



INFORME 2012 - 2013

“Comunicación sobre el Progreso”

EMPRESA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA DE SALTA S.A. (EDESA)

EDESA Empresa Distribuidora de Electricidad de Salta, nace en 1996 y actualmente brinda energía eléctrica aproximadamente a 1.215.000 habitantes, lo que representa el 3,06% de la Argentina, distribuidos en los 155.488 km² que comprenden el territorio provincial.

EDESA tiene la responsabilidad de la distribución del servicio de energía eléctrica en todo el territorio de la provincia y esta concesión se encuentra sometida a jurisdicción provincial en los términos de la Ley N° 24.065. Actualmente la empresa cuenta con 302.000 clientes distribuidos en todo el territorio provincial.

Entre los activos que cuenta la empresa podemos destacar: 180 Km de Redes de Alta Tensión; 5034 Km de Redes de Media Tensión; 15.762 Km de Redes de Baja Tensión; 16 Centros de Distribución, 27 Centrales de Generación Aislada (en zonas de difícil acceso); 4 Centrales hidráulicas que generan para el Sistema Interconectado Nacional, y 5578 suministros abastecidos mediante equipos de generación fotovoltaica (ESED).

En cuanto a su capital humano, EDESA posee un staff propio de 629 empleados, 157 trabajadores empleados en Contratistas; y alrededor de 150 que prestan servicios de diferente índole a la compañía.

De la totalidad de habitantes de la provincia, más de mil familias (el 0,1% aproximadamente) dependen directa o indirectamente de la generación laboral genuina originada por el servicio que presta la Distribuidora en la Provincia de Salta.

Desde sus inicios, la empresa trabajó intensamente en programas que contemplaran una inserción de la misma en la sociedad. A partir de la firma del Pacto Global en Abril de 2004, la compañía consolidó esas prácticas de gestión basadas en las normas del Acuerdo, y continuó trabajando en incorporar y mejorar procesos, con detalle y precisión, que tiendan a promover el concepto del desarrollo sostenible en su totalidad.

En este sentido, las gerencias involucradas como promotoras de los Principios del Pacto en el interior de la compañía, han establecido distintas líneas de acción destinadas al cumplimiento del compromiso firmado.

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

Tomando como base la adhesión plena y completa de nuestra compañía a los principios antes mencionados, se trabaja en todas y cada una de las áreas respetando las libertades básicas de cada integrante la misma. Teniendo en cuenta que el Derecho a la Vida y a la Seguridad, es parte esencial de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, desde nuestra empresa se comenzó con la implementación de diferentes capacitaciones:

- **[“Seguridad en el Trabajo y Salud Ocupacional”.](#)**

Plan integrado de seguridad

“Medidas de Prevención en Trabajos con Riego Eléctrico”

El mismo, fue desarrollado mediante un instructivo de capacitación sobre los principales puntos a tener en cuenta cuando se realizan tareas en proximidad de líneas energizadas.

Algunos de los temas abordados son: La Seguridad y el Autocuidado, reforzando el concepto y concientizando sobre las medidas y elementos de seguridad que se deben cumplir y utilizar para resguardo de la integridad física de cada uno de los empleados. También se hace hincapié en riesgos eléctricos específicos, 5 reglas de oro (procedimiento a través del cual se asegura que la instalación donde se realizará el trabajo, esté fuera de servicio y sin tensión).

“Medidas de Prevención para Trabajos en altura”

En EDESA se considera “Trabajo en altura” a partir de los 2 metros, por lo que los empleados y las empresas que prestan servicios deben cumplimentar con el uso de elementos de protección específicos, el medio de elevación, la forma de ejecución de trabajo, la verificación de elementos para la realización de las tareas, señalización para evitar accidentes de terceros en el área de trabajo, y los aspectos legales a tener en cuenta por el trabajador.

En nuestra compañía la seguridad del empleado es muy importante, y por ello se hacen capacitaciones constantes y un seguimiento periódico de su cumplimiento. Se trabaja con el concepto de calidad-seguridad, donde todas las tareas deben cumplir con ambos preceptos y donde todos los integrantes de la comunidad de trabajo son responsables de mantener estos principios.

“Manejo Vehicular Seguro”

A pesar de la existencia de normativas de tránsito -locales y nacionales-, EDESA busca optimizar el desempeño laboral eficiente y la seguridad física de sus empleados, por lo que se hacen capacitaciones sobre Manejo seguro de los vehículos de la empresa y particulares, incluyendo las consecuencias de un accidente vehicular. Anualmente, se programan y realizan capacitaciones en “Manejo Defensivo”.

Otra medida que la empresa tomó fue la implementación el uso de GPS vehicular (administrado a través de la empresa GESTIA), donde se informan los excesos de velocidad, la ubicación en tiempo real y ex post del vehículo, el tiempo detenido, y el tiempo en movimiento; datos que permiten administrar los recursos en forma óptima y efectiva para el desarrollo de tareas relacionadas con el servicio.

“Manejo y Uso de Extintores”

EDESA realiza en forma anual capacitaciones sobre el Uso de extintores y sus diferentes aplicaciones, explicando y realizando los controles que se deben efectuar. Asimismo, se informa cómo utilizar el extintor, cuándo, y quién puede utilizarlo; y se muestra gráficamente la diferencia entre fuego e incendio. Esta capacitación benefició a empleados propios y a personal externo, relacionado directa o indirectamente al servicio de la empresa, tanto en Salta Capital como en el interior de la provincia.

Impacto: En los últimos 2 años, EDESA realizó **100** capacitaciones de seguridad en el trabajo y salud ocupacional a los empleados, durante **1794 horas de formación**.

En forma constante el área de Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional hace controles y seguimiento sobre los responsables del personal en pos del cumplimiento de las normas de seguridad y de calidad para el desarrollo del trabajo en forma correcta y optimizando recursos.

- **“Evacuación de Edificios”**

Con el objetivo de preservar la vida de las personas, esta actividad contribuye a concientizar al personal sobre las medidas a adoptar en caso de ser necesario evacuar el edificio, teniendo en cuenta, además, que nuestra empresa se encuentra localizada en un área geográfica con actividad sísmica.

Esta actividad de entrenamiento y capacitación que se lleva adelante año tras año, y en distintas ubicaciones de la empresa, tuvo su bautismo en el mes de septiembre de 2007. Durante el 2012 y 2013, se hicieron en 4 oportunidades debido a movimientos sísmicos.

La práctica continúa aún, y se prevé para el año 2014, la realización de capacitaciones nuevamente, incluidas dentro del plan anual.

Impacto: **Todos las personas** que desarrollan sus actividades en los edificios en que se realizan los ejercicios.

- **Miembro Activo de Entidades para Acciones Preventivas**

Desde hace un tiempo atrás, EDESA forma parte de entidades relacionadas con las posibles crisis naturales, ocupando un rol protagónico dentro del organigrama de las mismas.

De hecho, es miembro activo del “*Comité Nacional de Crisis en caso de catástrofes naturales*”, donde en caso de una importante catástrofe natural la empresa tiene un rol participativo destacado. Al ser un servicio básico, la logística que posee le permite tener acceso y conocimiento a diferentes factores para colaborar y resolver situaciones de manera óptima y eficaz, poniendo a disposición, tanto el capital humano, como el equipamiento y las instalaciones de la compañía.

En este mismo sentido, es miembro activo del “*Comité de Emergencias Municipal*” de Salta Capital, grupo de entidades reunidas para trabajar durante el año completo cuya tarea se acentúa en 2 estaciones principales, el verano (por las lluvias e inundaciones) y en la época previa a la primavera (ya que la sequía permite que focos ígneos se produzcan con mayor facilidad y en caso de no ser controlados a tiempo, puede producir un mal mayor).

Año a año, se reúnen la policía y 911, personal de emergencias médicas (SAMEC), Bomberos, personal de servicios públicos (agua, luz, gas, teléfono, servicio de cable), Defensa Civil, y grupos de rescate; con la intención de analizar situaciones ya producidas para mejorar la coordinación, como así también prever posibles situaciones y posible accionar.

Impacto: Beneficia a toda la comunidad de la Provincia de Salta, en caso de cumplirse alguna de las hipótesis.

Enmarcado en los mismos principios del Pacto Global también se lleva adelante:

- **“Beneficios en el Convenio Colectivo de Trabajo de EDESA”.**

EDESA entiende que su activo máspreciado es el “capital humano”. Por esta razón es que en su Convenio Colectivo de Trabajo, ha realizado modificaciones que redundan en beneficio de sus trabajadores y la protección de los derechos humanos de los mismos; y que se encuentra por encima de lo que impone la Ley Contrato de Trabajo y también los Convenios Colectivos de otras empresas de la misma actividad.

Algunas de estas beneficios son: Día compensatorio por exceso en horas extras realizadas (más de 4 horas), 1 mes adicional de maternidad para sus empleadas, Permisos extraordinarios de diferente índole (familiar, social, personal, etc.); 6 horas de trabajo para todo el personal que trabaja en turnos rotativos continuos. El pago de las horas nocturnas se efectúa al 100% de su valor, superando el porcentaje establecido por la Ley (50%).



Asimismo, los empleados gozan de diferentes gratificaciones otorgadas por la empresa, tales como: BAE (Bonificación Anual por Efectividad), Asignación Anual por Turismo Social, Gratificación extraordinaria por antigüedad (a partir de los 20 años de servicio); Indemnización por Jubilación o Fallecimiento, Gratificación por Nacimiento, Adopción o Matrimonio, Regalos para el festejo de Fin de año (Cajas navideñas sin bebidas alcohólicas).

El compromiso de la empresa con sus empleados, va más allá de lo exigido por la Ley y lo hace en forma natural.

Impacto: Todo el personal de EDESA.

- **“Acciones de Protección del Derecho a la Vida”**

“Honrar la Vida en el Día Mundial de la Diabetes”

El 14 de Noviembre ha sido declarado “Día Internacional de la Diabetes”, y se conmemora alrededor del mundo con la iluminación en azul de monumentos y edificios históricos en ciudades como Londres, Madrid, México, Buenos Aires, entre otras.

Con el fin de despertar en la comunidad el interés y la conciencia de que la diabetes infantil es una condición que afecta a un número creciente de niños cada año, EDESA contribuyó una vez más con la iluminación de un monumento histórico y el elegido en esta oportunidad fue el Cabildo Histórico de Salta, de manera tal de que la provincia de Salta se sume a otros lugares alrededor del mundo.

EDESA también fue impulsora de las 6 charlas que realizaron a lo largo del año 2013, y fue quien bautizó al grupo, creándole el logo y orientándolos en su constitución de imagen institucional. En el acto de iluminación del 2013, el Grupo PANDiS nombró padrinos a EDESA por su apoyo incondicional a lo largo de los últimos 5 años.

Impacto: En 2012, el evento contó con la participación de **120 personas** de la institución y **300 personas** de público asistente, aproximadamente. En el 2013, el número se incrementó debido a una alianza estratégica con la Secretaría de Acción Social de la Municipalidad de Salta, con lo que las personas comprometidas llegaron a **240 personas**, de diferentes instituciones, tales como la gente de PANDiS, EDESA, Lusal, Secretaría de Acción Social de la Municipalidad, Secretaría de Turismo Municipal, Ministerio de Salud de Salta, Policía de Salta, Dirección General de Tránsito, familiares del Grupo PANDiS, y público en general, entre los que se visualizó y tomó contacto con turistas extranjeros, sumando alrededor de **500 personas** más al evento.

Para el año entrante, se han iniciado reuniones para articular la gestión público-privada y realizar eventos y actividades en conjunto con la Municipalidad de Salta.



“Por la Integración”

Bicicleteada Solidaria EFETA

Año a año, se realiza este evento en beneficio a la institución (que funciona desde 1974 y es el único establecimiento público dedicado a la educación de niños y jóvenes sordos) y EDESA colabora con un aporte económico para la realización de la misma. Del evento participaron niños, jóvenes y adultos; y cada uno de los participantes tuvo la posibilidad de colaborar con esta iniciativa cuyos fondos fueron destinados a la realización de diferentes proyectos y a mejorar de la calidad educativa a través de talleres y gabinetes.

Impacto: En el 2012 participaron alrededor de **3.000 personas** en este evento solidario, pero en el 2013 se multiplicó a más **10.000 participantes** de todas las edades.

Maratón HIRPACE

Desde hace años, se realiza este evento deportivo participativo en beneficio de la Institución organizadora, HIRPACE (Hogar Instituto de Rehabilitación del Parálítico Cerebral).

EDESA colabora como sponsor y participante de la maratón, a través de varios de sus empleados. Cada año se busca incrementar el número de participantes y con la colaboración de empresas y de todos los salteños que año a año ratifican que la solidaridad es parte de la idiosincrasia local.

Lo recaudado es destinado a la realización de diferentes proyectos edilicios y educativos.

Impacto: El objetivo para el 2012 fue de 25.000 bonos contribución cuya expectativa fue ampliamente superada, razón por la cual en el 2013 se apostó a elevar el número a 28.000 bonos. En ambas ediciones los números de bonos se multiplican por 2, por 3 y hasta por 4; números que representan la cantidad de personas de los grupos familiares que participan.

“Ayudamos a ayudar”

EDESA colaboró con la donación de ropa, mercadería y otros materiales reciclables con instituciones públicas como fundaciones, asilos, asociaciones civiles, escuelas especiales públicas.

Entre las que podemos mencionar, se encuentra la Fundación HOPE (Hemato Oncológico Pediátrica de ayuda al niño con cáncer y sus familias) a la que le donamos tapitas plásticas para gestionar su venta y con lo recaudado la institución financia el mantenimiento de la casa especial equipada para la contención de personas y familiares que padecen esta enfermedad; y actividades relacionadas.

Asimismo, colaboramos en forma mensual con instituciones destinadas al acompañamiento y contención social, tales como Fundación Divino Niño (destinada a niños con discapacidades mentales), Comedor de Ancianos de la Iglesia San Alfonso, en Salta Capital. En el interior de



la provincia, trabajamos con escuelas en áreas de frontera ubicadas geográficamente en el Chaco Salteño y la Puna Salteña.

Impacto: Las personas a las que alcanzó esta forma de trabajo son alrededor de **500 y sus familias**.

“Un techo para mi país”

TECHO es una organización presente en Latinoamérica y El Caribe que busca superar la situación de pobreza que viven miles de personas en los asentamientos precarios, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

TECHO tiene la convicción de que la pobreza se puede superar definitivamente si la sociedad en su conjunto logra reconocer que éste es un problema prioritario y trabaja activamente por resolverlo.

Desde EDESA –año a año- se colabora con este proyecto y aporta postes para la construcción de viviendas de emergencia para familias carenciadas planificadas por esta institución. Durante los años 2012 y 2013 se construyeron en barrios de Salta Capital, y en las localidades de Orán y Tartagal.

Impacto: 20 familias se vieron beneficiadas con donación de postes realizada por EDESA para la construcción de sus viviendas.

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción.

Durante el período de Octubre de 2012 a Febrero de 2013, EDESA fue gestionando un cambio acorde a su nueva filosofía de trabajo; por lo que en ese período fue madurando la posibilidad de incorporar a todos los empleados que prestaban servicios a EDESA, pero que pertenecían a las empresas contratistas.



Finalmente, en Marzo de 2013, se comenzó a realizar las gestiones necesarias para que los empleados pertenecientes a las empresas contratistas, que sean afiliados al Sindicato de Luz y Fuerza, se incorporen a EDESA; en el entendimiento de que esta decisión redundará en beneficio de los empleados y de la compañía, teniendo en cuenta cuestiones de índole operativa.

Por lo tanto, con el fin de proteger la estabilidad laboral, la empresa apostó al capital más importante que posee –su capital humano- y logró aumentar su volumen de empleados de 190 a casi 630.

Cabe destacar que el tiempo comprometido para realizar el traspaso fue de 90 días, pero gracias a una importante gestión y esfuerzo, se logró concluir el trámite en 60 días.

Impacto: 460 familias se vieron beneficiadas a través de la incorporación de nuestros nuevos empleados.

- **“Futuro en Movimiento”**

EDESA colabora con el desarrollo de proyectos de implementación social para potenciar el trabajo en equipo, la articulación entre sectores y la producción local. En este sentido, fue parte activa de algunos proyectos que se desarrollaron.

En conjunto con el Ministerio de Trabajo de la Provincia de Salta, se colaboró y promovió la creación de fábricas sociales textiles en localidades de La Silleta y Gral. Güemes, donde además de colaborar con materiales para su construcción, se brindó asesoramiento comercial y técnico respecto a los suministros; como así también se realizaron compras inclusivas de uniformes; y a fin de potenciar su posicionamiento, EDESA se comprometió realizar la adquisición de uniformes de trabajo para el personal técnico tratando de cubrir la mayor producción que realicen.

Se gestionó una cadena de contactos de proveedores de EDESA, con el objeto de recomendar las compras inclusivas en estas fábricas.

Impacto: 46 familias se beneficiaron en las **2 fábricas sociales** con las que EDESA colaboró y se pudo generar trabajo genuino a partir de esta nueva forma de inserción laboral, permitiendo además el desarrollo personal e intelectual de sus integrantes.

- **“18º Jornadas de Actualización de Instalaciones Eléctricas”**

EDESA apoya las actividades de actualización que desarrolla el COPAIPA (Consejo Profesional de Agrimensores, Ingenieros y Profesionales Afines), ya que considera que el desarrollo de estas jornadas mantiene a personal idóneo (Técnicos electricistas), en un alto nivel de profesionalismo para los trabajos eléctricos internos que deben ejecutar, teniendo en cuenta todas las medidas de seguridad para la realización del mismo.



Impacto: Participaron **80 personas** dedicadas a las instalaciones eléctricas internas

- **"Profesionales de la Energía"**

EDESA viene trabajando con la Universidad Nacional de Salta en pos de la creación de la carrera de Ingeniería Electromecánica cuyos resultados se verán a partir del año 2014. Además, colaborará con la construcción de un laboratorio para la carrera, dotado de todo el equipamiento necesario para su funcionamiento, y con capacitación para los empleados.

Impacto: Comunidad de la provincia de Salta, capital e interior; y de provincias del NOA.

En otro aspecto, y en un todo de acuerdo con este principio, EDESA donó a la Universidad Nacional de Salta un predio de 11.600 m2 con construcciones para oficinas y galpones en donde esta institución de altos estudios, construirá una sede en la Localidad de Rosario de la Frontera, ubicada en la zona sur de la provincia.

Impacto: Comunidades de la zona sur de la provincia.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la eliminación definitiva del trabajo infantil.

EDESA, comprometida con este principio, controla fuertemente a todas las empresas contratistas que lo cumplan de forma efectiva.

Como una manera de cumplir con la responsabilidad social nuestra empresa desarrolla varios programas destinados a los jóvenes.

Desde hace ya varios años nuestra compañía es consciente de que la mejor manera de insertar a un niño en la sociedad es a través de la escuela y de todas las actividades que tengan por objetivo desarrollar sus capacidades de aprendizaje, lectura y comprensión de la realidad y el deporte en equipo. Esa es una de las formas en las que EDESA trabaja para colaborar con el mantenimiento de los niños en el sistema educativo y evitar prácticas de trabajo infantil en la sociedad.

En este contexto desarrollamos:

Prácticas en nuestras instalaciones

- **"Aprendices de la Energía"**

EDESA sistematizó las visitas a sus instalaciones, donde alumnos de nivel primario, secundario y universitario pueden entrar en contacto directo con las personas que tienen a su cargo la atención de reclamos técnicos y asesoramiento comercial (Call Center), con aquellas que organizan y coordinan las tareas a realizar en la calle (CAR), con los que ejecutan esas tareas (móviles de guardia o personal técnico en la calle), con los que tienen la responsabilidad de organizar, coordinar y ejecutar maniobras en las redes de media tensión (CMD) ; y con los que tienen la tarea de comunicar a los medios de comunicación el resultado de la coordinación entre todos los actores mencionados.

Durante los años 2012 y 2013 la empresa recibió escuelas primarias y secundarias en su edificio de sector técnico "Perito Moreno", en su Central de Generación "Corralito"; y en su predio de capacitación ubicado en la localidad de Campo Quijano.

Impacto: 12 instituciones educativas pertenecientes a Salta Capital, Tartagal y Cafayate.

- **"Distribuyendo futuro"**

EDESA en conjunto con la EET (Escuela de Educación Técnica) "Alberto Einstein" realizan un taller de formación para los alumnos que están finalizando el nivel secundario que incluye por un lado la parte teórica; en donde se ven conocimientos acerca de la seguridad en el trabajo con riesgo eléctrico, especificaciones técnicas para conexiones y trabajos en redes; y por otro lado, la parte práctica, donde los alumnos entran en contacto directo con las instalaciones en el predio de capacitación que posee la empresa en la localidad de Campo Quijano.

También se firmó con la misma institución un convenio para colaborar en desarrollo del plan de estudios y talleres, dando clases especiales sobre la especialidad.

Impacto: 33 alumnos y 6 profesores aproximadamente pertenecientes la institución. Anualmente se repite la actividad y los participantes varían.

- **Seminario "La Sustentabilidad como herramienta de cambio social, económica y ambiental"**

En Octubre de 2013, Misión Sustentable (Revista especializada en RSE) organizó este seminario, donde EDESA participó como uno de los principales sponsors, ya que la temática



abordada (Trabajo infantil) es una problemática social compleja que vulnera los derechos de la niñez y consideramos que su complejidad requiere la acción coordinada de múltiples actores sociales e instituciones que deben interactuar e intervenir en forma articulada para llevar adelante una política de aplicación exitosa.

Impacto: Participaron **120 personas** de diferentes empresas y organismos públicos relacionados con el tema.

- **“VIIº Modelo de Naciones Unidas en Salta”**

EDESA colaboró con la realización de este programa en el convencimiento de que a través de las distintas herramientas que brinda la educación se contribuye sustancialmente a mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes que de esta manera continúan integrando el sistema educativo.

Este proyecto educativo fue organizado por las Organización Argentina de Jóvenes para las Naciones Unidas (OAJNU) que consiste en una simulación del funcionamiento de los órganos de Naciones Unidas. Durante 4 días los participantes –jóvenes estudiantes de 15 a 18 años- asumen el rol de diplomáticos a fin de reflexionar, discutir y consensuar culturas, idiosincrasias e intereses que probablemente en algún momento de sus vidas definieron como irreconciliables.

El “Modelo de Naciones Unidas” es una herramienta de gran utilidad para comprender las reales dimensiones y la importancia de la tolerancia, y de la resolución de controversias a través del diálogo y del compromiso y permite un acercamiento y sensibilización con problemas que parecen lejanos y totalmente ajenos.

Impacto:

En el 2012, estuvieron presentes **1200 alumnos** en este proyecto.

En el 2013, participaron de esta convocatoria **1600 alumnos de Secundario.**, que año a año suma más adeptos del interior de la provincia.

Luego de estar casi en la recta final de la reestructuración que ha sufrido la compañía desde Mayo de 2012 a la fecha, EDESA se ha puesto como objetivo retomar las actividades y desarrollo de programas de RSE.

Los niños y los jóvenes son los que generarán un cambio, y desde la empresa entendemos que dándoles una oportunidad a ellos, estamos apostando a un bien mayor que beneficiará a muchos más.

Principio 6: Las empresas deben eliminar las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

EDESA posee personal con capacidades especiales desde sus inicios. Dicha persona se desempeña en el área comercial de la compañía y en los años transcurridos se ha podido evaluar que su incorporación al staff de la empresa ha sido muy positiva y gratificante.

Desde el Gobierno de la Provincia, invitaron a EDESA a contar su caso en el marco del desayuno de trabajo “Empresas comprometidas con la Discapacidad”, al que asistieron otras empresas del medio local y representantes de la FUSAT de Buenos Aires (organización no gubernamental que procura el desarrollo social y económico mediante acciones que promuevan mejoras en las condiciones de trabajo y la empleabilidad).

Como resultado de esa reunión, EDESA ha propuesto un trabajo en conjunto con el Gobierno provincial respecto a este tema, a fin de gestionar la posibilidad de colaborar con la bolsa de trabajo para personas con capacidades diferentes y poder aplicarlo en el corto o mediano plazo.

Por otra parte, y en este mismo sentido, EDESA ofrece capacitación para jóvenes de localidades del interior de la provincia, incluyendo comunidades indígenas.

Esta propuesta puntual, se hace efectiva en aquellas localidades donde se encuentran en funcionamiento las centrales de generación aislada, con lo que se promueve la inserción laboral de personal local; evitando así el desplazamiento y la migración de jóvenes a otras localidades de la misma provincia o de otras provincias. Dentro de las posibilidades de la empresa, se trata de cubrir las necesidades con mano de obra local.

Impacto: En los últimos años, se incorporaron **76 empleados** pertenecientes a comunidades aborígenes y del interior de la provincia.

- **" Repotenciando la energía interna"**

EDESA viene colaborando activamente con el desarrollo y crecimiento de un trabajo de inclusión laboral para internos del servicio penitenciario de la provincia, quienes efectúan tareas agrícolas y ganaderas en la Granja Penal de La Isla, ubicada a pocos kilómetros de la ciudad de Salta. EDESA colaboró con equipamiento para el desarrollo de una nueva actividad, la apicultura; como así también con herramientas y elementos de protección para el desarrollo de las actividades en el lugar

Asimismo, y continuando con su política de inserción social, EDESA donó un predio de 7.000 m² en la localidad de Tartagal, destinado a la construcción de un Juzgado Federal para la zona norte de la provincia. Además, colaboró intensamente en el proyecto y desarrollo del mismo.

Impacto: **20 internos** en la Granja Penal de “La Isla” y las localidades de la zona norte de la provincia con la puesta en funcionamiento de esta nueva sede del Juzgado Federal.

Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben comprometerse en iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En cuanto a la adhesión de la empresa a los principios 7, 8 y 9 del Pacto Global, podemos citar una serie de programas que venimos desarrollando y que están en estrecha vinculación a las medidas de defensa de las leyes de protección del Medio Ambiente.

- **Provisión de energía solar**

La empresa, a través de ESED (Empresa de Servicios Eléctricos Dispersos), provee del servicio de energía solar a aquellas viviendas que por su ubicación geográfica, no pueden acceder al servicio de forma convencional, y el servicio se brinda a través de equipos de generación voltaica o paneles solares, con el fin de cubrir las necesidades básicas de los solicitantes.

Impacto: Desde sus inicios a la fecha, se han instalado **5578 suministros**; con los que se han beneficiado a *familias, escuelas rurales, puestos sanitarios, puestos fronterizos y puestos policiales*; que dependen del servicio para poder efectuar sus tareas diarias, y con esto se ha mejorado notablemente su calidad de vida, preservando el medioambiente.



- **“Electricistas sin Frontera”**

“Electricistas sin Frontera” es una ONG que realiza el montaje de sistemas solares en diversas comunidades, y trabajó en forma conjunta con ESED para Instalación y adecuación de sistemas existentes en Paraje Algarrobito (Dpto. San Martín).

La ONG cuenta con una red de 19 asociaciones francesas con 800 voluntarios que realizan actividades en 35 países permitiendo a distintas poblaciones el acceso a la energía, evitando la polución ambiental y sin que se modifiquen los hábitos de consumo de los beneficiarios.

Los paneles que se instalaron en Salta sustituyeron a pequeños grupos electrógenos, baterías y pilas que se utilizan para el abastecimiento de energía.

Impacto: 12 familias del Paraje Algarrobito.

Otros programas que fueron implementados por el departamento de Seguridad e Higiene., son los siguientes:

- **“Gestión de Hidrocarburos en Desuso”**

Ya es parte de un proceso mas de la empresa realizar una adecuada disposición final de su residuo peligroso, cumpliendo no solo con la legislación vigente sino buscando a su vez se reutilización como combustible alternativo en hornos del proceso de fabricación de cemento, minimizando de esta manera en parte el consumo de energía no renovable y contribuir con el medio ambiente.

EDESA se encuentra inscripta en la Secretaría de Medioambiente del Gobierno de la Provincia de Salta como “Generador de Residuos Peligrosos” tales como Y8 (referente a hidrocarburo puro), Y9 (hidrocarburos emulsionados con agua), Y48 (residuos sólidos o contaminados con hidrocarburos) y cumple un estricto procedimiento para la manipulación de los mismos.

Para el cumplimiento de este compromiso asumido, la empresa realiza capacitaciones, tales como el “Uso de absorbentes”, cuyo objetivo es mostrar su uso como barreras de contención de derrames de hidrocarburos (aceites o gasoil), cómo proceder en caso de derrame o pérdida (diferencia entre una y otra); cómo contener el derrame para luego darle un destino final y obtener el certificación de disposición final, con lo cual ratifica el compromiso asumido frente al organismo.

Impacto: Todo el personal de EDESA y personas de toda la comunidad en donde presta el servicio.



- **Calcos uso racional de la energía y del agua**

En EDESA se trabaja fuertemente con nuestros empleados en la concientización del uso de recursos.

Por un lado, somos distribuidores de energía eléctrica, por lo tanto el uso eficiente y racional de la misma es una regla muy valiosa e importante, que se puede observar en la forma de proceder de nuestros empleados. Se han dispuesto calcomanías cerca de las llaves de luz para que el último en salir de esa oficina o ambiente iluminado, en caso de no ser necesario el uso constante del suministro, lo apague.

Por otro lado, se han dispuesto elementos que promueven el uso racional del agua (elemento vital para la subsistencia misma del ser humano). Desde EDESA somos conscientes de ello y también se han dispuesto calcomanías donde se solicita el uso racional del agua, evitando desperdicios de la misma. Desde nuestro sector de Servicios Generales se trabaja intensamente en el control del estado de cañerías e instalaciones sanitarias, haciendo un seguimiento estricto en este sentido.

Impacto: Todos nuestros empleados y sus familias el público que visita nuestras instalaciones, por diferentes motivos.

- **“Reciclando nos ayudamos”**

Este programa de reciclado de papel tomó gran importancia dentro de la compañía en los últimos 2 años, ya que no solo comenzamos a tomar conciencia del uso medido y necesario del papel, sino que se intensificó la recolección de papel usado para ser reutilizado y una vez superada esta etapa proceder a su reciclado y la separación.

En esta última etapa estamos colaborando con la Fundación CEOS-SOL, quien se dedica a esta tarea específica, como así también de envases plásticos y de vidrio.

Impacto: Durante el año 2013 hemos enviado a reciclar **270 Kg. de papel, 49 Kg. de botellas plásticas, y 60 Kg. de tapitas plásticas.**

En materia de cuidado del medio ambiente y sustentabilidad, EDESA fue parte de los siguientes proyectos:

- **“Día del Medio Ambiente”**

Año a año, EDESA publica el 5 de Junio un aviso reflexivo acerca del cuidado del medio ambiente haciendo hincapié, principalmente, en los principios y valores fundamentales de la



“**Declaración del Milenio**”, aprobada por la Asamblea General de la ONU el 8 de septiembre del 2000.

- **“Grupo Norte Sustentable”**

Desde fines del 2011, EDESA viene trabajando junto a otras empresas locales para la formación de un Nodo de Responsabilidad Social, denominado “Norte Sustentable”, que en Julio de 2012 hizo su lanzamiento oficial.

Foro “El Norte de la Sustentabilidad”

Como integrante de Norte Sustentable, en Agosto del mismo año, EDESA fue parte del Primer Foro de Sustentabilidad en Salta, que contó con la participación de expositores como Roberto Dib Ashur, Ministro de Educación de la Provincia de Salta; Florencia Todres, de Junior Achievement y Valeria Scannone, Directora de Fundación Anpuy; Carlos Martínez, representante de OAJNU (Organización Argentina de Jóvenes para las Naciones Unidas); Taira Peña, RSE Grupo Telefón; Paula Torres, reconocida periodista especializada en RSE a nivel nacional; Estefanía Giganti, Directora del sitio web “Los tres mandamientos” sobre RSE y Sustentabilidad; y Sebastián Bigorito, Director Ejecutivo del CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible).

En este foro se promovió la exposición de proyectos sustentables, donde las ONG’s de la Red Salta Solidaria y los Ministerios de Trabajo y Cultura y Turismo, dieron a conocer proyectos y casos exitosos de sustentabilidad en la provincia de Salta.

Al tratarse de un evento sustentable, las invitaciones fueron sólo digitales y el material impreso del Nodo (carpetas y hojas) tiene el Sello FSC (tala responsable de árboles).

Por otro lado, el catering de la jornada estuvo a cargo de la “ONG Tejiendo Sueños”, que brinda apoyo escolar a los Barrios 1º de Mayo y La Unión de Salta Capital; y tienen previsto capacitar a las comunidades para generar turismo sustentable en la zona de la localidad de La Viña.

Impacto: Participaron alrededor de **120 personas** pertenecientes a empresas, PyMES, fundaciones, Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología del Gobierno de la Provincia de Salta y público en general.

Foro Joven “Hacete Fan del Planeta”

Como parte de Norte Sustentable, EDESA participó de este evento en el que se apuntó a un público específico: los jóvenes del último año del secundario.

La propuesta tiene como objetivo motivar e inspirar a las nuevas generaciones acerca de la construcción de una ciudadanía responsable bajo los pilares de la sostenibilidad, ética e inclusión.



Para ello, es fundamental valorar nuestro Planeta y las Personas, desde una perspectiva inclusiva y transparente, lo cual se logró a través de sus expositores: Lucas Campodónico, Director Ejecutivo de Ecomanía; Federico Seineldin, Cofundador del grupo de RSE de Rosario “MoveRSE”; y Daniel Cerezo, psicólogo social y Gerente de RRHH de Las Páez; quienes con sus palabras atraparon a este público joven y los hicieron “fan del planeta”.

Impacto: Asistieron **20 instituciones** educativas de Salta, con un total de **1800 alumnos**.

- **“VII edición de la Cátedra del Pacto Global de Naciones Unidas en Responsabilidad Social”**

EDESA como firmante e integrante del Pacto Global de Naciones Unidas se propuso como promotora de esta iniciativa voluntaria, y organizó la 7º edición por primera vez en la ciudad de Salta desde Agosto a Octubre de 2012.

Esta actividad tuvo como objetivo formar a dirigentes empresariales, líderes sociales y funcionarios públicos en responsabilidad social de modo tal de que adopten decisiones en sus organizaciones que privilegien la creación de valor sustentable, y se animen a ser parte de la iniciativa, brindándoles información de cómo adherirse y ser integrantes de la Red y firmantes del Pacto con el cumplimiento de los requisitos expresados.

Impacto: Participaron **49 personas** pertenecientes a **28 instituciones** y empresas privadas, entre las que podemos mencionar a FMC Minera del Altiplano, Central Térmica Güemes, Telecom Argentina SA, OSDE, Arca Continental Coca-Cola, Medifé, ADY Resource Limited, Banco Macro, Ledesma SAAI, Compañía Industrial Cervecería SA - Cerveza Salta, Hoyts General Cinema, La Veloz Hoteles SA, RSA, Randstad, Fundación Integrarse, Fundación Junior Achievement, Fundación III Milenio, Fundación Tejiendo Sueños, Fundación Colomé, Fundación por Nuestros Niños, Consultora Focus, Consulta Pluss, UCASAL, INTA, Ministerio de Cultura y Turismo, y EDESA.

- **“Plan de Desarrollo Estratégico de Salta 2030”**

EDESA participó activamente del desarrollo de este plan, iniciado en el año 2011.

Junto con la Fundación Salta, y luego de 3 años de arduo trabajo que contó con el apoyo académico de profesores del IAE, la Escuela de Dirección y Negocios de la Universidad Austral, y que incluyeron encuestas, reuniones sectoriales, mucho diálogo y, fundamentalmente, el compromiso de los más diversos referentes de la comunidad en cada rincón de la geografía salteña; el Plan Salta 2030 ingresó en la etapa final, su implementación.



Este Plan consensuado permite visualizar la Salta que vivirán nuestros hijos y nietos a partir del consenso de las instituciones intermedias, los funcionarios y los ciudadanos que con enorme responsabilidad tomaron el desafío del conjunto como propio.

Para esta etapa se conformó el Consejo de Control y Seguimiento que integran la Cámara de Comercio e Industria, el Consejo Profesional de Agrimensores, Ingenieros y Profesionales Afines, el Consejo Profesional de Ciencias Económicas, la Fundación Salta, la Secretaría de Planificación del Gobierno de Salta, la Sociedad Rural Salteña, la Unión Industrial de Salta, la Universidad Católica de Salta y la Universidad Nacional de Salta.

EDESA, además colaboró con la difusión del mismo, siendo sponsor de la publicación de este trabajo, cuyas 400 páginas de consulta es tarea obligada para quienes deban planificar las políticas públicas, para empresarios que proyectan inversiones, organizaciones no gubernamentales que proyectan trabajos sociales, consejos y colegios profesionales, cámaras empresarias y todo aquel que quiera saber hacia donde camina esta provincia de más de 1,2 M de habitantes.

Impacto: Participaron **empresas y diferentes organizaciones locales** en beneficio de las **1,2 M de habitantes** de la Provincia de Salta.

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- **“Aplicación y Práctica de las FCPA y Política sobre Conducta Empresarial, Conflicto de Intereses y Contribuciones Políticas”**

EDESA desde sus inicios en el año 1996, ha adoptado la práctica de las FCPA (*Foreign Corrupt Practices Act*) o Ley de Prácticas corruptas en el Extranjero.

Debido al origen extranjero de los accionistas, en ese momento norteamericano, se llevaron a la práctica en forma exitosa. Al mismo tiempo, y dada la efectividad de aplicación de estas leyes, EDESA conformó en forma paralela, la “*Política sobre conducta empresarial, Conflicto de intereses y contribuciones políticas*”, a fin de respaldar y reforzar la implementación de ciertas bases sobre el comportamiento dentro de la compañía.

Desde el año 1999, cuando el principal porcentaje de accionistas eran de Estados Unidos, era una norma exigible a cumplir por todos los integrantes de la compañía.



Con el tiempo los accionistas fueron cambiando; pero esta forma de trabajo se arraigó tan profundamente que las personas a cargo de dirigir la compañía, adoptaron esta ley extranjera para continuar aplicándola.

Esta práctica del modelo anticorrupción interno ha servido de bases sólidas para permitir que la compañía sea vista de una forma transparente y loable por nuestros empleados y personas externas.

Impacto: Actualmente la aplicación es sobre el personal propio.

Información de contacto representativo de la empresa:

Nombre: Julio Usandivaras
Director de Asuntos Corporativos
E-mail: jusandivaras@edesa.com.ar

Nombre: Hugo González
Gerente de Relaciones Humanas e Institucionales
E-mail: hgonzalez@edesa.com.ar

Nombre: Omar Acuña
Relaciones Institucionales
E-mail: oacunia@edesa.com.ar