www.hrdkorea.or.kr

2012 한국산업인력공단

유엔글로벌컴팩트 이행보고서

Sustainability Report 2012

근로자 행복의 시작은 평생학습입니다

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

2012 한국산업인력공단

유엔글로벌컴팩트 이행보고서

Sustainability Report 2012

한국산업인력공단
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT SERVICE OF KOREA

HRDKOREA

한국산업인력공단

Contents

01 UN Global Compact 가입

02 CEO 메시지

04 이행보고서 개요

05 2012년 하이라이트

07 한국산업인력공단 개요

17 UN Global Compact 원칙이행

56 2012년 한국산업인력공단 주요수상내역

57 소속기관 및 해외사무소 위치

59 보고서 색인

UN 글로벌 콤팩트 가입

• 한국산업인력공단은 2007년 8월 28일 UN Global Compact에 가입하여 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

UN Global Compact

유엔(UN)과 기업 간 협력을 통해 유엔이 추진하고 있는 지속균형발전에 기업들의 동참을 장려하고 국제사회윤리와 국제환경을 개선하고자 발의한 유엔 산하 전문기구로서 친인권 · 친환경 · 노동 차별반대 · 반(反)부패 등의 10대 원칙 준수를 핵심으로 하고 있다.

UN GLOBAL COMPACT 10가지 원칙

인권(Human Rights)

원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동(Labor Standards)

원칙 3 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 지지해야 한다
원칙 4 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
원칙 5 아동노동을 효율적으로 철폐하여야 한다.
원칙 6 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

환경(Environment)

원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
원칙 8 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
원칙 9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

반부패(Anti-Corruption)

원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

CEO Message

전 세계와 더불어, 함께 나누는 사회적 책임과 그 가치,
한국산업인력공단이 앞장서서 만들어 가겠습니다.

CEO Message

전 세계와 더불어, 함께, 나누는 사회적 책임과 그 가치,
한국산업인력공단이 앞장서서 만들어 가겠습니다.

한국산업인력공단은 지난 1982년 한국직업훈련관리공단으로 출발한 이래 근로자 직업능력개발과 숙련기술장려, 자격시험시행, 청년해외취업, 국제협력사업을 통해 국가경제의 중추를 담당하는 산업인력 양성에 매진하며 대한민국의 경제발전을 견인하고 국민 복지증진에 기여해 왔습니다.

공단에서 수행한 그간의 사업은 대한민국이 세계 10위권 경제대국으로 성장하는 원동력이 되었고, 세계에서 7번째로 2050클럽에 가입하는 쾌거의 밑거름이 되었습니다. 특히 2009년 대한민국이 경제협력개발기구 개발원조위원회(OECD DAC)에 24번째 회원국으로 가입해 원조를 받던 나라에서 원조하는 나라로 발전한, 세계 유일의 '원조 선진국'으로 도약하는 발판이 되기도 했습니다.

공단은 대한민국 산업경제의 눈부신 발전을 견인해 온 저력을 바탕으로 이에 걸맞은 사회적 책임과 그 사명을 다하고자 부단히 노력해 왔고, 이제는 대한민국을 넘어 전 세계와 함께 지속가능경영을 선도하는 글로벌 공공기관으로 거듭나고자 최선을 다하고 있습니다. 그 첫 출발의 발로가 바로 2007년 유엔 글로벌 콤팩트 가입이었습니다. 그리고 그 중심에는 우리 공단이 한결같이 추구해 온 전 세계와 '더불어', '함께', '나누는' 사회적 책임이 자리하고 있습니다.

우리 공단은 '사회적 책임'을 4대 경영방침의 하나로 정하여 '기본과 원칙에 충실한 신뢰받는 청렴공단'이라는 윤리경영 비전을 실천해 나가고 있으며, 유엔 글로벌 콤팩트의 인권과 노동, 환경, 반부패 규약을 공단 사업의 중요 가치로 새기며 그에 따른 10대 원칙을 준수하고자 임직원의 역량을 집중했습니다.

또한 자체 고안한 '한국산업인력공단 윤리경영 지수(HRD KEDEX)'를 통하여 매년 전 임직원의 윤리경영 추진상황을 지속 모니터링함으로써 사회적 책임을 환기하고 그 가치를 높이고자 노력했습니다.

이제 올 한 해 동안 우리 공단의 전 임직원이 고객과 함께 만들어온 사회적 책임의 가치와 그 노력의 발자취를 고스란히 담아 세 번째 지속가능경영 이행보고서를 발간합니다.

더불어 이 보고서를 토대로 우리 공단은 산업인력 양성 이라는 그간의 소임을 넘어 새로운 사업을 개척함으로써 공단의 사회적 책임을 키우고 글로벌 윤리경영 우수기관으로 발돋움하기 위하여 더 큰 변화를 모색해 나가고자 합니다.

이를 위해 우리 공단은 '학벌이 아닌 능력중심사회 만들기'를 구현하고자 국가직무능력표준(NCS) 개발 · 활용과 한국형 일 · 학습 듀얼시스템 도입, 지역 · 산업 맞춤형 인력양성체계 구축을 추진하고 있습니다.

이는 배움과 학습을 통해 대한민국 일터의 행복 패러다임을 혁신해 나가는 것이고, 궁극에는 대한민국 안에서의 가치를 전 세계와 함께 공유하고 키워나가는 일이 될 것입니다.

한국산업인력공단 전 임직원은 국가 인적자원개발을 통해 사회적 책임을 다해왔듯, 이제는 국경을 넘어 전 세계와 함께 성장하고 더불어 행복할 수 있도록 글로벌 공공 기관으로서의 사회적 책임과 윤리경영 이행 노력에 더욱 최선을 다할 것입니다. 감사합니다.

2013년 12월

한국산업인력공단 이사장 송 영 중

보고서 개요

• 한국산업인력공단은 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 회원으로 10대 원칙의 핵심가치 준수를 위하여 공단 임직원 및 이해관계자와 함께 사회적 책임을 다하고 있습니다.

About the Report...

본 보고서는 한국산업인력공단이 2007년 8월 유엔글로벌 콤팩트 (UN Global Compact) 가입 이후 세 번째 발간하는 이행보고서입니다. 한국산업인력공단은 '11.9.23 첫 번째 지속가능성보고서를 UNGC에 제출하였으며, 매년 지속가능성보고서를 작성하고 있습니다. 한국산업인력공단은 본 보고서를 통해 인권, 반부패 원칙 이행 등에 대한 공단의 지속가능경영 추진 노력과 성과를 이해관계자와 함께 공유하고자 합니다.

보고서 작성기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative)의 G3가이드라인을 참고하여 작성하였으며, 재무정보는 기업회계기준으로 작성되었습니다. 본보고서 작성기준인 GRI G3의 반영항목을 나타내는 표는 p00~00를 참고하시기 바랍니다.

보고범위

인권, 노동, 환경, 반부패 등 10대 원칙 전분야이며 12년도 보고대상기간은 12.1.1~ '12.12.31까지의 성과를 담고 있으며, 일부 비계량지표의 경우 ' 13년도 발생한 성과가 포함되어 있습니다.

보고서 근거자료

12년도 정부경영평가 실적보고서와 경영공시, 사내 인트라넷 '슬기샘터' 등을 근거로 작성하였으며, 동 보고서 초안 및 최종안에 대해 해당부서의 검토를 거쳐 신뢰성을 높였습니다.

보고서 작성주기

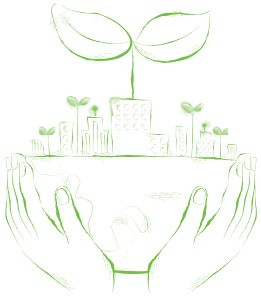
한국산업인력공단 유엔글로벌콤팩트 이행보고서는 매년 정기적으로 작성 · 제출하고 있습니다.

문의처

– 홈페이지 : www.hrdkorea.or.kr
– 주소 : 우)121–757 서울특별시 마포구 백범로 31길 21
한국산업인력공단 기획평가팀 ☏ 02–3271–9034

▼ 첫 번째 지속가능성보고서('11.9)

▼두 번째 지속가능성보고서('12.7)



2012년 주요사업 성과(Highlight)

• 사업주훈련의 성공적 정착, 수험자 복지환원(Buy-back)서비스, 외국인력의 안정적 공급 등을 통하여 근로자와 중소기업의 경쟁력 향상에 기여하고 있습니다.

▼ 프로세스 개선 언론보도 (한국경제TV)

▼ 기재부 주관 공공기관 선진화 우수사례 선정('12.12)

※ 사례집 : 「앞서가는 공공기관의 행복공감」 288개 공공기관 전파

▼ 복지환원 서비스 협약업체

1.롯데시네마(영화할인)
2.롯데월드(놀이, 입장료 할인)
3.한화리조트 워터피아(놀이, 숙박 할인)
4.하이원리조트(놀이,숙박할인)
5.강남하늘안과(의료비 할인)
6.인천FC(축구입장료 할인)
7.포항 스틸러스(입장료 무료)
8.이천테르메덴(놀이, 숙박할인)
9.성남일화FC(관람료 할인)
10.숭실사이버대학교
11.CyberMBA(강의할인)
12.YBM평생교육원(강의할인)
13.한국사회복지평생교육(강의할인)
14.롯데카드(원서접수 5%할인)

▼ 롯데시네마 협약체결

▼ EBS뉴스톡톡 방송보도

평생직업능력개발

중소기업과 근로자의 직업능력개발 지원 강화

· 사업주훈련 신규사업의 안정적 정착과 프로세스 혁신 추진
· 연간 25억원의 기업비용 절감효과
· 제출서류 간소화(45종 → 13종), 제출방식 온라인화 소요시간 단축(10시간 → 4시간), 전산시스템 개편
· 근로자 직업능력참여율 향상(28.2% → 32.3%)
· 중소기업 직업능력개발 참여수 4% 향상 (118,399기업 → 123,158기업)

중소기업의 일터학습(현장훈련) 지원 강화

· 기업학습네트워크 구축, 직업방송 안정적 채널확보, 학습조직화지원사업, 기업대학 등 일-학습병행 현장훈련 지원 강화
· 중소기업 지식창출 등 경쟁력 강화 기여
★기획재정부 주관 공공기관 선진화 우수사례 선정
APEC 중소기업 인적자원관리시스템 강화 우수사례 선정
★13년도 공익채널 선정(한국직업방송)

능력평가사업

자격검정 편의제공 확대를 통한 2년 연속 고객만족도 향상

· 국가기술자격 12종목 집행업무 재위탁 및 체계적 기술지원을 통한 안정적 정착 성공
· 자격증 발급수수료 등급별(11~59%)인하
· 국가전문자격 수수료 인하(745백만원) 재증명 발급수수료 경감조치 등
★수험자 복지환원서비스(Buy-Back 서비스)
· 기획재정부 공공기관 선진화 우수사례 선정

숙련기술장려를 통한 능력중심 문화 확산

「숙련기술인 국민스타」 선정, 「어린이 기능체험 캠프」 「대한민국 장인작품 박람회」, 「직업진로지도」, 「기술대장정(특성화고 예비숙련기술인 대상)」, 산업현장교수 지원, 숙련기술인 재능기부 등

★ 국제기능올림픽 제주총회 개최
✓(5.13~5.20)45개국 273명 참가, '제주선언문' 채택
✓숙련기술전수와 동북아 지역 국가간 협력체계 구축

2012년 주요사업 성과(Highlight)

외국인고용지원사업

중소기업 인력부족 해소를 위한 안정적 외국인력 도입

· 원활한 외국인력 도입으로 중소기업 인력난 해소 지원(‘12년 53,641명)
· 사증발급인정서 온라인 제도 도입 등 프로세스 개선을 통한 외국인근로자의 도입기간 단축 (70.6일→66.8일)
· 외국인근로자 권익보호를 위한 HAPPY 체류 환경 조성 (외국인근로자 전용보험 서비스 개선 등)
· 다양한 귀국지원프로그램 운영을 통한 불법체류 예방 기여

▼ 성실근로자 재입국 제도

취업활동기간(4년10월 또는 6년)이 만료될 때까지 사업장 변경없이 한 사업장에서 계속 근무한 근로자로서 출국 3개월 경과 후 재입국하여 종전 사업장에서 근무
⇒ 한국어시험 면제
⇒ 취업교육 면제

중소기업 생산성 향상을 위한 우수인력 선발 · 외국인근로자 직무능력 향상 지원

· “성실숙련근로자 재입국제도” 도입
· CBT시험장 확대 설치(5개국) 수험자 편의제고
· 특수형 세종학당 확대설치(5개→8개)를 통한 저렴한 비용의 체계적인 한국어교육기회 제공
· 송출국가 현지 사전취업교육기관 교재, 한국어 강사 지원(베트남 등 9개국)

★감사원 공직사회 제도개선 분야 모범사례 선정
· 기능수준평가를 통한 기업맞춤형 외국인력 선발
☞연간 약 326억원의 경제 효과 발생
(외부전문기관 연구용역 결과)

▼ 외국인근로자 취업적응교재

▼ 공단–외교부 MOU체결(6.28)
– 재외공관 관저요리사 실기시험 최초시행(7.7, 공단상설시험장)

해외취업지원사업

글로벌 네트워크 강화 및 우수 구인 · 구직풀 확보를 통한 해외경제영토 확장

· 민관 협업체계 강화 및 인프라 확충
– 공단 · 민간취업알선기관 협업 툴 구축, 취업추진
– 해외취업정보망(월드잡)의 글로벌 포털 기능 강화
– 공단 코트라 해외취업 거점 연계를 통한 취업 확대
· 중동 등 신흥시장 개척을 통한 글로벌 경제영토 확장
– 중동지역 특화박람회 개최, 해외취업상담 등
→ 중동취업 전년대비 218% 증가

▼ 중동현지 간담회
– UAE, 아부다비, 4.25~5.1

글로벌협력사업

개도국 외국인 초청연수 등을 통한 한국형 HRD모델 전수 및 국제협력 강화

· 공단사업 특화모델 확대 및 전수
– 직업능력개발, 자격검정, 기능경기 등 특화하여 발전경험 전수
→ 한 · 아랍에미리트 협력사업 통한 공단 특화모델 전수
· 유관기관 협약체결을 통한 사업 네트워크 확대
– UAE 국가자격청 등 교류협력 협약체결
· ODA사업 수행을 위한 자문위원단 구성 및 활용

▼ 한–독 공동 개도국 연수

기관 개요

• 2012년 창립 30주년을 맞이한 공단은 평생능력개발, 자격관리, 외국인고용지원 및 해외취업, 국제협력, 숙련기술장려 등을 통해 사람과 기업의 가치를 높이는 인적자원개발 전문기관의 역할을 수행해오고 있습니다.

▼ 공단의 설립목적 정의
(공단법 1조, 정관 1조)

공단의 설립목적(공단법 제1조)

근로자의 평생학습 지원, 직업능력개발훈련 실시, 자격검정, 숙련장려사업 및 고용촉진 등에 관한 사업을 하게 함으로써 산업인력의 양성 및 수급의 효율화를 도모하고 국민경제의 건전한 발전과 국민복지 증진에 이바지함을 목적으로 한다.

기관명칭

– 한국산업인력공단

기관명칭

– 서울특별시 마포구 백범로 31길 21

유 형

– 준정부기관(위탁집행형)

이 사 장

– 송 영 중

설립일자

– 1982. 3. 18

주요사업

– 근로자의 평생학습지원, 직업능력개발사업, 자격검정 및 자격취득자의 등록 · 관리, 숙련기술장려, 해외취업 등 고용촉진 사업, 「외국인근로자의 고용 등에 관한 법률」에 따라 공단에 위탁된 사업, 국제협력 사업이나 그 밖에 부대사업

임직원수

– 1,108명(임원: 5명, 직원 1,103명)(2012.12.31기준)

UCGC 가입일

– 2007. 8. 28

기관개요 〈연혁 및 조직구조〉

• 한국산업인력공단은 근로자의 평생학습지원, 직업능력개발훈련, 자격검정, 숙련기술장려, 외국인 고용지원사업, 해외취업지원사업 등을 통해 국민복지 증진에 이바지하고 있습니다.

주요연혁

1982. 3. 18	한국직업훈련관리공단 설립
1989. 7. 22	학교법인 한국기술교육대학 설립
1994. 4. 1	공단 산하 8개 훈련원 대한상공회의소로 이관
1998. 1. 1	한국산업인력공단으로 명칭 변경
1998. 2. 5	학교법인 기능대학 설립
2001. 1. 1	중앙고용정보관리소(중앙고용정보원) 인수
2006. 3. 1	23개 직업전문학교를 학교법인 기능대학으로 이관
2006. 3. 31	중앙고용정보원 별도 법인화
2008. 1. 1	자격출제원 설립, 변리사 등 타부처 국가자격 인수
2010. 1. 4	한국직업방송 개국
2012. 1. 1	사업주 직업능력개발 훈련 사업을 고용노동부로부터 인수받고 국가기술자격 12종목을 민간위탁

한국산업인력공단 창립 30주년

HISTORY

조직구조('13.2.28기준)

· 본　　부 : 이사장, 감사 · 3이사 · 1본부, 13국(실), 39팀
· 부설기관 : 1원(자격출제원) 2실, 10팀
· 소속기관 : 6개 지역본부, 18개 지사, 15개 국외 EPS센터

기관개요 〈비전 및 전략〉

• 한국산업인력공단은 근로자의 평생학습지원, 직업능력개발훈련, 자격검정, 숙련기술장려, 외국인 고용지원사업, 해외취업지원사업 등을 통해 국민복지 증진에 이바지하고 있습니다.

▼ 공단의 설립목적 정의
(공단법 1조, 정관 1조)

공단의 설립목적(공단법 제1조)

근로자의 평생학습 지원, 직업능력개발훈련 실시, 자격검정, 숙련장려사업 및 고용촉진 등에 관한 사업을 하게 함으로써 산업인력의 양성 및 수급의 효율화를 도모하고 국민경제의 건전한 발전과 국민복지 증진에 이바지함을 목적으로 한다.

▼ 변화된 역할(CEO 강조사항)

- 평생능력개발 중추기관
- 직업능력평가 허브기관
- 국제 HRD 선도기관

▼ CEO 경영방침 강조
('12 시무식, 신년사)

경영방침 강조(신년사)

(고객감동) 공단이 존재하는 가장 큰 이유
(성과중심) 능력과 성과중심의 공정한 보상
(사회적 책임) 윤리경영은 경쟁력의 시작
(세계지향) 국제교류와 협력 강화

▼ CEO 사업추진 전략 강조
('12 HRD KOREA, 신년호)

사업전략 강조(HRD KOREA 신년호)

(능력개발) 특화된 평생직업능력개발 지원
(능력평가) 직업능력평가 체계 다양화
(국제인력) 외국인력도입체계 개선 및 해외취업 내실화

▼ 비전구현도

비전 및 전략

설립목적(공단법 제1조)

근로자의 평생학습 지원, 직업능력개발훈련 실시, 자격검정, 숙련장려사업 및 고용촉진 등에 관한 사업 수행

산업인력 양성 및 수급의 효율화 도모하고, 국민경제의 건전한 발전과 국민복지 증진에 이바지

(미션) 인적자원개발을 통한 능력중심 사회 구현

근로자 능력개발 지원을 통해 능력중심 사회를 구현함으로써 국가경제의 건전한 발전과 국민복지 증진

(비전) 사람과 기업의 가치를 높여주는 최고의 인적자원개발 전문기관

국가경제의 건전한 발전과 국민복지 증진을 위하여 사람과 기업의 가치를 높여주는 최고의 인적자원개발 제공

기관개요 〈주요사업〉

• 공단은 직업능력개발, 자격시험, 외국인고용지원 및 해외취업, 국제협력 숙련기술장려 등을 통해 인적자원개발 전문기관의 역할을 수행해오고 있습니다.

주요사업

능력개발사업

· 사업주 능력개발 지원 등 재직근로자 직업능력개발 지원
· 국가인적자원개발컨소시엄, 학습조직화 등 중소기업 HRD 지원
· 한국직업방송 운영, 기업학습네트워크 등을 통한 HRD정보 제공
· 청년취업아카데미, 취업사관학교 등 청년층 직업 능력개발 지원
★ 공단중소기업 HRD지원사업
– 기획재정부 공공기관 선진화 우수사례 선정

능력평가 사업

· 국가기술자격 및 전문자격에 대한 시험문제 출제
· 국가기술자격 및 전문자격의 연간 시행계획 수립 및 시험 시행
· 자격효용성평가,자격취득자 교육훈련 등 사후관리
· 자격수탁기관 기술지원, 사업내 기술자격 지원 등 자격관리
★ 수험자 복지환원서비스(Buy-Back 서비스)
– 기획재정부 공공기관 선진화 우수사례 선정

숙련기술장려사업

· 대한민국명장 등 우수숙련기술인 선정 · 지원 및 우대 풍토 조성

· 국내기능경기대회 운영 및 국제기능올림픽대회 참가

외국인고용지원 사업

· 중소기업에 양질의 외국인근로자 고용 지원
– 필리핀 등 15개 국가를 대상으로 외국인근로자 도입, 한국어시험, 취업교육, 고용체류지원, 귀국 지원에 이르는 Total 서비스 제공
★기능수준 평가를 통한 기업맞춤형 외국인력 선발
– 감사원 "2012년도 공직사회 제도개선분야 모범선행사례" 선정

▼ 공단의 주요사업
(공단법 6조, 정관 4조)

▼ 사업주훈련 매뉴얼

▼ 일자리 창출 언론기사

중앙일보 기획기사〈 '12.11.21〉
〈컨소시엄훈련으로 일자리창출〉

▼제주지사 상설검정장 개소('12.3)

▼ 베트남, 구인구직 만남의 장

기관개요 〈비전 및 전략〉

▼ 공단의 설립목적 정의
(공단법 1조, 정관 1조)

▼ 변화된 역할(CEO 강조사항)

▼ CEO 경영방침 강조
('12 시무식, 신년사)

▼ CEO 사업추진 전략 강조
('12 HRD KOREA, 신년호)

• 한국산업인력공단은 근로자의 평생학습지원, 직업능력개발훈련, 자격검정, 숙련기술장려, 외국인 고용지원사업, 해외취업지원사업 등을 통해 국민복지 증진에 이바지하고 있습니다.

비전 및 전략

해외취업지원사업

- 글로벌 해외취업정보망 운영 및 채용박람회 개최
- 맞춤형 연수과정 및 GE4U 운영
- 해외취업성공장려금 및 취약애로계층 지원

국제협력사업

- 국가간 교류협력, 국제회의 개최 및 참가
- 훈련 · 검정시스템 개도국 전수
- 외국인 연수 등 국제협력사업

공단 관련 기본법령

- ▶ 한국산업인력공단법 · 시행령
- ▶ 근로자직업능력개발법 · 시행령 · 시행규칙
- ▶ 고용보험법 · 시행령 · 시행규칙
- ▶ 국가기술자격법 · 시행령 · 시행규칙
- ▶ 숙련기술장려법 · 시행령 · 시행규칙
- ▶ 외국인근로자의 고용 등에 관한 법률 · 시행령 · 시행규칙

기관개요 〈지배구조〉

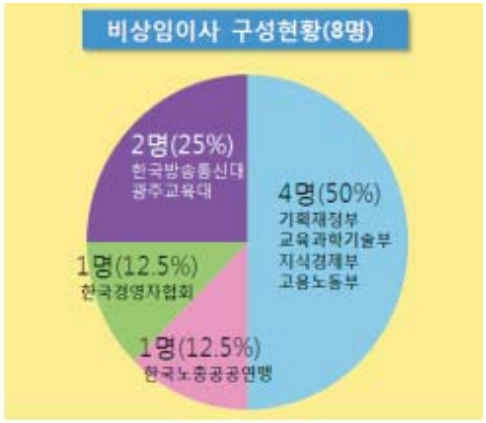
• 한국산업인력공단은 효과적인 이사회 운영체계를 구축하고 있으며, 다양한 분야의 전문가인 비상임이사의 전략적 경영자문을 통해 경영효율을 높이고 있습니다.

이사회의 구성

이사회는 공단의 최고 의사결정 기구로써, 『공공기관의 운영에 관한 법률』 제17조 제1항 각 호의 사항 등 공단 운영상 주요사항들을 심의 · 의결합니다.

책임 · 투명 경영 실현을 위한 이사회 운영

한국산업인력공단법 제12조 제3항에 의거 이사장은 이사회의 의장이 되며, 이사회는 상임이사 4명, 비상인이사 8명 총 12명으로 구성되어 있습니다.
이 중 상임이사(4명)는 이사장, 기획운영이사, 능력개발이사, 능력평가이사이며, 비상임이사(8명) 중 4명은 기획재정부, 지식경제부, 교육과학기술부, 고용노동부의 3급 이상 고위공무원단에 속한 당연직 이사입니다. 또한 감사는 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있습니다.



이사장의 임기는 3년으로 하고, 이사와 감사의 임기는 2년으로 하되, 각각 경영실적 평가결과 및 직무수행실적에 따라 1년 단위로 연임할 수 있습니다.
이사장은 임원추천위원회에서 복수로 추천한 사람 중에서 고용노동부장관의 제청으로 대통령이 임명합니다. 상임이사는 이사장이 임명하며, 당연직이사 외의 비상임이사는 임원추천위원회에서 복수로 추천한 사람 중에서 고용노동부장관이 임명합니다. 공단 정관 제15조의 2에 따라 임원추천위원회의 위원은 공단 비상임이사와 이사회가 선임한 위원 5인 이상 15인 이내로 구성하고, 이사회가 선임한 위원의 정수는 위원회 위원 정수의 2분의 1미만으로 하여 공정성을 유지합니다.

▼ 이사장 선정절차

▼ 공공기관의 운영에 관한 법률 (제17조 제1항)

▼ 이사회규정 전부개정

▼ 이사회 개최현장

▼ 이사회 참고자료

기관개요 〈지배구조〉

▼ 안건 사전방문 설명

▼ 이사회 커뮤니티(홈페이지)

▼ 스마트폰용 QR코드

산업인력공단 이사회

▼ 이사회 회의록 공개
〈알리오시스템〉

▼ 비상임이사 설문조사 내용

분야	세부내용	조사결과	
		'11년	'12년
운영 적정성	개최시기	4.2	4.7
	개최장소	4.2	4.0
	개최빈도	3.8	3.4
업무지원 적정성	행정지원	3.8	4.0
	처우만족도	3.5	3.6
기능 적정성	경영제언 의견제시	4.0	4.1
경영참여 적정성	사업참여 희망도	6명	7명
	비상임이사 회의 개최	현안사항 발생시	년 2회

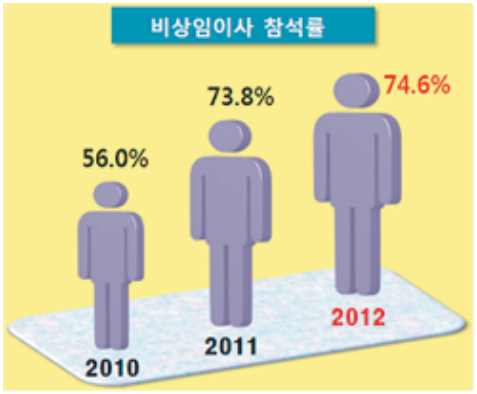
▼ 상임이사 선정절차

▼ 비상임이사 선정절차(당연직 이사 제외)

▼ 감사 선정절차

이사회 운영성과

한국산업인력공단은 이사회에 상정할 부의안건을 각 부서로부터 제출받아 의견을 반영하고 있습니다. 비상임이사의 공단사업 이해도를 높이고자 이사회 전용 커뮤니티(홈페이지)를 포함, 스마트폰용 QR코드 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 통해 사전에 정보를 제공하며 '12년도부터는 주요안건에 대한 이해력을 높이고자 사전방문 설명제를 도입하였습니다. 그 결과 비상임이사의 발언비중이 10.6%('11년:60.0%→' 12년:70.6%) 증가하여 내실있는 이사회 운영을 가능하게 하였습니다.



또한 이사회 개최 후에는 회의록을 공공기관 경영정보시스템(알리오)과 공단 홈페이지, 사내 인트라넷(슬기샘터) 등을 통하여 내 · 외부에 공개함으로써투명경영에 앞장서고 있습니다. 이사장 또는 이사는 자기에게 직접 이해관계가 있는 사항에 대한 의결에 참여할 수 없고 의견 진술만 가능하게 함으로써 이사회 운영의 공정성을 높이고 있습니다.
아울러, 비상임이사를 대상으로 이사회 개최시기, 장소, 빈도 등에 대한 운영의 적정성, 처우만족도 등 업무지원의 적정성, 사업참여 희망도 등 기능 적정성 등 총4개 분야에 대한 연 1회 만족도 조사를 실시하여 이사회 운영체계를 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

구 분	설문조사 및 분석결과
조사대상	• 비상임이사 8명 중 7명 응답
설문내용	• 운영의 적정성, 업무지원의 적정성 등 4개 분야
분석결과	• 공단 사업분야(각종 위원회 등) 참여 희망 • 비상임이사의 처우 만족도 개선 필요

기관개요 〈지배구조〉

▼ 이사회 운영현황

구 분	'10년 실적	'11년 실적	'12년 실적
이사회 개최횟수	6회	10회	9회
보고안건	16건	22건	18건
의결안건	22건	23건	28건
이사회 참석률	70.3%	81.5%	79.2%
비상임이사 참석률	56.0%	73.8%	74.6%
비상임이사 발언비중	42.9%	60.0%	70.6%

비상임이사의 전문성을 활용한 경영참여

한국산업인력공단 비상임이사는 전문성을 활용하여 다양한 방면으로 공단 경영활동에 참여하고 있습니다. 간부급 월례회의인 경영전략회의를 비롯하여 옴부즈만 활동을 통한 공단 사업에 대한 모니터링, 산업현장교수단 운영위원회 등 각종 위원회 총 38회 경영활동에 참여하여 전략적 경영자문 역할을 하고 있습니다.

▼ 비상임이사 현장체험
– 한국어능력시험 본부요원

▼ 공단 간부회의(경영전략회의)
비상임이사 참여

▼ 청렴옴부즈만 활동

▼ 경영지원으로 사업 활성화

구 분	주요내용	참석이사
검토위원회	· 훈련비 단가 심의	· 김외숙
박람회	· 숙련기술자 작품	· 김외숙 · 강성률
운영위원	· 산업현장교수단 운영위원회	· 박성희
평가위원	· 용역제안서 평가	· 김외숙
간담회	· 산업현장교수단 분야별 간담회	· 박성희
수여식	· 인적자원개발 우수기관 인증	· 박성희

기관개요 〈이해관계자〉

▼ 대한민국 커뮤니케이션 대상 수상(대한사보협회)

• 한국산업인력공단은 이해관계자와의 쌍방향 의사소통을 위해 노력하고 있습니다.

이해관계자

공단은 서비스 가치의 흐름에 따라 대내외 이해관계자를 가치창출 · 가치영향 · 가치전달 · 가치구매로 세분화하여 구분하고 있으며, 워크숍,간담회, 설문조사, 고객패널, 언론 등을 활용하여 이해관계자의 의견을 수렴하고 있습니다.

이해관계자 구분체계

한국산업인력공단은 미션, 비전 등 공단가치 수행 이해관계자를 『내부와 외부』로 구분하고 경영환경 분석 등을 통해 도출된 경영목표 및 사업의 성공적 수행을 위해 Value 체인 참여자를 『창출→영향→전달→구매』로 세분화하여 대내외 이해관계자와 효과적인 의사소통을 하고 있습니다.

이해관계자별 특성에 부합하는 가치공유

공단은 내규인 『경영 및 성과관리규정 제4조』에 공단의 미션, 비전, 경영방침 등을 내 · 외부 이해관계자와 공유하고 의견수렴을 통한 피드백 절차를 거쳐야 함을 명문화하고 있습니다.

구 분	세 부 구 분	도구 및 방법	
		ON	OFF
내부 이해 관계자	• 서비스기획, 개선 직원 • 서비스 현장직원 • 이사회 • 고용노동부 등 정부	• CEO레터 • 인트라넷 • ON-기획기사 등	• 직장교육 • 공단창립 30주년 행사 • CEO 등 경영진 현장방문 • 실무자 정책 워크숍 등
외부 이해 관계자	• 사업별 외부전문가 • 사업 참여기관 • 중소기업 및 근로자 • 명장 등 숙련기술인 • 외국인근로자 및 송출기관 • 자격수험고객 • 해외취업구직자 등	• 통합 VOC 등 구축 • HRD Korea 소셜테이너 • HRD Korea 뉴스레터 • SNS홍보 • 홈페이지 등 11개 웹홍보 • HRD비즈앱, 직업방송 모바일 서비스 • 아프로 캐릭터 제작	• 외부전문가 워크숍 • 상호 협약체결 • HRD거버넌스 • CEO강연, 사업설명회 • 고객 현장방문 • 방송 등 홍보 • 고객패널 미팅 • 언론홍보

▼ 경영 및 성과관리규정 제4조

제4조(경영의 가치)
①공단의 경영가치는 미션, 비전, 경영방침 등으로 한다.
②경영가치를 변경할 경우 내 · 외부 이해관계자 및 전문가의 의견을 수렴하여야 한다.
③경영가치는 공단의 사업수행 및 인사, 보수, 교육, 평가 등의 경영제도 등에 반영되도록 노력하여야 한다.
④경영가치는 많은 내 · 외부 이해관계자가 공유하고 현장에서 구현될 수 있도록 구체적인 활동계획수립 및 활동결과를 피드백해야한다.

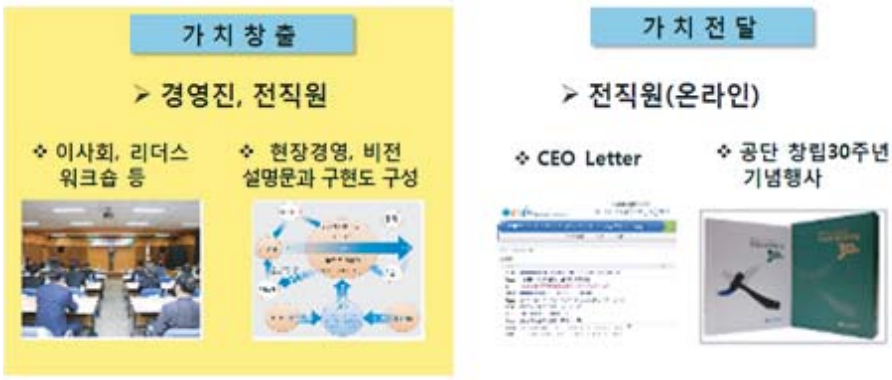
기관개요 〈이해관계자〉

▼ 가치활동 단계별 이해관계자 참여활동 피드백

이해관계자별 가치공유 활동

공단은 대내외 이해관계자와 가치 공유 활동을 통해 효과적으로 의사소통을 하고자 노력하고 있습니다.

▼ 내부이해관계자 가치공유 활동



▼ 고용노동부 주관 정책홍보 콘테스트 수상

☞ 직업능력개발 라디오시리즈 및 바이백 복지환원 서비스 외국인근로자 등 우수상(2건)
☞ 외국인근로자 귀국지원 사업 홍보 장려상(1건)

▼ 뉴스레터 발송대상

구 분	대상자
공단 핵심고객	고용부 직원, 기자, 경영 조언 전문가 등
능력개발 사업	명장, 기능경기출신, 관련 사업 참여자 등
해외취업 지원사업	구직자, 연수생 등
자격관리	출제전문위원, 수험자 등
웹사이트 회원	직업방송, 기업학습네트워크 회원 등

· 사업별 주요고객 11만여명

(제189호_12.12발송)

▼ 스토리텔링 언론보도

▼ SNS 고객참여 이벤트

UN Global Compact 원칙이행

▼ 외국인근로자 도입프로세스

▼ 외국인력상담 콜센터

▼ 외국인력상담센터 상담실적 (2.2배 증가)

▼ 외국인력지원센터 이용근로자 만족도 상승(12.6%↑)

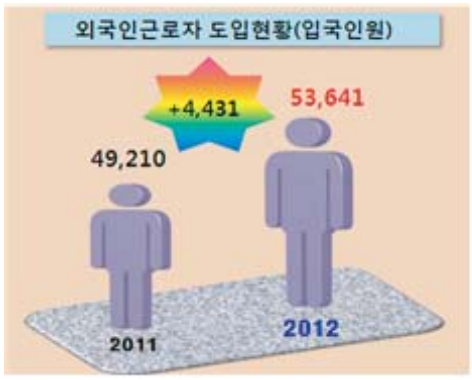
인 권 원칙1 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

국제사회에서의 책임

한국산업인력공단의 경험과 지식을 후발 개도국에 전수하여 우호협력 증진에 앞장서고 있습니다.

중소기업 인력난 해소와 생산성 향상을 위한 외국인고용지원 사업 운영

고학력 구직자 증가와 3D업종 기피현상이 맞물려 중소기업 인력난이 지속되는 가운데, 한국산업인력공단은 우수 외국인력의 적기 공급을 통한 중소기업 인력난 해소에 앞장서고 있습니다. 특히 '12년 외국인근로자 도입인원이 109%증가에도 불구하고, 도입기간(' 11년:70.5일→ '12년:66.8일) 단축 및 외국인 근로자 취업대기기간(' 11년:288일→ '12년:153일)이 획기적으로 단축되어 외국인 근로자 권익보호 및 업무의 효율성을 높였습니다.



외국인근로자 권익보호를 위한 HAPPY 체류 환경 조성

한국산업인력공단은 중소기업에서 사업주와 외국인근로자 간의 언어장벽을 극복하고, 근로자의 욕구와 권리를 적극적으로 해소하고 있습니다. 이를 위하여 입국초에서 귀국 시까지 '진단-솔루션제공-모니터링' 의 맞춤형 체류지원서비스 제공을 통해 사업장 내 어려움을 해결함으로써 외국인근로자 만족도 제고 및 기업의 생산성 제고에 기여하고 있습니다.

외국인력상담센터 및 외국인력지원센터 운영 강화

기존 9개국 언어를 지원하던 상담센터는 15개국으로 지원언어를 확대하여 더욱 다양한 국적의 외국인근로자들의 고충상담해소 및 통역서비스를 제공하고 있습니다. 외국인근로자들은 고충이 있을 시 언제든지 전화 또는 센터로 내방하여 상담을 받을 수 있는데 특히 전국 34개의 외국인력지원센터(내방+방문상담)와 DB를 일원화하고 상담유형을 세분화하여 지원센터 이용 근로자의 상담실적이 전년대비 223%('11년:128,904건→' 12년:287,317건), 만족도가 12.6% ('11년:75.1%→ '12년:87.7%) 대폭 상승하는 효과를 거두었습니다.

UN Global Compact 원칙이행

그리고 보다 실질적인 도움이 필요할 경우 전문통역원이 직접 현장을 방문하여 통역서비스를 제공하고 있습니다. 전국 21개 지역에 통역원을 배치하여 외국인근로자나 사업주가 필요로 할 때 사업장으로 통역원을 무료로 파견하고 있습니다. 특히, 통역언어를 10개국으로 확대('11년:7개국)하고 상담 길라잡이를 제작 · 보급하여 더 많은 외국인근로자의 애로사항, 고충상담 등 사업장 내 어려움을 해결한 결과 전년 대비 근로자의 서비스 만족도가 8.37점 상승하는 효과를 거두었습니다.

▼ 외국인근로자의 행복한 일터 조성

외국인근로자 전용보험 미청구보험 찾아주기 실적 획기적 증가

고용허가제로 우리나라에서 근무한 외국인근로자 중 보험을 가입하고 미수령한 채 본국으로 귀국한 외국인근로자의 미청구보험을 찾아주고자 민관(공단, 주무부처, 보험社)이 협력하여 입국 전후 보험금 지급절차에 대한 교육 및 홍보를 강화하고, 귀국만료예정자에게 귀국일 도래 전 안내 SMS발송, 현지국가 내 방송 홍보 등 다각적인 노력을 펼친 결과 미청구보험 수령실적이 전년대비 13배의 획기적 증가 효과를 거두어 외국인근로자의 권익구제 강화에 기여하였습니다.

▼ 외국인근로자 미청구보험 찾아주기 실적 증가

▼ 전문통역원 직무교육 현장

▼ 전문통역원 현장 배치

▼ 사업장 애로해소 방문

▼ 외국인근로자 취업적응교재

▼ 외국인근로자 상담길라잡이

▼ 외국인근로자 귀국지원 공익광고
– TV, 라디오 공익광고

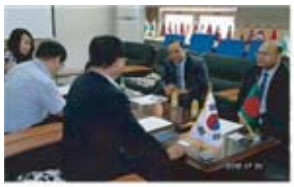
UN Global Compact 원칙이행

▼ 외국인근로자 커뮤니티 행사지원

▼ 국가별 문화행사 지원
– 태국 쏭크란 축제

▼ 메디컬 사랑나눔(무료진료)

▼ 방글라데시 대사관 업무협의



▼ 송출기관 관계자 워크숍

▼ 유관기관 협의회
– 공단, 고용센터, 법무부 등

▼ 특수형 세종학당

<세종학당>
- 공단이 송출국가의 한국어 능력 향상을 위해 현지 한국어교육기관과 공동으로 설립한 한국어교육기관 (문화체육관광부지정)

외국인근로자 커뮤니티 문화행사

해외에서의 생활은 새로운 문화에 대한 적응과 사회적 지원망의 단절로 인해 그 자체로 매우 큰 스트레스를 줍니다. 공단은 외국인근로자의 문화적 욕구를 충족하고, 사회적 지원망을 구축하여 외국인 근로자의 체류환경을 개선하고 있습니다. 각국 대사관과 함께 공동으로 국가별 외국인근로자 문화행사 개최를 지원하고 장려하고 있습니다.
또한 지역별로 고용부, 지자체, NGO, 의료기관 등과 공동으로 무료 의료진료, 문화공연, 행정서비스 및 고충상담 행사들은 외국인근로자들이 본국의 친구들을 만나고 문화적 욕구도 충족하며 의료 · 행정 서비스도 한자리에서 해결할 수 있습니다.
공단은 매년 지속적으로 외국인근로자의 근로의욕 고취 및 적응력 향상을 위해 국가별 문화행사를 적극 지원, HAPPY체류환경을 조성하여 외국인근로자의 권익증진에 노력할 것입니다.

다양한 귀국지원 프로그램 운영을 통한 외국인근로자 불법체류 예방활동

한국산업인력공단은 외국인 근로자의 불법체류를 예방하고 권익을 보호하고자 귀국 전후,국내외 다양한 자발적 귀국프로그램을 운영하고 있습니다. 귀국준비 설명회 개최(4,808명), 귀국준비상황 점검(42,991명), 출국예정자 사전안내(139,905명), 리턴잡사이트를 통해 구직등록자 취업정보를 제공(3,667명)하고 있으며 특히 현지진출 한국기업에 맞춤훈련을 신규도입하여 외국인근로자가 본국에 돌아가서도 현지진출 한국기업에 취업할 수 있는 기회를 확대하였습니다.
그 결과 현지진출 한국기업등에 대한 적극적 알선으로 278명이 본국에서 취업에 성공하였습니다.
또한 15개국 송출국가 관계자 워크숍, 고용센터 등 유관기관 협의회, 고용허가제 8주년 평가토론회 등 협력네트워크 강화를 통하여 불법체류 예방에 노력을 한 결과, 귀국대상자 증가에도 불구하고 불법체류율이 전년 대비 둔화되는 효과를 거두었습니다.('11년:6.1%→' 12년:0.3%)

특수형 세종학당 설립을 통한 송출국가 한국문화 및 한국어 보급

외국인근로자 송출국가에 한국문화와 한국어 보급에 앞장서고, 우수한 외국인근로자를 양성 · 도입하기 위한 인프라를 구축하고자 송출국 현지의 한국어교육기관과 공동으로 세종학당을 설립하여 운영하고 있습니다.
2011년 베트남 등 5개국의 세종학당 운영성과를 분석 및 송출국가 니즈를 반영하여
'12년도에는 특수형 세종학당 3개국(스리랑카, 몽골, 파키스탄)을 추가적으로 설치하여 운영하고 있습니다.

UN Global Compact 원칙이행

또한 세종학당 운영을 위한 '표준업무매뉴얼' 을 작성하여 각국의 학교에 보급하였고, 대한민국에서 일하고 자진 귀국한 외국인근로자를 현지 세종학당의 강사로 활용하여 한국어 강의와 함께 대한민국에서의 생생한 경험을 공유함으로써 향후 외국인근로자들의 현지 적응력 향상에 도움이 되고자 합니다.
한국산업인력공단은 한국어 세계화 브랜드인 특수형 세종학당을 송출국가에 설치함으로써 한국 입국을 희망하는 외국인근로자에게 보다 적은 비용으로 체계적인 한국어 교육 기회를 제공하여 한류 확산에 기여하고 있습니다.

◈ 국가별 세종학당 공동 운영기관 현황 ◈

베트남	우즈베키스탄	캄보디아	방글라데시
하노이국립대학교 외국어대학	타슈켄트 세종학당	프놈펜 세종학당	디카 세종학당
네팔	스리랑카	몽골	파키스탄
카트만두 세종학당	콜롬보 세종학당	울란바토르3 세종학당	이슬라마바드 세종학당

외국인근로자 송출국가 글로벌 사회공헌활동 실시

한국산업인력공단은 송출국가의 어려운 계층에 대한 관심을 높이고, 송출국가로부터 얻는 수입에 대한 사회적 환원 차원에서 한국어능력시험 시험집행 후 귀국편 비행기 대기시간 등의 여분시간을 활용하여 현지 사회복지시설 또는 교육시설을 방문하여 글로벌 봉사활동을 전개하고 있습니다.
2012년에는 전년대비 6개국이 증가한 9개국에 임직원 133명이 참여하여 성금 및 물품 뿐만 아니라 우물파기, 초등학교 산책로 조성 등 참여활동 범위를 확대한 실질적으로 도움이 필요한 글로벌 봉사활동을 전개하였습니다.
특히 유관기관(신성대학)과 합동으로 현지 대학(캄보디아 NPIC대학)에 용접기술전수와 보육원 페인트칠, 놀이기구 설치 및 학용품을 전달하였습니다.
한국산업인력공단은 2013년도에는 해외 EPS센터 15개국 소외계층의 삶의 질 향상을 위하여 "우물기증", "해외아동후원" 등 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 확대해 나갈 것입니다.

◈ 2012 글로벌봉사활동 추진실적 ◈

국가명	방문기관	내 용	참여인원
태국	빈민촌지원센터	성금 및 학용품 지원, 미술활동 및 장판 교체	21명
동티모르	유치원	성금 및 학용품 지원, 환경미화, 수업 참여	5명
미얀마	탁아소	성금 및 학용품 지원, 환경미화 등	7명
몽골	고용사무소	성금 및 생필품 지원	17명
방글라데시	고아원	성금 및 학용품 지원, 환경미화 등	8명
인도네시아	초등학교	성금 및 학용품 지원, 환경미화, 합동공연 등	7명
캄보디아	초등학교	학교필요물품(컴퓨터,책상,학용품 등)지원, HRD산책로 조성(나무심기 등)	28명
스리랑카	보육원	물품(의자,배구공 등)지원, 교실도색작업, 차량 타이어 교체 등	31명
우즈베키스탄	방과후교실	학용품 및 간식 지원, 환경미화, 수업참여	9명

▼ 외국인 귀국근로자 강사활용 〈타쉬켄트 세종학당〉

▼ 베트남 세종학당 제1기 수료식

▼ 파키스탄 세종학당 개원식

▼ 캄보디아 초등학교 산책로조성

▼ 유관기관(신성대학)합동 창틀제작

▼ 캄보디아 고아원 건물도색

▼ 스리랑카 보육원 봉사활동 모습

UN Global Compact 원칙이행

▼ 행동강령책임자

- 본부 : 감사실장
- 자격출제원 : 출제관리팀장
- 글로벌HRD협력원 : 국제협력팀장
- 지역본부 및 지사 : 직업능력총괄팀장

▼ 이동고충처리 절차

▼ 찾아가는 인사상담

▼ 고충처리 건수(27% 감소)

▼ 직장내 성희롱 예방 교육

▼ 성희롱방지 및 성매매예방교육

인 권 원칙2 **인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.**

직원 인권보호 프로그램

한국산업인력공단은 **임직원행동강령**에 의거 내부직원 차별을 금지하고 있습니다.

임직원 차별금지

임직원 행동강령 제14조 '특혜 · 차별대우 금지'에 의거, 임직원은 직무를 수행할 때 지연 · 혈연 · 학연 · 종교 등을 이유로 특정인이나 단체에게 특혜를 주거나 특정인이 단체를 차별하지 못하도록 되어 있습니다.
만약 지연 · 혈연 · 학연 · 종교와 관련하여 임직원이 차별이나 불이익을 받았을 경우, 행동강령책임자 또는 소속기관의 장에게 보호조치 및 불이익의 구제 등을 요청할 수 있습니다. 이 경우 소속기관의 장과 행동강령책임자는 그에 필요한 적절한 조치를 취해야 하고, 소속기관의 장과 행동강령책임자는 신고인과 신고내용에 대하여 비밀을 보장해야 합니다. 이와 관련하여 매년 주기적으로 점검을 실시하고 있으며, 2012년에는 위반사례가 한 건도 발생하지 않았습니다.

직원 고충처리 시스템

한국산업인력공단은 직원의 권리 보장을 위해 노사공동의 직원고충처리시스템을 운영하고 잇습니다.
직원은 개인별 근무조건 및 근로환경에 관한 사항, 직장 내 성희롱 등 여성 고유사항, 기타 개인의 신상에 관한 사항에 대해 누구나 고충처리를 청구할 수 있습니다.
특히 '12년도에는 고충처리위원회와 '찾아가는 인사상담' 등을 통해 고충의견 청취하고 적극적 대처를 한 결과, 고충처리 건수가 49건으로 전년('11년)대비 27% 감소하였습니다.

· 능동적 고충처리 시스템 운영(고충처리위원회, 인트라넷, 이동고충처리)

	구분	노사채널		실적	주요성과
		사측	노측		
고충처리	고충처리위원회 (고충처리핫라인)	총무국장	사무처장	49건 중 36건 해결	·고충의견 수렴, 협의 및 해결 ·사내 인트라넷 등 활용
	이동고충처리 (노사공동)	기획운영이사, 노무담당 등	위원장, 사무처장 등	1회 (4개 지부지사)	·소속기관 등 현장을 방문하여 고충청취 및 해결

인권교육

한국산업인력공단은 매년 전기관 자체적으로 '임직원행동강령' 교육을 실시하고 있으며, 상 · 하반기에 걸쳐 '임직원행동강령' 교육 실적을 본부에서 모니터링하고 있습니다.
또한 '직장 내 성희롱 예방' 사이버 교육을 전직원이 이수하였으며, 소속기관별 자체적으로 성희롱고충처리 위원 지정 등 성희롱 방지조치 계획을 수립하여 성희롱방지 및 성매매예방교육을 연1회이상 실시하고 있습니다.
아울러, 내부직원 대상 성희롱예방 교육 뿐만 아니라 공단사업 관련하여 고용허가제에 의한 외국인근로자를 대상으로 외국인취업교육 시 직장내 성희롱 예방교육을 필히 실시하여 사업장에 배치하고 있습니다.

UN Global Compact 원칙이행

고객인권보호를 위한 노력

다문화가정 등 취약계층 지원

한국산업인력공단은 다문화가정 및 외국인근로자 시험응시 지원, 고령자 시험감독 위촉 활용 등 취약계층에 대한 사회적 책임 이행으로 공생발전 구현과 일자리 창출에 기여하고 있습니다.

· 다문화가정/외국인근로자 등 사회적응 지원

2012년 다국어(중국어, 베트남어) 자격시험 시행 일정을 전년보다 추가하여 보다 많은 다문화가정 고객(수험자)에게 응시기회를 확대하였습니다. 시험진행시 필요한 문제지, 답안지, 안내문, 수험자 교육 시나리오 등 모든 제반사항을 해당언어로 제작하였으며 감독위원 1인은 해당언어 통역이 가능한 사람으로 배치하여 다문화가정의 수험자가 언어가 통하지 않아 불이익을 받는 일이 없도록 지원을 아끼지 않았습니다.(응시현황 '11년:95명→ '12년:225명)

다국어시험 용어 참고집

다국어시험 응시현황

공단은 사회적 취약계층인 다문화가정의 사회적 차별대우를 개선하고자 '다문화 가정차별 금지' 라는 주제로 흥사단투명사회운동본부와 '전국 청소년 투명사회만들기 발표대회' 를 공동개최('12.10) 하였으며, 다문화 · 한부모가정 자녀를 초청 제과제빵 체험행사('12.5)를 통하여 미래의 꿈나무들에게 기능 · 기술에 대한 흥미와 올바른 직업관을 갖는 계기를 마련하였습니다.

전국 청소년투명사회 만들기 포스터

전국 청소년투명사회 만들기 수상작

- (UCC)'그들'이 아닌 '우리'(하나高 최정인)

또한 각종 행사 개최 시 사회 취약계층인 장애우들과 다문화가정을 초청, 무료 단체관람 기회를 제공하였습니다. 특히 대한민국 최고 명장들의 작품을 전시하고 다양한 체험기회를 가질 수 있는 '2012 대한민국 장인작품 박람회' ('12.9.13~16)의 개막식 식전공연을 다문화 가정으로 구성된 "다문화어린이합창단(레인보우)" 을 초청하였고, 다문화가족 행복나눔센터와 서울장애아동 사회적응 지원센터 등 장애우들의 단체관람을 지원하였습니다.

다문화가정/외국인근로자 지원
▼ 다국어시험 답안카드
해당언어로 제작 · 배포

▼ 다국어서비스 모바일앱 개통

▼ 다문화가족 제과제빵 체험행사

▼ 제과제빵체험행사 보도자료

▼ 다문화어린이합창단
"레인보우" 공연장면

▼ 대한민국 장인작품
박람회 체험행사

UN Global Compact 원칙이행

▼ 취업사관학교 수기 공모 관련 언론보도

'제2회 취업사관학교 수기 공모' 시상
–광양만권 HRD센터 김성진 군 '아버지의 눈물'
大賞 수상('12.11.16)
고용노동부(장관 이채필)와 한국산업인력공단 (이사장 송영중)은 16일 오후 4시 한국잡월드 나래울극장에서 '제2회 취업사관학교 수기 공모' 시상식을 가진다.

/윤원식 기자

▼ 지체장애인 동행서비스

▼ 시각장애우 확대 답안지

· 위기청소년을 위한 희망, "취업사관학교"

한국산업인력공단은 학업중단과 가출 등의 이유로 경제적 · 사회적으로 도움이 필요한 위기 청소년을 대상으로 '맞춤형 훈련' 을 실시하여 건전한 자립을 지원하고 있습니다.
2012년 연초 취업사관학교 운영기관을 공모하여 심사 · 선정 결과 4개 운영기관과 4개의 프로그램, 130명의 인원이 선정되었고 연말에는 교육생들의 성공사례 수기를 공모하여 취업사관학교 'JOB콘서트' 현장에서 시상과 함께 수기발표 시간을 가졌습니다.
더불어 수기공모집을 발간하여 국회를 비롯한 전국 16개 교육청 등에 우수사례를 전파하였습니다.
공단은 학교 밖 위기청소년이 우리 사회의 테두리에서 소외받지 받도록 지속적인 맞춤형 훈련서비스를 제공하여 그들이 심리적 · 사회적 · 경제적으로 자립할 수 있게끔 가교(Bridge)역할을 수행해 나갈 것입니다.

취업사관학교 JOB콘서트(12.16)

취업사관학교 교육생(청소년) 118명 참석

취업사관학교 수기집

· 장애우 수험자 편의제공 확대

장애우 수험자에 대한 사회적 배려를 확대하고자 내부규정을 개정하여 장애우 수험자가 국가자격시험 응시 시 불편함이 없도록 편의를 제공하고 있습니다.
장애유형에 따라 시험시간 추가 제공, 도우미 시험실 동행, 수화가능 감독배치 등 사회적 취약계층 배려를 위한 지속적인 업무개선으로 공공기관으로서의 소임을 다하겠습니다.

구분	장애사항(6→9)	편의요청사항(5→11)
2011	• 시각장애인 · 뇌병변장애인 • 지체장애인 · 청각장애인 • 턱장애 및 간질장애인 • 배설장기장애(삭제)	• 없음 · 확대문제지 및 답안지 • 문제지대독 및 답안대필 • 독서확대경(본인지참) • 수화통역자 위촉
2012	• 신장장애인 · 심장장애인 • 장루, 요루장애인 • 기타 의료기관장이 인정한 장애(과민성 대장증후군 및 방광증후군 등)	• 스크린 리더기 · 점자정보단말기 • 확대답안지(손부위장애) • 답안대필(손부위장애) • 화장실 이용시간 · 투석시간

장애우 수험자 배려 확대(장애유형)

장애우 수험자 배려 확대(편의요청사항)

UN Global Compact 원칙이행

· 위기청소년을 위한 희망, "취업사관학교"

사회적 취약계층 시험위원 활용범위를 '11년 2개 분야에서 '12년 7개 분야(고용촉진장려금 지급대상자 전체범위)까지 확대 적용하여 전년 1,020명 대비 1,231명(21% ↑)을 시험감독위원으로 활용하여 취약계층의 경제적 지원과 더불어 일자리 창출에 기여하였습니다.

2011년	2012년(7개 분야)					
고령자, 편모가정	계	고령자	저소득층	한부모가족	다문화가족	(청년취업, 탈북자 등)
1,020명	1,231명	947 (77%)	185 (15%)	64 (5%)	25 (2%)	10 (1%)

· 교도소 재소자들을 위한 찾아가는 자격검정 실시

공단은 재소자들의 직업능력개발과 출소 후 취업에 도움이 되도록 교도소 현장에 공단직원과 감독위원이 직접 찾아가는 자격시험을 시행하고 있습니다.
그 결과 '12년도 영등포교도소 등 전국 27개 교도소 현장 출장검정으로 필기시험(821명), 실기시험(2,692명)의 총3,513명의 재소자들이 국가자격시험에 응시하였습니다.
또한 재소자들을 대상으로 국가자격제도 및 시험방법 등 '자격설명회' 와 취업전략 등을 소개하는 '취업특강' 을 통하여 출소 후 삶에 대한 동기부여가 될 수 있도록 재소자들의 마음에 희망을 불어 넣는 노력을 기울이고 있습니다.

· 고객 개인정보 보호 강화

국가자격시험 전문기관으로서 공단은 다량의 개인정보를 보유함에 따라, 고객의 소중한 개인정보를 보호하고 관리해야 할 사회적 의무가 있습니다.
특히 연 2천8백만의 고객이 이용하는 공단의 자격시험 홈페이지인 큐넷(Q-Net)의 고객정보 보안을 강화하여 고객의 소중한 개인정보가 남용되지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

개선내용	2011년	2012년
수험표 표기	주민등록번호 표기	**생년월일**만 표기
합격/불합격 확인	수험번호 또는 주민번호 조회	**로그인 후 마이페이지**에서 확인
합격자 공고	수험번호와 성명 공고	**수험번호만** 공개(식별차단)
정보 취급	관심도 낮음	소속기관별 개인정보 보호조치 강화로 **보안인식 재무장**

· 일용직 근로자 응시자격인정 범위확대

공단은 2012년부터 고용보험 등 4대 보험 미가입, 잦은 이직 등으로 실질적으로 경력증명 입증이 어려운 일용직 근로자에 대하여 건설근로자공제회에서 발급하는 경력증명서를 제출 시, 국가자격시험 응시자격을 부여 및 경력을 인정하여 일용직근로자의 자격취득기회를 부여하였습니다.

▼ 취약계층 감독위원 직무교육

▼ 고령자 감독위원 직무교육

▼ 서울남부교도소 설명회 모습

▼ 의정부교도소 자격검정설명회

▼ 의정부교도소 자격검정설명회

▼ 전직원 개인정보보호 교육

UN Global Compact 원칙이행

▼ 노사공동선언의 지향점

▼ 노사공동선언문 채택(12.13)
"언론보도내용(뉴시스 등)"

▼ 노사 한마음 한생각 워크숍
및 노사대토론회('12.12.13~14)
"노사가 함께 공단을 고민하고
변화를 지향함"

▼ 노사갈등과 상생

노사갈등

노사상생

노 동 원칙3

결사의 자유와 단체교섭의 권리를 지지해야 한다

노사상생의 미래지향적 노사관계

한국산업인력공단은 국가 및 사회발전에 기여하고 국민으로부터 신뢰받는 기관으로 거듭 나고자 '노사공동선언문' 을 채택하여 노사상생의 미래지향적 노사관계를 지향하고자 합니다.

노동조합 활동보장

한국산업인력공단 직원은 2급 상당 이상인 자 및 3급 팀장 이상 보직자, 본부의 인사 · 노무 · 총무서무 비상계획 · 감사 · 비서 · 조직 · 예산 · 보수업무 담당직원을 제외하고 자유롭게 노동조합에 가입할 수 있습니다.
노동조합에 가입한 단체교섭 적용 대상은 현원 1,059명 중741명(69.9%, '12.12.31기준)입니다.
공단은 연간 총5,900시간에 한해 근로시간면제자(풀타임 2명, 파트타임 2명)를 지정하고, 근로시간면제자의 자유로운 조합활동을 보장하고 있습니다.
단체협약서 제12조에 의거 조합원의 조합활동 자유를 보장하기 위해 총회(연1회), 대의원 대회, 조합원 교육시간 연 16시간, 신규채용 직원교육 시 조합소개(2시간) 등 노사가 합의한 조합활동을 유급으로 하고 있으며, 조합활동을 이유로 불이익한 조치를 하지 않을 것을 명시하고 있습니다.

▼ 노동조합 주요연혁

1988.07.25 한국산업인력관리공단 노동조합 창립
1996.05.07 상급단체 변경[민주노총(전문노력)가맹]
1998.04.22 노동부출연기관 노조협의체 구성
1999.03.01 상급단체 변경[한국노총(공공서비스노련)가맹
2003.07.16 조합가입범위 확대(만장일치) 조합규약 개정
2005.10.08 정부의 일방적 조직개편 반대투쟁
(국회 앞 집회, 가두행진)
2007.12.18 임원선거(9대 위원장 이인상)
2011.01.27 임원선거(10대 위원장 신치수)
2012.06.26 임원선거(11대 위원장 손종배)
2012.07.01 제11대 집행부 출범(위원장 손종배)

신뢰를 통한 상생적 노사협력

공단은 '12년 평생능력개발 중추기관으로 거듭나기 위한 갈등(직제개편, 능력개발직 채용 등)이 있었으나 노사대토론회, 노사공동 프로그램 등 지속적인 커뮤니케이션 강화를 통하여 노사갈등을 해소하고 노사대표 등 93명이 참여한 자리에서 「노사공동선언문」(12.13)을 채택함으로써 노사가 함께 공단을 고민하고 변화를 지향하는 상생적 노사관계 패러다임의 전환점이 되었습니다.

UN Global Compact 원칙이행

노사 커뮤니케이션 활성화를 통한 조직경쟁력 강화

조직경쟁력 강화를 위한 커뮤니케이션 체계

공단은 노사협의회 운영규정에 따라 본부 및 소속기관에 노사협의회를 설치하여 운영하고 있습니다. 근로자와 사용자를 대표하는 각각 7인 이하를 위원으로 구성하고 있으며(소속기관은 각각 3인 이하 위원) 분기별 1회 개최를 원칙으로 운영하고 있습니다. 공단본부의 경우 '12년 정기 노사협의회 4회, 노사실무협의회 1회, 총5회에 걸쳐 실시하였으며 수시로 노사대표 간담회와 연중 노사 실무상시 협의를 통해 노사공동의 이익을 증진코자 합니다.

노사간 공감대 형성을 위한 의사소통 채널 다양화

노사 간 의사소통 체계의 합리적 구축

구 분	추진실적	추진성과
노사공동 위원회, 워크숍	• 직원복지위원회(노사공동 참여 운영) • 고충처리 위원회 • 노사 한마음 한생각 워크숍('12.12월) • 노사공동 단체협약 워크숍('12.11월) 등	• 적극적 의사소통을 통한 원활한 노사관계 구축
노사현안토론회	• 공단 현안사항에 대한 노사 대토론회('12.13)	• 대화와 타협을 위한 장
노동조합 경영참여	• 경영전략 회의 노조전임자 참여('12.9.1~부터 참여) • 공단본부지방이전 업무 노사공동 참여(12.9월) 등	• 건전한 경영참여를 통한 소통 강화
열린게시판 운영	• 사내 인트라넷을 통한 연중 여론 형성	• 언로형성 보장
각종 설명회	• 직제 및 직렬개편 관련 설명회('12.5월) • 노사협의회 결과 설명회(노사합동(12.8월) • 제2차 평생직업능력개발기본계획(안) 설명회(12.9월 등	• 현장성 있는 여론 파악을 통한 의사소통 제고
설문조사	• 성과연봉제 개선에 관한 설문조사('12.11월) • 비전 등 공유수준 진단 체계 피드백('12.9월) • 여비 실비정산 관련 설문조사('12.8월) • 이전공공기관 근무자 대상 설문조사('12.6월) • 공공기관 지방이전에 따른 교통행태 관련 설문조사('12.4월) 등	• 의사결정의 전 단계로서 일반직원등에 대한 여론 파악

합리적 의사소통을 통한 건전한 의사결정 기여

▼ 노사협의회 원칙

▼ 노사협의회

▼ 노사 실무협의회

▼ 노사 대표간담회

▼ 노사 협의회 내실화(안건증가)

▼ 대한민국 커뮤니케이션 대상 우수상(11.29)–한국경제 매거진

UN Global Compact 원칙이행

▼ 노사합동 글로벌 봉사활동

▼ 노사합동 글로벌 봉사활동 언론보도 ('12.9.18)–한국경제TV

▼ 노사합동 사회복지시설 방문

▼ 노사협의회 지방설명회

▼ 노사공동 마라톤 대회

노사 공동의 사회적 책임(SR) 이행

공단사업(한국어시험)과 연계한 글로벌 사회공헌 활동

공단은 '12년 1분기 노사협의회에서 노사합동 글로벌 봉사활동에 대한 합의를 이루었으며, 사회적 약자 배려와 ISO26000 권고 실천 및 사회적 책임 이행을 주내용으로 한 노사공동선언문을 채택하였습니다.
먼저, 공단의 수행사업인 고용허가제 송출국가 한국어시험과 연계한 노사공동 글로벌 봉사활동을 실시하여 캄보디아(9.17/노사26명 참여), 스리랑카(10.15/노사 32명 참여)등지에서 '한국의 길' 조성 등 국격향상을 위한 사회공헌 활동을 펼쳤습니다.

▼ 글로벌 사회공헌활동(한국어 시험 집행 시) 실적

"노사공동 프로그램을 통한 참여적 노사파트너십 제고"

한국산업인력공단은 건강한 노사문화를 선도하고자 노사공동 한마음 한생각 워크숍을 비롯하여 노사합동 이동고충처리 및 노사협의회 설명회, 노사공동 실무역량 강화 프로그램 등 노사 공동참여를 통하여 노사 간 공감대 형성으로 의식을 전환하고 노사 파트너십을 제고하고자 노력하고 있습니다.
이를 통해 대립적 노사관계를 극복하고 상생적 노사관계를 지향함으로써 7년 연속 무분규 단체 교섭타결을 완료하였습니다.
특히 '12년도 단체협약에 ISO26000, 사회적 약자배려 및 공단 노사의 사회적 책임에 관한 조항(제92조)을 신설하여 노사의 사회적 책임을 향한 이행의지를 담보하고 국민으로부터 신뢰받는 기관으로 거듭나고자 합니다.

UN Global Compact 원칙이행

노 동 원칙4

모든 형태의 강제노동을 배제하여야 한다.

출근하고 싶은 행복한 일터 만들기

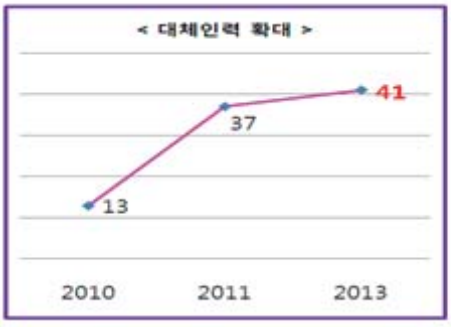
한국산업인력공단은 소속직원들의 강제노동을 배제하고 출근하고 싶은 행복한 일터를 만들기 위해 직원의 건강증진과 복지향상을 위해 노력하고 있습니다.

행복한 일터 만들기

한국산업인력공단은 직장과 개인의 삶을 동시에 추구하는 활기찬 조직문화와 직원 사기진작을 위하여 제주도 직원 휴양시설, 직장동호회 지원, 선택적 복지제도, 건강검진비 지원, 연차휴가 활성화 추진, Family Day 운영, 유연근무제 확대 등 '행복한 일터 만들기 프로젝트' 와 다양한 '출산장려 및 모성보호 프로그램' 을 운영하고 있습니다.
특히, '12년도는 노조 사무처장을 단장으로 노사합동 행복한 일터 만들기 추진단(총16명)을 구성하여 자체 엠블럼(비예산)을 제작하였고, 내부 구성원의 의견수렴을 통해 5대 영역(신바람일터 · 안심일터 · 상생일터 · 공정일터 · 배움일터)의 14개 전략과제를 발굴하여 추진동력을 강화하였습니다.

모성존중 문화확산

한국산업인력공단은 '10년부터 본사 내 보육시설인 「슬기샘 어린이집」 운영으로 워킹맘을 위한 시설을 완비하였고(모유 수유실 운영 등), 대체인력('12년 41명)을 활용하여 육아휴직을 적극 권장하며, 불임휴직자('12년 2명)에 대한 지원을 강화하여 휴직 중 급여의 80%를 지원하는 등 여성이 일하기 좋은 직장을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 그 결과 '11년도 여성가족부로부터 「가족친화 우수기관」 인증 및 '13년도 보건복지부의 엄격한 심사를 거쳐 「평가인증 어린이집」으로 선정되었습니다.



▼ 행복한 일터 만들기 엠블럼

HAPPY WORKPLACE 행복한일터만들기 한국산업인력공단

▼ 여성가족부 가족친화 우수기관 인증('11.11.22~' 14.11.21)

가족친화 우수기관 Best Family Friendly Management

개 요 : 가족친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기관에 대해 심사를 통해 정부(여성부)에서 인증을 부여
[주관부처 : 여성가족부]

▼ 보건복지부 선정 평가인증 어린이집('13.8)

▼ 슬기샘 어린이집 운영

▼ 여직원 휴게실 모유수유시설

UN Global Compact 원칙이행

▼ 노사합의서('12.12.13)

노 사 합 의 서

▼ 직원휴양시설(제주도 한라원)

▼ 직원가족 기능체험행사

▼ 유연근무관리시스템

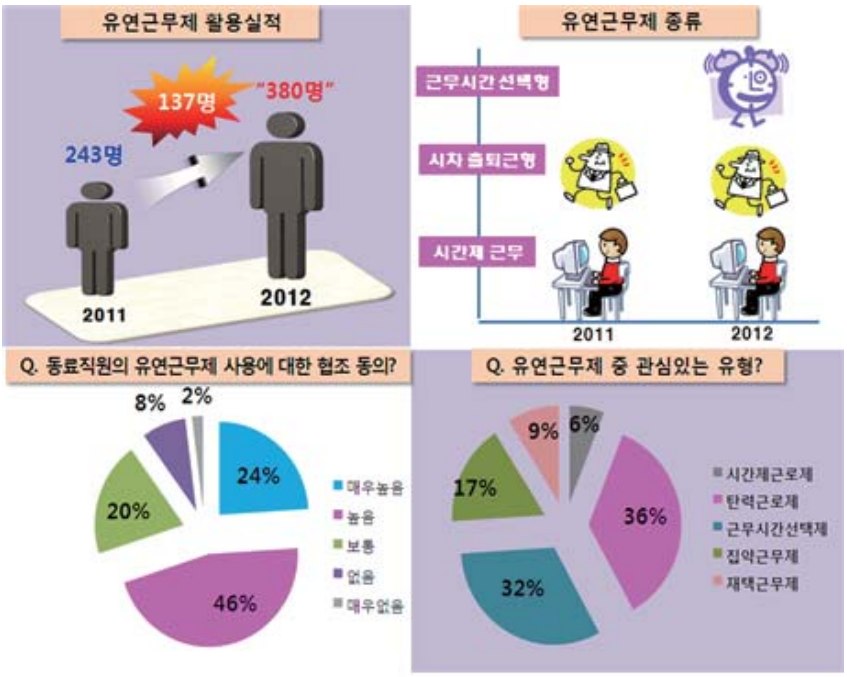
▼ 휴가사용 우수기관 포상

- 선정기관
  - 본부 : 자격출제원 출제관리팀
  - 소속기관 : 경남지사
- 포상금액 : 각 30만원

▼ 게시판 내 휴가사용 독려

일 · 가정 양립형 근로문화 조성을 위한 유연근무제 확대

공단은 일과 가정에 모두 충실할 수 있는 문화를 조성하기 위해 내부 구성원을 대상으로 조직문화와 제도개선 및 공단에 적합한 유연근무제 모델에 관한 설문조사를 통해 직원들의 공감대를 형성하였습니다. ('12.1.31~2.3, 511명 참여) '12. 12월 노사합의를 통해 기존 시차출퇴근형에서 근무시간선택형을 추가하여 직원의 업무효율을 제고하고 일과 가정의 양립을 지원하고 있습니다. 그 결과, 전년 대비 56.4% 향상된 380명의 직원이 유연근무제를 활용하였습니다.



연차휴가 활성화

휴가사용은 직원들의 건강권과 직결되는 만큼 임직원의 실질적 휴가사용을 장려하기 위해 간부직(팀장이상)의 월 의무휴가제도 도입, 휴가 미실시에 대한 사유서 제출, 휴가사용 장려를 위한 우수기관 선정 및 포상 제공, 매월 모니터링 등을 통해 임직원의 휴가사용을 활성화하고자 노력하고 있습니다.

연차 휴가 활성화 계획(안)

아울러, 매주 수요일 Family Day와 회식 없는 날을 운영하여 퇴근시간 이후 내부시스템을 차단하는 동시에 총무국장이 직접 준수여부를 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 직원들은 가족과의 휴식을 통한 재충전으로 업무생산성을 높일 수 있으며 동시에 에너지 절약을 통한 녹색성장 실천을 할 수 있습니다.

UN Global Compact 원칙이행

일하기 좋은 기업

일하기 좋은 기업 대상 수상

한국산업인력공단은 창의적인 인재와 창조적인 기업문화로 국가경제 및 사회발전을 이끈 기업에게 수여하는 「2012 일하기 좋은 기업 대상」(주최:한국경제매거진)을 수상하였습니다. 이 상은 조직내 직원의 업무몰입도, 교육 및 인사제도 등의 다양한 경영환경을 반영하여 각 기업의 사회적 가치 및 기업의 경쟁력을 진단한 결과 우수한 기업에 수여하는 상입니다.
앞으로도 한국산업인력공단은 「행복한 일터 만들기 프로젝트」 추진을 통해 소속직원들이 일하기 좋은 기관이 되고자 노력할 것입니다.

행복한 일터 만들기 현황

구 분	현 황
행복확산 스토리 선정	직무수행 등을 통한 개인과 지역사회 행복환산 모범스토리 발굴, 공유
임직원 단체보험	질병사망 1억원으로 인상(75천원 → 100천원)
주택자금 대부	이자 4. 0%로 운영(현 시세기준으로 운영)
구내식당 개선	웰빙 샐러드 무상 제공, 음식 전면 자율배식 실시 등
임직원 독감예방접종	인근병원과 제휴 저렴한 가격으로 접종(215명, 1인당 11천원)
행복한 배움일터 도서추천	배움일터 구현 및 교양증진을 위한 인문 등 4개 분야 총14권
지방이전 추진사항 공지	지방이전 추진상황 정보제공 등을 통한 안심일터 구현
임원 업무용 택시 도입	직원 수행업무 최소화 및 업무용 차량 지원 확대
인재상 포상	공단 인재상에 부합하는 역할 지향 모델을 선정, 포상
다양한 테마교육	행복한 출근을 위한 클리닉(웃음치료), 등산학교, 재테크 등
본부 화장실 계몽문구 개선	1종류 → 9종류(구성원 인식전환 유도)
선택적 복지제도 건강검진비	선택적 복지제도 + 맞춤형 건강검진비 통합 흡수운영(13부터) - 3급 이하 직원 : 복지포인트(650천원)+건강포인트(125천원) = 775천원

▼ 일하기 좋은 기업 대상
–한국경제매거진(‘12.4.24)

▼ HRDKorea–Star 포상

▼ 임직원 독감예방접종

▼ 행복한 출근을 위한 클리닉

▼ 직장동호회 지원

UN Global Compact 원칙이행

▼ 전년대비 글로벌봉사활동 실적비교

2011년
· 3개국 94명 참여 · 대규모 출장국가 위주 · 성금 및 물품(2,650$상당) 위주 전달

2012년
· 9개국 133명 참여 (증 6개국 39명) · 소규모 출장 국가까지 확대 · 성금 및 물품(5,230$) 전달 · 현지 대사관 등과 협의하여 참여활동 범위 확대(초등학교 내 산책로 조성 등)

▼ 캄보디아초등학교 산책로조성

▼ 소외지역 강연릴레이 · 전남완도 벽지학교 학생대상 제과제빵 체험행사

· 소외지역 직업진로지도 강연 (박병일 자동차 명장)

노 동 원칙5

아동노동을 효율적으로 철폐하여야 한다.

아동의 인권보호 및 지원 확대

한국산업인력공단은 아동노동을 근본적으로 배제하고 있으며 아동의 인권보호를 위한 다양한 활동을 확대 지원해 나가겠습니다.

저소득층 어린이 지원

한국산업인력공단은 소외받은 국내외 어린이들의 인권보호를 위해 성금 및 학용품 지원, 벽지지역 강연 릴레이 등을 통해 사회적 약자인 아동의 인권을 보호하는데 최선을 다하고 있습니다.
특히, 공단사업 추진 중 연계되는 어린이 및 청소년들의 권익 증진에 앞장서고 있으며 재능기부를 비롯하여 아동들의 권익증진을 위한 여건향상을 위해 성금 및 생필품 지원, 환경개선 등 다각적으로 노력을 기울이고 있습니다.

· 글로벌 사회공헌활동
공단은 한국어능력시험과 기능수준평가 집행 후 귀국편 비행기 대기시간 등의 여분시간을 활용하여 해당국의 빈민촌, 고아원, 초등학교 등지를 방문하여 연중 글로벌 봉사활동을 실시하고 있습니다.

▼ 글로벌 사회공헌활동 추진실적

국가명	방문기관	내 용	참여 인원
태국	빈민촌지원센터	성금 및 학용품 지원, 미술활동 및 장판 교체	21명
동티모르	유치원	성금 및 학용품 지원, 환경미화, 수업 참여	5명
미얀마	탁아소	성금 및 학용품 지원, 환경미화 등	7명
몽골	고용사무소	성금 및 생필품 지원	17명
방글라데시	고아원	성금 및 학용품 지원, 환경미화 등	8명
인도네시아	초등학교	성금 및 학용품 지원, 환경미화, 합동공연 등	7명
캄보디아	초등학교	학교필요물품(컴퓨터,책상,학용품 등)지원, HRD산책로 조성(나무심기 등)	28명
스리랑카	보육원	물품(의자,배구공 등)지원, 교실도색작업, 차량 타이어 교체 등	31명
우즈베키스탄	방과후교실	학용품 및 간식 지원, 환경미화, 수업참여	9명

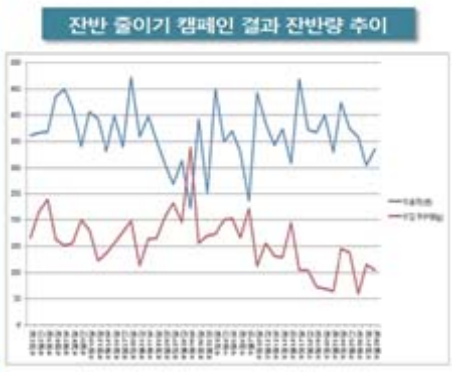
· 소외지역 강연릴레이('12.9~10월)
공단은 섬, 벽지지역 등 교통접근성이 낮아 직업진로 교육의 혜택을 받지 못한 초 · 중 · 고등학교를 찾아가는 "소외지역 청소년 강연릴레이"를 실시하여 소외지역 청소년들에게 우수 숙련기술인의 직업진로 교육을 통해 청소년들이 올바른 직업관을 형성하는데 도움이 되고자 합니다.
인근 벽지지역 학생(4개 학교)들이 함께 모인 전남 완도수산고등학교의 제과제빵체험행사를 비롯하여 경남 산청 등 8개 벽지지역에 박병일 자동차 명장 등 사회 각계각층의 우수 숙련기술인들이 소외지역 학교 학생들을 찾아가 청소년들에게 꿈과 희망을 심어주는 계기를 마련하였습니다.

UN Global Compact 원칙이행

▼ 직업진로지도 실시 현황

· 점심 잔반 줄이기 캠페인을 통한 저소득층 아동 지원

공단은 임직원의 자발적인 점심 잔반 줄이기 캠페인을 통하여 하루 평균 80~100kg의 잔반을 25kg으로 줄이고 이에 따른 잔반 처리 및 식재료 구입 비용을 절약하여 절약한 비용의 일부를 서울시복지재단 꿈나라통장을 이용하여 소년소녀 가장의 서적 구매 및 온라인 강의 수강권 구입 등에 사용하였습니다. 또한 런던기능올림픽 해단식 당시 화환 대신 받은 쌀(20kg 13포)을 장애아동시설인 승가원에 기증하고 장애아에게 식사를 제공하는 사랑나눔을 실천하였습니다.



· '어린이는 우리의 미래' 후원 협약

한국산업인력공단은 지역사회와 함께하는 공공기관으로 앞장서고자 본부를 비롯한 24개 소속기관들이 관내 사회복지시설과 결연을 맺고 기부 및 재능봉사활동을 펼치고 있습니다. 그 중 한국산업인력공단 제주지사에서는 어린이재단 제주지역본부와 후원 협약을 맺어 "어린이는 우리의 미래" 캠페인 동참을 약속하였습니다. 그 결과 청사 준공식에 화환 대신 기증받은 쌀 중 일부를 기증하였고 국가기술자격시험장에 마련한 사랑의 사인펜 판매함의 운영 수입금전액을 기부하였습니다.
또한 어린이들을 위한 기능체험캠프를 실시하는 등 어린이들이 재능을 찾고 개발할 수 있는 프로그램을 지속적으로 지원할 예정입니다.

▼ 점심잔반 줄이기 캠페인

▼ 점심잔반 줄이기 직원용 스티커

▼ 점심잔반 줄이기 보도자료

▼ 장애아동시설 승가원 기증

▼ 어린이는 우리의 미래 후원협약

UN Global Compact 원칙이행

▼ 「세이브 더 칠드런」

29개 회원국이 120여 사업장에서 아동의 생존, 보호, 발달 및 참여의 권리를 실현하기 위해 국적, 종교, 정치적 이념을 초월하여 활동하는 국제아동권리기관

▼ 신생아 살리기 모자뜨기 참여

▼ 실종아동전문기관 홈페이지

▼ 실종아동찾기 SNS 캠페인

▼ 사랑의 일일찻집(전기관)

▼ 사랑나눔 사인펜 판매금 기부

· 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여

전세계 죽어가는 영유아를 살릴 수 있는 실질적 방법 중 하나인 저체온증을 막아줄 수 있는 털모자를 떠서 사랑나눔을 실천하는 「세이브더칠드런(Save the Children)」의 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인에 참여하였습니다. 공단의 소속기관 직원들이 정성스레 한땀한땀 떠서 보낸 모자는 잠비아와 방글라데시의 신생아들에게 전달이 되었습니다. 앞으로도 공단은 국내 뿐만 아니라 해외아동의 생존과 보호를 위한 국적을 초월한 사랑나눔 활동을 확대해 나가도록 하겠습니다.

▼ 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 참여

· 실종아동(장애인)찾기 캠페인 동참

한국산업인력공단은 실종아동 전문기관(초록우산 어린이재단)과 연계하여 실종아동찾기 캠페인을 연중 실시하고 있습니다. 실종아동 전문기관으로부터 캠페인에 필요한 실종아동(장애인) 찾기 포스터와 팸플릿 등을 수령하여 많은 고객들이 접할 수 있도록 청사 시설 및 국가기술자격시험장, 홍보물 등에 실종아동 사진을 게재하여 많은 사람들의 관심유도와 한명의 아동이라도 더 소중한 가족들의 품으로 돌아가게 하는데 도움이 되고자 합니다.

이 밖에도 공단은 임직원 사랑의 1인 1계좌 갖기 운동, 사랑의 일일찻집, 국가자격시험장 사인펜 무인판매함 등을 통해 모금한 성금을 저소득층 어린이 및 사회의 소외계층을 위하여 지원하고 있습니다.

UN Global Compact 원칙이행

미래의 꿈나무를 위한 다양한 프로그램 실시

· 어린이 기능체험 캠프

한국산업인력공단은 다양하고 재미있는 기술 · 기능체험을 통해 어린이와 청소년들에게 직업과 기술에 대한 흥미를 유발하고 올바른 직업관을 함양하기 위해 지난 2010년부터 어린이 기능체험캠프를 실시하고 있습니다.

이를 통해 숙련기술에 대한 인식을 전환하고 우리 사회에 만연해있는 기술천시 및 스펙위주의 사고로부터 탈피하여 숙련기술인에 대한 우대 풍토 분위기를 조성하고자 노력하고 있습니다. 종전 본부 단독으로 추진하던 행사를 '12년에는 전국 24개 소속기관으로 확대하여 지역 특성을 고려한 다수 참여형 체험프로그램으로 전환한 결과, 전년대비 10배 이상의 인원(1,398명)이 프로그램에 참여하게 되었습니다.

· KBS 2TV 공익방송 단독프로그램 「청진기」 방영

공단은 KBS 및 전국경제인연합회와 손잡고 꿈을 향해 달려가는 청소년들의 야무진 삶과 꿈을 그린 휴먼다큐 KBS 2TV 〈청진기〉(청소년들의 진로 이야기)를 제작하여 '12. 6. 27부터 매주 수요일 총 25회 방송이 되었습니다. 세계 최고의 자동차 디자이너, 제빵사, 엔지니어를 꿈꾸며 마이스터의 길로 들어선 청소년들의 당찬 꿈과 노력에 한국산업인력공단이 곁에서 항상 응원 하겠습니다.

▼ 어린이 기능체험캠프

〈SBS청주방송〉

· 인터넷 등 언론보도 실적

언론매체	'11년	'12년
TV	4건	7건
라디오	1건	2건
신문	2건	48건
인터넷	-	36건

▼ KBS 청진기 게시판

▼ KBS 청진기 방영모습

UN Global Compact 원칙이행

▼ 한국직업방송 홍보 동영상

▼ 교육기부 협약 보도자료
– 아시아투데이 등 다수

▼ JOB아라! 어린이퀴즈왕
– 한국경제TV보도자료

▼ 다문화어린이합창단
“레인보우 ‘공연장면

▼ 대한민국 장인작품
박람회 체험행사

· 한국직업방송 “Job아라! 어린이 퀴즈왕”

한국산업인력공단이 운영중인 공익채널 한국직업방송에서는 아동과 청소년의 올바른 직업관 확립을 위한 직업진로지도 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 공단은 양질의 교육콘텐츠를 전국의 초 · 중 · 고교에서 활용할 수 있도록 한국교육학술정보원과의 교육기부 협약(‘12.6.25)을 맺어 약 1,800편의 교육콘텐츠를 전국 11,000여 초중고교에서 교육용으로 활용할 수 있게 되었습니다.

특히 공단과 한국경제 TV가 공동기획한 특집기획 “잡(JOB)아라! 어린이 퀴즈왕전” 이 7월 19일 서울 보라매초등학교에서 열렸습니다. 예심을 거친 초등학생 100명이 참가하여 골든벨을 울릴 최후 1인의 우승자를 가리는 행사로서, 어린이들이 미래 유망직업을 비롯한 스포츠, 미술, 음악 등 다양한 직업 관련 문제를 재미있게 풀어가면서 다양한 직업세계를 경험하고 이해할 수 있는 계기가 되었습니다.

앞으로도 한국산업인력공단은 어린이들이 올바른 직업관을 기르는데 도움이 되고자 지속적인 프로그램 개발을 해 나가도록 하겠습니다.

한국교육학술정보원 업무협약

한국직업방송 홍보 포스터

· 장애아동 및 다문화가정 아동 전시관람 지원

공단은 각종 행사 개최 시 사회 취약계층인 장애아동들과 다문화가정을 초청, 무료 단체관람 기회를 제공하고 있습니다. 특히 대한민국 최고 명장들의 작품을 전시하고 관람객에게 다양한 체험기회를 제공하는 『2012 대한민국 장인작품 박람회』(’ 12.9.13~16)의 개막식 식전공연을 다문화 가정으로 구성된 “다문화어린이합창단(레인보우)” 으로 선정하였고, 다문화가족 행복나눔센터를 비롯하여 서울장애아동 사회적응 지원센터 등 장애우들의 단체관람을 지원하였습니다.

UN Global Compact 원칙이행

노 동
원칙6

고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

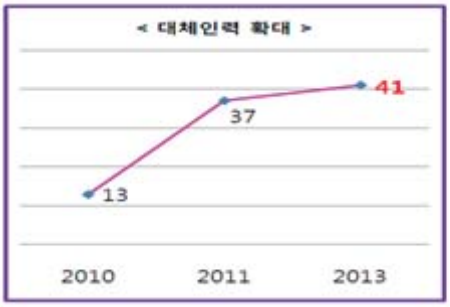
공정한 채용 기회 부여

한국산업인력공단은 공개경쟁채용시험을 통해 공정하게 직원을 채용하고 있으며 고용취약계층의 인권보호를 위해 성별, 장애, 학력 등을 사유로 차별을 두지 않습니다.

여성인권보호

한국산업인력공단은 '06년부터 여성채용목표제(30%)를 실시하여, 2012년 총1,070명 직원(현원) 중 여성 직원이 30.2%(323명)를 차지하고 있으며, 여성인력의 경쟁력 강화를 위해 맞춤형 리더십 교육을 실시하고, 핵심부서 배치를 통한 경력개발 강화, 육아휴직 등으로 인한 경력단절 예방프로그램 운영 등으로 '12년도 3급 이상 여성 상위직 비율이 12.4%로 꾸준히 증가하고 있습니다.

또한 '10년부터 본사 내 보육시설인 '슬기샘 어린이집' 운영으로 워킹맘을 위한 시설을 완비하였고(모유 수유실 운영 등), 대체인력을 활용한 육아휴직을 적극 권장하며, 불임휴직제('10.10)를 도입하여 휴직 중 급여의 80%를 지원하는 등 여성이 일하기 좋은 직장을 만들기 위해 노력하고 있습니다.



▼ 여직원 역량개발교육(10.8~9)

▼ 슬기샘 어린이집 운영

▼ 세계 여성의 날 행사 참여(3.8

▼ 여직원 휴게실 모유수유시설

▼ 여행(女幸) 화이트데이 이벤트

UN Global Compact 원칙이행

▼ 고졸자 채용관련 언론 보도

▼ 고졸 채용 가능직무 및 인원
〈정원(1,098명) 대비 10%〉

고졸채용 가능직무	인 원
합 계	111
경영관리	24
비서, 운전	6
발간 · 인쇄	9
기능경기	16
국가자격시험	32
자격증교부	24

▼ 일반직5급 권역별 채용인원

권 역	인원
합 계	14명
서울 · 경인권	8명
부산 · 경남권	2명
대구 · 경북권	1명
호남 · 제주권	2명
충청권	1명

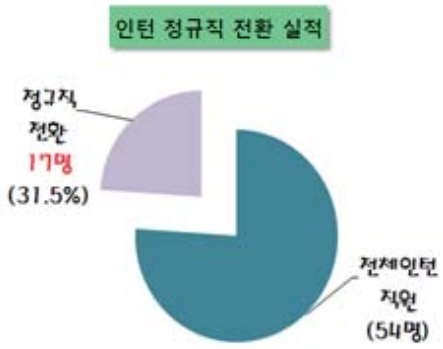
▼ 고졸인턴 지역별 채용

권 역	인원
합 계	26명
서울 · 경인권	12명
부산 · 경남권	3명
대구 · 경북권	4명
호남 · 제주권	4명
충청권	3명

▼ 채용박람회 참여
☞ 기 간 : 7.18 – 7.19
☞ 장 소 : SETEC

고용취약계층보호

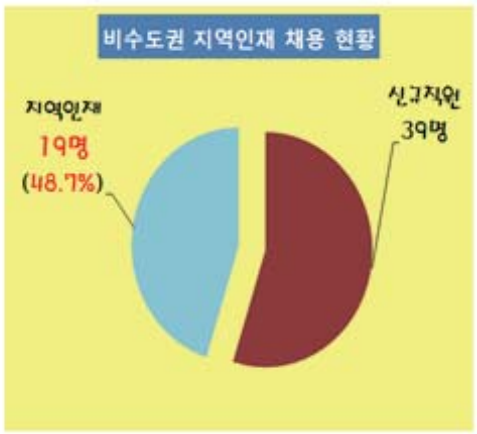
고용취약계층 보호를 통한 고용평등 사회를 구현하기 위하여 취업보호 · 지원대상자의 필기시험 성적에 5%~10% 가산점을 부여하고 있으며, 법정 장애인 의무 고용 비율 3%를 준수한 장애인 33명이 재직중에 있습니다. 취업보호대상자 역시 법정 의무 고용비율 5%를 준수한 54명을 채용하고 있으며, 청년실업 해소를 위해 '12년도 청년인턴 54명을 채용하여 그 중 31.5%인 17명을 정규직으로 전환하여 양질의 일자리 창출에 기여하였습니다.



아울러, 공단은 스펙이나 학력이 아닌 능력으로 인정받는 사회를 구현하기 위해 고졸자 채용 가능 직무 및 인원을 조사하는 직무분석을 실시하였고, 고졸자 채용을 위해 제도를 정비하는 등 공공기관으로서 '스펙초월 열린고용' 사회를 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 공단은 '12년도 26명의 고졸인턴을 채용하였으며, 이 중 38.4%인 10명을 정규직(일반직6급)으로 전환하였습니다.
특히 공단 사업 특성을 고려하여 전국기능경기대회 참가 고등학교 졸업자를 대상으로 선발하였으며, 고졸인턴 26명 중 기능경기대회 입상자가 15명, 정규직 채용 10명 중 4명이 기능경기대회 입상자로서 공단 맞춤형 인재채용을 통한 열린 고용을 통해 조직에 활력을 불어넣는 기반을 마련하였습니다.

지역인재(비수도권) 채용

한국산업인력공단은 지역균형 발전과 지역인재 발굴 및 채용을 위해 '12년 39명의 신규직원 중 48%인 19명의 지역인재(비수도권)를 채용하였습니다.



UN Global Compact 원칙이행

동등한 기회 제공

행복한 배움일터를 위한 동등한 교육기회 제공

한국산업인력공단은 임직원들의 업무로 인한 스트레스 해소 및 업무 집중도를 향상하고자 웃음치료, 재테크, 자율최면, 등산학교 등 다양한 테마 교육을 실시하고 있습니다. 직원의 능력개발과 사기를 높일 수 있는 교육의 기회를 정규직 직원을 비롯한 비정규직 직원 모두에게 기회를 제공하여 한국산업인력공단 임직원이라면 누구나 마음껏 배움일터를 누릴 수 있습니다.

▼ 한국산업인력공단 인재상

특히 청년인턴의 경우 정규직원이 아닌 청년인턴이라는 심리적 불안감을 해소하고 자질향상을 위해 선배와의 대화 시간을 비롯하여 셀프리더십교육과정을 실시하였으며, 일반 직원과 동등하게 CS교육, 청렴교육, 글로벌어학과정을 자유로이 수강하여 자신의 역량을 강화할 수 있습니다. 더불어, 고졸인턴도 대졸인턴과 마찬가지로 사회초년생으로서 갖추어야 할 기본소양 교육을 포함한 이미지 메이킹 교육을 통해 경쟁력을 강화할 수 있으며 학력으로 인한 차별을 받지 않습니다.

▼ 등산학교('12.9.4~9.7)

▼ 행복한 출근을 위한 클리닉

▼ 행복한 배움일터 추천도서

▼ 도시락 학습 Day

▼ 글로벌어학과정 사이트

UN Global Compact 원칙이행

공정한 일터를 위한 노력

▼ 단체협약 조인식(12.13)

▼ 단체협약서

▼ 고객만남의 장 간담회(총 3회)
1차 고객만남의 장('12.7.17)

2차 고객만남의 장('12.7.19)

3차 고객만남의 장('12.7.24)

▼ MBC 'ㅎ황금마이크'(11.9)출연

· 노동조합 활동 보장

공단은 연간 총 5,900시간에 한해 근로시간면제자(풀타임 2명, 파트타임 2명)를 지정하고, 근로시간면제자의 자유로운 조합활동을 보장하고 있습니다.
단체협약서 제12조에 의거 조합원의 조합활동 자유를 보장하며 조합활동을 이유로 불이익한 조치를 하지 않을 것을 명시하고 있으며, 제14조에 의거 근로시간면제자에 대하여 임금, 각종 복리후생, 기타 근로조건 등을 조합원과 동등하게 보장하며 근로시간면제자라는 이유로 타 조합원과 차별대우를 하지 않을 것을 명시하고 있습니다.

조 항	내 용
• 제12조 (조합활동의 보장)	① 공단은 조합원의 조합활동 자유를 보장하며 동 조합활동을 이유로 **불이익한 조치를 하지 아니한다.**
• 제14조 (근로시간면제자의 대우)	① 공단은 근로시간면제자에 대해서는 정상근무한 것으로 보아 임금, 각종 복리후생, 교육참여훈련, 기타 근로조건 등을 조합원과 동일하게 보장하며, **근로시간 면제자라는 이유로 타 조합원과 차별대우를 하지 아니한다.**

· 공정사회를 위한 중소협력사와의 소통강화

한국산업인력공단은 공단과 거래하는 중소협력사와의 의사소통을 강화하고 공정하고 투명한 거래를 진행하기 위해 「고객만남의 장」 간담회를 실시하고 있습니다. 이를 통해 공단과 계약 관계에 있는 중소업체들의 계약이행 중 애로사항을 청취하고 의견 수렴을 통해 제도를 개선하는 등 동반성장 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

▼ 요구사항 적극 반영

요구사항	조치결과
• 용역인건비 시중노임 단가 수준으로 인상	• 청소 및 시설관리 용역의 열악한 임금 수준 개선을 위하여 전년대비 32.2% 인상
• 자격검정 및 기능경기 재료납품단가 현실화	• 전문 원가계산기관에 의뢰하여 타당한 물가반영
• 고객만남의 장 참여업체에 공단사보 발송	• 사보담당부서와 협의하여 즉시 조치
• 교재 수정 시 원고에 수정 전후 비교내용 요구	• 발주부서에서 인쇄업체에 상세 비교내용 전달

· 우리는 공단인, 비정규직 차별금지

공단은 고객만남의 장을 통하여 고객의 목소리에 귀를 기울이고 요구사항을 적극 수용하고자 합니다.
그 결과 공단 내 청소 및 시설관리 용역직원의 열악한 임금수준을 전년('11년도) 대비 32.2% 인상하여 비정규직 근로자의 처우를 개선하였으며, 공단의 각종 행사에 HRD고객센터(콜센터)직원, 파견근로자, 공익근무요원 등이 함께 참여하여 공단인으로서 소속감과 책임감을 느낄 수 있도록 지원을 아끼지 않고 있습니다.
MBC케이블 방송프로그램("황금마이크")에 공단이 출연제의를 받았을 시에도 공단인 누구에게나 출연신청 기회를 제공하였고 청년인턴을 포함한 콜센터 용역직원, 공익근무요원 등 공단의 다양한 분야에서 성실히 제 몫을 다하고 있는 직원들이 방송에 출연하여 잊지 못할 추억을 만들기도 했습니다.
서바이벌 노래부르기 프로그램인 이 프로그램에서 콜센터 용역직원이 당당히 1위를 차지하여 금 10돈 수상의 영광을 누렸습니다.

UN Global Compact 원칙이행

환 경 원칙7 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하여야 한다.

에너지절약 10% 목표

한국산업인력공단은 지구온난화와 기후변화 등의 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하기 위하여 보다 체계적인 에너지절약 방안을 강구하고 이해관계자들과 협력하여 환경문제 발생을 사전에 예방하도록 노력하고 있습니다.

에너지절약 추진위원회 운영

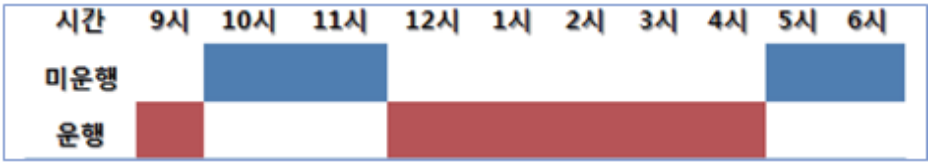
공단은 본부 및 24개 소속기관에 에너지절약 추진위원회를 구성하고 부서별 에너지절약 지킴이를 지정하여 에너지절약 실천방법을 모색하고자 노력하고 있습니다.
에너지절약 추진위원회 논의를 통하여 다양한 방안들을 도출하고 실제로 적용하여 운영함으로써 불요불급한 에너지 사용을 제한하고자 전사적 노력을 기울이고 있습니다.

▼ 에너지절약 추진위원회 추진도

승강기 탄력적 운행

에너지 절감을 위해 4층 이하의 엘리베이터 운행을 금지하고 있으며 출퇴근 시간을 제외한 전력피크시간대(오전 10시~낮 12시, 오후 5시~7시)에는 4대 중 2대의 엘리베이터만을 운행하여 전력낭비를 최소화하고자 노력하고 있습니다.

▼ 승강기 절전시간



에너지 절약을 위한 타이머 제작 및 설치

공단 내 불필요한 에너지 낭비 예방을 위하여 정수기와 환풍기 등에 타이머를 제작하여 설치함으로써 업무시간 이외의 시간(20:00~익일08:00)에는 작동이 되지 않도록 하였습니다.
업무시간 외에 불필요한 에너지가 낭비되지 않도록 지속적으로 고민하고 고민하고 생활속 에너지 절약 실천을 위해 노력하겠습니다.

▼ 에너지절약 추진위원회

UN Global Compact 원칙이행

하절기, 동절기 에너지 절약 점검

하절기 (6.1~9.21)전력수급 안정을 위한 정부의 범국민 운동에 동참하고자 절전운동을 시행하여 냉방온도 28℃를 유지하여 전년대비 평균 최고기온이 1℃이상 올랐음에도 불구하고 누계 절전실적이 전년과 유사하게 나타났습니다.

▼ 하, 동절기 에너지 절약 포스터

▼ 하절기 전기사용현황 (6~9월)

동절기 전력소비 감소를 위하여 직원들의 개별 난방기 사용을 금지하고 난방온도는 18℃이하로 제한하는 등 겨울철 전력난 해소에 도움이 되고자 노력하였습니다. 또한 동절기 에너지절약 이행실태를 주단위로 점검함으로써 직원들의 동참을 적극적으로 이끌어 내고자 노력하고 있습니다.

▼ 동절기 에너지절약 이행실태 점검표

냉방 가동 점검항목		점검대상 기관수	점검기관수		위반기관수	
			금주	누계	금주	누계
난방 온도 18℃ 이하 유지		27	27	378	0	0
개인난방기 사용금지			27	378	0	0
피크시간대(10~12시) 난방기순차운휴	A지역		17	238	0	0
	B지역		10	140	0	0
의무단전(전력수급 주의단계: 예비력 200kW미만)			27	378	0	0
오후 피크시간대 옥외광고물 및 경관조명 제한			27	378	0	0
합계		27	27	378	0	0

저공해 자동차 30% 이상 의무구입

온실가스 배출 감소를 위해 기관차량 구입 시 친환경연료 차량 비중을 확대하고 있으며, 중형 차량 구입을 억제하여 '11년 전체 기관 차량 85대 중 소형차량이 8대를 차지하였습니다. 내용연수 도래 업무차량을 저탄소 차량으로 교체하고 경차 전용 주차장을 전체 주차면적에 5% 이상 설치하는 등 경차 및 하이브리드 자동차 보급 활성화에 앞장서고 있습니다.

업무용 차량 현황

(단위 : 대)

종류	2011	2012
경차	1	2
소형	7	6
중대	46	42
승합	31	43

업무용 차량 유류비 절감계획

UN Global Compact 원칙이행

PC전력절감솔루션(CPM), 프린터 토너/잉크절감 솔루션(T-saver) 설치

저탄소 녹색생활 실천을 위하여 전 직원의 컴퓨터에 PC전력절감솔루션(CPM) 프로그램을 설치하여 운영함으로써 낭비되는 전력을 줄이고자 노력하고 있습니다. 또한 프린터 토너 및 잉크절감 솔루션인 T-saver를 통해 토너와 잉크의 낭비를 줄이기 위한 노력을 기울이고 있으며 그 효과가 계속해서 증가하고 있습니다.

▼ 전력 절감량(단위: kwh), 절감출력(단위: 장)

내용연수가 경과된 pc 일체를 수거하여 데이터 삭제 후 수리하여 장애인, 기초생활수급자 등 정보소외계층에 보급하는 "사랑의 그린 PC 무료보급" 사업 등을 추진하여 재활용 PC가 필요한 곳에 사용될 수 있도록 하였습니다.
또한 국가 검정 시험장에서 배출된 폐기 시험지와 답안지 등을 분리수거한 결과 12톤의 폐지를 재활용하였습니다.

▼ PC 재활용 (단위: 대), 폐지 재활용 (단위 : 톤)

폐형광등 처리

공단은 폐형광등에 들어있는 유해물질인 수은(개당 25mg)을 적절하게 처리하여 환경오염을 방지하고자 재활용 허가업체인 ㈜한국조명재활용공사와 계약을 체결 하여 폐형광등을 재활용 처리하고 있습니다.

▼ 재활용 처리절차

▼ PC전력절감솔루션(CPM)

▼ 프린터 토너/잉크절감 솔루션

▼ 폐형광등 수거함

UN Global Compact 원칙이행

▼ 폐토너 수거 및 기부

▼ 안 쓰는 토너 공유
(사내 인트라넷 슬기샘터)

▼ 에너지절약마크

에너지절약

미사용 토너 통합관리 및 폐토너 · 폐카트리지 수거 기부

공단 각 사업부서에서 보유중인 프린터가 고장 또는 불용될 경우 이미 보유중인 토너를 못 쓰게 되는 경우가 발생하여 불필요한 자원이 낭비되는 문제를 인식하고 사용 불가능한 토너에 대한 정보를 통합 관리하고 사내 인트라넷 게시판을 통하여 직원간 공유하여 재활용함으로써 구매예산을 절감하고 낭비되는 자원을 줄이기 위하여 노력하고 있습니다.
또한 그냥 버려질 수 있는 폐토너와 폐카트리지를 별도 수거하고 이를 판매하여 발생한 수익전부를 좋은 일에 사용될 수 있도록 참사랑 복지회 등 3개 기관에 전달하였습니다.

미 사용 토너 접수	토너 목록 게시	수요부서 요청	토너 수령 및 활용
(사업부서 ➡ 총무팀)	슬기샘터-게시판 (총무팀)	사업부서 ➡ 총무팀	총무팀 ➡ 사업부서

전등 및 사무기기 절약노력

PC, 프린터 등 사무기기는 에너지절약 마크 부착 제품을 구매하고 있으며, 전원관리 절전모드를 설정하고 전원차단 스위치를 별도로 만듦으로써 낭비되는 대기전력을 아끼고자 노력하고 있습니다. 또한 창가 또는 복도 등 밝은 부분과 통행이 적은 장소의 전구의 50% 이상을 소등하고 휴무일 근무 · 야근 신고제 등을 통해 불필요한 근무시간을 최소화하여 필요한 만큼의 에너지만 사용할 수 있도록 실천하고 있습니다.

LED 조명으로 교체

공단은 새로 짓는 신청사와 일부 지부지사에서 LED등을 설치하고 있으며 기존의 등기구들도 전력소비가 적은 LED조명등으로 교체하고 있습니다. 또한 옥내. 외 경관용 조명시설 사용억제 및 불필요한 가로등을 절전함으로써 불필요한 전력낭비를 최대한 줄이기 위하여 노력하고 있습니다.

UN Global Compact 원칙이행

환 경 원칙8

환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

공공기관의 환경적 책임 수행

한국산업인력공단은 지구온난화와 기후변화 등의 환경문제에 대한 책임을 증진하는 조치를 수행하기 위하여 환경오염을 줄이고 자원을 낭비하지 않기 위하여 이해관계자들과 협력하여 적극적으로 해결방안을 모색하고 실천하기 위하여 노력하고 있습니다.

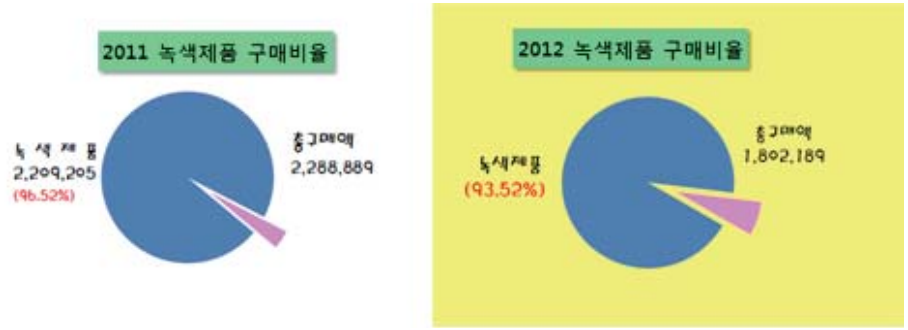
녹색경영, 『지속가능경영 운영규칙』에 추가

한국산업인력공단은 기업의 사회적 책임 확대 및 글로벌스탠다드 윤리기준(ISO26000) 발표 등 시대환경 변화를 반영하기 위하여 지속가능경영 운영규칙을 제정하였습니다.('12.9.)
「제4장 사회적책임경영 제2절 녹색경영」 항목을 추가하여 전직원이 직무와 관련된 환경법규를 숙지하고 녹색제품의 소비를 촉진하고자 공단의 내규에 환경적 책임을 명문화 하였습니다.

친환경 녹색제품 구매

공단은 사무용 컴퓨터와 프린터 등을 비롯한 각종 사무기기와 비품에서부터 차량 운반, 각종 기계 설비와 원부자재에 이르기까지 녹색 제품 구매를 적극 권장하고 있으며, 그 비율을 계속해서 확대해 나가고 있습니다.

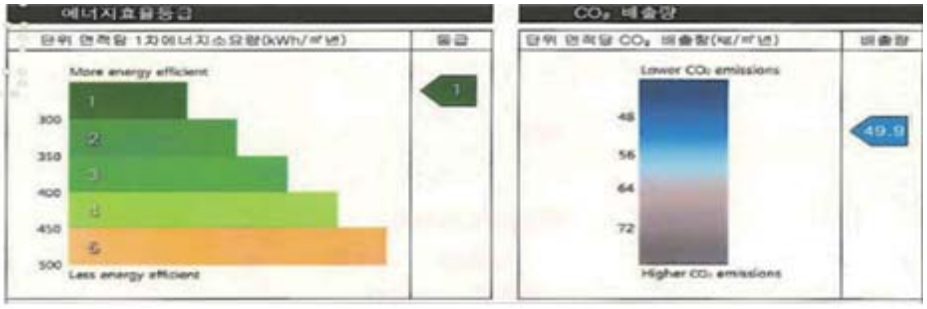
▼ 전년대비 녹색제품구매 실적현황



공단본부 신청사 및 글로벌 숙련기술 진흥 센터 친환경건축물 인증

새로 설립되고 있는 울산에 위치한 신청사는 설계단계부터 환경을 고려함으로써 사단법인 한국교육환경연구원에서 발행하는 친환경건축물(그린 2등급) 인증서를 획득하였습니다.
단위 면적당 이산화탄소 배출량이 49.9kg/m² 로 에너지관리공단에서 운영하고 한국에너지기술연구원이 인증하는 에너지효율 1등급을 획득하였습니다. 또한 인천 부평에 건립한 글로벌 숙련기술 진흥 센터도 70.56점으로 우수 등급을 받아 (사)한국환경건축연구원으로부터 친환경건물 인증을 받았습니다.

▼ 울산 공단본부 신청사 에너지 효율등급 및 CO2 배출량



▼ 지속가능경영 운영규칙
『제4장 제2절 녹색경영』

▼ 환경마크와 우수재활용 (GR)제품마크

▼ 울산 공단본부 신청사친환경 건축물 인증

▼ 글로벌 숙련기술진흥 센터친환경건축물 인증

UN Global Compact 원칙이행

탄소포인트제(에코마일리지) 가입

▼ 탄소포인트제란?

전기,수도,도시가스 사용량을 절감한 가정, 상업(건물) 등에 온실가스 환산포인트를 지급하고, 이에 상응하는 인센티브를 제공함으로써 전 국민이 자발적으로 온실가스 감축을 실천할 수 있는 프로그램
(주관기관 :
환경부, 지자체, 한국환경공단)

한국산업인력공단은 직장과 가정에서 자발적 에너지 절약을 실천하여 온실가스 감축을 실천할 수 있도록 본부와 전 소속기관 및 임직원 모두 탄소포인트제(에코마일리지)에 의무 가입하였습니다.
주관기관(환경부, 지자체 등)으로부터 '우수단체'로 선정 시 공단에서 포상금 자체 지급과 포인트(또는 마일리지)를 수령한 임직원에 대한 봉사활동 시간 인정 등 인센티브를 제공하여 온실가스 감축에 도움이 되고자 합니다.

환경정보공개시스템에 정보공개

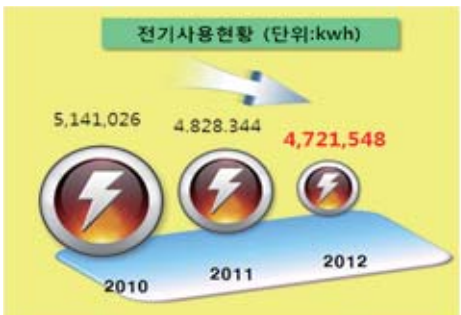
▼ 환경정보공개 기관 인증마크

ENV-INFO

지구온난화, 자원고갈 등 다양한 환경적 문제가 이슈화되고 이에 따라 다양한 환경관련 규제가 [illegible]면서, 소비자, 투자자 등 여러 이해관계자들에게 환경정보는 매우 중요한 요소로 부각되어 있는 추세
우리 공단도 공단의 환경적 책임을 다하고자 환경정보를 공개하고 있습니다.
공단은 녹색경영을 활성화하여 지속적으로 친환경 이미지를 제고하고 환경적, 경[illegible]과 증
이루기 위하여 지속적으로 노력하겠습니다.

▼ 환경정보공개절차

▼ 에너지 사용량 현황



UN Global Compact 원칙이행

환 경 원칙9 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

환경 친화적 조직문화 확산

한국산업인력공단은 솔선수범하여 환경을 중시하는 조직문화를 조성하고 이해관계자들과 협력하여 친환경적인 행동들을 실천해 나가고 있습니다.

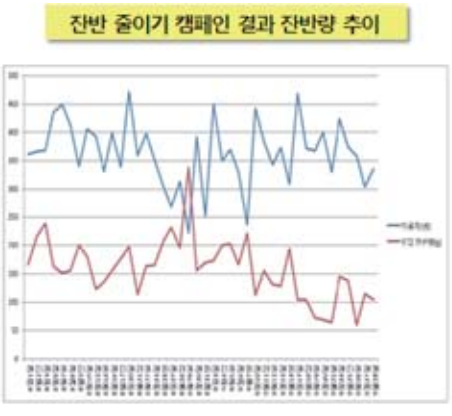
산업현장 수요를 반영한 국가자격종목 개편

공단은 녹색성장 · 신성장동력 · 서비스산업 등 정부정책방향에 부응하는 국가기술자격 종목개발 및 신설을 통해 산업현장 인력수요에 대응하고자 그린자동차기사, 온실가스관리기사 등의 자격을 신설하였습니다.
향후 산림분야 등 서비스 분야의 자격종목을 추가하여 녹색산업분야의 성장을 돕고 일자리 창출에 기여하고자 노력하겠습니다.

잔반 줄이기 캠페인

한국산업인력공단은 구내식당 퇴식대에 저울을 설치하여 잔반이 적은 직원들에게 식권으로 교환이 가능한 스티커를 배부하는 인센티브를 제공하여 하루 평균 80~100kg의 잔반을 25kg(75%감소)으로 줄였습니다.
그 결과 잔반 처리 및 식재료 구입 비용을 100만원 가량 절약할 수 있었고 절약한 비용 중 일부를 서울시복지재단 꿈나라 통장을 이용하여 소년소녀 가장의 서적 구매 및 온라인 강의수강권 구입에 사용하여 사회적 책임을 다하고자 합니다

▼ 잔반 줄이기 캠페인



▼ 점심잔반 줄이기 캠페인

▼ 점심잔반 줄이기직원용 스티커

UN Global Compact 원칙이행

▼ 업사이클링(Upcycling) 마크

▼ 에코장바구니&슬리브 제작

▼ 녹색출근캠페인 독려 공문

▼ 물품기증함 상시 비치

▼ 숲가꾸기 행사

현수막을 재활용한 에코장바구니 제작

공단은 서울시 지정 사회적 기업인 업 사이클링(Upcycling)전문업체 터치포굿과 손잡고 총 656개의 현수막을 에코 장바구니 100개와 에코 슬리브 100개로 새롭게 제작하였습니다.
버려지는 것들을 원래보다 더 가치 있는 쓰임으로 거듭나게 한다는 업사이클링(Upcycling) 운동에 동참하고자 한번 사용하고 버려지는 현수막 등 1회성 광고물을 가치 있는 상품으로 제작하여 사용하고자 노력하였습니다.

▼ 에코장바구니 제작 업사이클링 프로세스 및 활용실적

저탄소 녹색성장을 위한 다양한 캠페인 실시

한국산업인력공단은 녹색생활 실천을 위해 환경부에서 추진하는 '녹색출근 캠페인-1일 승용차 없이 출근하기' 운동을 비롯하여 본부를 포함한 전 소속기관의 정기적 그린환경캠페인(월1회 이상), 숲가꾸기 및 식목행사 등에 적극 참여하고 있습니다. 캠페인을 통해 대내외 이해관계자와 공유함으로써 '내가 먼저(Me-First)' 실천하는 녹색성장의 중요성을 깨닫고 자발적 참여할 수 기회를 마련하고자 노력하고 있습니다.

UN Global Compact 원칙이행

차량요일제 운행

공단은 혼잡한 교통질서를 정리하고 대기오염과 에너지 사용을 줄이기 위한 노력에 동참하고자 2012년부터 차량요일제 참여를 독려하는 캠페인을 시작하였습니다. 이러한 노력에 힘입어 공단 전체 차량 570대 중 유아동승, 장애인, 업무차량을 제외한 501대(참여율 87.9%)가 차량요일제 캠페인에 참여하는 높은 성과를 거두었습니다.

▼ 차량 요일제 운행 현황 및 홍보 포스터

공단창립 30주년 기념행사 『그린작품 공모전』 개최

공단 창립 30주년을 맞이하여 숙련기술인에 대한 공정대우 풍토조성을 통한 능력중심사회 구현을 위하여 대한민국명장 등 우수 숙련 기술인의 작품전시 · 시연 · 체험행사와 더불어 전문계고 학생들을 대상으로 재활용품을 활용한 그린 작품 공모전을 개최하였습니다. 서울디자인고등학교 학생 등을 비롯한 많은 학생들이 재활용품을 활용하여 공모작을 출품하여, "생각하는 로봇" 등 6개 작품이 최종 선정, 창립30주년 행사장에 전시하여 재활용품의 재탄생과 숙련기술에 대한 인식을 제고하는 계기를 마련하였습니다.

▼ 그린작품 공모전 입상작들

UN Global Compact 원칙이행

반부패 원칙10 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

HRD Korea 윤리경영을 위한 노력

한국산업인력공단은 깨끗한 샘물과 같이 깨끗한 경영을 통해 고객에게
신뢰와 사랑을 받는 "기본과 원칙에 충실한 신뢰받는 청렴공단" 이 되겠습니다.

윤리경영 브랜드 '샘물경영' 운영

한국산업인력공단은 전 직원 공모를 통해 샘물처럼 맑고 깨끗한 공단의 윤리 경영의지를 의미하는 '샘물경영' 을 윤리경영브랜드로 선정하였습니다. 이를 기초로 윤리경영 캐릭터 '바른샘이' 를 형상화하고 다양한 활동에 이를 활용하여 직원들의 윤리경영 문화를 확산하고 있으며 고객에게 신뢰와 사랑을 받는 최고 윤리 수준의 투명한 공공기관이 되고자 노력하고 있습니다.

▼ HRD Korea 윤리경영의 정의

➢샘물경영을 실천하여 투명하고 공정한 업무처리를 바탕으로 신뢰받는 청렴공단을 실현하는 경영활동

▼ 윤리경영브랜드 선정 및 활용

- 전직원 대상 공모를 통해 브랜드 선정(2008)
- 브랜드 연계 윤리헌장 개정(2009)
- 캐릭터 업그레이드(2010)
- 포스터, 샘물명함, 윤리경영 각종 행사에 활용(2012 이후)

▼ 캐릭터를 활용한 샘물명함

윤리경영 4C시스템

공단은 윤리경영 4C시스템을 통하여 체계적 윤리경영을 추진하고 있습니다. 윤리경영 4C시스템이란 일반적 윤리경영 실천을 위한 조건인 3C(인프라, 공감대형성, 모니터링)에 사회적책임(CSR)을 더하여 전략방향 및 과제를 선정하는 공단 고유의 윤리경영시스템입니다.

▼ 윤리경영 중장기 전략목표

구분	12년	13년
청렴도	9.0점	9.1점
KEDEX	90점 이상	90점 이상
IFRS	IFRS컨설팅	IFRS 도입적용
온실가스 배출량	8%감축	12%감축

▼ 윤리경영 단계별 목표 ('11-' 14)

윤리 정착화 단계 ('11-'14)
•글로벌 스탠다드 윤리경영 (IFRS, ISO26000)
•이해관계자 윤리경영 확산 (인권심사 등)

공단은 윤리경영 중장기 로드맵을 설정하여 구성원들에게 윤리경영 목표달성을 위한 단계별 방향성을 제시하고 윤리경영 비전 달성을 극대화하고자 노력하고 있습니다. 윤리 정착화 단계인 12년에는 글로벌 스탠다드 윤리경영 기반 마련을 위하여 ISO 26000 도입 준비를 위한 이해관계자 중대성평가 등을 실시하였습니다.

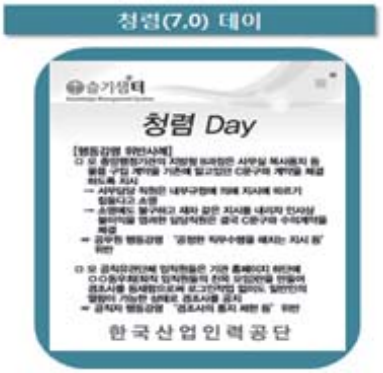
UN Global Compact 원칙이행

윤리경영 추진조직의 전사적 확대

'2012년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 측정결과 공단은 '보통' 수준의 결과를 안게 되었습니다. 이에 전사적으로 청렴 · 윤리 추진조직의 필요성이 제고되어 윤리경영 추진조직을 전사적으로 확대하였습니다. '특히, 본부 및 전 소속기관별 『청렴지킴이』를 지정하여 전사차원의 반부패 · 윤리경영 인프라를 구축하였습니다.

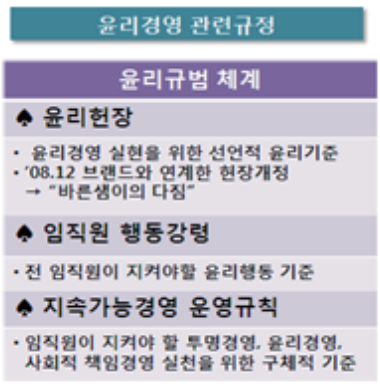
『청렴지킴이』 지정을 통한 반부패 조직문화 형성

청렴 지킴이들은 각종 반부패 윤리경영 활동에 적극적으로 참여하고 동료 직원들을 독려함으로써 반부패 청렴문화를 형성하는데 앞장서는 역할을 합니다. 아울러, '13년도에는 청렴지킴이로 구성된 청렴동아리를 별도 구성하여 청렴도 향상방안 및 윤리콘텐츠 개발 등 청렴윤리 문화 확산을 위해 최선을 다하고 있습니다.



윤리경영 강화를 위한 내규의 전사적 개선

공단은 내규 170개('12. 1월)의 합리성, 청렴성 등을 종합적으로 분석하여 내규를 통폐합하거나 부조리한 업무처리 절차 등을 개선하였습니다(170개→107개로 축소). 또한 ' 11년 75%에 불과했던 내규 공개를 '12년에는 92%로 확대하여 외부 모니터링 확대를 통해 투명경영을 실천하고 있습니다.



▼ 청렴지킴이
• 청렴지킴이 위촉('12.7)

• 청렴지킴이 회의장면

▼ 청렴(7,0) DAY

<청렴(7,0) DAY>
• 매달 7일, 0일을 「청렴(7, 0) DAY」로 지정하여 청렴문화 확산을 위한 인프라 구축
• 출근 후 PC 최초 부팅 시 「반부패 수범사례」, 「행동강령 위반사례」, 「윤리경영 자기진단」, 「청렴퀴즈」등 매일일사별로 청렴메시지 게시

▼ 내규 홈페이지 공개

▼ 내규 제 · 개정 예고제

국민생활과 밀접한 관련있거나 외부의 이해관계가 많은 내규를 제 · 개정하고자 할 경우 공단 홈페이지에 5일간 게시하여 이해관계자의 의견을 수렴 ('12년:7건)

UN Global Compact 원칙이행

'공감대 형성' 을 통한 반부패 윤리경영 문화 정착

임원의 반부패 윤리경영 의지표명 및 솔선수범 활동

구 분	내 용	주요내용
이사장	공단창립 30주년 기념식 시 '사회적책임' 강조(3.16)	• 공단 경영방침인 '사회적 책임' 강조
	CEO 윤리경영 실천결의문 낭독(7.12)	• 임원진의 청렴결의를 이사장이 대표로 낭독
	경영전략회의시 내부공익신고 홍보	• 청탁행위에 대한 내부신고창구 홍보(10.5)
임 원	임원직무청렴계약 체결	• 신임 능력개발이사(3.1), 능력평가이사(6.4), 신임 감사(8.20) 임원직무청렴계약 체결
	고위공직자 청렴도 평가 대상 확대	• 고위공직자 청렴도 평가대상을 임원 및 본부 실(국)장으로 확대('11년 10명→'12년 14명)
	업무추진비 매월 홈페이지 공개	• 임원,국제인력본부장,지부(지사)장 매월 업무추진비 홈페이지 공개(360건)
감 사	감사 전국 순회 교육	• 대내외 청렴문화 확산을 위해 감사 청렴 교육 실시('12.2~10월:6회, 212명)

내부직원 반부패 윤리경영 공감대 형성을 위한 노력

구 분		주 요 내 용
청렴(7,0)Day 도입		• 청렴Day(7,10,20,30)에 윤리경영 메시지(수범사례, 윤리경영 퀴즈 등) PC부팅 시 팝업창 통해 공유
제2회 윤리경영 페스티벌 개최 (7.12)	제2회 윤리경영 아이디어 공모	• 직원 아이디어를 활용한 청렴도 향상 노력을 위해 윤리경영 아이디어 공모전(6.1~6.11)실시(총61편,6편 포상)
	윤리경영 실천 우수직원 선정	• 윤리경영 실천 우수직원 선발하여 장기교육과정, 해외연수 자주과정 선발시 우대, 포상 등 인센티브 제공(2명 선정)
	샘물경영 실천결의	• 청렴도 향상과 샘물경영의 실현을 위하여 관련법령과 지침을 준수하고 실천할 것을 전 임직원이 함께 결의
제2회 지속가능경영 사진 공모전		• 지속가능경영 내부구성원 공감대 형성을 위한 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 사진공모전 개최(11.14~12.5)
윤리경영 브랜드 운영		• 샘물경영을 통한 이해관계자 관심도 제고 ex)샘물명함
직원 참여형 윤리경영 실천 프로그램	윤리경영 자가진단	• 임직원의 청렴도 수준을 PCRM(10문항)을 통해 스스로 점검(258명 참여), 피드백 할 수 있는 기회 제공
	청렴지킴이	• 본부 실(국) 및 소속기관별 위촉된 윤리경영 담당자 (40명)로 윤리경영 활성화 및 모니터링 역할 담당
	청렴결의서	• 지출결의서 등 5종결의서에 청렴서약문구를 삽입한 「청렴결의서」도입
	샘물마일리지	• 개인 및 부서(기관)의 반부패 활동실적에 대해 점수를 부여하여 인센티브를 제공

외부이해관계자 공감대 형성을 위한 노력

구 분	주 요 내 용
전국 청소년 투명사회만들기 발표대회 공동개최 ('12.10.13)	• 청소년의 윤리의식 확립을 위해 "흥사단 투명사회운동 본부"와 공동으로 표어, 글짓기,UCC 등 공모 - 주제 : 투명사회 가치(정직, 공정 등) 및 공단사업(외국인고용 지원) 관련 다문화가정 차별금지 - 총 110편 공모, 최종 19편 권익위 위원장상 등 수상
두번째 지속가능성보고서 제출	• UN Global Compact 10대 원칙(인권,노동,환경,반부패) 이행상황을 UNGC에 등재하여 공유(6월)
명정선물근절 캠페인 실시	• 명절마다 되풀이되는 명절선물 수수 풍토 개선하여 청렴공단 실현 → "권익위 수범사례"로 선정
해외취업 유관기관 간담회 시 청렴교육 실시	• 해외취업 연수기관 실무자 간담회 개최 시 청렴교육 병행 실시(총10회, 총460명)

▼ 공단 창립30주년 기념식 이사장 개회사(3.16)

▼샘물경영 실천 결의대회

▼청소년 투명사회만들기 수상작

▼두 번째 지속가능성 보고서

▼명절선물근절캠페인 권익위 수범사례로 선정 – 내일신문 보도('12.1.11)

UN Global Compact 원칙이행

지속적인 '모니터링' 강화를 통한 부패방지 강화

HRDKorea청렴옴부즈만 제도 운영

한국산업인력공단은 교수, 변호사, 회계사 등 외부전문가 5인으로 구성된 HRD Korea 청렴옴부즈만 제도를 운영하고 있습니다. 주요사업 및 부패취약분야의 모니터링과 제도개선을 통하여 책임성과 투명성 제고에 기여하고 있습니다.

HRDKorea 청렴옴부즈만

구 분	내 용
도입시기	2010.10. 8
운영근거	「지속가능경영운영규칙」, 「청렴옴부즈만 소위원회 운영매뉴얼」
운영유형	혼합형 (모니터링형+제도개선형)
옴부즈만 현황	교수, 변호사, 회계사 등 총5명
옴부즈만 임기	'12.12.6~'14.12.6 (위촉일로부 2년간)

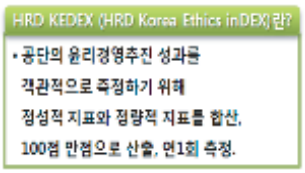
▼ 청렴 옵부즈만 운영협의회

▼ 청렴옴부즈만 활동

윤리경영 지수 (HRD KEDEX)

공단은 자체 윤리경영지수인 HRD KEDEX를 개발하여 윤리경영추진상황의 지속적인 모니터링을 하고 있습니다.
이를 통해 공단의 윤리 및 청렴수준을 전 임직원이 공유하고, 윤리수준 향상을 위한 공동노력을 추진하고 있습니다.

▼ 윤리경영지수(HRD KEDEX)



사업의 투명한 운영을 위한 예방적 관리제도 운영노력

구 분	주 요 내 용
재무리스크 관리시스템 구축	· 내용 및 절차 추진단 구 성 → 리스크요인 발굴 및 문제점 도출 → 개선안 마 련 → 경영정보시스템 및 관련내규 개정
내부공익신고제도	· 내부공익신고 활성화를 위해 다른 임직원의 부패행위 등에 대한 내부신고처리절차 및 신고자 신분보호 등을 정함 · 청탁행위, 공익행위 위반사항 신고를 위한 「청탁등록시스템」운영
부패영향평가제도 도입	· 내규 등에 내재하는 부패유발요인을 입안단계에서 제거, 정비함으로써 정책수립, 집행과정의 투명성 확보
재정영향평가제도 도입	· 재정영향평가를 통해 내규 제개정 시 예산확보, 예산집행의 적정성, 자금조달 등 재무관리에 미치는 영향을 분석, 평가(127월)
클린카드 상시모니터링 시스템 운영	· 전기관 법인카드 사용내역을 「e-감사시스템」을 통한 모니터링 · 소속기관별 문자알림기능 지원 : 강원지사 등 4개 기관

▼ 청탁등록시스템

UN Global Compact 원칙이행

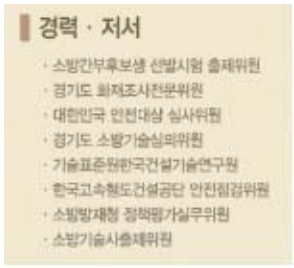
반부패를 위한 사업별 업무개선과 윤리경영 활동

사업별 부패방지를 위한 업무개선 활동

한국산업인력공단은 불공정한 관행, 제도 등 개선과제를 발굴 추진하여 업무수행 중 발생할 수 있는 부패, 비리 요인을 차단, 사전 예방하여 투명 · 공정한 업무처리로 반부패 윤리경영을 실천하고 있습니다.

▼ 자격 이해관계자 간담회

▼ 기술사 출제경력 노출사례



▼ 외국인근로자 미청구 보험금 홍보 포스터

명절선물반송센터 운영

공단은 명절선물 반송센터를 운영함으로써 내 · 외부 선물수수를 예방하여 청렴공단을 실현하고자 노력하고 있으며, 수수된 선물들은 사회복지단체 등에 기증함으로써 공공기관의 사회적 책임을 강화하고자 합니다.

▼ 반송선물 복지단체 기증

◀▼ 제주지사 등 명절 수령선물 사회복지 단체 기증

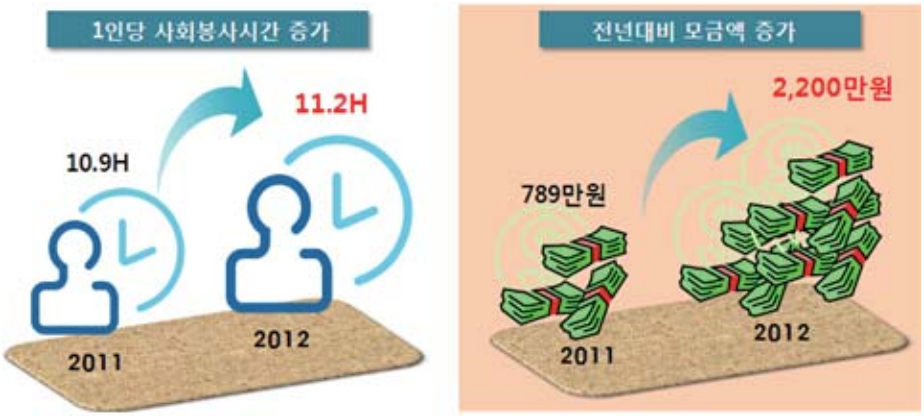
UN Global Compact 원칙이행

사회적 책임과 윤리경영

직원들의 자발적인 기부와 봉사활동 참여

한국산업인력공단은 '05년부터 이사장을 단장으로 전국 7개 권역 31개의 봉사팀인 『한국산업인력공단 나누미봉사단』을 조직 · 운영하고 있습니다.
특히 ' 12년부터 사회공헌활동 기본계획 수립을 통하여 공단 수립목적과 부합하는 사회공헌 테마를 분류하여 전략적 사회봉사활동을 수행하여 공공기관으로서의 사회적 책임을 다하고자 합니다.
'12년 직원들의 자발적인 참여를 통한 기부와 봉사활동 문화의 정착을 위하여 노력한 결과, 직원 1인당 사회봉사시간이 2011년 직원 1인당 평균 10.9시간에서 2012년 11.2시간으로 전년대비 증가하였고 모금액은 총액 789만원에서 2200만원으로 281% 증가하는 효과를 얻을 수 있었습니다.

▼ 직원 1인당 평균 봉사활동시간 & 총 모금액



▼ 공단사업 연계, 이해관계자 및 지역사회에 대한 특성화된 봉사활동

구 분	추 진 내 용	추 진 성 과
• 기능인 위상제고와 지역민을 위한 기능봉사활동	• 숙련기술장려 및 기능경기사업과 연계하여 공단사업 특성화된 사회공헌 실행	• 창립 30주년 맞이 전 소속기관에서 대대적 실시 ☞ 16개 시·도 대한민국명장 등 1,118명 참여
• 국가자격 사업연계 기술기부 등	• 국가기술자격 출제연구원의 관련 직종 봉사활동 및 기술기부 • 12개 복지단체 제과제빵 실기시험 수험자 작품 상시 기증 • 사인팬 무인판매 수익금 봉사단체 기부	• 김포시공원관리사무소 도시공원 생태공원정비 및 기술자문(11.22) • 서울남부지사 167회 440박스 (44백만원 상당) • 146만원 사회단체 기부
• 외국인근로자 자원봉사	• 고용사업체 농촌봉사 활동 • 문화체험행사 실시 • 의료서비스 협약체결 • 숙소, 전기 안전점검 등	• 서울동부지사 등 6기관 • 강릉지사 등 3기관 • 부산남부지사 등 3기관 • 경기북부지사
• 지역사회 봉사활동	• 소속기관 인근 전통시장 MOU체결 • 직원들 자발적 점심잔반줄이기를 통한 저소득층 어린이 지원 • 독거 어르신 점심 재료비 지원 등	• 서울동부지사 등 3기관 • 본부, 65만원 기부 • 성남지사, 135만원 상당 직원
• 취약계층 지원	• 인천교육청협력 장애학생기능캠프개최 • 불우아동 지원 • 시청 및 명장회 협력 우즈벡 고려인 동포 한복 제작 기증	• 경인지부, 장애학생 28명 참여 • 제주지사, 월57천원 • 부산지부, 450만원 상당
• 임직원 자발적 참여 기부문화 및 봉사활동	• 사랑의 1인 1계좌 갖기 운동 • 페트너, 페카트리지 수거 기부 • 사랑의 일일찻집 개최 물품 기부	• 10,785천원 모금 • 참사랑 복지회 등 3개기관 전달 • 본부 및 전 소속기관 동참

▼ 재능기부(KBS뉴스 보도)

▼ 2012 기능봉사 활동

▼ 외국인근로자 농촌봉사활동

▼ 글로벌 봉사활동(캄보디아)

▼ 우즈베키스탄 한복 기증식

▼ 사랑의 수집물품 판매행사

Appendix

1. 주요 수상내역
2. 소속기관 및 해외 사무소
3. GRI INDEX

주요수상내역

▼ 주요수상내역

('12. 1. 19.)
'11년 공정사회 정책제안 공모전 입선
- 인턴 학점제를 통한 대학과 중소기업의 협력
- 민간경력자의 5급 공무원 채용의 확대

('12. 1.11.)
'11년도 권익위 부패방지시책평가 공직유관단체 (88개 기관) 중 1위

('12. 2. 29.)
제4회 국민신문고 대상 국민훈장 목련장, 국민권익위원회 위원장상 수상

('12. 4. 24.)
제6회 한국경제 매거진 주관 2012년 일하기 좋은 기업 대상

('12. 9. 15.)
고용노동부 주관 '일자리 창출 및 국민불편개선을 위한 규제개혁' 아이디어 공모전 금상 수상
- 국가기술자격검정 관련 증명서 발급 수수료 폐지

('12. 11. 28.)
한국사보협회 주관 대한민국 커뮤니케이션 대상 우수상 수상 (30년사)

('12. 12. 27.)
고용노동부 정책홍보 콘테스트 우수상• 장려상 수상
- 우수상: 직업능력개발 라디오시리즈, Buy-Back
- 장려상: 외국인근로자 귀국지원사업 TV광고

('13. 1. 28.)
기획재정부 공공기관 선진화 우수사례 선정
- 수렴자 복지환원(Buy-Back) 서비스
- 현장밀착형 지원서비스 및 상시 훈련체계가 만들어낸 공부하는 일터

▼ 공인내역

('12. 4. 25.)
'12년도 KSQI (한국산업의 서비스 품질지수) 콜센터 부문 '우수콜센터' 선정 (2년 연속)
(한국능률협회컨설팅)

('12. 7. 28.)
웹접근성 품질마크 재획득
(한국정보화진흥원)

('12. 11. 15.)
한국직업방송, 2013년 사회복지분야 공익채널 선정
(방송통신위원회)

▼ 지지하고 있는 외부 이니셔티브

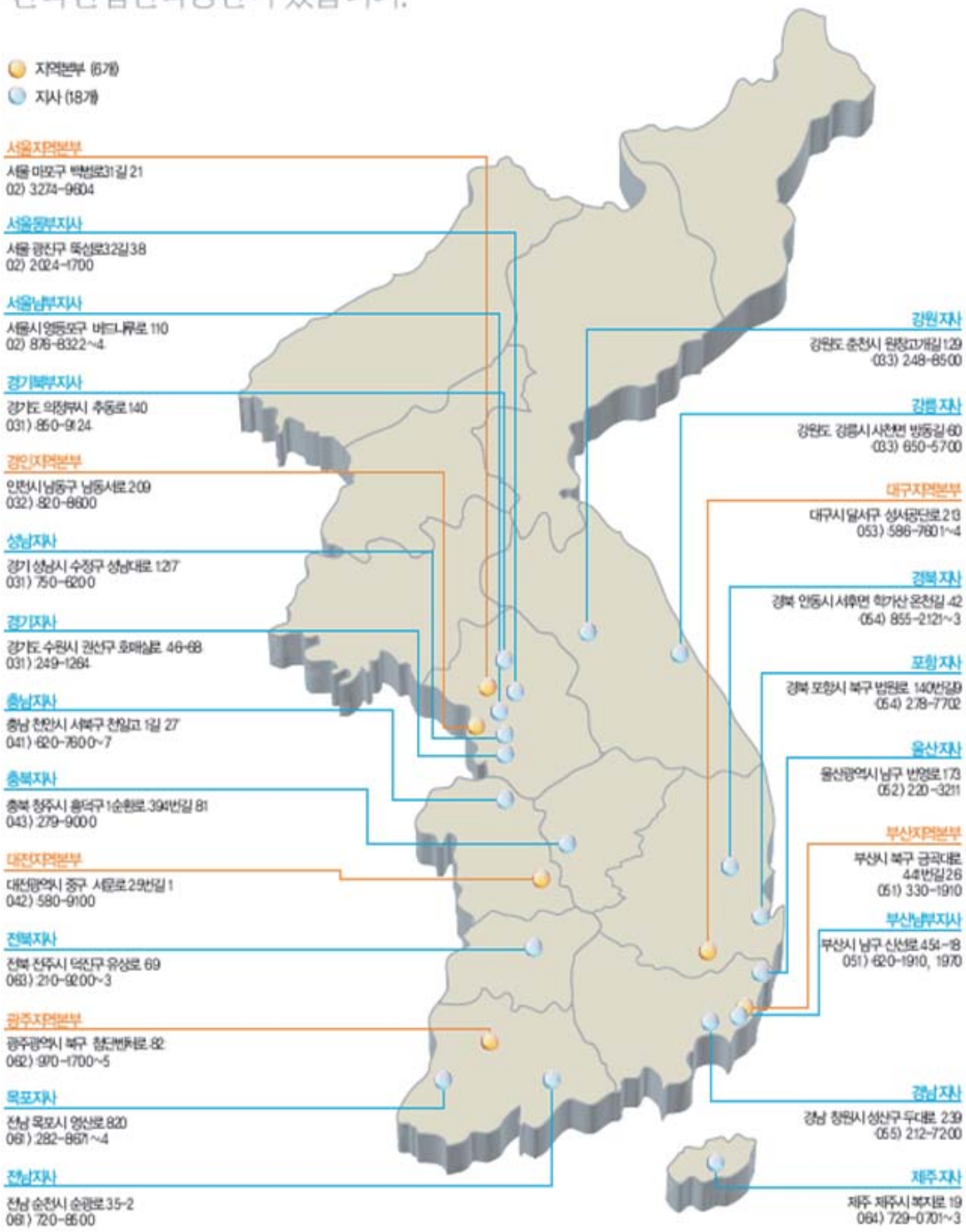
('07.08.28.)
UN Global Compact 10대 원칙

▼ 협회 및 국제 멤버십 획득 내역

('07.08.28.)
UN Global Compact 가입

공단 소속기관 위치

필요한 순간, 가까이에서 당신의 꿈을 후원하는
한국산업인력공단이 있습니다.



해외 현지 사무소(15개)

EPS Center

한국산업인력공단은 국내인력을 구하지 못한 기업에게 적정 규모의 외국인근로자를 합법적으로 고용할 수 있도록 허가해 주기 위해 외국인고용관리시스템(Employment Permit System)을 시행하고 있습니다.

송출국가와의 업무공조를 긴밀화하기 위해 필리핀 등 **15개 국가**에 현지사무소인 **EPS센터**를 설치하여 **고용허가제**에 의한 외국인근로자 송출입 업무를 지원하고 있습니다.

GRI INDEX

GRI Index	지표번호	지표내용	페이지
Ⅰ. 프로필			
전략 및 분석	1.1	최고 의사결정권자(CEO가 지속가능경영을 밝힌 선언문	3
	1.2	주요영향, 위험요인 및 기회에 대한 진술	3
조직 프로필	2.1	조직명칭	7
	2.2	주요 브랜드, 제품 및 서비스	10
	2.3	주요사업부서, 운영회사, 자회사 등 조직구조	8
	2.4	본사/본부 소재지	7, 57
	2.5	해외사업장이 위치한 국가	58
	2.6	소유구조 특징 및 법적 형태	7
	2.7	대상시장(지역별 구분, 사업분야, 고객수익자 유형)	5~6
	2.8	보고조직의 규모	7
	2.10	보고기간 중 수상내역	56
보고매개변수	3.1	보고대상기간(예:회계연도)	4
	3.2	가장 최근 보고서 발간 일자(존재하는 경우)	7
	3.3	보고주기(매년, 격년 등)	7
	3.4	보고서 및 관련내용에 대한 문의처	7
	3.6	보고서 작성 범위	7
	3.9	보고서 정보의 측정 및 평가방법	7
	3.12	보고서 내에서 표준공시사항의 위치를 나타내는 표	59
	3.13	보고서 검증을 위한 정책 및 활동	7
지배구조 및 참여	4.1	조직의 지배구조	12~14
	4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부	12
	4.3	이사회 구성원 수	12
	4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘	14
	4.5	이사회 구성원, 고위 관리자, 임원 등에 대한 보상	13
	4.6	이사회 내의 이해관계상의 충돌방지를 위한 프로세스	13
	4.7	이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스	13~14
	4.8	내부에서 마련한 미션/핵심가치 진술문, 행동강령 및 원칙	9, 21
	4.9	이사회가 경제/환경/사회 성과파악 및 관리를 관장하는 절차	14
	4.10	이사회 자체의 성과 등	14
	4.12	경제/환경/사회헌장 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	56
	4.13	협회 및 국제기구 멤버십 획득 현황	56
	4.14	이해관계자 그룹 목록	15~16
	4.15	이해관계자 식별 및 선정 기준	15
	4.16	이해관계자 참여방식	15
Ⅱ. 경 제			
경제	EC5	신입사원 현황	36~37
	EC7	주요사업장의 현지인 우선채용	37
	EC8	주소 서비스 지원 활동	5~6, 10
	EC9	간접적인 경제적 파급효과	5~6,17

GRI INDEX

GRI Index	지표번호	지표내용	페이지
Ⅲ. 환 경			
환경	EN3	1차 에너지별 직접 에너지 소비량	45
	EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	41~45
	EN6	에너지효율사업을 통한 에너지 감축량	42~45
	EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	44~45
	EN17	기타 간접 온실가스 배출량	44~45
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과	45
	EN22	처리방법별 폐기물 배출량	42~43,46
	EN26	제품 및 서비스의 환경영향 저감활동과 성과	40~48
	EN27	제품 및 관련 포장재의 재생 비율	47~48
Ⅳ. 노 동			
노동	LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력 현황	6,37
	LA3	상근직 직원에게 제공하는 혜택	28~30,38
	LA4	단체교섭 적용 대상 직원 비율	25
	LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 예방 및 위험관리프로그램	30
	LA9	노동조합과의 정식 협약대상 보건 및 안전사항	39
	LA11	지속적인 고용과 퇴직직원을 위한 직무교육 및 평생학습 프로그램	38
	LA13	이사회 및 직원의 구성 현황(성, 소수계층 등)	36~37
Ⅴ. 인 권			
인권	HR3	업무와 관련한 인권정책 및 절차에 대한 직원교육	21
	HR4	총 차별건수 및 관련조치	21
	HR5	결사 및 단체교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	25,39
	HR6	아동노동 근절을 위한 조치	31~35
	HR7	강제노동 근절을 위한 조치	28~30
	HR8	인권정책 및 절차교육을 이수한 보안 담당자 비율	21
Ⅵ. 사 회 / Ⅶ. 제품책임			
사회	SO2	부패위험이 분석된 사업단위의 수 및 비율	53
	SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	51
제품책임	PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	18,22~24
	PR8	고객 개인정보보호 관련	24

발행인
- 한국산업인력공단 이사장 송영중

총 괄
- 정일성 기획운영이사

실무총괄 및 편집·디자인
- 전화익 실장(경영기획실)
- 송웅범 팀장(기획평가팀)
- 신환윤 과장(기획평가팀)

자료작성
- 신환윤 과장(기획평가팀)
- 조 준 대리(기획평가팀)

검토
- 권태겸 차장(예산팀)
- 최진욱 과장(인재개발팀)
- 김원돈 과장(인재개발팀)
- 강현택 과장(총무팀)
- 이종열 과장(총무팀)
- 김연홍 차장(고용기획팀)