

Buenos Aires, junio de 2010

Estimado Secretario General:

Cumpliendo con el compromiso asumido por Autopistas del Sol como miembro activo del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, nos dirigimos a Usted a fin de presentarle la Comunicación del Progreso de nuestra empresa correspondiente al 2009, esperando haber cumplido con todos los requerimientos solicitados.

En el 15° aniversario de Autopistas del Sol renovamos nuestra adhesión a los 10 principios del Pacto Global, como lo venimos haciendo desde 2004, a través de la presentación de este informe, en el que especificamos las acciones de Responsabilidad Social Empresaria que hemos llevado a cabo en las diferentes áreas de nuestra empresa y los resultados y beneficios obtenidos a partir de la implementación de las mismas.

Por último, esperamos que nuestro esfuerzo sirva como ejemplo para que todos nuestros contactos se sumen a esta iniciativa que tiene por objeto defender los Derechos Humanos, el Trabajo, el cuidado del Medioambiente y la Lucha contra la Corrupción.

Desde ya, muchas gracias.



Ing. Marcelo Benaglia  
Gerente General  
Autopistas del Sol

**Comunicación del Progreso  
del Pacto Mundial de la  
Organización de las Naciones Unidas**

**AUTOPISTAS DEL SOL S.A.**

**2009**

**Información de contacto representativo:** Alejandra Barczuk

**Teléfono:** 5789-8745

**E-mail:** abarczuk@ausol.com.ar

# DERECHOS HUMANOS

***Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.***

***Principio 2: Las empresas deben evitar involucrarse en abusos de los Derechos Humanos.***

En Autopistas del Sol estamos alineados con los derechos proclamados en la “Declaración Universal De Derechos Humanos” de la ONU, entendidos como aquellos que son inherentes al ser humano (vida, libertad, alimento, educación, salud, nacionalidad, seguridad, libre circulación, libre pensamiento y expresión, descanso, condiciones satisfactorias de empleo, etc.) sin distinción de raza, color de piel, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, origen nacional o social, propiedad, nacimiento ni ningún otro estado. Asimismo, promovemos el respeto a los mismos, aseguramos su aplicación en el ámbito de nuestra empresa y procuramos que las empresas que subcontratamos también los cumplan.

El Código de Ética de Autopistas del Sol tiene por objeto detallar los valores que deben inspirar la conducta de las personas alcanzadas por el mismo en el desempeño de sus tareas, muchos de tales valores relacionados con los derechos humanos, a fin de que rijan las relaciones internas y externas de Autopistas del Sol.

Las denuncias sobre presuntas infracciones al Código de Ética deben ser debidamente analizadas e investigadas por el Directorio. Se debe preservar la identidad y confidencialidad de los denunciantes y los niveles jerárquicos superiores protegen la completa confidencialidad de la información que reciben. De esta forma, los miembros de Autopistas del Sol tienen la posibilidad de denunciar abusos de los Derechos Humanos sin temor a sufrir represalias o cuestionamientos.

Asimismo, alineado a la importancia que los Derechos Humanos tienen para Autopistas del Sol, el Departamento de Recursos Humanos lanzó un nuevo Programa de Reconocimiento del Personal basado en el fomento de los Valores asumidos por nuestra compañía (Honestidad, Compromiso, Respeto hacia los Demás, Organización y Planificación, Generosidad y Solidaridad y Deseo de Superación), premiando a aquellos empleados que se han destacado en la Cultura del Trabajo, la Calidad, la moral, la Seguridad y el Trabajo en Equipo.

A continuación, detallamos algunas de las acciones que se realizan en Autopistas del Sol relacionadas con los Derechos Humanos.

### **Educación**

No obstante, la crítica situación económico-financiera que atraviesa nuestra compañía (\*), Autopistas del Sol sigue apostando con gran esfuerzo por la educación de los más necesitados, a través de la implementación de Programas Sociales.

Desde hace más de 10 años, con el acompañamiento técnico de Fundación S.E.S. (Sustentabilidad - Educación - Solidaridad), Autopistas del Sol viene colaborando económicamente para incentivar el estudio de adolescentes y jóvenes de los barrios carenciados vecinos a la autopista a su cargo (San Lorenzo, San Roque y Malaver) a través del Programa socio-educativo “Grupos Comunitarios de Estudio” (G.C.E). El mismo tiene como objetivos: fomentar el estudio como principal medio de superación social, ayudarlos para que no abandonen sus estudios y obtengan su título secundario y, una vez recibidos, facilitarles el acceso a sus primeros empleos.

Por otra parte, internamente, el Departamento de Recursos Humanos de Autopistas del Sol tiene entre sus responsabilidades la preparación del “Plan Anual de Capacitación” para el personal de la Empresa, a partir de las necesidades específicas de cada área.

### **Salud y Seguridad Ocupacional**

El Departamento de Recursos Humanos implementa diferentes acciones destinadas a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para todos los empleados de Autopistas del Sol.

- Los empleados de Autopistas del Sol y su núcleo familiar directo, reciben un descuento del 50% en medicamentos sobre el precio final pagado, más allá de que hayan percibido previamente otros descuentos otorgados por sus respectivas obras sociales.
- Se fomenta el ejercicio físico de los empleados, facilitándoles el ingreso libre a un gimnasio, ubicado a pocas cuadras de su Sede Central.

---

(\*) Autopistas del Sol se encuentra en un proceso de renegociación de su Contrato de Concesión con las autoridades nacionales desde enero de 2001, como consecuencia de las modificaciones en la política económica y cambiaría de nuestro país, y de acuerdo con la Ley de Emergencia Pública N° 25.561 y sus respectivas prórrogas.

- El plantel médico de Autopistas del Sol, conformado por dos profesionales a cargo, acompaña personalmente a los empleados de la empresa que presentan problemas salud, tanto frente a eventuales accidentes como ante cualquier tipo de dolencia, y así mismo ante chequeos de salud preventivos. Además lleva el registro -de manera organizada- de las fichas médicas de los empleados y está disponible, en turnos preestablecidos, para recibir a aquellas personas que soliciten su atención.
- Tienen la posibilidad de asistir a diferentes charlas informativas sobre temas relacionados con el cuidado de la Salud, tales como “Nutrición”, “Tabaquismo”, “Cuidado materno - infantil”, “Sedentarismo - Actividad física” y “Stress laboral”.
- Los empleados que desarrollan tareas riesgosas reciben capacitaciones específicas sobre salud preventiva y seguridad: “Uso de elementos de protección personal”, “Prevención de accidentes y riesgos en el trabajo”, “Evacuación de edificios ante emergencias”, “Ergonomía”, etc.
- Todos los empleados de Sede Central disponen del comedor de la planta, que les ofrece alimentos que cumplen con todos los requerimientos nutritivos necesarios para el cuidado de la salud. Los empleados que se desempeñan en las Estaciones de Peaje y en otras dependencias de la empresa, reciben en sus puestos de trabajo sus raciones alimentarias y refrigerios.
- Desde el año 1996, se dispuso la prohibición de fumar en todas las instalaciones de la empresa, a fin de resguardar la salud de los no fumadores e incentivar a los fumadores a que lo hagan con menor frecuencia o dejen de hacerlo.
- Autopistas del Sol cumple con la ley en todos los aspectos en la materia, entre ellos, en temas relacionados con la salud. Como ejemplo, podemos mencionar la aplicación de las Leyes N° 24.557 (Riesgos de Trabajo) y N° 19.567 (Higiene y Seguridad en el Trabajo), los Decretos N° 351/79 y 911/96 (Reglamentación de la ley el reglamento de Seguridad e Higiene para la industria de la Construcción) y las Resoluciones N° 43/97 (exámenes médicos de Salud que deben realizarse) y N° 295/03 (límites admisibles de contaminantes en el ambiente laboral y los principios ergonómicos). Además, la empresa realiza anualmente la Campaña de Vacunación Antigripal Optativa entre todos sus empleados (Influenza N1H1), y la Vacunación Antitetánica Obligatoria para los empleados que se encuentran expuestos a tareas que requieren esta prevención.

## **Seguridad**

En el “Manual de Calidad” de Autopistas del Sol queda plasmado su compromiso con la seguridad vial de los usuarios, ya que el objetivo primordial de la compañía es “Otorgar al Acceso Norte y la Avenida General Paz de adecuadas condiciones de transitabilidad y seguridad, buscando permanentemente soluciones a los problemas que impliquen un riesgo o demoras en el tránsito, actuando rápidamente en la salvaguarda de personas y bienes ante la detección y verificación de incidentes restituyendo las condiciones de transitabilidad y seguridad previas, controlando el cumplimiento de las reglamentaciones vigentes en materia de pesos, medidas y estibaje de cargas a través de la autoridad competente y manteniendo informados a los clientes sobre las condiciones de circulación por la autopista”.

El área de Seguridad Vial ofrece un servicio destinado a mantener las condiciones de transitabilidad y seguridad de la autopista las 24 horas, los 365 días del año, para resguardar la salud y los bienes de los usuarios de la misma. Dicha área está formada por personal entrenado y capacitado que tiene a su disposición los recursos necesarios para atender todo tipo de incidentes que se producen dentro de la concesión vial a su cargo.

Para ello, cuenta con un Centro de Control Inteligente ITS (con cámaras que ayudan a detectar los incidentes), 6 Móviles de Seguridad Vial, Postes SOS a lo largo de toda la traza, 12 grúas para vehículos livianos y pesados, motos y patrulleros de la Policía de la Provincia de Buenos Aires y de Gendarmería Nacional y cartelería de mensajes variables, entre otras cosas. Además, hay 12 puestos de Emergencias Médicas a lo largo de la traza.

Es oportuno mencionar que nuestra empresa no posee poder de policía. Los organismos policiales, nacionales, provinciales o municipales son responsables por la seguridad y el control de infracciones de tránsito en el Acceso Norte y la Av. General Paz. Sin embargo, con la intención de brindar mayores niveles de seguridad vial a los usuarios, desde el inicio la concesión Autopistas del Sol aporta recursos complementarios. La contratación de estas unidades adicionales, ajena a las obligaciones contractuales de Autopistas del Sol, representa, por ejemplo, el labrado durante el transcurso del año 2009 de 32.062 infracciones. Hoy en día, aproximadamente 140 efectivos policiales (Gendarmería y Policía) prestan servicios en el área de nuestra concesión.

Sumado a esto, en Autopistas del Sol llevamos a cabo muchas acciones complementarias para prevenir accidentes: promovemos e implementamos campañas de seguridad vial, damos aviso del estado del tránsito las 24 horas los 365 días del año a través del contacto con periodistas especializados en la materia y de nuestro sitio web, ofrecemos servicios de limpieza y

mantenimiento de calzadas, proveemos a la autopista de iluminación, señalización vertical y horizontal y brindamos consejos de Seguridad Vial desde nuestra web, entre otras cosas.

La inversión efectuada en infraestructura, comunicación, educación vial y presencia policial en la traza aumentó la seguridad de los usuarios. En los resultados, reflejamos la reducción en el índice de accidentología vial.

No sólo nos ocupamos de la seguridad de nuestros usuarios, también cuidamos a nuestros empleados. Por eso, les entregamos indumentaria y elementos de protección personal acordes a cada tarea.

### **Otros aportes a la Comunidad**

- Desde 2001, todos los empleados de Autopistas del Sol participan activamente del Programa de Reciclado de Papel de la Fundación del Hospital Garrahan, cuyo objetivo es obtener recursos económicos para apoyar el desarrollo integral del Hospital Garrahan, institución de referencia para los problemas más graves y complejos de la salud de los niños de todas las regiones de nuestro país.
- Apoyamos la obra que desarrolla “Fundación por Pilar”, atendiendo la educación y la salud de las familias carenciadas del Partido de Pilar.
- Colaboramos con el sostenimiento del “Centro Sagrada Familia”, que el Padre Tomás Llorente lleva adelante en la localidad de Manuel Alberti, Pilar. Allí reciben apoyo escolar diario más de 100 chicos y se alimenta a 400 personas.
- Apoyamos a “Cáritas” a través de la presencia de alcancías en las estaciones de peaje del Acceso Norte, cuyo objetivo es colaborar con el sostenimiento de los Programas de Infancia y Adolescencia.

### **Resultados**

Entre los resultados obtenidos por la implementación de los principios relacionados con los Derechos Humanos podemos destacar:

- Los empleados/clientes/proveedores/accionistas de Autopistas del Sol tienen garantizado el cumplimiento de los Derechos Humanos Universales en el ámbito de la empresa. Asimismo, cuentan con el respaldo de la empresa si deben denunciar un abuso a los mismos.

- El personal de Autopistas del Sol trabaja en un ambiente laboral agradable, sano y digno en el que se brinda respeto.
- Los empleados de Autopistas del Sol se ven beneficiados con capacitaciones, cursos, políticas y campañas implementadas con el objeto de resguardar su salud y seguridad.
- En el 2009, Autopistas del Sol acompañó en sus estudios, a través del Programa “Grupos Comunitarios de Estudio”, a 100 jóvenes de entre 13 y 20 años que cursan el 3° Ciclo EGB o el Polimodal.
- Desde 2002 hasta 2009, Autopistas del Sol contribuyó con más de 40.000 Kgs. de papel para la Fundación del Hospital Garrahan. A través del reciclado de este material, la fundación consigue fondos que son utilizados para resguardar la salud de los niños internados en dicho hospital.
- “Cáritas”, “Fundación por Pilar” y el “Centro Sagrada Familia” contaron con nuestro aporte para llevar a cabo los compromisos que tienen con la comunidad.
- Desde 2004, todos los años, ocupamos los primeros puestos en el Ranking “*Las Empresas con mejor Imagen de la Argentina*” en el rubro “Empresa de Servicios Públicos e Infraestructura” (Revista Apertura). En 2009: 2° puesto.
- Desde el inicio del Programa Social, hemos recibido los siguientes reconocimientos:
  - *Premio Jóvenes con Futuro* - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2007 y 2008).
  - 2° puesto en *ranking Las 60 empresas más responsables de la Argentina* - Revista Valor Sostenible (2007).
  - *Premio al Emprendedor Solidario*: Mención Honorífica por el Programa Social “Grupos Comunitarios De Estudio” - Foro Ecuménico Social (2004). Mención Especial
  - *Premio EIKON a la excelencia en la Comunicación Institucional* por el programa “Grupos Comunitarios de Estudio” - Revista Imagen (2002).
  - *Premio al Programa Social* - International Bridge, Tunnel and Turnpike Association - Toll Innovation Award (2000).



- Llevamos a cabo todos los procesos necesarios para que los usuarios de nuestra concesión viajen seguros, aplicando rigurosamente todas las estrategias posibles de prevención de accidentología vial.
- En 2009 atendimos, a través de nuestro Servicio Telefónico Gratuito 24 hs. de Emergencias 0800-999-9767 (SOS) 26.835 llamados por pedidos de auxilio mecánico, 8.760 por emergencias y 729 por accidentes.
- A través de nuestros 140 Postes SOS, durante 2009 recibimos 4.839 avisos de auxilios mecánicos, 676 emergencias y 26 accidentes. Asimismo, se ofrecieron 38.988 asistencias por temas y 1.895 por accidentes.
- En total, en 2009 se retiraron 12.500 objetos importantes arrojados en la calzada.
- Desde el año 1995 a hoy, con un incremento del tránsito del 68%, hemos podido disminuir la cantidad de accidentes ocurridos en el área de nuestra Concesión (Acceso Norte y Av. General Paz), con una reducción del 63 % de las muertes producidas por los mismos.
- Durante el primer semestre de 2009, la Policía de la Provincia de Buenos Aires, junto con Autopistas del Sol, llevó a cabo 86 operativos de control de alcoholemia en el Acceso Norte, en los que se controlaron un total de 7567 vehículos.
- En 2010, tal como se planificó en 2009, más de 700 empleados fueron vacunados contra la Influenza N1H1 y otros 100 contra el tétanos.

## TRABAJO

***Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.***

***Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.***

***Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición del trabajo infantil.***

***Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.***

Todo el personal administrativo y operativo de Autopistas del Sol tiene derecho a formar sindicatos y afiliarse a ellos para la protección de los intereses individuales y colectivos. Nuestra empresa reconoce la función de los delegados sindicales, que no están sujetos a discriminación alguna y el efectivo derecho a la negociación colectiva.

Autopistas del Sol está absolutamente en contra del “trabajo forzoso u obligatorio”, entendido como “*todo trabajo o servicio exigido a un individuo bajo la amenaza de una pena cualquiera y para la cual dicha persona no se ofrece por su propia voluntad*”. La compañía condena la esclavitud, la servidumbre por deudas y las amenazas de cualquier tipo para mantener a un empleado trabajando. Todos estos conceptos están contemplado en el mencionado “Código de Ética”, cuyos principios avalan los estándares de la OIT (Organización Internacional del Trabajo).

Tal como fue mencionado con anterioridad, es importante destacar que todos los empleados tienen la posibilidad de formular sus quejas o denuncias relacionadas a estos temas, como a todos aquellos contemplados en el “Código de Ética”.

Se realizan controles para garantizar las condiciones ambientales del trabajo, a través de monitoreos basados en la Evaluación de Riesgos. El sector de Seguridad e Higiene implementa un “Plan Anual de Mediciones” para estudiar los riesgos en los puestos de trabajo. La frecuencia de las mismas varía en función del tipo de trabajo.

Cada empleado tiene un contrato que estipula los términos y las condiciones de la prestación del servicio con una descripción de su trabajo. Además, el personal que se incorpora a la Empresa recibe una inducción, junto con los instructivos correspondientes, en los cuales se describen tareas, riesgos y prevenciones necesarias. Los registros originales de estos instructivos, que deben ser firmados por los empleados para demostrar su conformidad con lo estipulado en ellos antes de ingresar a trabajar, son archivados por Recursos Humanos y el sector de Seguridad e Higiene tiene una copia.

En cuanto a las remuneraciones, son establecidas de acuerdo a los estatutos legales correspondientes y son competitivas respecto al mercado laboral actual.

Autopistas del Sol se compromete a no recurrir a ninguna práctica de “trabajo forzoso u obligatorio” y a procurar que las empresas que subcontrata tampoco tengan empleados en estas condiciones y que cumplan con la normativa legal correspondiente. En el supuesto caso que un proveedor no cumpliera con lo estipulado en este punto, se formulará la denuncia correspondiente y se suspenderán los servicios contratados.

Autopistas del Sol se declara en contra del uso ilegal del trabajo infantil, la explotación del trabajo de niños y cualquier otra forma inaceptable de tratamiento hacia los trabajadores. Nuestra política es no contratar a menores de edad para trabajar en la compañía y no trabajar con proveedores ni contratistas cuyas prácticas sean reprochables, tales como el uso de trabajo infantil y cualquier otro tipo de abuso.

Tal como fue mencionado, Autopistas del Sol adhiere a las disposiciones de las leyes, entre ellas todas las relacionadas con asuntos laborales, y a las reglamentaciones nacionales sobre la edad mínima de empleo. En cumplimiento con esta ley, solicitamos el Documento Nacional de Identidad en el proceso de reclutamiento del personal, único mecanismo adecuado y seguro para verificar la edad del futuro empleado.

Por último, nuestro Programa "Grupos Comunitarios de Estudio" ayuda a que los jóvenes, muchos de ellos menores de edad, a que ocupen su tiempo cursando en la escuela o estudiando en sus hogares, lo que reduce la posibilidad de que salgan a mendigar, a delinquir o que se sumerjan en el mundo del trabajo ilegal.

Autopistas del Sol mantiene un ambiente de trabajo libre de discriminación tanto con los empleados y contratistas, como con los clientes.

En este apartado, tal como fue estipulado en la Convención N° 111 de la Organización Internacional del Trabajo, se considera el término discriminación como cualquier distinción, exclusión o preferencia basada en motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo y la ocupación, como cualquier otra distinción, exclusión o preferencia que tenga por efecto anular o alterar la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo u ocupación.

Las Áreas de Personal y de Recursos Humanos de Autopistas del Sol cumplen con este principio en todo momento. Las búsquedas laborales se abocan a encontrar a un candidato con determinadas calificaciones y aptitudes indispensables para desarrollar eficientemente las tareas

del puesto por el que aplica. Por tal motivo, no se tienen en cuenta aquellas características que no afectan al correcto desempeño de las funciones del cargo.

Asimismo, el “Código de Ética” de la compañía transmite a los empleados la importancia de tratar con respeto al prójimo, sin importar quién sea y cuáles son sus condiciones y los empleados pueden denunciar las infracciones contra el mismo.

### **Resultados**

- En la actualidad, el 10,28% de los empleados de Autopistas del Sol son miembros del sindicato UOCRA, 68,61% de SUTPA (Sindicato Único de Trabajadores de Peaje Argentinos) y 21.10% se encuentran fuera del Convenio Colectivo de Trabajo.
- Los empleados de Autopistas del Sol tienen garantizado que trabajarán en condiciones laborales libres de amenazas.
- El 100% de los empleados de Autopistas del Sol son mayores de 18 años.
- En Autopistas del Sol, el 25% de las empleadas son mujeres, un número muy significativo si se tiene en cuenta que se encuentran trabajando en el rubro de la construcción, que siempre fue preponderantemente masculino. También hay mujeres ocupando cargos en los mandos medios de la compañía.
- En Autopistas del Sol trabajan empleados de 8 nacionalidades diferentes (argentinos, bolivianos, paraguayos, uruguayos, peruanos, españoles, venezolanos y chilenos).
- La antigüedad promedio del personal de Autopistas del Sol es de casi 7 años, un número muy alto teniendo en cuenta lo efímero que es el mercado laboral actual, que refleja la conformidad de los empleados con la cultura organizacional. El 35% de la dotación total, que es de más de 900 personas, cuenta con una antigüedad de más de 12 años.

## **MEDIOAMBIENTE**

***Principio 7: Las empresas deben apoyar la aplicación de un enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.***

***Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.***

***Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.***

En la Política de Calidad de Autopistas del Sol reflejamos una serie de lineamientos relacionados con la responsabilidad medioambiental y estamos comprometidos con esta temática, por lo que adoptamos un enfoque preventivo y activo. Además, llevamos a cabo iniciativas que promueven estas ideas en todos los miembros de Autopistas del Sol y en todas las personas y empresas que se contactan con nosotros.

Promovemos la cultura de la calidad mediante la innovación en estándares, tecnologías, diseños y el establecimiento de políticas para la protección del medio ambiente y otras actividades que redundan en una mejora continua de la calidad de vida en el entorno social, minimizando los accidentes viales y los riesgos de contaminación.

Llevamos a cabo operaciones específicas tendientes a prevenir, evitar o reducir al mínimo cualquier impacto negativo sobre el medio ambiente, requiriendo la intervención de las dependencias oficiales y privadas competentes y autorizadas en la materia. Además, procuramos que todos nuestros empleados cumplan las leyes que están destinadas a protegerlos.

Por ello, desarrollamos, implementamos y documentamos procedimientos tendientes a regular el control y el destino de los residuos que usuarios y vecinos arrojan tanto en el trazado principal de la autopista, como en las colectoras y zonas verdes.

Estas son algunas de las acciones más destacadas que podemos mencionar relacionadas con la prevención y la aplicación de nuevas tecnologías para el cuidado del medioambiente, como de estrategias para promover la responsabilidad en este sentido:

- Enviamos los residuos que requieren tratamientos específicos a plantas de tratamiento especial para su destrucción y obtenemos un certificado de disposición final como registro.
- Hemos desarrollado, dentro de las tareas de mantenimiento eléctrico, un proceso ecológico que permite eliminar las lámparas de descarte que iluminan la concesión, sin comprometer al medio ambiente.

- Recambiamos aproximadamente 5.000 lámparas por año, que generan desechos que contienen mercurio y vapor de sodio. Para evitar la contaminación, llevamos a cabo un complejo proceso que comienza cuando estos residuos se recolectan y se colocan en un depósito. Luego, una empresa especializada y registrada para el tratamiento de residuos se ocupa de su transporte, estabilización, solidificación y disposición final en rellenos sanitarios. La compañía subcontratada por Autopistas del Sol rompe las lámparas desechables, extrae los materiales contaminantes y los coloca en tambores. Una vez finalizado este proceso, se rellenan los tambores con cemento. Por último, cuando se solidifica, se lo acopia en los rellenos sanitarios correspondientes.
- El mismo procedimiento explicado en el punto anterior también es aplicado para el tratamiento de baterías, balastos, ignitores y capacitores.
- Adquirimos un equipo especial para tratar los gases de los Acondicionadores de Aire. Con dicha tecnología, los gases son recuperados y así evitamos que éstos se dirijan a la atmósfera.
- Tal como fue mencionado anteriormente, desde 2001, todos los empleados de Autopistas del Sol participan activamente del Programa de Reciclado de Papel de la Fundación del Hospital Garrahan para contribuir con la protección del medio ambiente, alentando los hábitos adecuados para su defensa permanente. Además, a través de la participación en este Programa, Autopistas del Sol pretende inculcar en sus empleados la importancia de separar y reciclar los residuos. Para recolectar los papeles en desuso hemos colocado cajas destinadas exclusivamente para tal fin en las cercanías de fotocopiadoras e impresoras de los diferentes sectores de la empresa.
- Llevamos a cabo permanentemente un plan de forestación, recuperación de los espacios verdes y mantenimiento de ejemplares plantados.
- Realizamos las tareas de mantenimiento del Parque del Sol (ubicado en el Partido de Tigre), un espacio recreativo de ocho kilómetros, diseñado por el paisajista Carlos Thays, que cuenta con todas las variedades de vegetación autóctona de la zona.
- El personal de Parquización de Autopistas del Sol desarrolló un manual que contiene toda la información necesaria para el cuidado específico que requiere cada una de las especies plantadas en la zona de nuestra concesión. Asimismo, es importante destacar que, durante

2009, la empresa continuó ejecutando el “Programa de Mantenimiento de Espacios Verdes”, basado en dicho Manual.

- Confeccionamos un Programa de Monitoreo Ambiental y contratamos a una empresa especializada en la materia para llevar a cabo esta tarea. A partir de una rutina de medición en puntos predefinidos, los especialistas se focalizan en la detección de contaminantes en el aire. El equipo correspondiente para llevar a cabo esta tarea es instalado en un móvil especialmente diseñado para tal fin. Mediante analizadores de alta tecnología, realiza la detección y medición mensual de los parámetros básicos de contaminación de aire (contenido de monóxido y dióxido de carbono, ruido, etc.).
- En el marco de su compromiso con el Medio Ambiente, Autopistas del Sol ha desarrollado el libro institucional "Al margen del camino. Memoria de los árboles y el paisaje de la Av. General Paz y el Acceso Norte". El objetivo de esta publicación fue sintetizar el valor que tiene para la Empresa los márgenes verdes de los caminos que administra, manifestado a través del trabajo diario durante los 16 años de concesión transcurridos.

## **Resultados**

Durante 2009:

- Se mantuvieron los 44.927 ejemplares arbóreos, más de 10.000 de lo estipulado en el Contrato de Concesión.
- Realizamos tratamientos fitosanitarios, recambio de tutores, guardianes y cintas.
- Transplantamos ejemplares que tenían mucha antigüedad.
- Se efectuó la poda en altura de 130 grandes ejemplares.
- Se podaron 13.000 m<sup>2</sup> de plantas trepadoras de muros.
- Distribuimos 500 ejemplares del libro “Al margen del camino. Memoria de los árboles y el paisaje de la Av. General Paz y el Acceso Norte” entre funcionarios, empresarios, organismos, empleados y otros contactos de la empresa.

**Además:**

- En el circuito de riego actual hay 2.460 ejemplares jóvenes.
- Los empleados se encuentran comprometidos con el cuidado del medioambiente.
- Se prevé reponer 250 ejemplares durante 2010.
- Se prevé la disposición final de 6.700 lámparas de sodio y mercurio en 2010 (resultado de 2 años de mantenimiento).
- Los empleados de Autopistas del Sol se encuentran comprometidos con el medioambiente y colaboran desde sus respectivas tareas y desde la iniciativa propia en actividades relacionadas con este tema.
- Con el aporte de 40.000 Kgs. de papel para el Programa de Reciclado de la Fundación del Hospital Garrahan, Autopistas del Sol evitó la tala de casi 700 árboles.
- En 2010 tenemos previsto repartir 500 ejemplares más del libro "Al margen del camino. Memoria de los árboles y el paisaje de la Av. General Paz y el Acceso Norte". Entre los destinatarios, tenemos previsto incluir bibliotecas, algunas de ellas especializadas, con el objeto de que el libro también esté al alcance del público general.
- Otro punto importante que resulta pertinente mencionar es que, en 2010, Autopistas del Sol realizará un brochure institucional sobre "Responsabilidad Social Empresarial". Entre los temas tratados, el cuidado del medio ambiente será un ítem de suma importancia.

## ANTICORRUPCIÓN

***Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas el soborno y la extorsión.***

Autopistas del Sol repudia la deshonestidad, los tratos comerciales no éticos y la participación en actos ilegales y nunca consentirá una infracción con la ley. El "Código de Ética" de la compañía guía el comportamiento y adhiere a las prácticas legítimas y éticas en todo momento, en todas las áreas y en cualquier circunstancia.



Con el objeto de evitar situaciones de soborno y extorsión, en el Código de Ética de Autopistas del Sol queda estipulado que: *“El Personal podrá recibir obsequios de cortesía como presentes de escaso valor únicamente cuando ello provenga de una decisión propia y voluntaria de quien lo realiza y desde el punto de vista de un tercero imparcial y no responda a una intención para obtener ventaja indebida alguna. Bajo ninguna circunstancia se podrán recibir en calidad de obsequio dinero o bienes fácilmente convertibles en dinero. Las restricciones aludidas sobre la aceptación de obsequios se extienden asimismo a los familiares de los empleados”*.

Tal como fue explicado con anterioridad, como este es un tema tratado en el “Código de Ética”, los empleados pueden denunciar una infracción en su cumplimiento y contarán con un sistema de supervisión y sanciones que protegerá al denunciante, brindándole seguridad y confidencialidad si así lo requiere.

Asimismo, Autopistas del Sol ha desarrollado una política orientada a difundir en todos los niveles de la organización una cultura orientada a la necesidad de existencia de controles internos para chequear las principales actividades de Autopistas del Sol, teniendo como objeto asegurar el respeto de sus normas, la protección de sus bienes y activos, el correcto manejo de operaciones y la amplia provisión de información contable.

Estas son algunas de las medidas implementadas por Autopistas del Sol en relación con su lucha contra la corrupción en todas sus formas:

- Se efectúan denuncias penales y administrativas ante las diferentes autoridades en contra de los grupos de manifestantes que interrumpen el normal tránsito vehicular o que toman las estaciones de peaje impidiendo su funcionamiento, generando daños, agravando a los usuarios o a nuestro personal.
- Cumplimos rigurosamente con las obligaciones tributarias, impositivas y con lo indicado en las leyes laborales, por lo que todos nuestros empleados se encuentran bajo el amparo de dichas leyes. También controlamos que los empleados de los servicios que subcontratamos cumplan con este principio.
- Ejercemos un estricto control dentro del área de nuestra concesión para impedir la venta ilegal y ambulante de productos y los servicios de grúas y remolques ilegales.
- Protegemos el patrimonio del Estado a través de la erradicación de asentamientos ilegales en predios que se encuentran bajo la jurisdicción de la autopista a su cargo.

Con estas medidas y acciones, Autopistas del Sol busca promover la transparencia en la gestión y erradicar los posibles hechos de corrupción.

### **Resultados**

- Todos los empleados de Autopistas del Sol se encuentran amparados con la legislación vigente.
- El personal de nuestra empresa puede trabajar sin presiones y sin temor a ser sobornado o extorsionado.
- El Estado cuenta con el apoyo de Autopistas del Sol para erradicar la corrupción y cualquier práctica ilegal. Nuestra compañía nunca fue apercibida por actos relacionados a la corrupción.
- Todos los procesos que hacen al sistema de calidad se encuentran monitoreados a través de auditorías del IRAM que mantiene la certificación de las normas ISO desde diciembre de 1999, aspectos que le otorgan a Autopistas del Sol prestigio e imagen positiva.
- Desde el inicio de la concesión, hemos recibido los siguientes reconocimientos que destacan nuestra calidad, responsabilidad y compromiso.
  - Ranking *Las mayores Empresas de Argentina* - Revista Fortuna (2009).
  - *Sello Baires de Reconocimiento a la Calidad* - Gobierno de la Provincia De Buenos Aires (2002).