



Memoria RSC – Stanley Security

Madrid, Diciembre 2013

Nuestro Equipo



En Stanley Security, a través de nuestros programas de intercambio y los foros de comunicación de nuestros sistemas IT, favorecemos la creación de sinergias para el intercambio de conocimientos e ideas entre todos los empleados del grupo al nivel mundial, haciendo posible la activa y constante interconectividad global de Stanley Security entre todos los países del grupo.

Las Personas en Stanley Security

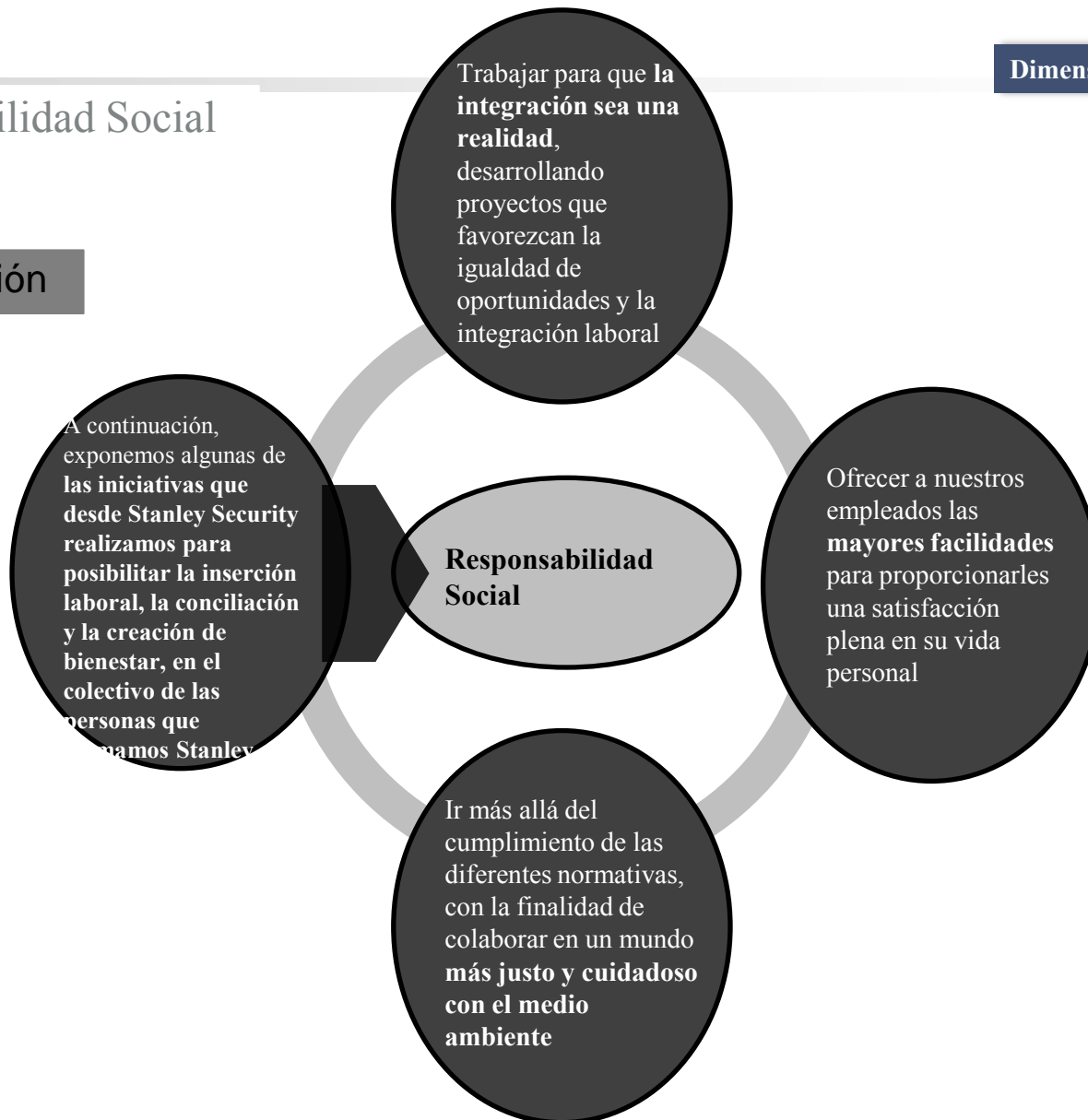


El equipo de personas de Stanley Security, esta formado **por hombres y mujeres de distintas edades, nacionalidades y culturas distintas**, creando así, **un entorno multicultural y diverso dentro del grupo**. Las titulaciones académicas que poseen las personas que componen Stanley Security son distintas especialidades como ingenierías técnicas y superiores en industriales, telecomunicaciones, obras publicas, arquitectura, informática y sistemas informáticos. Licenciaturas y diplomaturas en dirección y administración de empresas, económicas, derecho, marketing, psicología, ciencias del trabajo, relaciones laborales y sociología. Grados medios y superiores de formación profesional en edificación y obra civil, electricidad y electrónica, mantenimiento y servicios a la producción, fabricación mecánica, informática y administración.

Responsabilidad Social

Introducción

Dimensión social



Responsabilidad Social

Inserción laboral

Un ejemplo de ello, es nuestra participación activa en **los Foros de Empleo para personas con discapacidad**, en dónde asesoramos y ofrecemos oportunidades a este colectivo con mayor dificultad de acceso al mundo laboral, tratando de eliminar las barreras existentes entre los requerimientos de cada uno de los puestos, y las limitaciones de este colectivo para desempeñarlos.

Nuestro **programa de colaboración con Universidades, Escuelas de Negocios y Colegios Profesionales**, a través del cuál, ofrecemos oportunidades de prácticas y contratos laborales a estudiantes que están terminando o han finalizado

recientemente sus estudios.

La participación de Stanley Security en **Foros de Empleo de estudiantes y presentaciones de nuestra Compañía en Universidades**, donde informamos a los alumnos de nuestras necesidades de personal y de los perfiles que demandamos en cada una de nuestras áreas, con el objetivo de ofrecer un primer empleo a los recién titulados, y brindarles la oportunidad de desarrollar su carrera profesional dentro de la Compañía.



Responsabilidad Social

Conciliación vía familiar/laboral

Otro de nuestros objetivos en responsabilidad social corporativa, es nuestro compromiso por facilitar a las personas que formamos Stanley Security, la **conciliación de la vida familiar con la laboral**. Algunas de las medidas implantadas para que la conciliación sean una realidad y no un reto son: horario de salida a las 18:00h de lunes a

una jornada intensiva todos los viernes hasta las 15:00h. Durante tres meses al año, desde el 15 de Junio hasta el 15 de Septiembre, tenemos horario intensivo hasta las 15:00h. Además, existe flexibilidad de horario para madres trabajadoras.



Otras iniciativas

La creación del **Club del Empleado de Stanley Security** en el año 2007, el cual ofrece los servicios más exclusivos para que los empleados podamos disfrutar de innumerables ventajas en alquiler de vehículos, balnearios y spas, deportes, formación, gourmet, hogar, moda y complementos, motor, ocio, promociones inmobiliarias, salud y belleza, seguros y banca y viajes, que faciliten y mejoren nuestra calidad de vida.

VIAJES

El Corte Inglés

La Gestión de las Personas en Stanley Security

Selección – Promoción interna

Nuestro modelo de selección de personal por competencias, nos permite captar a **los mejores profesionales del mercado**, asegurando una completa integración entre los requerimientos técnicos y actitudinales de cada uno de los puestos vacantes, con los conocimientos y competencias de los candidatos que participan en los procesos.

La utilización de las mejores y más especializadas fuentes de reclutamiento, así como la interconectividad con todas las áreas de la Compañía, facilitan la detección y captación de los mejores profesionales dentro y/o fuera de la empresa.

Gracias a las herramientas de evaluación de empleados llevadas a cabo en Stanley Security, sabemos el

nivel de conocimiento de todos los colaboradores de la Compañía, permitiendo identificar el talento dentro de la Organización, lo que nos facilita ofrecer oportunidades de crecimiento profesional a todos nuestros empleados, además de proporcionar la información necesaria para poder desarrollar la política de sucesión en las diferentes posiciones de la Organización a través de nuestros programas de desarrollo y promoción interna.



La Gestión de las Personas en Stanley Security

Formación

La Formación es un elemento clave para **favorecer el desarrollo profesional de los empleados de Stanley Security**, generando una cantera de profesionales preparados para asumir nuevos retos, dando así respuesta a las exigencias de los objetivos de negocio de la Compañía.

Adquiere además una importancia vital para poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Cada uno de nosotros, desde nuestra posición, ofrecemos el mejor “saber hacer” a la Organización, a través de nuestros conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos, que año tras año, adquirimos y reforzamos a través de nuestros programas de formación.

Los tres pilares sobre los que desarrollamos nuestro Plan de Formación Anual son:

- **Formación Inicial:** transmitimos los valores, la cultura y la organización de Stanley Security, además de las nociones básicas del negocio y del mercado de la seguridad tecnológica, para facilitar la integración de las personas que se han incorporado recientemente a nuestro equipo.
- **Formación Técnica:** adquirimos los conocimientos de las herramientas más eficientes para nuestro trabajo, los mejores productos para la integración de nuestras soluciones en seguridad tecnológica, los procesos más adecuados para conseguir la excelencia de la gestión, las técnicas más vanguardistas en tecnología IT, y la ingeniería más eficaz e innovadora en protección contra incendios y sistemas de telelocalización.
- **Formación en Habilidades:** capacitamos a los colaboradores en habilidades que faciliten y mejoren el desempeño de sus funciones, dotándoles de las mejores técnicas para la gestión de los equipos, la transmisión de conocimientos, la gestión y proactividad comercial, la comunicación, el liderazgo, la gestión de proyectos o el trabajo en equipo.



La Gestión de las Personas en Stanley Security

Programas de Desarrollo

Nuestros programas de desarrollo, están diseñados con **un componente teórico - práctico orientado al desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades**, que potencien el crecimiento profesional de los empleados.

Nuestra preocupación por el desarrollo de los profesionales que componen Stanley Security, potencia **la constante actuación desde Recursos Humanos en colaboración con todas las líneas de la empresa**, para la creación y el diseño de programas de desarrollo que hacen que nuestros colaboradores, tengan un crecimiento personal y profesional continuo, durante toda su

trayectoria profesional en la Compañía.

Por este motivo, cada año son analizadas las necesidades de crecimiento de los profesionales que forman nuestros equipos, para diseñar e implementar los mejores y más adecuados programas de entrenamiento de habilidades y conocimientos, haciendo posible el desarrollo constante de nuestro principal activo, las personas.



La Gestión de las Personas en Stanley Security

Gestión del Desempeño

La gestión del desempeño en Stanley Security, es la piedra angular que nos permite **identificar y potenciar el talento, retribuir de forma justa y eficaz**, y focalizar las actuaciones y comportamientos de las personas alineándolos con los objetivos estratégicos de la empresa.

Además, impulsa los procesos de **feed-back dentro de los equipos de la Compañía, posibilitando el intercambio de información entre colaborador y responsable**, en el que el primero manifiesta sus inquietudes, preocupaciones e intereses sobre nuestro proyecto, y el segundo tiene la oportunidad de transmitir las expectativas que tiene sobre el colaborador.

La gestión del desempeño también, introduce un patrón común de medida para ofrecer criterios claros y homogéneos, que permiten diferenciar y ponderar la aportación de cada una de las personas en relación a las conductas que exhiben en sus puestos de trabajo. De esta forma, podemos potenciar las fortalezas de las personas, e identificar las oportunidades de mejora de cada uno, diseñando planes de acción de desarrollo individualizados para cada empleado.



La Gestión de las Personas en Stanley Security

Encuestas de satisfacción de empleados

Los cimientos de un buen clima laboral están relacionados con la calidad directiva, la satisfacción en el puesto de trabajo, la conciliación con la vida familiar, la carrera profesional y la creación de oportunidades.

Para conocer la opinión de los que formamos Stanley Security en cada una de estas y otras variables, de forma periódica realizamos **encuestas de satisfacción a los empleados**, permitiéndonos **implantar las medidas correctoras necesarias**, con el fin de garantizar que nuestro equipo y nuestra Organización gocen de un clima satisfactorio y de pleno bienestar.



La Gestión de las Personas en Stanley Security

Retribución por objetivos

El modelo de retribución en Stanley Security, ha sido diseñado e implantado para conseguir los siguientes objetivos:

- Alinear los objetivos estratégicos de la empresa, con la suma de objetivos individuales de todos los colaboradores.
- Retribuir de forma justa y eficaz, en función del esfuerzo y las aportaciones de cada empleado a los resultados de la Compañía.
- Orientar el desempeño hacia el

logro, focalizando los esfuerzos de los colaboradores y guiándoles en su actividad diaria, para conseguir los resultados establecidos por la Dirección de la Compañía.

Con nuestro modelo de retribución por objetivos, hacemos que el equipo esté satisfecho con su trabajo, siendo reconocidos y gratificados los logros y las aportaciones que cada uno consigue mediante su esfuerzo y dedicación.



Las Acciones de RSC

Acción 1: Inserción laboral

Un ejemplo de ello, es nuestra participación activa en los **Foros de Empleo para personas con discapacidad**, en dónde asesoramos y ofrecemos oportunidades a este colectivo con mayor dificultad de acceso al mundo laboral, tratando de eliminar las barreras existentes entre los requerimientos de cada uno de los puestos, y las limitaciones de este colectivo para desempeñarlos.

Nuestro **programa de colaboración con Universidades, Escuelas de Negocios y Colegios Profesionales**, a través del cuál, ofrecemos oportunidades de prácticas y contratos laborales a estudiantes que están terminando o han finalizado recientemente sus estudios.

La participación de Stanley Security

en Foros de Empleo de estudiantes y presentaciones de nuestra Compañía en Universidades, donde informamos a los alumnos de nuestras necesidades de personal y de los perfiles que demandamos en cada una de nuestras áreas, con el objetivo de ofrecer un primer empleo a los recién titulados, y brindarles la oportunidad de desarrollar su carrera profesional dentro de la Compañía.



Las Acciones de RSC

Acción 2: Pacto Mundial

Stanley Security firmó en el año 2008 **el Pacto Mundial (Global Compact) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)**. El Pacto Mundial nace con el objetivo de fomentar y promover la colaboración, el fortalecimiento de los pilares sociales y la creación de un mercado mundial más equitativo con cabida para todos.

compromiso ético destinada a que las empresas de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones diez principios de conducta y acción en el ámbito de los derechos humanos, estándares laborales y medio ambiente, para lograr cambios positivos.

El Pacto Mundial
Unidas es una



Las Acciones de RSC

Acción 3: donaciones

En los últimos dos años (2010 – 2011) hemos realizado la donación a la **Fundación Vicente Ferrer**, ONG para el desarrollo, cuyo objeto es contribuir al desarrollo de las zonas mas pobres de la India, sobre todo en discapacidad, educación, mujer, sanidad, ecología y vivienda. Concretamente, la donación que hemos realizado, ha sido para la construcción de una escuela en el Pueblo de Gulyam, en Anantapur, India.



Fundación Vicente Ferrer

Transforma la sociedad en humanidad

Las Acciones de RSC

Acción 4: Plan de Igualdad



Elaboración del **Plan de Igualdad** realizado con el propósito de respetar la igualdad de trato de oportunidades en Stanley Security implantando medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres.

Por todos estos motivos, en Stanley Security, hemos adoptado después de realizar un diagnóstico de situación, acciones y políticas para garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres trabajando en materias de acceso al empleo, clasificación profesional, promoción y formación, retribuciones, ordenación del tiempo de trabajo para favorecer, en términos de igualdad entre mujeres y hombres, la conciliación laboral, personal y familiar, y prevención del acoso sexual y del acoso por razón de sexo.

Alta dirección, equipos de recursos humanos, representación legal de trabajadores y trabajadoras, así como toda las personas que componen el equipo de Stanley Security, tienen una participación activa para conseguir que se ejecute el plan de igualdad e integrar el programa en los procesos habituales de la Compañía para favorecer su viabilidad y resultados.

Las Acciones de RSC

Otros acciones

Elaboración del **manual integrado de medio ambiente** para minimizar el impacto medioambiental y ser una Compañía más competitiva en la gestión de residuos, consumo de energía, agua o emisiones de ruidos.

Por otro lado, para fomentar los valores de Stanley Security, se han establecido unas normas de obligado cumplimiento que definen las expectativas de la Compañía respecto a la conducta de sus empleados. Estas normas forman parte del **Código de Conducta** de la Organización que se desarrolla en torno a los ámbitos relacionados con el trabajo, los recursos y el entorno empresarial.

Además, la creación del **Club del**

Empleado de Stanley Security en el año 2007, el cual ofrece los servicios más exclusivos para que los empleados podamos disfrutar de innumerables ventajas en alquiler de vehículos, balnearios y spas, deportes, formación, gourmet, hogar, moda y complementos, motor, ocio, promociones inmobiliarias, salud y belleza, seguros y banca y viajes, que faciliten y mejoren nuestra calidad de vida.



Juntos para alcanzar el 100%



FIABILIDAD

PROACTIVIDAD

RESPONSABILIDAD

TRANSPARENCIA

PROFESIONALIDAD