

## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos Humanos

#### 1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p><b>Ter um programa de benefícios que garanta o bem estar dos funcionários, além de incentivar seu desenvolvimento intelectual.</b></p>	<p><b>Assistência médica e odontológica</b></p>	<p>A empresa oferece um plano de assistência médica e odontológica a todos os funcionários.</p>	<p>Assistência médica e odontológica para todos os funcionários e seus dependentes até 21 anos de idade.</p>
	<p><b>Campanha de vacinação</b></p>	<p>Oferecer vacinação anual nos funcionários concomitantemente às campanhas públicas.</p>	<p>Vacinação de todos os funcionários da planta contra a gripe sazonal + H1N1.</p>
	<p><b>JAM - Jacareí Assistência ao Menor</b></p>	<p>Adesão ao programa de assistência ao menor, que prepara adolescentes na faixa etária de 15 a 18 anos para o mercado de trabalho.</p>	<p>Contratação de um menor aprendiz.</p>
	<p><b>Plano Anual de Treinamento</b></p>	<p>Elaboração de cronograma para concessão de treinamento e qualificação dos funcionários.</p>	<p>Meta anual de 80% dos treinamentos planejados realizados. Situação atual 48%.</p>
	<p><b>PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador</b></p>	<p>Manter um refeitório na fábrica de Jacareí administrado por uma empresa cadastrada no programa e fornecer vale alimentação aos funcionários externos.</p>	<p>Refeitório funcionando integralmente na fábrica e todos os funcionários externos possuem o benefício do vale alimentação</p>



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos Humanos

#### 2 - Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<b>Relacionamento com a comunidade e partes interessadas.</b>	<b>Política de Doação de Pisos</b>	Doação de pisos para entidades sociais que cuidam de crianças vítimas de abusos e maus tratos, asilos, assistência ao menor, escolas, polícia civil e militar, etc.	Em 2009 foram doados 3.600 m <sup>2</sup> de pisos para essas entidades. Em 2010, até agora foram doados 1.630 m <sup>2</sup> .
	<b>Campanha de ajuda a entidades assistenciais.</b>	Campanha do agasalho e gincana da solidariedade com alimentos e produtos de higiene.	Atendimento a 2 asilos de Jacareí.
<b>Divulgação do Código de Ética</b>	<b>Princípios comerciais</b>	Em seu código de ética a Tarkett Fadamac estabelece a necessidade do respeito ao indivíduo e repudia a discriminação.	Código de ética divulgado a todos os funcionários e novas contratações.



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos do Trabalho

#### 3 - Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<b>Manter um canal de comunicação e negociação com o sindicato da categoria.</b>	<b>Negociação com o sindicato da categoria.</b>	Negociação de horário de trabalho.	Aprovada e em vigor.
		Acordo de participação nos lucros e resultados, baseado em metas.	Aprovado e em vigor e metas sendo acompanhadas.
		Negociação do percentual pago para as horas extras acima da convenção coletiva.	Aprovada e em vigor.

## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Direitos do Trabalho

#### 4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<b>Acordo com sindicato sobre horas de trabalho excedentes</b>	<b>Procedimentos IS 50.08 - Horas Extras.</b>	Horas excedentes da jornada de trabalho negociadas com sindicato são pagas como horas extraordinárias.	Aprovada e em vigor.
<b>Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil</b>	<b>Homologação de fornecedores</b>	Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.	Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil.



**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Direitos do Trabalho**

**5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil**

<b>Compromisso</b>	<b>Políticas, Sistemas, Processos e Programas</b>	<b>Ações</b>	<b>Performance</b>
<b>Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil</b>	<b>Homologação de fornecedores</b>	Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.	Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil.

**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Direitos do Trabalho**

**6 - Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação**

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p><b>Realizar pesquisa de clima periódica e implementar plano de melhorias (canal comunicação - Cipa, DDS e Abraçando a Segurança)</b></p>	<p><b>Pesquisa de clima realizada por empresa especializada.</b></p>	<p>Aplicação de questionário para medir a satisfação dos funcionários em relação à empresa.</p>	<p>Pesquisa 2009 realizada e concluída.</p>
	<p><b>Comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA.</b></p>	<p>Análise, registro e acompanhamento de assuntos sobre segurança, bem como inspeção nas áreas da empresa.</p>	<p>Reuniões e inspeções mensais com os integrantes da comissão e colaboradores.</p>
	<p><b>Diálogo Diário de Segurança - DDS.</b></p>	<p>Reunião diária com os líderes das plantas e seus colaboradores para discussão, sugestões e troca de informações sobre o dia-a-dia dos funcionários em relação a sua segurança.</p>	<p>As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação.</p>
	<p><b>Abraçando a Segurança.</b></p>	<p>Sistemática que disponibiliza formulário padrão em diversas áreas da empresa com objetivo de registrar ocorrência e sugestões na área de segurança e meio ambiente.</p>	<p>As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação.</p>



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Proteção Ambiental

#### 7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<b>Tomar ações preventivas em relação aos aspectos e impactos ambientais.</b>	<b>Procedimento de Ação Preventiva.</b>	Identificação, registro e tratamento de possíveis não conformidades ambientais a fim de prevenir a sua ocorrência.	A situação das ações preventivas é abordada nas reuniões periódicas de análise crítica do SGI - Sistema de Gestão Integrado.

**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Proteção Ambiental**

**8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental**

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p><b>Monitoramento do Sistema de Gestão Integrado - SGI</b></p>	<p><b>Gerenciamento de aspectos e impactos ambientais.</b></p>	<p>Definir todas as atividades e processos da empresa e seus respectivos impactos ao meio ambiente.</p>	<p>Controle operacional para eliminação ou mitigação dos impactos aos meio ambiente.</p>
	<p><b>Monitoramento e medição do SGI - Sistema de Gestão Integrado.</b></p>	<p>Monitoramento de efluentes, potabilidade, emissão atmosférica de fontes móveis e fixas, solo, água subterrânea, ruídos, etc.</p>	<p>Qualidade da água, solo e ar dentro dos padrões definidos na legislação vigente.</p>
	<p><b>Coleta seletiva de resíduos.</b></p>	<p>Disponibilizar recipientes apropriados e padronizados para a coleta seletiva dos resíduos gerados e destiná-los de acordo com a legislação ambiental aplicável, bem como promover a reciclagem dos mesmos.</p>	<p>Eliminação e/ou diminuição dos impactos ao meio ambiente causados pela geração de resíduos.</p>
	<p><b>Campanhas internas de conscientização dos funcionários.</b></p>	<p>SIPATMA - Realização de palestras.</p>	<p>Participação dos funcionários nas palestras realizadas sobre segurança, meio ambiente e processos de reciclagens.</p>

**Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)**

**Proteção Ambiental**

**9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis**

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p><b>Redução do consumo de água, gás e energia elétrica, bem como redução na geração de resíduos.</b></p>	<p><b>Melhoria contínua do desempenho / performance das máquinas, equipamentos e processo de produção.</b></p>	<p><u>Água</u>: Instalação de kits de redução de vazão em torneiras e válvulas.</p>	<p>Redução de 16% no consumo de água em 2009 e meta de redução de 7% para o ano de 2010.</p>
		<p><u>Energia elétrica</u>: Troca dos equipamentos de alto consumo de energia por equipamento de melhor desempenho.</p>	<p>Redução de 22% no consumo de energia elétrica em 2009 e meta de redução de 7% para o ano de 2010.</p>
		<p><u>Gás</u>: Monitoramento do tempo de start do aquecedor e do leito fluidizado x partida da linha Paviflex / Decorflex.</p>	<p>Redução de 11% no consumo de gás em 2009 e meta de redução de 7% para o ano de 2010.</p>



## Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

### Anti-Corrupção

#### 10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<b>Garantir o desenvolvimento do Grupo Tarkett de acordo com os padrões de ética e práticas comerciais.</b>	<b>Código de ética</b>	Implementação do código de ética	Participação dos funcionários na divulgação e implementação do código de ética.
	<b>Recebimento de mercadorias importadas.</b>	Processo de desembaraço aduaneiro efetuado por empresa terceirizada.	Eliminação da possibilidade de extorsão e recebimento de propina.
	<b>IS 50.03 e 40.20, conflito de interesses e política de recebimento de presentes de fornecedores / clientes.</b>	Implementação da política de conflito de interesses e recebimento de presentes.	Controle da política.