



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

WE SUPPORT

Agropal, S.L.



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### Datos de la entidad: Agropal, S.L.

- *Dirección web:* [www.agropal.com](http://www.agropal.com)
- *Alto cargo:* Ignacio Almudevar Bercero , Gerente
- *Fecha de adhesión:* 17/12/2009
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad:* Nutricion y sanidad animal instalaciones ganaderas servicios y bioseguridad
- *Desglose de grupos de interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidades locales, Sociedad, Gobiernos y Administraciones públicas
- *Países en los que está presente:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso:* TODO EL GRUPO
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* MAILS, PAGINA WEB, TABLON DE ANUNCIOS
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 21 de junio de 2010
- *Responsable:* Ignacio Almudévar Bercero
- *Tipo de informe:* A



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

### • Carta de Renovación del Compromiso



AGROPAL

■ NUTRICIÓN Y SANIDAD ANIMAL ■  
INSTALACIONES GANADERAS

Este es el primer informe de progreso que ha elaborado AGROPAL, S.L, con la ilusión de intentar transmitir las iniciativas y proyectos que tenemos y hemos integrado día a día en nuestra empresa tomando como base los diez principios del Pacto Mundial para la mejora continua.

Desde la creación de la organización, la conducta y gestiones basadas en principios éticos han formado parte de su cultura empresarial y se han aplicado como conceptos fundamentales desde la primera política de calidad desarrollada en 2003.

La Dirección de AGROPAL, S.L, está firmemente comprometida con ser una empresa responsable y en estos duros momentos de crisis, nos hemos dado cuenta que ha sido primordial la estabilidad de nuestros valores éticos para que nuestra organización se haya sabido reinventar y crear nuevas necesidades de mercado.

Nuestro buen hacer durante 18 años, se ha reconocido con la entrega del mayor galardón en el certamen organizado por el Instituto Aragonés Fomento y CEOS: "Premio Huesca Empresa 2009".

Durante el año 2009 se ha participado como promotor en la creación de un foro provincial con la finalidad de Implicar la sociedad y empresas altoaragonesas en el conocimiento y ampliación de la Responsabilidad Social Corporativa para el propio desarrollo socioeconómico de la provincia de Huesca.

A partir de este año **2010**, trabajaremos según el proceso de autoevaluación EFQM, en el que estamos totalmente inmersos en la actualidad.

También se ha planificado comenzar a trabajar según la Norma ISO 14001 e implantarla en nuestro sistema de gestión en los próximos años.

Fdo, Ignacio Almudévar Bercero  
Gerente de AGROPAL, S.L

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No consideramos tener riesgos fundamentales de vulneración de derechos humanos en las relaciones con nuestros grupos de interés más directos: trabajadores, clientes, proveedores y comunidad local.

*Objetivos:* Aunque es el primer año que nos hemos adherido al pacto mundial, el objetivo es como hasta ahora seguir respetando y protegiendo los derechos de todas las personas que afectan o se ven afectadas por nuestras actividades.

comunidad local y sociedad: se quiere conocer acciones para facilitar la integración sociolaboral de distintos colectivos más desfavorecidos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta ahora no se ha considerado necesario porque formaba parte de nuestro comportamiento y cultura empresarial que ha sustentado el desarrollo del proceso de negocio.

*Hacia los clientes se cuenta con política enfocada a priorizar su satisfacción en el servicio prestado.*

*Empleados: se aplica el plan de prevención de riesgos laborales. Se aplican los procedimientos de gestión de recursos humanos para la gestión y mejora de la formación y el desempeño de los puestos de trabajo.*

*Objetivos:* Se tiene planificado para el 2010 la elaboración de un código ético y valores de la empresa que englobe el comportamiento hacia todos nuestros grupos de interés, todo ello enmarcado en el modelo EFQM con el que queremos empezar a trabajar.

sociedad: se ha planificado la integración de la norma ISO 14001 para identificar los aspectos medioambientales derivados del desarrollo de la actividad, con objeto de reducir sus efectos en la medida de lo posible.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** clientes: nuestro comportamiento hacia nuestro principal grupo de interés siempre ha sido satisfacer sus necesidades. Se han organizado eventos en favor de los intereses de los clientes: huelgas del sector durante el año para compartir los problemas por los que atraviesa el sector primario.

empleados: se cuenta con una política PRL que incluye formación continua a los empleados anual; además contamos con seguros de accidente a todos los trabajadores. Se estimula el crecimiento personal y profesional del equipo para favorecer la mejora continua.

Los resultados de la primera evaluación de clima laboral de la empresa durante el año 2009, permitirá a Agropal, tomar acciones de mejora para satisfacer las necesidades de las personas durante el año 2010.

comunidad local/Sociedad

Durante el año se ha participado como socio fundador en la creación de un foro para la promoción de la RSC en la provincia de Huesca y se ha integrado las responsabilidad social en nuestro sistema. Se puede considerar que nuestra participación y representación en la FEPI (Federación de Empresarios Polígonos Industriales de Huesca) por Ignacio Almudévar (presidente federación), es determinante para desarrollar proyectos socialmente responsables y de integración de nuestra empresa en la comunidad local.

administración: mensualmente se evalúa por el servicio provincial de agricultura la entrada y salida de medicamentos veterinarios, verificando el cumplimiento de la legislación en la prescripción y distribución de productos.

**Objetivos:** clientes: se tendrá muy presente satisfacer las necesidades y expectativas en temas sociales, económicos,...

empleados: se seguirá apostando por la conciliación de la vida laboral y personal y se desarrollarán entrevistas personales como complemento a la encuesta de clima laboral.

Comunidad local: Participación en proyectos con asociaciones locales, promovidos y subvencionados por el gobierno de Aragón "proyectos innoempresa".



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?. Descríbalos. (P1C411)

**Respuesta:** Otros

**Implantación:** Los mecanismos de seguimiento se contemplan en los procesos de nuestro sistema de gestión de la calidad.

Cientes: las encuestas anuales hacia nuestros clientes indican que están fidelizados y que valoran mucho la relación y asesoramiento personal.

Empleados: Se ha elaborado en 2009 la primera medición de clima laboral de la organización y durante el año 2010 se tomarán las acciones de mejora para mejorar el desempeño en los puestos de trabajo.

Proveedores: Las auditorías internas y externas nos auditan las incidencias con proveedores y el modo de evaluación.

Comunidad Local: La participación del gerente de Agropal en asociaciones y eventos con fin social forma parte de los valores de la empresa, y queda reflejado mediante sus numerosas apariciones en prensa para la promoción del desarrollo local.

Sociedad: Nuestro buen hacer desde la fundación de la empresa, se ha reconocido con la entrega del mayor galardón en el certamen organizado por el Instituto Aragonés Fomento (IAF) y la Confederación empresarios Oscense: "Premio Huesca



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

*Empresa 2009".*

---

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C511)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Por el tamaño y distribución de nuestra organización se mantiene día a día escucha activa y diálogos informales con los trabajadores. Esto ayuda a conocer las necesidades e inquietudes de nuestro principal grupo de interés; además de comunicar el comportamiento ético.

*Objetivos:* Elaboración de Plan de Comunicación dónde incluya el canal de comunicación de la misión, visión y valores de la organización.

### • Resumen de Implantación:



Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Cientes</b>	R.:no contemplado O.:area no prioritaria	R.:Política de calidad: satisfacción del cliente O.:Desarrollo código ético y de comportamiento	R.:satisfacción expectativas O.:Adecuación trabajo a las necesidades del cliente	R.:fidelización O.:sugerencias a través de la web
<b>Empleados</b>	R.:no contemplado O.:area no prioritaria	R.:política prevención de riesgos laborales, metodología medición clima laboral O.:Desarrollo código ético y de comportamiento	R.:encuesta clima laboral O.:entrevistas personales con trabajadores	R.:Encuestas clima laboral O.:evaluación de eficacia en la formación
<b>Proveedores</b>	R.: compromiso y alianzas O.:area no prioritaria	R.:políticas y contratos comerciales O.:Desarrollo código ético y de comportamiento	R.:evaluación continua O.:Difusión código ético y de conducta	R.:auditorías internas y externas O.:-
<b>Comunidades locales</b>	R.:integración sociolaboral O.:formación	R.:No contemplado O.:proyectos pyme responsable	R.:participación proyectos RSC O.:Participación en proyectos	R.:participación en desarrollo local O.:-
<b>Sociedad</b>	R.:integración sociolaboral O.:formación	R.:No contemplado O.:Desarrollo código ético y de comportamiento	R.:participación y comunicación O.:Compromiso social, económico y medioambiental	R.:participación en desarrollo sociedad O.:-
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:no contemplado O.:colaboración y transparencia	R.:Actas de inspecciones conformes O.:Desarrollo código ético y de comportamiento	R.:inspecciones mensuales O.:colaboración	R.:actas de inspecciones O.:acciones correctoras ante desviaciones

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo e indicar si se favorece a aquellos que tienen certificaciones. (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La mayoría de nuestros proveedores son de ámbito nacional y están homologados por cumplir requisitos de calidad. Con los proveedores que afectan directamente sobre el servicio trabajamos desde hace más de 5 años y son evaluados trimestralmente en base a posibles reclamaciones de nuestros clientes, relaciones comerciales...



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido a las relaciones estrechas con los proveedores no se ha desarrollado una política de compras basada en política RSE.

*Objetivos:* Se planifica distribuir los valores ó código ético respecto a los proveedores junto con carta explicativa del gerente de Agropal.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P2C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe comunicación continua con los proveedores que afectan directamente sobre nuestra actividad. De muchos de ellos somos distribuidor oficial y tenemos con ellos acuerdos y alianzas que van más allá de una

simple relación comercial.

Se visita en la medida de lo posible a los proveedores en sus instalaciones para estrechar el vínculo y afianzar relaciones. Los proveedores además se preocupan de la formación de los técnicos comerciales de Agropal en relación a sus productos y vigilancia tecnológica, lo que hace estrechar más aún los vínculos con ellos.

**Objetivos:** Durante el 2010, se elaborará un código ético hacia los proveedores; de los que somos distribuidor oficial se hará seguimiento del cumplimiento del código.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 10 %

**Implantación:** Se dispone de certificado ISO 9001 de los proveedores que afectan directamente sobre la actividad de Agropal y de todos los proveedores de los que somos distribuidor oficial. Hay que tener en cuenta que tenemos más de 1000 proveedores, aunque se considera que de estos, solamente se ha trabajado en el 2009 con 300, y de esos 70, afectan directamente sobre el producto o servicio prestado.

### • Resumen de Implantación:

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Proveedores</b>	R.:evaluación y homologación O.:código ético	R.:No desarrollado O.:codigo ético respecto a los proveedores	R.:formación, valores O.:divulgación código ético	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Por el tamaño de nuestra empresa se considera que el riesgo es mínimo; no existe representante de los trabajadores. Existe comunicación ascendente diaria, ya que no existe canal de participación único y se aportan diariamente quejas, desavenencias o sugerencias de mejora al gerente.

*Objetivos:* Cuidar como hasta ahora nuestros recursos humanos, intentando en todo momento crear motivación y satisfacción de nuestros trabajadores. Se intentará actuar en consecuencia de los resultados de la encuesta de clima laboral y mejorar los canales de comunicación internos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Diariamente hay reuniones informales entre todos los empleados (incluida la Dirección) y periódicamente hay reuniones formales de prácticamente todo el personal de la empresa.

*Objetivos:* Fomentar por la Dirección la comunicación de la cultura corporativa y los valores que definen a la empresa. Seguimiento de Plan de Comunicación interna



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Se realizan reuniones de calidad periódicas con los representantes de los departamentos. A estas reuniones asiste la mitad de la plantilla (departamento de Calidad), formado por 6 personas, y se desarrollan en un ambiente de participación dónde se aportan ideas y perspectivas.

**Objetivos:** En estas reuniones se propondrá la asistencia (mínimo dos veces al año), de todos los empleados para fomentar la participación activa en la empresa.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La encuesta de clima laboral las personas opinan sobre la formación recibida y las necesidades detectadas.

### • Resumen de Implantación:

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:riesgo mínimo	R.:Relaciones laborales	R.:reuniones calidad	R.:encuesta clima laboral
	O.:Facilitar comunicación interna. Seguimiento Plan de Comunicación	O.:Aplicación Plan de comunicación actividad cotidiana	O.:Hacer partícipes al 100 % de los empleados	O.:Desarrollo Plan de Comunicación

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Las condiciones laborales de Agropal, anulan el riesgo de condiciones de trabajo forzadas.

Se mantiene un entorno y unas condiciones de trabajo seguras y saludables incluso más allá del cumplimiento de la legislación.

*Objetivos:* Se va a desarrollar un código ético hacia todos los grupos de interés, que recoja el comportamiento de la organización hacia las personas.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalas.(P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La comunicación entre los empleados y la gerencia facilita el conocimiento de las expectativas de este grupo de interés. La flexibilidad de horarios existe en todos los puestos de trabajo que no afectan directamente a la atención diaria cliente (comerciales). La reducción de jornada se aplica a todas las mujeres con niños, que además tienen flexibilidad de horario.

*Objetivos:* Debido al tamaño de Agropal la comunicación en charlas informales para conocer a las personas es continua. Se continuará con la comunicación fluida entre las personas para conocer sus preocupaciones y expectativas.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los trabajadores disponen de contratos de trabajo normalizados según categoría.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La organización considera a las personas como su principal grupo de interés interno. Hacia las personas se garantiza condiciones y ambiente de trabajo que va más allá del cumplimiento legal. A modo de ejemplo, a todos los trabajadores se les reconoce con instalaciones y/o servicios gratuitos a su disposición:

- Seguro de accidentes a todos los trabajadores
- Implantación de medios y herramientas de trabajo para un mayor rendimiento: blackberrys a comerciales, pantallas planas ordenador en todos los puestos trabajo, transpaleta eléctrica
- Zona de descanso con cafetera, fuente agua osmotizada, nevera y pic-nic

*Objetivos:* Un objetivo prioritario para el año 2010, es mejora en la metodología de detección de la satisfacción de las personas de la organización mediante encuesta de clima laboral



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas en lo relativo a horarios, horas extra, medidas de conciliación de la vida familiar y profesional, etc.? Descríbalos. (P4C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las mujeres de la organización con niños que disfrutan de flexibilidad de horarios, disponen además de contratos de reducción de jornada.

*Objetivos:* Se continuará en la dinámica de la comunicación fluida entre el gerente y las personas para conocer sus expectativas en temas de conciliación de vida familiar con laboral, horarios y acciones de mejora en el área de recursos humanos.

Se aplicarán acciones de mejora encuesta clima laboral año 2009

## • Resumen de Implantación:



Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:cumplimiento expectativas personas, Respuesta a necesidades detectadas	R.:contratos laborales	R.:condiciones trabajo seguras y saludables	R.:contratos jornada reducida
	O.:facilitar comunicación expectativas personas, elaboración código ético	O.:revisión de contratos en cada caso	O.:mejorar método evaluación clima laboral	O.:comunicación personas

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El riesgo de trabajo infantil en Agropal se considerará nulo, ya que todas las personas que han trabajado y trabajan en la organización tienen más de 18 años



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El plan de recursos humanos define las fichas de puestos de trabajo a cubrir en caso de nueva contratación. Se define la cualificación necesaria en ningún caso compatible con el trabajo infantil.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hay que tener en cuenta que el gerente como líder de la organización da ejemplo continuo con su comportamiento responsable hacia los grupos de interés más desfavorecidos. Desde el año 2007 Agropal tiene una niña apadrinada en colaboración con ONG local.

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R.:riesgo nulo	R.:plan recursos humanos	R.:comportamiento gerente como líder	
	O.:area no prioritaria	O.:área no prioritaria	O.:área no prioritaria	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la organización a día de hoy no tiene riesgo en discriminación por género, edad o raza.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

*Respuesta:* Otros

*Implantación:* Formación y sensibilización.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha fomentado durante el año la participación de jornadas: taller de gestión de diversidad, programa por talento organizado por FSC INSERTA Y ONCE; a las que ha asistido el gerente y la persona responsable del Plan de Recursos Humanos (Responsable de Calidad) para conocer las posibilidades integración de gente con discapacidad en nuestra empresa.

Como ejemplo de acción de la contratación por desempeño y cualificación, destacar que en los 3 últimos años, se ha contratado a dos personas con edad mayor de 45 años por cumplir con la cualificación requerida para el puesto de trabajo que iban a desempeñar.

**Objetivos:** Se continuará sensibilizado con la integración aunque debido a las condiciones estructurales de Agropal, no es fácil una integración de discapacitados

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Destacar que las últimas tres contrataciones de AGROPAL han sido mujeres. Hasta hace 5 años, la plantilla era exclusivamente masculina, lo que deja en evidencia la evolución de la empresa a la igualdad de oportunidades en la selección del personal.

**Objetivos:** Seguir en la misma línea



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** En el organigrama de la organización se refleja los puestos de trabajo desempeñados por todas las personas. Queda en evidencia los mandos intermedios de las mujeres de Agropal: Responsable de Calidad y Responsable de Administración.

### • Resumen de Implantación:

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Empleados</b>	R.:riesgo mínimo O.:area no prioritaria	R.:sensibilización programas integración O.:Información integración colectivos desfavorecidos	R.:politica de igualdad, contratación por capacitación O.:Seguir en la misma línea, area no prioritaria	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:politica de igualdad O.:area no prioritaria

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Agropal tiene implantado en su sistema de calidad acciones para minimizar impacto medioambiental de nuestra actividad; a modo de ejemplo, comentar que todos los meses se revisa la presión de los neumáticos de todos los vehículos que repercute en un menor consumo, el cual se revisa mediante indicador al igual que el consumo de combustible.

*Objetivos:* Se ha planificado la integración de la norma ISO 14001 en el actual sistema de gestión ISO 9001.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 129

*Implantación:* Durante el 2009 se ha recibido formación con un total de 129 horas en: manipulación de biocidas (9 horas), que asistieron todas las personas del departamento de logística (4 en total) y la responsable de calidad  
responsabilidad social empresarial (120 horas), que asistió la responsable de calidad.

## • Resumen de Implantación:

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:reciclaje O.:implantación ISO 14001	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra actividad no está clasificada de riesgo medioambiental. Los residuos generados son papel, cartón, plástico, toners y pilas.

*Objetivos:* Debido a la inquietud en la implantación de la norma ISO 14001, se hará una valoración de riesgos ambientales durante los años 2010-2011.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta la fecha la política utilizada es gestionar acciones sobre los vehículos, los equipos informáticos y los residuos generados para minimizar la contaminación.

*Objetivos:* La planificación en la implantación de la norma ISO 14001, incluye la adopción de una nueva política.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se fomenta que en el Plan de Formación se incluya de manera anual cursos relacionados con aspectos medioambientales.



Se sensibiliza la impresión por doble cara en todos los documentos.

Se recicla el cartón, papel y plástico en contenedores dedicados para ello para su posterior traslado al punto limpio.

**Objetivos:** La dinámica es seguir alineando las necesidades de formación a la necesidad actual de que las empresas se conciencien con el medioambiente.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 2970

*Agua:* 32

*Papel:* 244,7

**Implantación:** Intentamos reducir al máximo nuestros consumos y sensibilizamos para ellos a las personas con carteles

**Objetivos:** Se tomaran los valores de consumo de electricidad (kw) agua (m3)y cantidad de folios (kg) (fotocopiados) utilizados durante el 2009 para reducir en un 2% el consumo del 2010.

### • Resumen de Implantación:

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés	R.:riesgos no valorados	R.:No desarrollada	R.:formación empleados	
	O.:evaluación riesgos	O.:implantación ISO 14001	O.:formación continua	

R.: Respuesta

O.: Objetivo





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra organización colaboró en el 2009 con la Universidad como partícipe en obtención de resultados en proyectos relacionados con ahorro energético en explotaciones ganaderas. En la actualidad se está desarrollando informe al respecto

*Objetivos:* De cara al 2010, se ha solicitado colaboración en proyecto "diseño de un apero agrícola para la aplicación de cebo rodenticida granulado"; un proyecto innovador, que aporta solución al sector agrícola para la lucha contra las plagas de topillo tanto en plantaciones frutales como en cultivos extensivos. Las aplicaciones actuales en las que se impregna con materia activa las semillas suponen un riesgo elevado de derrame al medio ambiente. Agropal comercializa el cebo rodenticida granulado.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 9000

*Implantación:* Durante el 2009 se ha invertido 9000 € en obras sobre el almacén de productos biocidas para acondicionarlo según exige la legislación relacionada con el almacenamiento de este tipo de productos.

## • Resumen de Implantación:



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2009

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios grupos de interés			R.:colaboración con Universidad <hr/> O.:proyectos con universidad	

R.: Respuesta

O.: Objetivo



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta la fecha no ha habido indicio de soborno y extorsión conocido en relación a nuestros grupos de interés.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y publico contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aunque la cultura empresarial de Agropal no tiene cabida la corrupción hacia ningún grupo de interés, se hará explícito en la conducta ética hacia ellos.

*Objetivos:* Desarrollo conducta ética "anticorrupción"



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta la fecha no ha habido necesidad de actuación contra la corrupción.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C4I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* 100% personas organización lo conocen a través de la transmisión en la cultura de la organización por el gerente.

6 % de los proveedores (proveedores homologados) con los que se trabaja habitualmente

100% de la comunidad local, a través de las relaciones públicas y de la representación de Ignacio Almudévar (gerente) en la Federación de Polígonos Industriales de Huesca.

*Objetivos:* En el 2010 se incluirá la conducta antisoborno en el código de comportamiento hacia todos los grupos de interés.

---

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:*

Todas las actuaciones de Agropal cumplen la legislación vigente

## • Resumen de Implantación:

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
<b>Clientes</b>	R.:No desarrollado O.:desarrollo código ético y de conducta	R.:No desarrollado O.:explícito en conducta ética	R.:No desarrollado O.: -	
<b>Empleados</b>	R.:comunicación O.:Desarrollo Plan de Comunicación	R.:Valores culturales O.:explícito en conducta ética	R.:No desarrollado O.: -	
<b>Proveedores</b>	R.:comunicación O.:desarrollo código ético y de conducta	R.:No desarrollado O.:explícito en conducta ética	R.:No desarrollado O.: -	
<b>Comunidades locales</b>	R.:No desarrollado O.:desarrollo código ético y de conducta	R.:comportamiento ético O.:explícito en conducta ética	R.:No desarrollado O.: -	
<b>Sociedad</b>	R.:No desarrollado O.:desarrollo código ético y de conducta	R.:comportamiento ético O.:explícito en conducta ética	R.:No desarrollado O.: -	
<b>Gobiernos y Administraciones públicas</b>	R.:No desarrollado O.:desarrollo código ético y de conducta	R.:comportamiento ético O.:explícito en conducta ética	R.:No desarrollado O.: -	
<b>Varios grupos de interés</b>				R.:transparencia en la gestión O.:especificar en valores de la empresa

R.: Respuesta

O.: Objetivo