



# GUIDE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



*Le développement durable se place au cœur des priorités de NOVEA. Notre mission contribue à la sensibilisation de tous les publics au développement durable, au soutien du déploiement de méthodes de management environnemental, à la promotion de la consommation durable et à la mise en œuvre d'actions concrètes.*

*Vous découvrirez dans ce Guide du développement durable, conçu pour vous faire part de notre contribution, comment nous déclinons notre mission.*



*Mickaël Macé, Directeur général de NOVEA*



# EDITORIAL

# OBJECTIF I

## PROPOSER DES SOLUTIONS DURABLES POUR LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT DU TRANSPORT À LA LOGISTIQUE

Depuis 2003, NOVEA a adopté une démarche écologique visant à participer au développement des actions nationales en faveur de la protection de l'environnement.

Cette démarche s'inscrit dans plusieurs initiatives, notamment par la mise en place de nouveaux schémas de livraison et l'utilisation de moyens alternatifs au transport polluant de manière à réduire les émissions de CO<sup>2</sup>.



### ● TRANSPORTS ÉCOLOGIQUES

Pour allier gestion des déplacements, optimisation des délais et développement durable, NOVEA a spécialement créé son service de courses à vélo dans Paris, Lyon et Strasbourg en 2006.

Depuis 2009, toutes les livraisons des plis de -500g dans Paris intra-muros sont systématiquement réalisées à vélo.

En 2010, NOVEA projette d'investir dans le renouvellement de sa flotte de véhicules en optant pour la location de véhicules électriques et écologiques, adaptés aux zones urbaines.

### ● LES HUBS

Pour réduire les émissions de CO<sup>2</sup>, NOVEA a mis en place dès 2005, un réseau de proximité permettant de limiter les déplacements des coursiers et organiser au mieux la redistribution de vos plis et colis.

Les hubs situés aux cœurs des centres d'affaires de NOVEA permettent en effet de regrouper les livraisons et de mutualiser les flux.

# OBJECTIF 2

## POUR SUIVRE NOTRE ENGAGEMENT ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

NOVEA a également entrepris une démarche éthique et sociétale visant à respecter nos équipes et nos partenaires pour améliorer sans cesse nos relations et agir en toute responsabilité.



### ● RÉMUNÉRATION DES COURSIERS

La rémunération des coursiers est prise en compte dans les relations sociales au sein du groupe.

NOVEA est le premier coursier à dénoncer le mode de rémunération au bon, menace qui les pousse à réaliser le maximum de courses dans la journée pour obtenir un salaire élevé. Tous les coursiers NOVEA sont salariés et rémunérés par un salaire fixe.

### ● RESSOURCES HUMAINES

NOVEA forme ses équipes et les sensibilise aux dangers de la route, à la sécurité routière et au respect du code de la route.

NOVEA est également une entreprise d'insertion en région Alsace.

### ● CHARTE ÉTHIQUE

Une charte éthique et un guide des bonnes pratiques est en cours de réalisation.

# OBJECTIF 3

## FOURNIR DES SOLUTIONS CONCRÈTES PERMETTANT À NOS CLIENTS DE PARTAGER NOTRE ATTITUDE RESPONSABLE ET DECHIFFRER LEUR ENGAGEMENT

Pour améliorer sans cesse la qualité de nos services et s'adapter à l'environnement futur de notre activité, NOVEA a très tôt adopté une attitude éco-responsable en trouvant rapidement des solutions innovantes qui allient proximité, réactivité et respect de l'environnement.

### ● BILAN ÉCOLOGIQUE GRATUIT

Un bilan écologique gratuit est disponible sur votre Web client NOVEA. Vous pourrez à tout moment mesurer votre participation à la protection de l'environnement et quantifier les économies d'émission de CO<sup>2</sup> réalisées.

### ● COURSES À VÉLO

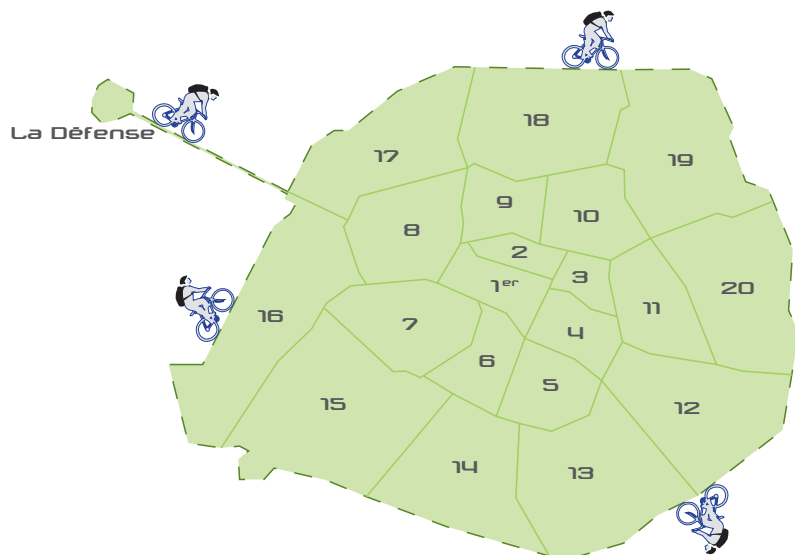
Des courses à vélo sont réalisées de façon systématique pour toutes les livraisons de Paris à la Défense.

### ● LES TROPHÉES NOVEA

En 2010, NOVEA organise la première édition des trophées du développement durable. L'objectif est de récompenser et d'encourager nos clients qui participent avec nous à la protection de la planète.

### ● NOVEA, MEMBRE ASSOCIÉ DE L'ARSEG

NOVEA est membre associé du Club du Développement Durable de l'Arseg, l'Association des Responsables de Services Généraux



# OBJECTIF 4

## DES RÉSULTATS CONCRETS POUR NOVEA

Nos outils technologiques aux qualités sans cesse améliorées nous permettent de quantifier notre engagement. À ce jour, vous êtes plus de 2280 clients « course à vélo », avec 185 174 courses vertes réalisées et plus de 555 500 km parcourus. Vous avez donc participé à l'économie de plus de 37 tonnes de CO<sup>2</sup>.

### ● LA COURSE À VÉLO

Entre 2006 et juin 2010, une économie de près de 38 tonnes de rejet de CO<sup>2</sup> dans l'atmosphère a été réalisée, soit l'équivalent de 38 allers-retours Paris/New-York.

### ● PARTENARIATS

Novea a mis en place des partenariats avec certaines entreprises. D'autres partenariats avec des administrations et les pouvoirs publics sont en cours de finalisation.

