



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



Informe de Sostenibilidad General Metálica S.A.

2013

**Informe de Sostenibilidad
General Metálica S.A.**

2013

General Metálica S.A
Carrera 38 No. 11-25 Acopi (Yumbo)
Teléfono 6645555 - 6529207

Elaboró:
Martha Janeth Peña
Jefe de Recursos Humanos

Aprobó:
Juan Carlos Schrader
Gerente General



Contenido

1	Manifestación de apoyo	1
2	Nuestra filosofía	2
3	Derechos humanos	3
4	Estándares laborales	4
5	Medio ambiente	7
6	Anticorrupción	7
7	Nuestros grupos de interés	8



1 Manifestación de apoyo

Para General Metálica la adhesión al Pacto Global es una manifestación explícita de nuestro compromiso para promover los 10 principios universales en los temas de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción.

El respeto por los 10 principios universales forma parte de nuestro sistema de gestión.

Apoyar al pacto global forma parte de nuestra estrategia empresarial para consolidarnos como una empresa socialmente responsable e interesada por el desarrollo sostenible de nuestro país.

Juan Carlos Schrader
Gerente General



2 Nuestra filosofía

Para General Metálica es determinante el apoyo y el respeto a los derechos humanos fundamentales y reconocidos universalmente. Nos hemos comprometido con la promoción, la divulgación y el respeto de estos derechos en todas nuestras acciones, promoviendo valores como la honestidad, la transparencia y la solidaridad, tenemos la firme convicción que con esta acciones hacemos un mejor país.

Misión

Impulsar el desarrollo sostenible del país, ofreciendo productos y servicios que fomentan la calidad en la educación, la productividad y la organización en las empresas, satisfaciendo las expectativas de nuestros grupos de interés.

Valores

- Respeto
- Honestidad
- Compromiso
- Trabajo en equipo
- Mejoramiento continuo
- Orientación al cliente
- Orientación al resultado



3 Derechos humanos

El respeto de la protección los derechos humanos es una práctica al interior de nuestra organización, razón por la cual aseguramos en todos nuestros procesos internos no ser cómplices de la vulneración de estos derechos. Nuestro Reglamento Interno de Trabajo es la prueba fehaciente de ello.

Acciones

- 1 Como parte de este compromiso adquirido, nuestros departamentos internos han garantizado que los contratos y acuerdos suscritos con proveedores y aliados cumplan con las exigencias legales de gestionar sus procesos respetando los derechos humanos.
- 2 Otra de las acciones es el seguimiento al cumplimiento de los procedimientos y las políticas que la compañía ha establecido a través de su Sistema de Gestión de Calidad; resultado de ello es la Certificación bajo la norma ISO 9001:2008, lograda en marzo del año 2013.
- 3 El departamento de Recursos Humanos garantiza el cabal cumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo como una herramienta que facilita y promueve en todos sus apartes el respeto por estos derechos y por la dignidad humana. En este documento se rechaza totalmente la vinculación de niños a la compañía, no permitiendo la contratación de menores de 18 años.
- 4 La empresa garantiza programas tendientes a mejorar las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo.
- 5 Como parte de su Sistema de Gestión de Calidad, la empresa asegura desde sus procesos internos la no discriminación en los procesos de selección de personal, todas las personas que aspiran a un cargo en General Metálica, participan en igualdad de condiciones.

4 Estándares laborales

El respeto hacia nuestros colaboradores se manifiesta de parte de la organización en un cumplimiento a cabalidad de todos los aspectos relacionados con los derechos laborales. Ha sido determinante un espacio de comunicación donde los empleados puedan manifestar sus desacuerdos y se hayan puntos de encuentro entre empleador – colaborador respecto a sus solicitudes.

Acciones

1

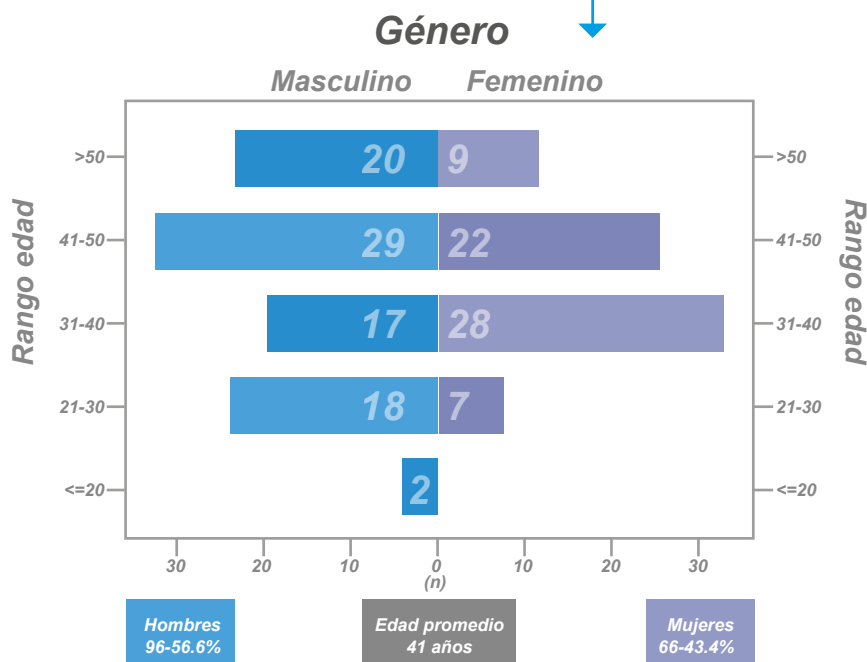
Estructura:

General Metálica cierra el 2013 con una Planta de Personal de 140 colaboradores contribuyendo a la generación de empleo y al desarrollo del país. Estructura suficiente para brindar servicios de alta calidad. Nuestros productos contribuyen y tienden a mejorar la organización de las empresas y la calidad de vida de los colombianos.

2

Distinción de género o edad:

El 57% de los colaboradores de nuestra organización son hombres y el 43% son mujeres, mostrando que la empresa no tiene ninguna distinción de género. Igualmente la edad promedio de nuestros colaboradores es de 41 años



3

Participación Sindical:

El 35% de los empleados se encuentran sindicalizados, colaboradores libremente elegidos los cuales garantizan la representación sindical y discutimos libremente nuestras diferencias con el fin de alcanzar acuerdos conjuntamente aceptados. En nuestro Reglamento Interno de Trabajo, se encuentra explícito que los empleados pueden ejercer libremente este derecho.

5

Cumplimiento del Programa de salud Ocupacional:

Se logró el 100% de la ejecución del Programa de Salud Ocupacional propuesto para mitigar los riesgos existentes en la organización, en sus divisiones de Plan Básico Legal, Seguridad Industrial y Programa de Capacitaciones.



Comité paritario de salud ocupacional



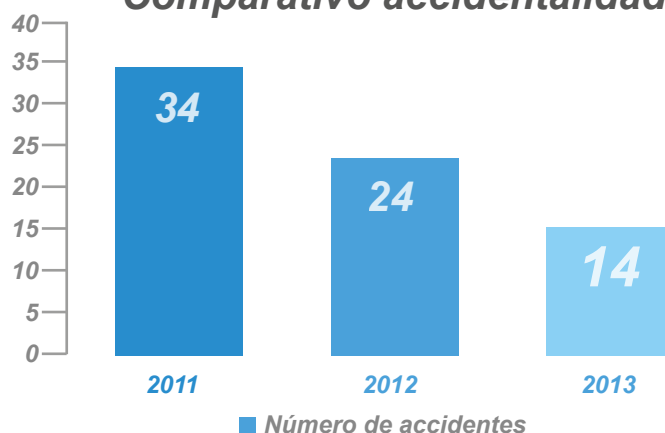
Comité convivencia laboral

4

Accidentalidad:

Con la vinculación de Programas de Autocuidado, cuidado de manos y estilos de vida saludable; hemos logrado impactar de manera positiva para evitar accidentes laborales, es así como se muestra una disminución en la accidentalidad con respecto al año 2011. Seguimos con nuestro compromiso de garantizar un lugar seguro, mejorar las condiciones de higiene y seguridad en el trabajo.

Comparativo accidentalidad



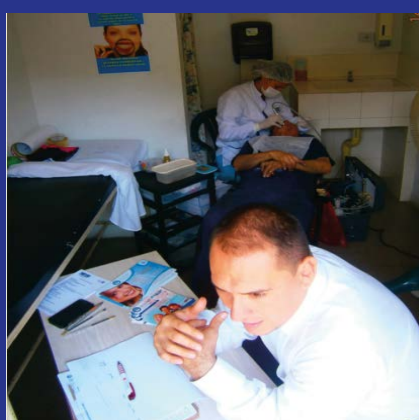
6

Ausentismo laboral:

Nuestro indicador de ausentismo durante el 2013 es del 3%. La mayoría de este indicador corresponde a enfermedades de tipo General; comparado este indicador con el del sector nos encontramos dentro de los indicadores más bajos.



Brigada de emergencia



Semana
de la salud

5 Medio ambiente

En General Metálica nos acogemos a las solicitudes y requerimientos de las entidades de vigilancia y control de este tema y damos cabal cumplimiento a la normatividad vigente. La compañía sigue en la constante búsqueda de homologar procesos y materiales que contribuyan a la Protección del medio ambiente.

General Metálica S.A., como parte del sector metalúrgico y empresa manufacturera de la región del Valle del Cauca, está cada vez más interesada en alcanzar y demostrar un sólido desempeño ambiental, que lo rige su sistema de gestión ambiental. Que tiene como objetivo la prevención, el tratamiento y/o recuperación de los desechos industriales resultantes de sus procesos productivos, en cumplimiento de la normatividad legal vigente.

6 Anticorrupción

Nuestro compromiso se manifiesta de manera explícita en nuestro sistema de gestión de calidad definiendo procedimientos de contratación con proveedores y en nuestro Reglamento Interno de Trabajo.

Damos cabal cumplimiento a las normas, leyes y regulaciones o instrucciones que emana el gobierno nacional, regional y local. Cumplimos con la normatividad establecida en tema de impuestos y aportes fiscales y parafiscales.

Nos hemos adherido a la declaración de principios éticos del empresario Colombiano, firmado con la ANDI.

7 Nuestros grupos de interés

En la actualidad General Metálica genera estrategias para crear relaciones mutuamente beneficiosas con sus grupos de interés y se enfoca en la satisfacción de las expectativas de esos grupos de interés.



Comunidad

En la actualidad se han puesto en marcha varios talleres en Centros de Reclusión de Cali para ayudar en los procesos de Inclusión Social.



Proveedores

En nuestro Sistema de Gestión de Calidad se encuentran establecidos procedimientos que nos permiten medir la satisfacción de este grupo de interés frente a las relaciones establecidas con ellos; a continuación algunos resultados de la encuesta anual de satisfacción a nuestros proveedores.



Clientes

Contamos con procedimientos establecidos dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad que nos permiten conocer la percepción por parte de nuestros clientes acerca de los productos y servicios que ofrecemos; a continuación algunos resultados de la encuesta consolidada anual de satisfacción a nuestros Clientes.

Así calificaron la calidad de nuestro servicio en cuanto a:

B

R

a

Oportunidad en la respuesta a cotizaciones y/o consultas

98%

2%

b

Solución eficaz a reclamaciones

87%

13%

c

Fácil comunicación con el vendedor

98%

2%

d

Entregas de producto

80%

15%



Nuestro mayor interés es la satisfacción de nuestros clientes quienes son nuestra razón de ser, a continuación compartimos algunas apreciaciones acerca de nuestras marcas.

Incorporamos a nuestro hacer diario los diez principios del Pacto Global, todas nuestras actividades corporativas se encuentran enmarcadas allí, como un compromiso con nuestros grupos de interés y esta iniciativa a nivel mundial.

- ★ Buena atención, buena marca y buen producto.
- ★ Son los proveedores más importantes, son muy especiales.
- ★ Buenísima marca reconocida a nivel nacional
- ★ Es un muy buen producto, que se vende muy bien en el mercado, la marca Wingo y Gema son excelentes.

- ★ Es un producto con el cual se puede trabajar bien, además mis clientes lo solicitan mucho, es una marca muy reconocida en el mercado. Gema:
- ★ Es un producto con el cual se puede trabajar bien además mis clientes lo solicitan mucho, es una marca muy reconocida en el mercado.
- ★ Es una supermarca bien posicionada.

- ★ Es una marca muy buena y el producto es excelente. No tengo quejas.
- ★ Es muy buen producto y marca muy reconocida en el mercado.
- ★ Es un producto que no tiene competencia, muy buena calidad. Buena marca, los productos del portafolio son muy buenos y se venden muy bien.



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL

**Informe de Sostenibilidad
General Metálica S.A.**

2013