



Guidizzolo, 13 dicembre 2013

A tutti gli Stakeholders

GLOBAL COMPACT – COMMUNICATION ON PROGRESS 2013

È con estremo piacere che la Direzione Generale di Elettronica FM S.r.l. rinnova l'impegno preso a sostegno dell'iniziativa del Global Compact e dei suoi principi inerenti i diritti umani, il lavoro, l'ambiente e la lotta alla corruzione.

Nonostante le difficoltà incontrate nel corso del 2013, che hanno inficiato il raggiungimento di alcuni degli obiettivi prefissati, Elettronica FM S.r.l. ha svolto le proprie attività quotidiane nel rispetto dei principi del Global Compact.

Sebbene per il prossimo anno siano previsti ingenti investimenti strutturali, che richiederanno un notevole impegno sia in termini finanziari che di risorse umane, Elettronica FM S.r.l. conferma l'impegno a migliorare ulteriormente l'integrazione del Global Compact e dei suoi principi nella propria organizzazione, rendendoli sempre più parte integrante delle proprie strategie aziendali, della propria cultura e delle proprie attività quotidiane.

Con questa seconda COP annuale, Elettronica FM S.r.l. comunica ai propri collaboratori ed alle altre parti interessate, le azioni intraprese nel rispetto dei principi del Global Compact, nonché gli obiettivi futuri.

Cordiali saluti.

Sig. Mauro Ferrari

Direzione Generale



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: DIRITTI UMANI

PRINCIPIO I

Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

PRINCIPIO II

Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Elettronica FM S.r.l. (EFM) si impegna costantemente a garantire la salvaguardia dei diritti umani nelle proprie operazioni quotidiane, assicurando al proprio personale:

- condizioni di lavoro sane e sicure;
- libertà di associazione;
- nessuna discriminazione nella gestione del personale;
- nessun ricorso a lavoro forzato o minorile.

Per garantire quanto sopra, EFM applica i requisiti:

- delle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di ambiente;
- del contratto nazionale del lavoro di settore;
- delle Direttive Europee RoHS e REACH;
- della normativa ISO 9001:2008.

In particolare:

- EFM ha elaborato ed aggiorna, secondo necessità, il documento di Valutazione dei Rischi (VDR).
- EFM è da sempre impegnata a prevenire gli infortuni sul lavoro e a favorire condizioni di sicurezza. Il tasso INAIL 2013 per la produzione è del 9‰, in linea con il 2012.
- EFM pianifica e svolge corsi di formazione / informazione sulla sicurezza e prove di evacuazione per tutto il personale, tenuti dall'RSPP e/o da enti esterni a seconda dell'oggetto del corso. In particolare, EFM pianifica corsi specifici per RSPP, RLS, squadra antincendio e squadra di primo soccorso.

All'atto dell'assunzione, il personale è destinatario almeno della seguente formazione:

- infortunistica e sicurezza personale;
- formazione mirata al posto di lavoro ed alle mansioni specifiche del lavoratore;
- regole da rispettare all'interno di un'area EPA (Electrostatic Protected Area);
- aspetti generali inerenti l'organizzazione della qualità.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: DIRITTI UMANI

- EFM assegna, al personale, i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) in funzione dei rischi associati alla mansione ricoperta. Nel corso del 2013, EFM ha rinnovato l'abbigliamento e le calzature ESD in carico al personale.
- I reparti sono strutturati per garantire illuminazione, condizioni climatiche ed aerazione adeguati.
- EFM ha predisposto locali destinati a spogliatoi, situati nei pressi dei reparti e distinti fra i due sessi, debitamente arredati ed attrezzati, per permettere al personale di indossare gli indumenti di lavoro specifici.
- EFM ha predisposto un locale ristoro a disposizione del personale.
- L'RSPP ed il Responsabile della Manutenzione hanno predisposto ed aggiornano un "Vademecum" ed un "Registro Manutenzioni" che definiscono tempi e modalità di intervento volti a garantire sicurezza ed efficienza di funzionamento di impianti, macchinari ed attrezzature, nonché procedure e/o manuali volti a garantire sicurezza e correttezza di impiego.
- L'RSPP ha predisposto ed aggiorna un "Registro dei Prodotti Chimici" accessibile a tutto il personale, elencante i prodotti utilizzati in azienda e le relative schede tecniche e di sicurezza.
- EFM è associata a Confindustria Mantova. La Direzione Generale partecipa ai dibattiti periodici da questi organizzati, al fine di esprimere il proprio punto di vista in questioni che potrebbero influenzare le operazioni aziendali, il personale dipendente e la comunità locale.
- La Politica per la Qualità evidenzia l'impegno di EFM a creare e mantenere, con il personale, un clima di costante coinvolgimento, affinché ogni persona si senta parte del processo e stimolata a contribuire attivamente con le proprie conoscenze e capacità.
- EFM si avvale, in caso di necessità, di lavoratori interinali forniti da Agenzie per il lavoro in grado di produrre il DURC (Documento Unico Regolarità Contributiva).



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: LAVORO

PRINCIPIO III

Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

PRINCIPIO IV

Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

PRINCIPIO V

Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

PRINCIPIO VI

Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

EFM garantisce al personale la libertà di aderire a sindacati ed organizzazioni e riconosce il diritto alla contrattazione collettiva; al personale è concessa la possibilità:

- di far circolare e di esporre pubblicamente, negli appositi spazi, il materiale e le informazioni relativi alle attività di sindacati ed organizzazioni;
- di effettuare assemblee sindacali retribuite presso locali idonei dell'azienda.

EFM seleziona il personale in funzione di macro-requisiti legati alla mansione da ricoprire, senza alcuna discriminazione di razza, colore, sesso, religione, opinione politica, nazionalità o origini sociali.

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, nel rispetto delle leggi vigenti e del contratto nazionale di settore. A tutto il personale, incluso gli interinali, è consegnata copia del contratto di lavoro ed è riconosciuta parità di trattamento economico, di opportunità di crescita e di partecipazione alla formazione.

EFM non attua alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio, ne ricorre in alcun modo al lavoro minorile, e collabora attivamente con gli istituti di scuola secondaria per accogliere studenti per tirocinii formativi secondo le modalità previste dai diversi percorsi scolastici. Nel corso del 2013 sono stati accolti n°4 studenti per tirocinii formativi in ambito produttivo.

In EFM il contributo femminile è di circa il 50% ed è distribuito su tutti i livelli (operai, impiegati e quadri direttivi).

Nel corso del 2013, sono stati inseriti n°13 interinali, così suddivisi:

- n°9 donne di età compresa tra 23 ed i 41 anni, e di nazionalità italiana, bosniaca, rumena, ceca;
- n°5 uomini di età compresa tra 19 ed i 42 anni, e di nazionalità italiana e bosniaca.

Di questi, n°1 è stato poi assunto con contratto a tempo determinato.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: LAVORO

EFM svolge prevalentemente un orario di lavoro giornaliero, con possibilità di ricorso a straordinari e/o turni in funzione di eventuali necessità produttive, il tutto nel rispetto delle leggi vigenti, dei contratti di categoria e della disponibilità del personale.

EFM prevede orari di ingresso e di uscita flessibili, per rispondere a particolari esigenze del personale. Ove possibile, al personale che ne fa richiesta, è concesso il passaggio al lavoro part time.

Al fine di rendere più gradevole, oltre che più sicuro, lo svolgimento dell'attività lavorativa, sono state messe a disposizione del personale delle macchine per l'erogazione di cibi e bevande, e sono state regolamentate pause fisiologico/ricreative.

Il Responsabile dell'Ufficio Personale è a disposizione dei dipendenti per qualsiasi esigenza.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: AMBIENTE

PRINCIPIO VII

Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.

PRINCIPIO VIII

Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

Principio IX

Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

EFM, per le lavorazioni eseguite ed i processi adottati, determina un irrisorio impatto ambientale in senso generale. È comunque seguito l'input dell'Alta Direzione in merito al rispetto per l'ambiente, un preciso impegno espresso anche a livello comunale.

EFM segue un processo in grado di assicurare la conformità alle leggi, regolamenti, direttive ed altri requisiti concernenti gli aspetti ambientali applicati nell'azienda.

I prodotti realizzati ed i servizi accessori proposti ai clienti, non determinano in sé particolari collegamenti agli aspetti ambientali. Ad ogni modo, EFM mantiene sotto controllo tutti i principali (seppur minimi) fattori di rischio ambientale:

- Gestione delle acque: vengono eseguiti controlli periodici della qualità in ingresso ed in uscita. EFM non scarica acque tecnologiche e, a monte dello scarico, sono presenti dei "trattamenti" che non alterano la composizione dell'acqua aggiungendo prodotti, ma si limitano ad eliminare quelle impurità (già presenti all'emungimento) che potrebbero risultare dannose o al più incrostanti.
- Azoto: è stato scelto un impianto Air Liquide, con valutazione del rischio ai sensi ISPESL.
- Gestione dei rifiuti: vengono eseguiti raccolta differenziata e riciclaggio. Il responsabile che si occupa materialmente della gestione rifiuti, si attiene alle disposizioni vigenti in materia di riciclo e smaltimento. È presente un'area di accumulo adeguatamente attrezzata per quei rifiuti (scarsissima quantità e tipologia) che hanno tale necessità, in quanto trattasi di luogo al riparo ma ben ventilato, esterno all'azienda ma immediatamente contiguo, che mette al riparo dai disastri all'ambiente o alle persone. È stabilito il riciclaggio per carta, cartucce e nastri stampante, mentre è stabilita la raccolta differenziata o lo smaltimento (che porta al riciclo a cura dell'ente designato) per una serie di altri prodotti (quantitativi annui di ricicli stimati in circa il 20%).
- Consumo di carta stampata: ove possibile EFM incentiva il personale a ridurre al minimo i consumi di carta stampata e ad avvalersi di sistemi di archiviazione informatici.
- Prodotti chimici: particolare cura è stata messa nella registrazione di ogni prodotto che entra in azienda, a partire dal momento stesso della sua scelta; se il prodotto è pericoloso, non può essere né campionato né acquistato.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: AMBIENTE

- Emissione in atmosfera: è stato adottato un sistema di controllo delle emissioni, in modo da non emettere praticamente nulla in atmosfera; ad ogni modo, sia per una questione di sicurezza ambientale che del personale, EFM esegue, almeno una volta all'anno, l'analisi alla ricerca di possibili contaminanti atmosferici interni ed esterni, a cura di aziende specializzate, con occasionali analisi suppletive in occasione dell'inserimento di nuove macchine o di particolari verifiche.
- Direttive RoHS e REACH: nell'ambito dei processi produttivi, vengono utilizzati materie prime e componenti dichiarati conformi alle direttive europee RoHS e REACH.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – Principi: LOTTA ALLA CORRUZIONE

PRINCIPIO X

Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

EFM svolge la propria attività nel rispetto delle norme nazionali, comunitarie ed internazionali e respinge ogni forma di corruzione, sebbene, sino ad oggi, non abbia mai subito od assistito ad alcuna pratica illegale.

EFM offre o rivece omaggi solo se di modico valore, per non compromettere l'integrità ed il rapporto di collaborazione con personale, clienti o fornitori.

Con periodicità mensile, l'Alta Direzione di EFM svolge riunioni per analizzare la situazione economico / finanziaria e produttiva dell'azienda, da cui scaturiscono azioni e decisioni che sono definite evitando ogni forma di conflitto d'interessi, in modo da non compromettere l'imparzialità di giudizio e di valutazione.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – STATO OBIETTIVI PER IL 2013

STATO OBIETTIVI PER IL 2013

Per il 2013, EFM si è impegnata a mantenere in essere tutte le azioni e disposizioni sopra elencate, atte a garantire il rispetto dei principi del Global Compact. Inoltre, si è prefissata di:

Obiettivo	Stato
Valutare l'opportunità di richiedere la certificazione secondo la norma OHSAS 18001.	La valutazione è stata eseguita tra marzo e maggio 2013: a causa dell'andamento del fatturato e dei costi della certificazione (in particolare, quelli necessari per l'adeguamento della struttura), non è stato possibile perseguire l'obiettivo. Nel corso del 2014, EFM si prefigge di trasferire l'attività presso una nuova struttura di proprietà; l'opportunità di richiedere la certificazione secondo la norma OHSAS 18001, sarà rivalutata presso la nuova sede.
Valutare l'introduzione di un nuovo indicatore sulla formazione, che misuri l'impegno economico e temporale dell'addestramento e della formazione.	L'indicatore non è stato introdotto; sarebbe stato comunque applicabile ai soli corsi esterni (rif. RNC/12/514).
Valutare l'aggiornamento del proprio sito internet, al fine di esplicitare la partecipazione di EFM al Global Compact.	Il sito internet di EFM (www.elettronicafm.it) è stato aggiornato: nella pagina "Home" è stata esplicitata la partecipazione al Global Compact (<i>"Elettronica FM S.r.l. aderisce al Global Compact delle Nazioni Unite. Visita il sito www.unglobalcompact.org"</i>).
Valutare la modifica degli accordi di fornitura e/o ordini scritti con i fornitori, evidenziando la partecipazione di EFM al Global Compact, affinché prendano confidenza con i relativi principi.	Per problemi di tipo tecnico, la modifica degli accordi di fornitura e/o ordini scritti non è stata ancora implementata. Si ipotizza di poterla realizzare, al più tardi, entro i primi mesi del 2014.
Istituire canali di confronto con i collaboratori al fine di evidenziare opportunità di miglioramento delle condizioni di lavoro.	Nel mese di giugno 2013 è stato introdotto un nuovo modulo del Sistema Qualità aziendale (Mod.135), al fine di mettere a disposizione, di tutto il personale, uno strumento per effettuare segnalazioni di carattere migliorativo di qualsiasi genere (migliorie a prodotti, processi, documenti, luogo di lavoro, ...). Dalla sua introduzione ad oggi, sono state emesse sei segnalazioni riguardanti aspetti di diverso genere, alcune delle quali già implementate.



UNI EN ISO 9001:2008



Global Compact – COP 2013 – OBIETTIVI PER IL 2014

OBIETTIVI PER IL 2014

Per il 2014, EFM conferma il proprio impegno a mantenere in essere tutte le azioni e disposizioni atte a garantire il rispetto dei principi del Global Compact. Inoltre, si prefigge di:

- rivalutare l'opportunità di richiedere la certificazione secondo la norma OHSAS 18001 (obiettivo 2013 non perseguito e legato al trasferimento presso una nuova sede);
- modificare gli accordi di fornitura e/o ordini scritti con i fornitori, evidenziando la partecipazione di EFM al Global Compact, affinché prendano confidenza con i relativi principi (obiettivo 2013 posticipato al 2014);
- acquisire una nuova sede di proprietà, strutturandola in modo da migliorare ulteriormente le condizioni ambientali (illuminazione, ...) e ridurre il consumo di risorse energetiche;
- acquisire un programma di archiviazione elettronica, al fine di ridurre ulteriormente il consumo di carta stampata;
- acquisire un nuovo software di gestione della produzione, al fine di ottimizzare i tempi di risposta alle richieste del mercato.