



# ***Engagement***

Paris, le 15 juin 2010

## **Renouvellement de l'engagement aux 10 principes du Pacte Mondial**

Je renouvelle l'engagement de SNCF au respect des 10 principes du Pacte Mondial.

  
Guillaume Pepy

Le Président SNCF

# ***Communication on Progress (COP)***

- **Eco-gestes métier**  
Une démarche interne pour développer de nouvelles pratiques suivant les axes du développement durable dans tous les métiers de l'entreprise  
(page 3)
- **Mobil'idées**  
Un programme pédagogique pour sensibiliser les jeunes à l'écomobilité  
(page 7)
- **Oasys**  
Un Outil d'auto-évaluation de la performance environnementale en cours de déploiement dans tous les établissements de l'entreprise  
(page 12)

**Les éco-gestes métier sont une démarche interne pour développer de nouvelles pratiques suivant les axes du développement durable dans tous les métiers de l'entreprise**

## DESCRIPTION DE L'ACTION

Basée sur la participation de tous les acteurs de la production industrielle et commerciale, cette démarche proposée à l'ensemble des managers de l'entreprise vise à passer en revue avec leurs équipes tous ces gestes que l'on fait dans le cadre des métiers. L'objectif est de renforcer et développer l'impact positif qu'ils auront sur l'environnement, sur les relations sociales et sociétales et sur l'efficacité économique.

L'objectif poursuivi par cette nouvelle démarche managériale est de développer une culture d'entreprise et une pratique métier axée sur les 3 axes du développement durable (environnement/social-sociétal/économique). En positionnant la démarche éco-gestes métier comme une contribution aux performances de l'entreprise et à ses valeurs, la SNCF souhaite utiliser un nouveau levier managériale pour que chacun dans son métier participe à la stratégie développement durable de l'entreprise (l'écomobilité), cette stratégie irriguant ainsi toutes les strates de la SNCF.

Pour la SNCF, cette démarche permettra de renforcer l'argumentaire pour le développement d'une offre de mobilité durable autour du mode ferroviaire.

## ÉTAPES ET MOYENS DE MIS EN OEUVRE

### Une phase d'expérimentation fin 2008

60 managers se sont portés volontaires en fin d'année 2008 pour travailler avec leurs équipes sur les éco-gestes métier. Tous les métiers de l'entreprise étaient représentés : les équipes qui entretiennent les voies et les bâtiments, les contrôleurs, conducteurs, vendeurs ou personnels des gares.

Début 2009, un premier bilan a permis d'identifier une vingtaine de réalisations mises en œuvre : recyclage, optimisation du parc de véhicules routiers pour les déplacements de service, don des affiches d'information voyageurs périmées aux écoles, recours à des ateliers de travailleurs

protégés ou emploi de personnes dans le cadre de travaux d'intérêt général pour des petits travaux d'entretien ou de rénovation ...

L'expérimentation a permis de mesurer l'intérêt de la démarche, et d'identifier les freins et les leviers pour un déploiement national.

### **Un lancement national durant la semaine du Développement Durable 2010**

**La démarche est lancée officiellement**, par une information sur tous les média internes (journaux, site intranet, tchat de dialogue avec le Directeur du Développement Durable...). Une exposition est réalisée au siège pour présenter la démarche.

**Le projet est porté au niveau de la Direction Générale.** Le Directeur Général Délégué Écomobilité et celui de la production sont les référents de la démarche. Les branches (pilotes stratégiques par marché voyageurs, marchandises, gestion de l'infrastructure et gares) et les directions métiers (fonctions transverses de la conduite, de la maintenance du matériel roulant) sont impliquées dans la démarche pour relayer l'action et pour intégrer leurs propres enjeux et priorités.

**Une identité visuelle** avec un slogan pour accompagner le lancement de la démarche est créée :

**ECO-GESTES** / *métier*

Maintenant on s'y met !

**Un chef du projet** est désigné, localisé à la Direction du Développement Durable, en charge du déploiement. Sa mission est de mettre en oeuvre le déploiement, en proposant un plan d'animation, en participant aux manifestations organisées dans les établissements sur la thématique environnementale ou plus large relative au développement durable. Il est en charge également d'un **blog** dont le but est de pouvoir échanger sur le projet tout en développant une **communauté de managers** «éco-gestes métier».

**Un site intranet dédié** est mis en ligne. L'animation du site est réalisée via un éditio lié à l'actualité ou aux événements liés au projet et la mise à disposition des outils de présentation et d'aide à la mise en oeuvre de la démarche par les managers avec leur équipe. A titre d'exemple, des reportages terrain pour voir comment concrètement des managers ont pu mettre en place l'éco-geste métier avec leur équipe, un support méthodologique qui contient les champs à explorer, les questions à se poser pour trouver des idées d'éco-gestes métier, des exemples d'éco-gestes métier réalisés avec le nom des managers à contacter et un réseau interne en support sont autant de moyens pour mettre en oeuvre la démarche.



## DIFFICULTES RENCONTREES ET SOLUTIONS APPORTES

Au travers des réponses apportées à 5 grandes questions récurrentes, les principaux freins ont été levés :

### **Comment un manager, qui manque souvent de temps pour mener à bien toutes ses missions fera-t-il pour développer en plus des éco-gestes métier ?**

Lors de la phase d'expérimentation des éco-gestes métier, certains managers ont évoqué le poids de la charge de travail, les difficultés à mettre en place de nouvelles idées dans cette période où l'entreprise se transforme et surtout le manque de temps chronique.

Ils ont testé des solutions pour faciliter la mise en œuvre des éco-gestes métier :

**Consulter son équipe** : c'est elle qui détient les « clés » des gestes métiers. Les collaborateurs ont certainement des idées concernant l'amélioration de leur environnement de travail, sur des façons de produire plus vertueuses et moins coûteuses....

**Copier / coller** : cette méthode permet de repérer ce que d'autres ont fait et échanger avec eux pour gagner du temps et éviter de réinventer ce qui est duplicable, même si on exerce un métier différent.

**Evaluer le retour sur investissement sur le moyen/long terme** : c'est à chaque manager d'estimer ce que va rapporter la mise en place d'un éco-geste métier. Libérer un ou deux agents, durant une période limitée, pour qu'ils travaillent à la mise en place d'un éco-geste métier permettra de développer une activité plus efficiente, plus efficace.

### **Pourquoi faire en plus les éco-gestes métier alors qu'un système de management environnemental en cours de développement?**

La mise en place d'un système de management de l'environnement, et la certification qui peut en découler pour les établissements industriels, est une opportunité pour détecter ou favoriser la mise en place d'éco-gestes métier. Par ailleurs la démarche de management de l'environnement ne reprend pas le volet sociétal.

### **Sur quelle ligne budgétaire est affectée la démarche éco-gestes métier et qui peut autoriser les dépenses éventuelles à engager ?**

L'expérience a montré qu'il est possible de réaliser des éco-gestes métier à coûts très faibles, voire à coût zéro, tout en générant un gain pour l'entreprise. Si des dépenses doivent être engagées, la demande doit suivre les procédures internes classiques.

### **Comment savoir si l'idée proposée n'est pas une « fausse bonne idée » ?**

Lorsque les managers ont un projet d'éco-geste métier, ils peuvent soit se rapprocher du Responsable du Projet Eco-gestes métier à la Direction du Développement Durable, soit questionner un de leurs collègues qui a déjà mis en place un éco-geste métier de même nature ou un des référents identifiés dans leur région.

### **Comment savoir quelles sont les priorités pour l'établissement, pour l'équipe ?**

Il est possible de faire le point avec l'équipe de direction, de s'appuyer sur la communauté des managers ayant réalisés des éco-gestes métier ou de se reporter à la feuille de route de la branche, du domaine ou du métier qui concerne le manager.

## **EVOLUTIONS / AMELIORATIONS / PERSPECTIVES**

C'est un sujet fédérateur dans l'entreprise. En effet, une étude interne montre que plus de 70% des salariés sont prêts à entrer dans la démarche. L'objectif maintenant est de développer la communauté. Un plan d'animation est en cours dont les principaux objectifs sont :

- > **Fin 2010 :** avoir mis en œuvre au moins un éco-gestes métier par équipe
- > **2011 :** avoir intégré les éco-gestes métier dans le management des équipes et le pilotage des entités (établissements et directions).



**SNCF - Mobil'idées est un programme pédagogique  
pour sensibiliser les jeunes à l'écomobilité**

## **DESCRIPTION DE L'ACTION**

L'apprentissage de la mobilité est essentiel pour comprendre son impact sur l'environnement et plus largement sur la société. La SNCF s'engage depuis de nombreuses années auprès des enseignants en mettant à leur disposition des supports pédagogiques construits autour de cas concrets issus de l'univers ferroviaire.

Depuis 2006, l'entreprise est partenaire du ministère de l'Education nationale pour le développement de l'éducation à la citoyenneté et à la sécurité dans les transports ferroviaires. 460 agents SNCF spécifiquement formés sont ainsi intervenus dans les classes durant l'année scolaire 2008-2009 et ont sensibilisé plus de 200 000 jeunes aux bons comportements à adopter dans les transports publics.

En novembre 2009, la SNCF a renforcé son partenariat avec l'Education nationale grâce au programme "Mobil'idées : pour comprendre l'écomobilité". Ce programme doit contribuer à la généralisation de l'éducation au développement durable et au développement de l'écomobilité des jeunes.

### **Le programme « Mobil'idées : pour comprendre l'écomobilité »**

CE PROGRAMME EST UNE DEMARCHE RESPONSABLE, il est important de noter que, après une première phase d'expérimentation, l'éducation au développement durable est entrée en France dans une phase de généralisation. Les directives du Ministère de l'éducation nationale incluent le recours à des ressources produites par des partenaires de la société civile pour que les enseignements théoriques soient suivis d'une mise en pratique.

La SNCF s'est donc tout naturellement engagée et met à la disposition des enseignants un programme sur les enjeux de la mobilité au regard du développement durable en lien direct avec les programmes scolaires.

L'objectif de la démarche est double :



- Donner aux jeunes générations des outils pour comprendre l'impact des transports sur l'environnement et la société.
- Eveiller leurs comportements en matière d'écomobilité.

Elaborées en étroite collaboration avec des enseignants, les ressources proposées, du CE2 au lycée, permettent d'aborder la thématique de l'écomobilité dans le cadre de nombreuses matières : géographie (décryptage de cartes...), mathématiques (calcul de taux de CO<sub>2</sub>...), sciences sociales, etc.

Ces ressources abordent les 3 piliers du développement durable : l'aspect environnemental, mais aussi économique, social et partenarial.

Le WebPédagogique, première communauté éducative sur le web, est le partenaire de la SNCF pour la création de ce programme. Avec 60 000 inscrits dont plus de 13 000 professeurs blogueurs, Le WebPédagogique constitue un espace unique d'usage des TICE (Technologie de l'Information et de la Communication pour l'Education).

Pour Mobil'idées, des professeurs blogueurs en primaire, collège et lycée sont intervenus tout au long du processus de création des ressources de façon à ce que les outils utilisés correspondent réellement aux attentes pratiques des enseignants et aux programmes scolaires. La conception de ces ressources s'est donc nourrie de la double expérience d'experts de l'Education nationale rencontrés et des professeurs impliqués.

### **Des supports numériques pour l'éducation au développement durable**

Mobil'idées fournit aux professeurs des ressources multimédia qui leur permettent d'enrichir leurs cours pour traiter de la thématique du développement durable de façon transverse.

Librement accessibles sur Internet, les ressources du programme incitent à l'usage pédagogique des nouvelles technologies de l'information. La maîtrise des techniques figure en effet parmi les piliers du socle commun de connaissances et compétences, texte législatif qui présente ce que tout élève doit savoir et maîtriser à la fin de la scolarité obligatoire.

Mobil'idées est structuré en 3 niveaux correspondant aux attentes des programmes pour le primaire, le collège et le lycée. Cinq thématiques différentes sont proposées par niveau.

Une convention de partenariat a été signée le 18 novembre 2009 entre la SNCF et le Ministère de l'éducation nationale.



## ÉTAPES ET MOYENS DE MIS EN OEUVRE

Pour chaque thème, les enseignants ont la possibilité de choisir entre plusieurs outils :

- Une vidéo : animations autour d'exemples concrets et interviews d'experts (internes SNCF, mais aussi externes parmi lesquels Louis Dubouchet, sociologue et Chantal Jouanno, Secrétaire d'Etat chargée de l'Ecologie).
- Une fiche d'activités (avec son corrigé) pour l'élève : exercices (observation et mise en application) en rapport avec le programme dans différentes disciplines.
- Une fiche enseignant : des conseils pour animer la séance en classe.
- Un quiz : ludique, interactif pour poursuivre la séance en travail autonome à la maison ou en salle informatique.

Le programme « Mobil'idées : pour comprendre l'écomobilité », c'est en tout : 52 minutes de ressources vidéos, 150 questions de quiz et 200 pages d'exercices et d'indications pédagogiques.

Les 60 supports sont directement téléchargeables gratuitement sur [sncf.com/enseignants](http://sncf.com/enseignants)

Le programme est constitué de 3 séquences (soit 3 niveaux scolaires : Cycle 3 – Collège – Lycée) et de 5 thématiques différentes par niveau. Les professeurs peuvent librement utiliser l'ensemble des ressources d'une séance ou simplement s'inspirer des pistes d'exploitations pédagogiques proposées.

### **CYCLE 3 : UN VOYAGE DE CLASSE RESPONSABLE**

---

*Cette séquence est construite autour d'un voyage scolaire entre Aix-les-Bains et Marseille. Une occasion de s'interroger sur la question des transports en France et en Europe.*

#### **Séance 1 : Voyager c'est facile**

Il existe plusieurs modes de transport que l'on peut combiner en fonction de la distance à parcourir, de la durée du voyage... C'est ça l'intermodalité !

#### **Séance 2 : Voyager = polluer ?**

Tous les modes de transport n'ont pas le même impact sur l'environnement. Nos choix de déplacement doivent en tenir compte.

#### **Séance 3 : Préserver la biodiversité**

Cette séance est l'occasion de prendre conscience de l'importance du maintien de la biodiversité, lors de la construction d'une nouvelle voie ferrée par exemple...

#### **Séance 4 : Les transports, un enjeu collectif**

Qui décide de l'organisation des transports collectifs ? Pour comprendre le rôle et l'organisation de nos institutions.

#### **Séance 5 : Histoire de trains**

L'histoire du train et de la mobilité est fortement liée à celle de notre pays et à son évolution au cours des deux derniers siècles.

### **COLLEGE : LA GARE AU CŒUR D'UNE MOBILITE DURABLE**

---

*La séquence invite à réfléchir, à travers l'exemple de la gare moderne, aux enjeux environnementaux, de mobilité durable et de cohésion sociale.*

#### **Séance 1 : L'éco-conception au service de l'environnement**

Choix des matériaux, consommation d'énergie... il est possible de limiter l'impact environnemental des bâtiments, donc des gares. C'est ça l'éco-conception !

#### **Séance 2 : L'intermodalité : une réponse aux besoins des populations**

Qu'est-ce que l'intermodalité ? L'occasion de réfléchir au rôle qu'elle peut jouer dans le développement économique et social d'un territoire.

#### **Séance 3 : La ville contemporaine : un territoire en mutation**

Les populations ont un besoin croissant de mobilité, les villes changent et s'adaptent. La gare se transforme en pôle économique et de services.

#### **Séance 4 : L'accessibilité, un droit pour tous**

La mobilité doit profiter à tous : personnes handicapées, âgées, étrangères... En tant qu'espace public, la gare doit être aménagée en ce sens.

#### **Séance 5 : Cohésion sociale et solidarité**

L'exemple des chantiers d'insertion en gare pour réfléchir aux concepts de solidarité et d'insertion professionnelle.

### **LYCEE : LA MOBILITE AU CAS PAR CAS**

---

*Dans cette séquence, chaque séance propose une étude de cas précis, ancrée dans la réalité, liée à des enjeux économiques, sociaux et environnementaux.*

#### **Séance 1 : Déplacements quotidiens : des choix individuels, un impact collectif**

A travers le cas de l'Île-de-France, cette séance est l'occasion de s'interroger sur les conséquences de nos déplacements quotidiens sur l'environnement et sur les enjeux qu'ils représentent.

#### **Séance 2 : Le transport de marchandises passe au vert**

Le cas de Monoprix ou comment prendre en compte le développement durable dans les transports de marchandises...

#### **Séance 3 : L'organisation des transports publics : un choix politique**

L'exemple original de la mise en service d'une ligne de tram-train permet de découvrir quelles sont les parties prenantes concernées par l'organisation des transports publics et leur rôle.

#### **Séance 4 : Développement durable et rentabilité sont-ils compatibles ?**

Cette séance offre des éléments de réponse à travers des exemples d'achats qui prennent en compte les critères du développement durable.

#### **Séance 5 : La société, une affaire d'entreprise**

L'entreprise doit aujourd'hui concilier deux rôles : acteur économique et facilitateur de l'intégration sociale. Découverte de la Responsabilité Sociale des Entreprises, à travers le cas de la réouverture de la ligne TER Aix-Marseille.





**Oasys est un Outil d'auto-évaluation de la performance environnementale en cours de déploiement dans tous les établissements de l'entreprise**

## **DESCRIPTION DE L'ACTION**

OASYS est l'outil d'évaluation de la performance environnementale de l'entreprise. Il est constitué d'un référentiel adapté aux spécificités de chaque activité de l'entreprise. La performance environnementale est mesurée pour 10 enjeux majeurs environnementaux :

- consommation d'eau et d'énergie,
- diminution des nuisances sonores,
- impacts de nos rejets aqueux et atmosphériques,
- maîtrise de nos déchets dangereux et valorisation des déchets non dangereux,
- prévention des accidents liés aux produits dangereux,
- gestion des installations correspondant à une rubrique des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE),
- organisation et gestion du management environnemental.

Une mesure qualitative et une mesure quantitative permettent de situer la performance environnementale selon un niveau défini en 4 stades :

- Impacts potentiels connus,
- Impacts significatifs connus,
- Non conformités identifiées et plan d'action associée défini et suivi,
- Actions au-delà pour minimiser les impacts.

Le passage d'un stade à l'autre s'effectue quand tous les critères d'un stade sont remplis.

L'échelle unitaire de mesure est le « site », avec des consolidations possibles par niveau différent de l'entreprise.

OASYS est un outil simple permettant la mise en œuvre d'actions de mise en conformité et d'amélioration de manière pratique et homogène pour chaque activité.



## **Le contexte**

Dans son projet d'entreprise « Destination 2012 », la SNCF souhaite se positionner comme un leader incontournable de la mobilité durable et être ainsi reconnu notamment comme une entreprise moderne responsable à l'égard des générations présentes et futures.

A travers l'Ecomobilité, fil rouge du projet « Destination 2012 », le développement durable irrigue la stratégie de l'entreprise et affiche ainsi sa différenciation.

La démarche environnementale est engagée depuis 10 ans dans l'entreprise, avec une organisation des responsabilités et des personnes en charge de l'environnement dans toutes les activités (entretien du matériel roulant, maintenance de l'infrastructure, fonctionnement du parc immobilier...).

C'est dans ce cadre qu'a été lancé en 2008 le début de la conception de l'outil OASYS. Expérimenté en 2009, son déploiement a été décidé à l'automne pour un déploiement généralisé d'ici fin 2011.

## **Les objectifs**

### Pour l'entreprise :

- ⇒ Mesurer la performance environnementale d'un site SNCF,
- ⇒ Pouvoir consolider les résultats pour un établissement, un territoire, une activité ou l'entreprise,
- ⇒ Rendre lisible la problématique environnementale quelle que soit l'activité,
- ⇒ Connaître et mettre en valeur les actions menées en ce sens par l'entreprise,
- ⇒ Créer une dynamique interne entre les différents acteurs de l'entreprise,
- ⇒ Apporter une montée en compétence environnementale progressive de tous les acteurs,
- ⇒ Maîtriser les coûts en optimisant et réduisant les dépenses (consommations d'eau et d'énergie, valorisation des déchets, réduction des déchets dangereux, ...).

### Pour un exploitant de site :

- ⇒ Réaliser une autoévaluation annuelle articulée autour de 10 enjeux environnementaux majeurs,
- ⇒ Assister les sites pour la définition d'un plan d'amélioration de leur performance environnementale,
- ⇒ Suivre l'évolution de la mesure de la performance environnementale sur plusieurs années.

## ÉTAPES ET MOYENS DE MIS EN OEUVRE

Quatre étapes ont été nécessaires :

- La conception : le contenu des référentiels a été élaboré par la Direction du Développement Durable en collaboration avec des sites pilotes,
- Le test de l'outil : 28 établissements dans des activités différentes ont participé à l'expérimentation de l'outil en 2009,
- Le retour d'expérience : il a permis de décider en septembre 2009 que l'outil devait être déployé sous deux ans par chaque activité de l'entreprise,
- Le déploiement : 28 sessions de formation ont été programmées en 2010 pour permettre une appropriation par les utilisateurs de l'outil (environ 350). Des sessions complémentaires seront réalisées en 2011, année de finalisation du déploiement.

## DIFFICULTES RENCONTREES ET SOLUTIONS APPORTEES

Actuellement, OASYS est porté par un outil Excel qui montre ses limites pour un déploiement national. C'est la raison pour laquelle, une version intranet est en cours de développement. Cette version intranet facilitera l'utilisation d'OASYS en permettant notamment de disposer d'un outil plus rapide, convivial et interactif.

## EVOLUTIONS / AMELIORATIONS / PERSPECTIVES

OASYS est un nouvel outil de management de l'environnement en cours de déploiement qui nécessite un accompagnement des différents acteurs (formation, sensibilisation, communication, ...).

Cet outil est évolutif pour s'adapter aux réalités de gestion de l'environnement dans un site. Le questionnaire d'évaluation adapté à chaque type d'activité sera mis à jour une fois par an.

Des enjeux, des stades ou des critères peuvent être modifiés, ajoutés ou supprimés en tenant compte d'exigences réglementaires supplémentaires ou de bonnes pratiques utilisées sur des sites.

De par sa méthode, cet outil peut s'étendre à d'autres problématiques d'entreprise.