MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
NUESTROS RETOS, NUESTROS COMPROMISOS

2009

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
NUESTROS RETOS, NUESTROS COMPROMISOS

2009

DE CONFORMIDAD CON:

SOMOS MIEMBROS DE:

ENCUESTA DE VALORACIÓN

Nos gustaría seguir mejorando en próximas ediciones de nuestra memoria y por ello le agradeceríamos rellenara la breve encuesta que encontrará en la siguiente dirección de nuestra web: www.esteve.com/encuestasostenibilidad

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Carta de Gerencia 11

2. Resumen ejecutivo 15

3. ESTEVE, un grupo empresarial de referencia 23
3.1. Misión 23
3.2. Nuestros valores, nuestra identidad 23
3.3. Perfil de la organización 24
3.3.1. Organización y gobierno corporativo 24
3.3.2. Ámbitos de actuación 26
3.3.3. Vocación investigadora 26
3.3.4. Presencia internacional 27
3.3.5. El camino hacia la excelencia 27
3.4. Cambios significativos en la actividad 2009 29
3.5. Diálogo con los grupos de interés 29
3.6. Participación y colaboración con instituciones 31
3.7. Compromiso ético 33

4. Ámbito económico 37
4.1. Modelo de gestión 37
4.2. Nuestra actividad en I+D 38
4.2.1. Nuevas entidades químicas 39
4.2.2. Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras 42
4.2.3. Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de Principios Activos Farmacéuticos (APIs) 42
4.2.4. Investigación y desarrollo de medicamentos para uso veterinario 42
4.2.5. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes 43

4.2.6. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo 43
4.2.7. Investigación bioética 43
4.2.8. Investigación con animales 44
4.3. Relación con los clientes 44
4.3.1. Salud y seguridad de los clientes 44
4.3.2. Atención al cliente y grado de satisfacción 47
4.3.3. Códigos de buenas prácticas comerciales 50
4.3.4. Incidentes y sanciones 51
4.4. Gestión de riesgos 52
4.5. Socios estratégicos 53
4.6. Relaciones con los proveedores 53
4.7. Relaciones con los gobiernos, administraciones e instituciones públicas 55
4.8. Premios y reconocimientos 2009 56
4.9. Caso práctico: NEOGENIUS PHARMA 57
4.10. Balance resultados 2009/Presentación objetivos 2010 58

5. Ámbito social interno 61
5.1. Modelo de gestión 61
5.2. Indicadores básicos del equipo humano 62
5.2.1. Distribución de los colaboradores por países, tipo de empleo, tipo de contrato, género y edad 62
5.2.2. Rotación media del equipo humano 64
5.3. Políticas de diversidad, igualdad y no discriminación 64
5.3.1. Diversidad en los equipos de dirección 65
5.4. Desarrollo profesional en ESTEVE 66
5.4.1. La formación profesional como herramienta para la innovación y la internacionalización 66
5.4.2. Desarrollo y carrera profesional 68
5.4.3. Programas de colaboración y cooperación educativa 70
5.5. Relaciones laborales 71
5.5.1. Participación de los colaboradores en convenios colectivos 71
5.5.2. Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales 71
5.6. Beneficios sociales 72
5.7. Prevención de riesgos laborales. Salud y seguridad 72

5.7.1. Indicadores de accidentabilidad 74
5.7.2. Indicadores de absentismo laboral 75
5.8. Caso práctico: la nueva organización de Recursos Humanos 76
5.9. Balance resultados 2009/Presentación objetivos 2010 77

6. Ámbito social externo 79
6.1. Modelo de gestión 79
6.2. Fundación Dr. Antonio Esteve 80
6.3. El compromiso social de ESTEVE 81
6.3.1. Ayuda humanitaria, accesibilidad de los medicamentos y universalización de la salud 81
6.3.2. Acción social 83
6.3.3. Donación de bienes de equipo 83
6.4. Voluntariado 84
6.5. Caso práctico: campaña contra el hambre 85
6.6. Balance resultados 2009/Presentación objetivos 2010 86

7. Ámbito medioambiental 91
7.1. Modelo de gestión 91
7.2. Minimización del impacto ambiental 92
7.2.1. Cambio climático y huella carbono 92
7.2.2. Inversiones medioambientales 92
7.2.3. Atención a la biodiversidad 93
7.3. Ecoeficiencia y consumos 94
7.3.1. Consumo de materias primas, agua y energía 95
7.3.2. Emisiones a la atmósfera y vertidos 96
7.4. Gestión de residuos 97
7.5. Caso práctico: gestión orientada a la reducción de CO_2 Cálculo del Inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI) 99
7.6. Balance resultados 2009/Presentación objetivos 2010 101

8. Características de la memoria 105
8.1. Parámetros de la memoria: perfil, alcance y cobertura 105
8.2. Niveles de aplicación de la Guía *GRI* 109
8.3. Cuadro de indicadores *GRI* 110

9. Carta de verificación 120

01

CARTA DE GERENCIA

Un año más, la Memoria que tiene en sus manos presenta los hitos más relevantes de la actuación de nuestra empresa en los ámbitos social, medioambiental y económico. Un año más, nuestra voluntad y compromiso de rendir cuentas se traduce en forma de ejercicio de transparencia y detalle. Y, un año más, esta Memoria ha vuelto a ser certificada obteniendo la máxima calificación A+ en cumplimiento de los criterios que marca la *Global Reporting Initiative*.

2009 ha sido un ejercicio en el que el contexto global de crisis económica ha seguido marcando la agenda de muchas de las decisiones que nos afectan a nivel empresarial. Todos los agentes que formamos parte del sistema sanitario seguimos en el empeño de buscar nuevas formas para gestionar eficientemente los recursos disponibles y contribuir a la sostenibilidad del mismo. Ante este reto ESTEVE sigue explorando nuevas fórmulas y algunos ejemplos se detallan en esta Memoria.

La investigación de nuevos medicamentos sigue siendo el foco principal de nuestra actividad y es a este objetivo al que se dedican importantes recursos tanto humanos como económicos de forma continuada y sostenida.

La intensificación del proceso de diversificación tanto en mercados como en servicios ha tenido en 2009 dos importantes ejemplos, la entrada, de la mano de una compañía farmacéutica americana, en el mercado de los EEUU y el inicio de la actividad en el segmento de las terapias respiratorias domiciliarias, a través de una alianza estratégica con la compañía japonesa Teijin Pharma.

En términos de sostenibilidad, en el aspecto medioambiental deben destacarse todos los esfuerzos que ESTEVE ha llevado a cabo en 2009 con el fin de contribuir a la reducción de las emisiones de CO_2. Del mismo modo, seguimos reforzando la colaboración en materia de responsabilidad social con las diversas entidades que asisten a los colectivos más desfavorecidos o que se encuentran en situaciones de emergencia.

Nuestro equipo de colaboradores sigue siendo nuestro mejor activo. Y a ellos destinamos importantes recursos que faciliten su desarrollo profesional, especialmente en materia de formación. Ellos y ellas son embajadores de ESTEVE en todo el mundo. Representantes todos de una compañía cuya prioridad sigue siendo cuidar de la salud de las personas, con la finalidad última de contribuir en la construcción de un mundo más saludable y más sostenible.

Antoni Esteve

Albert Esteve

ESTEVE

Dr. Antoni Esteve
Presidente

Barcelona, 13 de Julio 2010

CARTA DE LA PRESIDENCIA

ESTEVE, a través de esta carta y la Memoria de Sostenibilidad que se adjunta, desea manifestar su compromiso permanente desde el año 2002 con los 10 principios del Pacto Mundial.

Por tercer año consecutivo esta Memoria de Sostenibilidad ha sido verificada por terceros y ha obtenido la calificación A+ por parte del GRI. Adicionalmente, en esta edición se han formalizado también los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA 1000, reafirmando nuestra vocación de empresa responsable y sostenible.

Durante el ejercicio 2009 ESTEVE ha invertido cerca de 70 millones de euros en investigación de nuevos medicamentos, con una atención específica hacia las enfermedades huérfanas y enfermedades de alto impacto social como el sida.

Referente a los recursos humanos, la empresa ha continuado apostando por el desarrollo del talento, con un promedio de 57,5h de formación por empleado. A pesar de la crisis económica, ESTEVE también ha mantenido sus colaboraciones sociales, con un presupuesto anual de más de 2,1M€ y ha impulsado nuevas alianzas con organizaciones del Tercer Sector que han de permitir continuar fomentando el voluntariado corporativo durante los próximos años.

En relación al medio ambiente, en 2009 cabe destacar la realización del primer inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de acuerdo con la metodología *Green House Gas Protocol*, requisito indispensable para diseñar e implementar una política contra el cambio climático, a partir de 2010.

Finalmente, cabe destacar que en 2009 ESTEVE se ha adherido a la iniciativa *Caring for Climate* promovida por el Pacto Mundial y ha apoyado el acuerdo internacional de la conferencia de Copenhague, participando también en diversas actividades de la Red Española del Pacto Mundial-ASEPAM.

Estas son algunas muestras del compromiso de ESTEVE con la sostenibilidad y los principios del Pacto Mundial de los que encontrará más detalles en la Memoria adjunta.

Atentamente,

Antoni Esteve

Av. Mare de Déu de Montserrat, 221 08041 Barcelona Tel. 93 446 6052 Fax 93 446 6250 antoniesteve@esteve.es

02

RESUMEN EJECUTIVO

2.1. ESTEVE, UN GRUPO EMPRESARIAL DE REFERENCIA

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional que tiene como misión centrar sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el ámbito de la salud, trabajando día a día para conseguir la satisfacción de sus clientes y contribuir al bienestar de la sociedad. Su sede central está en Barcelona, España, y cuenta con una gran presencia internacional con filiales y sedes en Portugal, Italia, Alemania, Suecia, Turquía y EEUU, e instalaciones productivas en España, México y China.

En la tabla siguiente se muestran los principales ámbitos de actividad de ESTEVE. Todos y cada uno de ellos tienen como usuario final de nuestros productos y eje vertebrador central de nuestro sistema, al paciente.

UNIDAD DE NEGOCIO	ACTIVIDAD	PRINCIPALES CLIENTES
COMERCIAL FARMA	Productos de prescripción	Médicos de atención primaria y médicos especialistas
	Farmacia / OTC[1]	Farmacéuticos y pacientes
	Vacunas	Administraciones públicas
PHARMA DOSE	Fabricación de formas farmacéuticas para terceros	Pensa Pharma y otras compañías farmacéuticas
PENSA PHARMA	Medicamentos genéricos	Médicos, farmacéuticos y distribuidores
ESTEVE VETERINARIA	Productos farmacéuticos para animales de abasto y mascotas	Veterinarios y clínicas veterinarias, granjas y explotaciones ganaderas
ESTEVE QUÍMICA	Principios activos farmacéuticos	ESTEVE y otras compañías farmacéuticas
ISDIN (*JOINT VENTURE*)	Productos dermatológicos y cosméticos	Dermatólogos y farmacéuticos
ESTEVE TEIJIN HEALTH-CARE (*JOINT VENTURE*)	Terapia respiratoria a domicilio	Neumólogos, administraciones públicas y mutuas de salud

1 Productos farmacéuticos autorizados para la venta libre o sin prescripción médica.

2.2. ÁMBITO ECONÓMICO

Principales magnitudes económicas 2009

CONCEPTO	CIFRAS (MILLONES DE EUROS)
VENTAS NETAS[2]	944
VENTAS INTERNACIONALES[2]	430
TOTAL I+D+i[3]	70
INVERSIONES EN ACTIVOS INDUSTRIALES	56
COSTES DE MATERIAS PRIMAS	455
GASTOS SALARIALES	181

La innovación como factor clave de éxito

La innovación es la razón de ser de ESTEVE. La I+D ha sido el motor que ha impulsado el crecimiento sostenido de ESTEVE, mediante una estrategia innovadora basada en la diversificación dentro del ámbito del medicamento.

Esta estrategia se sustenta en la existencia de diversas unidades de I+D especializadas, de las que destacaremos tres:

- Descubrimiento y desarrollo de nuevas entidades químicas, con diversos proyectos en marcha como antagonista selectivo del receptor Sigma-1, HIVACAT o NEOGENIUS.
- Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras.
- Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos.

Capacidad de generar alianzas estratégicas

ESTEVE ha construido una red de alianzas de diversos tipos entre los que se destacan los 68 acuerdos de licencia, con 38 compañías farmacéuticas distintas, que incluyen hasta 80 productos licenciados. Asimismo ha establecido acuerdos tipo *joint venture* con compañías españolas (ISDIN, con el grupo Puig), Chinas (*Zhejiang Huayi Pharmaceutical* y *Esteve Huayi Pharmaceutical*, con el grupo *Huadong Medicine*) y Japonesas (*Esteve Teijin Healthcare con Teijin Pharma*).

***2** Incluye el 50% de ISDIN y ETH.*
***3** Inversión más gasto en I+D+i.*

2.3. ÁMBITO SOCIAL INTERNO

El equipo humano de ESTEVE está formado por 2.943 colaboradores[4] y ha seguido creciendo a nivel internacional, a pesar de las dificultades del entorno vividas durante 2009.

La razón de este crecimiento la encontramos en la consolidación de sus actividades en los países donde ESTEVE ya tenía presencia y al proceso de expansión internacional, con la puesta en marcha de la segunda planta química en China, la incorporación al Grupo de una compañía de genéricos en EEUU y el incremento de la actividad comercial en Turquía.

Prevención de riesgos laborales

Todos los centros con certificación OHSAS 18001:2007 (Sistema de gestión de seguridad y salud laboral) han superado sus correspondientes auditorías anuales de seguimiento o de recertificación durante 2009.

El ratio de accidentabilidad en 2009 ha disminuido en 0,2 puntos porcentuales, un hito relevante si se tiene en cuenta que ESTEVE ha tenido un crecimiento del número de colaboradores internos del 10% y ha puesto en marcha nuevos centros productivos.

Igualdad de oportunidades

ESTEVE fomenta la igualdad de oportunidades y la no discriminación por motivos de género en las políticas de recursos humanos referentes a selección, formación y promoción. Además, existe igualdad en los salarios de entrada, sujetos a convenio, de hombres y mujeres en cada país.

Desarrollo profesional en ESTEVE

La formación y el desarrollo profesional es uno de los puntos fuertes de la política de Recursos Humanos de ESTEVE, con un número de horas de formación por colaborador[5] que han aumentado desde las 50,5 de 2008 a las 57,5 de 2009.

Entre las acciones encaminadas al desarrollo profesional de las personas destacan la prioridad a la promoción interna cuando existen vacantes, el fomento de la participación en equipos de proyecto y el desarrollo de las habilidades directivas.

4 *No incluye ISDIN ni ETH.*

5 *Datos estimados. No incluidas las filiales de más reciente incorporación al Grupo (Suecia, Alemania y EEUU).*

2.4. ÁMBITO SOCIAL EXTERNO

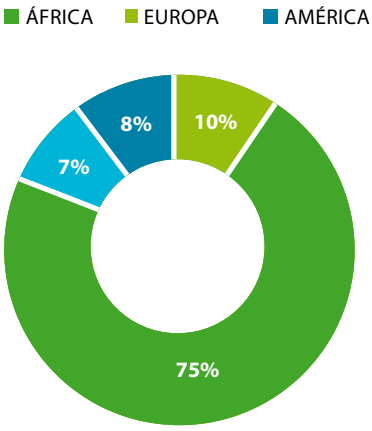
El compromiso social de ESTEVE y el fomento de iniciativas en diversos ámbitos se ha traducido en términos económicos en:

RECURSOS POR ÁMBITO	CIFRAS / EUROS
SALUD	1.051.903
CIENTÍFICO/EDUCATIVO	541.969
SOCIAL	499.999
OTRAS	17.950
TOTAL	**2.111.821**

Algunos hechos relevantes de 2009:
Se ha establecido un convenio de colaboración entre ESTEVE y FARMAMUNDI, con cuatro ejes básicos de actuación: ayuda humanitaria (FAHE), suministro de medicamentos, campañas de sensibilización y comunicación y estudio de nuevos proyectos.

Debe reseñarse que se han atendido 26 solicitudes de donación de medicamentos, con un total de 7.338 cajas donadas.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DONACIÓN MEDICAMENTOS



La acción social de ESTEVE en 2009 ha alcanzado a un total de 36.428 beneficiarios directos[6], con un crecimiento cercano al 19% respecto a 2008.

6 Beneficiarios estimados por las entidades con las que colabora ESTEVE en el ámbito social.

2.5. ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL

Todos los centros con certificación ambiental según ISO 14001:2004 superaron sus correspondientes auditorías anuales de seguimiento o de recertificación en 2009.

En este ámbito destaca la gestión orientada a la reducción de CO_2 en ESTEVE mediante la realización de un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), de acuerdo a la metodología internacional *Green House Gas Protocol*. El inventario de GEI permite cuantificar las emisiones en toneladas equivalentes de CO_2 derivadas de la actividad de los centros de trabajo de ESTEVE que, en España, engloban a más de 2.000 colaboradores. En 2009, alcanzaron un total de 37.962,24 toneladas equivalentes de CO_2.

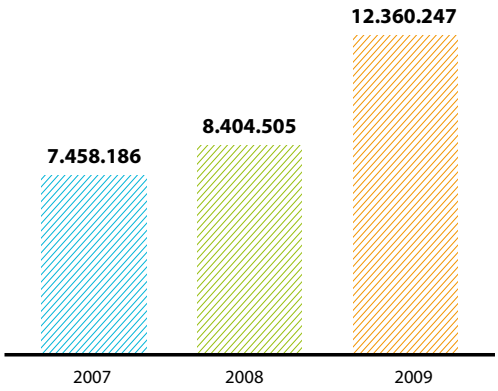
Inversión medioambiental

En cuanto a las inversiones medioambientales, debe destacarse el esfuerzo inversor realizado en los centros productivos para minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad industrial. En 2009 el importe global invertido fue de 12,4 millones de €, lo que supone un incremento del 47% sobre 2008.

Nuestros compromisos

ESTEVE está adherida también a SIGRE y ECOEMBES. SIGRE es el sistema integrado de gestión de recuperación de envases de medicamentos promovido por la industria farmacéutica que, además de un sistema de recogida de los productos farmacéuticos, tiene en marcha un plan de gestión de prevención para garantizar la minimización de los mismos. Por su parte, ECOEMBES es el sistema integrado de gestión de recuperación de envases y embalajes de los productos farmacéuticos para consumo animal.

INVERSIONES Y GASTOS AMBIENTALES EN ESTEVE (€)



03

ESTEVE, UN GRUPO EMPRESARIAL DE REFERENCIA

3.1. MISIÓN

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico internacional que centra sus esfuerzos en la innovación y excelencia en el ámbito de la salud, trabajando día a día para conseguir la satisfacción de sus clientes y contribuir al bienestar de la sociedad.

3.2. NUESTROS VALORES, NUESTRA IDENTIDAD

- ESTEVE es un grupo familiar profesionalizado con proyección internacional, que quiere mantener y consolidar su prestigio en el sector químico-farmacéutico.
- ESTEVE, como Organización de Aprendizaje Permanente, sitúa a las personas en el centro de su modelo de gestión, y se compromete al desarrollo de su capital humano.
- ESTEVE favorece una gestión participativa y transparente que estimule a asumir nuevas responsabilidades en un clima de confianza mutua.
- ESTEVE reitera su vocación de liderazgo mediante la investigación e innovación de productos, servicios, sistemas y procesos.
- ESTEVE reafirma su espíritu de servicio hacia sus clientes internos, externos y asociados, más allá de las expectativas convencionales, con la voluntad de ser socio estratégico de referencia para ellos.
- ESTEVE quiere ser un grupo flexible y con capacidad de respuesta rápida a los retos y oportunidades de su entorno y con capacidad para preverlos y adelantarse a ellos.
- ESTEVE manifiesta su voluntad de mejora constante en la calidad de sus productos y servicios así como en sus actividades de gestión, y busca activamente la construcción de sinergias que faciliten el avance en este camino de excelencia.

- ESTEVE promueve activamente que sus relaciones con las personas y con el medio ambiente estén de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible.
- ESTEVE cree que el constante desarrollo de estos valores le hará más eficiente y competitivo en la creación de tangibles e intangibles, proporcionándole una rentabilidad sostenida.

En ESTEVE, las conductas de las personas están en consonancia con lo que establecen las Señas de Identidad, el conjunto de valores que recoge su cultura como elemento diferenciador. De entre ellos, conviene destacar la apuesta constante por la formación y el desarrollo del capital humano.

3.3. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Los orígenes de ESTEVE se remontan al año 1929, cuando el Dr. Antonio Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico de capital íntegramente nacional, referente en el ámbito de la salud por su reconocida actividad investigadora, una clara vocación internacional y una activa política de alianzas estratégicas.

3.3.1. Organización y gobierno corporativo

Consejo de Administración: máximo órgano de gobierno y que representa al accionariado. En la actualidad está compuesto por: Josep Esteve, presidente; Joan Esteve, vicepresidente primero; Joaquim Targa, vicepresidente segundo; Montserrat Esteve, vocal; Antoni Esteve, vocal; Albert Esteve, vocal; Jordi Esteve, vocal; Sílvia Gil-Vernet, vocal; Maria Pagès, vocal; Agustí Jausàs, secretario; Joaquim Monleón, vicesecretario.

El Consejo de Administración dispone de una **Comisión Delegada**, presidida por Joan Esteve, que actúa canalizando las decisiones del Consejo de Administración y facilitando su implementación en todas las empresas del Grupo.

Comité de Auditoría: creado en 2006 de acuerdo a las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, cuenta con un reglamento propio y está formado por profesionales no ejecutivos. De este Comité depende la función de auditoría interna que asegura un control interno seguro y razonable, siempre bajo unas normas preestablecidas, con acciones planificadas y mediante procesos de mejora continua. Actualmente está compuesto por: Carlos Soria, presidente; Antoni Esteve, Albert Esteve y Joaquim Targa.

Gerencia: constituida por dos Consejeros Delegados, Antoni y Albert Esteve.

"ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico de capital íntegramente nacional, referente en el ámbito de la salud por su reconocida actividad investigadora, una clara vocación internacional y una activa política de alianzas estratégicas"

Dirección General: bajo la responsabilidad de Rossend Tost, es el órgano al que reporta el Grupo de Directores.

Grupo de Directores: ampliado a mediados de 2009, sus 18 miembros son los directores/as de negocio, corporativos y responsables de las distintas áreas de soporte, tanto a nivel nacional como internacional. Junto a la Dirección General, tienen como misión velar por el cumplimiento de los objetivos empresariales del Grupo, así como por el correcto funcionamiento de las diferentes unidades de negocio.

3.3.2. Ámbitos de actuación

En la tabla siguiente se muestran los principales ámbitos de actividad de ESTEVE. Todos y cada uno de ellos tienen como usuario final de nuestros productos y eje vertebrador central de nuestro sistema, al paciente.

UNIDAD DE NEGOCIO	ACTIVIDAD	PRINCIPALES CLIENTES
COMERCIAL FARMA	Productos de prescripción Farmacia / OTC[7] Vacunas	Médicos de atención primaria y médicos especialistas Farmacéuticos y pacientes Administraciones públicas
PHARMA DOSE	Fabricación de formas farmacéuticas para terceros	Pensa Pharma y otras compañías farmacéuticas
PENSA PHARMA	Medicamentos genéricos	Médicos, farmacéuticos y distribuidores
ESTEVE VETERINARIA	Productos farmacéuticos para animales de abasto y mascotas	Veterinarios y clínicas veterinarias, granjas y explotaciones ganaderas
ESTEVE QUÍMICA	Principios activos farmacéuticos	ESTEVE y otras compañías farmacéuticas
ISDIN (*JOINT VENTURE*)	Productos dermatológicos y cosméticos	Dermatólogos y farmacéuticos
ESTEVE TEIJIN HEALTHCARE (*JOINT VENTURE*)	Terapia respiratoria a domicilio	Neumólogos, administraciones públicas y mutuas de salud

3.3.3. Vocación investigadora

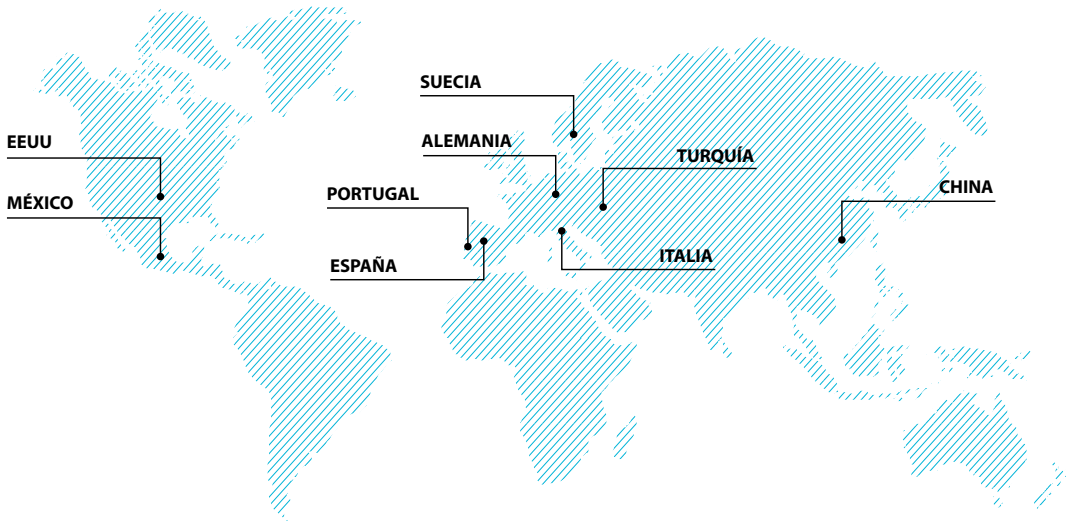
La innovación en productos y servicios siempre ha sido un valor relevante en la organización. ESTEVE cuenta con un elevado nivel científico y colabora, además, en la investigación y desarrollo de proyectos de otras compañías, mediante alianzas con compañías europeas y norteamericanas de alta tecnología.

7 Productos farmacéuticos autorizados para la venta libre o sin prescripción médica.

3.3.4. Presencia internacional

ESTEVE, con sede central en Barcelona, cuenta con una amplia y creciente presencia internacional, gracias a una activa política de internacionalización. Actualmente dispone de seis plantas productivas dedicadas a la actividad química (dos en España, dos en China y dos en México) y una dedicada a la actividad farmacéutica (en España). Además, ESTEVE comercializa sus productos, ya sean fármacos o principios activos farmacéuticos, en más de 43 países y en los cinco continentes.

MAPA DE LAS SEDES E INSTALACIONES PRODUCTIVAS DE ESTEVE EN EL MUNDO



3.3.5. El camino hacia la excelencia

Una de las principales características de ESTEVE es su elevado compromiso con la calidad de sus productos y servicios, la seguridad y la salud de las personas y su entorno laboral, y la protección del medioambiente.

Las constantes auditorías realizadas por terceros a las que, de forma voluntaria, ESTEVE se ha sometido, así como las certificaciones de las más elevadas normas de calidad obtenidas, avalan este compromiso.

Principales certificaciones y homologaciones obtenidas:

ORGANISMOS REGULADORES	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES LAS FECHAS INDICADAS CORRESPONDEN A LA ÚLTIMA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO
GENERALITAT DE CATALUNYA Y AGENCIA ESPAÑOLA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS SANITARIOS	Garantiza las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos (GMP) y las buenas prácticas en laboratorio (GLP).	Acreditación GMP de la planta farmacéutica de Martorelles y de las plantas de Esteve Química a través de inspecciones periódicas, siendo las últimas: - Planta de Martorelles (octubre de 2009) - Esteve Química ha sido inspeccionada y acreditada por la AGEMED (Banyeres del Penedès en septiembre y Celrà en octubre de 2009) - Acreditación GLP del centro de I+D de Mare de Déu de Montserrat, 221, Barcelona (2008)
FDA (*FOOD & DRUG ADMINISTRATION*, EEUU)	Garantiza las condiciones de fabricación, calidad y seguridad en la fabricación de medicamentos y las buenas prácticas en laboratorio	- Planta química de Banyeres del Penedès (2006[8]) - Planta química de Naucalpan (2010[8]) - Planta química de Celrà y planta química de Barcelona (2008) - Planta farmacéutica de Martorelles (2010[8])
KIKO (JAPÓN)	Agencia Reguladora de la Sanidad Japonesa	Homologada la planta de Esteve Química en Celrà (2007)
KFDA (COREA)	Agencia Reguladora de la Sanidad de Corea del Sur	Homologada la planta química de ZHP en China (2008)
CERTIFICACIONES		
ISO 9001:2008	Calidad	Certificadas las plantas químicas de Celrà y Barcelona (2009)
ISO 14001:2004	Medio Ambiente	-Certificada la planta química de Celrà (2008) -Certificada la planta farmacéutica de Martorelles (2009) -Certificadas las plantas químicas de Banyeres del Penedès (2008) y de ZHP en China (2007) - Planta química de Jiutepec (2010[8])
OHSAS 18001:2007	Seguridad y salud	-Certificadas las plantas químicas en España (2008) -Certificada la planta farmacéutica de Martorelles (2008) - Plantas químicas de Naucalpan y Jiutepec (2010[8])
OHSMS 18000	Seguridad y salud	Certificada la planta química de ZHP en China (2008)
FAMI-QS	Aditivos alimentarios veterinaria (coccidiostáticos y histomonostáticos)	Certificada la planta farmacéutica de Martorelles (2009)

8 *En el momento de redactar la MS2009, la planta farmacéutica (Martorelles) había superado la auditoría de la FDA (Food & Drug Administration, EEUU) en febrero 2010.*
También la planta de Banyeres del Penedès tiene prevista una nueva inspección en julio 2010. Además la planta química de Naucalpan (México) había superado la auditoría de la FDA y la auditoría de certificación OHSAS 18001:2007. La planta química de Jiutepec (México) también había superado la auditoría de certificación OHSAS18001:2007 y la auditoría de certificación ISO14001:2004.

Otro hecho destacable que pone de relieve nuestro compromiso con la calidad es que ESTEVE fue la primera compañía farmacéutica española en obtener la Certificación A+ del GRI (*Global Reporting Initiative)* para su Memoria de Sostenibilidad de 2007, distinción que se ha revalidado en 2008 y 2009.

3.4. CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ACTIVIDAD EN 2009

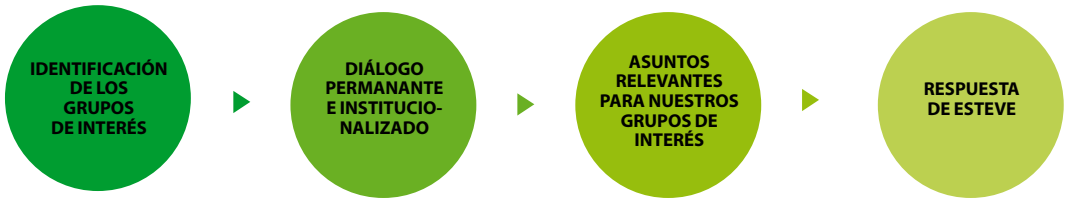
- Adquisición de la empresa farmacéutica (*Breckenridge Pharmaceuticals*) en EEUU.
- Inicia su actividad la nueva filial de Pensa Pharma en Suecia.
- Esteve Veterinaria continúa extendiendo su actividad comercial internacional a Alemania, Austria, Bélgica, Francia, Japón y Países Bajos.
- Puesta en marcha de la nueva planta de producción de principios activos farmacéuticos de *Esteve Huayi Pharmaceutical* en China.
- La planta productiva de *Zhejiang Huayi Pharmaceutical* (China) estrena oficinas y laboratorio de I+D.
- Puesta en marcha de la segunda fase de la planta de Jiutepec (México), con un volumen de reacción de 116m^3.
- Inicio de la actividad de *Esteve Teijin Healthcare*, en España.
- Más de 80 lanzamientos[9] de productos nuevos (considerando Esteve Química, Pensa Pharma, Esteve Veterinaria y Comercial Farma).

3.5. DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

ESTEVE gestiona las relaciones con sus *stakeholders* de forma responsable y coherente, de acuerdo con su misión y sus valores corporativos.

En este proceso de diálogo, ESTEVE aplica la norma AA1000APS (2008) en la que se definen los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta; estos principios configuran un modelo de empresa responsable y sostenible, caracterizada por: la gestión inclusiva de los grupos de interés a través del diálogo permanente, la identificación de los asuntos más relevantes y la voluntad de la empresa de dar respuesta a los retos anteriores.

MODELO DE GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE ESTEVE



9 *Definidos como: nueva presentación/producto/mercado.*

"La Memoria de Sostenibilidad 2009, así como la definición de una serie de objetivos y acciones a desarrollar en el período 2010-2012, constituyen dos de las principales iniciativas de ESTEVE para fomentar el diálogo con los grupos de interés y dar respuesta a sus inquietudes"

La aplicación de estos principios ha requerido de un trabajo sistemático de identificación y documentación de los procesos internos de comunicación y gestión de la empresa, a través de un conjunto de entrevistas con directores o responsables de área de ESTEVE.

Adicionalmente, los resultados del estudio de materialidad realizado por KPMG, con anterioridad a la elaboración del presente informe, nos ha permitido conocer la relevancia de las principales demandas y expectativas de nuestros grupos de interés.

La Memoria de Sostenibilidad 2009, así como la definición de una serie de objetivos y acciones a desarrollar en el período 2010-2012, actualmente en fase de elaboración, constituyen dos de las principales iniciativas de ESTEVE para fomentar el diálogo con los grupos de interés y dar respuesta a sus inquietudes.

Las valoraciones y comentarios acerca de esta Memoria se recogen a través de la encuesta de opinión que acompaña al documento

3.6. PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES

ESTEVE es una empresa socialmente comprometida y participa activamente en numerosas entidades tanto del sector de la salud como de otros ámbitos, como la cultura y la educación, entre otros.

SECTOR QUÍMICO-FARMACÉUTICO

- ASEBIO (Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas)
- Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM)
- Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEFP)
- *Association of the European Self-Medication Industry* (AESGP)
- *European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations* (EFPIA)
- Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica)
- *Federació Empresarial Catalana del Sector Químic* (FEDEQUIM)
- *International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations* (IFPMA)
- Veterindustria

CIENTÍFICAS Y DE INVESTIGACIÓN

- *Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears*
- Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI)
- *Fundació Bioregió de Catalunya*
- *Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació*
- Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD)
- Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC)
- HICAVAT
- Neogenius Pharma
- ESADE Creapolis

TÉCNICAS E INNOVACIÓN

- Agenda 21 Local Barcelona (*Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat*)
- COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines)
- ASEPAM - Red Pacto Mundial España

SOCIALES

- *Fundació Catalana per a l'Esport*
- Fundación Edad&Vida
- Fundación Integra
- *Fundació Príncep de Girona*

ACADÉMICAS

- *Universitat de Barcelona*
- *Universitat Autònoma de Barcelona*
- ESADE
- IESE

MEDIO-AMBIENTALES

- CEN (*Consell d'Empreses per la Natura*) *de AccioNatura*

3.7. COMPROMISO ÉTICO

ESTEVE mantiene un elevado compromiso ético, tanto a nivel humano, como profesional. Para ello, cuenta por una parte con herramientas internas de control y, por otra, con la adhesión voluntaria a diversas iniciativas internacionales.

SEÑAS DE IDENTIDAD DE ESTEVE	• Todos los colaboradores de ESTEVE las reciben y son una referencia constante en las acciones de la compañía.
INVESTIGACIÓN CLÍNICA	• Los postulados éticos que ESTEVE se ha marcado son extremadamente exigentes y rigurosos, anteponiendo siempre los derechos de los pacientes y su atención médica a cualquier otra consideración. • ESTEVE vela por la máxima transparencia en la investigación clínica. Todos los ensayos clínicos de Fases II y III promovidos por ESTEVE, se publican en la web de la IFPMA[10] • En 2009 ESTEVE ha sido la primera empresa española en participar en el *Partnership to Build Healthier Societies in the Developing World* de la IFPMA.
BUENAS PRÁCTICAS EN LA PROMOCIÓN DE MEDICAMENTOS	• ESTEVE cumple escrupulosamente los dos códigos de autorregulación del sector farmacéutico: el Código Español de Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos y de Interrelación de la Industria Farmacéutica con los Profesionales Sanitarios y el Código Español de Buenas Prácticas de Interrelación de la Industria Farmacéutica con las Organizaciones de Pacientes. • De acuerdo con el Código de Pacientes, ESTEVE da a conocer públicamente todas sus colaboraciones, tanto financieras como no financieras, a través de la web corporativa.
COMUNICACIÓN RESPONSABLE	• ESTEVE es miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y cumple su Código de Conducta Publicitaria (basado en el Código de Prácticas Publicitarias de la International *Chamber of Commerce*). • La Catédra MANGO de RSC de la *Escola Superior de Comerç Internacional* (ESCI) de la *Universitat Pompeu Fabra* ha publicado el estudio nº3: " RSC en la empresa internacional: ESTEVE".

10 *International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations.*

LUCHA CONTRA LA FALSIFICACIÓN DE MEDICAMENTOS	• ESTEVE se adhiere al proceso de mejora técnica de sus envases y colabora con las iniciativas de lucha contra el fraude impulsadas por diversos gobiernos de la UE.
10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL (*GLOBAL COMPACT*) DE NACIONES UNIDAS	• ESTEVE es miembro de ASEPAM-Red Española del Pacto Mundial, como miembro de pleno derecho lo que pone de relieve su compromiso empresarial referente al respeto hacia los Derechos Humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medioambiente y la lucha anticorrupción.
CAMBIO CLIMÁTICO	• ESTEVE está adherida a la iniciativa de las Naciones Unidas *Caring for Climate* para luchar contra el cambio climático, y apoya el acuerdo internacional de la conferencia de Copenhague 2009.

04

ÁMBITO ECONÓMICO

4.1. MODELO DE GESTIÓN

El modelo de gestión de ESTEVE se concreta en una oferta de productos y servicios que, gracias al valor que aportan a nuestros *stakeholders*, permite generar un flujo adecuado de ingresos para mantener el requerido nivel de inversiones en I+D y en activos industriales. Estas inversiones contribuyen, a su vez, a mantener nuestro compromiso con la sociedad, mediante el desarrollo y la comercialización de medicamentos innovadores y manteniendo un elevado nivel de control en los procesos que garantice productos eficaces, seguros y de máxima calidad, siempre con el objetivo de mejorar la salud y el bienestar de los pacientes.

PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS DE ESTEVE

CIFRAS CONSOLIDADAS (MILLONES €)	2007	2008	2009
VENTAS NETAS [11]	765	805	944
VENTAS INTERNACIONALES [11]	296	324	430
% VENTAS INTERNACIONALES/NETAS	38,7%	40,2%	45,5%
GASTO EN I+D+i [12]	48,9	57,4	61,9
INVERSIÓN EN I+D	6,4	10,1	7,8
INVERSIONES EN ACTIVOS INDUSTRIALES	28,2	52,3	56,1
COSTES DE MATERIAS PRIMAS	365	372	455
GASTOS SALARIALES	153	162	181
IMPUESTOS	63	76	82

4.2. NUESTRA ACTIVIDAD EN I+D

La innovación es la razón de ser de ESTEVE. La I+D ha sido el motor que ha impulsado el crecimiento sostenido de ESTEVE, mediante una estrategia innovadora basada en la diversificación dentro del ámbito del medicamento.

Uno de los puntos fuertes de esta estrategia de diversificación reside en la existencia de diversas unidades de I+D especializadas en las siguientes áreas:

- Descubrimiento y desarrollo como medicamentos de nuevas entidades químicas.
- Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras.
- Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos.

11 *Incluye el 50% de ISDIN y ETH.*

12 *En 2009 el esfuerzo innovador de ESTEVE ha recibido el apoyo de diversas instituciones públicas en forma de ayudas y subvenciones, a través de programas de fomento de la I+D, por valor de 1,9 millones de euros (no incluye préstamos).*

Otras áreas remarcables son las de co-desarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes y enfermedades predominantes en países en vías de desarrollo. Además, la investigación en ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, con un firme compromiso en este sentido con la protección de los animales utilizados en investigación.

En 2009, ESTEVE ha destinado a I+D cerca de 70 millones de euros, y tiene un equipo humano de más de 350 profesionales.

4.2.1. Nuevas entidades químicas

La unidad de I+D de nuevas entidades químicas es la más importante, en términos de inversión, del Grupo. El conjunto de sus instalaciones abarca una superficie superior a los 8.000m² y está dotada de las tecnologías más avanzadas.

Los proyectos de I+D de ESTEVE en el ámbito de nuevas entidades químicas están centrados, en el tratamiento del dolor. Se complementan con otros proyectos -muchos de ellos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas- que se desarrollan conjuntamente con terceros, bajo distintos modelos colaborativos.

Así, de entre los proyectos de origen propio, destaca antagonista selectivo del receptor Sigma-1 por su novedad y potencial para solucionar importantes necesidades terapéuticas actualmente insatisfechas como el dolor crónico severo y el dolor neuropático. Su candidato más avanzado se encuentra finalizando la Fase Clínica I.

También se están abordando, con diferentes aproximaciones, otros proyectos en el campo del tratamiento del dolor que cubren un amplio abanico de riesgo y grado de innovación: desde el desarrollo de nuevas formulaciones para analgésicos conocidos, hasta la búsqueda de tratamientos farmacológicos basados en nuevos mecanismos de acción.

Una parte del portafolio de I+D de ESTEVE está integrado por proyectos colaborativos, de entre los que cabe mencionar los siguientes:

El **proyecto HIVACAT**, que persigue el descubrimiento y desarrollo de una vacuna profiláctica y/o terapéutica para el virus de la inmunodeficiencia humana, se encuentra actualmente en Fase Preclínica. Tiene la estructura de un partenariado público-privado y agrupa a más de 60 investigadores de los grupos de los Dres. Clotet (IrsiCaixa-Hospital Germans Trias i Pujol) y Gatell (Hospital Clínic de Barcelona), liderados por el Dr. Brander, procedente de la Universidad de Harvard. ESTEVE participa activamente en el proyecto liderando las actividades relativas a la gestión y protección de la propiedad industrial, regulatorias, de apoyo a ensayos clínicos y de calidad en producción. También participan la *Fundació La Caixa* y las *Conselleríes de Salut i de Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya*. El proyecto

es único por la excelencia científica de los investigadores, por la ambición del objetivo que persigue y por la novedosa arquitectura de la colaboración.

El **proyecto NEOGENIUS** (ver caso práctico, apartado 4.9), que persigue el descubrimiento y desarrollo de un nuevo medicamento para el tratamiento del dolor en pacientes con artrosis y se encuentra en fase de investigación preclínica. Se lleva a cabo en un consorcio en el que participan de modo paritario ESTEVE, Almirall y Palau Pharma, junto con la PYME tecnológica Proteomika. Por su interés, el proyecto ha recibido una ayuda CENIT en la convocatoria 2009.

Rencarex® es un anticuerpo monoclonal IgG1 híbrido dirigido al tratamiento del adenocarcinoma renal de células claras, que se encuentra finalizando el desarrollo clínico. El proyecto es originario de la compañía biotecnológica alemana Wilex y ESTEVE participa en la investigación clínica de Fase III que está finalizando.

Rhucin® es un inhibidor recombinante del complemento humano C1 que está actualmente en proceso de revisión de la solicitud de autorización de comercialización presentada a la EMA[13] para el tratamiento del angioedema hereditario. El proyecto es originario de la compañía biotecnológica holandesa *Pharming* y ESTEVE ha participado en el desarrollo clínico del mismo.

13 *European Medicines Agency.*

Surfaxin® es un surfactante pulmonar sintético que está actualmente en proceso de revisión de la solicitud de autorización de comercialización presentada a la FDA[14] para el tratamiento del síndrome de distrés respiratorio del recién nacido prematuro. El proyecto es originario de la compañía estadounidense *Discovery Labs.* ESTEVE ha participado en el desarrollo clínico europeo del mismo. Una vez esté aprobado en EEUU, se determinará con la EMA el desarrollo clínico restante a realizar en Europa.

En definitiva, se trata de un portafolio con un elevado grado de innovación y con un importante potencial para solucionar necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos actualmente disponibles.

Estas estrategias de colaboración activa con grupos externos de excelencia está configurando un nuevo modelo de investigación en red, iniciado hace unos años con la implantación de ESTEVE en el *Parc Científic de Barcelona*, donde dispone de dos laboratorios (uno de química y otro de farmacología) y un espacio de uso exclusivo en el animalario. Debido a los buenos resultados obtenidos, esta estrategia de apertura hacia instituciones académicas de excelencia se está consolidando, en un modelo de unidades mixtas radicadas en dichos centros académicos.

Durante 2009 se ha constituido la primera de ellas, en el *Institut Català d'Investigació Química*, un instituto ubicado en Tarragona que, en su corta historia, ha conseguido situarse en la vanguardia europea.

ESTEVE también participa en varios programas de investigación colaborativa internacionales como la iniciativa IMI[15].

- *Expert Systems for in Silico Toxicity Prediction*.
- *Pain Research*.
- *European Medicines Research Training Network*.
- *Pharmaceutical Medicine Training Programme*.

14 *Food & Drug Administration.*

15 *Innovative Medicines Initiative (IMI), como compañía perteneciente al European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA), formando parte del Research Director Group.*

4.2.2. Investigación y desarrollo de formas farmacéuticas innovadoras

La unidad de Innovación Farmacéutica es responsable de la I+D de formas farmacéuticas innovadoras, en áreas clave para la empresa, como el soporte a la *pipeline* de I+D de nuevas entidades químicas y de genéricos de valor añadido.

Con el objetivo de establecer nuevas tecnologías de formulación y liberación de producto para productos innovadores, este área ha continuado desarrollando, en 2009, nuevas áreas tecnológicas para formas sólidas. Estas actividades han generado nuevos derechos de propiedad industrial. En el mismo sentido, el área de Innovación Farmacéutica ha establecido, en 2009, colaboraciones con empresas e instituciones de investigación nacionales e internacionales, en áreas clave para la caracterización final de productos formulados sólidos con técnicas analíticas innovadoras, como por ejemplo Neogenius Pharma y la unidad mixta ESTEVE-*Institut Català d'Investigació Química*.

4.2.3. Investigación y desarrollo de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (APIs)

La unidad de I+D de nuevos procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos, se focaliza en tres áreas: productos ESTEVE, terceros y mercado genérico internacional. En el último año se ha potenciado la actividad de terceros, creciendo en nuevas tecnologías, en inversiones y en recursos, incrementado así la capacidad de respuesta. Asimismo, en el ámbito de genéricos se ha dado especial relevancia a la anticipación en productos con elevado valor añadido, al uso de nuevas tecnologías e incrementado las alianzas y colaboraciones externas.

4.2.4. Investigación y desarrollo de medicamentos para uso veterinario

La I+D veterinaria se desarrolla fundamentalmente a través de acuerdos de colaboración con terceros, tanto para la realización de estudios preclínicos (metabolismo, biodisponibilidad, tolerancia, depleción de residuos en carne, ecotoxicidad, etc.) como para la implementación de protocolos de estudios clínicos multicéntricos.

En los últimos años, esta apuesta por la innovación se ha traducido en la obtención de autorizaciones de comercialización en numerosos países europeos de especialidades desarrolladas íntegramente por Esteve Veterinaria como Dinalgen, Otoclean o Danilon. Actualmente también están en trámite en mercados tan exigentes como Japón y, en los últimos años, se han concedido tres patentes e iniciado la tramitación de una cuarta en Europa y EEUU.

4.2.5. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades poco frecuentes

Los tres medicamentos que ESTEVE tiene más avanzados en su portafolio (Rhucin©, Surfaxin© y Rencarex©), tienen la calificación de Medicamento Huérfano por parte de la Agencia Europea del Medicamento (EMA) pues se dirigen a enfermedades poco frecuentes: Angioedema Hereditario, Distrés Respiratorio del Neonato Prematuro y Cáncer Renal de Células Claras, respectivamente. Además, ESTEVE sigue de cerca las investigaciones que en estos ámbitos realizan centros académicos de excelencia, con vistas a detectar proyectos de interés, en un estado suficientemente avanzado como para poder ser incluidos en el portafolio de ESTEVE.

4.2.6. Co-desarrollo de medicamentos para enfermedades predominantes en los países en vías de desarrollo

El proyecto HIVACAT presenta también una clara dimensión social, ya que persigue la identificación y desarrollo de vacunas profilácticas o terapéuticas para el VIH. Su potencial impacto sobre los países en vías de desarrollo podría ser muy beneficioso para la salud pública, porque la prevalencia de la infección por VIH es muy elevada y el SIDA constituye un grave problema.

4.2.7. Investigación bioética

La investigación de ESTEVE es extremadamente rigurosa en los aspectos bioéticos, tanto por lo que respecta a la investigación clínica (ver sección 3.8), como a la investigación pre-clínica con animales de laboratorio. Además, cumple escrupulosamente la legislación vigente en aquellos ámbitos de la investigación en los que se requiere del dictamen favorable de un Comité Ético y, en su caso, de la autorización correspondiente, como es el caso del acceso a bancos de ADN o investigación con células madre.

4.2.8. Investigación con animales

En el estudio previo a la elaboración de esta memoria, realizado para conocer los aspectos que suscitan más interés, la investigación con animales de experimentación se mostró como un aspecto "de elevado interés" entre nuestras audiencias.

Ante todo, hay que subrayar que estos estudios son indispensables para disponer de suficientes datos preclínicos de eficacia y seguridad de los medicamentos en investigación, que justifiquen el inicio de su investigación clínica en personas.

ESTEVE tiene un firme compromiso ético en materia de protección de los animales utilizados en el ámbito de la investigación. Por ello, cuenta con un Comité Ético de Experimentación Animal aprobado por el Departamento de Medio Ambiente de la *Generalitat de Catalunya*, que vela por el bienestar y la salud de los animales utilizados en todos los procedimientos experimentales, evaluando la idoneidad de los mismos, así como la de los métodos utilizados para eliminar el malestar de los animales. ESTEVE cumple de forma escrupulosa con la legislación vigente en esta materia[16].

Con respecto a los ensayos clínicos con animales -necesarios para la aprobación de medicamentos de uso veterinario- ESTEVE cumple también la normativa vigente y somete a aprobación previa de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios todos los estudios de este tipo.

4.3. RELACIONES CON LOS CLIENTES

4.3.1. Salud y seguridad de los clientes

Todas las actividades y procesos empresariales están constantemente sometidos a auditorías internas y externas y a revisiones muy estrictas para garantizar que los productos y servicios sean eficaces, totalmente seguros, respetuosos con el entorno y de una excelente calidad, para nuestros clientes (ver apartado 3.3.2) y pacientes.

16 *Real Decreto 1201/2005, de 10 de octubre, sobre protección de los animales utilizados para experimentación y otros fines científicos; Ley 32/2007, de 7 de noviembre, para el cuidado de los animales, en su explotación, transporte, experimentación y sacrificio; y Ley 5/1995 del 21 de junio y Decreto 214/1997 del 30 de julio de "Protecció dels animals utilitzats per a experimentació animal i per altres finalitats científiques" de la Generalitat de Catalunya.*

CUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EN LOS ÁMBITOS QUÍMICO Y FARMACÉUTICO

Inicialmente, las diversas fases de investigación están sujetas a las BPL (Buenas Prácticas de Laboratorio) y a las BPC (Buenas Prácticas Clínicas). Posteriormente, en la etapa de fabricación las NCF o GMP (Normas de Correcta Fabricación o *Good Manufacturing Practices*) establecen las directrices de calidad que deben seguir las empresas farmacéuticas para asegurar la calidad de los productos fabricados y, por tanto, la seguridad del paciente (ver apartado 3.3.5).

A nivel estatal, la Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos y Productos Sanitarios, es el marco legal que establece los requerimientos relativos a la autorización y fabricación de los medicamentos y que deben cumplir las compañías farmacéuticas con el objeto de garantizar la calidad de los medicamentos.

GARANTÍA DE CALIDAD EN LOS ÁMBITOS QUÍMICO Y FARMACÉUTICO

Durante la fase de desarrollo y registro de los medicamentos, se realizan estudios que tienen por objeto asegurar la eficacia, seguridad y estabilidad del producto. Las Autoridades Sanitarias aprueban el producto en base a toda la documentación que se les ha suministrado al respecto.

- ÁMBITO DE ACTIVIDAD FARMACÉUTICA

  ESTEVE dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), cuyo objetivo es aplicar y mantener un conjunto de procedimientos y procesos que proporcionen un producto con los atributos de calidad adecuados para satisfacer las necesidades de los pacientes, las Autoridades Sanitarias y los clientes internos, de acuerdo con la Política de Calidad de la compañía.

  Durante el año 2009, ESTEVE ha elaborado el Manual de Calidad en el que se definen las responsabilidades tanto de Dirección como de las distintas áreas de la planta de Martorelles con respecto al SGC. El objetivo es establecer los principios básicos del Sistema de Gestión de Calidad para asegurar la calidad de los productos que comercializa ESTEVE.

  Existe un programa de autoinspecciones a los diferentes departamentos implicados en la producción y control de medicamentos, cuyo objeto es verificar el grado de cumplimiento en materia de GMP de los procesos llevados a cabo en la planta de Martorelles. Este programa de auditoría también se lleva a cabo con nuestros proveedores, para verificar el cumplimento de los estándares de calidad.

  En 2009 la planta de Martorelles de ESTEVE ha recibido y superado satisfactoriamente la inspección en materia de GMP, por parte de la Autoridad Sanitaria competente (*Generalitat de Catalunya*), para obtener la renovación de la certificación oficial.

- ÁMBITO DE ACTIVIDAD QUÍMICA

  Esteve Química dispone de una Política de Calidad, que se recoge en un Manual de Calidad, aplicable a todos los ámbitos de la compañía, con las responsabilidades de todas las áreas.

  En 2009, Esteve Química ha recibido y superado correctamente (certificado GMP) las inspecciones por parte de la Agencia Española del Medicamento en las plantas de Celrà y Banyeres del Penedès. Próximamente está previsto realizar el mismo tipo de inspecciones en las plantas de México y China. Al mismo tiempo TÜV Rheinland inspecciona anualmente el sistema de calidad para la certificación ISO 9001, que Esteve Química posee desde 1994.

  Actualmente Esteve Química tiene presentados, para su aprobación, 34 DMF (*Drug Master File*[17]) en la FDA[18]. Asimismo, se han presentado también 11 DMF en Canadá, 4 en Corea y 3 en Japón. En Europa, Esteve Química ha obtenido la aprobación de 19 CoS (*Certificate of Suitability*[19]).

INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

El 100% de la información del etiquetaje de los medicamentos está aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS[20]) o por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la UE o por la EMA (*European Medicines Agency*) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Prácticamente todas nuestras especialidades farmacéuticas, tanto en productos de prescripción como en genéricos, han incorporado ya el código Braille. A medida que se realizan cambios o adaptaciones en el *packaging*, todos los nuevos productos se van adaptando a este código necesario para el colectivo de personas invidentes.

Adicionalmente, todos los anuncios de especialidades farmacéuticas publicitarias (EFP) tienen la autorización del Ministerio de Sanidad y Política Social.

Los delegados en el ámbito farmacéutico informan periódicamente a los profesionales sanitarios -médicos, farmacéuticos y veterinarios- sobre las características del producto, estudios recientes, nuevas indicaciones, etc.

ESTEVE dispone, además, de un servicio a través de la web[21] donde se presenta información de los medicamentos (ficha técnica y prospecto) y de un servicio de atención al cliente, tanto *on-line* como por vía telefónica.

17 *Documento descriptivo de la calidad de un producto, que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar el producto.*

18 *Food & Drug Administration de EEUU.*

19 *Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la UE y permite el envío a cualquier país miembro de la UE.*

20 *Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos, y los Reales Decretos 1345/2007, de 11 de octubre de Autorización y Registro de Medicamentos, y el 1416/1994, de 25 de junio, por el que se Regula la Publicidad de los Medicamentos de Uso Humano.*

21 *Área restringida a profesionales sanitarios para consultas sobre medicamentos de prescripción y productos veterinarios.*

FARMACOVIGILANCIA

Las actividades de farmacovigilancia en ESTEVE abarcan desde el análisis y evaluación de los acontecimientos adversos en los ensayos clínicos, hasta la evaluación continua del balance beneficio-riesgo de más de 200 principios activos que, durante 2009, estaban comercializados en diversos países.

Para dar a conocer la farmacovigilancia se planifican sesiones anuales de formación con los colaboradores de ESTEVE, con el fin de asegurar la correcta gestión de cualquier información de seguridad de nuestros productos.

ESTEVE realiza actividades de farmacovigilancia en todos los países en los que comercializa productos de prescripción. El departamento de Seguridad de Medicamentos y Farmacovigilancia de ESTEVE se encuentra en la sede central del Grupo. Por tanto, coordina y da soporte, en materia de seguridad de los medicamentos, al resto de filiales del Grupo excepto en EEUU, donde se desarrolla desde la filial.

4.3.2. Atención al cliente y grado de satisfacción

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN EL ÁMBITO FARMACÉUTICO SALUD HUMANA

El Sistema de Gestión de Calidad (ver apartado 4.3.1.) incluye un procedimiento para registrar e investigar las reclamaciones de los clientes en relación a los productos comercializados por la compañía. Asimismo, existe un procedimiento que establece las circunstancias bajo las cuales debe considerarse la retirada del mercado de un producto, debido a defectos de calidad, y cómo debe procederse en dichos casos.

Durante el año 2009 ha habido una retirada voluntaria y preventiva del mercado español de un lote del medicamento Dormidina 12,5 mg, debido a la detección de una contaminación microbiológica fúngica del lote que pudiera afectar las características organolépticas del producto. Se procedió también a la retirada del mercado italiano de un lote del producto Omeprazol 20 mg, fabricado en nuestras instalaciones, aunque finalmente no pudo asignarse a ESTEVE la causa del defecto detectado.

PharmaDose realiza una encuesta de satisfacción a los clientes cada dos años. La última se efectuó en 2008 y está previsto realizar la siguiente a finales de 2010. En junio de 2009 se realizó el lanzamiento simultáneo de un producto genérico (Pantoprazol) en más de 12 países de Europa. Este hecho excepcional ha requerido un gran esfuerzo por parte de toda la compañía (producción, planificación logística…). A pesar de la gran complejidad que supone un proyecto de estas características, el nivel de satisfacción de nuestros clientes a finales de 2009 ha sido valorado de forma excelente por nuestro principal cliente global.

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN EL ÁMBITO QUÍMICO

Al tener una cartera de clientes relativamente reducida, Esteve Química realiza reuniones periódicas personalizadas. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora y, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

En 2009 ha habido un total de 29 reclamaciones, procedentes de las ventas realizadas desde España a clientes de todo el mundo y cuatro devoluciones de producto. Esta cifra representa un 0,6% de retornos respecto a las 672 expediciones anuales, el mismo nivel que en 2008. La mayoría de reclamaciones están relacionadas con los parámetros físicos del producto acabado, un aspecto sobre el cual Esteve Química trabaja intensamente.

De la encuesta de satisfacción a los clientes realizada en 2009, cabe destacar los siguientes datos: el 74% de los clientes afirman que Esteve Química cumple con todos sus requisitos; el 91% de las respuestas fueron positivas al comparar el servicio de Esteve Química con el de otras empresas del sector y el 65% de los clientes opinan que su servicio es superior. Finalmente, el 79% de los clientes valoran positivamente la relación comercial con Esteve Química.

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES EN EL ÁMBITO FARMACÉUTICO SALUD ANIMAL

En el estudio de satisfacción de clientes realizado en 2009, Esteve Veterinaria ha sido definida como una empresa seria, fiable, y con amplia experiencia; sus productos se consideran de buena calidad y con una importante innovación galénica, aunque los clientes expresan el deseo de disponer de un vademécum más amplio.

"Esteve Química realiza reuniones periódicas con sus clientes. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora y, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento"

SERVICIOS DE FORMACIÓN DIRIGIDA A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

ESTEVE desarrolla un gran número de actividades formativas que tienen por objetivo ofrecer a sus clientes un servicio de calidad, acreditado, continuado y ampliamente reconocido.

PRINCIPALES EVENTOS FORMATIVOS 2009

MÉDICOS / FARMACÉUTICOS (PRESENCIALES)

- II SYMPOSIUM INTERNACIONAL SOBRE LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER
- I CURSO ESTEVE DOLOR LUMBAR EN COT: PATOLOGÍA DISCAL
- V JORNADAS CARDIOVASCULARES ESTEVE
- IX SYMPOSIUM ESTEVE DE AVANCES EN VACUNAS
- II CURSO HISPANOLUSO DE IDENTIFICACIÓN Y TRATAMIENTO DE GLIOMAS MALIGNOS
- WEBCAST: ACTUALIZACIONES EN ASMA Y EPOC
- CHARLAS: LA ANSIEDAD Y EL INSOMNIO, UNA RESPUESTA COMÚN EN CONTEXTOS DE CRISIS

MÉDICOS / FARMACÉUTICOS (*ON-LINE*)

- ABORDAJE DEL INSOMNIO CURSO PARA FARMACÉUTICOS
- CURSO DE NUTRICIÓN Y PREVENCIÓN
- CURSO "EL PACIENTE CON DOLOR CRÓNICO"

VETERINARIOS (PRESENCIALES)

- JORNADAS SOBRE OVINO
- JORNADAS FECOC
- PRESENTACIÓN DE SEVOFLUORANO*
- JORNADA DE CASOS CLÍNICOS EN DERMATOLOGÍA
- JORNADA SOBRE PORCINO

** Congreso de la Sociedad Española de Anestesia y Analgesia Veterinarias.*

4.3.3. Códigos de buenas prácticas comerciales

ESTEVE cumple escrupulosamente los dos códigos de autorregulación del sector farmacéutico (ver apartado 3.8). Todos los profesionales de las áreas de comercial y marketing de ESTEVE conocen y se han comprometido, por escrito, a cumplir ambos códigos deontológicos.

El departamento de Calidad Comercial ejerce las labores de formación, difusión y prevención del cumplimiento de estos códigos, así como la detección de posibles irregularidades. Sus actuaciones destacadas en 2009 fueron:

FORMACIÓN INICIAL

Todos los nuevos delegados comerciales siguen un curso sobre el Código de Profesionales Sanitarios.

FORMACIÓN CONTINUADA

Dos sesiones de formación dirigidas a los gerentes territoriales, con el objetivo de que estos, a su vez, formen a sus delegados.

FORMACIÓN ESPECÍFICA

El área de *Travelling&Events* (departamento que organiza los cursos y congresos de ESTEVE) ha recibido formación a medida para facilitar el cumplimiento del Código Español de Buenas Prácticas de Promoción de Medicamentos y de Interrelación de la Industria Farmacéutica con los Profesionales Sanitarios.

4.3.4. Incidentes y sanciones

Respecto a las incidencias por incumplimiento de leyes, regulaciones o códigos voluntarios relativos a la salud y seguridad de los productos durante su ciclo de vida, existe una demanda en curso por supuesto efecto adverso del Ibuprofeno (producto genérico), de la que ESTEVE ya ha mostrado su disconformidad.

No se ha tenido conocimiento de ningún incumplimiento de la regulación o código voluntario relacionado con la información y etiquetado de los productos o servicios.

Respecto a incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, publicidad, promoción y patrocinio, se ha recibido una reclamación de la Asociación de Usuarios de la Comunicación y se han efectuado algunos cambios en la información de algunos productos de la gama Nutridiver.

Se ha recibido también una reclamación, a través de ANEFP, contra la publicidad de Audimer Tapones, procediendo a revisarse la campaña de comunicación de dicho producto.

No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con la privacidad y/o fuga de datos personales de clientes.

No se ha tenido conocimiento de ninguna denuncia o sanción respecto a prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.

Respecto al valor monetario de las multas significativas[22], en 2009 la filial mexicana Sintenovo ha recibido una sanción de 253.817 pesos mexicanos (aprox. 13.310€) por parte de la Dirección General de Aduana de la Ciudad de México. La empresa la ha recurrido por considerarla improcedente.

Durante 2009, se han recibido tres sanciones administrativas en materia ambiental, por la *Yiwu Environmental Bureau*, en la planta de producción de química fina de ZHP en Yiwu (China) por valor total de RMB 176.000 (aprox. 19.000€), por la descarga de aguas residuales con niveles de carga orgánica entre 200 y 300 ppm. Destacar que el límite de carga orgánica en la descarga de aguas residuales en Yiwu es de 200 ppm, valor muy inferior al límite legal de descarga orgánica del resto de países donde operamos.

Finalmente, cabe reseñar que no ha habido multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.

22 *Se considera multa significativa aquella cuyo importe es superior a los 10.000€.*

"ESTEVE realiza periódicamente un estudio de riesgos del Grupo, que incluye las dimensiones económica, social y ambiental"

4.4. GESTIÓN DE RIESGOS

La gestión proactiva de los riesgos nos permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de nuestros objetivos empresariales y la protección de nuestros activos.

El Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos, así como los planes de acción acordados. Los resultados de las auditorías se reportan a las direcciones de las áreas implicadas y al Comité de Auditoría, que depende del Consejo de Administración de ESTEVE.

De las actividades realizadas durante 2009 destacan:

- La elaboración de los mapas de riesgos de nuestras filiales farmacéuticas en Portugal, Italia y Turquía. Priorización de los riesgos sobre los cuales actuar y definición y puesta en marcha de los planes de acción.
- El diagnóstico y puesta en marcha del plan de acción de la fase I del proyecto para garantizar la Seguridad de Información en ESTEVE.
- La revisión y actualización del riesgo vinculado a Responsabilidad Civil de las empresas del Grupo.
- El análisis del riesgo de incendio en la planta farmacéutica de Martorelles, así como la revisión de posibles mejoras.

No se han detectado[23] riesgos significativos en relación a los Derechos Humanos, ni amenazas en relación a la explotación infantil o el trabajo forzado.

23 *ESTEVE realiza periódicamente un estudio de riesgos del Grupo, que incluye las dimensiones económica, social y ambiental. El último estudio corresponde a 2008.*

4.5. SOCIOS ESTRATÉGICOS

ESTEVE ha establecido un notable número de alianzas y acuerdos comerciales, que permiten disponer de un portafolio de productos equilibrado y altamente competitivo, así como crear una serie de unidades estratégicas de negocio en las áreas terapéuticas más activas del mercado.

ESTEVE cuenta con 68 acuerdos de licencia, con 38 compañías farmacéuticas distintas, que incluyen hasta 80 productos licenciados[24]. La gran mayoría de empresas licenciadoras están muy satisfechas de la colaboración con ESTEVE, como lo demuestran la continuidad de la colaboración a lo largo del tiempo y la incorporación progresiva de nuevos productos.

SOCIEDADES CONJUNTAS		
ISDIN	Entre el Grupo Puig y ESTEVE. Actividad en el segmento de la dermofarmacia.	**50% ESTEVE** **50% Puig**
ZHEJIANG HUAYI PHARMACEUTICAL (ZHP) *ESTEVE HUAYI PHARMACEUTICAL (EHP)*	Ambas *joint ventures* se establecieron con el Grupo *Huadong Medicine*, uno de los líderes de su sector en China.	**61% ESTEVE** **39% Grupo Huadong Medicine**
ESTEVE TEIJIN HEALTHCARE (ETH)	Alianza con *Teijin Pharma* (Japón), constituida a principios de 2009. Terapias respiratorias domiciliarias.	**50% ESTEVE** **50% Teijin Pharma**

4.6. RELACIONES CON LOS PROVEEDORES

El proceso de selección de proveedores está sistematizado y en el análisis de riesgo se favorece a aquellos proveedores que cuentan con procesos de gestión certificados, como por ejemplo el de Gestión de la Calidad (ISO 9001), el de Medio Ambiente (ISO 14001) o el de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001).

En el ámbito farmacéutico, la mayoría de las inversiones y proyectos gestionados directamente son diseñados y ejecutados por proveedores españoles o bien de países miembros de la Unión Europea, razón por la cual el riesgo asociado a los Derechos Humanos se considera inexistente. En todos ellos se aplican todas las normativas y requerimientos legales previstos dentro del marco de la Unión Europea.

24 *No incluye las unidades de negocio de genéricos (Pensa), ni de Veterinaria, ni ISDIN.*

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES FARMACÉUTICOS

Nº PROVEEDORES	MATERIA PRIMA	MATERIAL ACONDICIONAMIENTO
ESPAÑA	**28 (16%)**	**48 (63%)**
EUROPA	**92 (54%)**	**28 (37%)**
EEUU (OCDE)	31 (18%)	-
JAPÓN (OCDE)	9 (5%)	-
RESTO AMÉRICA (OCDE)	5 (3%)	-
CHINA (OTROS PAÍSES)	5 (3%)	-
INDIA (OTROS PAÍSES)	2 (1%)	-
TOTAL	**172 (100%)**	**76 (100%)**

En relación a los proveedores no pertenecientes a la UE, sus plantas son auditadas periódicamente por ESTEVE (aproximadamente cada tres años), asegurando el cumplimiento estricto de la normativa de producción farmacéutica (GMP), que incluye un apartado específicamente destinado a la Gestión de los Recursos Humanos.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS PROVEEDORES DE QUÍMICA FINA

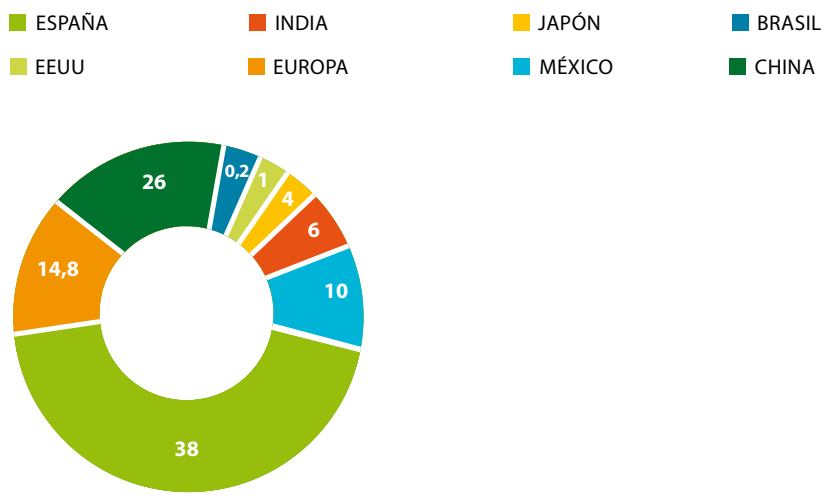
En el ámbito de la fabricación de principios activos, el 53% del valor de las compras de materia prima (el 80% en volumen) se realiza en la Unión Europea, razón por la cual el riesgo asociado a los Derechos Humanos se considera inexistente. En todos ellos se aplican todas las normativas y requerimientos legales previstos dentro del marco de la Unión Europea.

En relación a los proveedores no pertenecientes a la UE, sus plantas también son auditadas por Esteve Química.

En cada auditoría se cumplimenta un cuestionario que incluye un apartado específico para verificar el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial (*Human Rights and Labour Standards*).

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA PROVEEDORES QUÍMICOS

IMPORTE ECONÓMICO EN %



4.7. RELACIONES CON LOS GOBIERNOS, ADMINISTRACIONES E INSTITUCIONES PÚBLICAS

ESTEVE dispone de un Departamento de Relaciones Institucionales cuya misión es mantener un diálogo abierto y fluido con las distintas Administraciones Públicas. Este departamento desarrolla la colaboración con las autoridades y organismos gubernamentales, entidades corporativas profesionales, universidades, sociedades científicas sanitarias y asociaciones de pacientes.

Las opiniones de la empresa se canalizan a través de la participación en algunas de las entidades anteriores, especialmente en Farmaindustria.

4.8. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2009

"EXCELENTE" DEL PLAN PROFARMA EN LA ÚLTIMA RESOLUCIÓN VIGENTE CORRESPONDIENTE A 2008[25]	Por la labor en el área de la investigación científica, otorgado por los Ministerios de Industria, Turismo y Comercio y de Sanidad y Política Social.
UNA DE LAS MEJORES FÁBRICAS DE ESPAÑA Y DE EUROPA	Concedido por el INSEAD, la *WHU-Otto Beisheim School of Management* y el IESE, a la planta de ESTEVE en Martorelles.
MEJORES IDEAS DE LA SANIDAD DEL AÑO	En la categoría de Gestión, por el novedoso enfoque en el campo de la terapia respiratoria domiciliaria, a *Esteve Teijin Healthcare*.
MEJOR PRODUCTO OTC DEL AÑO	En la XXII edición de los Premios Ediciones Mayo, otorgado por la empresa editora de publicaciones como Siete Días Médicos y El Farmacéutico, a Nutridiver.
PREMIO EMPRESARIAL	Concedido por la Asociación Cultural Andaluza y Catalana de las Comarcas de los Pedroches de Córdoba y Baix Penedès de Catalunya, para la planta de Banyeres del Penedès de EQ Esteve.
PREMIOS ASPID	Oro a la Mejor Campaña Integral y Ganador en la categoría de Otros Elementos y Recursos de visita para AFTER-BITE y Recuperation S.R.O, respectivamente.
PREMIO FUNDAMED-EL GLOBAL EN RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	Por la Memoria de Sostenibilidad 2008 de ESTEVE.
PREMIO EN LA CATEGORÍA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	Otorgado por la Fundació Josep Laporte.

25 *A fecha de publicación del presente informe no se ha publicado todavía la resolución correspondiente a la convocatoria de 2009.*

4.9. CASO PRÁCTICO

Neogenius Pharma

El proyecto NEOGENIUS es uno de los 18 programas de investigación seleccionados para obtener una subvención de 7,6 millones de euros del programa CENIT (Consorcios Estratégicos Nacionales en Investigación Técnica) del Ministerio de Ciencia e Innovación. Creado a partir de una alianza estratégica entre Almirall, ESTEVE, Palau Pharma y Proteomika -cuatro compañías farmacéuticas-, este proyecto tiene una duración de cuatro años y un presupuesto total de 15,4 millones de euros. Con la colaboración de diversas PYME y OPI (Organismo Público de Investigación), se llevará a cabo un programa para el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos en el tratamiento del dolor en pacientes con artrosis.

NEOGENIUS PHARMA, A.I.E. (NEOGENIUS) es una experiencia innovadora en nuestro país en el campo farmacéutico, puesto que cuatro compañías expertas en el proceso de descubrimiento de medicamentos en general -y específicamente de antiinflamatorios no esteroideos (AINE) e inhibidores de la COX-2- se unen para realizar un proyecto de investigación común.

En los 15 primeros meses se abordarán tres novedosas dianas terapéuticas de la cascada de la prostaglandina PGE2, seleccionándose aquella que tenga mayor potencial. Este proyecto constituye un hito en la colaboración entre farmacéuticas en España y permitirá pasar a la segunda y última fase del proyecto con resultados mucho más sólidos, que permitan alcanzar el objetivo de disponer de un candidato a desarrollo que mejore el perfil de eficacia y seguridad de los analgésicos actuales indicados para artrosis.

Los antecedentes de NEOGENIUS como consorcio se hallan en el proyecto GENIUS PHARMA, un CENIT aprobado en la primera convocatoria de ese programa en el año 2006.

4.10. BALANCE RESULTADOS 2009/PRESENTACIÓN OBJETIVOS 2010

Debido al entorno económico difícil que se ha vivido en 2009, ESTEVE no ha conseguido alcanzar los objetivos económicos planteados para este año (ver tabla adjunta), quedándose, sin embargo, en niveles muy cercanos al 100%. Lo mismo sucede con los incrementos de internacionalización previstos, tanto en ventas como en instalaciones productivas.

	PRESUPUESTO 2009	REAL 2009	CUMPLIMIENTO (%)	OBJETIVOS 2010 (ESTIMADOS)
VENTAS CONSOLIDADAS	971	944	97,2%	1.008
VENTAS INTERNACIONALES	441	430	97,5%	460
INVERSIÓN Y GASTO I+D+i	71	70	98,5%	69
INVERSIÓN EN ACTIVOS INDUSTRIALES	71	56	79%	24

05

ÁMBITO SOCIAL INTERNO

5.1. MODELO DE GESTIÓN

El compromiso de ESTEVE con el desarrollo de su equipo humano es un valor que la compañía explicita en sus Señas de Identidad y se materializa en las políticas de gestión, encaminadas a la formación y el desarrollo profesional y personal de los colaboradores.

Se hace énfasis en todas aquellas acciones encaminadas a fomentar el crecimiento de sus profesionales a través de la gestión participativa y transparente, el estímulo a asumir nuevas responsabilidades y el trabajo en equipo. Para que esto sea posible, es necesario cuidar el entorno en el que los colaboradores realizan sus tareas. Y, por eso, otra de las prioridades de gestión es la de mantener un buen clima laboral y mejorar día a día las condiciones de trabajo en cuanto a medidas de conciliación vida personal/vida laboral, beneficios sociales y prevención de riesgos laborales.

Además, los valores de ESTEVE conllevan el más riguroso respeto hacia los Derechos Humanos en todas y cada una de las actividades del Grupo a nivel internacional.

5.2. INDICADORES BÁSICOS DEL EQUIPO HUMANO

5.2.1. Distribución de los colaboradores por países, tipo de empleo, tipo de contrato, género y edad

A pesar de las dificultades del entorno, en 2009, el número de colaboradores de ESTEVE ha aumentado un 10%. Esto es debido a la consolidación del negocio en los países donde ESTEVE ya tenía presencia y al proceso de expansión internacional, con la puesta en marcha de la segunda planta química (EHP) en China, la incorporación al Grupo de una compañía de genéricos en EEUU y el incremento de la actividad comercial en Turquía.

Nº COLABORADORES	2007	2008	2009
ESPAÑA	1.997	2.127	2.184
PORTUGAL	19	54	63
ITALIA	22	20	20
MÉXICO	116	134	138
CHINA	258	256	374[26]
TURQUÍA	N.A.	69	115
EEUU	4	4	44
OTROS (ALEMANIA Y SUECIA)	2	3	5
TOTAL[27]	2.418	2.667	2.943

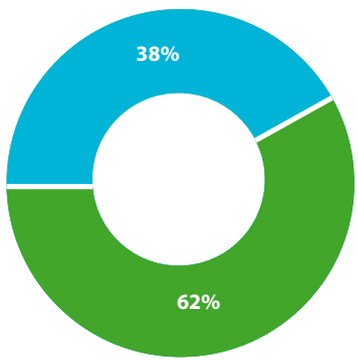
26 En 2009 se incluye el equipo humano de la segunda planta de ESTEVE en China (EHP).

27 No incluye el equipo humano de ISDIN, ni el de ETH, puesto que estas empresas tienen una gestión de los Recursos Humanos independiente de la de ESTEVE.

Nº EMPLEADOS 2009	TIPO DE EMPLEO		TIPO DE CONTRATO	
	INDEFINIDO	TEMPORAL	TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL
ESPAÑA	2.151	33	2.173	11
PORTUGAL	47	16	63	0
ITALIA	18	2	20	0
MÉXICO	138	0	138	0
CHINA	12	362	374	0
TURQUÍA	115	0	115	0
EEUU[28]	ND	ND	ND	ND
OTROS (ALEMANIA Y SUECIA)	5	0	5	0

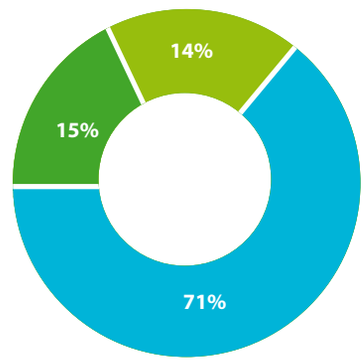
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

HOMBRES MUJERES



DISTRIBUCIÓN POR EDAD

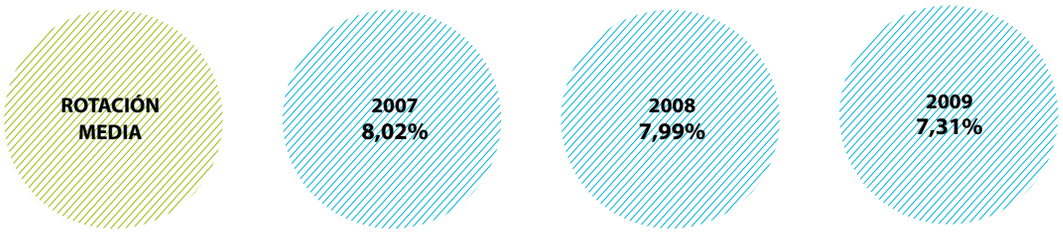
> 50 AÑOS DE 30 A 50 AÑOS < 30 AÑOS



28 Debido a su reciente incorporación, la filial de EEUU sólo se contabiliza a efectos de número de colaboradores, excluyéndose del alcance del resto del capítulo.

5.2.2. Rotación media del equipo humano[29]

En la distribución por edades, destaca la rotación en el segmento de menores de 30 años (11,40%) y por género, la rotación en mujeres, ligeramente inferior a la media (5,48%).



5.3. POLÍTICAS DE DIVERSIDAD, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

La igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad son inherentes a los valores de ESTEVE y las actuaciones en materia de recursos humanos así lo confirman.

En ESTEVE se potencia la igualdad de oportunidades y la no discriminación por motivos de género en las políticas de recursos humanos referentes a selección, formación y promoción. Además, existe igualdad en los salarios de entrada, sujetos a convenio, de hombres y mujeres en cada país.

No se ha recibido ninguna denuncia, ni ha habido ningún incidente por este motivo en ninguna de las empresas del Grupo.

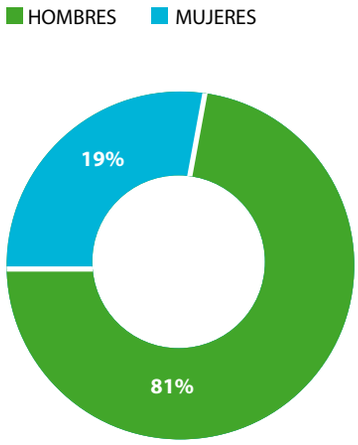
ESTEVE tiene implantadas medidas de conciliación vida familiar/vida profesional y permisos retribuidos con el objetivo de que los colaboradores puedan desarrollar su carrera profesional en las mismas condiciones, independientemente de su situación familiar.

Durante 2009 se ha estado trabajando en el desarrollo del Plan de Igualdad, que se pondrá en marcha en el año 2010 para toda la plantilla en España.

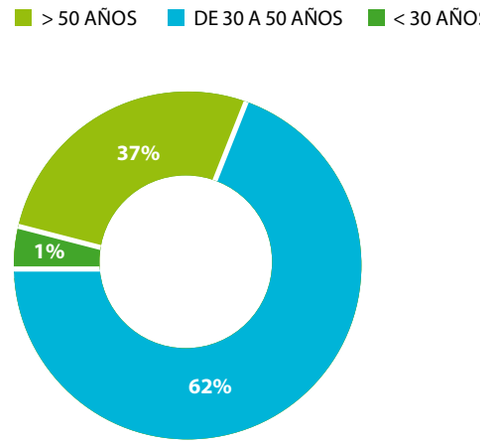
29 *Rotación media: nº de bajas anuales/equipo humano a 31/12/2009 x 100.*

5.3.1. Diversidad en los equipos de dirección

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO (EQUIPO DIRECTIVO)



DISTRIBUCIÓN POR EDADES (EQUIPO DIRECTIVO)



En referencia a las distintas nacionalidades, los cargos de responsabilidad son ocupados mayoritariamente por personas procedentes del país donde se realiza la actividad. En todos los países la proporción de altos directivos procedentes del mismo país es del 100%, excepto en el caso de las plantas productivas de China (16 directores chinos y 1 español) y México (6 directores mexicanos y 3 españoles). En estas plantas productivas se ha querido garantizar la transferencia de conocimientos, la experiencia y el estilo de gestión de ESTEVE.

5.4. DESARROLLO PROFESIONAL EN ESTEVE

La formación y el desarrollo profesional es uno de los puntos fuertes de la política de Recursos Humanos de ESTEVE. En nuestro sector es decisivo realizar una buena gestión del conocimiento para poder convertir el talento de los colaboradores en un incremento del valor añadido de los productos y servicios que ofrecemos a los clientes.

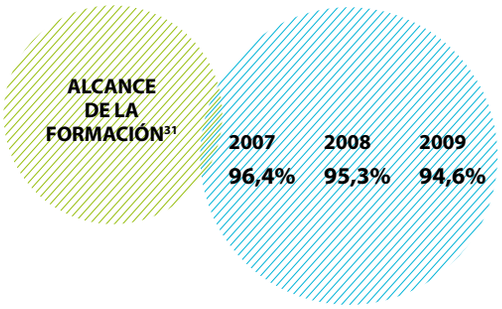
5.4.1. La formación profesional como herramienta para la innovación y la internacionalización

HORAS DE FORMACIÓN/ COLABORADOR[30]

2007	2008	2009
53,9	50,5	57,5

30 *Datos estimados. No incluidas las filiales de más reciente incorporación al Grupo (Suecia, Alemania y EEUU).*

El incremento en 2009 del número de horas respecto al año anterior, es debido mayoritariamente, a la formación impartida para la apertura de la segunda planta productiva en China y la implantación de un nuevo sistema informático de gestión integrado (SAP).



La voluntad de velar por el aprendizaje permanente de las personas se refleja en actuaciones como el Proyecto Oz.

PROYECTO OZ

Participantes: 639 (período 2003-2009)

Cursos realizados: idiomas, informática, másters, licenciaturas, monográficos, etc.

Descripción del programa: el Proyecto Oz ofrece a todos los colaboradores de ESTEVE en España la posibilidad de realizar cursos y/o estudios universitarios relacionados con la actividad de alguno de los departamentos de la organización, a través de Internet. La empresa se hace cargo del coste de estos cursos (con un importe máximo) y las personas pueden escoger la temática de los estudios, aunque no estén relacionados directamente con su puesto de trabajo actual, con el compromiso de finalizarlos de manera satisfactoria.

31 Número de personas que durante un año han asistido como mínimo a un curso o seminario. No incluidas las filiales de más reciente incorporación al Grupo (Suecia, Alemania y EEUU).

5.4.2. Desarrollo y carrera profesional

Algunas de las acciones encaminadas al desarrollo profesional de las personas:

- Prioridad en la promoción interna cuando existen vacantes, entendiendo por promoción también los cambios de puesto de trabajo a nivel horizontal, que suponen un enriquecimiento en adquisición de conocimientos y habilidades para la persona que cambia de puesto.

- Fomento de la participación en equipos de proyecto, asumiendo que así las personas adquieren una mayor visión global del funcionamiento de la compañía, a la vez que pueden aportar su talento en la resolución de problemáticas puntuales.

- Desarrollo de las habilidades directivas. El papel del colectivo de directivos y mandos es clave para la organización. De ellos depende la transmisión a los colaboradores de los valores de ESTEVE, así como el impulso para que los objetivos y planes estratégicos de cada negocio se hagan realidad. Por ello, se llevan a cabo programas para que puedan también ayudar a sus colaboradores a desarrollar sus potencialidades.

"Fomento de la participación en equipos de proyecto, asumiendo que así las personas adquieren una mayor visión global del funcionamiento de la compañía"

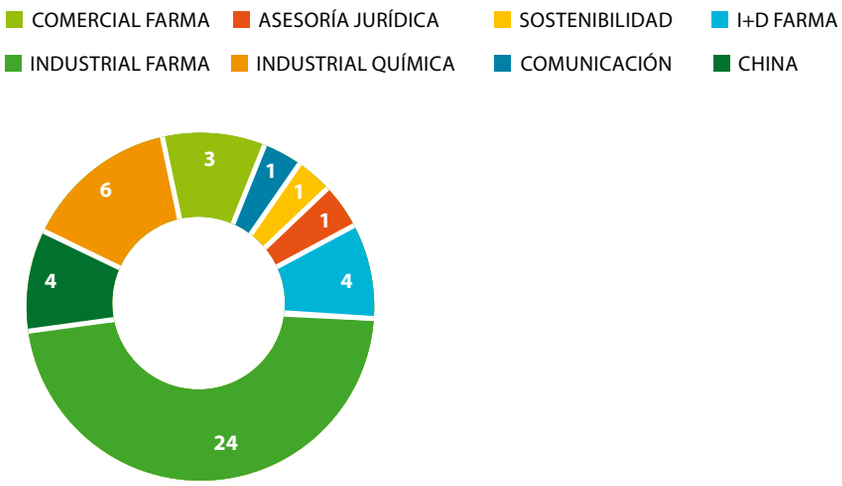
NOMBRE DEL PROGRAMA Y FECHA DE INICIO	COLECTIVO Y OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN
Programa de desarrollo del líder *coach* en Comercial Farma (Iniciado en 2007)	2009: los nuevos gerentes han iniciado el programa de líder *coach*. Para directores y gerentes que ya habían iniciado el programa, se ha continuado con un 360º y con planes de desarrollo individualizados con apoyo de un *coach* o de su responsable inmediato.
Programa *coaching* de equipo en Comercial Farma (Iniciado en 2009)	El programa se inicia con unos talleres de desarrollo de equipo para los directores, que tendrán continuidad en 2010 con talleres de *coaching* de equipo.
Programa de desarrollo de mandos y técnicos en la planta farmacéutica de Martorelles (Iniciado en 2006)	Se han realizado los últimos talleres del programa de desarrollo 2006-2009 enfocados a la gestión de conflictos. Implicadas 119 personas que han seguido con los itinerarios diferenciados en función de la necesidad del colectivo: técnicos que lideran proyectos y responsables de departamento o sección que tienen un equipo de personas a su cargo.
Programa de desarrollo de liderazgo en I+D Farma (Iniciado en Junio 2009)	Objetivo: dotar a los directores y managers del área científica de herramientas que les ayuden a trabajar en el nuevo paradigma y conseguir los objetivos marcados. Participaron en este programa dos grupos de 12 personas. En 2010 está prevista la participación de nuevos grupos.
Programa de desarrollo de los mandos intermedios de Esteve Química (Iniciado en Octubre 2008)	Objetivo: desarrollo -utilizando la metodología del *coaching*, de la escucha activa y la dirección de equipos, dos competencias críticas en este colectivo. Iniciado con un primer taller de *coaching* grupal, ha continuado durante 2009, con sesiones individuales y un segundo taller, implicando a unas 60 personas de los centros de trabajo de la actividad química en España.

5.4.3. Programas de colaboración y cooperación educativa

ESTEVE siempre ha dado soporte a los centros educativos cercanos a sus centros de trabajo, en forma de donativos y también mediante el establecimiento de convenios en dos sentidos:

1) Convenios de prácticas: durante 2009, 40 estudiantes universitarios realizaron prácticas en los distintos centros de trabajo de ESTEVE en España. En China, también se mantienen convenios de colaboración y, durante 2009, realizaron prácticas 4 estudiantes de prestigiosas universidades chinas.

ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS



2) Master en Experimentación en Química Fina, una iniciativa conjunta entre la *Universitat Autònoma de Barcelona* y Esteve Química. Duración: 2 años.

Participación 2009:

- Cuatro estudiantes finalizaron el Master en septiembre (1ª edición)
- Cinco estudiantes han cursado el primer año del Master (2ª edición)
- Cinco estudiantes han sido seleccionados para iniciar los estudios en enero 2010 (3ª edición)

5.5. RELACIONES LABORALES

ESTEVE se caracteriza por una sensibilidad especial por las relaciones laborales encaminadas a hacer una buena gestión de las negociaciones con los representantes de los trabajadores haciéndoles partícipes de los objetivos y retos para el futuro de la dirección y así llegar a acuerdos satisfactorios para ambas partes y en todos los países en los que opera la compañía. No se ha recibido ninguna denuncia ni se ha pagado ninguna multa por incumplimiento de las leyes laborales de los distintos países donde está implantada la compañía.

5.5.1. Participación de los colaboradores en convenios colectivos

El porcentaje de empleados incluidos en los convenios colectivos es de un 86%.

5.5.2. Comunicación de los cambios organizativos y/o estructurales

Los cambios organizativos se comunican siempre a los representantes de los trabajadores en el Comité de Empresa antes de hacerse públicos. La antelación de esta comunicación, entre otros aspectos, depende del grado de afectación y del número de personas que se verán implicadas en el cambio.

En 2009 se ha continuado con el proceso de reorganización e integración de las áreas de finanzas y recursos humanos de las distintas compañías que forman el Grupo. El Comité de Empresa fue el primer colectivo en ser informado del inicio del proceso. Se informó del proyecto a todas las personas de las áreas en cuestión con tres meses de antelación y se ha mantenido durante todo el proceso una comunicación abierta y transparente.

5.6. BENEFICIOS SOCIALES

Los empleados de ESTEVE disponen de beneficios sociales que comprenden comedor de empresa o tíquet restaurante, seguro de vida y accidentes y otras aportaciones que se aplican dependiendo de las diferencias culturales de cada país: premio natalidad y nupcialidad, ayuda escolar, ayuda a hijos discapacitados y obsequios en fechas relevantes como Navidad, Año Nuevo en China y otros.

La filosofía de ESTEVE en este ámbito es que estos beneficios vigentes en España, México, China, Portugal e Italia se vayan aplicando en la medida de lo posible a todas las filiales. Y, por eso, se está estudiando su implantación en las de más reciente incorporación, teniendo en cuenta tanto las particularidades culturales de cada país, como el número de personas en plantilla.

5.7. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. SALUD Y SEGURIDAD

ESTEVE cuenta con una Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente de acuerdo a los principios del desarrollo sostenible que integran tanto el cuidado por las personas como por el medio ambiente. Además, va más allá del cumplimiento de la legislación vigente (más información en www.esteve.com).

La implantación de esta Política se realiza a través de un Sistema Integrado de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Gestión Ambiental (SIG).

REVISIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS CERTIFICADOS DURANTE 2009:

ESPAÑA		CHINA		MÉXICO	
Actividad Química: EQ ESTEVE	OHSAS 18001 ISO 14001 (Celrà i Banyeres) Audit legal ley 31/95	Actividad Química: ZHP	OHSMS 18000 ISO 14001	Actividad Química: Naucalpan	Auditoría Interna: OHSAS 18001* (Auditoría preparatoria para la certificación de mayo 2010)
Actividad Farmacéu-tica: ESTEVE	OHSAS 18001 ISO 14001 (Martorelles)	Actividad Química: EHP	Inicio actividad 2009	Actividad Química: Jiutepec	Auditoría Interna: OHSAS 18001* ISO 14001 (Auditoría preparatoria para la certificación de mayo 2010)

Los colaboradores de ESTEVE participan, a través de comités y representantes, en el desarrollo de la prevención en cada uno de los centros de trabajo de la empresa, en la promoción de iniciativas para la difusión de las normas existentes sobre esta materia y en la propuesta de estudios de mejora de las condiciones de trabajo. Asimismo, los trabajadores participan en todo el proceso a través de los grupos de mejora, propuestas de mejora y comunicados de riesgo.

ESTEVE, para fomentar la formación de los profesionales en esta materia, patrocina la Escuela Superior de Prevención de Riesgos Laborales, siendo la única empresa patrocinadora de nuestro sector.

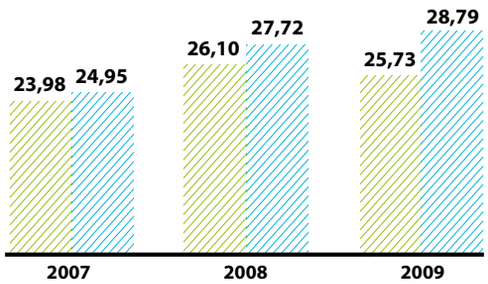
** En el momento de la publicación de la memoria ya se habían obtenido las correspondientes certificaciones.*

5.7.1. Indicadores de accidentabilidad

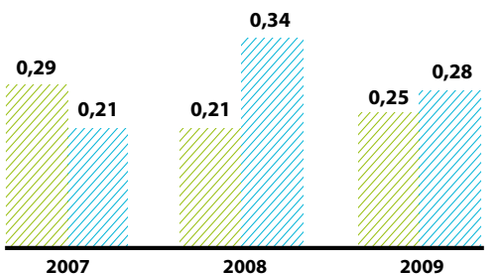
Los indicadores de accidentabilidad y absentismo reportados a continuación no incluyen los datos de las filiales comerciales en Portugal, Turquía, Suecia, Alemania y EEUU.

EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE DURACIÓN MEDIA[32] Y DEL ÍNDICE DE GRAVEDAD[33] (2007-2009)

ÍNDICE DE DURACIÓN MEDIA



ÍNDICE DE GRAVEDAD



32 Indica la media de jornadas perdidas en relación a los accidentes con baja.

33 Indica las jornadas perdidas por accidentes con baja en relación a las horas reales trabajadas, multiplicado por 1000.

** COASHIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el trabajo de Industrias Químicas y Afines).*

Los índices de accidentabilidad de ESTEVE se mantienen en el tiempo, con una tendencia a la mejora en lo que se refiere a la duración media de las bajas y continúan siendo inferiores a los del sector químico.

El porcentaje de accidentes en ESTEVE (número de accidentes respecto al número total de trabajadores), es el siguiente[34].

RATIO DE ACCIDENTABILIDAD	2007	2008	2009
RATIO DE ACCIDENTES CON BAJA	2,1%	1,5%	1,7%
RATIO DE ACCIDENTES SIN BAJA	2,3%	1,4%	1,7%
RATIO DE ACCIDENTES *IN ITINERE*	0,8%	1,3%	0,7%
RATIO TOTAL ACCIDENTES	**5,2%**	**4,2%**	**4,0%**

El ratio de accidentabilidad en 2009 ha disminuido en 0,2 puntos porcentuales, a pesar de que el equipo humano ha crecido aproximadamente un 10%.

5.7.2. Indicadores de absentismo laboral

La tasa de absentismo[35] en ESTEVE se ha mantenido estable los dos últimos años (2%) y descendiendo respecto a 2007 (2,6%). El nivel de absentismo de ESTEVE está por debajo del 4,6% de la media europea según la fuente consultada[36].

34 *No se incluyen datos de Portugal, Turquía, Suecia, Alemania y EEUU.*

35 *Este indicador refleja la suma de las horas de ausencia (por visita médica, indisposición, enfermedad y permisos oficiales) de los colaboradores internos de ESTEVE, dentro de la jornada laboral, dividida por número de horas teóricas totales que deberían trabajar anualmente los trabajadores en nómina.*

36 *La fuente consultada ha sido el informe de Absentismo Laboral de mayo 2009 del observatorio de las empresas familiarmente responsables.*

5.8. CASO PRÁCTICO

La nueva organización de Recursos Humanos

Durante el año 2009 se ha realizado el proceso de reorganización e integración de la función de soporte corporativa de Recursos Humanos, que permitirá afrontar con éxito los retos futuros de las divisiones de ESTEVE, dar soporte con garantías a la expansión internacional, simplificar la organización y aprovechar sinergias que contribuyan a conseguir los resultados previstos en la visión Esteve 2015.

La nueva organización de Recursos Humanos está compuesta por tres grandes áreas: el *Human Resources* (HR) *Innovation Center*, los *HR Partners* y los *HR Shared Services*. Los elementos claves de esta nueva organización son el foco en el cliente interno y el trabajo en equipo.

Las principales aportaciones de la nueva estructura de Recursos Humanos son las siguientes:

- Orientación al negocio y al cliente interno
- Trabajo en equipo
- Mejora continua y mejores prácticas
- Sinergias, economías de escala y eficiencia en los procesos

Además, la nueva estructura proporciona oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional a todos sus integrantes, bien sea por incrementar su ámbito de actuación, por tener que realizar nuevas funciones o por obtener una visión mucho más generalista y global de la organización.

5.9. BALANCE RESULTADOS 2009/PRESENTACIÓN OBJETIVOS 2010

Resultados 2009:

- Finalizados los procesos de reorganización e integración de dos de las funciones de soporte corporativas (Finanzas y Recursos Humanos).

- Mantenimiento de los elevados estándares de formación y desarrollo del liderazgo, tanto en horas como en calidad.

- Diseño y elaboración de un Plan Estratégico de Recursos Humanos (2010-2012) que se enmarca en la Visión Esteve 2015, y tiene que ayudar a facilitar la consecución de los resultados esperados y a crear los fundamentos para el crecimiento y la sostenibilidad futura de la compañía.

- Consolidada la implementación de Sistemas de Gestión en materia de Prevención de Riesgos Laborales, según estándares internacionales e implantación progresiva de los mismos, como por ejemplo en las plantas de México* (prevista inicialmente para 2009).

- La campaña de comunicación iniciada en 2009 con el lema "Trabaja Inteligente. Trabaja Seguro" continuará vigente durante 2010 para reforzar y sensibilizar a los colaboradores de ESTEVE en la importancia de la Seguridad y la Salud en el trabajo.

** Obtenida en Mayo 2010.*

Objetivos 2010:

- Continuar con el proceso de reorganización e integración de las Funciones de Soporte Corporativas (Tecnologías de la Información, Sostenibilidad).

- Una vez diseñado el Plan Estratégico de Recursos Humanos (2010-2012), definir el Modelo de Gestión de Recursos Humanos en los ámbitos de gestión del conocimiento y aprendizaje, gestión del talento, retribución y compensación, tanto en el ámbito nacional como internacional.

- Definir el estilo de liderazgo y el "ADN" de los colaboradores de ESTEVE requeridos para afrontar los retos del futuro, así como los programas que ayudarán a desarrollar las características necesarias.

- Iniciar la implantación de un sistema de gestión y mejora continua que reconozca a ESTEVE como una Empresa Familiarmente Responsable (EFR).

- Continuar con el proceso de implantación y consolidación de los Sistemas Integrados de Gestión de Seguridad y Salud y Gestión Ambiental en las actividades química y farmacéutica de acuerdo a la especificación técnica OHSAS 18001:2007.

- Reducir en un 10% los accidentes relacionados con la falta de distancias de seguridad, de los vehículos de la flota comercial de ESTEVE.

- Implantación de los estándares de Seguridad y Salud de ESTEVE en las filiales internacionales.

06

ÁMBITO SOCIAL EXTERNO

6.1. MODELO DE GESTIÓN

ESTEVE trabaja para alcanzar un desarrollo empresarial sostenible y socialmente responsable, basado en el diálogo y la colaboración con sus grupos de interés. Este compromiso forma parte de la misión de la compañía, así como de sus valores y prioridades de gestión.

La responsabilidad social de ESTEVE se materializa, más allá de la actividad químico-farmacéutica, a través de un amplio abanico de colaboraciones con personas e instituciones de carácter empresarial, gubernamental y sin ánimo de lucro. La cooperación entre estos tres sectores es fundamental para afrontar con éxito la enorme complejidad de los retos actuales de la salud en el mundo.

6.2. FUNDACIÓN DR. ANTONIO ESTEVE

La Fundación Dr. Antonio Esteve (FDAE) fue creada en 1983 por los hijos del Dr. Antoni Esteve i Subirana para honrar la memoria de su padre. La Fundación opera con independencia de las empresas de ESTEVE y contempla como objetivo prioritario el estímulo del progreso de la farmacoterapéutica, por medio de la comunicación y la discusión científica. A tal fin, organiza actividades científicas y coordina diferentes formatos de publicaciones.

Entre sus diversas actividades cabría destacar las mesas redondas nacionales y los *Esteve Foundation Symposia* y los *Esteve Foundation Discussion Groups*, ambos internacionales. Se organizan seminarios de formación sobre temas muy diversos: orientados a miembros de comités éticos, al aprendizaje basado en problemas, la redacción de artículos científicos y las presentaciones orales. Cada dos años se conceden los Premios de Investigación de la FDAE, orientados a autores españoles.

En el ámbito de las publicaciones, destacan las Monografías Dr. Antonio Esteve, los Cuadernos de la Fundación y la serie *"Pharmacotherapy Revisited"*. Todas ellas se distribuyen gratuitamente. La tabla adjunta resume las actividades y publicaciones llevadas a cabo desde la FDAE. A través de estas actividades la FDAE trabaja día a día para conseguir impulsar el progreso de la farmacoterapéutica.

ACTIVIDADES Y PUBLICACIONES ORGANIZADAS POR LA FDAE

ACTIVIDADES	2009	TOTAL (DESDE 1983)[A]
REUNIONES INTERNACIONALES	3	19
MESAS REDONDAS, SEMINARIOS Y JORNADAS	10	81
OTRAS ACTIVIDADES[B]	7	101
PUBLICACIONES	**2009**	**TOTAL (DESDE 1983)[A]**
INTERNACIONALES	0	19
MONOGRAFÍAS Y CUADERNOS	3	53
OTRAS PUBLICACIONES[C]	7	75

A *Total de actividades acumuladas desde la creación de la Fundación.*
B *Incluye conferencias, premios de investigación y colaboraciones especiales.*
C *Otros formatos de publicación en revistas científicas o de divulgación general.*

6.3. EL COMPROMISO SOCIAL DE ESTEVE

Una parte importante de la política de responsabilidad social empresarial (RSE) de ESTEVE se materializa a través de proyectos conjuntos o prestando soporte a sus grupos de interés.

Destino de las colaboraciones sociales de ESTEVE en términos económicos (€):

ÁMBITOS	2007	2008	2009
SALUD	998.686	928.065	1.051.903
CIENTÍFICO EDUCATIVO	743.822	696.604	541.969
SOCIAL	515.271	546.271	499.999
OTRAS FINALIDADES	51.800	70.501	17.950
TOTAL	2.309.579	2.241.441	2.111.821

6.3.1. Ayuda humanitaria, accesibilidad de los medicamentos y universalización de la salud

La universalización efectiva del derecho a la asistencia sanitaria es una de las prioridades de ESTEVE. En 2009, ESTEVE ha llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- **Convenio de colaboración con Farmacéuticos Mundi.** La participación de ESTEVE a lo largo de varios años en el Fondo de Ayuda Humanitaria de Emergencias (FAHE) de Farmacéuticos Mundi ha facilitado el conocimiento mutuo entre ambas entidades, el incremento de la confianza, así como la detección de un amplio potencial de colaboración. Con el objetivo de desarrollar más a fondo estas posibilidades, en 2009 se ha firmado un convenio entre ambas instituciones con cuatro ejes de colaboración:

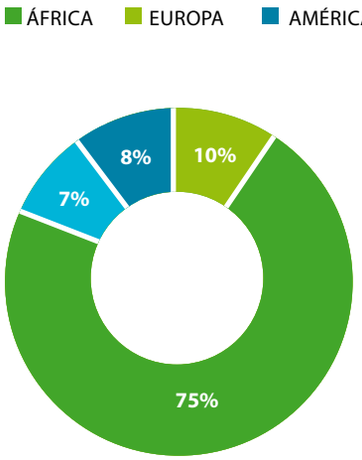
  1) Ayuda humanitaria (FAHE)
  2) Suministro de medicamentos
  3) Comunicación, difusión y sensibilización conjunta
  4) Estudio de nuevos proyectos

- **Ayuda humanitaria.** ESTEVE contribuye regularmente a las iniciativas para hacer frente a las situaciones de emergencia humanitaria. A través del FAHE, en 2009 se han aportado medicamentos y material sanitario a: República Democrática del Congo (RDC), Filipinas, El Salvador, Togo, Kenia, Sierra Leona, Liberia, Sudán y los territorios palestinos.

  En 2009 ESTEVE también ha realizado una aportación económica extraordinaria para contribuir a la reconstrucción de las zonas más afectadas por las inundaciones del mes de septiembre en Estambul. Esta iniciativa, apoyada por Pensa Ilaç (filial de ESTEVE en Turquía), se canalizó a través de la Fundación Aziz Nesin, cuya misión es la educación y desarrollo infantil.

- **Donación de medicamentos.** Durante 2009, ESTEVE ha recibido 31 solicitudes de donación de medicamentos por parte de diversas ONG de cooperación al desarrollo, 26 de las cuales han podido ser atendidas por cumplir adecuadamente todos los requerimientos necesarios. La empresa dispone de un procedimiento para garantizar las buenas prácticas en la donación de medicamentos, a través del cumplimiento de unos determinados requisitos legales y sanitarios.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DONACIÓN MEDICAMENTOS



"El número de beneficiarios de la acción social de ESTEVE durante 2009 ha sido de 36.428 personas[37]"

6.3.2. Acción social

ESTEVE colabora regularmente con un conjunto de entidades sociales y pertenecientes a la comunidad local como *Cáritas*, *Fundació Privada Èxit, Fundació Privada Tutelar* ACIDH, *Fundació Ramon Noguera*, etc. Medir el impacto final, en términos de personas beneficiarias, es una exigencia imprescindible para poder evaluar y mejorar la calidad de la acción social. Por segundo año ESTEVE ha realizado un esfuerzo, junto con las entidades receptoras, para contabilizar los resultados alcanzados. En total, el número de beneficiarios de la acción social de ESTEVE durante 2009 ha sido de 36.428 personas[37], que corresponden al 89% del importe total de la acción social evaluada[38]. Esta cifra supone un incremento de casi el 19% en relación a 2008.

6.3.3. Donación de bienes de equipo

ESTEVE incrementa su acción social mediante la reutilización de activos fijos renovados y que están en buen estado (industriales, de laboratorio y de oficina, entre otros).

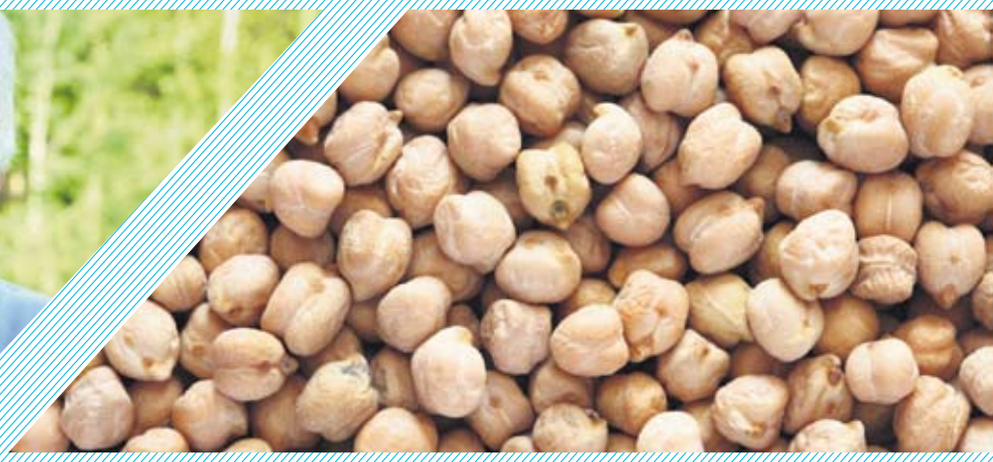
En 2009 ESTEVE ha realizado dos donaciones significativas:

- Un conjunto integrado por una cocina industrial, campana y ventilador-extractor de humos, lavavajillas industrial, picadora de carne, peladora de patatas, vajilla para 400 personas y otros enseres procedente de la antigua cocina industrial de la planta de Martorelles. El *Banc de Recursos* recibió la donación, para su posterior traslado e instalación (a través de la *Fundació Lleida Solidària*), en un hospital de Woyla (suroeste de Argelia), para atender a refugiados del pueblo saharaui.

- 13 impresoras-fotocopiadoras, a la Fundación Marianao de Sant Boi de Llobregat (Barcelona).

37 *Beneficiarios estimados por las entidades con las que colabora ESTEVE en el ámbito social.*

38 *Estos datos han sido elaborados a partir de los siguientes criterios: colaboraciones económicas recurrentes, en el ámbito social, con carácter anual e importe igual o superior a los 3.000€.*



6.4. VOLUNTARIADO

- **Campaña de recogida de alimentos 2009** (ver caso práctico).

- **Campaña de recogida de libros *Sant Jordi Solidari* 2009**. Organizada por los centros de Martorelles y Mare de Déu de Montserrat, 221 (Barcelona), en colaboración con el Comité de Solidaridad de Martorelles. Se reunieron 1.172 libros infantiles, juveniles y para adultos que fueron entregados a *ADSIS, Cedre, Casal Dels Infants De Barcelona y Associació de Malalts Mentals La Llum* (Mollet) y *Residència La Immaculada* (Sant Andreu de la Barca).

- **Campaña de donación de sangre**. Durante el mes de febrero de 2009 el *Banc de Sang i Teixits de Catalunya* organizó la campaña anual de donación de sangre a través de los distintos centros de ESTEVE. En total se contabilizaron 143 donaciones.

6.5. CASO PRÁCTICO

Campaña contra el hambre

Esteve decidió impulsar una campaña interna de recogida de alimentos consciente de la grave situación de pobreza y carencias básicas de un sector creciente de nuestra sociedad causada por la crisis económica. El proyecto se desarrolló en colaboración con la Federación Española de Bancos de Alimentos (fesbal) y contó con la participación de los 15 centros de trabajo de esteve en España, considerando la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales.

Desarrollo de la campaña y resultado alcanzado:

ESPAÑA		
OCTUBRE	PRIMER PLATO	PASTA Y CALDO
NOVIEMBRE	SEGUNDO PLATO	LEGUMBRES Y TOMATE
DICIEMBRE	POSTRE	ARROZ, LECHE Y GALLETAS
APORTACIÓN COLABORADORES INTERNOS		3.200 KG.
APORTACIÓN EMPRESA		3.200 KG.
APORTACIÓN TOTAL		**6.400 KG.**

La campaña tuvo también una dimensión internacional, a través de la colaboración de esteve con Acción contra el Hambre, una ong especializada en la lucha contra el hambre, mediante la cual se consiguieron 100 tratamientos para combatir la desnutrición infantil.

6.6. BALANCE RESULTADOS 2009/PRESENTACIÓN OBJETIVOS 2010

Resultados 2009:

- En un contexto caracterizado por la crisis económica, las necesidades sociales han aumentado significativamente, así como también las situaciones de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. En 2009 se han reorientado algunas de las principales iniciativas de ESTEVE con el objetivo de dar respuesta a dichas necesidades sociales y, a pesar de la contención debida a la crisis, no se ha suprimido ninguna aportación por razones presupuestarias.

- Se ha continuado desarrollando la colaboración con las entidades del Tercer Sector, con el objetivo de formalizar, en algunos casos, alianzas estables en el tiempo.

- Se ha reforzado el compromiso con las buenas prácticas de la acción social, las donaciones responsables y la rendición de cuentas.

Objetivos 2010:

- Crear un cuadro de mando para mejorar la gestión interna de la acción social (indicadores, comparabilidad, alineamiento estratégico…)

- Promover y desarrollar el compromiso de ESTEVE en relación a la accesibilidad de los medicamentos y la universalización efectiva del derecho a la salud, a través de proyectos específicos y una colaboración más estratégica con las ONG previamente seleccionadas.

- Fomentar el voluntariado interno, a través de organizaciones de referencia del Tercer Sector y de acuerdo con la visión de RSE de ESTEVE.

07

ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL

7.1. MODELO DE GESTIÓN

ESTEVE desarrolla su modelo de gestión ambiental enmarcado en la Política Corporativa de Prevención y Medio Ambiente y de acuerdo a los principios del desarrollo sostenible que integran el cuidado por las personas y del medio ambiente. Esta política recoge los principios de gestión más allá del cumplimiento de la legislación vigente en estas materias (ver más información en www.esteve.com).

Todos los centros con certificación ambiental según ISO 14001:2004 han superado sus correspondientes auditorías anuales de seguimiento o de recertificación durante 2009 (Ver apartado 3.3.5).

7.2. MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

7.2.1. Cambio climático y huella de carbono

ESTEVE ha realizado las siguientes acciones para contribuir a la mejora respecto al cambio climático:

- Se ha iniciado un proyecto para elaborar el inventario anual de Gases Efecto Invernadero (GEI) según el *Green House Gas Protocol* (GHG protocol) orientado a la reducción de la emisión de CO_2 en la compañía. El objetivo inicial de este proyecto es la identificación, el cálculo y la medida del impacto de las emisiones directas de ESTEVE en el territorio español para reducir y compensar sus emisiones. El objetivo final es evaluar el impacto global de su actividad en todos los países donde operamos e introducir la huella de carbono como un nuevo indicador ambiental.

- Formación al equipo comercial de ESTEVE para fomentar las buenas prácticas en la conducción, incorporando criterios de eficiencia ambiental y contaminación.

7.2.2. Inversiones medioambientales

Durante 2009, son especialmente significativas las inversiones y gastos relacionados con las siguientes acciones:

- Planta de producción de principios activos de Celrà (Girona, España): equipamiento para minimizar el impacto ambiental de los procesos. Debe destacarse especialmente la inversión que se está realizando en una planta de tratamiento de emisiones de compuestos orgánicos volátiles y que será puesta en marcha en 2010.

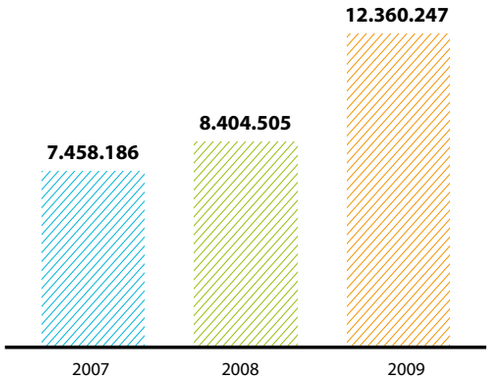
- Planta de producción de principios activos de Banyeres del Penedès (Tarragona, España): inversiones encaminadas a la mejora ambiental para el tratamiento de las emisiones y gestión de los residuos generados en sus instalaciones productivas.

- Planta de producción de principios activos de Jiutepec (México): inversiones para la dotación de equipamientos de seguridad y medio ambiente en la planta.

- Planta de producción de principios activos de EHP en China: inversiones para la puesta en marcha de la depuradora.

- Planta de producción de principios activos de ZHP en China: acciones encaminadas a mejorar las emisiones y la gestión de la depuradora.

INVERSIONES Y GASTOS AMBIENTALES EN ESTEVE (€)



7.2.3. Atención a la biodiversidad

Ninguna de las plantas productivas se encuentra dentro de espacios naturales protegidos.

ESTEVE es miembro del CEN (*Consell d'Empreses per a la Natura*) de *Acció Natura* y participa en proyectos de conservación del patrimonio natural. Entre estos proyectos se han protegido y restaurado la Reserva Natural de El Planelón o Belchite (Zaragoza), las Estepas de Poniente en Balaguer (LLeida), un área marina protegida en El Garraf (Barcelona) y la montaña Sacosta (Girona).

7.3. ECOEFICIENCIA Y CONSUMOS

De las acciones llevadas a cabo durante 2009, cabe destacar:

ACTIVIDAD QUÍMICA: ESPAÑA	Planta de Celrà-Girona, modificación de las instalaciones de la planta de actividad química para mejorar la condensación de compuestos orgánicos halogenados. Planta de Banyeres del Penedès-Tarragona, instalación de una nueva etapa de tratamiento con Carbón Activo, para mejorar la calidad de las aguas vertidas.

ACTIVIDAD QUÍMICA: MÉXICO	Planta Naucalpan-México D.F., instalación de depósitos de recirculación para las bombas de vacío de anillo líquido para la reducción en el consumo de agua. Cambio del sistema de relleno de la torre de enfriamiento para mejorar la eficacia en el intercambio de calor.

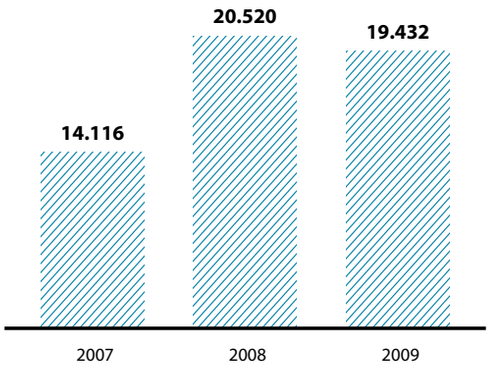
ACTIVIDAD FARMACÉUTICA: ESPAÑA	Instalación de reductores de caudal para minimizar el consumo de agua purificada, en un factor de 10 por caudal de paso, en puntos de uso de lavaderos. Reutilización del agua de rechazo del sistema de desionización, para alimentar agua de calderas. Sustitución de 100 fluorescentes en las salas de fabricación de pellets por LEDS. Instalación de un depósito de recuperación de calor de los condensados, para calentar el agua sanitaria de la zona. Instalación de economizadores de calor en dos de las calderas de vapor para recuperar el calor de los humos y precalentar el agua de aporte. Instalación de red de agua independiente para las cisternas de los aseos, aprovechando el agua de rechazo del sistema de ósmosis. Ahorro estimado de agua 4.722 m^3/año.

7.3.1. Consumo de materias primas, agua y energía[39]

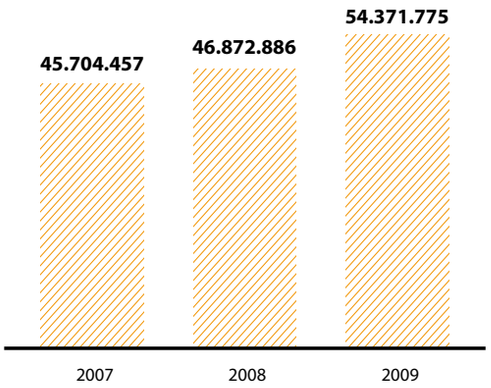
Los siguientes gráficos muestran la evolución de los consumos en ESTEVE:

CONSUMOS TOTALES

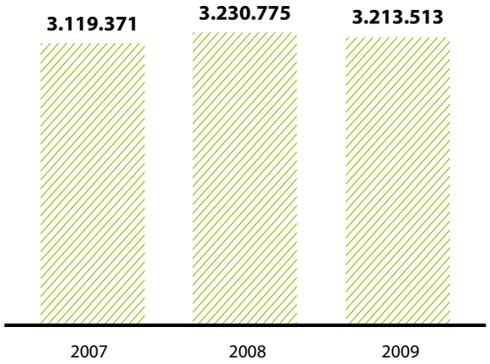
CONSUMO TOTAL DE MATERIAS PRIMAS (Tn)



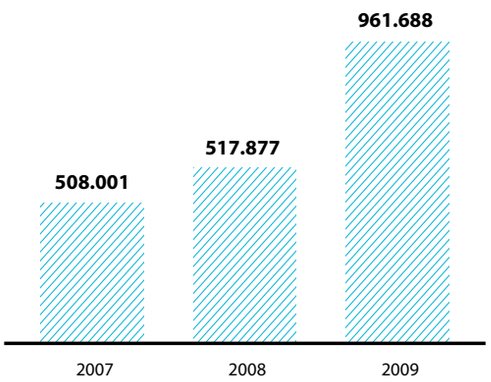
CONSUMO TOTAL DE ELECTRICIDAD (Kwh)



CONSUMO TOTAL DE GAS (Nm³)



CONSUMO TOTAL DE AGUA (m³)



Durante el año 2009, además de los consumos de electricidad y gas natural provinientes de la red y representados en los gráficos anteriores, se ha consumido en ESTEVE energía proviniente de otras fuentes primarias, como el consumo de 1.969 toneladas de carbón y de 135m³ de gasoil.

Durante el año 2009, del consumo total de agua de ESTEVE representado en los gráficos anteriores, el 51,2% proviene del suministro de agua de red municipal, un 43,4% proviene de aguas superficiales y un 5,4% de aguas subterráneas.

39 *Alcance de los datos descrito en el punto 8.1.*

7.3.2. Emisiones a la atmósfera y vertidos

En ESTEVE realizamos una cuidada gestión y un seguimiento exhaustivo de cada uno de los vectores ambientales.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las plantas disponen de sistemas de conducción de los gases y vapores generados en los procesos productivos dirigidos a lavadores de gases. En la planta de Celrà (Girona, España), dichas emisiones se tratarán mediante un sistema oxidativo a partir del primer semestre de 2010.

Anualmente, para los centros de actividad química en España se reporta la información solicitada por el registro europeo PRTR (*European Pollutants Release and Transfer Register*-Inventario de Emisiones y Transferencia de Contaminantes) sobre las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (COVNM) y emisiones de partículas sólidas (PM10) para cada una de las instalaciones en Cataluña. Para estas mismas instalaciones se realizan los correspondientes balances de disolventes, para verificar que se da cumplimiento a la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles en España.

Se dispone de planes graduales, revisados anualmente, para la substitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización afectados por la reglamentación de sustancias que dañan la capa de ozono.

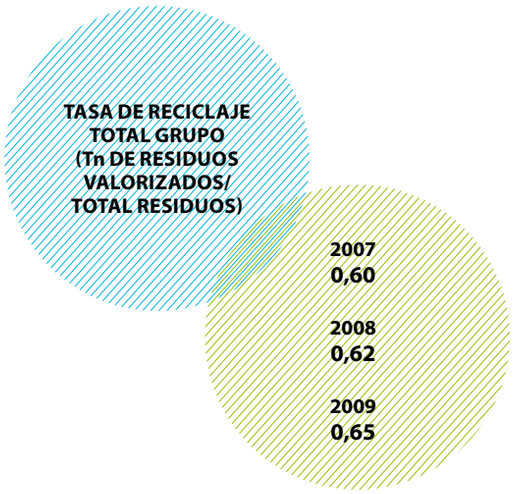
VERTIDOS

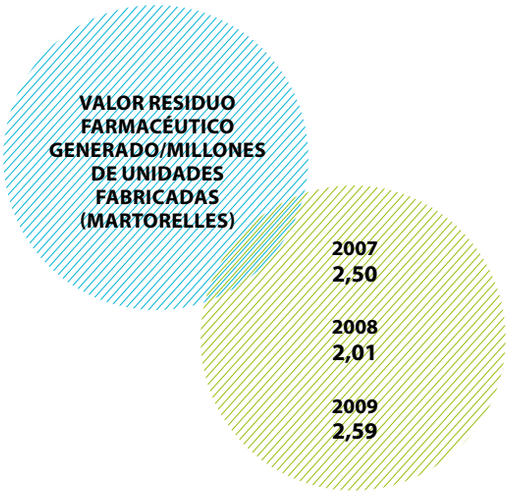
Todos los centros de ESTEVE mantienen un control exhaustivo de los parámetros de vertido establecidos por la legislación local del país donde se opera. En todas las plantas productivas, tanto de química como de farma, ESTEVE dispone de estaciones depuradoras de aguas residuales o bien utiliza las depuradoras del polígono industrial, lo que permite garantizar el control de la calidad del agua vertida.

7.4. GESTIÓN DE RESIDUOS[40]

Para la minimización en origen de residuos, se llevan a cabo acciones de seguimiento, entre las que destacan en 2009:

- Optimización de etapas de proceso para la reutilización de disolventes, en las plantas de actividad química.
- Optimización del proceso productivo farmacéutico al final de línea para la minimización de residuos *in situ*, en la planta de actividad farmacéutica.
- Reaprovechamiento del 100% de los palets que llegan de los proveedores.
- Optimización de la gestión de residuos en las líneas de envasado de la planta productiva de actividad farmacéutica.
- Gestión de residuos de materias primas para su aprovechamiento y uso directo en otros sectores industriales.

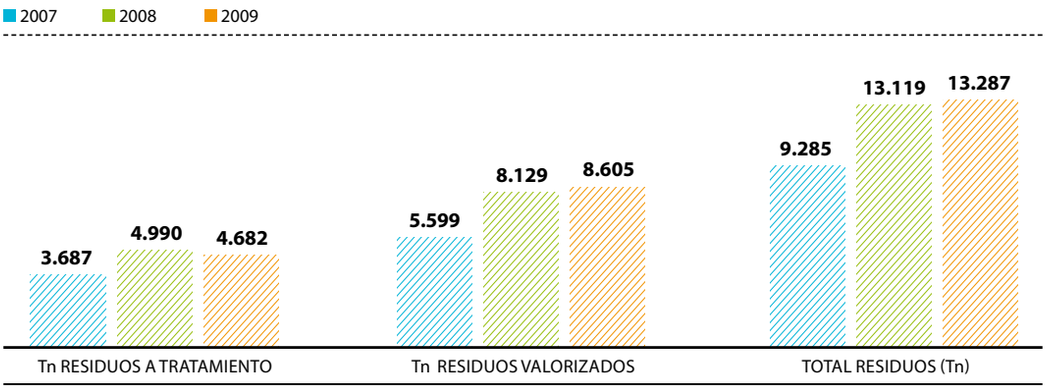


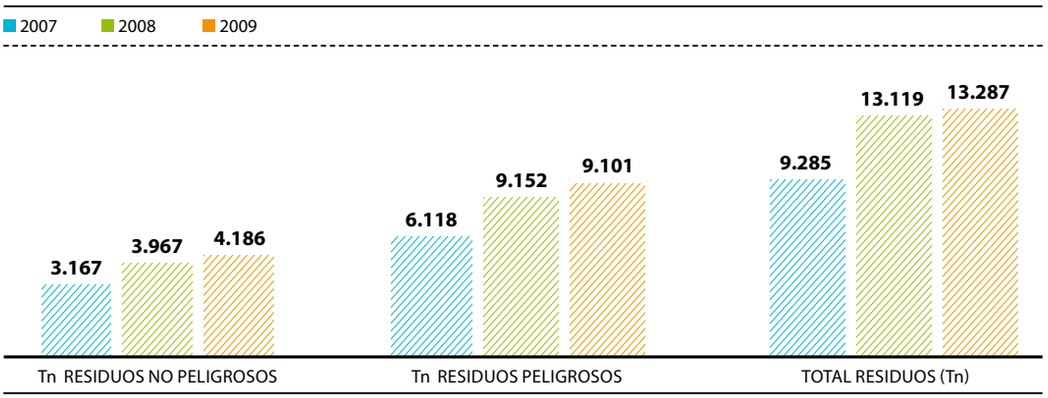


Los valores de los resultados de gestión de residuos, se mantienen respecto a los de años anteriores, aun teniendo en cuenta el inicio de la actividad de la planta de producción de química fina de EHP (China).

40 *Alcance de los datos descrito en el punto 8.1.*

CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS





Como se ha comentado en el Resumen Ejecutivo (apartado 2.5.), ESTEVE está adherida a:

SIGRE: Sistema Integrado de Gestión de Recuperación de Envases de Medicamentos promovido por la industria farmacéutica, que además de un sistema de recogida de los productos farmacéuticos, tiene en marcha un Plan de Gestión de Prevención para garantizar la minimización de los mismos.

ECOEMBES: Sistema integrado de gestión de recuperación de envases y embalajes de los productos farmacéuticos para consumo animal. Durante 2009, ESTEVE ha sido auditada por terceros para verificar el cumplimiento del sistema de gestión de ECOEMBES.

7.5. CASO PRÁCTICO

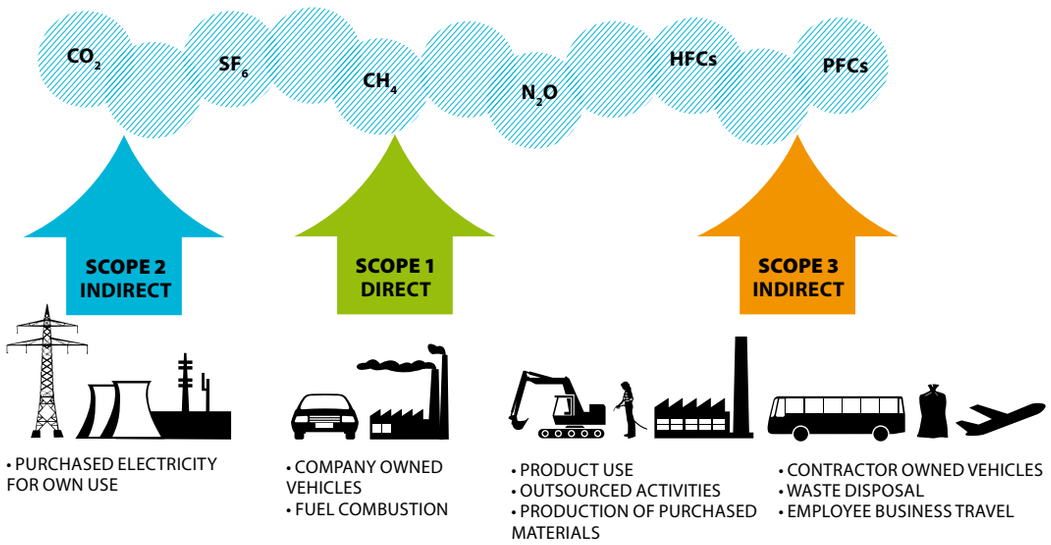
Gestión orientada a la reducción de CO_2
Cálculo del Inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI)

En ESTEVE, este proyecto de gestión orientado a la reducción de CO_2 se basa en la realización de un inventario de emisiones de gases efecto invernadero (GEI), de acuerdo a la metodología internacional *Green House Gas Protocol*. El inventario de GEI nos permite cuantificar las emisiones en toneladas equivalentes de CO_2 derivadas de la actividad de los centros de trabajo de ESTEVE en España, que engloban a más de 2.000 colaboradores.

El desarrollo de este inventario se basa en los criterios de Kyoto, el acuerdo internacional ligado al Convenio Marco sobre Cambio Climático de la ONU que tiene como objetivo reducir las emisiones de gases efecto invernadero.

Para la obtención de los datos necesarios para la realización del inventario, se ha constituido un grupo de trabajo multidisciplinar formado por los responsables de los departamentos clave de ESTEVE en esta materia.

A continuación se muestran gráficamente los diferentes alcances del inventario de GEI, según el protocolo GHG:



Fuente: World Resources Institute

A partir del estudio de los puntos emisores de CO_2, se han concretado los datos básicos necesarios para calcular el inventario de GEI para cada uno de los alcances definidos en el protocolo GHG.

	FOCOS DE EMISIÓN DE GEI
ALCANCE 1	Emisiones directas producidas por el consumo directo de energía (gas natural, gasolinas, gasoils, GLP) de las instalaciones (calefacción, agua caliente). Emisiones directas producidas por los vehículos propiedad de la compañía. Emisiones directas derivadas del uso/fuga de los extintores. Emisiones directas derivadas de las fugas de HFC de los sistemas de refrigeración. Emisiones directas producidas por el uso de las instalaciones de calefacción y agua caliente sanitaria. Emisiones directas producidas por el uso de lubricantes.
ALCANCE 2	Emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad, en su proceso de generación.
ALCANCE 3	Emisiones indirectas producidas por los viajes profesionales de los empleados (avión, tren, coche, etc.). Emisiones indirectas suministros: vehículos de *leasing*.

Todo este proceso de inventariado ha permitido realizar el inventario de GEI 2009 y calcular la intensidad de las emisiones. El cálculo de la intensidad[41] es el resultado del valor total de las emisiones de GEI (en toneladas equivalentes de CO_2) para los alcances 1 y 2, dividido por la facturación total en millones de dólares, con el resultado Intensidad de 29 en línea con el resto de compañías de nuestra actividad que reportan este dato:

	ALCANCE 1 (Tn EQ / CO_2)	ALCANCE 2 (Tn EQ / CO_2)	ALCANCE 3 (Tn EQ / CO_2)	TOTAL EMISIONES CO_2 (Tn EQ / CO_2)	INTENSIDAD
ESTEVE ESPAÑA	9.981	16.017	11.963	37.962	29

A partir de aquí plantearemos objetivos de reducción y de compensación de nuestras emisiones.

41 *El cálculo de intensidad se realiza según lo indicado en el GHG protocol y se compara con lo reportado por las compañías de nuestro sector en el Carbon Disclosure Project 2009.*

7.6. BALANCE RESULTADOS 2009/PRESENTACIÓN OBJETIVOS 2010

Resultados 2009:

- Tal y como se indica en el punto 7.3, se han realizado acciones encaminadas a disminuir el consumo energético y a aumentar el uso de energías renovables. Las medidas continuarán siendo un objetivo durante 2010.

- En todos los centros productivos de la actividad química se han reducido las emisiones a la atmósfera de compuestos orgánicos volátiles respecto al disolvente nuevo consumido. Deben destacarse las acciones llevadas a cabo en la planta de Celrà durante 2009 y que continuarán en 2010 con la puesta en marcha del sistema de oxidación térmica de alta eficiencia.

- Se ha iniciado un análisis para la mejora en la gestión de los equipos y materiales, dirigida a su reaprovechamiento y reutilización. Colaboración con el *Banc de Recursos* para establecer durante 2010 las bases de la colaboración entre las dos entidades y dirigir la reutilización de aquellos equipos y materiales que otros colectivos necesitan en determinadas condiciones.

Objetivos 2010:

Además de los descritos anteriormente, debe destacarse que:

- Durante 2010 se seguirá trabajando en la implantación progresiva de sistemas integrados de gestión de seguridad y salud y gestión ambiental para seguir certificados en la ISO 14001 en todos los países donde operamos, destacando especialmente el objetivo de la consecución en mayo 2010 de esta certificación, en la planta de Jiutepec en México* (prevista inicialmente para 2009).

- Redución y/o compensación de las emisiones de CO_2 durante 2010.

** Obtenida en Mayo de 2010.*

08

CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA

8.1. PARÁMETROS DE LA MEMORIA: PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA

La presente edición del Informe de Sostenibilidad de ESTEVE, correspondiente al ejercicio 2009, incluye información del período 2007-2009.

El objetivo de este documento es transmitir una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de ESTEVE, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el cual ha operado la empresa en 2009.

Este informe ha sido preparado conforme a los criterios establecidos por *Global Reporting Initiative* (GRI-G3), alcanzando el nivel de aplicación más alto A+, así como según la norma AA1000 de *AccountAbility* (versión de 2008).

Asumiendo el principio de transparencia y con el objetivo de dotar de la máxima credibilidad a este informe, la memoria ha sido verificada por tercer año consecutivo por KPMG Asesores S.L, empresa externa independiente; dicha revisión se ha realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000 y la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 APS 2008 de *AccountAbility*; además de evaluar la fiabilidad de la información referente al desempeño, este año se ha revisado el seguimiento de los principios por parte de ESTEVE de la norma AA1000 APS 2008 (AA1000 *AccountAbility Principles Standard*); en el apartado 3.5 se incluye una breve explicación sobre la misma.

El alcance de la Memoria se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas química y farmacéutica y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización.

El alcance del informe es el siguiente:

- La información económico-financiera incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE.

- La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España; las dos plantas de producción química de México; las dos plantas de producción química -ZHP y EHP- de China y las delegaciones comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Alemania y Suecia, excepto en relación a la formación, de la que se han excluido los dos últimos países debido a la reciente incorporación al grupo ESTEVE. Por la misma razón, la filial en EUA sólo se contabiliza a efectos del número de colaboradores.

- El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España; las dos plantas de producción química de México (Naucalpan y también, por primera vez, Jiutepec); las dos plantas de producción química, ZHP y EHP, de China; y la delegación comercial de Italia.

- Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España; las dos plantas de producción química de México (Naucalpan y Jiutepec); las plantas de producción química, ZHP y EHP, de China; y la actividad comercial en Italia.

Año tras año, ESTEVE desea ir ampliando la cobertura del informe, de modo que éste sea un auténtico instrumento de comunicación y gestión global, referente a todas las actividades del Grupo a nivel mundial.

Empresas incluidas en esta memoria:
El grupo ESTEVE está formado por distintas compañías que actúan principalmente en los campos de la química fina farmacéutica y los medicamentos, para uso humano y para uso veterinario. En esta memoria las empresas incluidas son:

ÁREA FARMACÉUTICA

- Laboratorios Dr. Esteve, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos medicamentos. Elabora y comercializa especialidades farmacéuticas para uso humano y veterinario.
- Esteve Farma Lda. (Portugal) y Esteve S.p.A. (Italia). Filiales europeas con sede en Lisboa y Milán respectivamente, dedicadas a la comercialización de medicamentos destinados tanto al consumo humano como para uso veterinario.
- Pensa Pharma, S.A. (España). Dedicada a la comercialización de medicamentos genéricos.
- Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa Ilaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia). Medicamentos genéricos para el mercado italiano, turco y escandinavo respectivamente.
- ToLife-Pensa (Portugal). Filial portuguesa de genéricos.
- Breckenridge (EEUU). Filial de genéricos de Pensa Pharma en EEUU.
- Euracon Pharma GmBh (Alemania) Filial alemana que comercializa productos para uso veterinario.
- Esteve USA Inc. Filial en EEUU.

ÁREA QUÍMICA

- Esteve Química, S.A. (España). Dedicada a la investigación y desarrollo de nuevos procesos, producción y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- Sintenovo, S.A. de C.V. (México). Dedicada también a la investigación y desarrollo y comercialización de principios activos farmacéuticos.
- *Zhejiang Huayi Pharmaceutical, Ltd.* y *Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd.* (China). Compañías del grupo dedicadas al desarrollo, producción y comercialización de principios activos. Ambas compañías están participadas también por *Hangzhou East China Pharmaceutical Group Co., Ltd.*

8.2. NIVELES DE APLICACIÓN DE LA GUÍA GRI

	NIVEL DE CALIFICACIÓN	C	C+	B	B+	A	A+
DESARROLLO DEL ESTANDARD	PERFIL G3	INFORMAN SOBRE: 1.1, 2.1-2.10, 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.17	INFORME VERIFICADO EXTERNAMENTE	REPORTAR DE TODOS LOS CRITERIOS LISTADOS PARA EL NIVEL C Y, ADEMÁS: 1.2, 3.9-3.13, 4.5-4.13, 4.16-4.17	INFORME VERIFICADO EXTERNAMENTE	EL MISMO REQUERIMIENTO QUE PARA EL NIVEL B	INFORME VERIFICADO EXTERNAMENTE
	ENFOQUE DE GESTIÓN	NO SE REQUIERE		ENFOQUE DE GESTIÓN PARA CADA CATEGORÍA DE INDICADORES		ENFOQUE DE GESTIÓN PARA CADA CATEGORÍA DE INDICADORES	
	INDICADORES DE DESARROLLO Y SUPLEMENTOS DEL SECTOR (G3)	REPORTAR UN MÍNIMO DE 10 INDICADORES DE DESEMPEÑO, INCLUYENDO COMO MÍNIMO UNO DE CADA DE LOS INDICADORES: SOCIALES, ECONÓMICOS Y AMBIENTALES		REPORTAR UN MÍNIMO DE 20 INDICADORES DE DESEMPEÑO, POR LO MENOS UNO DE CADA DE LOS INDICADORES: ECONÓMICO, MEDIOAMBIENTAL, DE DERECHOS HUMANOS, TRABAJO, SOCIEDAD Y RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO		DAR RESPUESTA A TODOS LOS INDICADORES PRINCIPALES DEL G3 Y DEL SUPLEMENTO RESPECTO DEL PRINCIPIO DE MATERIALIDAD: A)INFORMAN DE CADA INDICADOR B)EXPLICANDO LA RAZÓN PARA SU OMISIÓN	

		C	C+	B	B+	A	A+
OBLIGATORIO	AUTODECLARACIÓN		INFORME VERIFICADO EXTERNAMENTE		INFORME VERIFICADO EXTERNAMENTE		GRI REPORT SELF-DECLARED
OPCIONAL	VERIFICADO POR TERCEROS						GRI REPORT 3rd PARTY CHECKED
	SUPERVISADO POR EL *GRI*						GRI REPORT GRI CHECKED

8.3. CUADRO DE INDICADORES GRI

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Capítulo 1	11
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Capítulo 1	11

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización	3.1	23
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	3.3.2	25
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (*joint ventures*)	3.3.1, 3.3.2	24, 25
2.4	Localización de la sede principal de la organización	2.1	15
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	3.3.4	27
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	3.2, 3.3	23, 24
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	3.3.2, 3.3.4	25, 27
2.8	Dimensiones de la organización informante, incluido: número de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto y cantidad de productos o servicios prestados	4.1, 5.2.1	37, 62
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización incluidos: la localización de las actividades o cambios producidos en las mismas, aperturas, cierres y ampliación de instalaciones y, cambios en la estructura del capital social y de otros tipos de capital, matenimiento del mismo y operaciones de modificación del capital (para organizaciones del sector privado)	3.4	29
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período de información	4.8	56

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA			
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario)	8.1	105
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiera)	8.1	105
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc)	8.1	105
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	8.1	105
3.5	Proceso de identificación del contenido de la memoria incluido: determinación de la materialidad; prioridad de los aspectos incluidos en la memoria; identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria	8.1	105
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo: países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	8.1	105
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	8.1[a]	105
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (*joint ventures*), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones	8.1[a]	105
3.9	Técnica de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de las memorias	8.1[a]	105
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los períodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)	8.1	105
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores al alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	8.1	105
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria	8.3	40
3.13	Política y práctica actual en la relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación de la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación	8.1	105

[a] *A lo largo de todo el informe se especifican, en cada caso, estos aspectos.*

CÓDIGO INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	3.3.1	24
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen)	3.3.1	24
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	3.3.1	24
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	3.3.1	24
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	3.3.1	24
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	3.3.1	24
4.7	Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	3.3.1	24
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	3.3, 3.2, 3.7	23, 24, 33
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios	3.3.1	24
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social	3.3.1	24
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	3.7	33
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	3.7	33
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entre nacionales e internacionales a las que la organización apoya y esté presente en los órganos de gobierno; participe en proyectos o comités; proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios; y tenga consideraciones estratégicas	3.6	31
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	3.5	29
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	8.1	105
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	3.5	29
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	3.5	29

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES/ ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	OBSERVACIONES	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO ECONÓMICO						
MODELO DE GESTIÓN			4.1		37	
EC1	PRINCIPAL	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	4.1, 6.3		37, 81	
EC2	PRINCIPAL	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Cap. 1, 7.2.1, 7.3, 7.5	ESTEVE mantiene un firme compromiso en relación a la reducción de sus emisiones de CO_2. En este sentido,la empresa ha adoptado como enfoque de gestión la anticipación a los cambios regulatorios a través del cálculo de la huella de carbono y la inversión en mejoras tecnológicas. Asimismo, desde el punto de vista financiero, esta estrategia conllevará una reducción de los costes energéticos.	11, 92, 94, 99	PR. 7
EC3	PRINCIPAL	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	5.6		72	
EC4	PRINCIPAL	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	4.1	Nota 11. Las únicas subvenciones materiales recibidas son a través de programas de fomento de I+D.	37	
EC6	PRINCIPAL	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	4.6		53	
EC7	PRINCIPAL	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen actividades significativas	5.3		64	PR. 6
EC8	PRINCIPAL	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro-bono o en especie	3.4		29	
EC9	ADICIONAL	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	3.4		29	

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES/ ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº	OBSERVACIONES	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO AMBIENTAL						
MODELO DE GESTIÓN			7.1	91		
EN1	PRINCIPAL	Materiales utilizados, por peso o volumen	7.3.1	95		PR. 8
EN2	PRINCIPAL	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	7.4	97		PR. 8, PR. 9
EN3	PRINCIPAL	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	7.3.1	95		PR. 8
EN4	PRINCIPAL	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	7.3.1	95		PR. 8
EN8	PRINCIPAL	Captación total de agua por fuentes	7.3.1	95		PR. 8
EN11	PRINCIPAL	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	7.2.3	93		PR. 8
EN12	PRINCIPAL	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	7.2.3	93		PR. 8
EN13	ADICIONAL	Hábitats protegidos o restaurados	7.2.3	93		PR. 8
EN14	ADICIONAL	Estrategias o acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	7.2.3	93		PR. 8
EN16	PRINCIPAL	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	7.5	99		PR. 8
EN17	PRINCIPAL	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	7.5	99		PR. 8
EN18	ADICIONAL	Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero y las reducciones logradas	7.2, 7.5	92, 99		PR. 7. PR. 8. PR. 9

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº	OBSERVACIONES	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO AMBIENTAL						
EN19	PRINCIPAL	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	7.3.2	96	Las emisiones de substancias destructoras de la capa de ozono en ESTEVE no són significativas, puesto que se generarían únicamente en caso de fugas accidentales. Sin embargo, cabe indicar que la compañía dispone en España de un plan gradual de sustitución de los equipos y gases, según lo establecido en el Reglamento (CE) Nº2037/2000	PR. 8
EN20	PRINCIPAL	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	7.3.2	96	En el ámbito de las instalaciones productivas de Esteve Química en España, los valores de las emisiones por peso y tipo son: · Emisión de NOx = 2.356 Kg/año · Emisión de SOx = 430 Kg/año · Emisión de compuestos orgánicos volátiles no metánicos = 31.125 Kg/año · Emisión de partículas = 358,54 Kg/año En el ámbito de la actividad farmacéutica de la planta de Martorelles las únicas emisiones significativas son las de las calderas de vapor del centro, que durante el 2009 se han estimado en 343 Kg/año de emisiones de NOx	PR. 8
EN21	PRINCIPAL	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	7.3.2	96		PR. 8
EN22	PRINCIPAL	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	7.4	97		PR. 8
EN23	PRINCIPAL	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos	7.3.2	96		PR. 8
EN26	PRINCIPAL	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	7.2	92		PR. 7, PR. 8, PR. 9
EN27	PRINCIPAL	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	7.4	97		PR. 8, PR. 9
EN28	PRINCIPAL	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	4.3.4	51		PR. 8
EN30	ADICIONAL	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	7.2.2	92		PR. 7, PR. 8, PR. 9

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES/ ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO					
MODELO DE GESTIÓN			5.1	61	
LA1	PRINCIPAL	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	5.2.1	62	
LA2	PRINCIPAL	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	5.2.1, 5.2.2	62, 64	PR. 6
LA3	ADICIONAL	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	5.6	72	
LA4	PRINCIPAL	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	5.5.1	71	PR. 1, PR. 3
LA5	PRINCIPAL	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	5.5.2	71	PR. 3
LA7	PRINCIPAL	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región	5.7.2	75	PR. 1
LA8	PRINCIPAL	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	5.7, 5.9	72, 77	PR. 1
LA9	ADICIONAL	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	5.7	72	PR. 1
LA10	PRINCIPAL	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	5.4.1	66	
LA11	ADICIONAL	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión al final de sus carreras profesionales	5.4.2	68	
LA13	PRINCIPAL	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	5.3.1. 5.2.1	65	PR. 1, PR. 6
LA14	PRINCIPAL	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	5.3	64	PR. 1, PR. 6

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES/ ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS					
MODELO DE GESTIÓN			5.1	61	
HR1	PRINCIPAL	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	4.4	52	PR. 1, PR. 2, PR. 3, PR. 4, PR. 5, PR. 6
HR2	PRINCIPAL	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	4.6	53	PR. 1, PR. 2, PR. 3, PR. 4, PR. 5, PR. 6
HR4	PRINCIPAL	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	5.3	64	PR. 1, PR. 2, PR. 6
HR5	PRINCIPAL	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	3.7, 5.1, 5.5	33, 61, 71	PR. 1, PR. 2, PR. 3
HR6	PRINCIPAL	Actividades indentificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	4.4	52	PR. 1, PR. 2, PR. 5
HR7	PRINCIPAL	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y de las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	4.4	52	PR. 1, PR. 2, PR. 4,

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES/ ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO DE SOCIEDAD					
MODELO DE GESTIÓN			6.1	79	
SO1	PRINCIPAL	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, operación y salida de la empresa	6.3, 6.6	81, 86	PR. 10
SO2	PRINCIPAL	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	4.3.3, 4.4	50, 52	
SO3	PRINCIPAL	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	4.3.3, 4.4	50, 52	PR. 10
SO4	PRINCIPAL	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	4.4	52	PR. 10
SO5	PRINCIPAL	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de *lobbying*	4.7	55	PR. 1, PR. 2, PR. 3, PR. 4, PR. 5, PR. 6, PR. 7, PR. 8, PR. 9, PR. 10,
SO7	ADICIONAL	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	4.3.4	51	
SO8	PRINCIPAL	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	4.3.4	51	

CÓDIGO INDICADOR	PRINCIPALES/ ADICIONALES	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR G3	APARTADO DEL INFORME	PÁG. Nº	REF. GLOBAL COMPACT
DESEMPEÑO SOBRE LA RESPONSABILIDAD DE LOS PRODUCTOS					
MODELO DE GESTIÓN			4.1	37	
PR1	PRINCIPAL	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	4.1, 4.3.1, 4.3.2	37, 44, 47	PR. 1
PR2	ADICIONAL	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	4.3.4	51	PR. 1
PR3	PRINCIPAL	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	4.3.1	44	PR. 8
PR4	ADICIONAL	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	4.3.4	51	PR. 8
PR5	ADICIONAL	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	4.3.2	47	
PR6	PRINCIPAL	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	3.7, 4.3.3	33, 47	
PR7	ADICIONAL	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	4.3.4	51	
PR8	ADICIONAL	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de cliente	4.3.4	51	PR. 1
PR9	PRINCIPAL	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	4.3.4	51	

9. CARTA DE VERIFICACIÓN

KPMG Asesores S.L.
Edifici La Porta de Barcelona
Av. Diagonal, 682
08034 Barcelona

Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Laboratorios del Dr. Esteve, S.A.

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en la Memoria de sostenibilidad del Grupo ESTEVE del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2009 (en adelante, "la Memoria"), cuyo encargo ha sido realizado por Laboratorios del Dr. Esteve, S.A. (en adelante ESTEVE).

La Dirección de ESTEVE es responsable de la preparación y presentación de la Memoria de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 (G3) según lo detallado en el capítulo "Características de la Memoria" de la Memoria. En dicho capítulo se detalla el nivel de aplicación autodeclarado, el cual ha recibido la confirmación de Global Reporting Initiative. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la implantación de procesos y procedimientos que cumplan los principios establecidos en la Norma de Principios de AccountAbility AA1000 2008 (AA1000APS); de la determinación de los objetivos de ESTEVE en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y emitir un informe independiente basado en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2009. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no han sido objeto de revisión. Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si la Memoria está exenta de errores materiales y que cumplamos las exigencias en materia de independencia incluidas en el Código Ético de la *International Federation of Accountants* que establece requerimientos detallados en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad y conductas y calificaciones profesionales. Además, hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo a la Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad AA1000 AS 2008 de AccountAbility (Tipo 2) que abarca no sólo la naturaleza y el alcance del cumplimiento, por parte de la organización, de la norma AA1000APS, sino que además evalúa la fiabilidad de la información referente al desempeño tal y como se indica en el alcance.

Un encargo de revisión limitada de un informe de sostenibilidad consiste en la formulación de preguntas a la Dirección, principalmente a las personas encargadas de la preparación de la información incluida en la Memoria, y en aplicar procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias según proceda a través de los siguientes procedimientos:

- Entrevistas con la Dirección para entender los procesos de los que dispone ESTEVE para determinar cuáles son los asuntos principales de sus principales grupos de interés.
- Entrevistas con el personal pertinente de ESTEVE, sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad.
- Entrevistas con el personal pertinente de ESTEVE responsables de proporcionar la información contenida en la Memoria.
- Análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en la Memoria, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Lectura de la información incluida en la Memoria para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de ESTEVE.

KPMG Asesores, S.L., sociedad española de responsabilidad limitada, es una filial de KPMG Europe LLP y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International, sociedad suiza.

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8 , H. M. 249.480, Inscrip. 1ª N.I.F. B-82498650

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. Este informe no debe considerarse un informe de auditoría.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en AA1000APS, en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

En base a los procedimientos realizados, descritos anteriormente, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recogidos en Memoria de sostenibilidad de Grupo ESTEVE del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2009 no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones ni omisiones significativas, ni que la Memoria no haya sido preparada, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative versión 3.0 según lo detallado en el capítulo "Características de la Memoria" de la Memoria. Adicionalmente, y también basándonos en los procedimientos realizados, anteriormente descritos, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que ESTEVE no ha aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000APS 2008 según lo detallado en la Memoria en los subcapítulos "Diálogo con los Grupos de interés" y "Parámetros de la memoria: perfil, alcance y cobertura"

En cuanto al principio de INCLUSIVIDAD

ESTEVE ha identificado a sus grupos de interés a nivel corporativo a través de un proceso interno llevado a cabo durante el año 2007. Sobre la base de este análisis ESTEVE está trabajando tanto en la priorización de los mismos como en el establecimiento de canales que permitan la identificación de sus expectativas. En este punto, se recomienda a ESTEVE seguir trabajando tanto en el análisis y priorización de sus grupos de interés, como en el establecimiento de canales de participación en las diferentes áreas y unidades de negocio, lo que permitirá continuar mejorando la identificación y gestión de las expectativas de sus propios grupos de interés en materia de sostenibilidad.

En cuanto al principio de RELEVANCIA

ESTEVE analiza fuentes de información internas y externas en el proceso de identificación de asuntos relevantes en sostenibilidad. Este proceso, coordinado por el área de RSE, ha contado este año con la participación de algunos directores o responsables de áreas de la compañía. En este sentido ESTEVE debe seguir trabajando tanto en la formalización del proceso, continuando con la implicación de los diferentes responsables de los grupos de interés tanto a nivel corporativo como a nivel de negocio, como en la documentación de los asuntos más relevantes, lo que permitirá asegurar que están siendo considerados en los procesos de decisión y en el diseño de respuestas.

En cuanto al principio de RESPUESTA

El área de RSE de ESTEVE está trabajando en la definición de una serie de objetivos y acciones a desarrollar en el período 2010-2012 con los que se pretende dar respuesta a los asuntos relevantes y desafíos identificados. En este sentido, se recomienda a ESTEVE seguir trabajando en la formalización y comunicación de dichos objetivos y acciones a todos los niveles hasta su efectiva implantación, así como en el diseño de procesos de comunicación con sus grupos de interés para aumentar la participación de los mismos y conocer su opinión sobre las respuestas diseñadas.

KPMG Asesores S.L.

José Luis Blasco Vázquez
Socio

21 de junio de 2010

AA1000
Licensed Assurance Provider
000-38

La memoria de sostenibilidad 2009 ha sido elaborada por el comité de la memoria de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de las diversas áreas de la compañía.

Para cuestiones relativas a la memoria de sostenibilidad 2009, puede contactar con: Área de RSE. Avda. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 93 446 60 00 o bien a través de la siguiente dirección de nuestra web: www.esteve.com/memoriasostenibilidad.

©Esteve, 2010 (Barcelona)
Edición: Junio de 2010
El papel utilizado proviene de bosques sostenibles

ESTEVE

Av. Mare de Déu de Montserrat 221
08041 Barcelona [España]
www.esteve.com