



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2009

Compañía Española de Financiación del  
Desarrollo, COFIDES, S.A



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A

- *Dirección web:* [www.cofides.es](http://www.cofides.es)
- *Alto cargo:* Remedios Romeo, Presidente & CEO
- *Fecha de adhesión:* 20/04/2005
- *Sector:* Servicios financieros, banca y seguros
- *Actividad:* Sector financiero
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Accionistas, Proveedores, Comunidades locales
- *Países en los que está presente:* Todo el mundo
- *Alcance del Informe de Progreso:* España
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Tercer Informe de Progreso. A través de la Red Española del Pacto Mundial y de la página web de COFIDES.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 14 de julio de 2010
- *Responsable:* Regina Palla Sagüés /Lola Vazquez/Nuria Blanco/
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



Remedios Romeo García  
Presidenta

Madrid, 9 de julio de 2010

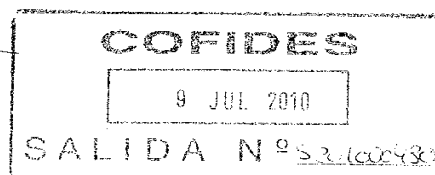
Por cuarto año consecutivo, COFIDES presenta su Informe de Progreso en el que se reflejan las acciones específicas realizadas en 2009 para implantar los Diez Principios del Pacto Mundial.

Del ejercicio 2009 destacaríamos la firma en mayo de la Declaración de Principios de Financiación Responsable "*Towards Sustainable Development-EDFI Principles for Responsible Financing*". COFIDES, al igual que el resto de miembros de la Asociación Europea de Instituciones Financieras de Desarrollo (EDFI), confirma así que un elemento clave de su actividad es el impacto positivo que generan sus inversiones en las comunidades locales. El respeto por los derechos humanos y la sostenibilidad medioambiental constituyen un requisito previo para cualquier proyecto financiado por las instituciones miembros de EDFI.

En ese mismo año iniciamos la revisión del *Rating* de Impacto de Operaciones (RIO) que adaptamos en 2006 del índice aplicado por nuestra institución bilateral homóloga alemana, DEG. Destaca que dentro del epígrafe que cuantifica los impactos sobre el desarrollo de una operación financiera, se ha incluido como novedad un apartado relativo al buen gobierno de las empresas que financiamos, valorando sus políticas y procedimientos al respecto.

Seguimos igualmente en dos tareas iniciadas en 2009, el análisis del alcance para COFIDES de la nueva Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales derivada de la normativa europea y la participación en la conclusión del Grupo de Trabajo sobre anticorrupción liderado por la Red Española del Pacto Mundial, que se concretará en una publicación.

Con este breve comentario sobre algunas de las iniciativas que estamos llevando a cabo, aprovecho la ocasión para reafirmar el compromiso de COFIDES con el Pacto Mundial y la voluntad de seguir avanzando en la implantación de sus Principios.



Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A.  
Príncipe de Vergara, 132 - Plantas 9ª y 12ª • 28002 Madrid • Spain • Tel.: +34 915 62 60 08 • Fax: +34 915 61 00 15  
[www.cofides.es](http://www.cofides.es)

Reg. Merc. de Madrid, Tomo 6332 gda. - 0100565 - Ins. Reg. 127 - I. de Reg. nº 865492 - N.I.F. A70580303

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*En COFIDES no se vulnera ninguno de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.*

*ÁMBITO EXTERNO:*

*Los riesgos más significativos proceden de las operaciones que COFIDES financia en países en los que el entorno socioeconómico se encuentra por debajo de los estándares considerados adecuados a nivel internacional. Esta situación se presenta con mayor frecuencia en países en desarrollo con marcos regulatorios poco exigentes y en los que no se cuenta con los medios necesarios para asegurar el cumplimiento de la legislación en el ámbito socio-laboral.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*Los valores y principios de la Compañía están establecidos en el Código Ético (documento adjunto), elaborado en 2005 y cuya primera revisión fue llevada a cabo en 2008. Dicho Código se publica en la página Web de la compañía, y recoge el compromiso de COFIDES y de su dirección de integridad en los negocios ante la sociedad, los accionistas, los empleados, los clientes y los proveedores.*

*ÁMBITO EXTERNO:*

*Con el fin de mitigar dichos riesgos, COFIDES lleva a cabo un análisis de cada una de las operaciones que se basa en los*

criterios y estándares recogidos en la Política Social y Medioambiental de la Compañía (PSMA). En función de la naturaleza y magnitud de los riesgos detectados, COFIDES categoriza las operaciones siguiendo criterios similares a los empleados por la Corporación Financiera Internacional y por otras instituciones financieras de desarrollo. Las categorías empleadas por COFIDES son: A (riesgo alto), B+ (riesgo medio-alto), B (riesgo medio) y C (riesgo bajo). En función de los riesgos detectados, COFIDES establece requisitos contractuales a las empresas implicadas en la operación financiera.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

### 1.- Empleados

El Plan de Formación 2009 fue elaborado con el objetivo de cubrir las necesidades formativas de los empleados en su puesto de trabajo. Se aprobó un presupuesto de 1.481 € por empleado frente a los 1.598 € del 2008, recorte enmarcado dentro de las políticas de ajuste presupuestario con un recorte individual mínimo, pero importante globalmente.

Durante 2009 un proveedor externo evaluó todos los puestos de trabajo y se realizaron dos sesiones informativas sobre medidas preventivas en relación con dichos puestos y que fue de asistencia obligatoria para los empleados.

También se realizó la vigilancia de la salud: reconocimiento médico a todos los empleados interesados (94%). Con motivo de la alarma social sobre la posible incidencia de la gripe A, se activó un plan de contingencia y se instalaron dispensadores de higienizadores para manos (sin agua) y carteles informativos.

Se realizó un recordatorio de las normas básicas de actuación en caso de emergencia. Por otra parte se aumentó en una persona por planta el equipo de alarma y evacuación de COFIDES además de proveerles de un equipo individual de identificación y formarles sobre sus responsabilidades.

Se contrató una auditoría externa en materia de LOPD y se impartió formación a todos los empleados sobre este asunto.

Se organizó en la sede de COFIDES la "I Jornada de Puertas abiertas para los hijos de los empleados" para darles a conocer el lugar de trabajo de sus padres y su labor. El Christmas corporativo electrónico 2009 (documento adjunto), fue diseñado con los dibujos de todos los niños participantes. Adicionalmente y como en años anteriores, COFIDES seleccionó para sus clientes un Christmas de una ONG de ámbito internacional.

Como iniciativa de los empleados, en Navidad se organizó una campaña de recogida de alimentos, destinados a una asociación benéfica madrileña que proporciona asistencia social y ayuda alimenticia a familias con escasos recursos.

Debido a la implantación del sistema de archivo, en 2009 se recuperaron diversas carpetas archivadoras, unas se donaron





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

a la Escuela Popular de Hortaleza y otras se reciclaron para su reutilización.

### ÁMBITO EXTERNO:

#### 1.- Comunidades locales

En 2009 COFIDES firmó la declaración "Towards Sustainable Development-EDFI Principles for Responsible Financing" con los demás miembros de las Instituciones Financieras de Desarrollo Europeas (EDFI), que supuso un nuevo hito respecto a la armonización de criterios entre estas instituciones y la adopción de compromisos por parte de sus integrantes en relación con la gestión de aspectos sociales y ambientales en los proyectos cofinanciados. (Ver declaración adjunta).

Además COFIDES continuó participando en los Grupos de Trabajo de las EDFIs sobre gestión de riesgos sociales e impacto en el desarrollo. Se trataron entre otras las siguientes cuestiones:

- Ventajas de adherirse a iniciativas en materia de RSC como Global Compact, United Nations Principles for Responsible Financing (UNPRI) y Global Reporting Initiative (GRI).
- Mecanismos para impulsar la adopción de buenas prácticas en materia social y ambiental en PYMES ubicadas en países en desarrollo.
- Criterios medioambientales, sociales y de buen gobierno en fondos de inversión.

Para tratar estas cuestiones se crearon subgrupos de trabajo. COFIDES participa en cuatro: categorización ambiental y social, PYMES, transparencia y gobierno corporativo.

Desde el punto de vista contractual, COFIDES exige que la empresa del proyecto apoyado se comprometa a cumplir con lo recogido en las Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales. También establece exigencias contractuales específicas en materia social.

#### 2.- Clientes

COFIDES actualizó su Procedimiento "Satisfacción del Cliente" con nuevos mecanismos para medir el grado de satisfacción de los clientes e identificar puntos de mejora. Se recogieron sugerencias, felicitaciones y reclamaciones del cliente por sus productos o servicios, que también se canalizaron directamente a través del buzón de la página Web de la empresa.

Además COFIDES recabó la opinión de los clientes con dos cuestionarios sobre sus servicios y productos y su grado de satisfacción. Se hace una segmentación de los clientes y dos estudios diferentes, uno, de carácter anónimo, enfocado a valorar la atención y los servicios de COFIDES en todas las etapas del ciclo de proyecto y realizado a una muestra aleatoria de clientes y el otro que valora los resultados de la inversión y la experiencia global con COFIDES, e informa sobre el cumplimiento de sus expectativas. Los resultados fueron transmitidos a la Dirección y a los empleados.

### Objetivos: ÁMBITO INTERNO:

En 2010 se valorarán los resultados del informe de auditoría en relación con la Ley Orgánica de Protección de Datos y se implantarán en su caso las medidas oportunas para mejorar los procedimientos en esta materia.

En 2011 se establecerán medidas activas para poner en conocimiento de los clientes potenciales el Código Ético de COFIDES.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

### 1.- Empleados

COFIDES valora el talento y las capacidades de sus empleados, por lo que anualmente define con su Plan de Formación las necesidades para lograr la competencia necesaria para el correcto desempeño en cada puesto de trabajo, y para promover las oportunidades de promoción interna. Durante el 2009 se promocionó a una persona que había recibido formación.

En cuanto a los resultados relativos al Plan de Formación 2009 se empleó el 93,4% del presupuesto total, y se siguió subvencionando el 75% de los cursos de idiomas. Este tipo de formación sigue siendo abierta para todos los empleados con independencia de su necesidad para el desempeño de la actividad profesional. El 22% de los empleados se beneficiaron de esta circunstancia concreta. Durante 2009 un 7% de los empleados se acogieron al programa de financiación de estudios superiores.

ÁMBITO EXTERNO:

### 1.- Comunidades locales

La PSMA contempla mecanismos de seguimiento de las operaciones financiadas que permite detectar cualquier desviación de las condiciones contractuales y poder contactar con los responsables para que pongan en marcha las medidas necesarias para la resolución de dichos incumplimientos. Los mecanismos varían en función del riesgo asignado en cada proyecto. Para realizar el seguimiento, COFIDES solicita información de los proyectos en cartera para comprobar si las medidas exigidas contractualmente se están aplicando y realiza visitas a las instalaciones financiadas cuando se estima oportuno.

### 2.- Clientes

a) Encuestas clientes en todo el ciclo de proyecto: se enviaron 35 cuestionarios y respondió un porcentaje superior al 45%. El índice de satisfacción global rondó los 4/5 y el apartado "atención y trato del personal" ha sido el mejor valorado siendo calificado casi de "Excelente".

b) Encuestas clientes sobre resultados de la inversión: se enviaron 11 cuestionarios y respondió un porcentaje superior al 54%. El grado de satisfacción con el apoyo financiero y en su relación con COFIDES se situó sobre el 4,5/5. Todos consideraron que su inversión había sido un éxito y que repetirían la operación.

---

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

### 1.- Empleados

Todo el personal de COFIDES conoce el Código Ético de la Compañía, que está a su disposición en la Intranet. Además en las Jornadas de Acogida dirigidas a los nuevos empleados, se informa de la existencia, contenido y alcance del mismo. Por otro lado, se continúan llevando a cabo acciones dirigidas a sensibilizar a todo el personal de COFIDES acerca de los valores y principios que rigen la Compañía, así como de la política de Responsabilidad Corporativa que se está llevando a cabo, cumpliendo así con el objetivo fijado en el IdP del año anterior. A finales de 2009 tuvo lugar una sesión, incluida en el Plan de Formación, sobre Responsabilidad Social Corporativa. Asistieron el 46% de los empleados.

**Objetivos:** En 2010 se continuará informando y sensibilizando a los empleados sobre materias en RSC.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO EXTERNO:

### 1.- Comunidades locales

Todas las inversiones de COFIDES pueden considerarse como aportaciones realizadas para el desarrollo de la comunidad. Desde 2006, COFIDES asigna a las operaciones un Rating de Impacto de Operaciones (RIO) que incluye un apartado de Efectos sobre el Desarrollo. Dentro de este apartado trata de estimar: la contribución a los ingresos del estado receptor de la inversión, la contribución a la renta nacional, el efecto sobre la balanza comercial, el empleo, la formación de la plantilla, la transferencia de tecnología y de know-how, los efectos en la infraestructura local y los aspectos sociales del proyecto. En 2009, los proyectos financiados por COFIDES, FIEX y FONPYME supondrán la creación de aproximadamente 4.600 empleos directos (5300 empleos en 2008). Además, el porcentaje de los proyectos financiados que presentó efectos sobre el impacto en el desarrollo de los países destino de la inversión calificados como significativo de acuerdo con la herramienta fue de 94.1% (76,7% en 2007 y 76,5% en 2008).

Por otra parte, en el año 2009 por primera vez se trató de comparar los resultados RIO ex-ante de las operaciones antes de ser aprobadas (realizados empleando estimaciones a futuro) con los del RIO ex-post de las operaciones tras tres años en la cartera viva (realizado empleando datos reales) con el fin de comparar ambos resultados y analizar las causas de las posibles desviaciones detectadas entre ambos RIOs. Para ello, se tomaron las operaciones aprobadas en 2006 que contaban con RIO ex-ante y se cumplimentaron los RIOs tomando los últimos datos facilitados por las empresas de proyecto. Los resultados ex-post se mostraron ligeramente por debajo de las estimaciones ex-ante debido, entre otros factores, a que la actividad de varias empresas no fue la estimada por los Promotores en las proyecciones en el momento en el que se planteó la operación financiera a COFIDES.

Tomando en consideración la experiencia acumulada en lo que respecta a la utilización del RIO, se realizó una revisión en profundidad de esta herramienta.

**Objetivos:** En 2010 se realizará una revisión del Rating de Impacto de Operaciones (RIO).

## • Resumen de Implantación:

| Principio 1                | Diagnóstico  | Políticas                      | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos  |
|----------------------------|--|--------------------------------|---|---|
| <b>Clientes</b>            | R.:Ámbito Interno: No Riesgo. Ámbito Externo: Riesgo en las operaciones que COFIDES financia.<br>O.: - | R.:Código Ético. PSMA<br>O.: - | R.:Actualización del Procedimiento "Satisfacción del Cliente"<br>O.:Poner en conocimiento de los clientes potenciales el Código Ético.                      | R.:Encuestas de Satisfacción.<br>O.: -  |
| <b>Empleados</b>           | R.:Ámbito Interno: No Riesgo. Ámbito Externo: Riesgo en las operaciones que COFIDES financia.<br>O.: - | R.:Código Ético<br>O.: -       | R.:Plan Formación.Vigilancia salud.Ampliación de equipo alarma y evacuación.Campañas solidarias.<br>O.:Medidas para la mejora de los procedimientos de LOPD | R.:Plan de Formación.<br>O.:Mantener informados a los empleados en materia de RSC |
| <b>Accionistas</b>         | R.:Ámbito Interno: No Riesgo. Ámbito Externo: Riesgo en las operaciones que COFIDES financia.<br>O.: - | R.:Código Ético<br>O.: -       | R.:No Aplica.<br>O.: -  | R.:No Aplica<br>O.: -   |
| <b>Proveedores</b>         | R.:Ámbito Interno: No Riesgo. Ámbito Externo: Riesgo en las operaciones que COFIDES financia.<br>O.: - | R.:Código Ético<br>O.: -       | R.:Principio 2.<br>O.: -  | R.:Principio 2<br>O.: -   |
| <b>Comunidades locales</b> | R.:Posible impacto negativo<br>O.: -   | R.:Código Ético. PSMA<br>O.: - | R.:Firma de la declaración "towards Sustainable Development-EDFI Principles for Responsible Financing".<br>O.: -  | R.:PSMA. RIO<br>O.:Revisión RIO   |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** COFIDES valora las actuaciones de sus proveedores en materia de calidad y ética. En 2009 se aprobó la nueva versión del procedimiento "Compras y Contrataciones. Política de Proveedores", cumpliendo así con el objetivo del 2008, que por una parte define el sistema y los niveles de responsabilidad en la compra de bienes y en la contratación de servicios utilizados por COFIDES, y por otra, define un proceso corporativo para la identificación, homologación y, en su caso, evaluación periódica de sus principales proveedores con criterios objetivos y de transparencia. Los proveedores homologados (los que superen los 6.000 €) han de garantizar por escrito que no vulneran los principios establecidos en el Código Ético de COFIDES. Además, en el proceso de selección se contempla un mecanismo que favorece a aquellos proveedores que posean tanto Certificaciones de Calidad como normas de Responsabilidad Corporativa (adhesión al Pacto Mundial...). La valoración de estas cuestiones se suma a otros criterios de contratación, y en caso de empate resultarían determinantes a la hora de seleccionar un proveedor.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con el procedimiento Compras y Contrataciones. Política de Proveedores COFIDES se asegura de que sus proveedores cumplen con unos estándares mínimos como son cumplir todas las obligaciones legales y fiscales con la Administración Tributaria y la Seguridad Social, tener capacidad financiera y productiva y asegurar que sus productos o servicios no menoscaban en sus criterios de producción los valores establecidos en el Código Ético de COFIDES. La homologación y selección se hacen a partir de unos parámetros establecidos, usando mecanismos de máxima transparencia, igualdad y objetividad, aunque se favorece a las empresas que tienen política de RSC.

**Objetivos:** En 2010 está prevista una revisión del procedimiento de Compras y Contrataciones. Política de Proveedores, y durante la auditoría interna de COFIDES se hará una revisión exhaustiva de cómo se ha implantado este

procedimiento en todas las áreas de trabajo. Con las observaciones que surjan se incorporarán las mejoras al documento.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2009 se fusionó el procedimiento de Compras y Contrataciones con la Política de Selección, Homologación y Evaluación de Proveedores, y a partir de ahí se ha establecido un nuevo método operativo que facilita su uso a los empleados de COFIDES y que implica una actualización de los importes por los que se establecerá el proceso de compra o contratación directa o bien por selección. Además se establecen distintos niveles de responsabilidad. Asimismo se hizo evaluación de todos los proveedores homologados de COFIDES.

En el 2009 se colgó por primera vez este documento en la página Web (ver enlace adjunto) con el fin de publicitar la sistemática y los requisitos necesarios para ser proveedor de COFIDES (cumplido objetivo 2008).



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 42 %

*Implantación:* De las empresas homologadas con las que COFIDES ha contratado durante el 2009 algún servicio, un 39% ha demostrado que dispone de certificados de Calidad y un 29% de RSC, teniendo en cuenta que algunas empresas disponen, tanto de certificados de calidad como de RSC.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 2        | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------|--|---|---|------------------------------------|
| <b>Proveedores</b> | <p>R.: Mecanismos para favorecer a proveedores con Políticas de Calidad y RSC</p> <p>O.: -</p> | <p>R.: Procedimiento de Compras y Contrataciones. Política de Proveedores.</p> <p>O.: Revisión del Procedimiento de Compras y Contrataciones y Auditoría interna.</p> | <p>R.: Fusión del Procedimiento de Compras y Contrataciones con la Política de Selección de Proveedores.</p> <p>O.: -</p> |                                    |

R.: Respuesta



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*El 100 % de los empleados de COFIDES está amparado por el Estatuto del Trabajador y el Convenio de Oficinas y Despachos (G3, LA4). El Convenio se encuentra a disposición de todos los empleados en la Intranet de la Compañía.*

*ÁMBITO EXTERNO:*

*COFIDES financia proyectos en países que no han ratificado los Convenios 87 y 98 de la OIT relativos a libertad sindical y negociación colectiva. Igualmente, COFIDES apoya proyectos en naciones que han ratificado estos dos Convenios pero su incumplimiento está extendido. En ambos casos existen riesgos considerables en lo referente a los derechos de libre asociación y negociación colectiva*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*COFIDES dispone de mecanismos de Información y participación de los empleados tales como, reuniones departamentales periódicas, reuniones informales y puntuales de toda la Compañía en las que los miembros del Comité de Dirección llevan a cabo una presentación detallada de las cuestiones más relevantes de la empresa y su perspectiva futura. Además los empleados pueden acceder a los resúmenes de las reuniones semanales del Comité de Dirección, en las que se informa de las decisiones tomadas.*

*Hasta finales de diciembre en los Buzones habilitados, se recogieron 59 sugerencias. Como resultado se han elaborado 5*



comunicaciones internas dando resolución a las mismas.

### ÁMBITO EXTERNO:

De acuerdo con lo recogido en la PSMA, COFIDES exige que los proyectos a los que apoya cumplan con los 8 Convenios Fundamentales de la OIT, entre los que se encuentran los Convenios 87 y 98, relativos a la libertad sindical y a la negociación colectiva. Cuando este requisito entra en conflicto con la legislación local del país de destino, se buscan fórmulas alternativas, que permitan a los empleados de los proyectos disponer de canales alternativos de comunicación con la dirección de la empresa para permitir aportar sugerencias y manifestar sus quejas individual y colectivamente, sin que esto suponga menoscabo de sus derechos y/o condiciones laborales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

En mayo de 2009 se habilitaron dos Buzones de Sugerencias (objetivo 2008 cumplido) en las dos plantas de COFIDES a disposición de todos los empleados para alentarles a aportar mejoras relativas al funcionamiento de la empresa y así mejorar la calidad de los servicios y productos de la Compañía, la eficiencia en los procesos, la imagen de COFIDES, las medidas de seguridad y salud en el trabajo, la productividad y el ahorro de costes.

### ÁMBITO EXTERNO:

Como se comentó anteriormente, COFIDES realiza en cada proyecto susceptible de obtener financiación un análisis de los aspectos sociales. Tras dicho análisis se establecen requisitos contractuales en materia social que las empresas directamente implicadas en el proyecto deben cumplir

**Objetivos:** ÁMBITO INTERNO:

En 2010 se elaborará un Manual de RRHH.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Durante el año pasado se llevaron a cabo dos reuniones corporativas, 50 notas de Comité de Dirección (tantas como Comités presenciales y virtuales se realizaron), que fueron puestas a disposición de los empleados de la Compañía, y numerosas reuniones departamentales, aunque cuantificarlas no es posible ya que no se lleva un registro numérico de las mismas*

**Objetivos:** En 2010, dentro del manual de RR.HH. se describirán formalmente los diversos mecanismos existentes de información y consulta disponibles para los empleados.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 3      | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos  |
|------------------|--|---|---|---|
| <b>Empleados</b> | <p>R.:Ámbito Interno: No hay Riesgo. Ámbito Externo: Riesgo por los proyectos que financia COFIDES.</p> <hr/> <p>O.: -</p> | <p>R.:Mecanismos de información y participación de los empleados de COFIDES.</p> <hr/> <p>O.: -</p> | <p>R.:Buzones de sugerencias a disposición de los empleados de COFIDES.</p> <hr/> <p>O.:Elaboración del Manual de RR.HH</p> | <p>R.:Diversos mecanismos de Información y consulta.</p> <hr/> <p>O.:Descripción en el Manual de RR.HH de los mecanismos de información y consulta.</p> |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*El marco normativo español, el sector de actividad de COFIDES, así como la alta cualificación de sus empleados, hacen que el trabajo forzoso no constituya un riesgo.*

ÁMBITO EXTERNO:

*El trabajo forzoso es un factor de riesgo en tanto en cuanto COFIDES financia proyectos en países en desarrollo y emergentes.*

---

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas. (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* COFIDES tiene implantado un horario con margen flexible de entrada y salida. Las personas con reducción de jornada por maternidad disfrutan de una flexibilidad mayor en función de sus necesidades. Además, todos los empleados disfrutan de 7 días de libre disposición para asuntos propios adicionales a las vacaciones establecidas legalmente.

*Objetivos:* En 2011 se analizará la posibilidad tecnológica para facilitar el teletrabajo a los empleados.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*El Convenio de Oficinas y Despachos establece el número de horas laborales y el área de RRHH comunica a todos los empleados las revisiones del mismo.*

*La remuneración viene definida por las categorías profesionales existentes en COFIDES. La remuneración está constituida por una retribución fija más un variable en función del cumplimiento de los objetivos.*

ÁMBITO EXTERNO:

*COFIDES cuenta con una lista de exclusión que recoge las actividades a las que esta institución no puede apoyar financieramente, entre las que se encuentran aquellas que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo forzoso. Adicionalmente, se exige contractualmente a las sociedades implicadas en el proyecto apoyado que cumplan los Convenios Fundamentales de la OIT, entre los que están los Convenios 29 y 105 sobre trabajo forzoso u obligatorio.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*En 2009 se revisaron alguno de los beneficios sociales de los que disfrutaban los empleados (seguro médico, ayuda manutención...). Se amplió la cobertura de la póliza de accidentes y el cobro por invalidez permanente de incapacidad absoluta a total.*

*Adicionalmente, el horario fue mejorado al ser ampliada la flexibilidad de entrada y salida durante la jornada de verano.*

ÁMBITO EXTERNO:

*Se continua velando por el cumplimiento de la lista de exclusión mencionada en el apartado de diagnóstico del Principio 5.*

*Objetivos:* ÁMBITO INTERNO:

*En 2010 durante la elaboración del Manual de RRHH, se estudiarán posibles mejoras en materia de flexibilización de horarios y vacaciones.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

El área de RRHH establece y comunica anualmente el calendario laboral que además se encuentra en la Intranet de la Compañía a disposición de todos los empleados.

La media de permanencia de los empleados en COFIDES es de 6 años.

¿La entidad verifica el cumplimiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO EXTERNO:

El seguimiento que se lleva a cabo de las operaciones financiadas por COFIDES, siguiendo la Política Social Medioambiental (PSMA) de la empresa, permite identificar los incumplimientos contractuales y contactar a los responsables del proyecto para que implementen las medidas necesarias encaminadas a resolver las causas de dichas desviaciones.

Para más información consultar el archivo PSMA adjunto en el apartado del informe "Mas Información".

## • Resumen de Implantación:

| Principio 4 | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos           |
|-------------|--|---|---|--|
| Empleados   | R.:Horario flexible y reducción de jornada por maternidad., No existe riesgo | R.:Convenio de Oficinas y Despachos.Remuneración definida por categorías. | R.:Revisión de beneficios sociales y mejora de horario. | R.:Comunicación anual del Calendario Laboral |
|             | O.:Estudio sobre la posibilidad de implantación del teletrabajo.,            | O.: -   | O.:Mejoras en flexibilización de horarios y vacaciones. | O.: -  |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*COFIDES cumple con la legislación laboral española que prohíbe la contratación de personas menores de edad.*

*ÁMBITO EXTERNO:*

*El trabajo infantil es un factor de riesgo en tanto en cuanto COFIDES financia proyectos en países en desarrollo y emergentes.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO EXTERNO:

*COFIDES cuenta con una lista de exclusión que recoge las actividades a las que esta institución no puede apoyar financieramente, entre las que se encuentran aquellas que involucren formas explotadoras y dañinas de trabajo infantil. En la práctica, esto se traduce en la incorporación de cláusulas contractuales que obliguen a los promotores de los proyectos al cumplimiento de los estándares internacionales de los Convenios Fundamentales de la OIT, entre ellos los Convenios 138 y 182 sobre trabajo infantil.*





## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO EXTERNO:

*Se continua velando por el cumplimiento de la lista de exclusión mencionada en el apartado de diagnóstico*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El seguimiento que se lleva a cabo de las operaciones financiadas por COFIDES permite identificar los incumplimientos contractuales y contactar a los responsables del proyecto para que implementen las medidas necesarias encaminadas a resolver las causas de dichas desviaciones.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 5 | Diagnóstico         | Políticas                         | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|-------------|---------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|
| Empleados   | R.:No existe riesgo | R.:Política de Lista de Exclusión | R.:Se vela por el cumplimiento de la Lista de Exclusión. |                                    |
|             | O.: -               | O.: -                             | O.: -  |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*No existen riesgos en relación a este Principio. El Sistema de Gestión de Calidad establecido en COFIDES exige que cada contratación se regule según los requisitos especificados en el perfil del puesto de trabajo que incluye formación, experiencia y aptitudes necesarias para el desarrollo de unas funciones también detalladas.*

*ÁMBITO EXTERNO:*

*Las prácticas de discriminación constituyen un factor de riesgo en tanto en cuanto COFIDES financia proyectos en países en desarrollo y emergentes.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*COFIDES no ha desarrollado programas de este tipo a nivel interno*

*ÁMBITO EXTERNO:*

*En consonancia con lo recogido en la PSMA, COFIDES exige contractualmente a las sociedades implicadas en el proyecto*

apoyado que cumplan los Convenios Fundamentales de la OIT, entre los que están los Convenios 100 y 111 sobre discriminación en el empleo.

**Objetivos:** En los próximos años cuando se contrate cierto tipo de servicios (limpieza, catering, etc) se valorará la inclusión de empresas de colectivos desfavorecidos en el proceso de selección de proveedores.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** COFIDES inició en 2009 una política de colaboración con empresas de inserción social en el ámbito de la hostelería. En concreto, para la "Copa de Navidad" se contrató una empresa de catering que además de trabajar con criterios sostenibles, emplea a jóvenes en riesgo de exclusión social.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

El Sistema de Gestión de Calidad de COFIDES exige, como se ha comentado anteriormente, que las contrataciones y promociones para los puestos de trabajo se realicen según criterios puramente objetivos. Como indicadores relativos a 2009 se puede destacar que el número de mujeres en el Comité de Dirección es superior al número de hombres, siendo la composición del mismo de 5 mujeres frente a 4 hombres.

ÁMBITO EXTERNO:

Como se comentó anteriormente, COFIDES realiza un análisis de los aspectos sociales de los proyectos susceptibles de obtener financiación. Tras dicho análisis se establecen requisitos contractuales en materia social que las empresas directamente implicadas en el proyecto deben cumplir.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Informe Anual 2009 contiene información sobre la composición del Consejo de Administración, así como la distribución de directivos y empleados según categoría y género. (Página 10, disponible en la página Web). En 2009 la plantilla de COFIDES estaba integrada por un 62,3% de mujeres, 2 puntos más respecto al 2008.

## • Resumen de Implantación:

| Principio 6                     | Diagnóstico  | Políticas   | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|---------------------------------|--|---|---|------------------------------------|
| <b>Empleados</b>                | R.:No hay riesgo.<br>Sistema de Gestión de Calidad (SGCA)<br>O.: - | R.:No se han desarrollado Políticas.<br>O.:Empresas de colectivos desfavorecidos en el Proceso de Selección de Proveedores. | R.:Criterios de contratación, puramente objetivos., Contratación de empresa de inserción social y criterios sostenibles para la "Copa de Navidad".<br>O.: - |                                    |
| <b>Varios grupos de interés</b> |  |   |   | R.:Informe Anual.<br>O.: -         |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

*El mayor impacto ambiental de la gestión de COFIDES es el relativo a la financiación de operaciones. No obstante, en 2009 se implantaron una serie de medidas de organización interna encaminadas a reducir el impacto ambiental de las oficinas de la Compañía. Básicamente, dichas medidas consistieron en: instalación de diferentes tipos de contenedores para la separación de los residuos en origen; contratación de un proveedor homologado especializado en la recogida y destrucción de toda la documentación confidencial o protegida garantizando así mismo su destrucción y reciclado; configuración de las impresoras para que la impresión sea, por defecto, en modo ecológico.*

*Con todas estas medidas se dio cumplimiento tanto a procedimientos internos relativos a la reputación y responsabilidad corporativa de COFIDES, como a la normativa vigente sobre LOPD y la Ordenanza de Limpieza de los Espacios Públicos y Gestión de Residuos del Ayuntamiento de Madrid.*

*Esta medidas fueron acompañadas de una campaña de información y sensibilización dirigida a todos los empleados de la Compañía.*

**ÁMBITO EXTERNO:**

*Con el fin de cumplir con lo recogido en la PSMA, COFIDES realiza un análisis de los riesgos ambientales de los proyectos susceptibles de recibir apoyo financiero. Al igual que en el caso de los aspectos sociales, en función de la naturaleza y magnitud de dichos riesgos (A,B+;B,C), se establecen requisitos contractuales en los acuerdos de inversión/financiación para garantizar una adecuada gestión ambiental de los proyectos apoyados.*

*En 2009 se reforzaron los mecanismos de seguimiento de los proyectos con el fin de evaluar el desempeño ambiental de las actividades financiadas y con objeto de corroborar el cumplimiento de los requisitos ambientales impuestos a las sociedades ligadas a los proyectos apoyados por COFIDES. Con este reforzamiento se dio cumplimiento al objetivo del 2008.*

**Objetivos:** En 2010 se ofrecerán acciones formativas (RIO) y de sensibilización sobre estas cuestiones a los empleados.

Se continuará mejorando los procedimientos de seguimiento de proyectos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Las acciones llevadas a cabo en COFIDES, han sido a nivel interno. Tanto la formación como la sensibilización en temas medioambientales, se han llevado a la práctica a través de correos electrónicos y comunicaciones internas, por lo tanto no es posible contabilizar el número de horas invertidas en tales acciones.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 7              | Diagnóstico | Políticas | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|---|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | <p>R.:Medidas para reducir impacto Medioambiental en COFIDES.Refuerzo mecanismos seguimiento de proyectos</p> <hr/> <p>O.:Acciones formativas y de sensibilización para los empleados de COFIDES.</p> |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*Los riesgos y responsabilidades son significativamente más inferiores en el ámbito interno que en el externo. No obstante, se podrían destacar como posibles riesgos el consumo de papel y de electricidad, así como la inadecuada separación de residuos y su reciclaje.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*COFIDES puso en marcha en 2009 una serie de medidas basadas en un Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) que asegura el cumplimiento de la normativa vigente y la consideración de la variable medioambiental en las oficinas.*

*Objetivos:* En 2011 se elaborará un procedimiento para establecer un SGMA en la oficina.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO EXTERNO:

Como se ha visto en el principio 1, en mayo de 2009 COFIDES, junto con el resto de EDFIs, firmó la declaración "Towards Sustainable Development-EDFI Principles for Responsible Financing". Esta declaración engloba todas las políticas y procedimientos en materia de evaluación ambiental y social de los proyectos financiados y que se han desarrollado en los últimos 10 años. (Declaración adjunta en Principio 1).



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 15346

*Agua:* 0

*Papel:* 467500

*Implantación:* Pese al incremento de los costes en origen de la electricidad (IPC + actualización tarifas), el gasto de la electricidad en el año 2009, 15.346,36 Euros, ha supuesto un incremento tan sólo de un 1,4% sobre el gasto del año 2008, rompiendo de esta forma la tendencia de años anteriores en los que se produjeron unos incrementos del 12%, 17% y 27% en el coste de la electricidad.

Los datos del coste de la electricidad de los últimos cuatro años son los siguientes:

2006: 11.494,58 €

2007: 13.486,06 €

2008: 15.136,92 €

2009: 15.346,36 €

En cuanto al consumo del AGUA, no se dispone de este dato por estar en régimen de alquiler.

Respecto al consumo de PAPEL, los datos del número de paquetes y de hojas de los últimos cuatro años muestran una tendencia decreciente en dicho consumo a pesar del incremento en el número de empleados:

Paquetes - Folios

2006: 1.400 - 700.000

2007: 685 - 342.500

2008: 945 - 472.500

2009: 935 - 467.500

El 47,59% del papel empleado poseía el certificado FSC.

### • Resumen de Implantación:

| Principio 8              | Diagnóstico   | Políticas   | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|---|---|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés | <p>R.:Mínimo impacto medioambiental.</p> <p>O.: -</p> | <p>R.:SGMA</p> <p>O.:En 2011 SGMA en las oficinas de COFIDES.</p> | <p>R.:Firma de la declaración "Towards Sustainable Development-EDFI Principles for Responsible Financing"</p> <p>O.: -</p> |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Para el ejercicio 2009, no ha habido ninguna acción concreta.

*Objetivos:* En 2010 COFIDES se diseñará un nuevo producto financiero enfocado al sector de las Energías Renovables (FINER).

En 2010 también participará en un grupo de trabajo para la creación de un Fondo para el Cambio Climático junto con otras instituciones financieras europeas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 31,56

*Implantación:* ÁMBITO EXTERNO:

*En este aspecto se destacaría la financiación de proyectos de tecnología respetuosos con el medio ambiente. Durante el ejercicio 2009 se comprometieron recursos financieros por un importe de 31.56 millones de euros por proyectos de energías renovables.*

## • Resumen de Implantación:

| Principio 9              | Diagnóstico | Políticas | Acciones   | Seguimiento y medición de impactos |
|--------------------------|-------------|-----------|--|------------------------------------|
| Varios grupos de interés |             |           | <p>R.: Sin acción concreta para el ejercicio 2009</p> <hr/> <p>O.: Nuevo producto financiero FINER. Grupo de trabajo Fondo Cambio Climático.</p> |                                    |

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

#### 1.- Empleados

*El comportamiento responsable constituye uno de los principios básicos de la actividad y el negocio de COFIDES, tal y como se declara en el Código Ético. Las áreas a las que COFIDES presta más atención en relación con este Principio son las relativas a la financiación de proyectos y selección de proveedores.*

*Objetivos:* ÁMBITO INTERNO:

En 2010 y debido al cambio de la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales se evaluará su aplicación en COFIDES.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

#### 1.- Empleados

*COFIDES declara en su Código Ético de manera explícita su rechazo a cualquier tipo de corrupción.*

*COFIDES, además de con los Estatutos de la Sociedad, cuenta con tres procedimientos básicos que establecen las normas que rigen el Buen Gobierno: Comité de Dirección, Consejo de Administración y Comité Ejecutivo de los Fondos.*





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Adicionalmente, existen procedimientos auxiliares como son el de Confidencialidad y el de Otorgamiento y Revocación de Poderes y Protocolo de Firmas.

### ÁMBITO EXTERNO:

#### 1.- Comunidades locales

COFIDES es firmante de la "Corporate Governance Approach Statement" (documento adjunto) junto con el resto de IFD europeas y otras Instituciones multilaterales, cuyo objetivo es incorporar paulatinamente esta materia en la agenda de las Instituciones Financieras de Desarrollo, desarrollando primero guías, políticas y procedimientos a nivel interno de las IFDs y segundo colaborando entre estas instituciones para promover la causa del buen gobierno corporativo.

[Descargar el documento adjunto](#)



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

#### 1.- Empleados

En relación con la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales, en 2009 se emitió un informe por terceros, que determinó la no condición de COFIDES como sujeto obligado al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa española en materia de prevención del blanqueo de capitales y de bloqueo de la financiación del terrorismo. Además, COFIDES recibió un Manual de medidas de diligencia en estas materias que no se llegó a incorporar a los procedimientos operativos de la compañía por no identificar la necesidad de introducir medidas adicionales significativas. Además a finales de 2009 se organizó una sesión, incluida en el Plan de Formación, sobre Anti-corrupción dirigida a todos los empleados de la Compañía, con una asistencia del 46%

Durante el año pasado, COFIDES elaboró un procedimiento relativo al Otorgamiento y Revocación de Poderes y Protocolo de Firmas que determina las personas facultadas en la Compañía para actuar en su nombre y representación, y la capacidad de firma de los apoderados en virtud de los poderes otorgados.

### ÁMBITO EXTERNO:

#### 1.- Comunidades locales:

En 2009 la oficina del Global Compact (en adelante GC) invitó a COFIDES a participar como "Field-testing organization" de la "Reporting Guidance on the 10th Principle Against Corruption", junto con empresas de otros países y redes locales del GC. La versión de esta guía fue publicada a finales del año pasado.

*Por otro lado, COFIDES forma parte desde 2009 en un grupo de trabajo promovido por la Red Española del Pacto Mundial que junto con representantes de otras empresas y organizaciones españolas, está elaborando una guía sobre anti-corrupción que será publicada a lo largo de 2010.*

*En 2009 COFIDES participó en un grupo de trabajo junto con otras EDFIs sobre transparencia y gobierno corporativo.*

## 2.- Clientes

*COFIDES continúa adjuntando en todos los contratos de financiación de proyectos copia del Convenio de Lucha contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros de la OCDE. En todos los contratos se sigue incluyendo además una cláusula específica al respecto.*

**Objetivos:** ÁMBITO EXTERNO:

### 1.- Comunidades locales

*En 2010 COFIDES participará en los Subgrupos de Trabajo, creados junto con otras EDFIs, sobre Transparencia y Gobierno Corporativo.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de intereses los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ÁMBITO INTERNO:

### 1.- Empleados

*El Código Ético de COFIDES es difundido a través de la intranet a todos los empleados. En las Jornadas de Acogida de sus nuevos empleados, siempre constituye un punto de obligada referencia. El Código incorpora una cláusula específica al respecto.*

ÁMBITO EXTERNO:

### 1.- Proveedores

*Los proveedores que quieran ser homologados por COFIDES han de firmar que no vulneran los principios establecidos por COFIDES en su Código Ético.*

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)?



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ÁMBITO INTERNO:

*COFIDES está sometida como gestora de los fondos públicos FIEX y FONPYME a la Inspección General de la Administración del Estado (IGAE) (anualmente auditoría financiera y cada quinquenio auditoría operativa) así como a auditoría por el Tribunal de Cuentas. Como Sociedad Anónima es auditada por firma independiente.*

*De forma voluntaria COFIDES es anualmente auditada según la ISO 9001 por organismo competente e igualmente auditada al objeto de calificar la calidad crediticia de COFIDES por empresa especializada. Derivado de su mandato finalista, cualquier desembolso correspondiente a la financiación de un proyecto se realiza siempre contra factura justificativa de inversión por parte del cliente.*

### • Resumen de Implantación:

| Principio 10                    | Diagnóstico  | Políticas  | Acciones  | Seguimiento y medición de impactos |
|---------------------------------|--|--|---|------------------------------------|
| <b>Clientes</b>                 | R.:Código Ético<br>O.:Aplicación de la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales. | R.:Código Ético<br>O.: -   | R.:Convenio OCDE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Empleados</b>                | R.:Código Ético<br>O.: -   | R.:Código Ético.<br>O.: -  | R.:Procedimiento de Otorgamiento y Revocación de Poderes y Protocolo de Firmas.<br>O.: -  |                                    |
| <b>Accionistas</b>              | R.:Código Ético<br>O.: -   | R.:Código Ético.<br>O.: -  | R.:Convenio OCDE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Proveedores</b>              | R.:Código Ético<br>O.: -   | R.:Código Ético.<br>Política de Proveedores<br>O.: -                         | R.:Convenio OCDE<br>O.: -   |                                    |
| <b>Comunidades locales</b>      | R.:No Aplica<br>O.: -  | R.:COFIDES firmante de la "Corporate Governance Approach Statement"<br>O.: - | R.:COFIDES participante en la creación de "Reporting Guidance on the 10th Principle Against Corruption"<br>O.:Participación en Subgrupos de Trabajo junto con otras EDFIs |                                    |
| <b>Varios grupos de interés</b> |  |  |   | R.:Auditorías diversas.<br>O.: -   |

R.: Respuesta

O.: Objetivo