



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos Humanos

1 - Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Ter um programa de benefícios que garanta o bem estar dos funcionários, além de incentivar seu desenvolvimento intelectual.	Assistência médica e odontológica	A empresa oferece um plano de assistência médica e odontológica a todos os funcionários.	Assistência médica e odontológica para todos os funcionários e seus dependentes até 21 anos de idade.
	Campanha de vacinação	Oferecer vacinação anual nos funcionários concomitantemente às campanhas públicas.	Vacinação de todos os funcionários da planta contra a gripe sazonal + H1N1.
	JAM - Jacareí Assistência ao Menor	Adesão ao programa de assistência ao menor, que prepara adolescentes na faixa etária de 15 a 18 anos para o mercado de trabalho.	Contratação de um menor aprendiz.
	Plano Anual de Treinamento	Elaboração de cronograma para concessão de treinamento e qualificação dos funcionários.	Meta anual de 80% dos treinamentos planejados realizados. Situação atual 48%.
	PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador	Manter um refeitório na fábrica de Jacareí administrado por uma empresa cadastrada no programa e fornecer vale alimentação aos funcionários externos.	Refeitório funcionando integralmente na fábrica e todos os funcionários externos possuem o benefício do vale alimentação



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos Humanos

2 - Evitar a cumplicidade nos abusos dos direitos humanos

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Relacionamento com a comunidade e partes interessadas.	Política de Doação de Pisos	Doação de pisos para entidades sociais que cuidam de crianças vítimas de abusos e maus tratos, asilos, assistência ao menor, escolas, polícia civil e militar, etc.	Em 2009 foram doados 3.600 m ² de pisos para essas entidades. Em 2010, até agora foram doados 1.630 m ² .
	Campanha de ajuda a entidades assistenciais.	Campanha do agasalho e gincana da solidariedade com alimentos e produtos de higiene.	Atendimento a 2 asilos de Jacareí.
Divulgação do Código de Ética	Princípios comerciais	Em seu código de ética a Tarkett Fadamac estabelece a necessidade do respeito ao indivíduo e repudia a discriminação.	Código de ética divulgado a todos os funcionários e novas contratações.

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

3 - Defender a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Manter um canal de comunicação e negociação com o sindicato da categoria.	Negociação com o sindicato da categoria.	Negociação de horário de trabalho.	Aprovada e em vigor.
		Acordo de participação nos lucros e resultados, baseado em metas.	Aprovado e em vigor e metas sendo acompanhadas.
		Negociação do percentual pago para as horas extras acima da convenção coletiva.	Aprovada e em vigor.



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Acordo com sindicato sobre horas de trabalho excedentes	Procedimentos IS 50.08 - Horas Extras.	Horas excedentes da jornada de trabalho negociadas com sindicato são pagas como horas extraordinárias.	Aprovada e em vigor.
Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil	Homologação de fornecedores	Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.	Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil.



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

5 - Erradicar efetivamente o trabalho infantil

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Manter a cadeia de produção / comercialização livre de trabalho escravo ou infantil	Homologação de fornecedores	Contratação apenas de fornecedores idôneos no mercado, através de pesquisas bancárias e jurídicas.	Nenhum fornecedor contratado está relacionado a denúncias de trabalho escravo ou infantil.

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Direitos do Trabalho

6 - Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p>Realizar pesquisa de clima periódica e implementar plano de melhorias (canal comunicação - Cipa, DDS e Abraçando a Segurança)</p>	<p>Pesquisa de clima realizada por empresa especializada.</p>	<p>Aplicação de questionário para medir a satisfação dos funcionários em relação à empresa.</p>	<p>Pesquisa 2009 realizada e concluída.</p>
	<p>Comissão interna de prevenção de acidentes - CIPA.</p>	<p>Análise, registro e acompanhamento de assuntos sobre segurança, bem como inspeção nas áreas da empresa.</p>	<p>Reuniões e inspeções mensais com os integrantes da comissão e colaboradores.</p>
	<p>Diálogo Diário de Segurança - DDS.</p>	<p>Reunião diária com os líderes das plantas e seus colaboradores para discussão, sugestões e troca de informações sobre o dia-a-dia dos funcionários em relação a sua segurança.</p>	<p>As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação.</p>
	<p>Abraçando a Segurança.</p>	<p>Sistemática que disponibiliza formulário padrão em diversas áreas da empresa com objetivo de registrar ocorrência e sugestões na área de segurança e meio ambiente.</p>	<p>As reuniões são realizadas e registradas ao longo do ano, conforme programação.</p>



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

7 - As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Tomar ações preventivas em relação aos aspectos e impactos ambientais.	Procedimento de Ação Preventiva.	Identificação, registro e tratamento de possíveis não conformidades ambientais a fim de prevenir a sua ocorrência.	A situação das ações preventivas é abordada nas reuniões periódicas de análise crítica do SGI - Sistema de Gestão Integrado.

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

8 - As empresas devem assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p>Monitoramento do Sistema de Gestão Integrado - SGI</p>	<p>Gerenciamento de aspectos e impactos ambientais.</p>	<p>Definir todas as atividades e processos da empresa e seus respectivos impactos ao meio ambiente.</p>	<p>Controle operacional para eliminação ou mitigação dos impactos aos meio ambiente.</p>
	<p>Monitoramento e medição do SGI - Sistema de Gestão Integrado.</p>	<p>Monitoramento de efluentes, potabilidade, emissão atmosférica de fontes móveis e fixas, solo, água subterrânea, ruídos, etc.</p>	<p>Qualidade da água, solo e ar dentro dos padrões definidos na legislação vigente.</p>
	<p>Coleta seletiva de resíduos.</p>	<p>Disponibilizar recipientes apropriados e padronizados para a coleta seletiva dos resíduos gerados e destiná-los de acordo com a legislação ambiental aplicável, bem como promover a reciclagem dos mesmos.</p>	<p>Eliminação e/ou diminuição dos impactos ao meio ambiente causados pela geração de resíduos.</p>
	<p>Campanhas internas de conscientização dos funcionários.</p>	<p>SIPATMA - Realização de palestras.</p>	<p>Participação dos funcionários nas palestras realizadas sobre segurança, meio ambiente e processos de reciclagens.</p>

Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Proteção Ambiental

9 - As empresas devem encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
<p>Redução do consumo de água, gás e energia elétrica, bem como redução na geração de resíduos.</p>	<p>Melhoria contínua do desempenho / performance das máquinas, equipamentos e processo de produção.</p>	<p><u>Água</u>: Instalação de kits de redução de vazão em torneiras e válvulas.</p>	<p>Redução de 16% no consumo de água em 2009 e meta de redução de 7% para o ano de 2010.</p>
		<p><u>Energia elétrica</u>: Troca dos equipamentos de alto consumo de energia por equipamento de melhor desempenho.</p>	<p>Redução de 22% no consumo de energia elétrica em 2009 e meta de redução de 7% para o ano de 2010.</p>
		<p><u>Gás</u>: Monitoramento do tempo de start do aquecedor e do leito fluidizado x partida da linha Paviflex / Decorflex.</p>	<p>Redução de 11% no consumo de gás em 2009 e meta de redução de 7% para o ano de 2010.</p>



Pacto Global das Nações Unidas - Relatório de Comunicação de Progresso (COP Report)

Anti-Corrupção

10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisso	Políticas, Sistemas, Processos e Programas	Ações	Performance
Garantir o desenvolvimento do Grupo Tarkett de acordo com os padrões de ética e práticas comerciais.	Código de ética	Implementação do código de ética	Participação dos funcionários na divulgação e implementação do código de ética.
	Recebimento de mercadorias importadas.	Processo de desembaraço aduaneiro efetuado por empresa terceirizada.	Eliminação da possibilidade de extorsão e recebimento de propina.
	IS 50.03 e 40.20, conflito de interesses e política de recebimento de presentes de fornecedores / clientes.	Implementação da política de conflito de interesses e recebimento de presentes.	Controle da política.