

TERCER REPORTE
Comunicación del
Progreso del Pacto
Mundial de las
Naciones Unidas

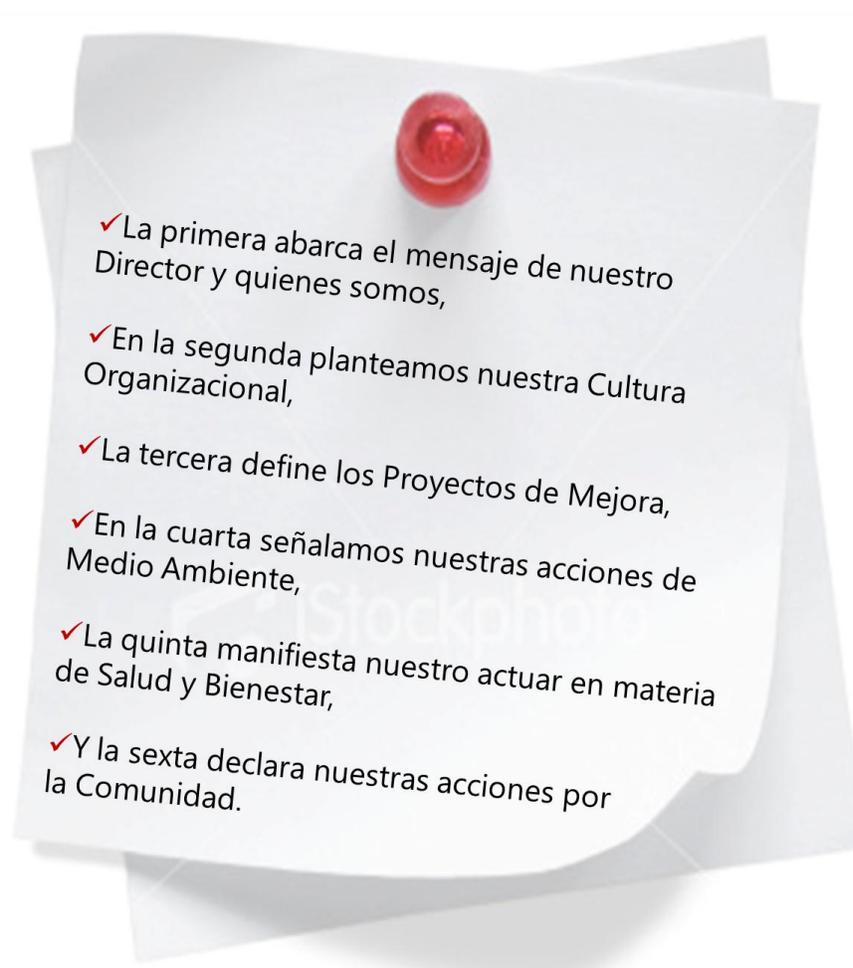


SOBRE ESTA COMUNICACIÓN DEL PROGRESO (COP)

Este documento es nuestro tercer informe de Responsabilidad Social que emitimos a la Organización Mundial de las Naciones Unidas, derivado de nuestra adhesión al Pacto Mundial.

A partir del 2007, asumimos el compromiso de publicar anualmente nuestros principales resultados entorno a nuestras acciones de Responsabilidad Social, utilizando como metodología las solicitudes del Pacto Mundial en Mexico.

Para una mayor claridad del contenido, la información se presenta en seis secciones:



MENSAJE DEL DIRECTOR

Para **Industria Envasadora de Querétaro**, ser una Empresa socialmente responsable involucra llevar a cabo nuestras operaciones comerciales y nuestras relaciones con empleados, proveedores, clientes, consumidores, la comunidad y el medio ambiente de manera respetuosa, consciente y comprometida con el propósito de ser sustentables a largo de nuestro camino, mediante dedicación y trabajo en equipo.

En IEQSA tenemos la firmeza de que la mejor forma de practicar nuestra filosofía de Responsabilidad Social es a través de nuestros valores y nuestro Código de Ética.

Para **Industria Envasadora de Querétaro**, la adhesión al Pacto Mundial ha significado la oportunidad de sustentar su compromiso con sus colaboradores y la sociedad, fortaleciendo la confianza y preferencia de nuestros consumidores, además de sumar los esfuerzos por preservar el medio ambiente, como ciudadanos responsables del mundo que somos.

Orgullosamente exponemos nuestro Tercer Reporte de Comunicación de Progreso y refrendamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial desde febrero del 2007.



Pablo Estrada Vera
Director General

¿ QUIENES SOMOS ?

Fundada en 1980 **Industria Envasadora de Querétaro** fue la primer empresa de su tipo en la República Mexicana, por espacio de once años contamos con una sola línea de producción, pero el crecimiento de nuestra ciudad propicio que en 1991 se construyeran instalaciones en otro domicilio, con el objeto de cambiarnos y adquirir la segunda línea de producción para 1992.

En 1993 la empresa sufrió algunos cambios estructurales, propiciando que los 13 embotelladores de Coca-Cola de la República Mexicana, se convirtieran en socios de nuestra empresa. Para 1994 se instaló la tercer línea y debido al constante crecimiento de la empresa se tuvieron que realizar varias modificaciones en la misma, por ello para 1999 estábamos inaugurando la cuarta línea de producción.

Para el año 2005 adquirimos una quinta línea que nos permitiría dar flexibilidad a nuestro esquema operativo y de ahí a la actualidad contamos con 9 líneas de producción, 6 de lata y 3 de pouch en las que elaboramos bebidas en latas de 8, 10.5, 12 y 16 oz en presentaciones de 6, 8,10, 12, 15 y 24 pack y pouch de 200 ml;.

Distribuimos un alto porcentaje del consumo de todas las bebidas propiedad de la marca Coca Cola a nivel nacional, lo que contribuye a la satisfacción del gusto de nuestros consumidores y proveemos 454 empleos al año, que se traducen en oportunidades de mejora, desarrollo y bienestar.



APOYO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Refrendamos nuestro apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que se dividen en 4 áreas:

DERECHOS HUMANOS

Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: No ser cómplice en la violación de los derechos humanos.

DERECHOS LABORALES

Principio III: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: Eliminar el trabajo forzado.

Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

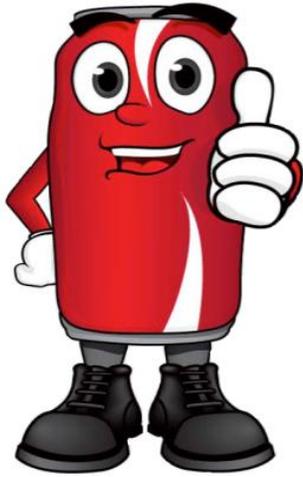
Principio VII: Apoyar en prevenir los problemas ambientales.

Principio VIII: Promover la responsabilidad ambiental.

Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

COMBATE A LA CORRUPCION

Principio X: Actuar contra todas formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



CULTURA ORGANIZACIONAL

En Industria Envasadora de Querétaro reconocemos la importancia de nuestros valores y nuestra forma de trabajo.

Sabemos que bajo este marco de actuar, se fortalecerán nuestras operaciones en el mercado de este nuevo siglo.

Este es nuestro marco en materia de Responsabilidad Social:

Valores.- identidad que permea a cada uno de nuestros colaboradores.

Salud Ocupacional.- proponemos el auto cuidado, el seguimiento a los padecimientos y la prevención de enfermedades.

Cuidado del medio ambiente.- planeamos nuestras actividades para preservar el planeta y su vida en él.





Nacieron hace un año, con el propósito de motivar e incrementar la participación de todos los colaboradores para proponer ideas que apoyen a la mejora continua de la Empresa, dirigidas a Compras del Negocio, Cumplimientos Legales, Avances Tecnológicos, Medio Ambiente, Seguridad e Higiene, Responsabilidad Social, Mejoras de Procesos y Retroalimentación y Sugerencias del Cliente.



La participación fue de seis equipos en el 2009:



Y en este 2010 ya contamos al día de hoy con la inscripción de 6 proyectos de mejora más.

POR EL MEDIO AMBIENTE

Diariamente los colaboradores de Industria Envasadora de Querétaro hacemos uso de los sanitarios y en cada descarga del W.C. consumimos 6 litros de agua. Considerando que una persona acude al sanitario promedio de 3 veces al día, y preocupados por el medio ambiente nuestro equipo "Los Gladiadores" de los proyectos de mejora, se dió a la tarea de modificar los dispositivos de todos los baños automáticos y de palanca que se encuentran dentro de la empresa, utilizando material reciclado y chatarra para ello, consiguiendo reducir el consumo de 6 a 4 litros de agua por descarga, logrando un beneficio de 851 mil litros de ahorro de agua al año.



Equivalente a 42,550
garrafones de 20 litros
de agua

INDUSTRIA ENVASADORA DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.

Al pendiente del consumo de la energía eléctrica, notamos que existen soluciones que benefician al mismo tiempo la economía de la Empresa y al medio ambiente, razón de donde emana otra alternativa de nuestro equipo de proyectos de mejora "Powerade" , que de inmediato reconocieron la forma para reducir gastos en el consumo de energía y disminuir la quema de combustible, que se convierte en CO2 contaminante. Reduciendo de 8 a 3 motores eléctricos eliminando 40 metros de transportadores en nuestra línea 1 de producción.



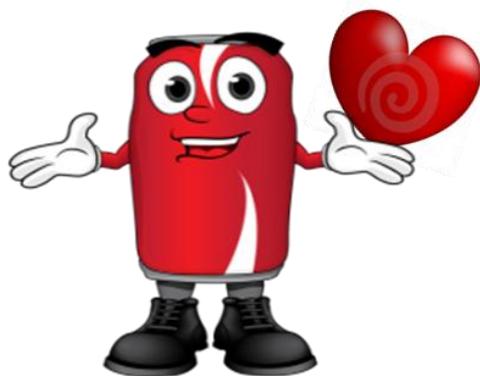
SALUD Y BIENESTAR



Durante el 2009-2010 aplicamos en nuestras campañas de vacunación 1,441 dosis a 454 colaboradores beneficiados para la prevención y protección contra la influenza AH1N1, influenza estacional, hepatitis B, toxoide tetánico difteria y tratamiento de desparasitación intestinal.

INDUSTRIA ENVASADORA DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.

El bienestar de los colaboradores y sus familias es segmento medular para Industria Envasadora de Querétaro, por ello tomamos acciones inmediatas contra las situaciones de emergencia que se presentan, como lo fue el caso de la pandemia mundial influenza AH1N1, donde difundimos los cuidados para evitar la transmisión, multiplicamos los recorridos por las instalaciones de la planta para detectar oportunamente cualquier irregularidad, colocamos módulos con gel sanitizante y módulos de control de acceso.



Pretendemos refrescar cuerpo, mente y espíritu en las personas, porque la satisfacción de ellas es el motivo de nuestra continua evolución y atención como colaboradores de Industria Envasadora de Querétaro. Uno de nuestros principales compromisos es la promoción de la actividad física como vía de bienestar, salud y entretenimiento, muestra de ello son nuestros equipos de futbol, basquetbol y acondicionamiento físico. Y este 2010 hemos dado inicio a nuestro torneo interno de futbol "Bicentenario".

INDUSTRIA ENVASADORA DE QUERÉTARO S.A. DE C.V.

Desde siempre hemos tenido un interés particular en fomentar diversas actividades relacionadas con el futbol ya que simboliza un importante vínculo familiar al ser éste uno de los deportes más practicados en nuestro país. En este año contamos con 14 equipos participantes de todas las áreas de la Empresa sumando un total de 168 colaboradores inscritos.



**SELECCIÓN DE
BASQUETBOL**



POR LA COMUNIDAD

Comprendemos que los logros se alcanzan sumando esfuerzos, por ello en Industria Envasadora de Querétaro nos sumamos a ANSPAC (Asociación Nacional Prosuperación Personal A.C.) para fomentar la concientización en las esposas, madres o hermanas de nuestros colaboradores, al ofrecerles platicas referentes a: la familia colaboradora de la comunidad, educar responsabilidad de los padres, la amistad en el ambito familiar, la sexualidad dentro del matrimonio, la importancia de la mujer en el hogar, la mujer en la fuerza laboral, el problema de las drogas, la madre soltera y lazos de unión con los hijos. Además ofrecemos a esposas, hermanas o madres de nuestros colaboradores un taller de manualidades para que puedan realizar artesanias que permitan contribuir con el compromiso de practicar acciones que ayuden a facilitar la vía del progreso y del bienestar, en donde este año los cursos serán de pintura en ceramica y pintura en madera country con temas navideños.

Hoy respaldamos a los protagonistas del mañana, facilitandoles herramientas que estimulen su crecimiento y su formación humana, así reafirmamos nuestro compromiso de IEQSA con su gente.

