

INDICATEUR : satisfaction du personnel

	GROUPE CGR																		tendance		
	2009			2010			2011			2012			2013								
	cadres	non cadres		cadres	non cadres		cadres	non cadres		cadres	non cadres		cadres	non cadres							
moyens à disposition	2,93	2,52		2,57	2,71	2,62		2,64	3,03	2,83		2,86	3	2,79		2,82	2,89	2,83		2,85	↗
conditions de travail	3,07	2,7		2,75	3,14	2,61		2,72	3,1	2,73		2,8	2,8	2,88		2,87	2,83	2,98		2,94	↗
communication	2,87	2,77		2,78	3,07	2,57		2,68	2,73	2,82		2,8	2,9	2,84		2,85	3	3,08		3,05	↗
prise en compte des difficultés du poste	3,2	3		3,02	3,36	2,91		3	3,17	2,78		2,85	2,9	2,96		2,96	3,04	3,21		3,16	↗
	2,78			2,76			2,83			2,88			3,00								

- 1 : ne permet pas d'assurer la fonction
- 2 : à améliorer
- 3 : satisfaisant
- 4 : point fort