



Comunication on Progress

COP 2009

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Message from the Director



FH has reached new standards throughout the years and also developed a fine sense of environmental consciousness. Alongside with the achievements on its growth, FH adopted new strategies in the field of social and environmental responsibility. Improving the quality of its services, was possible to launch new products and also engage the stakeholders around the company's environmental values and initiatives.

Since last year FH is standing still in its efforts and has played its social and environmental role on the basis of the ten principles of the UN Global Compact. FH believe that all segments of society must contribute to a sustainable development so promoting the values of the compact in the business world, it is playing its role in the dissemination of those values.

The following pages of this Communication on Progress will show the major achievements in 2009 that confirm our commitment and the work over the year. Some initiatives have produced positive results, others are being monitored by the Company, society and the environment. And it is with great pride and admiration that I present it to you.

Ricardo Fachin
Corporate Director





Mensagem do Diretor



A FH tem alcançado novos padrões ao longo dos anos e desenvolvido um fino senso de consciência ecológica. Juntamente com as conquistas para seu crescimento, a FH adotou novas estratégias no campo de responsabilidade ambiental e social. Melhorando a qualidade de seus serviços foi possível lançar novos produtos e também engajar o público envolvido com a empresa ao redor de seus valores e iniciativas ambientais.

Desde o ano passado a FH mantém-se firme em seus esforços e tem feito seu papel social e ambiental com base nos dez princípios do Pacto Global da ONU. A FH acredita que todos os segmentos da sociedade devem contribuir para um desenvolvimento sustentável, então ela está cumprindo seu papel ao promover os valores do pacto no mundo corporativo.

As próximas páginas deste relatório COP (Communication on Progress) irão mostrar as principais conquistas em 2009 que confirmam nosso comprometimento e trabalho ao longo do ano. Algumas iniciativas produziram resultados positivos, outras estão sendo monitoradas pela companhia, a sociedade e o meio ambiente. É com muito orgulho e admiração que eu apresento elas para vocês.

Ricardo Fachin
Diretor Corporativo





Histórico



- Fundada em 1999
- Faturamento: + 25 milhões de reais em 2010
- + 650 projetos SAP
- + 50 clientes ativos
- + 180 colaboradores*
- 21 países com projetos SAP
- 4º melhor parceiro SAP 2009 Fonte: SAP Brasil



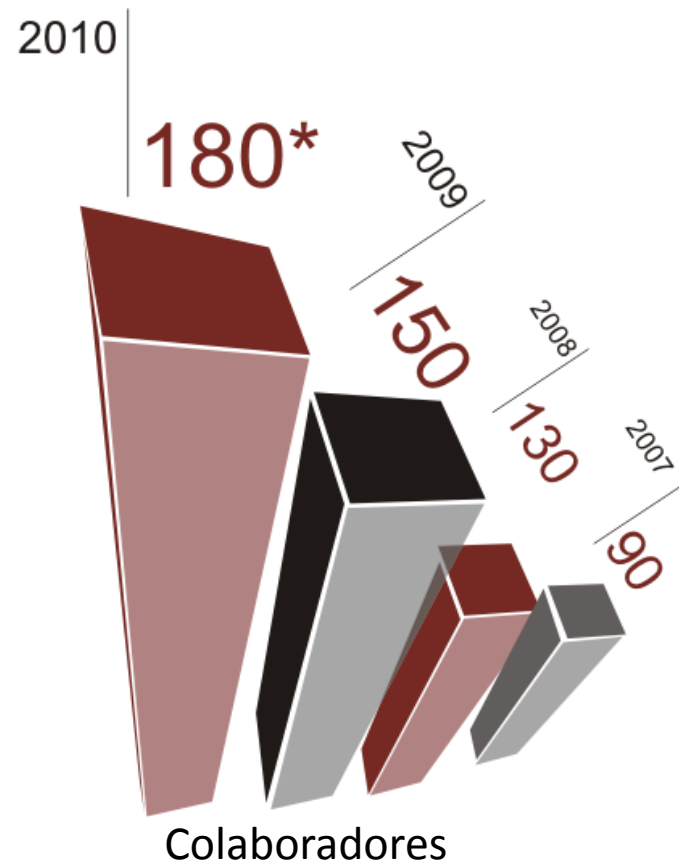
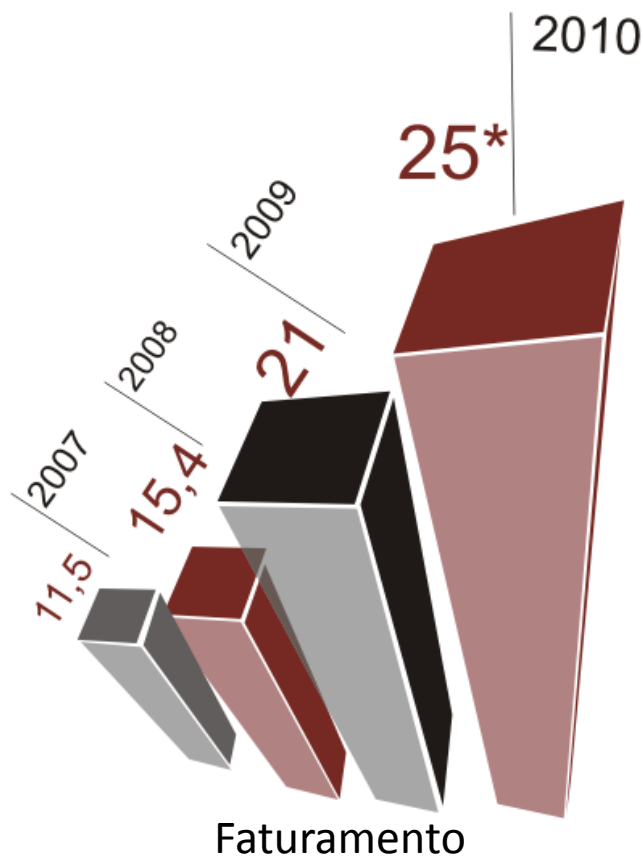


Histórico de Crescimento



O crescimento da FH Consulting ocorre de modo orgânico, com responsabilidade e historicamente tem superado as médias do mercado.

Gerimos conhecimento organizado em áreas de competência, com profissionais de diferentes especialidades focados em soluções SAP e processos de negócios.





Acreditamos nas pessoas





Forma como Atuamos



Ponta a ponta

Planejamento Estratégico
(visão corporativa e
tecnológica)

AMS (application
management
services)

Análise de processos
de negócio e sistemas

Desenvolvimento
de software sob
encomenda

Gestão de projetos e riscos
(PMO)

Desenho de soluções e
execução de projetos





Soluções por segmento



A1 para agroindústria, varejo e manufatura



Varejo



Manufatura



Agro Ind.





Escritório de projetos



Riscos Controlados



Projetos SAP em 21 Países

Alemanha

Im Aupperle, 18
71364 - Winnenden (Stuttgart)
Tel/Fax: 49 1707560215

Espanha

Juan Alvarez Mendizabal, 37
28008 - Madrid
Tel: 34 91 758 9840
Fax: 34 91 542 4572

São Paulo

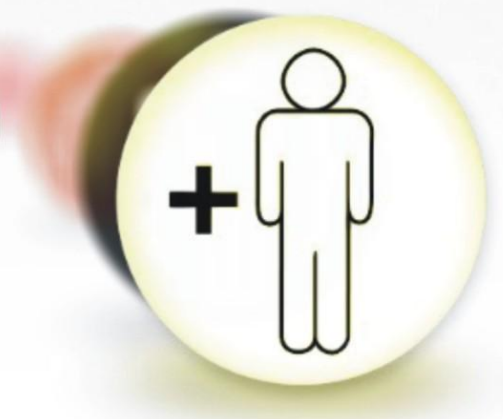
Helena, 275
04552-050
Tel: 55 11 3044 6143
Fax: 55 11 3044 6288

Curitiba

João Negrão, 731
80.010-200
Tel: 55 41 3302 2000
Fax: 55 41 3302 2001

São Leopoldo

Av. Theodomiro Porto da
Fonseca, 3101
Unisinos - Partec
Tel: 55 051 9252 1924



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Princípio 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

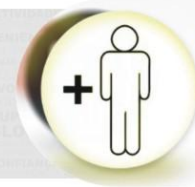
Compromisso: A FH Consulting trabalha de forma a valorizar o desempenho humano oferecendo programas com o intuito de melhorar a qualidade de vida do funcionário.

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Consulting Services	Minimizar impactos de viagens	Para minimizar os impactos das viagens dos colaboradores nas famílias, a empresa garante vôos de retorno semanal para os projetos nacionais e a cada 30 ou 45 dias para os projetos internacionais. Os colaboradores também podem optar por levar consigo familiares e não fazer todos os retornos.
Consulting Services	Atividades Esportivas	A empresa estimulou em 2009 a prática de atividades esportivas com ações pontuais: patrocínio e organização de torneio de tênis de campo, material para torneio de futebol e material para corridas de rua e de aventura.
Recursos Humanos	Saúde	A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde, de natureza sub-clínica, visando constatar existência de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde do empregado, especialmente no âmbito coletivo. Deste programa derivou ações como a disponibilização de vacinas contra a gripe para os colaboradores.



Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Estrutura para Treinamentos	Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento é um desafio que a FH supera com investimentos em educação. A empresa trabalha com três grupos de treinamentos: técnicos, comportamentais e operacionais. Conta com uma sala de treinamento completa, biblioteca física e virtual e um profissional dedicado a gestão dos treinamentos. A FH disponibiliza treinamentos da SAP nas modalidades presencial e E-learning para os profissionais de vendas, consultoria, marketing e recursos humanos. Estes treinamentos seguem um padrão internacional. Como resultado desta excelência a FH já executou com sucesso projetos em mais de 20 países.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Facilidade para realizar Treinamentos	Para reforçar a importância dos treinamentos e facilitar o acesso, a empresa criou um Fundo de Educação, cujo principal objetivo é financiar treinamentos que não são obrigatórios para empresa, mas que auxiliam no desenvolvimento dos profissionais. Os colaboradores que aderem ao fundo fazem uso deste para pagar treinamentos que em função da classificação a empresa subsidia 50% ou não dá nenhum subsídio.





Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apolar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<p>A FH possui os seguintes benefícios que são oferecidos a todos os colaboradores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plano de saúde pela Sulamérica, padrão apartamento, com obstetrícia, 100% custeado pela empresa a todos os colaboradores. Para inclusão de dependentes as despesas são descontadas integralmente do colaborador;• A FH paga para o colaborador um Seguro de Vida, da Unibanco AIG. O valor do seguro é de R\$50.000,00 (cinquenta mil reais) no caso de morte natural e de R\$100.000,00 (cem mil reais) em morte acidental;• Vale Refeição e/ou Vale Alimentação é oferecido como benefício para os funcionários e estagiários. O valor diário do VR/VA é de R\$13,00 para Curitiba, R\$17,00 para São Paulo e R\$ 13,00 para São Leopoldo. O Colaborador pode escolher entre receber 100% do valor no VR, ou 100% do valor no VA, ou 50% no VR e 50% no VA. Os demais vínculos não possuem esse benefício.





Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apolar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<p>Todos os estagiários recebem o benefício do Vale Transporte. Para CLT, é respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT. Cabe ao colaborador definir se a condição é viável ou não. Os demais vínculos não possuem esse benefício.</p> <p>Mobilidade - A FH fornece um Celular corporativo com uma franquia de valor. As ligações que excedam este limite usufruem das mesmas tarifas e são descontadas do colaborador, exceto quando comprovado o uso para trabalho. Mais de 90% dos colaboradores também recebem note-book para terem mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades.</p>
Recursos Humanos	Pacote de Benefícios	<p>Notebook - O colaborador que trabalha em campo pode optar por utilizar o equipamento particular. Neste caso, a FH paga ao colaborador um aluguel mensal pela utilização da máquina, que deve apresentar condições e configurações similares aos disponibilizados pela FH. O valor pago pelo aluguel, as configurações mínimas e o prazo para troca são definidos pela área de infra-estrutura e podem ser modificados a qualquer tempo.</p> <p>Cartão de Crédito Corporativo: Os colaboradores que realizam e pagam despesas que são reembolsáveis pela FH ou pelos clientes recebem um cartão de crédito corporativo, evitando a antecipação de desembolsos pessoais e simplificando o processo de solicitação de reembolso.</p>



Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apoiar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Programa de Estágio	A empresa realiza todo ano o Programa de estágio SAP Specialists, o objetivo é formar profissionais para se tornarem Consultores Júnior. Consiste na seleção de estudantes do último ano de graduação que recebem um treinamento intensivo nas principais ferramentas de tecnologia e sistemas SAP e participam de projetos internos.
Recursos Humanos	Certificação	<p>A FH Consulting preza pelo aprimoramento profissional dos seus colaboradores e por isso o incentivo a todos do Consulting Services a realizarem provas de certificações SAP, Microsoft, SUN e PMI.</p> <p>Para a primeira prova de certificação, a FH Consulting paga 100% do investimento. Compõem o custo de certificação: prova, estrutura (quando realizada em Curitiba) ou deslocamento (quando realizada fora da base do colaborador). Caso o colaborador não passe na primeira prova, o mesmo se compromete a tentar novamente, desta vez, arcando com 100% do investimento.</p> <p>O mesmo poderá ser descontado do Fundo de Educação ou do salário em até 03 (três) vezes. Caso o colaborador seja elegível para avaliações (após os 3 primeiros meses na FH), quando tirar a primeira certificação SAP o colaborador receberá um bônus de 5% na sua planilha de avaliação. Caso a sua taxa-hora esteja com valor coincidente com o percentual da sua planilha de avaliação (esta informação será repassada ao consultor pelo Líder de área de competência no retorno da avaliação), o colaborador receberá um reajuste de 5% na sua taxa-hora, iniciando no mês subsequente ao da prova. Caso a taxa-hora esteja com valor acima do percentual da sua planilha de avaliação, o consultor receberá um bônus de 1,5mil, não recebendo reajuste na taxa-hora.</p>





Princípio 1



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

RESPEITAR

Apolar o direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Café com Diretor	Essa iniciativa visa aproximar os colaboradores da direção da empresa, para que suas solicitações sejam ouvidas e analisadas mais rapidamente. Os diretores reservam 4 horas pela manhã de toda primeira quarta-feira do mês e durante 30 minutos, o diretor irá ouvir do colaborador sugestões de melhorias ou receber projetos de inovação num clima de café da manhã.



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ASSEGURAR

A não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

Princípio 2: Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos.

Compromisso: A FH Consulting prega à ética, o respeito, a honestidade e a integridade em todas as suas relações com clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade.

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Princípio 2



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ASSEGURAR

A não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Manual do colaborador	As regras de conduta, políticas e procedimentos da empresa constam no nosso Manual do Colaborador, criado em 2009. O manual está disponível para todos os colaboradores na Intranet da empresa.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A FH tem regras de condutas que estão expostas a todos no Manual do Colaborador. As mesmas dizem respeito a Valores, direitos Humanos, liberdade de expressão, preconceito, cordialidade, abuso de poder e assédios, uso de álcool, drogas, porte de arma e violência no trabalho, convivência, sigilo e confidencialidade, fumo, vestuários, presentes e brindes, corrupção, imprensa, relacionamento com as categorias de classe, relacionamento com os clientes e fornecedores, a concorrência.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Indicador de gênero	A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens. O número percentual de mulheres vem crescendo ano a ano e está em 20%. O número de mulheres nos cursos de engenharia e tecnologia da informação está aumentando e com isto deve crescer o número de mulheres no Consulting Services da FH nos últimos anos.





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

APOIAR

A liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.

Princípio 3: Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Compromisso: A FH Consulting aceita e respeita iniciativas de organização e associação sindical.

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Princípio 3



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

APOIAR

A liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Trabalhadores representados por sindicato	Todos os colaboradores da FH são associados ao Sindicato da classe e tem liberdade para associação a qualquer outro sindicato de preferência.





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ELIMINAR

Todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Compromisso: A FH Consulting não aceita ou compactua com nenhum tipo de trabalho forçado ou compulsório.

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Princípio 4



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ELIMINAR

Todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	<p>A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho.</p> <p>Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH.</p> <p>Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.</p>





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ERRADICAR

Efetivamente todas as formas de trabalho infantil na sua cadeia produtiva.

Princípio 5: Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

Compromisso: A FH Consulting não tolera ou compactua com nenhum tipo de exploração de crianças e jovens abaixo da idade legal de trabalho.

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Princípio 5



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ERRADICAR

Efetivamente todas as formas de trabalho infantil na sua cadeia produtiva.

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	<p>A FH não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho.</p> <p>Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto e da FH. Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.</p>





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ESTIMULAR

Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

Princípio 6: Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

Compromisso: A FH Consulting está empenhada em tratar de forma justa e honesta todos os seus colaboradores, no que diz respeito a planos de carreira e remuneração.

fh.com.br



Princípio 6



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ESTIMULAR

Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Avaliações de Desempenho	A Matriz de avaliação é o principal instrumento para planejar e acompanhar o desenvolvimento do colaborador. Uma mesma matriz cobre desde o estágio até o nível de líder de área de competência, passando por todos os níveis da consultoria. O colaborador sabe exatamente os itens que deve desenvolver para seguir crescendo dentro da empresa e registra seu desenvolvimento em cada avaliação (semestral ou anual). O planejamento de carreira e atualizações de remuneração dependem exclusivamente da competência avaliada de cada colaborador. Em nenhuma hipótese são consideradas, para vias de promoção ou avaliação, fatores como gênero, raça ou opções religiosas ou sexuais.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Acompanhamento de Indicadores	A FH Consulting acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2006. Em relação ao gênero, as mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens. O número percentual de mulheres vem crescendo ano a ano e está em 20%. O número de mulheres nos cursos de engenharia e tecnologia da informação está aumentando e com isto deve crescer o número de mulheres no Consulting Services da FH nos últimos anos.





Princípio 6



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ESTIMULAR

Práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.

Sistemas	Ações	Performance
Recursos Humanos	Remuneração	A empresa utiliza pesquisas salariais e de benefícios da Catho e da Folha de São Paulo para as funções que são compatíveis com empresas tradicionais. Para as funções específicas de consultoria em SAP, a principal fonte de informações é um sistema de cadastro de profissionais que recebem as vagas abertas pela empresa. Existem no Brasil aproximadamente 8 mil profissionais que trabalham com SAP e temos ativos em nosso sistema uma média de 500 profissionais. Com isto temos uma fonte importante de informações salariais e de benefícios do nosso mercado.
Recursos Humanos	Recrutamento e Seleção	As vagas abertas na FH Consulting são divulgadas a todos os colaboradores via email e através do site. As vagas são internas e externas simultaneamente, porém o público interno tem preferência.





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ASSUMIR

Uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais.

Compromisso: A FH Consulting atua de forma a se antecipar aos danos ambientais produzidos por sua atividade fim, exigindo que seus parceiros comerciais se utilizem dos mesmos processos.

fh.com.br



Princípio 7



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ASSUMIR

Uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Coleta Seletiva de Lixo	A FH Consulting pratica o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas. Procura disseminar essa prática aos seus colaboradores e parceiros.
Recursos Humanos	PPRA	Possuímos um PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais que conforme a NR-9 da Portaria nº 3.214/78, tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PPRA, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.



Princípio 7



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

ASSUMIR

Uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Redução de lixo	Para reduzir a geração de lixo adota ações simples como utilizar louça nos espaços de integração e não depender de materiais descartáveis como copos plásticos. Todos os funcionários das FH possuem uma caneca personalizada própria para uso dentro da empresa.





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

DESENVOLVER

Iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócioambiental.

Princípio 8: As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental.

Compromisso: A FH promove ações pontuais de responsabilidade ambiental.

fh.com.br



Princípio 8



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

DESENVOLVER

Iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócioambiental.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Mensagens na assinatura do Email	Todos os colaboradores possuem em sua assinatura de email uma mensagem ambiental: “Antes de imprimir pense na sua responsabilidade e compromisso com o Meio Ambiente”.
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	<p>Em 2009 a FH fez medição de suas emissões de dióxido de carbono e fixou uma meta de redução de 15% na média por colaborador para 2010. Realizou investimentos em infra-estrutura e sensibilização dos clientes para viabilizar trabalhos remotos e reduzir os deslocamentos em carro e avião.</p> <p>Com esse mesmo objetivo incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência e webex.</p>





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

INCENTIVAR

O desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

Princípio 9: As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis.

Compromisso: Estamos comprometidos com tecnologias ambientalmente sustentáveis.

fh.com.br



Princípio 9



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

INCENTIVAR

O desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.

Sistemas	Ações	Performance
Infra Estrutura	Redução de Gás Carbônico	Incentivamos e disponibilizamos espaço para trabalho remoto, como áudio conferência, Webex, tecnologias que permitem redução de produção de gás carbônico.
Infra Estrutura	TI Verde	A empresa segue os princípios da TI Verde. Troca todo o parque de computadores e impressoras com mais de três anos, possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.

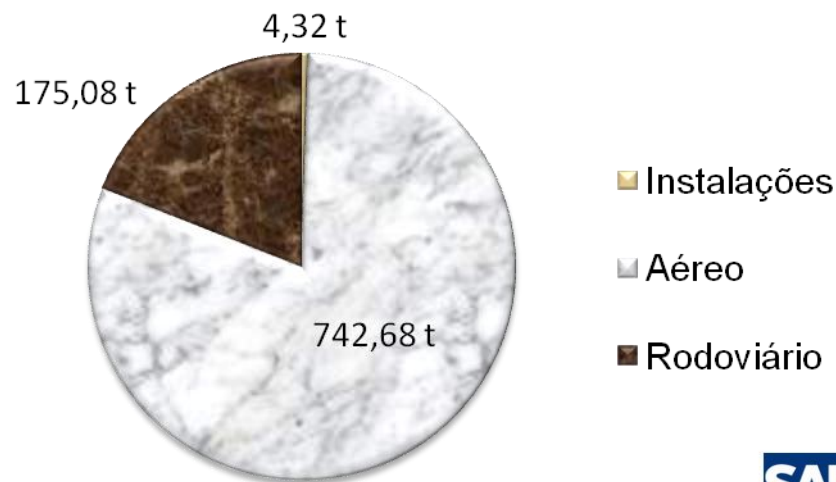




Emissão de CO₂ (Dióxido de carbono)

Redução em 15% da média anual por colaborador em 2010

950 toneladas de CO₂ ano base 2009
8 toneladas de CO₂ / colaborador





10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

COMBATER

A corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Princípio 10: Combate à corrupção e todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso: A FH não tolera e combate todos os tipos de corrupção.

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri



Princípio 10



10 PRINCÍPIOS EMPRESARIAIS PARA TRANSFORMAR O PLANETA:

COMBATER

A corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

Sistemas	Ações	Performance
Compras	Contratos	Contratos celebrados com clientes e fornecedores contem Apêndice Anti corrupção. A FH é signatária do Pacto Global Anti Corrupção e definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A política de anti-corrupção está explícita em suas regras de conduta. A FH é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.
Recursos Humanos	Regras de Conduta	A orientação da FH é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta no Manual do colaborador, em Regras de conduta.





Obrigado

Ricardo Fachin
Corporate Director
relacionamento@fh.com.br

fh.com.br

Curitiba • São Paulo • São Leopoldo • Stuttgart • Madri