



PACTE MONDIAL : Communication sur le progrès 2009

La vocation du cabinet ELSE Consultants est d'accompagner des structures dans la résolution de leurs problématiques et l'amélioration de leur performance.

Ceci passe par :

- des missions de diagnostic et d'audit,
- du conseil et de l'accompagnement,
- de la formation des managers et des équipes.

Ces trois piliers indissociables du métier nous permettent d'accompagner sereinement et efficacement des changements d'organisations qui, sans précautions, pourraient parfois être déstabilisants pour les équipes de nos clients.

Depuis toujours, nous considérons que le développement durable n'est pas un effet de mode ou une fantaisie de riche mais le seul choix possible pour les organisations humaines. Nous sommes convaincus qu'il n'y a pas de vraie performance basée uniquement sur le court terme et évaluée seulement sur des indicateurs purement économiques. C'est en tout cas dans cette logique que nous travaillons avec nos interlocuteurs en les invitant systématiquement à faire évoluer leur pratiques pour limiter leurs impacts environnementaux et assurer le plus grand respect et les meilleures conditions de travail aux hommes qui font la richesse de leurs structure.

Il serait mal venu d'inciter nos clients à agir sans nous même relever le défi d'être plus responsables, à notre échelle et avec nos moyens. C'est donc très logiquement et très modestement que, le 20 Août 2007, nous avons décidé d'adhérer au Pacte Mondial de l'ONU en nous engageant à en respecter les dix principes.

Par cette Communication de progrès, nous réaffirmons cet engagement à respecter les 10 principes du pacte mondial pour 2010 ... et les années qui suivront.

Notre entreprise, qui existe depuis plus de 18 ans sur Marseille regroupe 11 personnes. Nous sommes donc conscients que nos initiatives sont une goutte d'eau, que leur impact est faible et peu spectaculaire. Ceci ne change rien à notre détermination. Nous avons au moins le sentiment et le plaisir d'agir à notre échelle ; Et ne dit on pas que les petites rivières font les grands fleuves ?

L'essentiel de nos actions se décline sur les volets humain et environnemental.

En voici quelques exemples :

Droit de l'homme et équité sociale :

Notre zone de chalandise étant essentiellement française, nous travaillons dans un contexte très encadré par des lois et une réglementation qui proscrivent des pratiques peu orthodoxes. En étant vigilant à respecter systématiquement ces textes, nous pensons être en permanence dans la logique des 6 premiers principes.

Notre effort porte donc plus sur les principes N°1 de « respect des droits de l'homme », et N°6 « élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession » du Pacte :

- **Action menée :**

L'entreprise recrute sans discrimination de sexe, de race ou de religion.

Conformément à la loi, nos annonces ne font jamais référence à de tels critères discriminants.



Au-delà de ce minimum de base, l'analyse des candidatures est faite exclusivement sur la base de la compétence, en référence à un descriptif de poste et à une matrice des compétences nécessaires (savoirs, savoir-faire, savoir-être). Même si nous n'avons pas recours au CV anonyme, un cabinet extérieur nous aide à recruter en sélectionnant pour nous les meilleurs CV en termes d'adéquation des compétences à notre besoin et en réalisant les premiers entretiens. Les principes déontologiques de ce prestataire et les consignes que nous lui donnons lui interdisent d'introduire des critères de choix discriminants.

Les candidats en short list sont tous reçus par la direction, quels que soient leur sexe, leur religion, leur race ...

Le résultat est là :

Les femmes sont largement représentées au sein de notre structure, y compris dans les postes de plus haut niveau de décision (8 sur 11 dans l'effectif, une des trois associés, et la présidente). Différentes religions se côtoient. Une personne ayant un léger handicap fait partie de l'effectif. Pour une entreprise de notre taille, c'est déjà une forme de parité et de diversité significative.

- **Mots clefs :** *Parité, diversité*

Résultat :

L'équipe est mixte et les femmes sont fortement représentées au sein de la structure, y compris au plus haut niveau de décision (8 sur 11 dans l'effectif, une des trois associée, et la présidente).

Différentes religions se côtoient harmonieusement et dans une totale tolérance au sein du cabinet et du CODIR.

Environnement

Notre métier purement tertiaire de vente de prestations n'a pas d'impacts très significatifs sur l'environnement. Toutefois, nous nous agissons à notre échelle pour avoir une approche toujours plus respectueuse.

Les actions menées s'inscrivent dans les deux principes : 7 « approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement » et 8 « entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité par rapport à l'environnement »

- **Action menée :**

Les déplacements et le CO2 qu'ils génèrent représentent sans doute la part la plus significative de nos impacts (pour mémoire nous parcourons environ 200 000 km par ans sur le territoire national).

Pour minimiser l'impact, nous faisons le choix de privilégier systématiquement le train pour nos déplacements. L'avion est réservé aux destinations pour lesquelles il est inévitable (DOM TOM) et pour les cas exceptionnels ou un trajet en train serait trop contraignant et/ou fatiguant pour la personne qui se déplace. Ces exceptions représentent un maximum d'une quinzaine de déplacements dans l'année.

Mots clés : *Choix de mode de locomotion, impact Carbone,*



- **Action menée :**

Le second poste significatif est le papier. Nous avons fait le choix d'en limiter la consommation au maximum (réutilisation des versos vierges pour le brouillon, impression recto verso deux pages par feuilles pour les documents de travail, utilisation au maximum des formats numériques, y compris à destination de nos clients, via la mise à disposition des supports via notre site internet et un accès protégé chaque fois que possible ...)

En outre, nous utilisons systématiquement du papier labélisé FSC.

Cette logique de choix de produits et de fournisseurs éco responsables est en cours d'extension. Nous avons demandé à notre prestataire de nettoyage de n'utiliser que des produits éco labélisés. Nous privilégions un fournisseur de fourniture et matériel bureautique ayant une gamme de produit éco labels dans son offre. Nous privilégions cette gamme chaque fois que possible

Mots clefs : *Limitation des consommations de papiers, choix de produits plus respectueux de l'environnement*

- **Action menée :**

Même en limitant les consommations de papiers, le poste déchet reste significatif. Nous avons fait le choix de travailler avec la société Beaver, un prestataire qui récupère mensuellement nos papiers usagés et qui les recycle en nous garantissant une parfaite confidentialité.

Le coût pour l'entreprise s'élève à 50 € par mois.

Nous avons la même logique pour nos matériels bureautiques usagés. S'ils ne sont pas en suffisamment bon état ou trop obsolètes pour être donnés à notre personnel ou à des associations humanitaires, ils sont éliminés en déchèterie dans la filière D3E (après destruction des disques durs pour ce qui concerne les ordinateurs) afin de garantir les meilleures conditions de traitement.

Mots clefs : *Recyclage et traitement des déchets*

Résultat :

Une consommation de papiers (17 ramettes / an et par personne) très inférieure à la moyenne nationale (30 ramettes / an et par personne : source ADEME).

La totalité de nos déchets significatifs traités dans des filières structurées et dédiées.

Un impact carbone limité significativement du fait des déplacements en train plutôt qu'en voiture (12 x moins élevé en train qu'en voiture) ou en avion (47 x moins élevés en train qu'en voiture)

Nous sommes conscients que ces quelques modestes actions n'auront pas d'effet visible immédiat et que dans une logique de progrès permanent et de long terme, nous pouvons aller plus loin pour contribuer à bâtir un monde plus acceptable pour les générations futures.

ELSE Consultants continuera donc, à son échelle, à poser quelques pierres sur le chemin collectif pour contribuer à faire émerger un modèle économique où la recherche de l'équilibre entre l'efficacité économique, l'équité sociale et le respect de l'environnement sera le principal moteur.

Marseille
Novembre 2009

Les associés :
Gaël VEILLARD

Stéphane POLI

Eric BAT