



En Quart de Poblet, a 4 de Diciembre de 2013.

Muy Sres. /as Nuestros/as:

Nos complace enviarles nuestro primer informe de progreso, con el que deseamos comunicar al Pacto Mundial y a nuestros grupos de interés (trabajadores, clientes y proveedores), las acciones e iniciativas que estamos llevando a cabo en el marco de la responsabilidad social empresarial.

Los criterios que hemos seguido para seleccionar nuestros grupos de interés han sido:

- Impacto global (económico, social y ambiental).
- Proximidad.
- Comunicación.
- Aportación a la cadena de valor.

Tanto la Dirección General como los diferentes responsables de ENITER, SA, hemos agilizado los mecanismos para hacer efectivo nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial.

Destacamos la propia adhesión al Pacto Mundial y las auditorías externas para monitorizar nuestros avances en los diferentes Principios.

En materia de seguridad laboral, las acciones que hemos llevado a cabo han dado sus frutos al ser una empresa con “cero accidentes laborales” desde hace más de 800 días.

Hemos evitado el uso de supuestos generalistas de prevención de riesgos laborales, adaptándonos siempre a la realidad del trabajo diario, por lo que la colaboración de los trabajadores en este proyecto es y será fundamental.

Se han realizado acciones para intensificar la concienciación, al participar activamente los propios trabajadores en las sesiones formativas de prevención de riesgos laborales y compartir con el resto de asistentes sus propias vivencias laborales en la materia, poniendo en valor sus opiniones, comentarios y conocimientos.

Invertimos en tecnología e I+D+i para mejorar no sólo la calidad del producto, sino la ergonomía de los trabajadores, evitando así potenciales riesgos.



Nuestra trayectoria y esfuerzos han sido reconocidos en el año 2012 por la Confederación Empresarial Valenciana (CEV) al ser premiada en la categoría Empresa Segura - Pyme, en la V edición de los Premios Llum. Dicho premio, reconoce al colectivo de empresarios su compromiso con la prevención de riesgos laborales y su integración en la gestión como fórmula idónea para salvaguardar la seguridad y salud de los trabajadores, y como pilar fundamental para la propia competitividad de la empresa.

Además, venimos desarrollando y consolidando un sistema de gestión de la calidad y medioambiente donde se han integrado todos los documentos, instrucciones y procedimientos. En definitiva, todos los parámetros de evaluación, así como las auditorías internas y externas.

En el ámbito de la calidad y seguridad de los envases y en relación con la manera de realizar nuestros productos, tenemos como principio fundamental el cumplir con clientes y demás partes interesadas, aplicando de manera eficiente los recursos disponibles.

En consecuencia, nuestra empresa está comprometida con:

- El establecimiento de Alianzas a largo plazo con clientes y proveedores, generando sinergias positivas a largo plazo, basadas en comportamientos socialmente responsables en toda la cadena de suministro.
- Fabricar envases seguros y conformes con los requisitos legales y con los requisitos de calidad explícitos e implícitos acordados con las partes interesadas:
 - Con el cliente: la utilización de nuestros productos y servicios conforme a lo esperado, manteniendo una alta colaboración y comunicación. Mejorando continuamente los productos entregados y los servicios prestados.
 - Con los empleados: disponer del personal más competente, motivado y que sea consciente de la importancia de las actividades que realiza. Apoyar iniciativas que emanen del equipo de trabajo y promover un clima participativo con sus sugerencias y opiniones.
 - Con la sociedad: garantizar un producto ético y un servicio eficaz. Mantener con las autoridades e instituciones un alto grado de relación.
 - Con los proveedores: conseguir un suministro con óptima relación calidad/precio y mantener con ellos una alta colaboración responsable.



- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad y seguridad de los envases, participando toda la empresa en la mejora de los procesos, identificando y eliminando posibles causas de deficiencias y potenciando la prevención frente a la corrección.
- Que el personal que participa directa o indirectamente en la prestación de los servicios, tenga un conocimiento exacto de nuestra política y comparta nuestros valores.
- Que las directrices de la política sean revisadas y mantenidas en vigor.

Respecto al plan de acción medioambiental, se ha concretado en un enfoque preventivo que lo favorezca y una mayor responsabilidad medioambiental. Además, se monitorizan los avances a través de auditorías externas.

Para ENITER, SA es fundamental la gestión responsable basada en nuestros valores corporativos y en el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial, junto con la promoción de iniciativas sociales y con el medioambiente. Por todo ello, ratificamos nuestra adhesión al Pacto Mundial y compromiso en promover e implantar progresivamente los 10 Principios en nuestra gestión, como parte de nuestra estrategia global.

Aprovecho para enviarles un cordial saludo,

Atentamente



Antonio Ferreres Herreras
Director General