

Señores:
Organización de la Naciones Unidas
Sr. Ban Ki-moon – Secretario General
S / D

Desde su nacimiento y gracias al ideario de sus precursores y continuadores que supieron inculcar el espíritu de los Socios Fundadores de la Cooperativa, Río Uruguay Cooperativa de Seguros Limitada, delineó su política sobre la base de la solidaridad y los principios cooperativos.

La empresa reforzó esos cimientos sobre los que se construyó, proyectándose desde la región hacia el resto del país. Con paso firme, sin olvidar los valores de sus orígenes, se insertó solidariamente en la comunidad que la vio nacer. Desde el compromiso social defendió los principios cooperativos en toda su dimensión y redobló las metas al ser firmante del Pacto Global de la ONU en el año 2004.

Su vanguardia en la actualidad queda de manifiesto siendo una de las ocho empresas en el país integrante de CLEAS (clearing entre compañías de seguros), la primera y única con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros y la primera en la Argentina que ha certificado como empresa Cardiosegura.

Teniendo en cuenta la historia como base de sustentación Río Uruguay Seguros desarrolla su actividad, considerándose no sólo un actor económico sino también un actor social, sin olvidar a su gente y ayudando a los demás.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de Río Uruguay Cooperativa de Seguros Limitada correspondiente al Período Junio 2009 / Junio 2010.

Aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.



Cdor. Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente Consejo de Administración
Río Uruguay Coop. de Seguros Ltda.

Río Uruguay Cooperativa de Seguros Limitada

Título de Presentación:

Plan de Responsabilidad Social Empresaria de Río Uruguay Seguros

Principio(s) del Pacto Global comprendidos en las prácticas socialmente responsables:

Derechos Humanos, Ámbito Laboral, Medio Ambiente y Anti-Corrupción.

¿Qué acciones ha realizado su empresa para implementar el Pacto Global dentro de sus negocios?

Río Uruguay Seguros desde sus orígenes puso énfasis en el séptimo principio del cooperativismo ("el compromiso con la comunidad") y con paso firme se insertó solidariamente en la comunidad que la vio nacer. Así se proyectó desde la región hacia el resto del país siguiendo el ideario de sus fundadores y continuadores. En el año 2004 firma la adhesión al Pacto Global de la ONU redoblando así las metas con el compromiso social y proponiéndose ser una empresa Cooperativa de vanguardia pensando en un desarrollo sustentable.

El compromiso con el cooperativismo se manifiesta permanentemente desde los ciclos de capacitación permanente a los empleados de todo el país y fundamentalmente con la participación del Presidente del Consejo de Administración, Cr. Juan Carlos L. Godoy, en el cuerpo de gobierno de asociaciones de entidades cooperativas, a nivel nacional, siendo Presidente de AACMS (Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros) y a nivel internacional, siendo Presidente de AAC/MIS (Asociación de Cooperativas y Mutuales de Seguros de Las Américas).

En la actualidad queda de manifiesto su vanguardia siendo la primera Empresa aseguradora con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros, donde uno de los procesos auditados fue el de RSE. También es la primera empresa en obtener la certificación como Empresa Cardiossegura otorgada por la Fundación Cardiológica Argentina, contando con un desfibrilador y personal entrenado en su Casa Central.

Como Empresa Cooperativa y de Economía Social, desde hace años viene realizando acciones a favor de la comunidad y se ha preocupado por colaborar con aportes permanentes con entidades de bien público. La preocupación y el espíritu solidario involucra también al personal de la empresa, que por iniciativa propia, ha creado un "ropero solidario" destinado a ayudar a instituciones y dona calzados a establecimientos escolares. Es de destacar que siempre se brinda apoyo incondicional a las campañas solidarias que se llevan a cabo en la comunidad.

El apoyo al deporte es una constante en Río Uruguay Seguros en las diferentes disciplinas; no sólo a quienes trascienden sino también a aquellos que se están iniciando y muestran afán de lucha y espíritu de progreso. De esta manera se fomenta el deporte como instrumento de salud física y mental que favorece al espíritu de grupo. Se intensificaron acuerdos con clubes deportivos para permitir el acceso a las actividades deportivas a todos los jóvenes y adultos que no cuentan con posibilidades económicas para participar de las mismas.

Río Uruguay Seguros es empresa-miembro categoría oro del IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria – www.iarse.org). En Septiembre de 2009 el personal de la agencia de la ciudad de Córdoba, participó del Encuentro de Empresas Miembros que se realizó en la provincia de Córdoba. En Abril de 2010 participó de la Conferencia Internacional IARSE 2010 "Rumbo a una Economía Sustentable e Inclusiva", donde el Presidente del Consejo de Administración disertó acerca de "Competitividad, Sustentabilidad y Compromiso con el Desarrollo Local" y al que concurrieron, como instancia de capacitación, el Equipo Coordinador de RSE y los asesores externos involucrados. Posteriormente en Junio de 2010, Río Uruguay Seguros participó del Encuentro de Gerentes y Responsables de las áreas de RSE de la Argentina, organizado por el IARSE, donde recibió un reconocimiento "*al compromiso sostenido en la promoción y difusión de la RSE para alcanzar una Argentina sustentable*".

El compromiso con la RSE nace desde el interior mismo de la organización. En la línea interna se constituyeron voluntariamente varios equipos que están trabajando para lograr la mejora continua en la calidad de vida laboral. El compromiso para con el Pacto Global fue asumido íntegramente por los directivos de la Empresa. La RSE en Río Uruguay Seguros es un proceso que depende directamente del Consejo de Administración y es coordinado por un Equipo interdisciplinario e inter-jerárquico integrado por funcionarios de la misma. Comprometidos con el cumplimiento del Pacto Global, participa activamente como miembro de la mesa Directiva de la Red del Pacto Global en la Argentina. En el mes de Julio de 2009 se realizó la Segunda Asamblea del Pacto Global en Argentina, con la presencia del Director de

CEPAL, donde Río Uruguay Seguros presentó la empresa y destacó el compromiso social que tiene con la comunidad. En dicha Asamblea se destacó la participación del Presidente del Consejo de Administración en la delegación Argentina que concurrió a la Cumbre del Pacto Global realizada en Ginebra en el año 2007 y luego en el escrutinio final, Río Uruguay Cooperativa de Seguros fue elegida miembro titular de la Mesa Directiva del Pacto Global en la Argentina. En Junio de 2010, el Presidente del Consejo de Administración integró nuevamente la comitiva Argentina para concurrir a la Cumbre del Pacto Global que se llevó a cabo en Nueva York. (EE.UU.).

Río Uruguay Seguros, defensora de los diez Principios de este Pacto generó propuestas y apuestas para garantizar la concreción de esa adhesión focalizándose en la educación y la comunicación. Se confeccionó una carta para entregar a cada proveedor, informando acerca del compromiso de Río Uruguay Seguros con los Principios Cooperativos y los diez Principios del Pacto Global, intentando sumar otros actores en este compromiso económico, social y ambiental en pos del desarrollo sustentable.

Diseñó un Plan de Responsabilidad Social Empresarial con el objetivo de trabajar en dos direcciones; en el ámbito interno y junto a la comunidad. Este desafío ha logrado una invalorable distinción como es que la Universidad local exhiba el caso de Río Uruguay Seguros a los alumnos de la carrera de administración como un ejemplo emblemático en la región. También se realizan reuniones con otras empresas e instituciones interesadas en conocer la experiencia de Río Uruguay Seguros en las prácticas socialmente responsables como guía para la elaboración de su propio proyecto.

Las diferentes líneas se nutren de las gestiones en distintos ámbitos que hacen a la realidad social y económica de la comunidad. Cada año su Plan de RSE que trasciende su Casa Central llegando a sus Agencias refleja resultados que se ven plasmados en los siguientes ejemplos:

A. Derechos humanos-Principios “1”, “2” y “3” del Pacto Global.

Desde sus inicios, Río Uruguay Seguros se ha preocupado y ocupado por el bienestar y la salud de las personas, las comunidades y el medio ambiente en el que se desenvuelve. Además de haber construido rampas en las aceras y haber colocado un ascensor en la Casa Central para permitir la circulación a todas las personas, apoyó junto al Foro Social un proyecto integral del Colegio de Arquitectos de la Provincia para el diseño de una ciudad inclusiva.

Compromiso con las comunidades más vulnerables: En el mes de Septiembre del año 2009, participó de una reunión organizada por una coalición de ONG's "Alto a la Trata y a la Explotación Sexual Comercial Infantil" que convocó a empresas que tuvieran un alto grado de compromiso con la comunidad y se realizó en San Ignacio provincia de Misiones, participando de la misma el Encargado de la Agencia Posadas.

Seguridad Vial: Desde el año 2009 se viene realizando un fuerte apoyo a la educación vial en las escuelas y comunidades de todo el país, convencidos de la necesidad de generar conciencia en los más chicos como clave para el logro de una sociedad más responsable desde lo vial.

- ✓ **Charlas en escuelas:** se está apoyando el programa educativo "El TC 2000 va a la escuela" (www.tc2000vaalaescuela.com.ar) que ya fue visto por 143.500 alumnos de 107 ciudades de 24 provincias de la Argentina. Lleva recorridos 104.061 kilómetros y ha visitado 480 escuelas. En el mes de Junio de 2010 estuvo presente en C. del Uruguay desarrollándose dos charlas en el Club Regatas Uruguay y con participación de más de 1.000 alumnos de escuelas públicas y privadas de la ciudad. Este programa es llevado adelante por dos periodistas deportivos Mauro Feito y Roberto Berazategui.
- ✓ **Conferencias:** En la misma línea se está apoyando las charlas del reconocido piloto y periodista deportivo Rubén Daray "Seguridad a bordo" que a través de la modalidad de conferencias gratuitas enseña y forma conciencia acerca de la seguridad vial en distintas ciudades a lo largo del país.
- ✓ **Manejo Seguro:** A través de Cesvi Argentina (Centro de Experimentación y Seguridad Vial) del que Río Uruguay Seguros es miembro, se realizan capacitaciones a los empleados sobre manejo seguro, con el objetivo de reducir riesgos de manejo en ruta. (www.cesvi.com.ar)

Donación de computadoras: Entendiendo que hoy día el acceso a la informática es una herramienta fundamental para la formación de los jóvenes en las escuelas, Río Uruguay Seguros lleva a cabo en forma permanente donaciones de equipos de computación, destinadas a instituciones educativas. El espíritu solidario involucró al proceso de logística y servicios que logró que proveedores de la empresa, colaboren en forma desinteresada con la puesta a punto y el mantenimiento de los equipos donados.

Acceso a la información: Río Uruguay Seguros llevó adelante un convenio inter-institucional junto a una escuela especial de sordos e hipoacúsicos y a un instituto de educación, para desarrollar actividades educativas y sociales para la difusión e información del lenguaje de señas. En este mismo sentido de dar inclusión se colabora con la impresión de un suplemento en sistema Braille de la edición del diario REGO en la provincia de Entre Ríos.

Foro de las Organizaciones de la Sociedad Civil de Concepción del Uruguay: su creación y apoyo tienen por objeto fortalecer a las instituciones intermedias que trabajan con la minoridad, ancianidad, discapacidad, promoción de la salud, mediación, difusión de la cultura, etc.; generando un espacio participativo y democrático que posibilita un diagnóstico común, el trabajo mancomunado, incorporación de tecnologías de gestión, etc., para enfrentar el desafío de construir una nueva y mejor comunidad. Participan del Foro más de 20 Instituciones intermedias que atienden en forma directa o indirecta a personas con necesidad de inclusión, de una población cercana a los 100.000 habitantes.

Durante el año 2009 y 2010, el Foro Social llevó adelante una intensa actividad bajo la supervisión de las instituciones integrantes:

- ✓ **Donación de máquinas de coser industriales:** El Foro Social coordinó visitas de seguimiento y apoyo a las ONG que recibieron máquinas de coser industriales durante el año 2009, donadas por un empresario de la Ciudad.
- ✓ **Biblioteca parlante "Voces":** Siguiendo con el proyecto de instalación de una Biblioteca de libros grabados en audio-digital, que permita el acceso a la información y al conocimiento a todas las personas con o sin discapacidad, se fomentó la creación de una Asociación sin fines de lucro para poder garantizar la sustentabilidad del proyecto denominada A.PER.DI.VI (Asociación de Personas con Discapacidad Visual) y se invitó a participar del mismo a la Facultad Regional Concepción del Uruguay de la UTN (Universidad Tecnológica Nacional) que hará sus aportes en manejo tecnológico y del lugar físico. Se firmó un convenio entre las instituciones intervinientes, con la biblioteca TIFLOLIBROS (www.tiflolibros.com.ar) que permite el acceso a más de 26.000 libros en formato de audio y para imprimirlos en método Braille. Este ideal de biblioteca inclusiva, permitirá el acceso a la lectura, al conocimiento e intervención en la firma de documentos legales a los discapacitados visuales. La fecha de apertura de la misma está previsto para el presente año 2010.
- ✓ **Campaña Uso racional del Agua Potable:** al igual que años anteriores se realizó una Campaña que apuntó a la concientización sobre el uso racional del agua potable en adhesión al Día Mundial del Agua y se realizaron varias acciones comunicacionales: gacetillas de prensa, Spot de Audio, Afiches y Volantes que se distribuyeron en toda la ciudad y se planificaron una serie de charlas educativas que estuvieron a cargo de integrantes del Programa "Salud para Todos" de la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER).
- ✓ **Proyecto con una Cooperativa que coordina micro emprendimientos:** una comitiva de integrantes del Foro Social viajó a la ciudad de La Matanza, provincia de Buenos Aires, para visitar la Cooperativa "La Juanita" (<http://www.lajuanita.org.ar>) que lleva adelante una serie de micro emprendimientos productivos de carácter social. A partir de allí Río Uruguay Seguros junto a una de las instituciones integrantes del Foro: la Casa del niño San Roque, desarrollaron un proyecto para la confección e impresión de bolsas de supermercados reutilizables.
- ✓ **Realización de jornadas con la Fundación Discar:** el Foro Social y ASDCU (Asociación Síndrome de Down Concepción del Uruguay), organizaron las jornadas "Empleo y Discapacidad: El modelo de Empleo con Apoyo" y "La empresa como ámbito de inclusión de la persona con discapacidad" dictados por la Fundación Discar (www.fundaciondiscar.org.ar). Las jornadas contaron con gran participación de público en general, docentes, profesionales y empresas.
- ✓ **Taller Visión y Misión del Foro:** Con la coordinación de un sociólogo asesor externo, se llevó a cabo un taller para redefinir el funcionamiento y la perspectiva de trabajo en red de las instituciones con miras al futuro.

Participación e inclusión de jóvenes con desventajas sociales: Este programa fomenta la participación ciudadana de los jóvenes, de manera que puedan integrarse y construirse como sujetos de vinculación social. Participan unos 40 niños y adolescentes de entre cinco y dieciocho años, conformando el grupo de hip hop denominado "747 Crew". El grupo continúa creciendo e intensificando sus actividades cada año. El coordinador del Grupo fue invitado por la Escuela Especial N° 1 Surco de Esperanza para dar clases de hip hop y hoy está enseñando a 26 chicos de dicha escuela quienes participaron con coreografías en diferentes festivales y competencias de su especialidad. Es de destacar el espíritu de integración logrado por 747 Crew ya que han actuado junto a los chicos de Surco de Esperanza en diferentes eventos.

En el transcurso del año se efectivizó un convenio con el Club Parque Sur, donde se buscó integrar al grupo de Hip-Hop. Se buscó un área del club para que de esta manera el grupo pueda reunir más jóvenes y darle la oportunidad de crecer en un espacio abierto a la comunidad como es el Club Parque Sur que brinda la oportunidad a jóvenes con menor acceso a las actividades deportivas.

Alianza con ONG Iniciativa Latinoamericana: Se viene trabajando con la Asociación Civil sin fines de lucro, Iniciativa Latinoamericana (www.inlatina.org) que tiene por objeto "contribuir creativamente al desarrollo social equitativo y sustentable". Busca transformar a jóvenes con desventajas sociales en ciudadanos participativos, solidarios, emprendedores creativos y protagonistas de sus propias iniciativas. Participan del mismo jóvenes entre 13 y 17 años de diferentes instituciones educativas de la ciudad.

- ✓ **El proyecto educativo INCLUS@S,** que apunta a la inclusión, a la defensa de los derechos de todos los jóvenes, haciendo foco en Derechos, Diversidad e Inclusión, se desarrolló en nuestra ciudad con

la participaron de 32 alumnos pertenecientes a la Escuela Nro. 6 Manuel Belgrano, ubicada en Colonia Perfección, del Dpto. Uruguay, Pcia. de Entre Ríos. A través de los talleres, los mismos abordaron el tema "embarazo adolescente" como causal de discriminación. Los jóvenes luego de un arduo trabajo en equipo crearon piezas autoadhesivas y postales que utilizaron para la sensibilización para con sus pares y la comunidad toda, con el objeto de concientizar acerca de los derechos de las embarazadas a concurrir a la escuela y a no ser discriminadas. Otro tema abordado por los mismos, fue la "accesibilidad en la ciudad", demostrando la falta de accesos en los lugares públicos (Municipalidad, Correo, Entidades Bancarias, Juzgados, Registros Públicos, etc.) para las personas con discapacidad física. Como producto de los talleres realizados, los jóvenes realizaron el guión, producción e interpretación de un video donde se visualizaron estas carencias.

- ✓ **Curso de formación de formadores:** Este curso tuvo por objeto, buscar y formar personas que conozcan y aprendan la metodología lúdica y el uso de las "tics" (tecnologías de la información y la comunicación). Con la utilización de juegos didácticos, dinámica, técnica y tecnologías, se obtiene dinamizar el proceso de aprendizaje grupal, facilitando la expresión de pluralidad, trabajo cooperativo y el diálogo. Estas personas formadas luego serán capacitadores para los programas que trabajan con jóvenes. Dado que el proyecto de Río Uruguay Seguros es llevar este programa a la ciudad de Paraná – Entre Ríos - el mismo se realizó en dicha ciudad. La convocatoria se dirigió para personas que estuvieran comprometidas con grupos adolescentes, con interés en la temática de la diversidad e inclusión. Como resultado de éste, surgió un capacitador, que volcó todas sus vivencias recopiladas, en la Escuela Nro. 59 del Barrio Toma Nueva de la ciudad de Paraná, donde se trabajó con 30 chicos de entre 16 y 19 años; logrando como producto final un video que trató sobre el tema discriminación. Este curso tuvo el reconocimiento del Ministerio de Educación de la Provincia de Entre Ríos, otorgando puntaje a los docentes participantes. Participó en el desarrollo del mismo el Encargado de la Agencia Paraná.
- ✓ **Curso de capacitación para docentes:** Conjuntamente con la Facultad de Ciencias de la Educación y la Comunicación de la Universidad de Concepción del Uruguay (U. C. U.), Institución con la cual firmamos un convenio marco de colaboración académica, se llevó a cabo este curso cuyo objetivo fue capacitar a educadores, profesores, maestros, etc., para que puedan abordar en clases temas de inclusión, integración, etc. Como material de apoyo en este curso, se utilizó una guía que contiene la metodología de trabajo, es decir, las herramientas que pueden utilizar los docentes para trabajar en temáticas de inclusión y respeto de los derechos de las personas. Esta guía es producto de un arduo trabajo realizado por el equipo de Río Uruguay Seguros y de Iniciativa Latinoamericana, durante el segundo semestre del año 2009. Este curso tuvo el reconocimiento del Ministerio de Educación de la Provincia de Entre Ríos, otorgando puntaje a los docentes participantes.

B. Ámbito Laboral – Principios "4", "5" y "6" del Pacto Global.

Banco de buenas prácticas (Ministerio de Trabajo-PNUD): El Ministerio de Trabajo de la Nación, a través de la coordinadora de RSE y Trabajo Decente, invitó a Río Uruguay Seguros a participar del relevamiento de buenas prácticas empresariales en la dimensión laboral que el Ministerio está llevando adelante con el programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. El propósito del Banco de buenas prácticas es alentar y evidenciar las contribuciones del sector privado al Objetivo de Desarrollo del Milenio Nro. 3 Promoción del Trabajo Decente que el Gobierno Argentino se ha comprometido con Naciones Unidas (PNUD).

Río Uruguay Seguros fue una de las empresas elegidas para publicar sus buenas prácticas y luego de la entrevista con un consultor del PNUD fue seleccionada como buena práctica la formación de sus equipos internos de RSE y el equipo de relaciones laborales en el que participan RRHH, representantes sindicales, empleados y miembros del Consejo de Administración.

Política fijada por el Consejo de Administración para el proceso de RRHH: incluye la incorporación de personal sin distinción de edad ni sexo, realizar inducción al personal ingresante, capacitación y desarrollo del personal, gestión del clima laboral, categorización y concursos internos y gestión del egreso laboral, entre otras acciones.

Línea de Créditos al personal: Como empresa de la economía social, Río Uruguay Seguros, siempre está cerca de su gente buscando acompañar el crecimiento de cada uno de ellos. Así en el presente año 2010 reanudó su política crediticia destinada a empleados y productores que les permite acceder a dinero para la compra o refacción de viviendas o adquisición de automotores en cómodas cuotas y a una tasa muy por debajo de las del mercado financiero.

Capacitación y formación: Es permanente el incentivo a la capacitación de los empleados en las distintas áreas. También se conformó un equipo interno denominado Capacitación y Difusión Cooperativa que cuenta con comisiones de trabajo tales como: juventud y cooperativismo escolar, equidad de género, balance social cooperativo, etc. y tiene por objeto capacitar sobre los principios cooperativos y solidarios a empleados de Río Uruguay Seguros y a la comunidad. También este equipo acompaña y asesora a emprendedores que se inician en la actividad laboral bajo la figura de empresa cooperativa.



Equipo interno de RSE “Relaciones Sociales y Capacitación”: Este equipo viene trabajando internamente en la Cooperativa involucrando y motivando a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora. Entre las acciones que se implementan, podemos mencionar que conjuntamente con la entrega de la Guía del Nuevo Empleado, que surgió como iniciativa de este equipo interno se efectúa dentro del proceso de RRHH la presentación y acompañamiento de los nuevos ingresantes y la inducción que está a cargo de los diferentes responsables de procesos como por ej. RRHH, Calidad, RSE, Comunicaciones, etc.

Centro Recreativo Río Uruguay: Con fondos aportados por el Personal se mantiene en buenas condiciones el CRRU, un espacio destinado al esparcimiento, al deporte, el encuentro; y que está abierto a escuelas, ONG's, entidades deportivas y a los Asociados del Club. Incluso ha sido el lugar de reunión y trabajo en equipo de diferentes talleres de capacitación y de las diferentes líneas del Plan RSE.

Mutual AMERU: la Asociación Mutual de Empleados de Río Uruguay Seguros creada por iniciativa de los empleados presta servicios adicionales a la cobertura otorgada por la obra social de los empleados del seguro y también contempla situaciones especiales por temas relacionados a la salud facilitando créditos a sus asociados.

Equipo interno de RSE “Salud y Ambiente Laboral”: Continuando la implementación de la mejora en los puestos de trabajo se avanzó en:

- ✓ **Ergonomía del Trabajo:** con el fin de lograr una mayor armonía y comodidad en pos de una mayor salud laboral, se adquirieron 1500 pads (dispositivos donde son apoyados los mouses de computadoras) para ser distribuidos entre empleados y productores asesores de seguros de la empresa. Estos pads, poseen un módulo con gel donde descansa la articulación del antebrazo con la mano, evitando así problemas para quienes trabajan muchas horas frente a la computadora.
- ✓ **Preparación para la Jubilación:** La comisión formada para desarrollar actividades implementó una encuesta con aquellas personas próximas a jubilarse para conocer sus inquietudes y preocupaciones. El objetivo es poner en marcha un ambicioso proyecto que tiende a evitar la desvinculación traumática y asesorarlos al respecto brindándoles la posibilidad de continuar vinculados a la empresa.
- ✓ **Actividad deportiva:** Río Uruguay Seguros, fomenta y apoya el desarrollo de actividades deportivas para los empleados como elemento para la conservación de la salud física y mental.

Cine Club Río Uruguay: se dieron los primeros pasos en el primer semestre de 2010, como iniciativa de los Equipos de RSE y de Capacitación y Difusión Cooperativa, para instalar este espacio de encuentro entre todos los que forman Río Uruguay Seguros de manera de poder compartir películas y videos relacionados con temáticas disparadoras de reflexión y de concientización de los valores y principios que enmarcan el accionar de la empresa.

Empresa Cardiosecura: Luego de un proceso de entrenamiento y de adecuación de la estructura edilicia, en Marzo de 2010, la Fundación Cardiológica Argentina certificó a 36 personas en resucitación cardiopulmonar y el uso del DEA (Desfibrilador). Río Uruguay Seguros con una superficie de 2.500 mt2 distribuidos en dos plantas, fue adecuadamente protegida con la colocación de un DEA ubicado estratégicamente. Cumpliendo con los standards requeridos y luego de la realización de simulacros, Río Uruguay Seguros recibió la certificación como Área Cardioprotegida, convirtiéndose en la primera empresa argentina en obtenerla. Es de destacar que esto permite disminuir la posibilidad de muerte súbita de origen cardíaco.

C. Medio Ambiente – Principios “7”, “8” y “9” del Pacto Global

Apoyo a Campaña de Sensibilización: Se apoyó la campaña de sensibilización sobre reciclado de aceite vegetal que lleva adelante el ICEI (Instituto Cooperazione Económica Internazionale) que se realizó en la ciudad de Concepción del Uruguay – Entre Ríos.

Equipo interno de RSE “Medio Ambiente”: Este equipo tiene por objeto trabajar internamente en la Cooperativa involucrando y motivando a todo el Personal mediante la implementación de propuestas de mejora.

- ✓ **Tratamiento de residuos:** Continuando con este plan, se reemplazó el sobre de papel de las pólizas de seguros por sobres de “papel reciclado” evitando así el consumo de papel. Se continúa implementando la colocación de recipientes para clasificar los residuos (secos y húmedos). Esto está vinculado a la decisión de continuar colocando trituradoras de papeles, en diferentes sectores de la empresa reduciendo así el volumen de papel descartado y poder ingresarlo al mercado del reciclado. Se solicitó al proveedor de productos panificados, que utilice bolsas de papel en los productos que ingresa a la empresa.



- ✓ Externalización de este concepto: se incorporó la leyenda “no imprimir si no es necesario” en los mails salientes de la empresa.
- ✓ Proyecto Casa del Niño San Roque: Con el objeto de trasladar a la comunidad este concepto de “reducción de residuos que impactan con el medio ambiente”, se está trabajando en un proyecto de confección de bolsas ecológicas para la realización de compras en supermercados, las cuales incluyen una leyenda sobre el cuidado del medio ambiente. Evitando así el uso de las bolsas plásticas que proveen habitualmente los mismos. Este proyecto cuenta con el acompañamiento de la Cooperativa La Juanita, la participación proactiva del Equipo de Medio Ambiente y el asesoramiento profesional de empleados de Río Uruguay Seguros.
- ✓ Adhesión a la campaña EPA: del Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE): El objetivo de la misma es promover la adopción de conductas sociales y ambientales responsables. Los ejes temáticos son: ahorro de energía, de agua y de papel. La implementación fue realizada por el equipo interno de medio ambiente, constando de la colocación de autoadhesivos en cada llave de luz, agua e impresoras y fotocopadoras, para generar conciencia en los integrantes de la empresa en la importancia de estos temas.

D. Anti-Corrupción – Principio “10” del Pacto Global

Este principio se encuentra comprendido dentro de los principios y políticas globales de la empresa. Existe un proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno, exigido por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), que trabajan en temas de control, verificación y lavado de dinero, etc.

Se está trabajando en la implementación de un reglamento interno y código de ética.

Acciones de comunicación del Plan de RSE

Se realizaron distintas acciones de comunicación orientadas a dar a conocer las prácticas socialmente responsables de Río Uruguay Seguros. Estas acciones estuvieron orientadas a los diferentes públicos de interés.

Es de destacar que en cada una de las reuniones de personal y participaciones como orador en distintos ámbitos institucionales del sector y académicos, el Presidente del Consejo de Administración difunde las prácticas socialmente responsables de la empresa.

Comunicaciones a Empleados, productores, socios y proveedores:

- ✓ Exposición del Plan de RSE en reuniones con el Personal y en la Asamblea General Ordinaria realizada en Octubre de 2009 a cargo de la coordinación de RSE con el acompañamiento del Director de la ONG Iniciativa Latinoamericana, Lic. Juan José Meré, y la coordinación de educación cooperativa.
- ✓ Se expuso el Plan de RSE en las asambleas de distritos realizadas en las diferentes provincias, previa a la Asamblea General Ordinaria.
- ✓ Impresión de un apartado especial a cuatro colores, de dos pliegos, en papel ilustración, donde se expone el Plan de RSE ilustrado con fotografías color y se distribuyó junto al Balance del Ejercicio Económico llegando a los delegados, productores, empleados y asociados de todo el país.
- ✓ Se publicó información sobre el Plan de RSE en general y sobre las actividades desarrolladas en el boletín virtual “NotiRío” que se envía semanalmente a todas las Agencias del país de RÍO URUGUAY SEGUROS y a los Productores independientes (disponible en el apartado “Comunicándonos” en www.riouruguay.com.ar) y a través del nuevo proceso de comunicación que difunde sistemáticamente información a los diferentes stakeholders.
- ✓ Publicación de acciones de RSE en el sector “Institucional” del sitio web www.riouruguay.com.ar

Comunicaciones a la Comunidad en general: algunos ejemplos:

- ✓ Presentación del Plan de RSE en la Universidad de Concepción del Uruguay –UCU- en tres oportunidades en diferentes cátedras de la carrera de Contador Público y de Pyme - (los días: 18/03/09, 25/11/09 y 06/05/10) a cargo del Equipo Coordinador del Plan RSE.
- ✓ Participación en el programa radial “La Otra Sudestada” (Radio Franca 98.1 Mhz – Concepción del Uruguay – Agosto 2009) donde se mencionó el compromiso social de Río Uruguay Seguros.
- ✓ Se incorporó en el sitio Web de Río Uruguay Seguros un mensaje del Presidente del Consejo de Administración acerca de la campaña EPA.
- ✓ En la página Web del IARSE: www.iarse.org.ar
- ✓ Videos de RSE disponibles en el apartado “Comunicándonos” del sitio web de Río Uruguay Seguros: www.riouruguay.com.ar
- ✓ Link en la página de la Fundación Iniciativa Latinoamericana: www.inlatina.org
- ✓ Publicación de un artículo periodístico en la Revista Debate – Nro 339 del día 12/09/09 – Art. “Río Uruguay Seguros un novedoso actor económico y social”.
- ✓ Presentación del plan de RSE en el Encuentro de Encargados de Agencias de Río Uruguay Seguros, realizado en casa central el 22 y 23/03/10.



- ✓ Exposición del Presidente del CA de la filosofía de vida de una empresa cooperativa y sus acciones socialmente responsables en la Conferencia Internacional IARSE 2010, realizado el 21 y 22/04/10 en el Hotel City & Tower de la C.A.B.A. (Ciudad Autónoma de Buenos Aires).
- ✓ Entrevista en Radio "El Mundo" AM 1070 Khz (www.radioelmundo.com.ar) en programa "Ser Sustentable" difundiendo las prácticas de RSE.
- ✓ Entrevista en Radio Cero (www.radiocero.com) FM 104.3 Mhz de Montevideo (R.O.U.), comentando las acciones socialmente responsables.
- ✓ Entrevista en Radio FM "Arenas", 92.9 Mhz para difundir la certificación como empresa cardioseguera.
- ✓ Publicación en un artículo de la revista Mercado Asegurador Nro 360 de Mayo 2010 Art. "Empresa Cardioseguera".
- ✓ Publicación en un artículo de la revista Mercado Asegurador Nro 361 de Junio 2010 Art. "Río Uruguay presente en la conferencia de IARSE 2010".
- ✓ Publicación en un artículo de la revista Crono Nro 227 de Mayo 2010 Art. "Protegidos por una pasión".
- ✓ Publicación en un artículo de la revista Informe Asegurador Nro 422 de Marzo 2010 Art. "Río Uruguay en BUESEG 2010".