



Informe anual del Pacto Mundial 2012

Información general de la empresa

- Dirección: Crta Ademuz salida 12 San Antonio Benageber (Valencia)
- Gerente: Emilio Jesús Villanueva Decodes
- Número de empleados: 20
- Sector: Construcción e ingeniería. Diseño y construcción de jardines.
- Desarrollo de la actividad: Comunitat Valenciana, España, puntualmente extranjero (Argelia)
- Dirección web: www.jardineriavillanueva.com
- Fecha de adhesión Pacto Mundial: 10/03/2010
- Ventas / Ingresos: 1.062399.81 . No recibe ayuda financiera del gobierno
- Alcance del Informe de Progreso: abarca a toda la empresa y las partes interesadas, seleccionando como grupos de interés los que se consideran esenciales para la realización de la actividad de la empresa.
- Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012
- Responsable elaboración del Informe del Pacto Mundial anual: Juan Torres Fernandez, Ingeniero Técnico.

Como en años anteriores se ha tenido en consideración los asuntos más significativos, teniendo en cuenta la relación con nuestros grupos de interés, e identificando los temas que puedan ser mas relevantes, difundiendo el informe a través de la página del Pacto Mundial, a través de la web de Jardinería Villanueva s.l y en la intranet de la propia empresa



San Antonio de Benageber Octubre 2013

Muy Sres Nuestros

Jardinería Villanueva s.l quiere manifestar su interés en reafirmar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Principios, en el área de los Derechos Humanos, el Trabajo, la Protección del Medioambiente y la Anticorrupción, mediante la elaboración del tercero de sus Informes de Progreso.

Un año más la crisis económica se ha cebado con las empresas de nuestro sector especialmente. A pesar de ello nos hemos mantenido en nuestro compromiso por mejorar el desempeño de aquellos aspectos relacionados con los principios del Pacto.

En esta Comunicación de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar la integración en el Pacto Mundial y sus principios.

Nuestra empresa ha pasado con éxito las auditorias de Certificación en Calidad y Medioambiente, normas ISO 14001 y 9001.

Como cada año hemos realizado cursos de formación para los trabajadores, hemos fomentado la igualdad y no discriminación por razones de raza, religión o sexo.

A pesar de la necesaria reducción en la plantilla, siguen conviviendo trabajadores de diferentes razas, sexo, religión y nacionalidad.

Nuestro principal objetivo para el próximo año será mantener la empresa en activo, pero no por ello olvidaremos el propósito de continuar mejorando nuestro desempeño en materia Medioambiental de Seguridad y Salud laboral y la Formación Continua de nuestro personal.

Seguiremos trabajando para obtener los certificados de calidad ISO, cumpliendo con los principios del Pacto Mundial, fomentando los valores que defiende, e invitando a la sociedad en general a comprometerse con los 10 Principios del Pacto Mundial, quedando a su disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra organización y con el desarrollo de los citados principios.

Cordialmente

Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l

Estrategia, estructura y toma de decisiones

Jardinería Villanueva realiza reuniones periódicas con los trabajadores, teniendo en cuenta las quejas de los clientes, actuando en consecuencia y realizando encuestas de satisfacción a los clientes de forma anual.

La supervisión, gestión y toma de decisiones las realiza el Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa con la supervisión del Gerente de la misma. El Gerente además ocupa un cargo ejecutivo.

En cuanto a la evaluación de la implantación de los principios del Pacto Mundial, seguimos sin disponer de un indicador específico para ello, pero si contamos con indicadores medioambientales, y de satisfacción de los clientes.

Nuestra empresa se encuentra, como otras muchas empresas en estos tiempos de crisis, en medio de un ERE. Por ello, muchos de los objetivos para los próximos años se han reducido considerablemente, ya que nuestro primer y gran objetivo es superar estos momentos difíciles, y mantener la actividad de la empresa en los años venideros, manteniendo nuestros niveles de calidad, siempre respetando la normativa y legalidad vigentes, y respetando y fomentando los principios básicos del Pacto Mundial

Dirección web: <http://www.jardineriavillanueva.com>

Implantación de los principios del Pacto Mundial

Principio 1: “Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”

Es algo muy importante para nosotros la satisfacción del cliente, porque al final un cliente satisfecho significa que el trabajo elaborado ha sido realizado de forma correcta. Para obtener un buen resultado final es imprescindible que los trabajadores tengan un buen ambiente de trabajo, buena formación y seguridad en su puesto, para ello tenemos subcontratada una empresa que nos provee de un servicio de Prevención de Riesgos laborales ajena, mediante la realización de un plan de seguridad y salud.

Además disponemos de un listado de proveedores, donde realizamos un seguimiento de los mismos, evaluándolos periódicamente.

Tenemos implantada en nuestra empresa las normas ISO-9001 de la Calidad, la cual consideramos una política para clientes. Además tenemos políticas específicas de conducta, de prevención de riesgos laborales y de calidad para los trabajadores. Asimismo, nuestros proveedores deben cumplir una serie de requisitos, en cuanto a tema de calidad y medioambiente, para lo cual se realiza un seguimiento y evaluación anual de los mismos.

Nuestras acciones se basan en el control de los proveedores para cumplan una serie de estándares de calidad y normativa medioambiental, encuestas de satisfacción de los clientes como indicador de la calidad del trabajo realizado, y colaboración con instituciones para dar la oportunidad a jóvenes trabajadores en prácticas.

Dentro de nuestros grupos de interés:

Los clientes: Anualmente realizamos encuestas a los clientes para valorar su satisfacción con el resultado final del jardín, recogiendo las posibles no conformidades.

Los empleados: Tienen a su disposición un protocolo de actuación ante incidencias, y un plan de prevención de riesgos laborales. Así mismo pueden hacer llegar sus sugerencias o denuncias al departamento de Calidad y Medioambiente para su correspondiente gestión.

Los proveedores: disponemos de un listado de proveedores, y un sistema de valoración de cada uno de ellos en diferentes ámbitos, recogiendo las posibles no conformidades

La entidad tiene definida una política, de forma clara, por escrito y aprobada por la Dirección, donde quedan plasmados los valores y normas de la empresa, la cual se entrega a todos los empleados. (Anexo I)

Principio 2 : “Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

Consideramos que no tenemos riesgos, ya que la mayoría de nuestros proveedores son locales, nacionales, con lo cual el riesgo es más reducido. Llevamos un control exhaustivo de los proveedores. Además disponemos de un Manual de Calidad y Medioambiente y un procedimiento de compras.

A pesar de que la gran mayoría no disponen de certificación, exigimos que cumplan la legislación vigente con nuestra instrucción. El 5 % de nuestros proveedores poseen una certificación.

Principio 3: “Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

Los trabajadores de la empresa pueden ejercer sin problemas el derecho a la negociación colectiva, y no existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación

Aunque no disponemos de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes, los trabajadores tienen libertad de afiliación y libertad de acceso a diferentes sindicatos.

Además disponemos de pautas internas para la identificación de las necesidades formativas de los trabajadores, así como la gestión de las mismas, intentando ofertar una gama de cursos de formación que abarquen todas las necesidades y demandas de los empleados. Así mismo nuestros empleados tienen garantizada la atención de las consultas y sugerencias.

Principio 4: “Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.”

Los trabajadores de Jardinería Villanueva s.l trabajan de forma voluntaria, por lo que este riesgo es inexistente.

Aplicamos el Convenio Colectivo estatal de jardinería.

Principio 5: “Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”

Nuestra empresa trabaja de acuerdo a la normativa y legislación española y la explotación infantil en nuestro país está penada por ley. No tenemos una política explícita, ya que simplemente acatamos la normativa y la ley española sobre el tema.

No disponemos de acciones concretas, pero estudiaremos la posibilidad de realizar alguna.

Nos basamos en un código ético, nuestro convenio colectivo, la política de RRHH e interna y sobretodos en la Normativa vigente.

En nuestros objetivos a corto plazo, se encuentra la posibilidad de encontrar algún tipo de colaboración con alguna ONG en defensa de la erradicación del trabajo infantil, aunque las condiciones actuales de la empresa inmersa en un ERE, lo hacen poco viable en este momento

Principio 6: “Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.”

En Jardinería Villanueva s.l no se discrimina por razones de raza, religión o sexo, prueba de ello es que damos empleo a inmigrantes. En estos momentos y desde hace bastantes años tenemos en plantilla un trabajador de Ucrania y otro trabajador de Marruecos.

No se ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción

Actualmente en la plantilla hay trabajadores de más de 45 años, inmigrantes y mujeres entre otros.

Jardinería Villanueva s.l no discrimina ente hombres y mujeres, prueba evidente y como ya hemos comentado son las fichas descriptivas de los puestos de trabajo donde se puede constatar que se selecciona al personal en base a los requerimientos y no en función de sexo, étnia o religión.

Algunos datos:

Directivos frente a empleados: 4,5 %

Directivos mujeres: 0 % (debido a que es una empresa familiar en la que los directivos pertenecen a la misma familia todos hombres)

Directivos hombres: 100 % (debido a que es una empresa familiar en la que los directivos pertenecen a la misma familia todos hombres)

Mujeres: 14 %

Hombres: 86 %

Mayores de 45 años: 69%

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 9 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

En nuestro caso los directivos hombre suponen el 100 % por ser una empresa familiar, en la que el Gerente, en este caso es un hombre.

En nuestra intranet esta publicado el organigrama de la empresa.

ANEXO II y ANEXO III

Principio 7: “Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

Nuestra empresa dispone del certificado ISO 14001. Además cumple la normativa vigente en materia medioambiental y se han realizado diversos cursos de Sensibilización Medioambiental.

Además de enviar información medioambiental a nuestros proveedores, evaluamos los distintos aspectos ambientales, tenemos fichas de emergencias medioambientales

Durante este año continuamos con la Sensibilización medioambiental realizando varios cursos de formación entre los encargados de jardinería y los técnicos, y mantenemos la ISO14001

Principio 8: “Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”

Los factores ambientales de riesgo a tener en cuenta en la empresa son:

- MEZCLA DE HORMIGÓN, LADRILLOS, TEJAS Y MATERIALES CERÁMICOS. LER 170107.
- RESIDUO BIODEGRADABLE DE PARQUES Y JARDINES. LER 200201.
- PAPEL Y CARTÓN LER 200101
- PLÁSTICO/ENVASES DE PLÁSTICO. 200139/150102
- LODOS DE FOSAS SEPTICAS. LER 200304
- TRAPOS Y ROPAS. LER 1520203
- RESIDUOS ENVASES QUE CONTIENEN SUS PELIGROSAS. LER 150110*

- ROPAS PROTECTORAS CONTAMINADAS CON SUST PELIGROSAS. LER 150202*

- TUBOS FLUORESCENTES. LER 200121*

- RESIDUOS TONER IMPRESIÓN. LER 080317*

- PILAS QUE CONTIENEN MERCURIO. LER 160603*

Los residuos peligrosos se gestionan adecuadamente según la normativa valenciana.

Poseemos la certificación ISO 14001, norma internacionalmente aceptada, que establece como gestionar un sistema de gestión ambiental.

Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales

Consumos

Electricidad: 247

Agua: 920.08

Papel: 926

En el caso de la electricidad y del agua, el consumo no es exacto, ya que en el contrato de arrendamiento de las instalaciones de Jardinería Villanueva s.l, incluye ambos conceptos.

El dato del agua corresponde al del agua embotellada de la fuente de la oficina, ya que el agua corriente también está incluido en el contrato de alquiler.

Disponemos de un sistema de gestión medioambiental, en el que se tienen en cuenta entre otros la legislación vigente, se evalúan los efectos ambientales para ver de qué forma que pueden afectar al medio ambiente las actividades de la empresa. Se analizan las posibles situaciones de emergencia y se desarrolla el plan de emergencia correspondiente.

Principio 9 “Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.”

Aunque no tenemos una acción concreta, en Jardinería Villanueva s.l intentamos mantener un equilibrio entre el desarrollo de la actividad de la empresa y la protección del medio ambiente con medidas del tipo : usar papel reciclado, imprimir a dos caras siempre que nos es posible, intentar tener proveedores locales con el fin de reducir la huella de CO2, apagar luces, ordenadores y cualquier equipo, para reducir el consumo energético, mantener la calefacción a 22°C, etc.

No existe una inversión en concreto según este concepto, pero si que es cierto que Jardinería Villanueva s.l cumple estrictamente la normativa vigente en materia medioambiental, actividades, maquinaria, mantenimientos, etc, y cualquier actividad que pueda producir un impacto ambiental se encuentra regulada por ellas.

No tenemos acción concreta , los objetivos son reducir el consumo de papel, electricidad y agua.

Principio 10: “Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.”

Jardinería Villanueva s.l no acepta ningún tipo de soborno, extorsión ni corrupción, así se lo trasmite a sus clientes, proveedores y empleados. A pesar de poder estar expuestos a competencias desleales o favoritismos de la competencia incumpliendo la ley.

Aunque no tenemos políticas concretas con respecto a este tema, estamos adheridos al Pacto Mundial y contribuimos mediante su divulgación en la lucha contra la corrupción en todas sus formas, ya que nuestra empresa nunca ha sido objeto de corrupción.

Nuestro comportamiento es transparente con clientes, proveedores y empleados.

Todos nuestros grupos de interés son sabedores de nuestra lucha contra la corrupción.

Cordialmente



Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l