



## ЩОРІЧНЕ ІНФОРМУВАННЯ «ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ» ПРО ДОСЯГНУТІ РЕЗУЛЬТАТИ І ЗАГАЛЬНИЙ ПРОГРЕС

**2009 рік**

**Назва компанії**

ПАТ «Інститут  
транспорту нафти»  
(ПАТ «ІТН» - публічне  
акціонерне  
товариство)  
проектний

**Дата:** 18.06.10

**Підрозділ (якщо  
він є)**

**Адреса**

Артема, 60, м. Київ,  
04050

**Дата приєднання до  
Глобального  
Договору:** 11.08.2006

**Країна**

Україна

**Кількість  
працівників:** 430

**Контактна особа  
Посада контактної  
особи  
Контактна  
інформація (тел.,  
факс, електронна  
пошта)**

Ірина Коваленко  
Начальник служби  
ЗЕД і маркетингу  
Тел.: 484-33-32  
Факс: 484-30-20  
[ikovalenko@iot.kiev.ua](mailto:ikovalenko@iot.kiev.ua)

**Сектор / діляниця**

### Короткий опис загальної діяльності Вашої компанії або бізнесу

ПАТ «Інститут транспорту нафти» пропонує наступні послуги:

- виконання передпроектних робіт, комплексне проектування та інжиніринговий супровід будівництва, реконструкції та модернізації магістральних трубопроводів будь-якого призначення, нафтоперекачувальних станцій, резервуарних парків для зберігання нафти та нафтопродуктів, нафтобаз, берегових та морських перевалювальних комплексів, будівель, споруд та інженерних мереж, що входять до інфраструктури трубопровідного транспорту;
- інженерні вишукування для проектування і в період будівництва;
- технічне обстеження існуючих об'єктів з оцінкою їхнього впливу на оточуюче середовище і розробкою рекомендацій з ремонту, реконструкції, модернізації;
- створення банків даних на основі геоінформаційних технологій та комплексних систем безпеки магістральних трубопроводів;
- експертно-консультативні послуги з питань функціонування та розвитку нафтопровідного транспорту.

## Звернення керівника ПАТ «Інститут транспорту нафти»



### Шановні друзі!

11 серпня 2006 року ПАТ «Інститут транспорту нафти» приєдналося до офіційного підписання Глобального Договору ООН.

Прагнення бути добропорядним корпоративним громадянином цілком поділяється усіма співробітниками нашої організації на усіх рівнях. Зважаючи на те, що ми є членом ГД, на нашу думку політика нашого підприємства реалізується з урахуванням 10 принципів соціальної рівності.

Соціальна відповідальність бізнесу є складовою проголошеної місії ПАТ „ІТН“, а також викладена у Політиці вищого керівництва ПАТ „ІТН“ у сфері якості та екологічного менеджменту. ПАТ „ІТН“ є прихильником філософії загального управління якістю (Total Quality Managment), на якій базується модель ділової досконалості Європейського фонду управління якістю, тому прагне до гармонійного задоволення як сьогоднішніх, так і довгострокових потреб та очікувань всіх зацікавлених сторін: споживачів, партнерів, персоналу та суспільства в цілому.

Керівництво компанії цілком підтримує дії працівників у справі досягнення цілей стійкого розвитку, а зокрема тих, що містяться в Глобальному Договорі ООН, а також ті пріоритети і спеціальні цілі, які окреслені на перспективу у нашому звіті. Підтримуючи Глобальний Договір, ми також розраховуємо на досягнення прогресу в здійсненні прав людини, трудових прав, збереженні оточуючого середовища та боротьбі з корупцією та хабарництвом. У нашому річному звіті коротко викладені результати того прогресу, якого нам вдалося досягти по кожному з цих принципів, і про які ми маємо намір розповідати у наступних звітах.

Ми раді можливості свого внеску в дискусії, що продовжуються в Україні на тему соціальної відповідальності бізнесу. Одночасно активно плануємо працювати над інформуванням громади, влади та бізнесу в нашій країні з питань, що стосуються втілення загальних принципів Глобального Договору у життя.

Генеральний директор ПАТ«ІТН»

Віктор Заворотній

## **ПРАВА ЛЮДИНИ**

**Принцип 1** Бізнес або компанія має підтримувати і поважати захист міжнародних прав людини у сфері свого впливу.

**Принцип 2** Бізнес чи компанія мають бути переконані в тому, що вони непричетні до порушення прав людини.

### **Наша політика та зобов'язання**

Політика нашої компанії передбачає захист міжнародних прав людини у сфері свого впливу.

### **Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій**

Щорічно в організації проводиться опитування персоналу у вигляді анкетування на тему їхньої задоволеності політикою керівництва та кліматом в організації.

Окрім того, проводиться опитування споживачів проектної продукції на задоволеність послугами, що надаються ПАТ «ІТН».

В компанії проводиться внутрішнє навчання молодих співробітників досвідченими фахівцями. Час від часу спеціалісти відвідують навчальні семінари та форуми як в Україні, так і за кордоном.

### **Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік**

Підприємством і надалі планується проведення опитування персоналу і споживачів для отримання об'єктивної оцінки своєї діяльності та подальшого вдосконалення методів роботи.

ПАТ „ІТН” є прихильником філософії загального управління якістю (Total Quality Management), на якій базується модель ділової досконалості Європейського фонду управління якістю, тому прагне до гармонійного задоволення як сьогодишніх, так і довгострокових потреб та очікувань всіх зацікавлених сторін: споживачів, партнерів, персоналу та суспільства в цілому.

ПАТ «Інститут транспорту нафти» є володарем сертифікату «Визнання досконалості в Європі» Європейського фонду управління якістю. Підприємство занесено до Каталогу кращих підприємств Європи.

Система вдосконалення підприємства сертифікована на відповідність вимогам стандартів ISO 9001:2000 та ISO 14001:2004.

**У жовтні 2009 року** Радою молодих фахівців за підтримки співробітників і керівництва **ПАТ “Інститут транспорту нафти»** була проведена добродійна акція на підтримку дитячого будинку «Барвінок» смт. Макаров. На кошти, зібрані працівниками придбали те необхідне, чого потребували діти. Після влаштованого їм теплого прийому, молоді фахівці із задоволенням поспілкувалися з вихователями і дітьми на тему подальшої співпраці і майбутніх можливих заходів. У найближчій перспективі - привітання дітей зі святами та проведення товариського футбольного матчу з командою дитячого будинку.

**ПАТ «Інститут транспорту нафти» - соціально-відповідальна компанія.** Ми й надалі плануємо приділяти увагу організації добродійних заходів.

## Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків

Наприкінці кожного року підводяться підсумки по результатах опитування, які в подальшому впливають на формування цілей у сфері якості та менеджменту, відображаються в політиці керівництва.

СТАНДАРТИ І НОРМАТИВИ ПРАЦІ	
<b>Принцип 3</b>	Бізнес-установи та підприємства мають підтримувати і захищати свободу асоціації (або товариства) та визнавати право колективного договору.
<b>Принцип 4</b>	Підприємства і компанії зобов'язані виключити абсолютно усі види примусової та обов'язкової праці.
<b>Принцип 5</b>	Підприємства мусять підтримувати та заохочувати ефективне скасування дитячої праці.
<b>Принцип 6</b>	Бізнес-заклади мусять викоринити дискримінацію стосовно зайнятості та професії.

## Наша політика та обов'язки

В організації ПАТ «Інститут транспорту нафти» визнається право колективного договору, який укладений на основі чинного законодавства з метою урегулювання виробничих, трудових і соціально-економічних відносин і узгодження інтересів працівників ПАТ „ІТН”, власників або уповноважених ними органів. При влаштуванні працівника на роботу у ПАТ „ІТН” начальники відділів, служб Інституту повинні ознайомити працівника з умовами Колективного договору. Дія даного колективного договору поширюється на всіх без винятку працівників ПАТ незалежно від того, чи є вони членами профспілки, і його положення є обов'язковими як для Дирекції, так і для працівників ПАТ „ІТН”.

## Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

З моменту вступу до ГД, в нашій організації постійно здійснюються наступні кроки у напрямку підтримки принципів КСВ:

1. Інформування працівників
2. Залучення до обговорення питань інших організацій, бізнесів та влади та формування цього трикутника як основи громадського суспільства
3. Активні акції сприяння, до яких долучаються працівники ПАТ «ІТН» на добровільних засадах.

## **Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік**

1. Дирекція ПАТ «ІТН» в рамках існуючих можливостей і надалі зобов'язується:

- проводити заходи із підвищення кваліфікації та перепідготовки кадрів на курсах, семінарах та ін. протягом року;
- сприяти ініціативам, спрямованим на збільшення обсягів робіт та на створення нових напрямків, послуг та ін., а також приймати рішення щодо згортання збиткових напрямків діяльності;
- сприяти в діяльності Раді молодих спеціалістів згідно з "Положенням про Раду молодих спеціалістів»
- зосередитися на вирішенні першочергових задач щодо задоволення потреб та очікувань замовника як основи для задоволення інтересів інших зацікавлених сторін;
- підвищувати ефективність функціонування системи вдосконалення підприємства на основі вивчення персоналом вимог, викладених у стандартах ISO 9001-2008 и ISO 14001-2004;
- удосконалювати процеси проектування та надання послуг;
- підвищувати рівень корпоративної культури у колективі інституту на основі філософії загального управління якістю (TQM) і моделі ділової досконалості (EFQM);
- створювати умови для роботи по гнучкому графіку без негативних наслідків для виробництва, згідно "Положення про гнучкий режим робочого часу».
- забезпечувати сприятливі умови для праці та відпочинку персоналу;
- здійснювати благодійну діяльність і в цьому знаходити задоволення.

## **Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків**

Оскільки членство в ГД є абсолютно добровільним і безкоштовним та, зважаючи на той факт, що питання соціальної відповідальності ще не зовсім достовірно відоме окремим компаніям та фірмам, цей фактор допомагає нам обізнано інформувати своїх постійних і нових замовників про корпоративно-соціальну діяльність нашої організації та залучати до членства в ГД нові і нові компанії. На сьогодні ми з впевненістю можемо сказати, що всі принципи стандартів і нормативів праці є такими, яких дотримуються у нашій організації.

---

## **НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ (ДОВКІЛЛЯ)**

**Принцип 7** Бізнес зобов'язаний ставитись обережно і передбачливо до проблем навколишнього середовища..

**Принцип 8** Бізнес-установи мають посилювати ініціативу щодо підвищення людської відповідальності стосовно природного середовища.

**Принцип 9** Бізнес мусить заохочувати і сприяти розвитку та поширенню технологій, сприятливих для навколишнього середовища.

### **Наша політика та обов'язки**

ПАТ «Інститут транспорту нафти» є провідною організацією в Україні з проектування об'єктів транспорту, зберігання, розподілу і перевалки нафти та нафтопродуктів.

Застосовуючи нові технології та надаючи послуги належної якості інститут вживає заходи і зі збереження навколишнього середовища.

Керівництво ПАТ «ІТН», виходячи з інтересів замовників, акціонерів, персоналу та суспільства, бере на себе зобов'язання керуватися такими принципами:

- ◆ забезпечувати зменшення кількості забруднюючих речовин, які можуть потрапити в повітря та воду, а також відходів, які не придатні до повторного використання;
- ◆ здійснювати моніторинг ключових екологічних характеристик процесів інституту з метою своєчасного попередження забруднення навколишнього середовища;
- ◆ ознайомлювати з вимогами екологічного менеджменту та екологічною політикою ПАТ „ІТН” постачальників інституту та вимагати від постачальників їх дотримання.

### **Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій**

Постійно здійснюється моніторинг ключових екологічних характеристик процесів підприємства з метою своєчасного попередження забруднення навколишнього середовища.

### **Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік**

- Забезпечується зменшення кількості шкідливих речовин, які можуть потрапити у повітря, воду, ґрунт.
- Розробляються і запроваджуються системи роздільного збору відходів.
- Проводиться моніторинг і вимірювання ключових екологічних характеристик викидів в атмосферу продуктів згоряння газу.
- Вживаються заходи щодо недопущення потрапляння без очищення зливових та талих вод у зливову каналізацію.
- Виключити потрапляння мастила, що розлите, у ґрунт або зливову каналізацію.
- Утилізувати пластмасову тару та передавати на демеркурізацію непридатних для денного світла ламп.
- Розробити робочу інструкцію щодо збору, зберігання і вивозу на захоронення твердих побутових відходів.



**28 березня 2009 о 20:30** близько 700 міст світу долучилися до екологічної акції, ініційованої Всесвітнім фондом природи WWF та покликаної об'єднати людство для боротьби з глобальним потеплінням. Міста України разом з усім світом підтримали глобальний заклик до рішучих дій у боротьбі зі зміною клімату. 28 березня 2009 о 20:30 працівники нашої організації, як і багато інших в Києві, Одесі та Рівному, разом з близько 700 містами світу відключили світло на одну годину, Година Землі, — символічний акт всесвітнього єдності перед обличчям однієї з найважливіших проблем сучасності — глобального потепління.

**26 вересня 2009 року** у парку «Позняки», м. Київ у рамках Тижня клімату в Україні, пройшла **акція «Купив машину? – Посади дерево!»**. Близько 30 співробітників ПАТ «ІТН» добровільно долучилися до участі у Зеленій Толоці аби висловити свою активну позицію в питаннях екологічної та соціальної відповідальності, а також сприяти послабленню шкідливого впливу викидів та покращенню іміджу столиці України!

В організації, по можливості, застосовуються різноманітні практики **Зеленого офісу**, що регулярно висвітлює у своїх заходах представництво ГД ООН в Україні.

ПАТ «ІТН» і надалі планує підпримувати дану ініціативу ООН в Україні та по можливості брати активну участь у запропонованих заходах.

### **Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків**

Наша організація постійно ознайомлює своїх постачальників з вимогами екологічного менеджменту та екологічною політикою ПАТ „ІТН” та вимагає від постачальників їх дотримання.

ПАТ „Інститут транспорту нафти” закликає соціально відповідальні підприємства і організації до співробітництва у питаннях постійного підвищення якості продукції, що випускається, і послуг, що надаються та збереження навколишнього середовища.



## **АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПІДРОЗДІЛ**

**Принцип 10** Будь-який бізнес або підприємство мусять боротися з корупцією, а також намагатися подолати її різновиди, наприклад, здирництво та хабарництво.

### **Наша політика та обов'язки**

Ми повністю підтримуємо і схвалюємо принципи цього блоку. Ми зобов'язуємось ставитись з повагою до цих принципів та виконувати їх вимоги в повсякденному житті. На сьогодні нами не було проведено активних заходів по цих принципах.

### **Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій**

На сьогодні ПАТ «ІТН» бере на себе зобов'язання керуватися принципами діяльності на основі чинного законодавства:

- офіційне працевлаштування працівників;
- офіційне нарахування заробітної плати (не в «конвертах»);
- вчасна виплата офіційної заробітної плати;
- виконання проектів на реальній основі, які офіційно реалізуються;
- використання в роботі екологічно-чистого продукту;
- дотримання усіх необхідних норм, правил і стандартів при виконанні проектних робіт;
- співробітництво із соціально-відповідальними компаніями.

### **Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік**

Організація має на меті співробітництво з компаніями, які є соціально-відповідальними і дотримуються основних принципів захисту прав людини, трудових прав, збереження оточуючого середовища та боротьби з корупцією та хабарництвом.

### **Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків**

ПАТ «ІТН» дотримується принципів діяльності на основі чинного законодавства України щодо отримання замовлень на проектування, безпосереднього проектування, розрахунків із замовниками, нарахуванням офіційної заробітної платні, виплати податків та офіційного працевлаштування кадрів.

### **Яким чином Ви збираєтесь зробити Ваш звіт про загальний прогрес доступним для власників компанії, партнерів та інших зацікавлених сторін?**

*Будь ласка, опишіть цей процес і вкажіть доступні лінки – адреси веб-сторінок компанії, де можна знайти повідомлення про досягнуті результати та успіхи, а також додаткову інформацію щодо чіткого місцезнаходження даного повідомлення або звіту.*

Звіт нашої організації буде розташовано на сайті ПАТ «Інститут транспорту нафти»:  
**[www.iot.kiev.ua](http://www.iot.kiev.ua)**