

OPTIMIND WINTER

Communication sur le Progrès – Pacte Mondial des Nations Unies



Décembre 2013

SOMMAIRE

DECLARATION DE SOUTIEN DU PRESIDENT	3
OPTIMIND WINTER EN QUELQUES MOTS.....	3
LE PACTE MONDIAL EN QUELQUES MOTS	4
Objectifs du Pacte Mondial.....	4
Les 10 principes universels.....	4
NOS ENGAGEMENTS.....	5
Droits de l'Homme.....	5
Conditions de travail	5
L'environnement.....	7
Lutte contre la corruption.....	9

Déclaration de soutien du président

«Le soutien du Pacte Mondial des Nations Unies est une démarche volontaire des sociétés adhérentes qui souhaitent s'engager envers l'initiative et ses principes et développer le sens des responsabilités et le civisme des entreprises. Chacune des sociétés signataires a la certitude que l'action collective et le partage de bonnes pratiques peuvent contribuer à un marché mondial plus stable, plus équitable et plus ouvert.

C'est avec cette conviction qu'Optimind Winter adhère au Pacte Mondial des Nations Unies depuis maintenant 3 ans et s'efforce au quotidien de respecter et d'appliquer ses principes fondamentaux, universellement reconnus que ce soit en matière de droits de l'Homme, de conditions de travail, d'actions pour l'environnement et de lutte contre la corruption.

Ainsi, au nom d'Optimind Winter et de l'ensemble de ses collaborateurs, nous confirmons le renouvellement de notre soutien au Pacte Mondial des Nations Unies et notre engagement à en respecter les dix principes fondamentaux et à en promouvoir les valeurs. »

Christophe EBERLE
Président d'Optimind Winter

Optimind Winter en quelques mots

Leader de l'actuariat conseil et de la gestion des risques en France, Optimind Winter constitue l'interlocuteur de référence pour les assureurs, mutuelles, administrations, banques et grandes entreprises qui souhaitent un partenaire métier de haut niveau les accompagnants dans leurs projets stratégiques. Éthique, déontologie, expertise, méthode, pragmatisme et investissement sont les valeurs clefs qui animent nos 180 collaborateurs, consultants experts pour la plupart, dont plus de 70 actuaires diplômés membres de l'Institut des Actuaires. Nos clients bénéficient ainsi des plus hautes expertises en gestion du risque associées à la qualité d'une signature de référence d'un des leaders européens en gestion des risques. Notre indépendance, garantie par un capital détenu uniquement par nos salariés et dirigeants, offre à nos clients la perspective d'une collaboration pérenne et engagée.

Optimind Winter vous apporte son expertise sur les métiers suivants :

- Actuariat Conseil
- Protection Sociale
- Risk Management
- Projets & Maîtrise d'Ouvrage

Le Pacte Mondial en quelques mots

Objectifs du Pacte Mondial

Lancé en 2000, le Pacte Mondial est un engagement volontaire des entreprises à orienter leurs stratégies et leurs opérations en prenant en considération les 10 principes universellement reconnus dans les domaines des droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Les objectifs du Pacte Mondial sont l'amélioration continue et le progrès des entreprises adhérentes sur l'application de ces grands principes dans leur activité au quotidien.

Les 10 principes universels



Droits de l'Homme

Les entreprises sont invitées :

1. à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme ;
2. à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.



Conditions de travail

Les entreprises sont invitées :

3. à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire ;
5. à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants ;
6. à contribuer à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



Environnement

Les entreprises sont invitées :

7. à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant l'environnement ;
8. à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Nos engagements

Droits de l'Homme



Optimind Winter respecte les principes de la déclaration universelle des droits de l'Homme.

· Nos actions :

- **Egalité de traitement** - Dans sa politique de gestion des ressources humaines, Optimind Winter veille à l'égalité de traitement de l'ensemble de ses collaborateurs, que ce soit en matière de rémunération, conditions de travail, d'accès à la formation etc. et respecte leur liberté de pensée, d'expression et d'opinion.

- **Equilibre entre vie privée et vie professionnelle** - Au sein de la société, des actions sont mises en place pour que chaque collaborateur puisse trouver le meilleur équilibre entre activité professionnelle et responsabilité familiale et faire en sorte qu'être parent ne soit pas un obstacle à une vie professionnelle active et épanouie. Nous pouvons citer :

- l'aménagement des horaires,
- la mise en place des temps partiels choisis
- l'accès à des places en crèche d'entreprise
- la possibilité d'utiliser un jour de RTT entreprise pour une absence liée à un enfant malade

Mesure de nos actions : Les effets de nos actions sont difficilement mesurables, mais ils sont appréciables au quotidien que ce soit au niveau de la qualité des relations entre les collaborateurs quels que soient les liens hiérarchiques qui les lient, et de l'ambiance qui règne dans la société.

Nous pouvons tout de même noter qu'actuellement 5 collaborateurs bénéficient de temps partiels choisis.

De plus, cette année encore, aucun rapport ou jugement de violation des droits de l'Homme n'a été rapporté.

Conditions de travail

Outre, le respect des normes de travail édictées par l'Organisation Internationale du Travail, Optimind Winter s'attache à faire du volet social un axe prioritaire de sa stratégie en plaçant au quotidien le collaborateur au cœur du système : la qualité des prestations et la reconnaissance de l'entreprise sur le marché dans le conseil, c'est aussi et surtout les ressources humaines.

Optimind Winter s'est engagé depuis des années à lutter contre la discrimination, que ce soit dans sa politique de recrutement ou dans la gestion des carrières et des compétences de ses collaborateurs.

· Nos actions :

- **Représentation du personnel** - Les collaborateurs d'Optimind Winter sont représentés par des délégations uniques du personnel qui rencontrent la direction tous les mois. Tout au long de l'année, tout salarié peut envoyer ses suggestions ou ses questions aux délégations et chaque sujet est évoqué et traité lors des réunions. Régulièrement, des enquêtes d'opinions sont effectuées auprès de l'ensemble des collaborateurs.

Mesure de l'action : 100% des collaborateurs Optimind Winter sont représentés par des délégations uniques du personnel. Des mesures concrètes ont été prises suite à des demandes de collaborateurs.



- **Bien-être des collaborateurs** - Dans le cadre d'une amélioration continue des conditions de travail de ses collaborateurs, Optimind Winter met à leur disposition une salle de sport accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour favoriser le bien-être des salariés. De plus, cette année, un séminaire d'entreprise a été organisé pour favoriser la cohésion d'équipe et contribuer à une ambiance conviviale et un climat serein dans la société. Cette démarche faisait notamment suite au rapprochement d'Optimind et de Winter en juillet 2012.

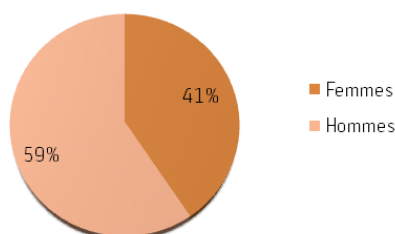


Mesure de l'action : Même si les effets sont difficilement mesurables, le fort taux de participation au séminaire reflète la volonté des collaborateurs de s'investir dans la vie de la société et prouve qu'ils s'y sentent bien.

- **Recrutement non discriminatoire** - En matière de recrutement, l'équilibre entre les hommes et les femmes est en permanence recherché par la société qui n'applique aucune discrimination à l'embauche. En prenant en considération les spécificités du secteur de l'actuariat, les recrutements représentent bien la volonté de non-discrimination et d'égalité entre les hommes et les femmes. Cette volonté continuera d'être affirmée au cours des prochaines années et la société s'engage à ce que la proportion de candidat(e)s recruté(e)s reste le reflet de la diversité et de la mixité des candidatures proposées.

Mesure de l'action : L'activité principale de la société Optimind Winter étant le conseil en actuariat et en gestion des risques, il convient de prendre en compte les caractéristiques de ce secteur d'activité qui, comme le démontre l'étude récemment publiée par l'Institut des Actuaire, est pour plus des deux tiers constitué d'hommes (67,2%). Avec un effectif au 1^{er} décembre 2013 composé de 41% de femmes et de 59% d'hommes, Optimind Winter démontre son engagement pour l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes en matière de recrutement.

Répartition Hommes / Femmes au 1er décembre 2013



- **Egalité d'accès à la formation** - En termes de formation professionnelle, Optimind Winter s'engage à ce que la proportion de femmes ayant accès à une formation reste au moins équivalente à la proportion d'hommes.

Mesure de l'action :

Au cours de l'année 2012, sur les 136 personnes qui ont participé à une formation, 61 étaient des femmes, soit 45%. Ce pourcentage rapporté à la répartition de l'effectif (59% d'hommes et 41% de femmes) montre qu'Optimind Winter s'efforce de rendre l'accès à la formation le plus équitable possible pour l'ensemble des salariés.

- **Signataire de la charte de la parentalité** - Soucieux de la qualité de vie et du bien-être de ses collaborateurs, Optimind Winter est signataire de la charte de la parentalité depuis décembre 2010. Cette adhésion traduit la volonté de la société,



de faire en sorte qu'être parent ne soit en aucun cas un obstacle à une vie professionnelle épanouie, active et réussie (aménagement des horaires, temps partiels choisis par les collaborateurs, ...). L'engagement d'Optimind Winter est de créer un cadre de travail permettant aux collaborateurs de concilier des activités de conseil de haut niveau avec leur vie de père ou de mère de famille.

Pour plus d'informations, sur cette charte : www.observatoire-parentalite.com



maplaceencreche.com

Dans le cadre de cette démarche, Optimind Winter a développé un partenariat avec la société « Ma place en crèche » qui recherche à la place des futurs parents des berceaux disponibles proches de leur lieu de résidence. Cela leur évite le premier casse-tête des parents : trouver un mode de garde adapté à leur activité professionnelle. De plus, en prenant en charge une partie des frais, Optimind Winter fait bénéficier à ses collaborateurs d'un tarif équivalent à celui d'une place dans une crèche municipale et aide les jeunes parents à aborder leur nouvelle vie plus sereinement.

Mesure de l'action : Comme l'an passé, cette année, trois collaborateurs ont bénéficié de ce partenariat pour faire garder leur enfant de moins de 3 ans et de nouvelles demandes de parents sont en cours d'étude par la direction.

- **Action en faveur des travailleurs handicapés** – Afin de favoriser l'emploi des travailleurs handicapés, dès que cela est possible, Optimind Winter soustrait des actions à des entreprises adaptées (EA) ou à des établissements ou services d'aide par le travail (ESAT) : en 2013, nous avons notamment mis en place un partenariat avec Handirect pour l'envoi de publipostages.


De plus, Optimind Winter réfléchit à un projet de partenariat à long terme avec un établissement ou service d'aide par le travail (ESAT) pour la mise en place d'un projet qui pourrait par exemple être la mise en place d'une conciergerie d'entreprise.

Mesure de l'action : Ce projet est actuellement en cours d'étude.

L'environnement

Conscient de l'importance de préserver un environnement sain et de limiter son impact environnemental, Optimind Winter a décidé d'agir et d'adopter une attitude responsable en améliorant en permanence sa politique de développement durable.



- **Recyclage des déchets** – Mesure phare du Grenelle de l'environnement, le recyclage des déchets des entreprises a été instauré en 2011 au sein d'Optimind Winter en partenariat  **Greenwishes** recycler tout simplement avec la société Greenwishes, entreprise de tri, de collecte et de recyclage des déchets d'entreprises tertiaires. Aujourd'hui, nos locaux sont donc équipés de poubelles spécifiques permettant le tri des déchets. C'est ensuite la société Greenwishes qui se charge de la collecte de nos déchets à un rythme régulier pour les recycler dans des entreprises de valorisation françaises.









Pour que les collaborateurs se sentent concernés et s'impliquent au maximum dans cette démarche, une plaquette d'informations sur le fonctionnement du tri des déchets mis en place au sein de la société est remise au salarié lors de son arrivée.

Mesure de l'action : Le tri et le recyclage des déchets permettent d'économiser la matière première et donc de préserver les ressources naturelles de notre planète. Ce dispositif permet également de réduire le volume et le poids de nos poubelles et de limiter les risques de pollution de l'air et des sols.

Les résultats de cette action en quelques chiffres :

- 100% de nos cartouches d'encre, des piles et des ampoules usagées dans le cadre de notre activité sont aujourd'hui recyclées.
- Entre novembre 2012 et octobre 2013, le recyclage de nos déchets a permis de réaliser :

Déchets	Poids recyclés (de nov. 2012 à oct. 2013)	Evolution par rapport aux 12 mois précédents	Equivalence en nombre de produits finis
 Papiers de bureau	654.4 kg	- 41%	 213 ramettes
 Cartons	56.3 kg	-15%	 122 cartons
 Bouteilles en plastique	13.9 kg	-17%	 352 bouteilles de 150 cl

La baisse importante de quantité de papiers de bureau recyclés s'explique par le fait que nous avons diminué notre consommation de papiers aux cours des 12 dernières mois par diverses actions explicitées plus loin dans ce document.

- Sur cette même période, grâce aux produits recyclés, nous avons économisé :
 - 4.46 MWh d'énergie, soit 5 mois de consommation d'un habitant
 - 23.13 m³ d'eau, soit 5 mois de consommation d'un habitant
 - 0.32 tonne équivalent CO₂ de CO₂ soit 1 278 km en petite citadine
 - 1.388 tonne de bois.
- **Dématérialisation :** Pour limiter son impact environnemental, Optimind Winter s'efforce de limiter les impressions et l'utilisation de documents papier :
 - Depuis de nombreuses années, les demandes de congés et les suivis des activités des consultants sont effectués directement en ligne via notre logiciel interne Datiming.
 - Pour la deuxième année consécutive, la dernière campagne de vœux a été envoyée de manière électronique à nos contacts.

- Depuis cette année, les dossiers techniques et la lettre Actuariat et Finance élaborés par nos consultants sont uniquement envoyés en version électronique à nos contacts, de qui représente une économie de :



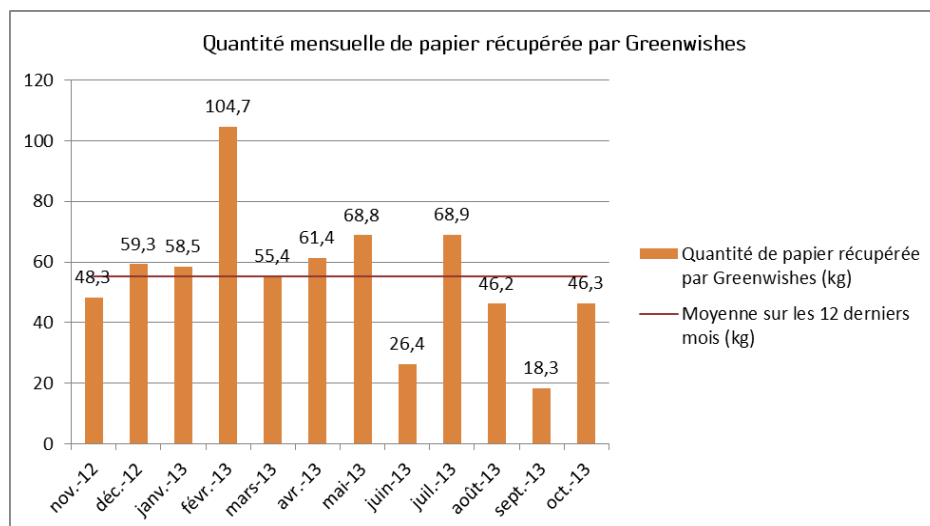
- 6 000 exemplaires de dossiers techniques et des enveloppes utilisées pour l'envoi postal, par trimestre

- 1 000 exemplaires de la lettre et des enveloppes utilisées pour l'envoi postal, par semestre.



- Le projet d'envoi des fiches de paie par mail et non plus par courrier postal est en cours d'étude.

Mesure de l'action : La dématérialisation des documents nous permet de limiter notre consommation de papier. Nous n'avons pas de suivi de la consommation exacte mais nous pouvons avoir une estimation de la tendance en s'appuyant sur les quantités de papier récupérées par la société Greenwishes dans le cadre de notre partenariat.



Lutte contre la corruption



Comme le traduisent l'éthique et la déontologie, valeurs clefs d'Optimind Winter, la société s'engage à son niveau dans la lutte contre la corruption et s'oppose à toute pratique illégale (pot-de-vin, extorsion de fonds). De plus, par son activité de gestion des risques (exemples : lutte anti-blanchiment, financement du terrorisme), elle est directement sensibilisée à ces problématiques.

· Nos actions :

- **Rôle et responsabilité** - Les rôles et les responsabilités de chacun sont bien définis, cela permet de mettre en place un système de contrôle interne pour détecter tout acte de corruption.

- **Clause sur la lutte contre la corruption** - Dans le cadre de l'actualisation des contrats qui seront effectifs à partir de janvier 2014, l'intégration d'une clause sur la lutte contre la corruption est en cours de réflexion. Aujourd'hui, elle est limitée au principe de non-sollicitation du personnel qui figure à l'article 10 des contrats cadres de prestations de services d'Optimind Winter.

- **Sélection des partenaires** - Optimind Winter s'efforce au maximum de sélectionner des partenaires (clients, fournisseurs), engagés dans la lutte contre la corruption.

Mesures de nos actions : Les effets de ces actions sont difficilement mesurables. Un des axes de progrès pour l'année prochaine pourrait être pour Optimind Winter de développer sa politique sur ce sujet (exemples : sensibilisation des collaborateurs, questionnaires pour la sélection des fournisseurs, etc.). Cette année, aucun acte de corruption n'a été rapporté.