

**DERECHOS  
HUMANOS**

**ESTÁNDARES  
LABORALES**

**MEDIO  
AMBIENTE**

**ANTICORRUPCIÓN**

## **COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2013**

**HOTEL MISIÓN COLONIAL SAN  
CRISTÓBAL**



**NUESTRAS RAÍCES- HOTEL \*  
MUSEO \* RESTAURANTE**





San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Octubre 26, 2013

Mr. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Hotel Misión Colonial San Cristóbal apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Hotel Misión Colonial comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez  
Director General

Nuestras

Raíces



Hotel \* Museo \* Restaurante

H.E. Ban Ki-moon

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017

USA

San Cristóbal de las Casas, Chiapas. Noviembre 13, 2013

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Nuestras Raíces- Hotel \* Museo \* Restaurante apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. Nuestras Raíces- Hotel \* Museo \* Restaurante comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Nuestras Raíces

Atentamente,

Hotel \* Museo \* Restaurante

Ing. Miguel Ángel Muñoz Gutiérrez  
Director General

## ÍNDICE

<b>PERFIL .....</b>	<b>5</b>
UBICACIÓN .....	6
ÁREAS.....	6
VISIÓN .....	6
FILOSOFÍA.....	6
VALORES .....	7
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
PRINCIPIO 1. APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.....	8
PRINCIPIO 2. ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	10
<b>ESTÁNDARES LABORALES</b>	
PRINCIPIO 3.APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA. ....	12
PRINCIPIO 4. APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN. ....	12
PRINCIPIO 5. APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL. ....	17
PRINCIPIO 6. APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.....	17
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
PRINCIPIO 7. MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE. ....	18
PRINCIPIO 8. FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.....	18
PRINCIPIO 9. DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.....	18
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>	
PRINCIPIO 10. TRABAJART EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO .....	23
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>24</b>
<b>COMENTARIOS .....</b>	<b>25</b>





## PERFIL DE LAS EMPRESAS

Hotel Misión Colonial San Cristóbal, nace como un proyecto familiar en 1997. En abril de 1998 se inaugura el Hotel Misión Colonial San Cristóbal- Hotel Temático de Grupos Étnicos, que rescata los valores culturales y arquitectónicos del estado, mediante el respeto de la estética local y sus manifestaciones, formas, materiales y artesanías.

El único Hotel Temático de la ciudad que ofrece instalaciones con un estilo Colonial sancristobalense con sus tradicionales muros de adobe y techos de teja, una fachada neoclásica que es el umbral de entrada a una antigua vecindad del siglo XIX.

Decorado con la 3ra. Colección más grande del país de textiles de Chiapas, una estudiada información histórica y señalamientos en lenguas indígenas, hacen de esté el hotel temático más singular del estado.

Nuestras Raíces- Hotel\* Museo\* Restaurante\*siendo al principio una extensión del Hotel Misión Colonial, se inaugura en 2010, es el lugar ideal donde la historia, los aromas y sabores, las tradiciones y la cultura de San Cristóbal convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX en el centro histórico de la ciudad.

Todo esto se ha logrado a través del esfuerzo de cada uno de los integrantes que trabajamos en Misión Colonial San Cristóbal, procurando como siempre hacer de la estancia de nuestros huéspedes un recuerdo inolvidable.

Nuestras Raíces HOTEL cuenta con habitaciones decoradas con la historia de los barrios e iglesias de la ciudad, brindándole una estancia inolvidable. Para su disfrute, todas nuestras habitaciones rodean un hermoso jardín con conexión a Internet Gratuita.

Nuestras Raíces MUSEO Se trata de una exposición de Historia y Curiosidades con las tradiciones y la magia de Jovel, desde el siglo XVI hasta el XXI; con amenos relatos, anécdotas y vivencias que experimentaron los antiguos sancristobalenses para sacar adelante a una ciudad aislada por mucho tiempo debido a su ubicación geográfica.

Nuestras Raíces RESTAURANTE se constituye de la auténtica comida coleta, cuyos orígenes son la mezcla de culturas entre los indígenas de la zona y los españoles hace más de 480 años.



## UBICACIÓN

En la calle principal de acceso al centro de la ciudad, calle Diego de Mazariegos No. 47 Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel \* Museo\* Restaurante No. 43, a 2 cuabras del zócalo y rodeado de 5 museos a menos de 200 metros.

## ÁREAS

Hotel Misión Colonial cuenta con 51 habitaciones distribuidas en 3 niveles. Nuestras Raíces- Hotel\* Museo\* Restaurante con 19 habitaciones distribuidas en 2 niveles. Todas las habitaciones tienen T.V. vía satélite con control remoto, servicio telefónico, sanitario con todos los servicios y una exquisita decoración de textiles chiapanecos que hacen de su habitación un rincón cultural de Chiapas.

## MISIÓN

Nuestra misión es la guía de todas nuestras acciones. Comprometernos con los clientes y con la sociedad para ofrecer la más alta calidad, trato personalizado y atención esmerada, creando una atmósfera de confort y calidez humana.

## VISIÓN

Ser en San Cristóbal y Chiapas los hoteles preferidos, más completos y efectivos en servicios de hospitalidad para el segmento de alto nivel de negocios y turismo en general.

## NUESTRA FILOSOFÍA

Nosotros creemos en que la tradición de ser su hotel de confianza, nuestra calidad en el servicio y nuestra calidez humana, son un legado permanente.

Nosotros creemos que la atención esmerada y cálida hacia nuestros huéspedes, clientes y amigos recrea la atmósfera de confort y satisfacción que es nuestro sello distintivo.



Nosotros creemos que el personal preocupado por su autodesarrollo, capacitado, con actitudes de atención cálida esmerada y de servicio hacia nuestros usuarios, es un recurso invaluable para la corporación.

Nosotros creemos en la lealtad de nuestro personal y confiamos en seguir manteniéndola. Nosotros creemos en los retos que nos impone el mundo cambiante de nuestros días y estamos preparados para ello.

## VALORES EN QUE SE APOYA LA MISIÓN

**SERVICIO:** Hacer con emoción, profesionalismo e inclusive con pasión, lo necesario por nuestros Huéspedes y Clientes, para satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas. Este Espíritu de Servicio se reflejará en la superación personal y profesional de nuestros Integrantes y en el desarrollo de su calidad de vida.

**HOSPITALIDAD:** Siendo la virtud de dar posada, permite a nuestros Integrantes fungir como verdaderos anfitriones Mexicanos, haciendo sentir a nuestros Huéspedes y Clientes que el tiempo valioso que han dedicado a su viaje y a su estancia en Misión Colonial San Cristóbal ha valido la pena.

**HONESTIDAD:** Emana del propio individuo. Significa realizar cada vez mejor nuestro trabajo para crearle a Huéspedes y Clientes una confianza total que les asegure la satisfacción de sus necesidades y el superar sus expectativas.

**DISCIPLINA:** Representa un esfuerzo para mantener un orden y consistencia personal en beneficio del servicio y atención a nuestros Huéspedes y Clientes, en la relación con nuestros Integrantes y la Empresa. Redunda en crecimiento personal y profesional sostenido.

**CREATIVIDAD:** Aportando y proponiendo ideas innovadoras, más allá de lo que se nos ordena y más allá de lo que hace la competencia, lograremos una empresa siempre fresca que provoque que nuestros Huéspedes y Clientes deseen volver a nuestros Hoteles.

**PERSEVERANCIA:** Mantener el ánimo renovado con la visión hacia nuestros propósitos y resoluciones y buscando siempre la mejor manera de llegar a ellas.



## PRINCIPIO 1- DERECHOS HUMANOS

### APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU AMBITO DE INFLUENCIA.

El respeto a los Derechos Humanos es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de nuestra actividad. En Hotel Misión Colonial San Cristóbal somos conscientes de que por la naturaleza de nuestras actividades podemos impactar en las personas y en su economía. Por este motivo, y porque es nuestra responsabilidad, el compromiso de Misión Colonial con el respeto de los derechos humanos está presente en toda nuestra organización.

Por esto, hemos integrado el respeto de los Derechos Humanos en nuestra compañía y velamos por su respeto en toda nuestra área de influencia, a través de los compromisos públicamente contraídos y recogidos de la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Hemos integrado esta responsabilidad en nuestros sistemas de gestión, en los que se establece nuestro compromiso con los integrantes de nuestra organización.

#### COMPROMISO CON LOS INTEGRANTES DEL HOTEL

Reconocemos que los Integrantes de nuestro Hotel son nuestra mayor fortaleza por lo que tenemos la convicción y compromiso de:

- Promover el desarrollo de sus habilidades técnicas, de comportamiento y conceptuales.
- Promover su superación y realización personal.
- Mantener la comunicación abierta entre los ejecutivos y subalternos en los dos sentidos para darles oportunidad de escuchar, atender sus inquietudes y sugerencias.
- Promover la convivencia, colaboración, participación, compromiso y cortesía, para asegurar las relaciones humanas en la empresa.
- Remunerarlos y promoverlos de acuerdo a su esfuerzo y resultados.

Nosotros creemos en la lealtad de nuestro personal y confiamos en seguir manteniéndola.







## PRINCIPIO 2- DERECHOS HUMANOS

### ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel \* Museo \* Restaurante creemos que el personal preocupado por su autodesarrollo, capacitado, con actitudes de atención cálida esmerada y de servicio hacia nuestros usuarios, es un recurso invaluable para la corporación, por lo que tenemos el compromiso de cumplir integralmente con las expectativas económicas, sociales y de seguridad que cada uno de nuestros integrantes se merece.

Demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, hemos creado en nuestra normatividad principios operativos que rigen nuestra actuación.



#### PRINCIPIOS OPERATIVOS QUE RIGEN NUESTRA ACTUACIÓN

Según nuestras creencias básicas que definen la cultura y ética que establecimos en nuestra empresa, por lo que es compromiso de todos observarlos en nuestra actuación.

#### COMPROMISO CON NOSOTROS MISMOS

El primer compromiso es con nosotros mismos para satisfacer nuestras necesidades personales y los de nuestra familia, lograr nuestro desarrollo como individuos y como profesionales. Nuestro compromiso implica:

- Esforzarnos por realizar profesionalmente nuestras actividades como nos comprometimos al integrarnos a la empresa.
- Tratar a nuestros compañeros con cortesía, como queremos que ellos nos traten.
- Trabajar en equipo.
- Prepararnos en forma continua aprovechando las oportunidades que tenemos en la empresa de otras personas y puestos.
- Cuidar los bienes e intereses de la empresa y de los hoteles que operamos para asegurar su futuro. Con ello también aseguramos nuestro empleo y las oportunidades de mejorar.
- Cuidar nuestra salud.

#### COMPROMISO CON LOS HUÉSPEDES QUE RECIBIMOS EN EL HOTEL

Nos hemos comprometido a dedicar nuestro esfuerzo en primer lugar, a asegurar que los servicios que prestamos a nuestros huéspedes sean de la calidad que demandan para atraerlos, satisfacerlos y retenerlos. Lo anterior implica:

- Comprobar permanentemente que los servicios que reciben los huéspedes, corresponden a los estándares que hemos establecido.

#### COMPROMISO CON LOS INTEGRANTES DEL HOTEL

Reconocemos que los integrantes de nuestro Hotel son nuestra mayor fortaleza por lo que tenemos la convicción y compromiso de:

- Promover el desarrollo de sus habilidades técnicas, de comportamiento y conceptuales.
- Promover su superación y realización personal.
- Mantener la comunicación abierta entre los ejecutivos y subalternos en los dos sentidos para darles oportunidad de escuchar, atender sus inquietudes y sugerencias.
- Promover la convivencia, colaboración, participación, compromiso y cortesía, para asegurar las relaciones humanas en la empresa.
- Remunerarlos y promoverlos de acuerdo a su esfuerzo y resultados.



**Nuestras Raíces**  
Hotel \* Museo \* Restaurante



**Hotel Misión Colonial**  
San Cristóbal





#### COMPROMISO DE LOS EJECUTIVOS DEL HOTEL

Nuestros ejecutivos han aceptado el compromiso con sus subalternos de ejercer el liderazgo para convertir a cada integrante en un participante entusiasta y comprometido con la Misión del Hotel, por lo cual los ejecutivos deben:

- Ganarse el respeto y admiración de sus subalternos por su competencia profesional, trato justo y amable.
- Capacitarlos continuamente y proporcionarles los medios para que realicen sus labores de la mejor manera.
- Celebrar reuniones con los subalternos para evaluar resultados, disolver conflictos, establecer metas y objetivos, escuchar sus recomendaciones y críticas, etc., así como para promover el trabajo en equipo.
- Reconocer los resultados, méritos y esfuerzo de los integrantes.

#### COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

A nuestros proveedores de bienes y servicios los consideramos nuestros socios de negocios y nos esforzamos por darles un trato justo e imparcial. Lo que implica:

- Seleccionarlos de acuerdo con la calidad de sus productos y servicios, confiabilidad y competitividad de sus precios.
- Reconocer sus intereses legítimos al negociar las compras de bienes y servicios actuando de buena fe.
- Establecer y cumplir desde el principio las normas de compra y pago acordadas.
- Estar abiertos a sus comentarios y sugerencias que fortalezcan nuestras relaciones.
- Cumplir los compromisos que hemos contraído con ellos.
- Tratarlos con cortesía, amabilidad y respeto para ganarnos su confianza e interés en servirnos.

#### COMPROMISO CON LOS ACCIONISTAS DEL HOTEL

Reconocemos que la inversión que han hecho los accionistas de nuestro Hotel permitió crear nuestra fuente de trabajo. Por lo tanto hemos aceptado el compromiso de:

- Cuidar los bienes que han confiado a nuestra custodia y administración.
- Esforzarnos por optimizar el aprovechamiento de los recursos y bienes siendo eficientes y efectivos en todas nuestras actividades.
- Mantener e incrementar la rentabilidad de su inversión en el Hotel.
- Aprovechar las oportunidades internas y externas que contribuyan a mejorar su operación y servicios que proporciona, así como su estabilidad y solvencia.



**Nuestras Raíces**  
Hotel \* Museo \* Restaurante



### PRINCIPIO 3- ESTÁNDARES LABORALES

#### APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel\* Museo\* Restaurante reconoce y apoya los principios de libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Por ser empresas relativamente pequeñas aun no se han creado afiliaciones a sindicatos o asociaciones, pero de darse estamos en la completa disposición de apoyarlos en función de sus necesidades sin interferir en la decisión de nuestros compañeros ni discriminarlos por lo mismo, al contrario esto permitiría discutir los problemas en los centros de trabajo con el fin de alcanzar acuerdos conjuntamente aceptados.

### PRINCIPIO 4- ESTÁNDARES LABORALES

#### APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

En Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel\* Museo\* Restaurante, nos preocupamos por el bienestar de nuestros compañeros, su comodidad y seguridad para mantener un clima laboral limpio y motivado.

- Cumplimos con las leyes y normas laborales establecidas.
- Se formularon reglamentos internos de trabajo para beneficio de todos.
- Se elaboraron códigos de conducta internos.
- Contamos con calendarios para capacitación continua.
- Se ofrece disponibilidad de horario a los compañeros para actividades que lleven a la superación, tanto personal como profesional.







## REGLAMENTO INTERNO

- Trabajas en una empresa seria, responsable y comprometida, dentro de la cual tienes derechos y obligaciones.
- Formas parte de un gran equipo de trabajo, eres importante para la empresa, así también para tus compañeros de trabajo.
- Mereces respeto, y por tal motivo debes respeto.
- Las acciones que desempeñes siempre hablan de ti, por lo cual se te pide ser amable, respetuoso, honesto, responsable y disciplinado.

### DISPOSICIONES

- Se te asignará un horario de acuerdo a las actividades que desempeñas en tu rol de trabajo.
- Tolerancia de 10 minutos después de la hora de entrada, tres retardos se consideran una falta.
- Las faltas justificadas, serán aquellas que se realizan con previo aviso, (dos días antes) el descuento será normal, (un día).
- Las faltas injustificadas (sin avisar), serán descontadas al doble.
- Tiempo extra, se pagaran las horas extras laboradas que se acumulen durante la quincena, siempre y cuando realmente se trabaje y se llene el formato de solicitud de horas extras.
- Se tiene derecho a un día de descanso en la semana.
- En caso de trabajar el día de descanso se pagará al doble, o en su defecto se cambiará por otro día.
- Están prohibidas las visitas dentro del horario de trabajo, así como realizar algún tipo de actividades que este fuera del rol establecido.

### GENERALIDADES

- Es obligación del Integrante, asistir aseado, portar el uniforme completo y el gafete.
- Mantener en buen estado sus herramientas de trabajo.
- Está prohibido usar piercings (perforaciones) y/o tatuajes.
- Será sancionado a quien se presente con aliento alcohólico o en mal estado.
- Queda prohibido fumar e ingerir bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones.
- No hacer uso personal de las habitaciones, ni consumir alimentos dentro de las instalaciones fuera del horario de alimentos (si aplica).
- No realizar acciones que den mala imagen (gritar, aventar cosas, correr, escupir, dejar sus accesorios tirados, acostarse en las camas o ver televisión).
- No hacer uso de las líneas telefónicas institucionales para realizar llamadas personales.
- No se permite el uso de celulares dentro de los horarios de trabajo, (se aplicará sanción correspondiente).





#### CONVIVENCIA

- Respetar las áreas y funciones de trabajo.
- Respetar a los compañeros y jefes inmediatos.
- Saludar con amabilidad, usar el por favor y gracias, para mantener un buen ambiente de trabajo con los compañeros y también con los huéspedes.
- Evitar involucrarse en chismes y/o riñas.
- Reportar cualquier acto que altere la tranquilidad de su área de trabajo
- Aclarar las dudas que puedan surgir con las personas indicadas.



*San Cristóbal*



## COMPORTAMIENTO Y TRATO A SUS COMPAÑEROS

### 1. Comportamiento

1.1 Mantenga el orden y disciplina.

1.2 Evite:

- Atender amigos externos.
- Ausentarse sin permiso.
- Discutir con sus compañeros.
- Escupir.
- Gritar y decir malas palabras.
- Hacer bromas.
- Hacer grupos con otros integrantes.
- Ingerir alimentos y bebidas.
- Fumar.
- Masticar chicle.
- Platicar con sus compañeros.
- Realizar llamadas personales.
- Tener las manos en los bolsillos.
- Tirar basura en los lugares que no están destinados para ello.
- Contestar su teléfono celular.

### 2. Forma de dirigirse y tratarlos

2.1 Con educación y respeto.

2.2 Por su nombre, sin usar apodos ni malas palabras.

2.3 Con voz moderada.

2.4 Como cliente, cuando haga uso del comedor de integrantes.

### 3. Forma de dar instrucciones

3.1 Claras y cortésmente.

### 4. Forma de llamar la atención y hacerles observaciones

4.1 Individualmente.

4.2 En privado.

4.3 Explíquese el motivo





## **PRINCIPIO 5- ESTÁNDARES LABORALES**

### **APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.**

En Hotel Misión Colonial San Cristóbal y Nuestras Raíces- Hotel\* Museo\* Restaurante\* nos regimos firmemente a la Ley Federal de Trabajo en No contratación de Menores de Edad.

Dentro del siguiente año tenemos como propósito asegurarnos que éste principio se extienda a proveedores.

## **PRINCIPIO 6- ESTÁNDARES LABORALES**

### **APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.**

Hotel Misión Colonial y Nuestras Raíces- Hotel\* Museo\* Restaurante, se encuentran localizados en un área rodeada de pueblos indígenas, y tiene como principal objetivo el rescate de la cultura étnica, por lo que contamos en éste aspecto con la firme política de contratación en igualdad de género y raza, además respetamos y no tenemos ningún objeción ante creencia religiosa, estado civil, discapacidad u orientación sexual.

Todos los solicitantes al puesto disponible deben aprobar una serie de exámenes que se aplican a todos sin excepción o preferencia. Al ser elegido al puesto, percibirá el mismo salario que los compañeros que ejerzan la misma ocupación.



## PRINCIPIO 7, 8 Y 9- MEDIO AMBIENTE

- ✓ **MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.**
- ✓ **FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVEN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.**
- ✓ **DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.**

El medio ambiente es un aspecto de vital importancia en nuestras acciones, nuestro compromiso se hace extenso a nuestros proveedores y se hace la atenta invitación a nuestros clientes para participar de manera responsable en las acciones.

Nos hemos propuesto promover en forma permanente en nuestra empresa y los hoteles que operamos, el cuidado del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos.

- Cuidar las plantas.
- Evitar el desperdicio de agua, energía eléctrica, papel, etc. y promover la optimización de su consumo.
- Consumir productos biodegradables.
- Reciclar los desechos.
- Separar la basura para su aprovechamiento.
- Evitar la contaminación del ambiente.
- Volvernos promotores de la cultura del cuidado del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos en nuestros hoteles, familia y comunidad por medio de nuestro ejemplo y la divulgación de los conocimientos para lograrlo.



## Hotel Temático de Grupos Étnicos de Chiapas

Teléfono: 967 678 1538  
reserva@misioncolonial.com

Inicio Hotel Temático Restaurante Ubicación Promociones Tours Galería Reserva

» Adquiera Nuestro Cupón De Regalo



### Bienvenidos | Lek te la tale

Misión Colonial San Cristóbal - Hotel Temático se erige sobre una porción de tierra mágica en donde al cruzar el umbral de su estética fachada neoclásica, disfrutará de toda una decoración llena de misticismo y colorido orientada a los grupos étnicos de Chiapas, el segundo estado del país con más riqueza cultural. Permitámonos atenderle, y hacer de su estancia en San Cristóbal un recuerdo inolvidable.

#### Promociones

Desde  
**\$860.00**  
Por Persona

Aproveche nuestras  
Ofertas y Promociones  
especiales

#### Medio Ambiente

**Cuidando  
el  
Planeta**

Conoce las acciones en  
favor del medio ambiente  
de Misión Colonial

Desde una junta de negocios hasta  
un evento de gala para 200 personas.

Nuestro equipo de profesionales hacen  
de ese momento un recuerdo excepcional

Contáctanos de una manera rápida y  
Ahorrate las llamadas!



Nuestras Raíces, uno de los 10  
hoteles en Chiapas con esta distinción

### Bienvenidos

Nuestras Raíces, es el lugar ideal donde la historia, los aromas y sabores, las tradiciones y la cultura de San Cristóbal convergen bajo un ambiente colonial, en una casona del siglo XIX en el centro histórico de San Cristóbal de Las Casas. Deguste la auténtica comida "coleta", descanse en cómodas habitaciones con el ambiente de los barrios de la ciudad y aprenda la historia de la ciudad en nuestro museo.

#### Promociones



Aproveche nuestras  
Ofertas y Promociones  
especiales

#### Medio Ambiente



Conoce las acciones en  
favor del medio ambiente  
de Nuestras Raíces

Hospédate en el ambiente tradicional  
de los barrios de San Cristóbal

Viaja a través de la historia de San  
Cristóbal en nuestra Sala Museográfica

Disfruta del auténtico sabor  
de la tradicional comida coleta

Hotel Misión Colonial San Cristóbal

# BIENVENIDO, CONÓCENOS...

### ¿Qué podemos ofrecerte?

- » Conocer las acciones ecológicas de Nuestros Hoteles
- » Regresar a la página del hotel

### Novedades medioambientales

- » Apoyamos al Pacto Mundial de la ONU
- » ¡El primero en Chiapas!



Inicio Acciones Ambientales Plan Ambiental Regresar al Hotel

© 2013 Hotel Misión Colonial San Cristóbal

**Nuestras Raíces**  
Hotel \* Museo \* Restaurante





A principios de año se comenzó con la remodelación de los baños de habitaciones y áreas comunes, con el cambio de inodoros, regaderas y grifos. Actualmente nuestras 70 habitaciones cuentan con baños eficientes.



Para evitar la producción de residuos obtenidos de los empaques de shampoos y jabones en la remodelación de los sanitarios se propuso y se optó la instalación de dispensadores.

> Acciones ambientales

## EMISIONES DE CO2

Estas son las 3 actuaciones con las que lo hemos logrado

- > 1. Integrantes con movilidad verde
- > 2. Planificación de metas con un Plan Ambiental Anual
- > 3. Capacitación constante a nuestro personal

 Grupo Comercial y Turístico Muñoz Luna

Inicio Acciones Ambientales Plan Ambiental Regresar al Hotel

© 2010 Nuestras Raíces - Hotel \* Museo \* Restaurante

Mediante capacitaciones continuas, se ha logrado la extensión de movilidad verde completa de todos los integrantes de nuestros hoteles no sólo en nuestras actividades laborales, sino también en nuestros propios hogares.

> Acciones ambientales

## ENERGÍAS RENOVABLES

Estas son las 2 actuaciones con las que lo hemos logrado

- > 1. Control de iluminación por sensores
- > 2. Instalaciones adaptadas automáticamente a luz natural y ocupación.

 Grupo Comercial y Turístico Muñoz Luna

Inicio Acciones Ambientales Plan Ambiental Regresar al Hotel

© 2010 Nuestras Raíces - Hotel \* Museo \* Restaurante

> Acciones ambientales

## REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA

Estas son las 5 actuaciones con las que lo hemos logrado

- > 1. Rotulos exteriores con tecnología LED
- > 2. Pantallas LED de bajo consumo
- > 3. Focos ahorradores en todas nuestras instalaciones
- > 4. Producción de agua caliente de acuerdo a ocupación
- > 5. Segmentación de iluminación de acuerdo a ocupación

 Grupo Comercial y Turístico Muñoz Luna

Inicio Acciones Ambientales Plan Ambiental Regresar al Hotel

© 2010 Nuestras Raíces - Hotel \* Museo \* Restaurante

> Acciones ambientales

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Estas son las 6 actuaciones con las que lo hemos logrado

- > 1. Evaluación medioambiental de proveedores
- > 2. Café procedente de comercio justo
- > 3. Preparación de alimentos con ingredientes ecológicos
- > 4. Buenas prácticas ecológicas en nuestras oficinas.
- > 5. Lavandería con sistema inteligente de uso de agua y detergentes
- > 6. Salas de reuniones con opción Ecomeeting



Grupo Comercial  
y Turístico  
Muñoz Luna

[Inicio](#) [Acciones Ambientales](#) [Plan Ambiental](#) [Regresar al Hotel](#)

© 2010 Nuestras Raíces - Hotel \* Museo \* Restaurante

PLAN AMBIENTAL

NUESTRO PLAN ESTRATÉGICO 2008-2012



CONSUMO DE ENERGÍA

**-25%**

2007: 48.0 KWh/ cliente y noche  
2012: 35.87 KWh/ cliente y noche  
Objetivo 2012: Reducción del 20%



EMISIONES DE CO2

**-44%**

2007: 14.5 kg/ cliente y noche  
2012: 8.1 kg/ cliente y noche  
Objetivo 2012: Reducción del 20%



GENERACIÓN DE RESIDUOS

**-34%**

2007: 4.1 kg/cliente y noche  
2012: 2.7 kg/cliente y noche  
Objetivo 2012: Reducción del 20%



CONSUMO DE AGUA

**-30%**

2007: 300.0 l/cliente y noche  
2012: 209.04 l/cliente y noche  
Objetivo 2012: Reducción del 20%



Grupo Comercial  
y Turístico  
Muñoz Luna

[Inicio](#) [Acciones Ambientales](#) [Plan Ambiental](#) [Regresar al Hotel](#)

© 2010 Nuestras Raíces - Hotel \* Museo \* Restaurante



## PRINCIPIO 10- ANTICURRUCPIÓN

**TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.**

Como ciudadanos responsables estamos comprometidos a:

- Observar y cumplir las leyes como empresa y como individuos.
- Apoyar sus iniciativas para el mejoramiento de la economía, la paz social y en general el desarrollo de nuestro país.
- Difundir nuestros valores dentro y fuera de las empresas.
- Existe una auditoria y contabilidad interna que coteja la información con los sistemas de ingresos y egresos de los colaboradores.



## RESULTADOS EN LA BUSQUEDA DEL CUMPLIMIENTO CON LOS DIEZ PRINCIPIOS DE PACTO MUNDIAL.

	PRINCIPIOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
1	APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS HUMANOS	100%
2	ASEGURARSE DE QUE LAS EMPRESAS CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS HUMANOS.	100%
3	APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA	100%
4	APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.	100%
5	APOYAR LA ERRADICACIÓN DE LAS PRACTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
6	APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.	100%
7	MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.	100%
8	FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.	100%
9	DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.	100%
10	TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.	100%

## COMENTARIOS DE NUESTROS COLABORADORES:

ANGÉLICA GARCÍA	TRABAJAR EN EL HOTEL MISIÓN COLONIAL HA SIDO ALGO SATISFACTORIO POR QUE EL AMBIENTE ES MUY AGRADABLE, SIEMPRE HAY UNA BUENA CONVIVENCIA CON LOS COMPAÑEROS Y JEFES.
YERI ZEPEDA	EN NUESTRAS RAÍCES TE IMPULSAN A DESARROLLAR CAPACIDADES QUE PUEDEN AYUDARTE A TENER UNA APRENDIZAJE CONTINUO EN TU TRABAJO Y ADEMAS DESEMPEÑARTE EN AREAS DE MAS ALTO NIVEL DENTRO DE LA MISMA EMPRESA O FUERA DE ELLA.
DALIA ALVARO	ES UNA EMPRESA QUE CONTINUAMENTE VA CRECIENDO JUNTO CON NOSOTROS, EL CLIMA LABORAL ES MUY BUENO Y EL PREOCUPARSE EN SER UNA EMPRESA RESPONSABLE TANTO CON EL AMBIENTE COMO EN OTROS SEGMENTOS HACE A LOS HOTELES MUY INNOVADORES Y ES UN ORGULLO TRABAJAR AQUÍ.
MAIRA TEOMITZY	FORMAR PARTE DE HOTEL MISIÓN COLONIAL Y NUESTRAS RAÍCES HA SIDO UN PRIVILEGIO, YA QUE SIEMPRE HAN VELADO POR LOS INTERESES DE NOSOTROS COMO EMPLEADOS Y NOS INVITAN A SEGUIR CRECIENDO.
ALEJANDRA AGUILAR	LABORAR EN MISIÓN COLONIAL Y NUESTRAS RAÍCES HA RESPRESENTADO LA MAYOR SATISFACCION EN MI VIDA LABORAL, YA QUE SON EMPRESAS RESPONSABLES EN TODOS LOS AMBITOS, PERMITEN Y TE IMPULSAN A UN CRECIMIENTO. ES UN HONOR FORMAR PARTE DE ESTE EQUIPO DE TRABAJO MARAVILLOSO.

## RECONOCIMIENTOS:

- MARCA CHIAPAS
- DISTINTIVO MODERNIZA
- DISTINTIVO H