51	51	(11)	(21)	10	10

※() 녹비작물로 논에 재투입

대호환경농업시범단지내에서 친환경농업을 실시 후 농업환경개선으로 각종 식물 및 생물밀도가 증가하는 등 친환경농업의 모델을 제시하였으며, 친환경농업으로 생산한 농산물은 「대호오리쌀」 및 「그린미」의 자체 브랜드로 판매하여 도시민과 농어민의 교류촉진과 이해증진에 기여하고 있습니다.



생물다양성 확보

한국농어촌공사는 간척으로 인한 생태계에 미치는 환경영향 최소화를 목적으로 지속적인 조사와 연구를 진행하고 있습니다. 특히 습지의 중요성이 부각되면서 습지 보전과 대체 습지조성에 대한 사회적 관심이 증대되고 있는 가운데 대호간척지, 안산(농어촌연구원) 간척습지, 대단위 간척지구 등에 대한 생태환경 모니터링을 꾸준히 실시하여 생태계 복원에도 노력하고 있습니다. 특히, 대호간척지는 다양한 생태계가 형성된 친환경복원의 모범사례로 손꼽히고 있으며, 안산(농어촌연구원) 간척습지는 간척으로 생성된 습지가 다양한 생물을 부양할 수 있는 건강한 습지생태계로 전환될 수 있음을 확인해 주고 있습니다.

이밖에도 해남지구, 홍보지구, 시화지구, 영산강지구 등에 조성된 담수호는 수조류, 특히 겨울철새의 서식처로 기능함에 따라 간척으로 형성된 담수호가 농업용수 공급 기능과 함께 친환경적인 개발로 이어질 수 있는 사례로 제시되고 있습니다.

대호간척지 친환경농업 실시에 따른 식물종 변화

분포지역	2001	2002	2003	2004	2005
	195종	203종	206종	229종	230종
수변부	17	17	17	18	19
돌산과 그 주변	178	186	189	211	211

대호간척지 친환경농업 실시에 따른 동물종 변화

구 분	2001	2002	2003	2004	2005
	165종	142종	134종	135종	144종
동물	85	79	65	75	82
어류	10	10	14	12	13
조류	70	53	55	48	49

※ 천연기념물 큰고니(201호), 황조롱이(323호), 노랑부리저어새(205호)와 희귀보호종인 큰기러기 서식

안산(농어촌연구원) 간척습지

농어촌연구원내 간척습지는 1996년 이후 10년간 습지내 생물상에 대한 다양성을 비롯한 군집특성 및 서식처 환경에 대한 모니터링을 실시하였으며, 이러한 결과를 바탕으로 생태적으로 유리한 간척습지의 관리 방안을 수립하고자 2006년부터 격년으로 10년간 연구를 실시하고 있습니다. 향후 간척지의 친환경 관리 계획 수립, 개발로 인한 대체습지 조성계획에 근거자료로 활용, 습지 생태공원의 조성 및 유지관리에 주요한 기초자료 제공하거나 농촌용수의 수질보전대책에 기초자료로 활용이 가능할 것으로 기대됩니다.

농어촌연구원내 간척습지의 식물종 변화

연 도	1996	1997	1998	2000	2001	2004	2008
종수	101종	119종	137종	175종	235종	215종	198종

농어촌연구원내 간척습지의 주요동물종 변화

구 분	1996	1997	1998	2002	2004	2006	2008
조류	48종	45종	39종	39종	48종	44종	45종
어류	9종	10종	7종	5종	8종	9종	-
양서·파충류	10종	9종	10종	5종	10종	10종	-
포유류	2종	4종	8종	5종	9종	7종	-

에너지 절감

에너지절약

한국농어촌공사는 저탄소 녹색성장을 선도하는 공기업으로서 각종 친환경사업 추진과 더불어 효율적 에너지 사용과 에너지 절감에 노력하고 있습니다.

지구온난화에 영향을 주는 화석연료 배출을 저감하고 청정연료 사용대체를 권고하고 있으며, 매년 에너지 사용 목표를 수립하고 그 성과를 피드백하여 에너지 사용량을 지속적으로 줄여나가고 있습니다.

구 분		2006	2007	2008
직접에너지 간접에너지	등유(ℓ)	489,523	451,858	406,889
	도시가스(m³)	360,718	368,249	333,355
	전기(mwh)	7,380,740	7,818,671	7,770,695
총에너지사용량(toe)		2,524	2,606	2,530

에너지 절감 활동

구 분	주 요 내 용
효율적 운영을 통한 절감	노후시설 개보수를 통한 에너지 효율성 제고 사무실 냉·난방 적정온도 유지 에너지 효율성 제고와 연계한 차량 2부제 운영
고효율 에너지 제품 구매	부서별 업무용 승용차 경차로 교체 운영 사무실 조명기구 고효율 제품인 LED제품으로 교체
임직원 의식 개선 활동	에너지절약관련 월 정례교육 실시로 지속적인 의식개혁 에너지절약 캠페인 및 실천결의대회 개최

용수 사용

용수를 효율적으로 사용하는 것은 비용적인 측면 뿐만 아니라 물 부족 국가인 우리나라에서 지속가능경영의 중요한 요소 중 하나입니다. 한국농어촌공사는 농업용수 관리 전문기관으로서 효율적인 용수사용을 위해 매년 용수 사용량을 모니터링하여 용수 절약에 대한 노력을 기울이고 있습니다. 2008년 용수 사용량은 96,083m³으로 2007년에 비해 감소하였습니다. 향후 용수절약 관련 홍보 또는 효율적 사용을 위한 설비 등을 통해 용수의 사용을 줄이기 위해 노력 하겠습니다.

구 분	2006	2007	2008
용수사용량(m³)	123,650	142,413	124,550
재활용량(m³)	3,857	3,895	4,100
용수재활용비율	3.1%	2.7%	3.3%

친환경용품 및 자원재생물품 구입

공사는「친환경상품 구매촉진에 관한 법률 제6조의 의무·권장사항인 친환경용품 및 자원재생물품을 적극 활용하고 있습니다. 2008년 친환경제품 구매는 8,993백만원으로 전체 구매액의 33%였으며 매년 그 비율을 높여나갈 계획입니다.

구 분	2006	2007	2008
친환경제품 구매금액(백만원)	11,468	12,010	8,993
친환경제품 구매비율	28%	33%	33%

원자재 절감 및 폐기물 관리

원자재 사용량은 농어촌 개발사업, 농업생산기반 정비 등 사업 규모에 비례하지만 제품 범주별 원료 소비량을 파악하고 관리의 효율성 제고를 통해 자원 집약도를 낮추는 등 원자재의 합리적 사용을 도모하고 있습니다.

원자재	2006	2007	2008
레미콘(m³)	1,785,772	1,199,127	1,310,044
철근(톤)	763,482	656,555	880,306
콘크리트관(m)	331,476	430,046	479,031
강관(m)	87,265	644,676	110,665
PE관(m)	64,972	92,243	82,256
골재(m³)	81,972	132,222	150,561

임직원에 대한 환경교육 강화 등 환경의식 고취로 사무용품물 포함한 생활폐기물 발생을 저감하고 재활용을 적극 장려하고 있습니다. 공사의 사업 특성상 건설폐기물은 대부분 콘크리트 구조물 등으로 환경오염을 예방할 수 있도록 전문업체를 통해 건설 폐기물을 처리하고 있습니다.

구 분	2006		2007		2008	
	발생량	재활용	발생량	재활용	발생량	재활용
생활폐기물(톤)	779	139(18%)	607	144(24%)	638	165(26%)
건설폐기물(톤)	300,696	3,642(1%)	294,489	11,244(4%)	346,268	13,339(4%)

구 분	2006		2007		2008	
	발생량	재활용	발생량	재활용	발생량	재활용
생활오수(톤)	66,628	693(1.0%)	75,833	841(1.1%)	75,475	738(1.0%)

온실가스 배출

등유, 도시가스 등의 사용으로 인한 직접 온실가스 배출량은 2,223(ton CO₂)이며 전력사용으로 인한 간접 온실가스 배출량은 3,295(ton CO₂)로 전체 온실가스배출량은 전년대비 4.5% 감소한 5,518(ton CO₂)였습니다. 한국농어촌공사는 효율적인 에너지 사용 등으로 에너지 소비로 인한 온실가스 배출을 감소하기 위해 노력하고 있습니다. 한국농어촌공사는 2013년 시행될 예정인 탄소거래제도에 대비하여 탄소 발생과 관련한 정보를 체계적으로 수집할 예정이며 탄소정보공개프로젝트(CDP : Carbon Disclosure Project)에 참여할 계획입니다.

에너지 사용에 따른 이산화탄소 배출량

(단위 : ton CO₂)

구 분	2006	2007	2008
온실가스배출 총량	5,656	5,776	5,518
직접에너지	등유	1,219	1,126
	도시가스	1,308	1,335
간접에너지	전기	3,129	3,315

환경법규 준수

한국농어촌공사는 환경정책기본법, 대기환경보전법, 자연환경보전법, 수질환경보전법 등 관련 법규를 준수하고 있습니다. 최근 3년간 환경관련 법규 위반 사례는 없었습니다.

환경 커뮤니케이션 활동

환경 클리닉제도 운영

한국농어촌공사 부설 농어촌연구원에서는 공사에서 관리하는 수리시설 및 사업구역에서 발생하는 환경관련 사항에 대해 기술을 지원하는 환경클리닉제도를 운영하고 있습니다. 공사 내외에서 발생하는 환경적인 질의에 대하여 유무선으로 답변을 하는 간단한 문제에서부터 시급을 요하는 환경사고에 대하여서는 현장에 달려 초기 대응을 하고 이후 장단기 대책을 제시하는 환경119제도를 운영하고 있습니다.

내고향 물살리기 운동

내고향물살리기 운동을 통해 농어촌지역 수질환경 보전의식 고취하고자 다양한 행사, 교육 및 홍보 등을 통하여 제2의 건국운동으로서 범국민운동 기반마련하고 깨끗한 물은 생명의 원천이라는 것을 국민들에게 알릴 오염원 배출억제를 유도하고 있습니다.

학생 실천수기 공모

맑은물, 깨끗한 공기, 살기 좋은 농어촌을 만들어가는 내고향 사랑 실천운동의 일환으로 전국 초·중·고등학생을 대상으로 생활에서 경험한 물사랑 실천수기를 공모하여 우수작품에 대하여 매년 시상하고 있습니다.

환경 웹사이트와 뉴스레터의 운영

● 농촌지하수넷

지하수자원의 지속가능한 이용과 관리를 위하여 농촌 지하수정보 전용 웹사이트인 농촌지하수넷을 운영하여 다양한 의견수렴과 신뢰할 수 있는 정보를 제공하고 있습니다. (<http://www.groundwater.or.kr/>)

● 농촌용수 종합정보시스템

농촌용수 종합정보시스템은 농촌지역에 산재되어 있는 농촌용수 관련정보(수량, 수질등)의 자료를 생성, 가공, 분석, 제공하는 인터넷 포털 시스템입니다. (<http://rawris.ekr.or.kr/>)

● 새만금사업단 홈페이지 및 뉴스레터

개발과 보전의 조화, 그리고 지속가능한 개발을 추구하는 새만금사업에 대하여 새만금사업단 홈페이지를 운영하고 있으며 뉴스레터의 정기적 발행을 통해 다양한 정보를 제공하고 있습니다. (<http://www.isaemangeum.co.kr/>)

● 화성호 수질 모니터링 홈페이지

화성호에 대한 수질 모니터링을 주기적으로 실시하고 있으며 그 결과를 전용 홈페이지를 통하여 게시하고 있습니다. (<http://hwaong.ekr.or.kr/>).

부록

● 윤리현장	63
● 외부전문가 검토의견	64
● 수상실적 및 대외기관 참여활동	66
● UN Global Compact	67
● GRI Index	68
● 용어설명	74



윤리헌장

우리 한국농어촌공사는 고객·환경·기술의 가치창조를 경영이념으로 공유하면서, 농업인의 삶의 질 향상과 살기 좋은 농어촌건설을 주도하는 국민의 기업이다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 윤리경영과 준법경영을 통하여 국민의 신뢰와 사랑을 받는 세계적인 공기업이 되고자 한다.

이에 우리는 창조적인 사고와 도전정신으로 우리의 사명을 달성하고 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 정직하고 공정한 자세로 업무를 처리하며 부패방지와 깨끗한 공직풍토 조성을 위해 노력할 것을 다짐한다.

우리는 고객에게 최고의 제품과 서비스를 공급하며 고객만족과 새로운 가치 창조의 경영을 통한 고객제일주의를 실천한다.

우리는 국내법과 국제규정을 준수하고 자유경쟁의 시장질서를 존중하며, 모든 이해관계자와 상호 협력하는 공동체적 관계를 구축하여 공동의 번영을 추구한다.

우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 않으며, 공평한 기회와 공정한 평가를 받도록 하는 한편, 임직원의 건강과 삶의 질 향상을 위해 노력한다.

우리는 사회의 일원으로써 공익활동에 적극적으로 참여하고, 끊임없이 새로운 가치를 창조하여 국가와 사회의 발전에 공헌한다.

우리는 재해 및 위험예방관리와 환경보호 활동에 앞장서서 깨끗한 자연환경을 후세에 전하도록 최선을 다한다.

우리는 노사간의 신뢰와 화합을 바탕으로 공동의 번영과 동반자적 관계를 정립한다.

한국농어촌공사 윤리강령 및 행동강령 등 세부사항은 공사 홈페이지 www.ekr.or.kr의 윤리경영에서 확인하실 수 있습니다.

외부전문가 검토의견 ①

국민의 먹을거리를 책임지는 공적서비스 기관으로 사회적 책임을 깊이 인식한 한국농어촌공사가 UN Global Compact 가입과 지속가능경영 선포식 등 대내외 이해관계자들에게 글로벌 수준의 기업으로 발돋움하려는 다짐과 약속을 담은 첫 지속가능경영보고서를 출간하게된 것을 축하드립니다.

오늘날 지속가능성이 세계적으로 화두가 되고 있으며, 지속가능성은 현 세대 뿐만 아니라 미래세대에도 건강하고 행복한 삶을 지속적으로 유지할 수 있도록 하는데 뜻이 있습니다. 때문에 지속가능성의 개념 속에는 경제적, 사회적, 환경적 측면이 모두 포괄됩니다.

특히 농어촌의 삶의 질 향상과 지역균형발전에 기여하기 위한 농어촌 공사의 주요사업 중에 하나인 간척사업, 농촌용수의 수질보전 개선사업 등은 환경에 중대한 영향을 줄 수 있으며, 4,900만 국민의 먹을거리 생산기반 조성과 농어업인의 경쟁력 향상을 통한 소득증대로 삶의 질 향상에 기여하는 사회적 책임이 높은 공적서비스 기관입니다.

한국농어촌공사는 고객만족 경영체제 강화, 고객참여 활성화, 고객접점 서비스 강화 등을 실행과제에 반영하고, 지역사회를 위한 사회봉사팀을 네트워크화하여 소외계층을 비롯한 지역사회에 다양한 나눔 활동을 전개하며, 내부고객인 임직원들의 커뮤니케이션 활성화를 위한 노사협의회, 열린 토론방 등을 운영하는 등 사회적 책임에 대한 성과를 담으려 노력하고 있다고 판단됩니다.

한국농어촌공사의 지속가능경영보고서 발간은 존경받는 기업으로 거듭나기 위한 첫 걸음이 될 것입니다. 앞으로도 보고서에서 한 약속들이 실현될 수 있도록 구체적이고 지속적인 노력을 전개해 주시길 기원하며, 앞으로 발간될 보고서에서 개선되었으면 하는 몇 가지를 제안하고자 합니다.

첫째, 보고서의 완성도를 높이기 위해서 체계적인 자료 분석과 성과의 정량화 작업이 요구됩니다. 특히, 회계분리를 통하여 공익성 사업부문의 성과와 기업성 사업부문의 성과를 분리하여 순수한 공익적 성과를 정량적으로 측정하는 문제와 사회적 성과의 경우 유사한 공기업 및 글로벌 기업들과의 비교 가능성을 높일 것을 권고합니다.

둘째, 한국농어촌공사의 경제·사회적 성과에 대한 실천 계획 이행실적을 위주로 성과를 기록하였으나, GRI 기준에 보다 충실한 보고서를 작성하는 것이 필요합니다.

셋째, 다음 보고서에서는 평소에 미디어를 통해 한국농어촌공사에 제기된 다양한 문제들을 수용하여 보고서에서 적극적으로 설명하고 개선할 방향을 모색하는 모습이 나타나기를 기대합니다.

한성대학교 경제학과 교수 **박 영 범**

외부 전문가 검토의견 ②

최근 기후 변화와 에너지 자원부족 등 환경에 대한 관심도 증가하면서 지속가능사회를 위한 기업의 사회적 책임에 대한 역할론이 부각되고 있습니다. 이에 한국농어촌공사도 기업시민으로서의 역할을 깊이 인식하고 지속가능보고서를 출간하여 이해관계자들에게 정보를 제공하고 기업의 지속가능경영 추진 의지 및 성과를 담은 것에 축하드립니다.

위기의 도전에 맞서 농지개량조합, 농지개량조합연합회, 농어촌진흥공사가 통합하여 설립된 공적서비스기관인 한국농어촌공사가 ISO 14001 인증을 획득하고, 환경경영 중장기전략을 통한 통합 환경시스템을 구축 중에 있어 환경적 지속가능성을 실천하기 위한 바람직한 설정이라고 생각합니다.

또한 농어촌을 정비하고 종합 관리하는 기관으로 환경 친화적인 생산기반정비, 농촌용수의 수질보전개선, 농촌공간의 난개발 방지를 위한 다양한 사업을 추진하며, 최근에는 저탄소 녹색성장이라는 소수력발전, 태양광 등 신재생에너지 개발에도 참여함으로써 환경 친화적인 복합 공간으로 조성하려는 노력들이 돋보이고 있습니다.

다만, 지속가능경영을 보다 충실히 이행하기 위해서는 경제, 사회, 환경이라는 3가지 축을 기준으로 한국농어촌 공사에 맞는 지속가능경영의 전략적 방향성을 설정하며 이에 맞는 실행 관리 및 성과 전담조직을 구성하는 것이 바람직하다고 판단됩니다.

특히 최근 저탄소녹색성장추진과 관련하여 기후변화 적응 및 저감에 있어 농어촌 부문의 부문별 발전전략이 단계별로 설정되어 농어촌공사의 핵심사업과 융합됨으로써 지속가능경영전략이 국정에 이바지할 수 있는 인프라의 구축이 필요합니다. 공사의 특성상 지속가능경영의 가시적 전략은 공공성제고와 기업성제고를 함께 추구해야 하며 농어촌공사의 기관 및 사업특성에 녹아 들어갈 수 있는 지속가능한 성과창출의 내재화가 함께 요구됩니다.

또한 이해관계자별 목표 및 추진성과를 기록함으로써 중요한 지속가능경영 이슈에 대한 조직의 방침과 활동에 반영하고 이해관계자들의 관심에 반응하는 충실한 보고서가 되기를 바랍니다.

특히 환경관련 이해관계자와의 대화에서 습득한 정보를 어떻게 활용하고 있는지 공개하여 향후 여러 지속가능경영 이슈가 보다 완전하고 균형 있게 보고 될 수 있도록 완전성을 강화할 것을 권고합니다.

이러한 이해관계자와 커뮤니케이션 활성화 노력을 보완하면 향후 더 충실한 지속가능경영보고서가 될 것으로 확신합니다.

본 보고서의 발간을 계기로 이해관계자로부터 깊은 신뢰를 회복하여 국민으로부터 인정받는 한국농어촌공사가 되기를 바랍니다.

단국대학교 행정학과 교수 박용성

수상실적(2006~2009)

2006	2007	2008	2009
<p>국가생산성대상 노사협력 부문 수상 - 산업자원부</p> <p>대한민국 생산성대상 수상 - 한국능률협회</p>	<p>공공기관 혁신사례 BP대회 기획예산처장관상 - 기획예산처</p> <p>대한민국 사회공헌기업대상 아동복지부문 수상 - 서울신문사</p> <p>전국품질본인조 경진대회 대통령 표창 - 산업자원부</p> <p>공기업 고객만족도 최우수기관 선정 - 기획예산처</p>	<p>국가생산성대상 정보화 부문 수상 - 지식경제부</p> <p>고객만족경영대상 수상 - 한국능률협회</p> <p>공기업 고객만족도 최우수기관 선정 - 기획재정부</p> <p>대한민국 문화경영대상 수상 - 한국일보사</p>	<p>국가생산성대상 종합부문 수상 - 지식경제부</p> <p>포브스 경영품질대상 수상 - 한국품질경영학회</p> <p>서비스경영대상 - 한국경제신문사</p>



- ① 국가생산성 대상
- ② 포브스경영품질 대상
- ③ 서비스경영 대상

대외기관 참여활동

가입연도	단체명	가입동기
1957년	한국농공학회	농업토목 관련분야의 정보수집 및 기술교류
1959년	FAO한국협회	국제 농축수산업의 정보 및 자료수집
1980년	한국관개배수위원회	관개배수, 홍수조절 등 기술정보 교류
1980년	한국능률협회	최신 경영정보자료 수집
1986년	한국통계진흥원	공사 통계영역의 확대와 정보교환
1988년	한국공기업학회	공기업 발전방향 자문 및 자료수집
1991년	한국수자원학회	물관련 정보의 지속확보
1995년	한국생산성본부	고객만족 및 서비스 관련 정보수집
1999년	농공회	기술자문 등을 통한 공사 발전
2000년	한국품질인증센터	품질환경시스템 정보 교환
2000년	한국방재협회	방재관련 연구자료 및 정보수집
2000년	흑자경영연구소	정보화전략 및 신정보기술 정보수집
2003년	대한지질학회	응용지질 및 환경분야 협력
2003년	한국물리탐사학회	오염원 추정탐사 등 신규사업분야 협력
2003년	한국지하수토양환경학회	환경복원사업분야 협력
2004년	한국표준협회	품질경영 관련 정보수집
2006년	농산어촌여메니티연구회	농촌지역개발관련 친환경사업 시행관련 자료 공유
2007년	UN Global Compact	기업의 사회적책임 및 국제수준의 윤리경영 실천
2008년	한국온천협회	온천관련 조사 및 검사업무 활성화
2009년	세계물위원회	국제 농촌용수 관련 정보공유 및 세계물포럼 참여
2009년	한국회계학회	신 국제회계기준(IFRS)등 회계정보 교류

UN Global Compact

한국농어촌공사는 2007년 8월에 윤리경영 선진화 및 지속가능경영 도모를 위하여 UN Global Compact에 가입함으로써 10대 원칙을 준수하겠다는 의지를 공식적으로 밝히고 실천을 다짐하였습니다. 지속가능경영보고서를 통해 Global Compact 이행 원칙에 대한 준수여부를 공개하도록 하였습니다.

구분	원칙	활동 및 성과지표	G3
인권	1. 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원교육 • 인사규정, 복지규정 제정 • 인권보호교육, 윤리경영교육 실시 • 성희롱 예방교육 실시 	HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7
	2. 인권침해에 가담하지 않는다.	<ul style="list-style-type: none"> • 총차별 건수 • 결사 및 단체교섭의 자유 	HR4, HR8
노동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 노동조합 및 노조원 가입 현황 • 노동쟁의 발생 여부 	HR5, LA4, LA5
	4. 모든 형태의 강제 노동을 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 근로기준법 및 국제노동기구(ILO) 준수, 단체협약 준수 여부 	HR7
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 근로기준법 및 국제노동기구(ILO) 준수, 단체협약 준수 여부 	HR6
	6. 고용과 업무상 차별을 철폐한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인 고용율 • 여성 고용율 • 지방인재 채용기회 확대 	HR4, LA2, LA10, LA13, LA14
환경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 비재무부분 리스크 관리 • 환경경영방침 	EN7
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	<ul style="list-style-type: none"> • 환경영향평가 • 환경복구 • 생물다양성 보호 • 환경성과관리 • 온실가스점감 	EN12, EN13, EN14, EN18, EN21, EN22, EN26, EN20
	9. 환경친화적인 기술개발과 보급을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지 절약활동 • 환경투자비용 • 지구온난화 방지 활동 	EN5, EN6, EN7, EN10, EN18, EN26
반부패	10. 부당이익 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 청렴계약제 도입 및 체결 • 윤리경영 자체진단 강화 • 임직원 행동강령 이행 강화 	SO2, SO3, SO4

GRI (Global Reporting Initiative) Index

코드	지표내용	보고여부	페이지
1. 전략 및 분석			
1-1	CEO가 보고조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	●	04, 05
1-2	주요영향, 위험요인 및 기회에 대한 기술	●	15
2. 조직 프로필			
2-1	조직명칭	●	09
2-2	대표브랜드 및 서비스	●	09
2-3	한국농어촌공사의 조직구조	●	09
2-4	본사 및 본부 소재지	●	09
2-5	영업중인 국가		
2-6	소유구조 특성 및 법적형태	●	09
2-7	대상시장	●	08
2-8	한국농어촌공사의 조직규모	●	09
2-9	보고기간 중 조직규모 및 소유구조의 주요변화	●	09
2-10	보고기간 중 수상내역	●	66
3. 보고 매개변수			
보고서 프로필			
3-1	제공된 정보의 보고기간	●	02
3-2	가장 최근 보고서 일자	●	02
3-3	보고주기(매년 격년 등)	●	02
3-4	보고서 및 관련내용에 대한 문의처	●	02
보고범위 및 경계			
3-5	보고내용 정의 프로세스	●	02
3-6	보고의 경계	●	02
3-7	보고범위 또는 경계상의 구체적인 제한사항	●	02
3-8	합작 및 자회사에 등에 대한 보고기준		
3-9	성과지표 등 데이터 측정기준	●	02
3-10	이전보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과		
3-11	이전보고서와 비교한 보고서의 범위 및 경계상의 변화		
GRI 대조표			
3-12	보고서 내에서 표준공시사항의 위치		

코드	지표내용	보고여부	페이지
검증			
3-13	보고서의 검증과 관련된 사항	●	64, 65
4. 지배구조/책임/참여			
지배구조			
4-1	한국농어촌공사의 지배구조	●	12,13
4-2	이사회 의장의 임원 겸직여부	●	12
4-3	이사회 내 비상임이사의 수	●	12
4-4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메카니즘	●	13
4-5	이사에 대한 보상 및 성과의 관계	●	13
4-6	이사회내의 충돌방지를 위한 프로세스	●	13
4-7	지속가능전략 보조를 위한 구성원의 자격 및 전문성 기준 결정 프로세스	●	17
4-8	지속가능활동과 관련하여 내부에서 정한 행동강령 및 원칙	●	63
4-9	이사회가 지속가능성과 및 관리를 관장하는 절차	●	13
4-10	이사회 자체의 성과를 평가하는 프로세스	●	13
외부 이니셔티브에 대한 책임			
4-11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택여부 및 채택방식 설명	●	16, 17
4-12	지속가능경영 현장 등 가입하거나 지지하는 외부 이니셔티브	●	02
4-13	협회 및 국가별 정책기구 멤버십 획득	●	66
이해관계자 참여			
4-14	참여한 이해관계자 그룹목록	●	19,20
4-15	참여할 이해관계자 식별 및 선정기준	●	19,20
4-16	참여유형, 이해관계자 그룹별 참여빈도 등 참여방식 현황	●	19,20
4-17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심주제에 대처 방식	●	19,20
5. 경영방식 및 성과지표			
1) 경제 성과지표			
경제성과			
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	●	23~33
EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	●	15
EC3	복리후생지원범위	●	42
EC4	정부보조금 수혜실적	●	24

GRI (Global Reporting Initiative) Index

코드	지표내용	보고여부	페이지
시장지위			
EC5	주요사업장의 현지 법정 최저 임금대비 신입사원 임금비율	●	33
EC6	주요사업장의 현지구매 정책 관행 및 비율	●	33
EC7	주요사업의 현지인 우선 채용절차 및 현지출신 고위관리자 비율		
간접경제효과			
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과	●	26~32
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명	●	26~32
2) 환경 성과지표			
원료			
EN1	중량 또는 부패기준 원료 사용량	●	60
EN2	재생원료 사용비율	●	60
에너지			
EN3	1차 에너지원별 직접 에너지 사용량	●	59
EN4	1차 에너지원별 간접 에너지 사용량	●	59
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	●	59
EN6	재생에너지사용 등으로 절감한 에너지량	●	59
EN7	간접에너지 절약사업 및 성과	●	59
용수			
EN8	공급원별 총 취수량		
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	●	54
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	●	60
생물다양성			
EN11	보호구역 및 생물다양성의 가치가 큰 토지의 위치 및 크기	●	58
EN12	서비스 활동으로 생물다양성에 미치는 영향	●	58
EN13	보호 또는 복원된 서식지	●	58
EN14	생물다양성 관리전략, 현행조치 및 향후계획	●	58
EN15	국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	●	58

코드	지표내용	보고여부	페이지
대기배출물, 폐수 및 폐기물			
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	●	60
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	●	60
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	●	55
EN19	오존층 파괴물질 배출량	●	60
EN20	행태별 NOx(질소산화물), SOx(이산화탄소) 및 기타 주요대기오염물질 배출량	●	60
EN21	최종 배출지별 총 폐수 배출량 및 수질	●	54
EN22	형태 및 처리 방법별 폐기물 배출량	●	60
EN23	중대한 유해물질 유출건수 및 유출량		
EN24	바젤협약 부속서에 규정된 폐기물의 처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율		
EN25	보고조직의 폐수배출로 영향을 받는 수역, 보호상태 및 생물다양성의 가치	●	58
제품 및 서비스			
EN26	제품 및 서비스의 환경영향 저감 활동과 성과		
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생비율		
법규준수			
EN28	환경법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재건수	●	60
운송			
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경영향		
전체			
EN30	환경보호 지출액 및 투자총액		
3) 사회			
(1) 노동여건 및 관행 성과지표			
노동			
LA1	고용 유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	●	39
LA2	직원 이직건수 및 비율(연령층, 성별 및 지역별)	●	40
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	●	42
노사관계			
LA4	단체교섭 적용대상 직원 비율	●	43
LA5	중요한 사업 변동사항에 대한 최소통보기간		

GRI (Global Reporting Initiative) Index

코드	지표내용	보고여부	페이지
직장보건 및 안전			
LA6	노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원비율	●	43
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무관련 재해건수	●	42
LA8	심각한 질병에 대한 직원 및 지역주민에대한 교육, 상담, 예방 및 위험관리프로그램	●	43
LA9	노동조합과의 정식 협약대상인 보건 및 안전 사항	●	43
교육 및 훈련			
LA10	직원형태별 일인당 연평균 교육시간	●	44
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무교육 및 평생학습 프로그램	●	44
LA12	정기성과평가 및 경력개발 심사대상 직원의 비율	●	41
다양성 및 평등한 기회			
LA13	이사회 및 직원의 구성현황(성, 연령, 소수계층 등 다양성)	●	12, 39
LA14	직원 범주별 남녀간 기본급 비율	●	40
(2) 인권성과지표			
투자 및 조달관행			
HR1	인권보호조항이 포함되거나 심사를 통과한 협약건수 및 비율		
HR2	주요공급업체 및 계약업체의 인권심사비율		
HR3	업무와 관련한 인권정책 및 절차에 대한 직원교육시간	●	40
차별금지			
HR4	총차별 건수 및 관련조치	●	40
결사 및 단체교섭의 자유			
HR5	결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 염려가 있는 업무 및 관련조치	●	43
아동노동			
HR6	아동노동발생위험이 높은 사업분야 및 아동노동 근절을 위한 조치	●	40
강제노동			
HR7	강제노동발생위험이 높은 사업분야 및 강제노동 근절을 위한 조치	●	40
보안관행			
HR8	업무와 관련한 인권정책 및 절차교육을 이수한 보안담당자의 비율	●	40
원주민 권리			
HR9	원주민 권리침해건수 및 관련조치		

코드	지표내용	보고여부	페이지
(3) 사회 성과지표			
지역사회			
SO1	업무활동 과정에서 지역사회 영향을 평가, 관리 프로그램의 특성 범위 및 실효성		
부패			
SO2	부패위험이 분석된 사업단위의 수 및 비율	●	37
SO3	반부패정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원의 비율	●	37
SO4	부패사건에 대한 조치	●	37
공공정책			
SO5	공공정책에 대한 입장, 공고정책수립 및 로비활동 참여	●	38
SO6	정당, 정치인 및 관련기관에 대한 국가별 현금/현물기부 총액	●	38
경쟁저해 행위			
SO7	부당경쟁행위 및 독점행위에 대한 법적조치건수 및 결과	●	37
법규준수			
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재건수	●	37
(4) 제품책임 성과지표			
고객 건강 및 안전			
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전영향 평가한 라이프 사이클 단계		
PR2	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전영향 관련 규제위반 건수		
제품 및 서비스 라벨링			
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보유형		
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙위반		
PR5	고객만족도 평가설문 결과 등 고객만족관련 활동	●	47, 48
마케팅 커뮤니케이션			
PR6	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙준수 프로그램		
PR7	마케팅커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반건수		
고객개인정보 보호			
PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객데이터 분실과 관련된 불만제기 건수		

용어설명

● 유엔 글로벌 컴팩트(UN Global Compact)

코피아난 UN 사무총장이 기업의 투명성과 사회적 책임에 대한 4대분야 (인권, 노동, 환경, 반부패) 10대 원칙을 제시하고, 세계 경제지도자들에게 자발적 동참을 유도하여 2000.7월에 창설 UN 산하기관임

● GRI(Global Reporting Initiative)

‘지속가능경영 보고서’ 가이드라인을 제정한 UNEP(United Nations Environmental Programme)의 산하 조직

● 교토의정서

지구온난화의 규제 및 방지를 위한 국제협약인 기후변화협약의 구체적 이행 방안으로, 선진국의 온실가스 감축 목표치를 규정한 의정서입니다. 1997년 12월 일본 교토에서 개최된 기후변화협약 제3차 당사국총회에서 채택되었습니다. 한국은 현재 의무감축 대상국에서 제외되어 있습니다.

● COD(화학적 산소요구량 : Chemical Oxygen Demand)

오염된 물의 수질을 나타내는 한 지표로써 오염원이 유기물질을 산화하는데 있어 소비된 산화제의 양에 상당하는 산소의 양을 mg/L 또는 ppm으로 나타낸 지표임

● TOE(Ton of Equivalent : 석유환산톤)

석유환산톤으로서 원유 1톤의 발열량을 기준으로 환산한 단위임.

● 온실가스(Greenhouse gases)

온실효과를 일으키는 물질로서 지나치게 증가하면 지구온난화를 유발하는 가스입니다. 이산화탄소, 염화불화탄소, 메탄, 이산화질소 등이 대표적인 온실가스입니다.

● CDM (Clean Development Mechanism)

온실가스 감축목표를 받은 선진국들이 감축목표가 없는 개도국에 자본과 기술을 투자하여 이룩한 온실가스 감축분을 자국의 감축목표 달성으로 활용할 수 있게 하는 개념으로 1997년 교토의정서 상에서 가장 많은 지지를 받은 온실가스 거래수단 중의 하나임.

● 에그플레이션(Agflation)

농업(Agriculture)과 인플레이션(Inflation)의 합성어로, 농산물 가격 급등으로 일반 물가가 상승하는 현상을 일컫음

● 우수농산물관리제도(Good Agricultural Practices)

농산물의 안전성 향상뿐만 아니라 지속 가능한 농업환경 보전, 생물적 다양성 유지 등을 가능하게 하여 농촌사회의 합리적인 개발에 기여할 수 있는 방안을 말함

독자의 소리

한국농어촌공사 2009년 지속가능경영보고서를 끝까지 읽어주신 독자 여러분께 감사드립니다. 이해관계자 여러분의 의견 하나 하나는 한국농어촌공사가 지속가능경영 활동을 추진하는데 큰 힘이 됩니다. 한국농어촌공사는 향후 더 좋은 보고서를 만들기 위해 여러분의 의견을 기다리고 있습니다. 소중한 말씀 부탁드립니다.

1. 귀하의 소속은 무엇입니까?

- ☐ 임직원 ☐ 정부 ☐ 농업인 ☐ 협력회사
☐ 협회 및 연구기관 ☐ 미디어 ☐ 지자체 ☐ 기타 ()

2. 한국농어촌공사의 지속가능경영보고서는 어떠한 경로를 통해 알게 되셨습니까?

- ☐ 한국농어촌공사 홈페이지 ☐ 한국농어촌공사 임직원
☐ 인터넷 검색 ☐ 신문/잡지 ☐ 기타()

3. 보고서에서 가장 흥미롭게 읽으신 부분은 어떤 부분입니까?

- ☐ 경제적 성과 ☐ 환경적 성과
☐ 사회적 성과 ☐ 기타()

4. 본 보고서에서 보완될 부분이 있다면 어느 부분입니까?

- ☐ 경제적 성과 ☐ 환경적 성과
☐ 사회적 성과 ☐ 기타()

5. 한국농어촌공사의 지속가능경영 보고서에 대한 기타 의견을 자유롭게 적어 주십시오

연락처 경기도 의왕시 안양판교로 30번지 TEL 031-420-3187

FAX 031-422-7608 Homepage www.ekr.or.kr E-mail kgh1035@ekr.or.kr

도시와 농어촌이 더불어 잘사는 사회
한국농어촌공사가 함께합니다.

 **한국농어촌공사**

경기도 의왕시 안양판교로 30

Tel. 031-420-3187 Fax. 031-422-7608

