



**Gente transportando gente
para um mundo melhor.**



THE GLOBAL
COMPACT



GRUPO EMPRESARIAL MELISSATUR

8 jeitos de mudar o mundo





Passageiro do Futuro

Se Deus quiser, jamais vou esquecer o que aprendi no dia 10 de outubro de 2009, na Empresa de Transporte Nossa Senhora da Piedade, onde meu pai trabalha. Aprendi com o tio André e o maridão, tanto coisa de que no futuro vou ir me ajudar muito.

Aprendi também que não devo riscar os ônibus e nem sujar, porque é errado fazer isso. Aprendi que se deve cuidar dos ônibus pois eles dependem e aprendi também sobre os leis de trânsito e quando eu crescer vou trabalhar aí na empresa com meu pai.

Parabéns pela reciclagem.

Obrigada

Xiliani Vieira Bonato



Pacto Global Comunicação de Progresso Grupo Empresarial Melissatur Communication on Progress

Apresentação de informações consistentes do progresso das empresas do Grupo Empresarial Melissatur nas ações realizadas relacionadas aos 10 princípios do Pacto Global.

Marli do Rocio Corleto

30 de dezembro de 2013



PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

Comunicação de Progresso

Em nome do Grupo Empresarial Melissatur e dos seus mais de 1600 colaboradores reafirmo o compromisso da empresa com o Pacto Global das Nações Unidas e, com muita satisfação, comunico nossos progressos na implementação de seus dez princípios.

O Grupo Empresarial Melissatur com sua gestão voltada à Sustentabilidade, visa continuamente o desenvolvimento econômico, ambiental e social das localidades onde esta presente. Participei em junho de 2010 da Cúpula de Líderes do Pacto Global da ONU, o UM Global Compact Leaders Summit 2010. Mesmo com desafios crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir os negócios por meio de uma gestão transparente, cada vez mais preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a promoção da melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio.

Forte investimento realizado nos últimos anos em infra estrutura das unidades continua impactando na melhoria da Qualidade de Vida de nossos Colaboradores e nos cuidados com o meio ambiente. Além disso, investimentos em gestão e capacitação dos nossos profissionais, vem contribuindo com a melhoria dos processos de todo setor de transporte de pessoas da região onde atua. Nosso plano de negócios segue os princípios da ética e da transparência e concomitantemente buscamos a melhoria contínua das condições sócio-ambientais, minimizando os possíveis impactos decorrentes do nosso negócio.

Em recursos humanos, além dos treinamentos e das capacitações técnicas, priorizamos a promoção da diversidade, da ética e da transparência nas relações de trabalho, investindo e aprimorando ações que possibilitem uma comunicação efetiva em unidades localizadas na região sul do Brasil, respeitando as diferenças regionais. Esse reconhecimento é traduzido pelo nosso Código de Ética, onde estabelecemos nossa determinação no resultado do nosso compromisso com a ética, respeito e diálogo permanente com os diferentes públicos com os quais nos relacionamos. Exemplos disso são as parcerias firmadas com dezenas de Instituições Sociais presentes no entorno de nossas empresas por meio dos quais contribuimos para o fortalecimento das comunidades onde estamos presentes.

Acreditamos que podemos e devemos influenciar nossa cadeia de valor na garantia dos direitos humanos, repudiando o trabalho escravo e/ou análogo e trabalho infantil, e assim estamos fazendo para que nossos fornecedores da cadeia produtiva adotem práticas de gestão baseada nos princípios da responsabilidade sócio-ambiental.

Consciente de nosso papel influenciador na mobilização da sociedade para a preservação do meio ambiente, investimos em programas de monitoramento do impacto ambiental de nossos ônibus e garagens, na operacionalização de um Núcleo de Responsabilidade Socioambiental, na realização de projetos sócio-ambientais internos e externos, como o Expresso Ambiental, Expresso Saúde, Passageiro do Futuro e Natal da Solidariedade, entre outros, como centros de divulgação e conscientização para os temas.

Apesar do momento difícil que o mercado do transporte coletivo passa durante o ano de 2013, devido as facilidades de aquisição de veículos pelos usuários (carros, motos, bicicletas), somado as manifestações públicas e ações governamentais diminuindo o valor das passagens de ônibus nas cidades onde operamos, conseguimos através de medidas drásticas de contenção econômica, manter as principais políticas internas para nossas estratégias de empresa inovadora, trabalhando as propostas que atendam às premissas do triple bottom line, buscando competitividade, lucratividade, além de contribuir na melhoria dos processos do setor de transporte de pessoas, e de assumir a responsabilidade nas questões sociais e ambientais inerentes ao nosso negócio atestando assim, nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável do País.

**MARLI CORLETO
DIRETORA PRESIDENTE
GRUPO EMPRESARIAL MELISSATUR**

Gente transportando gente para um mundo melhor

DIREITOS HUMANOS

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente.

Compromisso:

O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) faz negócios e trabalha orientado pela ética, valor que permeia todas suas ações. Conciliando interesses de acionistas, clientes, fornecedores, comunidade e valorizando o ser humano em todos os relacionamentos que mantém, o Grupo pauta sua ação pelos princípios da ética e transparência em nossos relacionamentos e qualidade e dedicação em nossas atividades.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
RECURSOS HUMANOS	GESTÃO DO CLIMA Disponibiliza diversas ações de saúde, qualidade de vida e entretenimento para o público interno	<p>- pesquisa realizada anualmente em todas unidades com amostra de 72% dos colaboradores responderam e o resultado foi índice de satisfação de 75 %.</p> <p>- Realizamos ações de endomarketing: Dia do Cobrador, confraternização com lanche para 1600 colaboradores. Foram realizadas atividades anti stress, palestras, sessão pipoca, corte de cabelo, momento do riso, karaokê.</p> <p>Dia do Motorista em 2013, confraternização com lanche para 1600 colaboradores. Foram realizadas atividades anti stress, palestras, sessão pipoca, corte de cabelo, momento do riso, karaokê.</p> <p>Dia da Mulher em 2013, com palestras, cuidados pessoais para auto estima, massagem, exames de prevenção ao câncer, confraternização com lanches, participaram 125 mulheres.</p>
	Projeto NATAL SOLIDÁRIO	<p>A Solidariedade do nosso grupo iniciou O projeto Natal da Solidário em 2002, no decorrer desses 11 anos deu origem a vários outros programas e campanhas que resultou no programa GEM SOLIDÁRIO. Liderança, atitude, voluntários, parcerias, gincanas, criatividade, perseverança, emoção e trabalho foram os ingredientes ao logo deste tempo.</p> <p>Em 2013, Ainda arrecadamos com voluntários, fornecedores e parcerias,</p>

Gente transportando gente para um mundo melhor

		13.439 kg de alimentos, 9.631 peças de roupa e que foram doados para varias instituições filantrópicas.
	CIPA- comissão interna de prevenção de acidentes	Mantemos 6 comissões num total de 64 colaboradores zelando pela segurança do trabalho nas empresa.
	Benefícios extras: com foco na valorização e desenvolvimento dos Colaboradores, com ações que vão além das previstas em Lei	- Projeto Escolaridade realiza curso supletivo para educação básica e complementação da formação do ensino médio. Já formou 410 colaboradores. E ampliou sua ação com facilidades para os Colaboradores e familiares realizarem cursos técnicos e de nível superior através de convênios e parcerias.
	Promoção da Diversidade: oportunidades para grupos historicamente discriminados com iniciativas sócio educacionais	- Programa Menor Aprendiz com 24 contratados como funcionários. - 14% dos funcionários acima dos 45 anos de idade Em 2009, chegando a 30,85% em 2012 - 9,3 % de funcionárias mulheres em 2010 para 20,45% em 2013. - 14 % de funcionários negros.
OPERAÇÕES	ACESSIBILIDADE	- Mantemos o transporte gratuito de crianças excepcionais na cidade Campo Largo. - Mantemos em uso, pelo grupo, 82 (oitenta e dois) ônibus com elevador para uso das pessoas com deficiência física.

Princípio 2: Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
COMPRAS	GESTÃO DE CONTRATOS (Continuidade ao compromisso assumido junto ao Pacto Nacional contra o Trabalho Escravo.)	Revisão de contratos comerciais para inclusão da cláusula sobre não ter relação com fornecedores que não se comprometam com a erradicação do trabalho infantil e da mão de obra escrava. Realização de 2 visitas técnicas em fornecedores em 2013.
RECURSOS HUMANOS	Não discriminação na contratação de grupos minoritários historicamente	Em 2013 foram mantidas vagas para 20,45% de mulheres. 30,85% de colaboradores acima de 45

Gente transportando gente para um mundo melhor

	discriminados.	anos. 14% de colaboradores negros.
CÓDIGO DE ÉTICA	Comitê de Ética	Em 2010 o Comitê de Ética se reuniu para início da revisão do Código de Ética junto aos colaboradores das empresas, nas áreas Operações, Jurídico, Comercial, Auditoria, Recursos Humanos.

IREITOS NO TRABALHO

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) respeita as iniciativas de associação sindical e valoriza outras formas de organização voluntária de seus colaboradores.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Os trabalhadores do GEM são representados por sindicatos.	Em 2013 os colaboradores estavam filiados aos sindicatos e associações: AFGEM = 509 SINDIMOC = 191 SIDEESMAT = 11 SINTRUV = 31 SITROCAN = 77
	AFGEM	AFGEM, realizou 3 festividades para associados e familiares. Realizou também uma viagem temática cultural para associados e familiares. Em dezembro de 2013 tem 710 associados.
	SIPAT	A Semana Interna de Prevenção a Acidente de Trabalho aconteceu simultaneamente em todas as unidades com a realização de palestras, blitz de segurança, dinâmicas interativas, orientação e ação de segurança no lar dos colaboradores.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Comércio Responsável	Cadastramento de Fornecedor	Iniciou-se em 2010 e continua em 2013 a seleção e avaliação dos fornecedores baseada em documentos que comprovaram a legalidade de suas práticas, bem como a realização de visitas técnicas.
	Contrato de Fornecimento e Parceria Comercial:	Os contratos assinados por fornecedores de produtos contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. 100% dos contratos receberam esta cláusula.

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) não admite, em nenhuma hipótese, a exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal para o trabalho, e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Comércio Responsável	Contrato de Fornecimento	100% dos contratos assinados por fornecedores contêm cláusula que repudia e proíbe a utilização de qualquer forma de trabalho forçado e uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento.
RECURSOS HUMANOS	Público interno	Realizamos em 2010 ações educativas para 250 crianças e adolescentes filhos de funcionários nas áreas da saúde,

Gente transportando gente para um mundo melhor

		meio ambiente e educação passando para 1600 crianças em 2013.
Desenvolvimento Comunitário	Expresso Ambiental:	Em 2012 e 2013, 2.790 crianças e jovens participaram dos programas educacionais, na área de Educação Ambiental, das quais 1.590 foram através de atividades realizadas no Expresso Ambiental.
	Expresso Saúde	Durante o ano de 2012 foram atendidas 5.251 pessoas num total de 7.266 procedimentos médicos.
	Fundação ABRINQ	Mantivemos compromisso oficial com a ABRINQ pelos direitos da criança e do adolescente até outubro de 2013 realizando anualmente 10 ações sócio educativas em benefício das crianças e adolescentes filhos de funcionários e das comunidades conforme os valores estabelecidos pela ABRINQ.

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) está comprometido com uma política de Recursos Humanos voltada para justiça, transparência, imparcialidade e ética.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Recursos Humanos	Promoção da Diversidade: oportunidade a grupos historicamente discriminados, com iniciativas que contemplam jovens, idosos, deficientes físicos e adolescentes em medida socioeducativa.	Escola de Motorista: já formou 195 funcionários como motoristas profissionais para transporte de pessoas nos últimos 5 anos. Programa de Inclusão de Profissionais com Deficiência: nossa ação visa ampliar a contratação destes profissionais, apostando no potencial individual. Também foram realizados investimentos para melhorar a acessibilidade das pessoas com deficiência no interior de nossas unidades operacionais (Portarias, estacionamentos). Programa Menor Aprendiz: visa a inclusão do jovem no GEM, promovendo a capacitação técnica dos mesmos nas

Gente transportando gente para um mundo melhor

		operações das empresas. O programa, com duração de 2 anos, acontece sob orientação técnica do SEST/SENAT e acompanhamento da área de Recursos Humanos. Em dezembro de 2013 completamos 26 aprendizes contratados.
Recursos Humanos	Promoção interna:	não discriminação nas movimentações de quadro. 100% das promoções foram realizadas com base no desempenho profissional.
Recursos Humanos	Acompanhamento dos indicadores de contratação a grupos historicamente discriminados.	- Em 2009, 14% dos funcionários acima dos 45 anos de idade, chegando a 33,85% em 2013 - 9,3 % de funcionárias mulheres em 2010 para 20,45% em 2012 . - 14 % de funcionários negros em 2012 .

MEIO AMBIENTE

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) atua de forma a proteger o meio ambiente em todas as localidades em que desenvolve suas atividades. Utiliza recursos naturais de forma racional, utiliza material reciclável sempre que viável e toma outras medidas para garantir a mínima poluição do ar, sonora ou visual.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Infra Estrutura	Atenuação do impacto ambiental da implantação de nova garagem na unidade da cidade de Campo Largo - Pr.	O GEM visa melhorias nas áreas de implantação de suas garagens: Desde o ano de 2008/2009/2010: Construção e inauguração da Ecogaragem no município de Campo Largo-Pr. com captação da água da chuva, sistema de filtragem, reciclagem e reaproveitamento de 100% da água utilizada na lavagem dos veículos. Monitoramento eletrônico da utilização da energia elétrica. - implantação de praça para funcionários em área reservada do terreno; - plantio de 320 mudas arbóreas;

Gente transportando gente para um mundo melhor

		- aproveitamento da luz solar
Infra Estrutura	Reforma e melhorias na unidade da cidade de Almirante Tamandaré – Pr.	Durante o ano de 2012 e 2013 realizou-se reformas e melhorias na unidade da cidade de Almirante Tamandaré - Pr. que impactaram na redução do consumo de água e energia elétrica, redução de resíduos sólidos e sua destinação correta, bem como a melhoria da qualidade de vida dos Colaboradores.
Infra Estrutura	Iniciada em 2012, FOI FINALIZADA em 2013 a construção das novas instalações da unidade da cidade de Curitiba – Pr.	A construção de novas instalações para portaria, escritórios administrativos e operacionais, oficinas, almoxarifado, estacionamento, sala de treinamento, espaço do colaborador, cozinha, restaurante e praça para lazer dos colaboradores. Revitalização e otimização do uso das instalações hidráulicas e elétricas de forma a reduzir o consumo de água e energia.
Infra Estrutura	Atenuação do impacto ambiental com construção na unidade da cidade de União da Vitória - Pr., em 2012, de área destinada ao armazenamento de resíduos sólidos e posterior destinação.	Foi construído espaço coberto para a separação correta de resíduos chegando a arrecadar, durante o ano de 2012 em conjunto com seus colaboradores, 14.272 kg de sucatas diversas que foram vendidas e transformadas em melhorias através de ações sociais.
Infra Estrutura	Monitoramento do Impacto Ambiental de Postos de Combustível.	O sistema de monitoriamente eletrônico de vazamento de combustível foi implantado em 100% dos postos de combustível assim como treinamento aos usuários e atendentes.
Infra Estrutura	Uso responsável de energia com informação adequada e divulgação do	- Continuidade do trabalho de gerenciamento e monitoramento do consumo da empresa, visando redução e conscientização do consumo. - Implantação do monitoramento a

Gente transportando gente para um mundo melhor

	boas práticas.	distância via web em diversas unidades de consumo da empresa, para orientar e controlar o consumo de energia por metas pré-estabelecidas, identificar e corrigir problemas elétricos ou de contratação que possam gerar multas nas contas de energia.
Infra Estrutura	Implantação de projetos visando a redução do consumo de água	Trabalho de Gestão do Consumo com conseqüente redução no consumo de água; Vistoria sistemática da rede hidráulica com objetivo de eliminar possíveis vazamentos; Palestras de conscientização sobre a utilização racional da água.
Recursos Humanos	Implantação do 5 S	Realizado curso e revitalizado em todas as empresas do Grupo a metodologia do 5S com a participação de 70% dos funcionários em 2013.

Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) promove responsabilidade ambiental, tanto em sua operação usual quanto com ações de conscientização, educação ambiental e educação para consumo consciente.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Gestão Sustentável de Resíduos	Estações de Reciclagem nas empresas	- área destinada para a separação dos resíduos produzidos nas empresas e com destinação responsável dos mesmos. Resultado em 2013 foi da reciclagem e destinação correta de 1.402.486,68 toneladas de resíduos.

Gente transportando gente para um mundo melhor

Gestão Sustentável do Planeta	Expresso Ambiental:	Dissemina práticas de preservação do meio ambiente para adultos, crianças e adolescentes, pois acredita que assim contribui para o desenvolvimento sustentável do planeta. O projeto atende escolas e outras instituições no Paraná e Santa Catarina. Durante 2008/2009/2010/2011/2012/2013 , 3.948 crianças/adolescentes recebem educação ambiental com informações sobre a importância da reciclagem, panfletagem sobre coleta seletiva, consumo de água, diminuição de desperdícios e do reaproveitamento de materiais.
Gestão Sustentável do Planeta	Projeto Passageiro do Futuro	Iniciado em 2010, atendeu 400 crianças em 2013 . Promove educação, cidadania e respeito entre crianças das escolas públicas nas dependências da própria empresa TRANSPIEDADE. Em parceria com a Secretaria de Educação do município, as crianças são acompanhadas por professores e pedagogos da escola e recebidas na empresa pela equipe responsável pelo projeto.
Gestão Sustentável do Planeta	Plantio de Árvores	5.591 árvores plantadas pela empresa e seus Colaboradores nos anos de 2008 a 2013.
Infraestrutura	Programa Despoluir	Controlamos a emissão de gases veiculares em 100% dos veículos através da FEPASC – Federação de Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina.

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso: O Grupo Empresarial Melissatur (GEM) está comprometido com o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das características de seu negócio.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Operações	Sacolas retornáveis.	Todos funcionários, e representantes dos públicos de interesse do GEM, receberam uma eco sacola com orientações sobre os principais cuidados

Gente transportando gente para um mundo melhor

		com o meio ambiente e a correta utilização dos recursos naturais. Foram distribuídas em 2007, a quantia de 2000 sacolas ecológicas confeccionadas em algodão pela Cooperativa das Costureiras da Vila Verde pertencente a um grupo de mulheres em situação de risco.
Operações	Caneca ecológica	Implantação do uso da Caneca ecológica no ano de 2010 por todos os Colaboradores com investimento de R\$ 4.000,00 obteve-se redução de custos de R\$ 11.700,00 por ano. Mas o principal é que deixamos de descartar 750.000 copos plásticos, por ano, no meio ambiente.
Comunidade	Caneca ecológica	Em 2012, o Grupo Empresarial Melissatur distribuiu 1.200 canecas ecológicas aos filhos de colaboradores juntamente com 1.200 livros infantis.
Voluntariado	Programa GEM SOLIDÁRIO	O programa GEM SOLIDÁRIO foi realizado durante o ano de 2013, simultaneamente, em todas as unidades do Grupo Empresarial Melissatur. São atividades programadas para o desenvolvimento do voluntariado através de ações que contemplam o calendário oficial da empresa, suas datas comemorativas e das cidades onde estão inseridas. O resultado geral em 2013 foi o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> - 112 voluntários. - 14.000 kg de recicláveis destinados corretamente, vendidos e transformados em várias ações sociais. - 1.631 peças de roupa distribuídas para comunidades em desenvolvimento. - 8.000 kg de alimentos distribuídos no combate a fome.

CONTRA A CORRUPÇÃO

Gente transportando gente para um mundo melhor

Princípio 10: Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Compromisso: O GEM não admite nenhuma forma de corrupção.

SISTEMAS	AÇÕES	PERFORMANCE
Código de Ética	Disseminação do Código de Ética:	Foi distribuído para todos os stakeholders e internamente para os Colaboradores.
Código de Ética	Revisão	Foi realizada em 2012 sua revisão junto aos Colaboradores e esta previsto para 2014 junto a seus públicos de interesse.

Gente transportando gente para um mundo melhor