

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD



Central Progreso, S.A. de C.V.



INDICE:

CONTENIDO	PÁG
MENSAJE DE LA GERENCIA	1
PERFIL DE CENTRAL PROGRESO, S.A. DE C.V	3
INDICADOR: ECONOMICO (EC)	4
INDICADOR: DERECHOS HUMANOS (HR)	6
INDICADOR: PRACTICAS LABORALES Y ETICA EN EL TRABAJO (LA)	7
INDICADOR: RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO (PR)	11
INDICADOR: SOCIEDAD (SO)	13
INDICADOR: MEDIO AMBIENTE (EN)	14
CONCLUSIÓN	18



MENSAJE DE LA GERENCIA:

Estimados amigos:

Es un honor nuevamente en esta edición 2013 compartir con ustedes los avances y progresos de Central Progreso en materia de sustentabilidad haciendo explícito nuestro compromiso de continuar apoyando las iniciativas del Pacto Mundial, mediante el cumplimiento y promoción de los 10 principios en todas las áreas de la empresa.

Derechos humanos.- Se logró difundir las nuevas reformas laborales en el marco de trabajo decente con los colaboradores, se acentuó la comunicación en el tema de hostigamiento y acoso sexual, reforzando el compromiso de esta gerencia en atender las quejas de las y los trabajadores que de manera abierta o confidencial expresen verse afectados.

Firmamos y ejercemos nuestra voluntad de la erradicación del trabajo infantil, para ello esta gerencia se comprometió con la integración de un comité para que fortalezcan los vínculos con las instituciones adheridas y se atienda dignamente a las familias que migran a las áreas cañeras. Nuestra política es que "Ningún infante; aun con el consentimiento de los padres labore en los campos cañeros"; para ello se lograron acuerdos con los involucrados directos e indirectos en la contratación de cortadores de no permitir a ningún infante dentro de las cuadrillas de corte.

Ecología laboral.- Para Central Progreso el recurso humano es el capital más importante, para ello se trabaja en la estructura de salud ocupacional, atendiendo cálidamente a los trabajadores para sus diagnósticos, tratamientos y seguimientos de enfermedades, se diseñó una política de salud dentro de la organización que enfatiza esta condición de compromiso y mejora hacia el ambiente de salud en el trabajo. Adicionalmente se realizan eventos deportivos en alusión al cuidado de la salud con el deporte y el maratón por más años, se involucraron a instituciones de salud pública para llevar a efecto controles de peso, obesidad, nutrición, detección de diabetes y diagnósticos de preventivo de cáncer de próstata.

Las relaciones laborales con el personal mantienen un buen nivel de comunicación, se respeta el libre voto para la elección de sus representantes y se coadyuva a mantener un programa de capacitación que permita un mejor nivel de competencia y por ende una mejor calidad de vida. Estas condiciones laborales cada día se refuerzan con el entusiasmo de tener una organización sólida basada en un recurso humano sano y protegido en la seguridad industrial dentro de la planta

Medio ambiente.- la visión corporativa del grupo azucarero al que pertenecemos difunden su filosofía y política ambiental; para cristalizar estos pensamientos, Central Progreso invirtió cantidades importantes de



**M.C. RAFAEL RIVERA AGUILAR
GERENTE GENERAL**





Central Progreso, S.A. de C.V.

Domicilio conocido s/n., Mata del Gallo, Paso del Macho, Ver. C.P. 94970

GRUPO LA MARGARITA

"Nuestra inocuidad y calidad no es azúcar de otro costal, es azúcar de Central"



recursos financieros para la mejora en los componentes ambientales: agua, aire y suelo-subsuelo, con la instalación de instrumentos, equipos e instalaciones que aseguren su mejor manejo día a día.

Así mismos el cuerpo técnico del área de ecología se distinguió por trabajar en encontrar el parámetro de huella de carbono que genera la producción de caña y procesamiento de la caña de azúcar, con ello podremos participar en la elaboración de estrategias ambientales para la reducción de la huella de carbono en pro de contribuir con la mitigación del cambio climático.

Recientemente el corporativo Grupo la margarita dentro del ramo de Asesoría Ambiental, creo El Centro de Información del Agua y medio Ambiente "**Mario Eduardo Solano**"... CIAMA, que tendrá su sede en la CD. de México y que podrán tener acceso vía internet en la página web www.ciama.com.org, dicho centro tiene como fin de difundir y promover a la población universitaria y docente así como entre centros técnicos el acervo de material bibliográfico y documental que se posee, el cual es rico en temas ambientales, se apoya en la conformación de un consejo técnico, dentro del cual se encuentran representantes de las instituciones importantes en esta materia.

Actualidad y anti-corrupción.- La oportunidad de negocio en la agroindustria cañera mexicana exhibe una sobreoferta de edulcorantes y por ende un efecto económico de déficit financiero hacia las organizaciones productoras de azúcar, lo que conlleva a replantear sistemas de ahorro eficiente en los controles internos y por ende minimizar los riesgos de fraude que conlleve a gastos extraordinarios. Están puestos en el decálogo de valores y declaratoria de: "trabajar con gente honrada que aprecien el principio de orden y la transparencia en el manejo de la administración y operación de esta unidad industrial".

Se vienen tiempos difíciles; sin embargo el capital humano fortalece la grandeza de esta organización, que seguro estoy podremos pasar esta condición económica adversa, con el compromiso del trabajo en equipo y remar al unisonó del llamado del liderazgo de nuestra Dirección General con el impulso de mantener las condiciones laborales y ambientales que hasta este momento se ha logrado conformar en Central Progreso.

Muchas gracias.

M.C. RAFAEL RIVERA AGUILAR

GERENTE GENERAL



Tel. y Fax (273) 7380312 - 7380009 - 7380280 - 7380146
web: www.cepsa.com.mx





PERFIL DE CENTRAL PROGRESO, S.A DE C.V:

CENTRAL PROGRESO, S.A. DE C.V. (GRUPO LA MARGARITA), fundado en 1932, es una empresa líder en el estado de Veracruz, en elaboración de azúcar estándar, ocupando el 4to lugar. A nivel nacional y el 1er lugar a nivel estatal en rendimiento de azúcar de la zafra 2012/2013.

Ámbito económico.

Objetivos estratégicos:

- Tener estabilidad financiera con transparencia, una gestión sólida y responsabilidad como industria en todas nuestras operaciones.
- Elaborando un producto confiable para el consumo y distribuir con responsabilidad.
- Promover las oportunidades y el trato respetuoso para todos los que tienen contacto con nuestro negocio.

Dando inicio a nuestra zafra 2013/2014 el día 20 de noviembre del 2013, con un plan de molienda de 780,000 ton. De caña con una capacidad aprovechada de 5,760 ton por día, buscando un tiempo perdido de 12.07 %, con 154 días de zafra, moliendo por hora 240 ton. , teniendo un rendimiento físico de 12.50%, con una eficiencia en fábrica de 84.00%, con una Pol de 14.80%, con un consumo de petróleo de 0.30 litro/ton, con un karbe de 126.079 kg/TC y con fecha de término de la zafra para el día 22 de abril del 2014.

En donde Central Progreso incide de forma importante en el impacto socio-económico para la ciudad de Paso del Macho, Ver: para 801 colaboradores, 124 jubilados, además de la aportación de la derrama económica en los meses de noviembre a abril es para: 3,334 productores de caña, 1,221 cortadores locales, 350 foráneos, 180 choferes de unidades para el acarreo de la caña, 52 alzadoras para cosecha, para 13,958.50 hectáreas a cosechar, durante esos meses.

Sin dejar de mencionar a nuestros proveedores que son 3,944 con los cuales hemos trabajado en equipo y con un beneficio mutuo.





INDICADORES GRI G3 DE CENTRAL PROGRESO.

INDICADOR: ECONOMICO (EC).

CLASIFICACION	ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO
PRINCIPAL	EC1
	COBERTURA DE LA CAPACITACION LABORAL EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2011/2012	427,700,563	131,519	0.03%
REPARACION 2012	208,216,744	994,862	0.48%
ZAFRA 2012/2013	675,083,721	169,264	0.03%
Total	1,311,001,028	1,295,646	0.10%

CLASIFICACION	ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO
PRINCIPAL	EC2
	COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE PAGO DE IMPUESTOS Y OBLIGACIONES LABORALES EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2011/2012	427,700,563	8,613,897	2.01%
REPARACION 2012	208,216,744	19,107,280	9.18%
ZAFRA 2012/2013	675,083,721	20,020,782	2.97%
Total	1,311,001,028	47,741,960	3.64%

CLASIFICACION	ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO
PRINCIPAL	EC3
	COBERTURA DE LA GESTION AMBIENTAL EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2011/2012	427,700,563	2,953,473	0.69%
REPARACION 2012	208,216,744	5,562,544	2.67%
ZAFRA 2012/2013	675,083,721	2,594,964	0.38%
Total	1,311,001,028	11,110,981	0.85%

CLASIFICACION	ASPECTO:DESEMPEÑO ECONOMICO
PRINCIPAL	EC4
	COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES PATRONALES (REMUNERACIONES Y PRESTACIONES) EN LA DERRAMA ECONOMICA

Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2011/2012	427,700,563	40,092,360	9.37%
REPARACION 2012	208,216,744	40,576,760	19.49%
ZAFRA 2012/2013	675,083,721	65,900,841	9.76%
Total	1,311,001,028	146,569,961	11.18%



CLASIFICACION

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

PRINCIPAL

EC5

COBERTURA DE LOS PROVEEDORES LOCALES (ABASTECEDORES DE CAÑA DIRECTO A PROVEEDORES) EN LA DERRAMA ECONOMICA



Ciclos	Recurso erogado por ciclo	Recurso erogado por Concepto	% del total de recurso erogado por ciclo
ZAFRA 2011/2012	295,494,640	137,379,708	46.49%
ZAFRA 2012/2013	445,449,142	121,574,658	27.29%
Total	740,943,782	258,954,366	34.95%

CLASIFICACION

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

PRINCIPAL

EC6

COBERTURA DE LOS PROVEEDORES LOCALES (CONTRATISTAS, TALLERES MECANICOS Y COMBUSTIBLE) EN LA DERRAMA ECONOMICA



Ciclos	Recurso erogado por	Recurso erogado	% del total de recurso
ZAFRA 2011/2012	427,700,563	1,330,013	0.31%
REPARACION 2012	208,216,744	2,238,615	1.08%
ZAFRA 2012/2013	675,083,721	2,661,223	0.39%
Total	1,311,001,028	6,229,851	0.48%

CLASIFICACION

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

PRINCIPAL

EC7

PROPORCION DEL PERSONAL DE ALTA DIRECCION LOCAL Y FORANEO



PERSONAL	TOTAL DE ALTA DIRECCION	PARTICIPACION	% DE PARTICIPACION
LOCAL	30	10	33.33%
FORANEO	30	20	66.67%

INDICADOR: DERECHOS HUMANOS (HR)

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

ADICIONAL

HR3

TOTAL DE HORAS DE FORMACION DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES, INCLUYENDO EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS FORMADOS.

TRABAJADORES	NUMERO	HORAS	CONTRATO	PORCENTAJE
A) POR GENERO				
NO SINDICALIZADOS				
HOMBRES	132	264	INDIVIDUAL	
MUJERES	43	86	INDIVIDUAL	
TOTAL	175	350 HRS		100%

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

ADICIONAL

HR8

PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA SIDO FORMADO EN LAS POLITICAS O PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN ASPECTOS DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS ACTIVIDADES.

TRABAJADORES	NUMERO	HORAS	PORCENTAJE
NO SINDICALIZADOS			
A) POR GENERO			
HOMBRES	15	30	
MUJERES	2	4	
TOTAL	17	34 HRS	100%

CLASIFICACION

EXPLOTACION INFANTIL

PRINCIPAL

HR6

OPERACIÓN DE LA EMPRESA Y DE PROVEDORES SIGNIFICATIVOS IDENTIFICADOS QUE CONLLEVAN UN RIESGO POTENCIAL DE INCIDENTES DE EXPLOTACION INFANTIL, Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A SU ELIMINACION.

❖ EL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL VERIFICA Y VALIDA LA INFORMACION DE CADA UNA DE LAS COMPAÑIAS EXTERNAS QUE ENTRA A REALIZAR TRABAJOS DENTRO DE LA FACTORIA.

❖ OBJETIVOS DE LA REVISION Y VALIDACION DE LA INFORMACION.

❖ *VERIFICAR LAS HOJAS DE REPORTE DE ACEPTACION ANTE EL IMSS.

❖ VERIFICAR A CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LA COMPAÑIA.

❖ VALIDAR SU MAYORIA DE EDAD.

❖ PROPORCIONARLE LA INDUCCION EN CUANTO A LA NORMATIVA DE SEGURIDAD.

❖ SENSIBILIZACION A LOS JEFES DE GRUPOS Y A LA POBLACION EN GENERAL.

❖ VERIFICACION EN LOS CAMPOS CAÑEROS POR LOS SUPERVISORES DE CAMPO Y EL COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

❖ SE AÑADIO UNA CLASULA EN LAS ACTAS CONSTITUTIVAS DE GRUPOS DE COSECHAS.





INDICADOR: PRÁCTICAS LABORALES Y ETICA EN EL TRABAJO (LA):

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

PRINCIPAL

LA1

TOTAL DE TRABAJADORES POR TIPO DE EMPLEO, CONTRATO DE TRABAJO Y REGIÓN Y DESGLOSE POR GENERO.

TRABAJADORES	NUMERO	CONTRATO	REGION
A) POR GENERO			
SINDICALIZADOS			
HOMBRES	582	COLECTIVO	LOCAL
MUJERRES	28	COLECTIVO	LOCAL
TOTAL	626		
NO SINDICALIZADOS			
HOMBRES	132	INDIVIDUAL	LOCAL
MUJERRES	43	INDIVIDUAL	LOCAL
TOTAL	175		
B) POR TIPO			
SINDICALIZADOS			
PLANTA PERMANENTE	170	COLECTIVO	LOCAL
PLANTA TEMPORAL	236	COLECTIVO	LOCAL
EVENTUALES	220	COLECTIVO	LOCAL
TOTAL	626		

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

PRINCIPAL

LA2

NUMERO TOTAL DE EMPLEADOS Y ROTACION MEDIA DE EMPLEADOS DESGLOSADOS POR GRUPOS DE EDAD.

TRABAJADORES	NUMERO	GRUPO DE EDAD PROMEDIO	ROTACION	SEXO	REGION
SINDICALIZADOS	626	45 años	13.5	M/F	LOCAL
NO SINDICALIZADOS	175	36 PROMEDIO.	N/A	M/F	LOCAL
TOTAL	801 TRABAJADORES				

CLASIFICACION

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

ADICIONAL

LA3

BENEFICIOS SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS CON JORNADA COMPLETA, QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O DE MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR ACTIVIDAD PRINCIPAL.

ESTIMULOS NO ENTREGADOS:

- **PRESENCIA FISICA:** PREMIO POR PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA. 6 DIAS POR MES

- **FONDO DE AHORRO:** PARTE PROPORCIONAL DEL SUELDO EL CUAL SE RETIENE PARA SU CUENTA DE AHORRO INDIVIDUAL. 13.2%

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: RELACIONES EMPRESA-TRABAJADORES

PRINCIPAL

LA4

PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUBIERTOS POR UN CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO.

❖ PERSONAL SINDICALIZADO TOTAL : 626

❖ PORCENTAJE: 100%

7



PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: RELACIONES EMPRESA-TRABAJADORES

PRINCIPAL

LA5

PERIODO (S) MINIMO (S) DE PREAVISO RELATIVO (S) A CAMBIOS ORGANIZATIVOS, INCLUYENDO SI ESTAS NOTIFICACIONES SON ESPECIFICADAS EN LOS CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO.

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

ADICIONAL

LA6

PORCENTAJE DEL TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTA REPRESENTADO EN COMITES DE SALUD Y SEGURIDAD CONJUNTOS DE DIRECCION-EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

- ❖ SINDICALIZADO TOTAL : 626
- ❖ PORCENTAJE: 100% DE TODO EL PERSONAL.

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

PRINCIPAL

LA 6

PORCENTAJE TOTAL DE TRABAJADORES QUE ESTA REPRESENTADO EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD, CONJUNTOS DE DIRECCIÓN-EMPLEADOS ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

No de brigadas constituidas	Num. de Integrates	Capacitacion y/o simulacros por año	Eventos atendidos por año	Personas afectadas por año	Costo
Brigada de Primeros Auxilios	22	3	0	0	3,000
Brigada contra incendios	22	2	0	0	500
Brigada de evacuacion	30	1	0	0	0

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

PRINCIPAL

LA7

TASAS DE AUSENTISMO. ENFERMEDADES PROFESIONALES , DIAS PERDIDOS Y NUMERO DE VICTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGION Y POR GENERO.

AUSENTISMO	ENFERMEDADES PROFESIONALES	DIAS PERDIDOS	VICTIMAS MORTALES	REGION	GENERO
9 %	0	0	0	LOCAL	SINDICALIZADO

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

PRINCIPAL

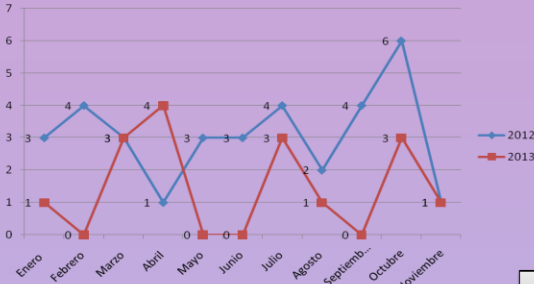
LA7

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

TASAS DE AUSENTISMO. ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS Y NUMERO DE VICTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGION Y POR GENERO.

COMPARATIVO DE ACCIDENTES DE TRABAJO 2012 VS 2013

ACCIDENTES DE TRABAJO	2012	2013
Enero	3	1
Febrero	4	0
Marzo	3	3
Abril	1	4
Mayo	3	0
Junio	3	0
Julio	4	3
Agosto	2	1
Septiembre	4	0
Octubre	6	3
Noviembre	1	1



PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

PRINCIPAL

LA8

PROGRAMAS DE EDUCACION, FORMACION, ASESORAMIENTO, PREVENCION Y CONTROL DE RIESGOS QUE SE APLIQUEN A LOS TRABAJADORES, A SUS FAMILIAS O A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EN RELACION CON ENFERMEDADES GRAVES.

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

PRINCIPAL

LA7

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

TASAS DE AUSENTISMO. ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS Y NUMERO DE VICTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGION Y POR GENERO.

DIAS SUBSIADOS	2012	2013
Enero	131	16
Febrero	106	0
Marzo	147	177
Abril	20	57
Mayo	266	0
Junio	72	0
Julio	115	114
Agosto	24	20
Septiembre	113	0
Octubre	153	63
Noviembre	1	1
Total	1148	448

PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

ADICIONAL

LA9

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS.

- EXAMENES MEDICOS EN GENERAL.
- CITAS MEDIDAS PROGRAMADAS CON EL IMSS PARA TRABAJADORES SINDICALIZADOS Y NO SINDICALIZADOS.
- CONFERENCIAS DE SALUD



PRACTICAS LABORALES Y ETICA DEL TRABAJO

CLASIFICACION

PRINCIPAL

LA10

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACION AL AÑO POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR CATEGORIA DE EMPLEADO.

- SINDICALIZADO: 24 HRS
- NO SINDICALIZADO: 24 HRS

CLASIFICACION

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

ADICIONAL

LA11

PROGRAMA DE GESTION DE HABILIDADES Y DE FORMACION CONTINUA QUE FOMENTEN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y QUE LES APOYEN EN LA GESTION DEL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES.

❖ PROGRAMA DE CAPACITACION

- ❖ CURSOS PROGRAMADOS
- ❖ HORAS DE CAPACITACION
- ❖ 5,022 HORAS/HOMBRE



CLASIFICACION

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

ADICIONAL

LA12

PORCENTAJE DE EMPIEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, POR GENERO.

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	30 PERSONAS SINDICALIZADAS
GAEC NO. 9	AUTOGESTIONAR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
HOMBRES:	30
MUJERES	0
TOTAL	30

CLASIFICACION

ASPECTO: FORMACION Y EDUCACION

ADICIONAL

LA12

PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, POR GENERO.

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	30 PERSONAS SINDICALIZADAS
GAEC NO. 10	CONTRIBUIR A LA CONSERVACION DEL MEDIO AMBIENTE
HOMBRES:	30
MUJERES	0
TOTAL	30

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	29 NO SINDICALIZADAS
GAEC NO. 7	TRABAJAR CON LA NORMA DE CALIDAD ISO 9001
HOMBRES:	18
MUJERES	11
TOTAL	29

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	27 NO SINDICALIZADAS
GAEC NO. 8	TRABAJAR CON LA NORMA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA
HOMBRES:	19
MUJERES	8
TOTAL	27

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	40 NO SINDICALIZADAS
GAEC NO. 1	GENERAR VALOR ECONOMICO A LOS GRUPOS DE INTERES
HOMBRES:	31
MUJERES	9
TOTAL	40

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	22 SINDICALIZADOS
GAEC NO. 15	REALIZAR TRABAJOS DE MECANICA CON EFICIENCIA Y CALIDAD EN EL INGENIO
HOMBRES:	22
MUJERES	0
TOTAL	22

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	24 SINDICALIZADOS
GAEC NO. 16	REALIZAR TRABAJOS DE ELECTRICIDAD CON EFICIENCIA Y CALIDAD EN EL INGENIO
HOMBRES:	23
MUJERES	1
TOTAL	24

ESQUEMA DE EVALUACION	GUIAS DE AUTOFORMACION Y EVALUACION POR COMPETENCIAS
TOTAL:	20 SINDICALIZADOS
GAEC NO. 17	REALIZAR TRABAJOS DE SOLDADURA CON EFICIENCIA Y CALIDAD EN EL INGENIO
HOMBRES:	20
MUJERES	0
TOTAL	20

INDICADOR: RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO (PR).

RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

CLASIFICACIÓN

PRINCIPAL

PR1

SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.

META	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
<10 ppm	1.409	0.020	0.020	0.020	0.020							0.02	0.5030
< 0.5 ppm	0.02	0.025	0.020	0.020	0.052							0.02	0.0523
< 1.0 ppm	0.02	0.020	0.020	0.020	0.020							0.02	0.0400
< 20 UFC/g	18	7	3	8	8							17.5	20.5000
< 10 UFC/g	10	10	10	10	10							0.2	16.7333
< 10 UFC/g	10	10	10	10	10							12.2	20.7333
Ausente	-	-	-	-	-							-	-
Ausente	-	-	-	-	-							-	-



RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

CLASIFICACIÓN

PRINCIPAL

PR2

SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de dichos incidentes.

META	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
Un 99% de producto conforme mensual como azúcar estándar	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	-	-	-	-	-	100.00%	100.00%	100.00%

RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

CLASIFICACIÓN

PRINCIPAL

PR3

ETIQUETADOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos normativos.

META	Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar	Ene	Nov	Dic	Promedio
< 450 Zafra	419	427	297	336	398						421.09	408	381
<0.15 % Zafra	0.052	0.065	0.051	0.060	0.033						0.0533	0.04	0.056



RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

CLASIFICACIÓN

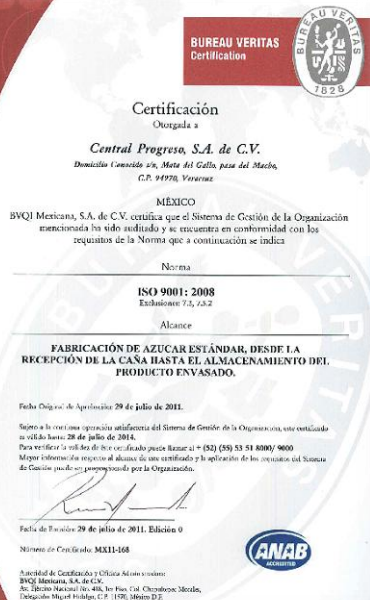
PRINCIPAL

PR5

ETIQUETADOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de la satisfacción del cliente.

META	Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar	Ene	Nov	Dic	Promedio
Satisfacción en un mínimo de 92% Mensual	92%	*	*	92%	92%						96%	92%	46.00%



INDICADOR: SOCIEDAD (SO).

CLASIFICACION

CORRUPCION

PRINCIPAL

SO3

PORCENTAJE DE EMPLEADOS FORMADOS EN LAS POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS ANTI-CORRUPCION DE LA ORGANIZACIÓN.

TRABAJADORES	NUMERO	HORAS	PORCENTAJE
NO SINDICALIZADOS			
A) POR GENERO			
HOMBRES	132	264	
MUJERES	43	86	
TOTAL	175	350 HRS	100%



INDICADOR: MEDIO AMBIENTE (EN).

PRINCIPAL

EN1

USO RACIONAL DE LUBRICANTES EN LA MAQUINARIA.

Ton. De caña molida	626,443	384,371	866,914
kg. Azúcar producidas	78'191,000	47'943,000	110'809,000

consumo de lubricantes por zafra	Zafra 2010-2011 (144 días) Aceites 26,336.69 LT .0003368 lt. Grasas 1360.7 KG .0000174 kg.	Zafra 2011-2012 (84 días) 16,663.93 LT .0003476 lt. (+1.03 %) 3646.4 KGS .0000761 kg (+4.3705 %)	Zafra 2012-2013 (174) Aceites 22,639.66 LT .0002043 lt (-.5878 %) Grasas 2780.80 KGS .0000251 kg (-.3299%)

2700 LTS. LUBRICANTES CONFINADOS

PRINCIPAL

EN2

SUSTITUCION DEL COMBUSTOLEO PESADO POR BIOMASA PARA LA GENERACION DE ENERGIA DURANTE LA ZAFRA

Ton. De caña molida	626,443	384,371	866,914
kg. Azúcar producidas	78'191,000	47'943,000	110'809,000

Producción de biomasa (bagazo).	Zafra 2010-2011 185,152 ton	Zafra 2011-2012 115,842 ton	Zafra 2012-2013 241,600 ton.	
Combustóleo consumido	1.056 lt/ ton caña	1.972 lt/ ton caña	.516 lt/ ton caña .800 lt/ton. Caña 64.5 %	Consumo lt / ton. Caña

PRINCIPAL

Consumo de agua gua dentro del proceso

ENS

Ton. De caña molida	626,443	384,371	866,914
kg. Azúcar producidas	78'191,000	47'943,000	110'809,000

Consumo de volumen de agua por ton/ azúcar.	Zafra (144 días)	Zafra (84 días)	Zafra (174 días)
	2010-2011	2011-2012	2012-2013
	392,346 m3	406,290 m3	468,170.52 m3
	501 lt/kg azúcar	847 lt/kg azúcar	422 lt./ kg. azúcar

PRINCIPAL

EN16

Monitoreo anual de los gases y partículas

Monitoreo de los gases generados durante la zafra.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013	Operación eficiente de las calderas y bajos consumo de combustóleo.
--	-----------------	-----------------	-----------------	---

ANÁLISIS DE EMISIONES A LA ATMOSFERA SEGÚN NOM-085-SEMARNAT-1994				
EQUIPO 2010-2011	(PST) 350 Mg/M ³	OXIDOS DE NITROGENO (NOx) 375 ppmv	BIOXIDO DE AZUFRE (SO ₂) 2200 ppmv	EXCESO DE AIRE 30%
caldera núm. 1	258.257 Mg/M ³	121.01 ppmV	136.239 ppmV	29.05 %
caldera núm. 4	270.068 Mg/M ³	93.04 ppmV	54.926 ppmV	23.82 %
caldera núm. 5	304.346 Mg/M ³	93.00 ppmV	85.59 ppmV	28.79 %
EQUIPO 2011-2012	(PST)Mg/M ³	OXIDOS DE NITROGENO (NOx)	BIOXIDO DE AZUFRE (SO ₂)	
caldera núm. 1	453.120 Mg/M ³	152.031 ppmV	77.247 ppmV	29.66 5
caldera núm. 4	424.908 Mg/M ³	103.436 ppmV	69.580 ppmV	29.59 %
caldera núm. 5	435.289 Mg/M ³	178.895 ppmV	85.530 ppmV	28.14 %
EQUIPO 2012-2013	(PST)Mg/M ³	OXIDOS DE NITROGENO (NOx)	BIOXIDO DE AZUFRE (SO ₂)	20 marzo 2013 0 consumo de combustóleo
caldera núm. 1	458.339	128.186 ppmV	68.228 ppmV	No aplica
caldera núm. 4	429.86	89.70 ppmV	66.549 ppmV	
caldera núm. 5	401.765	94.727 ppmV	68.858 ppmV	

PRINCIPAL

Tratamiento de la aguas residuales de proceso y de servicios.

EN21

Ton. De caña molida	626,443	384,371	866,914
kg. Azúcar producidas	78'191,000	47'943,000	110'809,000
Cumplimiento de las condiciones particulares y de DQO 320 y SST 150 del agua de proceso.	Zafra 2010-2011 0.562 SST 73.97 DQO 115.37	Zafra 2011-2012 1.33 SST 283.81 DQO 1435	Zafra 2012-2013 SST 439.10 DQO 1212.07
Cumplimiento de y de DQO y SST del agua de servicios, biodigestor.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013

PRINCIPAL

Inventario de Residuos los sólidos urbanos así como de los residuos de manejo especial

EN22

Inventario de Residuos sólidos urbanos para recicle.	Zafra 2010-2011 N/A	Zafra 2011-2012 N/A	Zafra 2012-2013 Papel, cartón, plástico reciclable latas, hule.
Inventario de Residuos sólidos de manejo especial.	Zafra 2010-2011 N/A	Zafra 2011-2012 N/A	Zafra 2012-2013 Bagazo Miel Cachaza Ceniza chatarra

PRINCIPAL

Inventario de Residuos los sólidos urbanos así como de los residuos de manejo especial

EN24

Inventario de Residuos peligrosos.	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013
			RESIDUOS MANEJADOS: LAMPARAS FLUORESCENTES.- 350 kg. - 200 kg. BALASTRAS.- 350 kg. - 150 kg. EQUIPO ELECTRÓNICO.- 100 kg. , - CINTAS 150 GK. ESTOPAS IMPREG. CON GRASAS Y ACEITE.- 700 kg. - 750 kg. (650K) PILAS ALCALINAS Y DE RADIOCOMUNICACIÓN.- 100 kg. - GUANTES.- 350 Kg. - 750 kg. CONOS CON SUBACETATO DE PLOMO 250 KG. - 1500 kg JERINGAS DESECHABLES 1 kg ALGODÓN Y GASAS 2 kg PRODUCTOS QUÍMICOS 2200 LT. LUBRICANTES Y LODOS - 2700 lts. TOTAL = 3500 LTS. Y 3500 KG.

PRINCIPAL

Relación de inversiones en el rubro ambiental

EN26

Ton. De caña molida	626,443	384,371	866,914
kg. Azúcar producidas	78'191,000	47'943,000	110'809,000

Productos químicos .	Zafra 2010-2011	Zafra 2011-2012	Zafra 2012-2013
Cal	1.056 kg.	1.019 kg	1.15 kg
Sosa	.034 lt	.037 lt	.035 lt

CONCLUSION:

La responsabilidad social, es un estado consciente que adopta Central Progreso en su rol de ciudadano empresarial, que lo lleva al cumplimiento de las expectativas generadas por la sociedad y se realiza con soporte en normas, valores, compromisos y consecuencia con todos sus grupos de interés.

Los beneficios y costos que se presentan no necesariamente son financieros. Los beneficios en su gran parte son intangibles y pasan a formar parte del capital social, que en la administración moderna son los factores claves o estratégicos que soportan la gestión de la organización.

En central progreso se ha avanzado a partir de las prioridades que se gestionan como:

- Promover una producción responsable.
- Producir azúcar utilizando menos agua que es un recurso no renovable.
- Reducir la huella energética y de carbón.
- Trabajar las operaciones con un mínimo de pérdidas bajo un esquema de reutilización.
- Promover beneficios a la comunidad.
- Respetar los derechos humanos.
- Transparencia en la rendición de cuentas sobre los procesos.
- Compromiso de colocar a la disposición de los consumidores un producto alimenticio que cubra sus expectativas de cuidado y bienestar.

Colaborando así, a una mejor calidad de vida de todos nuestros grupos de interés.

En materia de salud, se ha puesto un total interés en diagnosticar que es lo que le aqueja a nuestros trabajadores y por supuesto darle seguimiento a su tratamiento para que resulte una mejor calidad de vida.

La seguridad industrial aunque es de aspecto normativo, debemos decir que hemos incursionado en disminuir conscientemente los riesgos de trabajo a que se expone el personal operativo y administrativo, creando mapas de riesgo que indican el punto exacto que debemos corregir así como el impacto que esto genera.

En materia de capacitación, además de tener vínculos con instituciones educativas para fortalecer la instrucción académica de sus alumnos, tratamos de cumplir con un programa de capacitación dirigido a nuestros empleados que va de lo normativo a lo técnico, así como temas de superación personal.

En la parte externa con la sociedad que nos rodea es importante la participación en distintos eventos como maratones, triatlones y semanas de cultura ecológica. Que promueven la participación de la ciudadanía dentro de las actividades de la empresa.

La RSE para Central Progreso, es una forma o filosofía de hacer las cosas, es un cambio en la gestión de la empresa y, en esencia, un cambio en la cultura dentro de la empresa que permea a todos los que trabajan en ella y a los que se relacionan con ella. Por eso su efecto es multiplicador y duradero como los principios en los que se basa.