

2011-2013



# PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Sirimiri Servicios Socioculturales



## INTRODUCCIÓN

El año 2010 ha supuesto para Sirimiri un año de especial reflexión en torno a la Responsabilidad Social.

En este año, la certificación Q Plata otorgada a Sirimiri, la necesidad de renovar el compromiso con la GRI y la exigencia anual de elaborar un informe de progreso en sostenibilidad han impulsado la decisión de elaborar el presente **Plan de Sostenibilidad de Sirimiri** para los próximos años.

Con él pretendemos dar una estructura más coherente a nuestras acciones habituales y a los compromisos para los próximos años en los diferentes capítulos de la RSE que hemos considerado: personas, sociedad, gestión económica y medio ambiente.

A finales de 2010, con motivo de la reflexión suscitada tras la evaluación externa, hemos incorporado la **sociedad como grupo de interés**; como consecuencia hemos asignado una línea estratégica. Asimismo, hemos hecho el esfuerzo de ajustar las acciones que se derivan del desarrollo del modelo EFQM 2010 al Plan de RSE, de modo que se pueda asumir la responsabilidad de un futuro sostenible para nuestra entidad en el marco del compromiso con la sociedad. El punto de partida ha sido la realización de un curso “Compromiso con la Sociedad” (Euskalit), tras el cual realizamos una autoevaluación del tema con la herramienta facilitada por Euskalit.

El presente **Plan** se establece para el periodo que va **desde 2011 hasta 2013**, si bien algunas acciones cuentan ya con una extensa trayectoria dentro de la gestión de nuestra entidad.

Para dar cuerpo a nuestra responsabilidad social, hemos identificado diferentes entidades de nuestro entorno cercano de las que podemos aprender. Así por ejemplo lhobe, Foarse, o Euskalit se han erigido en

referentes de nuestra acción. En la tabla adjunta se citan otros referentes de interés.

REFERENTES	web
Gobierno Vasco (Ley de ss. Arti 65)	<a href="http://www.euskadi.net/bopv2/datos/2008/12/0807143a.pdf">www.euskadi.net/bopv2/datos/2008/12/0807143a.pdf</a>
Euskalit	<a href="http://www.euskalit.net">www.euskalit.net</a>
Gizatea	<a href="http://www.gizatea.net">www.gizatea.net</a>
Fundación Adecco	<a href="http://www.fundacionadecco.es">www.fundacionadecco.es</a>
FOARSE	<a href="http://www.foarse.com">www.foarse.com</a>
Cámara de comercio e Industria de Álava	<a href="http://www.camaradealava.com">www.camaradealava.com</a>
Innobasque	<a href="http://www.innobasque.com">www.innobasque.com</a>
lhobe	<a href="http://lhobe.net">lhobe.net</a>
Ayto Vitoria-Gasteiz	<a href="http://www.vitoria-gasteiz.org">www.vitoria-gasteiz.org</a>

Nuestro plan, cómo no, supone la extensión formal de nuestros compromisos a los servicios de titularidad pública y privada en los que desarrollamos los proyectos, implicando a nuestros profesionales al frente de los mismos y sensibilizando a otros profesionales, a personas usuarias y a la sociedad en general.

Consiguientemente, en el desarrollo de la Responsabilidad Social **Sirimiri se compromete con sus grupos de interés**.

Los nuevos conocimientos adquiridos, y las experiencias compartidas en las acciones formativas sobre RSE a las que hemos asistido durante los últimos años nos proporcionan los argumentos para dar rango y valor a cada propuesta que incluimos en el Plan.

Algunos hitos locales recientes como la designación de Vitoria-Gasteiz en 2010 como Green Capital Europea y la incorporación a la Red de Ciudades amigables con las Personas Mayores nos han animado a estructurar nuestro

Plan Medioambiental, asumiendo acciones que no sólo comprometen la gestión de nuestra entidad, sino de los servicios y que apelan a la conciencia ciudadana a través de los mismos. Por otro lado, la ampliación de nuestras instalaciones, nos da la oportunidad de diseñar un equipamiento que cumpla las mejores condiciones de en eco-eficiencia y accesibilidad.

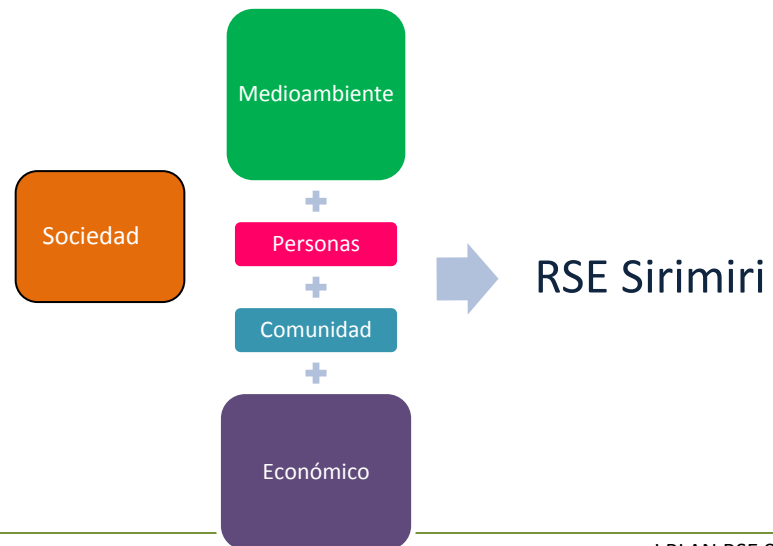
## CONTENIDO

Los pilares fundamentales de nuestro Plan de Sostenibilidad, y que aglutinan las medidas de RSE de nuestra entidad son: La **gestión medioambiental, la gestión económica y la sociedad**, que hemos convenido que incluya tanto la gestión de las personas como las aportaciones a la comunidad.

## OBJETIVO

### del Plan de RSE Sirimiri 2011-2013:

Promover que Sirimiri logre el pleno cumplimiento de su estrategia, siendo una empresa responsable con sus personas, con el medio ambiente, y aportando un valor añadido a la comunidad.



## ESTRATEGIA

El plan plantea acciones que deberán ser desplegadas **desde 2011 hasta 2013**. En algunos casos este despliegue se hará de modo simultáneo en la oficina y los servicios, en otros, tendrá lugar de manera paulatina hasta lograr el alcance a todos los servicios que gestionamos. Según se desprende de la visión de Sirimiri el ámbito de intervención de nuestra entidad es básicamente localista, lo cual supone una cierta “manejabilidad” del concepto comunidad, y facilita el conocimiento y el contacto con ésta de cara a la implicación de todos sus agentes.

A nivel práctico, las acciones planteadas tienen una repercusión directa en la gestión de Sirimiri **influyendo** con distinta intensidad **en los distintos grupos de interés**: las personas de Sirimiri, los proveedores, los aliados, los clientes (tanto institución como personas usuarias) y la sociedad en general.

Se puede decir que **todos los grupos de interés se beneficiarán** del cumplimiento de las medidas propuestas, pero además **se precisa su colaboración activa** para el despliegue de la estrategia. En cualquier caso, siempre se contará con la opinión de todos ellos a través de la incorporación de ítems específicos en los

Por este motivo, hemos considerado fundamental incorporar el Plan de Sostenibilidad con todas las acciones que éste incluye al **Plan de Comunicación** (interno y externo) de Sirimiri. Una oportuna comunicación e incluso formación, tanto de la estrategia como del Plan de RSE resultan fundamentales para lograr el compromiso de las partes y el consiguiente cumplimiento de los objetivos.

El presente plan de sostenibilidad se incorpora a la estrategia, y por tanto las acciones pasarán a integrar el **Plan de Gestión Anual** de nuestra entidad, entrando a formar parte del **sistema de mejora continua** afectando a todos los procesos estratégicos de Sirimiri.

En otro orden de cosas, las distintas facetas de RSE cuentan con un diferente grado de **criticidad** ajustado a la actividad que desarrolla nuestra entidad. Para orientarnos en la valoración de la criticidad, hemos recurrido a la *“Guía para el Gobierno responsable de los entes, sociedades y fundaciones del sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi”* (Oficina de control económico de Gobierno Vasco)

	Empleados	Cientes institución	Medio ambiente	Proveedores
Entidades de Gestión promoción y sensibilización	M	M	B	A
Consideración SIRIMIRI	M/A	M	M	M/A

Antes de entrar a desarrollar nuestro Plan de RSE para los próximos años, queremos plantear una serie de acciones que con carácter estratégico sirven para consolidar a futuro la Responsabilidad Social en Sirimiri y sobre todo para garantizar su total alineación con la cultura de nuestra organización.

A continuación, de forma esquemática señalamos algunas de estas acciones base, y con posterioridad, presentaremos otra tabla que nos hablará del posicionamiento de Sirimiri en RSE con respecto a sus principales grupos de interés.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	2010	2011	2012	2013
Nombrar responsables RSE	Ana y Elena	Ana y Elena		
Asistir a formación y foros RSE	Jornadas formación 5S	Jornada " Análisis de herramientas para desarrollar la RSE en organizaciones empresariales" (Izaite)	--	
		Desafíos RSE en entorno empresarial vasco ( Red Española del Pacto mundial-Euskalter)	Socios fundadores del Consorcio para la promoción y el desarrollo del Cuarto Sector (Innobasque)	
		Jornada formativa sobre cláusulas sociales (Reas Euskadi, Gizatea)	Participación en el i-talde de Innobasque "Envejecimiento activo"	
		Curso "Compromiso con la sociedad" (Euskalit)		
		La comunicación en la organizaciones excelentes (Euskalit)		
		Congreso Responsabilidad Social (Foarse)	Congreso Responsabilidad Social (Foarse)	
		Seminario de Cláusulas sociales (Gizatea)		
Establecer alianzas con referentes en los diferentes ámbitos de la RSE	Club eval.Euskalit	Miembros de Foarse	Miembros de Foarse, Club 400 eval.Euskalit	
	Cámara de comercio Álava	IFH (Consultoría)		
Asignar recursos económicos suficientes para desarrollar el plan.	Presupuesto 0k		OK	
Informar a los grupos de interés sobre la situación de RSE de Sirimiri	Emplear los canales más eficientes con cada grupo de interés. Incorporarlos al Plan de comunicación de Sirimiri. Realizar una jornada de puertas abiertas en 2012.			
Publicar anualmente un informe de progreso	Emisión informe de progreso 2009	Informe de progreso 2010	Informe de progreso 2011	Informe de progreso 2012
Lograr el mejor rendimiento profesional de nuestras personas mediante medidas de apoyo al trabajo y a la conciliación entre la vida personal y laboral que contribuyan a incrementar su satisfacción.	Acciones del Plan correspondiente a personas	Incorporar acciones al Plan de Gestión Anual (PGA)y transversalizar a servicios.		
Reducir al máximo el impacto medioambiental de nuestras acciones.	Acciones del Plan en medio ambiente	Incorporar acciones al PGA y transv. a servicios	Adscritos al Pacto Verde con compromisos concretos.	
Asumir un plan que recoja acciones que	Acciones del Plan Ver programaEMAN	Incorporar acciones al PGA y transv. a servicios	Ampliación y seguimiento	

revertan en la comunidad nuestro valor		Ampliación y seguimiento del Plan Eman	del Plan Eman	
Evaluación <b>externa</b> de la Responsabilidad Social de nuestra entidad	--	Autoevaluación (según modelo de Euskalit)		
	--	Prediagnóstico externo por Foarse o Euskalit	Implantación de mejoras	Mejorar puntuación EFQM crit 8
Agilizar el control de las acciones de RSE y sus indicadores conforme PGA	Control excell	Herramienta informática PGA		
Código de ética de aplicación universal a toda la organización	Revisión	Formación GI sobre Atención Centrada en la Persona.		
Mantener alianzas con organismos que velan por la implantación de las medidas de RSE	Pacto mundial	Miembros del consejo asesor de FOARSE	Asesoramiento IHOBE Miembros del consejo asesor de FOARSE Pacto mundial Innobasque	
	Euskalit	Socios fundadores de Zeharka		
Obtener Certificación de calidad	Q plata	--	--	Q Oro
Obtener algún reconocimiento de buenas prácticas en RSE			Participación en el 9ª encuentro de intercambio de buenas prácticas sobre eficiencia y competitividad: <i>"Mejora del programa de mantenimiento físico en un centro de día de personas mayores de Vitoria-Gasteiz mediante el entrenamiento con vibraciones mecánicas"</i>	
Medir y mejorar la satisfacción de todos los GI:	x	x	x	x
Encuestas de satisfacción de personas (ESP) Periodicidad..... (X)	x		x	
Encuestas de satisfacción de personas usuarias (ESPU) Periodicidad,i...	x	x	x	x
Encuestas de satisfacción de clientes (ESC)		x		x
Encuestas de satisfacción de sociedad (ESS)		x		x

	CLIENTES (M)	PROVEEDORES (A)	EMPLEADOS (M/A)	SOCIEDAD
POLÍTICA RSC/SISTEMA DE GESTIÓN	Definir una política específica de relación con los clientes	Definir una política específica de relación con los proveedores basado en respeto y confianza	Incorporar al Plan una línea específica de personas	Incorporar al Plan una línea específica de intervenciones en la sociedad/comunidad
		Revisar criterios para ser proveedor-clave	Implicar de manera especial a las personas de Sirimiri en el desarrollo y difusión del Plan de RSE	Nombrar responsable de RSE en la gestión de actividades en la comunidad (PO) y asistencia a formación y foros.
		Reunificar algunos proveedores en servicios	Nombrar responsable de RSE en la gestión de las personas. (Proceso)y asistencia a formación y foros.	Aplicación de la normativa LISMI????
CONTROL		Incluir en los convenios aspectos concretos de colaboración con las medidas de RSE	Prediagnóstico en RSE personas	Prediagnóstico intervenciones en la sociedad
FOMENTO LOCAL	Trabajo con entidades locales		Fomento del empleo y la contratación local	Propuesta de acciones concretas en la comunidad (ver plan EMAN)
COMUNICACIÓN	Informar e implicar en algunos aspectos clave para el desarrollo de la RSE en los servicios	Establecer diferentes canales para favorecer la comunicación entre todos los niveles y la participación activa de proveedores clave (ver plan de comunicación)	Establecer diferentes canales para favorecer la comunicación entre todos los niveles y la participación activa de las personas (ver plan de comunicación)	Información concienciación sobre temas RSE (Especialmente medio ambiente. Comunicar las acciones sociales y participar en asociaciones empresariales, consejos locales o regionales...
SATISFACCIÓN	Medir la satisfacción del cliente y tomar iniciativas para mejorarla	Medir la satisfacción de proveedores y tomar iniciativas para mejorarla	Medir la satisfacción de los empleados y alcanzar cotas crecientes.	Valor la imagen de Sirimiri a través de cuestionarios de satisfacción sociedad
		Cumplimiento pago en el plazo establecido	Cumplimiento pago en el plazo establecido	
		Inclusión de proveedores clave en los proyectos de trabajo		

	CLIENTES (M)	PROVEEDORES (A)	EMPLEADOS (M/A)	SOCIEDAD
FORMACIÓN			Alinear a las personas con la estrategia y con las buenas prácticas en RSE a través de la formación (ej. ACP, o reciclaje)	
			Incrementar la dotación presupuestaria para formación e incorporar cuestiones de RSE (Ver plan de formación)	Difusión/concienciación buenas prácticas de RSE entre la comunidad de Personas mayores de nuestros servicios
EVALUACIÓN RENDIMIENTO			Mecanismos para medir el rendimiento y lograr progresión	
IGUALDAD			Paridad en los equipos y órganos de decisión	
			igualdad de trato y salario condiciones (sexo, edad, procedencia, ...)	
CONCILIACIÓN			Incluir en el plan medidas concretas de conciliación de la vida personal y laboral, por encima de lo que marca la ley.	
CLAUSULAS CONTRATACIÓN			Generalizar las cláusulas de contratación a los diferentes servicios	
			Establecer alianzas para el cumplimiento de las cláusulas sociales.	
SEGURIDAD Y SALUD/GESTIÓN DE RIESGOS	Establecer una alianza con la universidad de Deusto para tratar de medir el impacto de los servicios en la salud de las PU	Auditar internamente las condiciones de contratación con proveedores clave.	PRL (valoración y medidas para todos los puestos)	
		Analizar los riesgos y acercar a los proveedores criterios para hacerlos frente	Revisiones médicas completas.	
		Mantener reuniones periódicas con proveedores clave.		
MEDIO AMBIENTE	Informar e implicar a los clientes en las medidas medioambientales del Plan RSE	Informar e implicar a los proveedores en las medidas medioambientales del Plan RSE	Informar e implicar a las personas en las medidas medioambientales del Plan RSE	Alinear todas las propuestas en la comunidad las medidas medioambientales del Plan RSE
CALIDAD	Compromiso formal y público de ofrecer servicios de calidad. Participación en la mejora a través de la información de los cuestionarios de satisf.	Implicación en los procesos de Calidad iniciados por Sirimiri. Participación en la mejora a través de la información de los cuestionarios de satisf.	Implicación en los procesos de Calidad iniciados por Sirimiri. Participación en la mejora a través de la información de los cuestionarios de satisf	Campañas de concienciación medioambiental comunitaria Participación en la mejora a través de la información de los cuestionarios de satisf



	<b>CLIENTES (M)</b>	<b>PROVEEDORES (A)</b>	<b>EMPLEADOS (M/A)</b>	<b>SOCIEDAD</b>
<b>TRANSPARENCIA/COMUNICACIÓN</b>	Sistemática de reuniones, emisión de informes de trabajo...	Sistemática de reuniones.	Sistemática de reuniones y asambleas.	
<b>GESTIÓN DE QUEJAS</b>	Sistema de gestión de quejas y reclamaciones	Sistema de gestión de quejas y reclamaciones	Sistema de gestión de quejas y reclamaciones	Sistema de gestión de quejas y reclamaciones
	Relación cercana y fluida con clientes a través de coordinador de referencia.	Relación cercana y fluida con proveedores a través del coordinador de referencia.	Relación cercana y fluida con personas a través del coordinador de referencia en todos los servicios.	
<b>PRIVACIDAD</b>	Buenas prácticas en los procesos y código ético (att. Centrada en la persona) Medidas protección datos	Buenas prácticas en los procesos y código ético (att. Centrada en la persona) Medidas protección datos	Buenas prácticas en los procesos y código ético Medidas protección datos	
<b>CONSUMO RESPONSABLE</b>	Planes de actuación eficiencia energética, reciclaje, energías renovables		Promover entre las personas medidas de consumo de agua y de energía responsable así como la asunción de las buenas prácticas medioambientales.	Campañas y medidas concretas en los centros.
<b>NECESIDADES ESPECIALES</b>	Comunicación /escucha y adaptación de programas	A nivel personal: Medidas de conciliación personal y laboral, coaching, acompañamiento en situaciones especiales, desarrollo del sistema de reconocimiento.	A nivel personal: Medidas de conciliación personal y laboral, coaching, acompañamiento en situaciones especiales, desarrollo del sistema de reconocimiento.	Apoyo a situaciones especiales de personas (ej. dificultad de acceso al empleo mediante cumplimiento de cláusulas) o de entidades (realizar actividades gratuitas (ej. programa EMAN)
		A nivel laboral: protocolos de acogida y acompañamiento en el puesto, sistema de adelantos...	A nivel laboral: protocolos de acogida y acompañamiento en el puesto, sistema de adelantos...	
<b>EUSKERA</b>	Ofrecer productos, servicios y publicidad bilingüe		Programa de euskaldunización (formación)	Colaboración con iniciativas de fomento del Euskera (Korrika)
<b>INVERSIONES</b>	Mejoras cuantificables en los servicios contratados (ver programa EMAN)			Alianzas con organizaciones para beneficio público
<b>VOLUNTARIADO CORPORATIVO</b>			Fomentar la implicación social en todos los niveles de la empresa.	

Para realizar esta revisión nos hemos apoyado en la "guía para el Gobierno Responsable de los entes, sociedades y fundaciones del Sector público en la CAE (Oficina de Control Económico de Gobierno Vasco)

A continuación pasamos a desglosar el Plan propiamente dicho, deteniéndonos en las acciones planteadas para los próximos años, para cada uno de los que hemos considerado los ejes de la Responsabilidad Social en nuestra entidad.

## MEDIO AMBIENTE

OBJETIVOS	
meta	Reducir al máximo el impacto medioambiental de nuestras acciones
	Revisar el plan medioambiental de Sirimiri incorporando las recomendaciones de los referentes
	Implantar de manera progresiva el plan de sostenibilidad medioambiental
	Implicar a nuestros <b>grupos de interés</b> en el diseño y desarrollo de las medidas.
	Hacer extensiva el desarrollo del plan a <b>todos los servicios</b> gestionados por Sirimiri
	Lograr resultados medibles en relación con los <b>indicadores</b> de la GRI de Euskalit o Ihobe en relación con el medioambiente e incorporarlos al mapa de indicadores de Sirimiri
	Obtención de la certificación Sello europeo “Green capital” (2011)



REFERENTES-ALIANZAS	
<a href="http://www.euskalit.net">www.euskalit.net</a>	Recomendaciones equipo evaluador Euskalit Evaluación 2010 EFQM 5S
<a href="http://www.ihobe.net">www.ihobe.net</a>	Ihobe: Recomendaciones y criterios medioambientales
<a href="http://www.globalreporting.org">www.globalreporting.org</a>	GRI
<a href="http://www.vitoria-gasteiz.org">www.vitoria-gasteiz.org</a>	Dpto. Medioambiente Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz (Adscritos al Pacto Verde)

	ACCIÓN	2010	2011	2012	2013
	Lectura Grupos de interés: 1: Personas Sirimiri /2: Clientes personas usuarias/3: Clientes institución/4: Proveedores clave/ 5: Alianzas/ 6: Sociedad				
GI	<b>LA CONCIENCIA MEDIOAMBIENTAL</b>				
1	Identificación de responsables		X		
1,5	Asistencia de líderes a acciones formativas/informativas sobre sostenibilidad y medioambiente	X	X	X	X
1,4	Consensuar con personas de Sirimiri y proveedores clave el plan medioambiental de Sirimiri (grupos de trabajo, documentos, reuniones...)	X	X	X	X
1, 3, 4	Desarrollar el plan medioambiental	X	X	X	X
1,2,3,4,6	Comunicar el plan medioambiental	X	X	X	X
1,6	Acciones de concienciación en nuestros servicios y en la comunidad (gc)	-	X	X	X
1,2,3,4,5,6,	Comunicar los resultados iniciativas medioambientales como el reciclado, compostaje... (gc)	-	X		
1,2,3,4,5,6,	Comunicar los resultados medioambientales y las propuestas de mejora a través de los informes de progreso	-	X	X	X
	<b>LA COMPRA RESPONSABLE</b>				
1,2,3,4,6	Controlar y reducir el consumo siguiendo las pautas establecidas en el Manual práctico de contratación y compra pública verde de Ihobe 2010	X	X	X	X
1,4,6	Compra de papel (ángel azul) en oficinas Sirimiri	-	X	X	X
1,4,6	Compra de papel (cisne blanco) en el resto de los servicios	-		X	X
1,4	Criterios de sostenibilidad en la elaboración y difusión de carteles y folletos	-		X	X
1,4	Establecimiento de criterios para la compra de Equipos informáticos	-	X	X	X
1,4	Incorporar criterios medioambientales para ser proveedores clave	-	X	Peluquerías. Punto verde,aerosoles	X
1	Acciones de apoyo a proveedores clave (acompañamiento, formación...)	-	X	X	X
1	Incorporación de las medidas medioambientales a los procesos de gestión de proveedores y gestión y mantenimiento de recursos.	-	X	X	X
	<b>EL USO RESPONSABLE Y UTILIZACIÓN COMPARTIDA DE MATERIALES</b>				
1,2,6	Revisión normativa de Sirimiri uso de materiales y equipamientos (cisternas, luz, agua, calefacción, termostatos	--	X	X	X

1,2,4,6	Difusión e implantación de la normativa de uso en todos los servicios (DOC.)	x	x	x	x
1,4	Revisión de los contratos de mantenimiento informático (más preventivo)	x	x	x	x
1,4	Revisión mantenimiento de limpieza oficina			x	
1,4	Revisión proveedores de mantenimiento de cad y apartamentos tutelados			x	
1,2,3,4,	Implantación sistema 5S	cd sp, cscm, miranda, oficina	blas, beato, cscm	Miranda, crads	
1,2,3	Optimización de los materiales no perecederos en almacenes centralizados y difusión de inventarios entre dif. Servicios. Empleo de la web	x	x	x	x
1	Medidas para favorecer el transporte público, el empleo de la bicicleta para desplazamientos de trabajo y el uso responsable de vehículo de empresa		x	x	x
1	Alinear el proyecto de obra de la nueva oficina a las recomendaciones de IHOBE a través de la valoración externa por parte de Oneka (Ihobe)		x	x	
<b>LA REUTILIZACIÓN</b>					
1,2,3,4,	Revisión del ciclo de vida de los materiales y equipamientos. (5S)			x	x
1	Intranet (sección de intercambio, regalo, vendo...)		x	x	
1,2,3	Recolocación de materiales y equipamientos en diferentes servicios (interno) (5S)	x	x	x	x
1,2,3,6	Donación EMAUS, Garbigune (doc 5S)	x	x	x	x
1,5	Criterios para reutilización papel en los servicios (siguiendo las buenas prácticas operativas pg 88 manual práctica de compra y contratación pública verde. Ihobe)	x	x	x	x
<b>EL RECICLAJE</b>					
1,2,4	Reciclaje papel y cartón	x	x	x	x
1,2,4	Reciclaje plástico y envases (en servicios)			x	x
1,2,4	Reciclaje materiales orgánicos en CSCM para compostar.		En fase estudio	x	x
1,2,4	Progresiva limitación de materiales de un solo uso.	x		x	x
1,2,4,6	Utilización de biocompos propio en los talleres de jardinería y huertos urbanos			x	x
1,2,4	Colocación de 14 puntos verdes en los CSCM+oficina		x	x	x
1,2,4,6	Talleres de reciclaje	x			

1,2,4	Reciclaje de aceite (CAD, CRAD)		x	x	x
	<b>OTRAS ACCIONES MEDIOAMBIENTALES EN LA COMUNIDAD</b>				
1,3,6	Incorporación criterios ciudades amigables y Green Capital a los proyectos.		CSCM y PAC	CRAD	x
1,3,6	Colaboración en iniciativas solidarias con componente ecológico.				x
1,3,6	Medir la huella ecológica de Sirimiri y plantar un árbol (instaurar un día)				x
1,3,6	Experiencias medioambientales novedosas: ej. Eco-spinning			En fase estudio	x
1,2,3,4,5,6	Establecer colaboración concreta con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz y patrocinar acciones de desarrollo de la Green Capital		x	x	X
1,2,3,4,5,6	Desarrollo de huertos urbanos.	BLAS, CIAM	x	ZIGOITIA	X

## PERSONAS

### OBJETIVOS

<b>meta</b>	<b>Lograr el mejor rendimiento profesional de nuestras personas mediante medidas de apoyo al trabajo y a la conciliación de la vida personal y laboral que contribuyan a incrementar su satisfacción.</b>
	Desarrollar preventivamente medidas de apoyo a las condiciones de trabajo y a la conciliación entre la vida personal y laboral.
	Desarrollar un sistema de observancia y seguimiento que permita conocer las necesidades de las personas y el rendimiento profesional.
	Minimizar los riesgos que el desarrollo de la actividad profesional pueden provocar sobre la salud de las personas de Sirimiri (a nivel físico, psíquico, emocional...)
	Tomar medidas socialmente responsables en la selección de personas (vertiente social de los contratos públicos, cláusulas sociales)



	REFERENTES
<a href="http://www.gizatea.net">www.gizatea.net</a>	Gizatea (inserción )
<a href="http://www.euskalit.net">www.euskalit.net</a>	Euskalit (gestión de personas, valoración, orientaciones y buenas prácticas)
<a href="http://www.vitoria-gasteiz.org">www.vitoria-gasteiz.org</a>	Ayto Vitoria-Gasteiz (condiciones de los servicios y cláusulas sociales)
<a href="http://www.camaradealava.com">www.camaradealava.com</a>	Cámara de comercio de Álava
<a href="http://www.foarse.com">www.foarse.com</a>	Foarse (buenas prácticas gestión)
<a href="http://www.fundacionadecco.es">www.fundacionadecco.es</a>	Fundación Adecco
<a href="http://www.innobasque.com">www.innobasque.com</a>	Innobasque

		2010	2011	2012	2013
<b>GI</b>	<b>CONDICIONES LABORALES</b>				
1	90% Contratados indefinidos en puestos adjudicados mediante concurso público	x	x	x	x
1	Salarios mejorados sobre todos los establecidos en convenios de referencia				
1	El salario tiende a la horizontalidad: el más alto no supera la relación 2,5 a 1 del más bajo de la tabla salarial.	x	x	x	x
1	Participación en la elaboración de calendarios, turnos...(respetando las condiciones del puesto)	x	x	x	x
1,4	Valoración de todos los puestos PRL consenso de medidas		x	x	x
1,4	Compromiso de pago en plazo	x	x	x	x
1	Mayores de 45 años en plantilla	x	x	x	x
	<b>APOYO Y SEGUIMIENTO EN EL PUESTO</b>				
1	Protocolos de acogida (diferenciados para perfiles profesionales y equipos)	x	x	x	x
1	Evaluación del liderazgo y del desempeño profesional	x		x	
1	Coaching para apoyar a personas y equipos		x CSCM	x	x
1	Existencia en todos los servicios de la figura de un coordinador referente.	x	x	x	x
1	Desarrollo de las utilidades de la intranet: gestión conocimiento, desarrollo competencias...	x	x	x	x
1	Desarrollar iniciativas de comunicación interna y externa que sirvan para de apoyo a los servicios y los puestos.	x	x	x	x
1,3,4,6	Revisión y mejora del Código de ética de Sirimiri	x	x	x	x
1,3,4,7	Formación/ Información sobre ética y mejores prácticas (formación a todos los servicios sobre atención centrada en la persona)		x	x	
	<b>COMUNICACIÓN FLUIDA, RECONOCIMIENTO Y PROMOCIÓN</b>				
1,4	Plan de comunicación (DOC.) Desarrollo de acciones	x	x	x	x
1,4	Plan de reconocimiento (situaciones y tipo) Desarrollo de acciones	x	x	x	x
1	Participación de las personas en procesos, grupos focales, asamblea, etc.				
1	Informar sobre la estrategia a través de memorias, verbalmente, carteles...				
	<b>CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL Y LABORAL</b>				

1	Reducción jornada/permisos, más allá de lo establecido por ley, para cuidado familiar: hijos y progenitores (ej. cuidado de hijos 4 años sobre lo que marca la ley)	x	x	x	x
1	Consideración de permisos no retribuidos para el desarrollo de objetivos personales	x	x	x	x
1	Flexibilizar los horarios laborales para la conciliación personal y laboral siempre que el servicio y el cliente lo permita.	x	x	x	x
<b>RECICLAJE Y FORMACIÓN</b>					
1	Diversificar el Plan de formación anual y evaluar su impacto.	x	x	x	x
1	Programación de sesiones abiertas de intraemprendizaje		x	x	x

## Programa EMAN: *Aportando a la comunidad aquello que mejor sabemos hacer*

OBJETIVOS	
<b>META</b>	Devolver a nuestra comunidad más cercana, de manera altruista el valor de aquello que mejor sabemos hacer a través de diferentes manifestaciones.
	Servir de recurso en la programación a organizaciones que cuentan con pocos medios
	Apoyar iniciativas locales o sectoriales coherentes con nuestra estrategia.
	Participar de manera altruista en estudios o investigaciones relacionadas con nuestra misión
	Socializar nuestra experiencia y saber profesional a través de la pertenencia voluntaria a foros profesionales (Gerontología, RSE, Innovación), la presentación de comunicaciones y pósters en congresos, o la tutoría de alumnos de prácticas de diferentes disciplinas.
	Contribuir económicamente a la realización de mejoras de los servicios que gestionamos.

	REFERENTES
<a href="http://www.imsersomayores.csic.es">www.imsersomayores.csic.es</a>	Portal de mayores del IMSERSO
<a href="http://www.redintergeneracional.es">www.redintergeneracional.es</a>	Red intergeneracional del IMSERSO
<a href="http://www.segg.es">www.segg.es</a>	Sociedad española de geriatría y gerontología SEGG
<a href="http://www.fundacionpilares.org">www.fundacionpilares.org</a>	Fundación Pilares para la Autonomía personal
<a href="http://www.zahartzaroa.org">www.zahartzaroa.org</a>	Sociedad vasca de geriatría y gerontología Zahartzaroa
<a href="http://www.matiainnova.com">www.matiainnova.com</a>	Matia Innova
<a href="http://www.ingema.es">www.ingema.es</a>	Instituto gerontológico Matia
<a href="http://www.neuronilla.com">www.neuronilla.com</a>	Neuronilla creatividad





		2010	2011	2012*	2013*	
<b>Apoyo a iniciativas locales o sectoriales</b>		Iluminación Navidad Gasteiz ON	Korrika 2011	--	korrika	
		Participación en la organización del Woka Café "Envejecer en positivo" Vitoria-Gasteiz (Innobasque)	Organización y Participación grupos focales para el desarrollo de la fase de estudio de "Ciudades amigables con las personas mayores"	Colaboración en iniciativas Ciudades amigables		
		Campaña "Para la Solidaridad no hay edad"	(en curso)	Otras	Otras	
<b>Participación en estudios o investigaciones</b>		"El impacto de la Ley de Dependencia en el modelo de atención social tradicional en los servicios sociales"(C. Rimbau Trabajo social Barcelona)	Estudio "Cuidadores de Mayores: situación ante la ley de Dependencia y evaluación de programas de apoyo a cuidadores" Universidad Carlos III (Madrid)	Participación en el Estudio "Euskadi Envejece" (Innobasque)		
			Participación en el estudio sobre grupos de interés (UPV – Euskalit)	Participación estudio "El Cuarto sector en la CAPV" (UPV, Deusto y Mondragon Unibertsitatea) Adhesión al consorcio sobre el cuarto sector (Innobasque)		
		Estudio sobre la situación del empleo en los servicios sociales CAPV (SIIS)	Participación RING: Transferencia de ayudas para los cuidadores (INGEMA) Estudio grupo interés UPV-Euskalit	Participación en i taldes Innobasque: <i>Emprendimiento Social o Envejecimiento Activo.</i> Otros según demanda		
<b>Pertenencia voluntaria a foros (gerontología, RSE, Innovación)</b>	<b>Equipo asesor FOARSE</b>	Solicitud para entrar a formar parte del equipo asesor de Foarse (Foro alavés para la responsabilidad social empresarial)	Incorporación al equipo asesor de FOARSE	idem	idem	
	<b>Club evaluadores EUSKALIT</b>	2 evaluadores en el club Evaluadores externos de una entidad que opta a Q de plata en 2010	2 evaluadores en el club Evaluadores externos de dos entidades que optan a Q de plata en 2011	2 evaluadores en el club -A demanda	2 evaluadores en el club	
	<b>Zahartzaroa</b>	Miembros de la Sociedad Vasca de Geriatria y Gerontología ZAHARTZAROA	Miembros de la Sociedad Vasca de Geriatria y Gerontología ZAHARTZAROA	Idem	Idem	Idem
			Participación en grupo de trabajo sobre Envejecimiento Activo (zha)	Idem		
	<b>Grupos de trabajo Ingema</b>	Miembros del seminario: "Desarrollo del modelo para el apoyo e intervención de familias de personas mayores dependientes"	Miembros del seminario: "Desarrollo del modelo para el apoyo e intervención de familias de personas mayores dependientes"	Conclusiones y documento del seminario		
	<b>Grupo gestión del conocimiento</b>	Participación desde su fundación en mesa supraterritorial y elaboración en 2010 de un documento: "Situación del cuidado de personas mayores en CAPV"	Idem	Idem		

	<b>Ocio educativo</b>		Socios fundadores de la Asociación Vasca de empresas de Ocio Educativo y Animación Sociocultural "Zeharka"	Idem	
	<b>Cuarto Sector</b>			Pertenecientes al Consorcio Cuarto Sector	
	<b>Otras</b>			Colab. Externa grupo PP MMayores	
<b>Tutorías de prácticas</b>		UPV Trabajo Social	UPV Trabajo Social	UPV Trabajo Social	
		Diocesanas -Ciclo formativo Superior Integración Social-	Diocesanas -Ciclo formativo Superior Integración Social-	Diocesanas -Ciclo formativo Superior Integración Social-	
		Fondo Formación -Ciclo formativo de atención y cuidado a personas-	--		
		Ciclo formativo atención a personas	Instituto Francisco de Vitoria	Instituto Francisco de Vitoria	
<b>Aportación económica para reforzar los progr. comunitarios en servicios</b>	% del gasto a actividades	1,72%		Revisar estimación	
	% de presupuesto para mejoras sobre lo contratado	1%		Revisar estimación	
<b>Socialización del conocimiento</b>	<b>Conferencias gratuitas a demanda</b>	El trabajo social comunitario con personas mayores (Escuela Universitaria de Trabajo Social)	Experiencia de nuestra entidad en el ámbito de los servicios sociales con personas mayores (Escuela Universitaria de Trabajo Social)	Envejecimiento Activo (comisiones CSCM)	
		Conferencia "Ocio Activo y calidad de vida (Fórum 50-70)		Experiencias intergeneracionales (CIAM)	
	<b>Participación en congresos</b>	Ponencia sobre la "experiencia intergeneracional e intercultural entre Personas Privadas de libertad y personas mayores" con motivo del 20 aniversario de la Fundación ADSIS (Bilbao)	"Influencia de la música y la danza en el bienestar psicológico de las personas mayores"(Comunicación en el X congreso Zahartzaroa y IV de la S. navarra de geriatría y gerontología- Pamplona-)	Propuestas para comunicación en congreso de Zahartzaroa:	
		Colab. <i>Presentación póster en I encuentro para la promoción de la salud comunitaria en el País Vasco</i> (PACAP, SEMCYC, Osatzen)		- "Efectos de un programa de prevención de caídas sobre la capacidad funcional, marcha, equilibrio y estado de ánimo en personas mayores en el ámbito comunitario"	
		"Efectos de un entrenamiento con vibraciones mecánicas sobre la masa muscular y la masa ósea en ancianos" Participación en el IX Congreso Zahartzaroa y III de la sociedad Navarra de Geriatría y Gerontología -Donostia-		- "Efectos de un programa de huerto urbano en el bienestar psicológico, estado de ánimo y percepción de	

		“Efectos de un entrenamiento con vibraciones mecánicas sobre la masa muscular y la masa ósea en ancianos” (Comunicación en el XIII congreso nacional de la federación española de medicina del deporte -Bilbao-)		estereotipos sobre el envejecimiento”	
		“Efectos de una experiencia intergeneracional sobre la imagen de los jóvenes hacia los mayores y de éstos hacia los jóvenes” (Comunicación en el IX congreso Zahartzaroa y III de la S. Navarra de geriatría y gerontología- Donostia-)			
Colab. de servicios a la comunidad para inserción	Jóvenes	CIAM San Prudencio	CIAM San Prudencio	= más demanda	
	Personas Privadas de libertad	CIAM San Prudencio	CIAM San Prudencio	= más demanda	
	Delitos menores	Programa en CSCM Miranda	Programa en CSCM Miranda	= más demanda	
Publicaciones		Artículo EM “Las residencias de mayores V-G”	Artículo EM “La experiencia de animación CIAM”		
			Guión videos promo	Publicación en Nosotros Los Mayores de la Experiencia de Sirimiri	
Otras mejoras		Elaboración de encuesta de opinión en sociedad e identificación de agentes sociedad.	Recogida de datos de sociedad. Mejoras		
		Actualización de la página web con nuevos apartados y secciones dinámicas			
*Los contenidos de años sucesivos se programarán según las necesidades y oportunidad del momento, teniendo en cuenta las evaluaciones anuales.					

## ECONÓMICO

### OBJETIVOS

**META** Realizar una gestión económica responsable de Sirimiri que tenga en cuenta la triple cuenta de resultados (económico, social y medioambiental)

Dotar a las diferentes partes del Plan de RSE de recursos económicos suficientes para su desarrollo.

Establecer los beneficios anuales en torno al 4% tal y como se establece en la Línea 4 del Plan Estratégico de Sirimiri



### REFERENTES

Convenios laborales de referencia del sector.

Memorias económicas de organizaciones reconocidas como socialmente responsables.

Normativa, legislación, políticas, ayudas y subvenciones a nivel: local, foral, autonómico, estatal, europeo

[www.vitoria-gasteiz.org](http://www.vitoria-gasteiz.org) Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

[www.álava.net](http://www.álava.net) Diputación Foral de Álava

[www.euskadi.net](http://www.euskadi.net) Gobierno Vasco

[www.boe.es](http://www.boe.es) España

[www.ec.europa.eu](http://www.ec.europa.eu) Unión europea

		2010	2011	2012	2013
<b>GI</b>	<b>GESTIÓN ECONÓMICA</b>				
	Asignar presupuesto suficiente para desarrollar las propuestas del plan	x	x	x	x
	Mantener el equilibrio presupuestario en los diferentes apartados	x	x	x	x
	Conseguir que las medidas del plan lleguen al máximo número de servicios y de personas de la organización	x	x	x	x