

1. Derechos Humanos

- Principio No 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- Principio No 2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

2. Ámbito laboral

- Principio No 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.
- Principio No 4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
- Principio No 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
- Principio No 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

3. Medio Ambiente

- Principio No 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
- Principio No 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- Principio No 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

4. Anti- Corrupción

- Principio No 10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

Aguas de la Rioja

Nuestro trabajo es la Captación, transporte, tratamiento y distribución de agua potable en La Rioja, Chilecito y Chamental.

Recolección de efluentes cloacales en La Rioja y Chilecito.

Mantenimiento constante de 575 Km. de redes de agua y 421Km de redes de cloaca.

Trabajos de optimización permanente de los sistemas de captación tratamiento y distribución.

Somos una empresa comprometida con el medio en el que trabajamos, con los empleados y con la sociedad de la que formamos parte:

Recursos Humanos

Tarifa empleados

En el 2006 se implementó un sistema de tarifa para los servicios que brinda la empresa que beneficia a los empleados: La **Tarifa Empleados**.

La misma dispone de un cobro mínimo especial para los empleados activos de Aguas de La Rioja en el inmueble en que acrediten residencia.

Cobertura Médica

Con el objetivo de brindar respuesta a las necesidades surgidas de los empleados en lo que respecta a la salud, Aguas de La Rioja aprobó un convenio con la empresa privada de cobertura médica OSDE para acceder a un plan beneficioso para su personal.

La Empresa además cubre hasta \$70 pesos adicionales al aporte de ley para los empleados que eligen la cobertura de planes especiales, mejorando así la

apuesta a una mejor calidad de vida de los empleados y permitiendo la libertad de elección para su seguridad.

Comunicaciones

Se implementó como modalidad la comunicación periódica en ocasión de información sobre sueldos sobre las medidas de seguridad e higiene en el trabajo.

De esta manera comenzó la difusión de información sobre seguridad física de los empleados, deberes y derechos que le permiten la cobertura total en el ámbito del trabajo; como trabajo conjunto de las áreas de RRHH y RRIL.

Así mismo se implementaron comunicaciones regulares que involucran los afectos de los empleados, promoviendo la vida social de los mismos dentro del núcleo laboral.

Vivienda para empleados:

Aguas de La Rioja tiene como propósito el bienestar de los empleados en todos los niveles.

Por ello este año rubricó un convenio con la administración provincial de Vivienda y Urbanismo, por medio del cual se pre adjudicaron 50 viviendas a empleados de la empresa y subcontratistas.

Hoy más de 20 familias de Aguas de La Rioja están viviendo en su casa propia.

Pasantías para estudiantes universitarios avanzados

Aguas de La Rioja adhiere a los convenios Estatales del Gobierno Nacional y Provincial, en los sistemas de pasantías Rentadas a estudiantes de carreras universitarias afines.

De esta manera, comprometidos con las Instituciones educativas, se brinda a los futuros profesionales la posibilidad de desarrollar habilidades en el ámbito laboral, participando en la primera experiencia profesional.

Los estudiantes se insertan en tareas a fines de su carrera por un periodo acordado y siendo respetados en sus tiempos de estudio y los requerimientos de la Universidad.

Proveedores

La empresa Aguas de La Rioja emite pagos solamente a distribuidores que certifiquen, mediante documentación auténtica, cumplir con todas las obligaciones legales, en materia de seguridad social como tributaria.

Aguas de La Rioja, se encarga de controlar éstos requisitos imprescindibles a los proveedores, mediante sistema de auditorias.

Además, controla que los empleados de servicios contratados cumplan con las reglas de seguridad y mantengan todos los elementos propios de protección.

EL MEDIO AMBIENTE:

Planta depuradora de Líquidos Cloacales

Aguas de La Rioja es una empresa comprometida con el medio ambiente, asumiendo el valor incalculable que los Recursos Naturales tienen para la vida y su cuidado que forma parte de los objetivos que la Empresa plantea.

En Agosto de este año, Aguas de La Rioja S.A. dejó inaugurada su 2ª Planta de Tratamiento de Líquidos Cloacales.

Esta obra realizada en la Ciudad de Chamental, utiliza el Sistema de Humedales Artificiales, un método innovador cuyas características involucran un procedimiento natural con la intervención de especies vegetales autóctonas de la zona, especialmente seleccionadas.

Con el tratado de los efluentes urbanos se disminuye el impacto ambiental, evitando la contaminación de aguas subterráneas y superficiales; se mejora la utilización del agua y se brinda mayor protección a la salud pública.

Los efluentes del humedal presentan características técnicas óptimas para la reutilización en especies arbóreas, existiendo un potencial interés tanto a nivel experimental como comercial. Los emprendimientos redundarían en una mejora ambiental para la zona a través de la conservación de la flora y la fauna y hasta la posibilidad de mejorar el paisaje con miras a objetivos didácticos y recreativos.

Campañas Uso Racional del agua:

La educación en el uso racional del agua es uno de los pilares fundamentales en la comunicación de la empresa. En el año 2006 se desarrollaron las campañas de uso racional del agua y Sistema Medido, con la base en la concientización sobre la escasez del agua y el valor del recurso.

Estas campañas difundidas en los medios masivos y por medio de la publicidad directa con los clientes contienen herramientas que destacan el espíritu de compromiso de la Empresa con el medio y la sociedad.

Plan de Instalación de Medidores

El medidor es una de las principales herramientas para el control del uso de agua domiciliario, brindando la posibilidad de tomar conciencia sobre el derroche y evitando el abuso en el volcado de efluentes.

Este año se aprobó la instalación de 8.000 nuevos medidores en la Ciudad Capital, que se sumarán a la gran cantidad de clientes que cuentan ya con el sistema medido de agua potable.

Teatro educativo:

Atendiendo a la necesidad de llevar herramientas para el cuidado del agua y ante la situación de crisis hídrica que atraviesa nuestra provincia en general y en particular la localidad de Chamental, se implementó un programa de trabajo que abarcó el nivel inicial y el primer ciclo escolar.

Mediante una obra de títeres, teatro y murga se trabajó en concientización sobre el cuidado del agua y el buen uso del recurso a todos los niños en edad escolar de Chamental. Las tareas fueron proyectadas en conjunto con la Dirección de Escuelas y recibieron el apoyo de todo el cuerpo docente.

También se establecieron vínculos con la comunidad de la Iglesia Cristiana y se llevó la obra a zonas cadenciadas y rurales.

Seguridad:

La seguridad de los empleados ha sido una prioridad desde el comienzo de la empresa. En este último tiempo se dio prioridad a la capacitación del personal en cuanto a la seguridad e higiene en el trabajo. Durante el 2005 y 2006 se hicieron programas de capacitación sobre diversos temas que fueron impartidos al personal en general y a cada área de acuerdo a las tareas desarrolladas:

- **Evacuación de Edificios:**

Con el objetivo de brindar conocimientos básicos de cómo actuar frente a la posibilidad de un siniestro (incendio, bomba o sismo).

Se fijaron pautas para actuar en momentos de riesgo.

- **Riesgo Sísmico:**

Se profundizaron acciones de seguridad y se definieron roles entre el personal para la acción durante y luego de un sismo.

- **Riesgo de Oficina:**

El objetivo de la capacitación fue conocer los factores de riesgo a lo que el personal está expuesto en el ámbito laboral y elaborar pautas y conductas que los minimicen.

- **Orden y Limpieza:**

Capacitación que tuvo como objetivo la determinación de un orden en los elementos de trabajo que favorezca la seguridad del empleado y faciliten las tareas.

- **Responsabilidad Higiene y Seguridad Jefaturas:**

El objetivo de esta capacitación, destinada a jefes de áreas fue involucrar a quienes tienen personal a cargo en la necesidad del cumplimiento de las normativas.

Dar a conocer las obligaciones y el rol de los jefes respecto de ellas.

- **Elementos de Protección personal:**

El objetivo de este curso fue concienciar sobre la obligación del uso de elementos de protección para el desarrollo de tareas específicas.

- **Levantamiento y Transporte de Cargas:**

Esta capacitación fue impartida específicamente al personal que desarrolla su actividad en contacto con materiales y maquinarias.

El objetivo fue dar a conocer metodologías seguras para la realización de los trabajos.

Fundación Aguas de la Rioja

Las actividades de voluntariado corporativo comenzaron en el año 2002, con la conformación de la Fundación Aguas de La Rioja. Por medio de ella, la empresa ha apoyado a la niñez (programa de comedores infantiles) al ámbito de la educación (donaciones y apoyatura institucional), de la Cultura (sponsoreo de Artistas y entidades) y de la sociedad toda (solicitud de solidaridad a particulares).

La Fundación está apoyada desde su estructura orgánica por la Dirección de la Empresa, fomentando las actividades de los empleados vinculados a ella con permisos y brindando el apoyo de toda la Institución a las actividades.

Programa de Becas:

Durante este año se realizó un convenio con la secretaria de RR con la Comunidad por medio del cual se implementó una beca a una niña con discapacidad.

Discapacidad

En este mismo ámbito se realizó el Proyecto de Plazas Integradoras: un modelo ABSOLUTO E INNOVADOR de lo que significa una PLAZA MODERNA E INCLUSIVA , donde todos los papas que tengan niños normales y los que tengan algunos con capacidades diferentes, podrían jugar con toda alegría. Además y como marco de los trabajos con los comedores, se siguen realizando las jornadas recreativas y de festejos con niños de La Rioja, y de escuelas rurales de Chilecito y Chamental.

Programas internos

Se realizaron también eventos para la recaudación de fondos que permiten continuar con los trabajos de voluntariado, como la puesta de la Peña anual en la que participan artistas locales de primer nivel.

Difusión de las actividades y promoción de la comunicación interna:

Este año se lanzó el Sitio de Internet de la Fundación: www.fundacionaguas.com.ar, que nos permite la amplia difusión de las actividades y se transformó al mismo tiempo en un ámbito para la comunicación entre los socios ya que se incluyó un FORO para ese fin.

Gabinetes Informáticos:

Por medio de la Fundación, en Chilecito se implementó el desarrollo de acciones en el ámbito de la educación.

Aguas de La Rioja donó a la Fundación computadoras en desuso, que fueron actualizadas, cargadas con los programas básicos y entregadas a distintas escuelas.

Programas de inclusión:

Gracias a un convenio firmado con la Secretaría de Educación, a principios de Diciembre de 2004 y durante 3 días, trasladamos a los chicos del comedor La Sonámbula al camping educativo El Duraznillo.

Con el objetivo de realizar una jornada educativa y recreativa los niños jugaron al Fútbol, disfrutaron de la pileta, escalaron y compartieron días muy especiales.

Aniversario

En el marco del tercer aniversario de la Fundación se realizaron diferentes actividades:

En Chamental y Chilecito se entregaron computadoras, libros, insumos de computación, ropa y bibliotecas para las escuelas rurales.

Jornadas de Capacitación

Como un aporte a la formación de jóvenes riojanos, la Fundación Aguas de La Rioja organizó una conferencia donde el triple medallista olímpico, Carlos Mauricio "Camau" Espínola, transmitió experiencias, vivencias y valores del deporte, sembrando en los jóvenes la convicción de que el esfuerzo y la seguridad son claves para alcanzar los sueños.

La interacción con la comunidad

La actividad de la Fundación contempla la solidaridad con personas de la comunidad y miembros de la Institución en caso de necesitarlo. De esta manera durante el año 2005 y 2006, se llevaron a cabo:

- ° Donación de Valvas (aparatos ortopédicos que lo ayudan a moverse a personas con discapacidad en los miembros inferiores) a un joven de 20 años.
- ° Donación de audífonos a la hija de un empleado del Aguas de La Rioja.
- ° Donación de pasajes para el traslado de personas y familias con dificultades económicas y que quedaron varados en nuestra Provincia por diferentes motivos..

Programa Comedores comunitarios

Inspirados por el trabajo realizado en el comedor Rayitos de Sol, desembarcamos en un nuevo proyecto y apadrinamos el segundo comedor infantil donde concurren cien niños.

Para ello pusimos en condiciones la infraestructura del lugar y se adquirieron los elementos que permitieron mejorar la calidad de la alimentación de los niños y el trabajo de los padres.

El proyecto finalizó a fines del año 2005 por la implementación del programa "Comer en familia", impulsado por el Gobierno Provincial

Deporte Solidario

Los eventos deportivos inter institucionales son la oportunidad para generar vínculos y recolectar fondos que nos permiten seguir trabajando.

Con el objetivo de recaudar fondos para organizar las fiestas de fin de año con chicos de los comedores, se organizaron las Jornadas Deportivas Inter empresas de la Fundación Aguas de La Rioja.

Las competencias abarcaron distintas disciplinas y convocaron a trabajadores de empresas e instituciones de la comunidad.

Festejos por el día del niño

Para homenajear a los más pequeños en su día, la Fundación Aguas de La Rioja organizó una jornada que reunió 70 chicos de Chilecito con niños de las escuelas Santa Florentina y Las Higuieritas. Durante todo el día compartieron el almuerzo y a la tarde los más niños jugaron, abrieron regalos y vieron películas, gracias a la colaboración del voluntariado.

Muestra de ONG´s

Organizada pro la Secretaria de Relaciones con la Comunidad, se realizó la III Muestra de Organizaciones Sociales en el predio del Salón Vía 5 durante la mañana y la tarde. La Fundación Aguas de La Rioja tuvo una participación

activa, ubicada en el Stand N° 8, informando al público interesado sobre las acciones que realizan.