

Informe de Sostenibilidad

REDESUR SA

2012



RED ELÉCTRICA DEL SUR



Índice

1. Mensaje del Presidente

2. Redesur en cifras

3. La empresa

Nuestra organización

El negocio

Gobierno corporativo

Hitos de la gestión 2012

4. Enfoque de gestión

Sistemas de Gestión

Nuestros grupos de interés

5. Gestión de la responsabilidad social

Responsabilidad técnica y económica

Calidad y seguridad en el suministro eléctrico

Valor económico compartido

Nuestros colaboradores

Nuestra fuerza laboral

Gestión de la cadena

6. Gestión social

Fondo Social Uralán

Acción social

7. Gestión Ambiental

Impactos ambientales

Gestión de recursos: energía y agua

Gestión de residuos

Gestión de emisión de gases de efecto invernadero

Gestión de la biodiversidad

8. Parámetros del Informe

9. Índice GRI

1. Mensaje del Presidente

(1.1)

Es muy grato dirigirme a ustedes para presentarles el Informe de Responsabilidad Social 2012 de Red Eléctrica del Sur, donde reflejamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, los derechos humanos y la actuación ética en todas nuestras actividades y con los grupos de interés.

Somos una empresa suscrita al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2007 y reportamos nuestro cumplimiento de sus 10 principios en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio ambiente y Anticorrupción desde el año 2009. Desde el 2011, con el fin de informar de manera más exhaustiva nuestro desempeño a nuestros grupos de interés, decidimos elaborar el reporte bajo la “Guía de elaboración de reportes de sostenibilidad” de la *Global Reporting Initiative* (GRI), versión G3. Esta es una metodología internacional para comunicar a los grupos de interés acerca del desempeño económico, social y ambiental.

Los retos a los que nos enfrentamos en el sector eléctrico en materia de sostenibilidad hacen necesaria la adopción de sistemas de gestión responsable que garanticen a los grupos de interés un suministro seguro y que fortalezcan nuestra capacidad de acción frente a ellos.

En este sentido, durante 2012, la excelencia en la gestión de REDESUR y el compromiso con la responsabilidad social, nos ha permitido Re - Certificar nuestro Sistema de Responsabilidad Corporativa conforme a la especificación técnica IQNet SR 10 (Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social) otorgada por AENOR. Del mismo modo, nuestro Sistema Integrado de Gestión pasó el segundo seguimiento bajo la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral).

Uno de los principales hitos en 2012 fue la aprobación del Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso Sexual Moral y Por Razón de Sexo en el Trabajo, que adopta medidas necesarias para asegurar un ambiente de trabajo seguro y aceptable para nuestros trabajadores, libres de acoso. Asimismo, establece una guía de actuación para los casos detectados de acoso de cualquier naturaleza, y para tomar las medidas correspondientes.

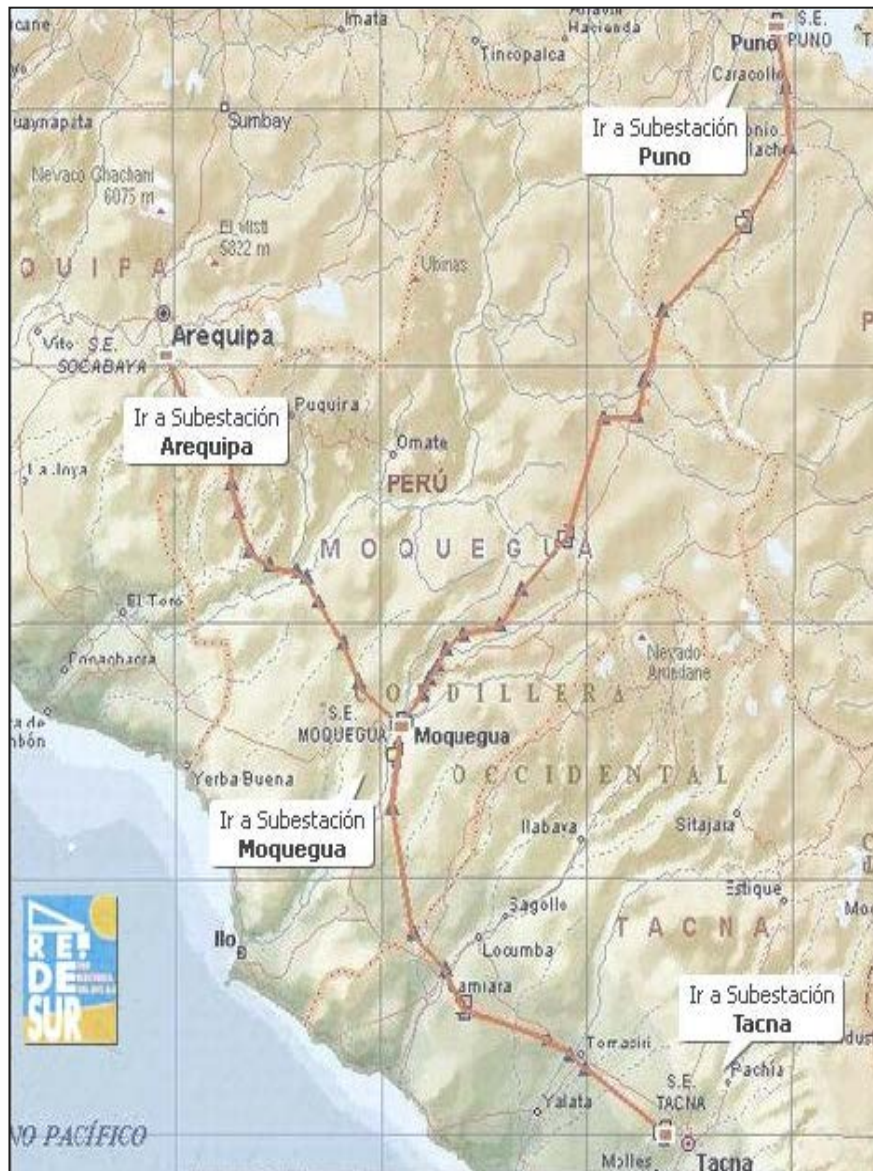
En cuanto a nuestro servicio de transmisión de energía eléctrica, en el presente año logramos una tasa de disponibilidad de 99.76%, 0.04% más que en 2011, y superando la meta de 2012 en 0.02%. Con respecto al negocio de gestión de telecomunicaciones, el indicador de disponibilidad del sistema de telecomunicaciones para clientes logró un alcance el 100.00% de cumplimiento. Esto confirma la excelencia de nuestra gestión y el aporte al desarrollo del país, brindando a la sociedad un suministro de energía constante y confiable.



En lo referente al compromiso con nuestras zonas de influencia, en 2012 invertimos aproximadamente 50 mil dólares a través del Fondo Social Uralán. Esto ha permitido la educación de más de 1,115 escolares de Arequipa, Puno, Tacna y Moquegua. Del mismo modo, hemos contribuido con la formación de profesores de 29 instituciones educativas que forman parte del programa del Fondo Uralán.



2. REDESUR en cifras ^(2.8)



99.76% de disponibilidad de la red eléctrica

18 colaboradores, 33% mujeres.

50 mil dólares de inversión en desarrollo social

4 subestaciones de servicio eléctrico y 11 posiciones

Re - Certificación en responsabilidad corporativa IQNet SR 10 desde 2007

534 km de circuito que representan el 10.15% del sistema principal de transmisión nacional

Mapa de la red eléctrica de Redesur



3. La empresa

Factores clave de nuestra gestión

- Independencia de los demás operadores del sistema eléctrico
- Neutralidad, eficiencia y transparencia
- Compromiso con el desarrollo sostenible
- Excelencia y calidad en la gestión
- Organización basada en las personas

Nuestra visión es ser la empresa referente en el sector eléctrico peruano en calidad, eficiencia y compromiso con la sociedad.

3.1. Nuestra organización

Red Eléctrica del Sur S.A. (Redesur) es la sociedad concesionaria en la zona sur del Perú que gestiona la transmisión de energía eléctrica en los departamentos de Arequipa, Moquegua, Tacna y Puno (2.5). El Ministerio de Energía y Minas otorgó la concesión en 1999 por un plazo de 30 años. Nuestro operador estratégico es Red Eléctrica de España, primera empresa en el mundo dedicada en exclusividad al transporte de energía eléctrica y a la operación de sistemas eléctricos.

Para ofrecer nuevas alternativas al mercado de las telecomunicaciones, se constituyó en 2005 la empresa Red Internacional de Comunicaciones del Sur (Redinsur) subsidiaria de Redesur. En este mismo año obtuvo la concesión para gestionar la red de telecomunicaciones en los departamentos donde la empresa tiene presencia. Esto convierte a Redesur en el primer operador eléctrico en el Perú que ingresa al mercado de

las telecomunicaciones a través de la explotación comercial de los excedentes de fibra óptica instalados en las redes de transmisión.

Como empresa del sector eléctrico reconocemos la importancia de nuestro rol para asegurar la sostenibilidad del crecimiento del país. En esta línea, desarrollamos todas nuestras actividades bajo un enfoque de gestión que busca minimizar los impactos y riesgos en el entorno y maximizar aquellos efectos positivos que generamos. Nuestro modelo de gestión de excelencia y calidad, incorpora las expectativas de nuestros grupos de interés para la creación de valor sostenible. Ratificamos este compromiso mediante nuestra suscripción al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y, desde 2009, mediante el reporte de desempeño y cumplimiento de sus principios en temas de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. (4.12)

Misión (4.8)

Satisfacer las necesidades de transporte de electricidad del mercado eléctrico peruano con instalaciones de transmisión, transformación y la prestación de un servicio que asegure la máxima disponibilidad, mediante una gestión de mejora continua, que logre las expectativas de nuestros accionistas, la conservación del medio ambiente, la integridad social y la seguridad y desarrollo del personal.

Visión

Ser el referente en el sector eléctrico del Perú:

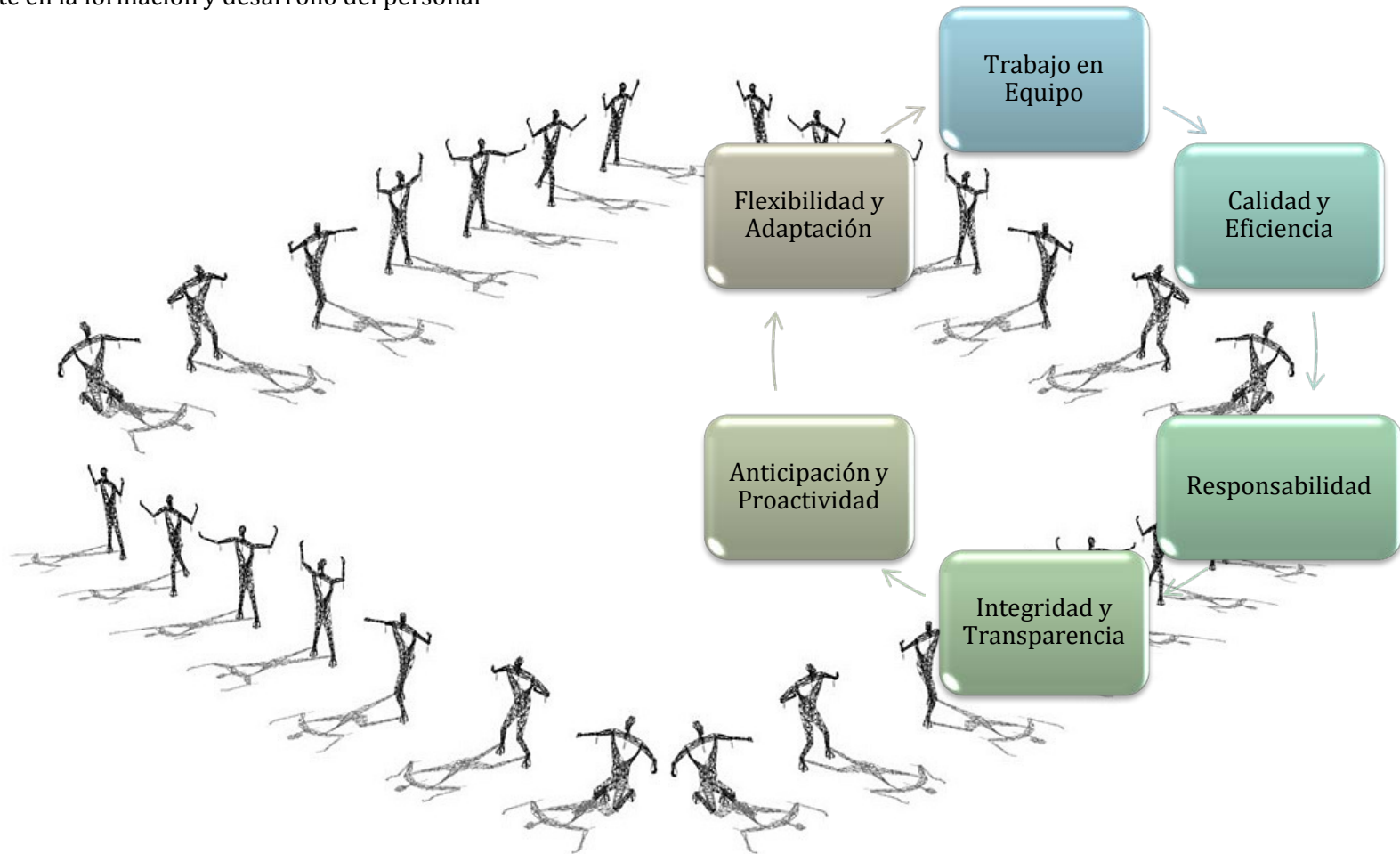
- Referente en la prestación de un servicio de transmisión de calidad



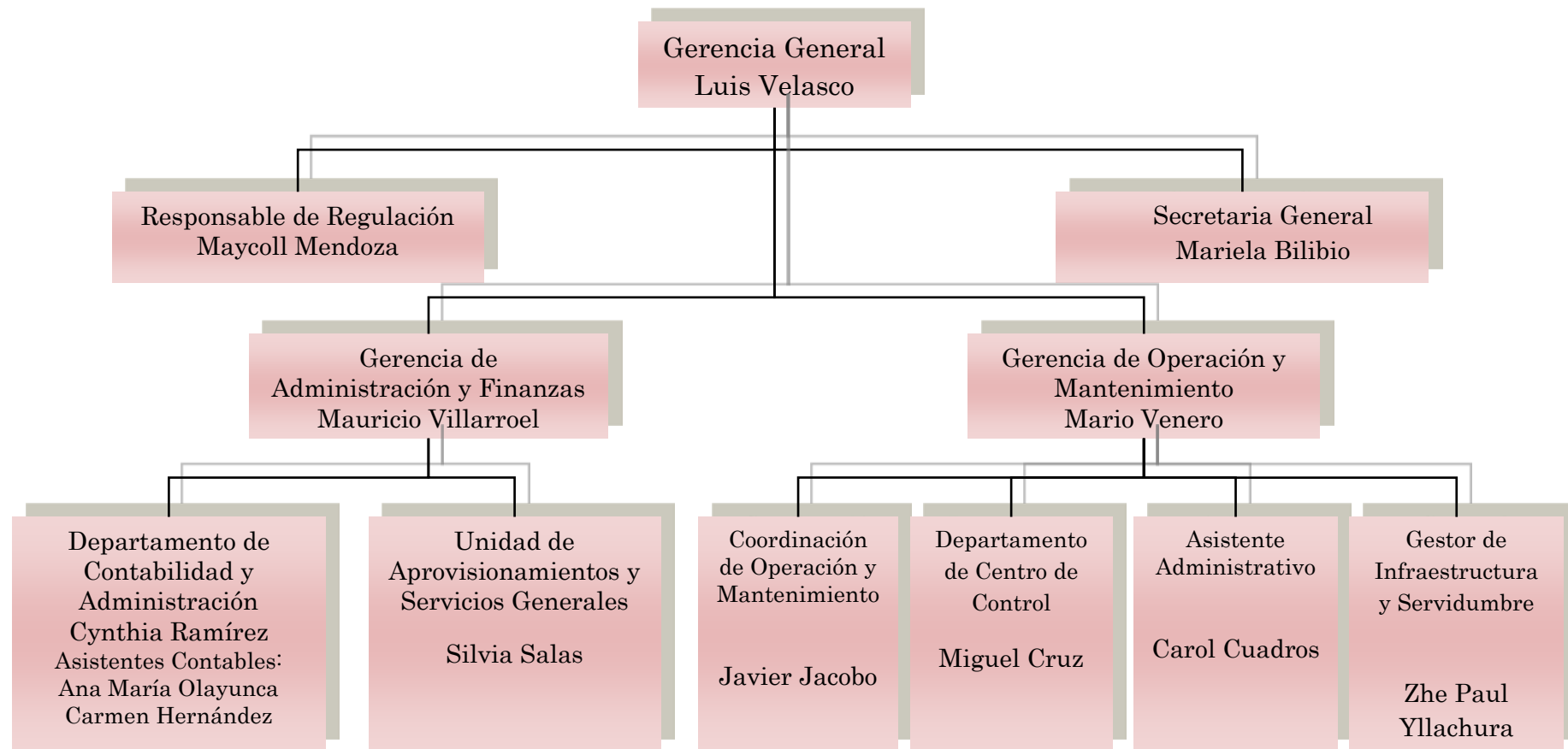
- Referente en el impulso de nuevos proyectos de integración eléctrica dentro del mercado andino
- Referente en la gestión empresarial
- Referente en la formación y desarrollo del personal

Valores corporativos

*T
E
C
R
I
A
F
A*



Estructura operativa (2.3)



3.2 El negocio

Nuestra red de transmisión en el Perú tiene 534 km, nosotros representamos el 10.15% del sistema principal de transmisión nacional

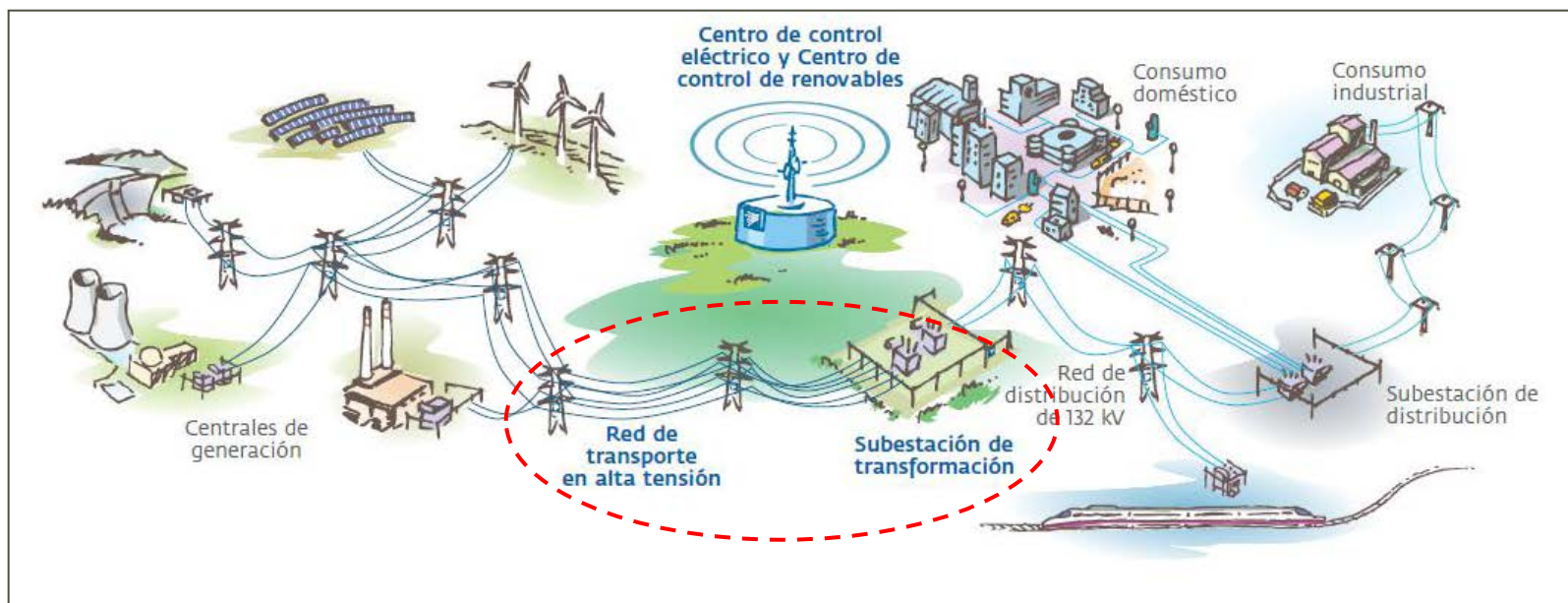
Las actividades del proceso del sistema eléctrico en nuestro país están separadas en tres subsectores: generación, transmisión y distribución, con la finalidad que cada una de ellas pueda ser operada por distintas empresas privadas o estatales.

✓ **Generación:** Se refiere a la producción de energía eléctrica a través de distintas fuentes como el agua (energía hidráulica), gas natural, carbón y petróleo (energía termoeléctrica).

- ✓ **Transmisión:** Transporte de la energía desde los generadores hacia las subestaciones a través de las redes de transmisión. En las subestaciones se convierte la electricidad de alto voltaje a una de menor voltaje. Este es el negocio principal de Redesur.
- ✓ **Distribución:** Se transporta la energía desde las subestaciones hacia los consumidores finales. Antes de llegar al consumidor la energía en transformada a baja tensión.

Sistema de energía eléctrica

Además de la transmisión de energía, como parte del contrato de concesión, la empresa está a cargo de gestionar las



infraestructuras eléctricas que componen la red de transporte que conecta la central generadora con las subestaciones transformadoras. En este sentido, nos encargamos del diseño, suministro de bienes y servicios, construcción, y explotación del reforzamiento de los sistemas eléctricos de transmisión.

El servicio de gestión de la transmisión de energía se realiza en los departamentos de Arequipa, Moquegua, Tacna y Puno y contamos con una subestación transformadora en cada uno de estos sitios. **(2.7)**

En 2005 ampliamos nuestro negocio a través de Redinsur, con la finalidad de entrar al mercado de las telecomunicaciones y aprovechar de manera adicional la infraestructura de redes de transmisión. En este sentido, la infraestructura de transmisión eléctrica es utilizada para brindar el servicio de portador de larga distancia nacional a través del uso de los excedentes de fibra óptica instalados en las torres de transmisión de Redesur. Este servicio permitirá reducir los costos de transporte, siendo este el proceso más caro para llevar el servicio de telefonía a provincias debido a las dificultades geográficas. **(2.2)**



¿Cómo sería la sociedad en un mundo sin electricidad?

La disponibilidad de energía eléctrica facilita el desarrollo de las sociedades ya que amplía oportunidades económicas y sociales. El combustible fósil (carbón, gas natural, etc.) o no fósil (solar, hidráulica, etc.) sufre un proceso de transformación en la planta generadora, produciendo energía eléctrica de alto voltaje. A través de las líneas de transmisión esta energía llega a los centros transformadores para reducir paulatinamente el voltaje y, de esta manera, ser distribuida en cada uno de los hogares, hospitales, escuelas, calles, entre otros.

Con este proceso logramos que una persona más tenga acceso a las telecomunicaciones y a servicios básicos como hospitales y centros educativos. Además, el acceso a la energía eléctrica promueve el crecimiento económico local, y por tanto el nacional, ya que facilita los procesos de producción.

En Redesur estamos comprometidos con una transmisión de energía eléctrica de calidad y sin interrupciones, que contribuya al desarrollo social de la zona sur del Perú.



Nuestros clientes (2.7)

Redesur es la sociedad concesionaria para el diseño, construcción y explotación del reforzamiento de los sistemas eléctricos de transmisión del sur del Perú.

Los clientes de Redesur son aquellas empresas u organismos que participan en el funcionamiento del sistema eléctrico del sur del país. Se pueden dividir en las siguientes categorías:

Generadores: Son definidos por Redesur de acuerdo a su disponibilidad, seguridad y eficiencia de sus instalaciones. Además son clientes las empresas generadoras de energía señaladas en las resoluciones del COES¹.

Distribuidores: Las empresas distribuidoras son definidas de acuerdo a las resoluciones del COES, y según la seguridad y eficiencia de sus instalaciones.

Organismos reguladores: Ministerio de Energía y Minas, OSINERGMIN, COES.

3.3 Gobierno Corporativo

Red Eléctrica del Sur S.A. forma parte del Grupo español Red Eléctrica. En 2008 la compañía cambió la estructura transformándose en un *holding*, siendo la sociedad matriz Red Eléctrica Corporación S.A. Esta sociedad posee la totalidad del

capital social de Red Eléctrica de España, operador estratégico de Redesur, y de Red Eléctrica Internacional, principal accionista de la empresa.

El julio de 2010, Red Eléctrica Internacional constituyó, junto a AC Capitales SAFI, S.A., la sociedad Transmisora Eléctrica del Sur S.A. (TESUR), con una participación del 55% del capital social. La actividad de esta sociedad es la construcción, la operación, el mantenimiento de redes de transporte y el transporte de energía eléctrica en nuestro país. Para efectos de este informe solo se tomará en cuenta la gestión de Red Eléctrica del Sur. (3.7)



¹ COES: Entidad privada sin fines de lucro que se encuentra conformada por todos los Agentes del SEIN (Generadores, Transmisores, Distribuidores y Usuarios Libres) y sus decisiones son de cumplimiento obligatorio por los Agentes



Redesur es una sociedad anónima cerrada y no cotiza en la Bolsa de Valores de Lima ni en ninguna otra. Su accionariado se compone de la siguiente manera: **(2.6)**

- | | |
|---|-----|
| - Red Eléctrica Internacional: | 55% |
| - Fondo de Inversión en Infraestructura | |
| - y Recursos Naturales | 45% |

El Directorio está conformado por el Presidente del Directorio, 4 Directores y 4 directores suplentes. En Redesur, el presidente del Directorio no ocupa ningún cargo ejecutivo dentro de la empresa. **(4.2)**

Del mismo modo, contamos con la Junta General de Accionistas la cual representa a todos los accionistas de Redesur. Las reglas de la empresa y su funcionamiento se encuentran establecidas en los estatutos sociales y en el reglamento de la Junta.

En Redesur adoptamos la política retributiva de nuestro operador estratégico que brinda total transparencia en el desglose remunerativo de cada miembro del Directorio. **(4.5)**

Protocolo para la Prevención y el Tratamiento del Acoso Sexual, Moral y Por Razón de Sexo de Redesur

En 2012 se aprobó el *Protocolo para la Prevención y el Tratamiento del Acoso Sexual, Moral y Por Razón de Sexo de Redesur*, documento que presenta medidas necesarias para asegurar un ambiente de trabajo donde el personal ejerza sus actividades de modo seguro y aceptable. Asimismo, establece una guía de actuación para los casos detectados de acoso de cualquier naturaleza, y para tomar las medidas correspondientes.

Este protocolo es aplicable a todas aquellas personas que trabajen para Redesur o en nombre de ella, así mismo es aplicable en todos los lugares donde Redesur ejerce sus actividades rigiéndose a los procedimientos vigentes de cada localidad e instructivos propios de la empresa. El ámbito del acoso en cualquier naturaleza, será dentro del centro de trabajo, de lo contrario, si dicho acoso se produjeron fuera de las instalaciones de Redesur deberá ponerse en manifiesto que dicha acción es por causa directamente ligada al trabajo (mantenimiento, eventos, viajes, etc.).

Cualquier colaborador de Redesur o grupo de interés podrá denunciar los incumplimientos del Protocolo que detecten a través de un correo electrónico que se ubicará en la web de la empresa o de forma verbal, dependiendo de la gravedad de la acción. Cualquier presunta violación del Protocolo es gestionada por el Gerente de Administración y Finanzas, quien comunica el incidente al Comité de Gerencia para iniciar la investigación e implementar las medidas correctivas y preventivas necesarias. Este documento junto al Código Ético de Redesur son los procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en la organización. **(4.6)**



Medidas anticorrupción (S04)

En nuestra Política de Responsabilidad Corporativa se señala la posición de la empresa respecto a los temas relacionados a la ética. En ella se indica el respeto por la legislación vigente y promover las mejores prácticas de Gobierno Corporativo evitando así todo incidente de corrupción.

Además, en nuestro Código de Ética se establece lo siguiente:

- *Prácticas legales y no corruptas:*

Está prohibida toda práctica de corrupción, soborno o pago de facilitación en todas sus formas activas y pasivas, ya sea por medio de actos u omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregularidades.

Los empleados de Redesur se comprometen a no solicitar, aceptar u ofrecer ningún tipo de pago (efectivo o en especies) o comisión ilegal dentro de las gestiones comerciales o por otras circunstancias donde Redesur desarrolle sus actividades o tenga la intención de desarrollarlas.

Asimismo, el operador estratégico realiza auditorías anuales para asegurar la incorporación de medidas de control que minimicen las posibilidades de corrupción. Todo incumplimiento de la normativa será sujeto a evaluación para implementar medidas preventivas y, de ser necesario, una sanción de acuerdo al incidente.



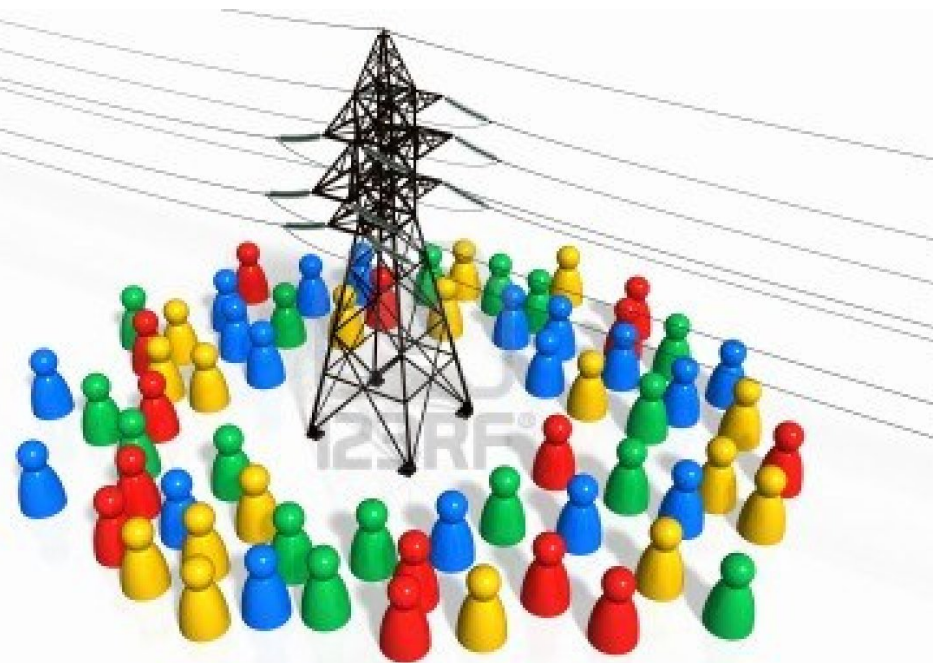
3.4 Hitos de la gestión 2012 (1.2)

Hitos 2012

- Mantener por cuarto año consecutivo la certificación de nuestro Sistema de Responsabilidad Corporativa conforme al estándar IQNet SR10 (Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social) otorgada por AENOR.
- Mantener la certificación del Sistema Integrado de Gestión bajo la norma ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral).
- Aprobación al Protocolo para la Prevención y Tratamiento del Acoso Sexual, Moral o Por Razón de Sexo de Redesur.
- Obtuvimos una tasa de disponibilidad de 99.76%, 0.04% más que en 2011, superando la meta de 2012 en 0.02%.
- Con respecto a nuestro negocio de gestión de telecomunicaciones, logramos una disponibilidad 100.00% para nuestros clientes, y obtuvimos una disponibilidad del 100% para el sistema de teleprotecciones.
- Un año más cumplimos con los hitos y recursos del programa social Fondo Uralán: "Mejora de las condiciones educativas de niños y adolescentes en escuelas rurales del Sur del Perú"; logrando un 96.00% del cumplimiento del programa de actividades.
- Durante 2012 se logró disminuir de 14 a 11 los vanos deficientes existentes y evitamos nuevos vanos

deficientes en las líneas de transmisión de la empresa, cumpliendo de esta forma con la normativa legal y manteniendo buenas relaciones con las comunidades locales.

- Logramos disminuir en un 14,03% el consumo de energía eléctrica por persona en Lima y 10,27% en Arequipa; un 41,41% el consumo de agua por persona en la sede Lima y un 23,18% en la generación de residuos sólidos peligrosos.
- Continuamos homologando al personal de mantenimiento y contratistas en métodos para trabajos en altura mediante el uso de la línea de seguridad. De esta manera reforzamos la primera guía e iniciamos la segunda guía para trabajos en altura, un entrenamiento en campo y un simulacro de rescate.





En Redesur reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, los Derechos Humanos y la actuación ética a través de las siguientes adhesiones: **(4.13)**

- ✓ Empresa suscrita al Pacto Mundial desde hace 5 años.
- ✓ Preside el Comité de Responsabilidad Social de la Cámara de Comercio de España en Perú, entidad desde la que se facilita el avance de las empresas miembros hacia la implantación de modelos de gestión de responsabilidad social.
- ✓ Miembro del Comité de Asuntos Sociales de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía.
- ✓ Participa en el Consejo de Coordinación de la Cooperación Española en el Perú que agrupa a la inversión privada.

4. Enfoque de Gestión

Incorporamos a nuestra estrategia de negocio el enfoque de desarrollo sostenible a través de nuestros sistemas de gestión.

Redesur, una de las primeras empresas eléctricas en Latinoamérica con triple certificación ISO para el sistema de gestión.

Como parte del Grupo Red Eléctrica, en Redesur tenemos como meta consolidarnos como una empresa sostenible, ética y responsable, integrada en la sociedad, atenta a todos los grupos de interés y referente en los mercados que operamos. Para lograrlo, contamos con enfoques de gestión sostenibles y desarrollados con los más altos estándares de calidad internacional.

Nuestro operador estratégico Red Eléctrica de España (REE), adopta como elemento complementario a su gestión el Modelo de Gestión de Excelencia de la EFQM (*European Foundation for Quality Management*), cuya versión actualizada da mayor importancia a la responsabilidad corporativa. Este es un modelo no normativo que tiene como concepto principal la auto evaluación producto del análisis detallado del funcionamiento del sistema de gestión de la empresa basado en los criterios del Modelo. Como parte del Grupo, Redesur se guía bajo los criterios de gestión del Modelo lo que potencia su excelencia basada en la mejora continua.

4.1 Sistemas de gestión

Sistema de gestión de la calidad

La gestión de excelencia de la calidad, está orientada a crear valor en nuestros grupos de interés, tomando en cuenta la relación e impacto que generamos en ellos.

El sistema corporativo de gestión de la calidad está desarrollado bajo los más altos estándares internacionales, y realiza un control y seguimiento constante a la gestión de los procesos internos a través de indicadores de excelencia. Este sistema se desprende de la Política de Gestión de la Calidad que involucra principalmente a los colaboradores, pero se extiende también a los proveedores. Nuestra estrategia de gestión va de la mano con el compromiso de una actuación responsable en ámbitos como la protección del medio ambiente, desarrollo profesional y humano de nuestros colaboradores, creación de riqueza para los accionistas y para nuestro entorno social. Todo ello en un marco de transparencia y la adopción de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo.

Como resultado del éxito de la gestión, en 2012 el sistema de transmisión eléctrico alcanzó una tasa de disponibilidad de las instalaciones de 99.76%, 0.04% más que en 2011, y superando la meta en 0.02%. Al igual que en periodos anteriores, no se produjeron cortes de suministro considerables que hayan sido imputables a la compañía, lo que permitió no recibir ninguna

penalización o sanción por parte del regulador en el período reportado. **(PR9)**

Sistema Integrado de Gestión

Para llevar a cabo nuestro enfoque de gestión responsable y de excelencia, contamos con el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral. Somos una de las primeras empresas eléctricas latinoamericanas que cuentan con tres certificaciones bajo la norma ISO: Gestión de calidad, Gestión ambiental, y Gestión de la salud y seguridad laboral.

Esto corrobora nuestro compromiso por la máxima calidad de servicio, respeto al medio ambiente, y preocupación por nuestros trabajadores y nuestras zonas de influencia. El alcance de estas certificaciones está referido al mantenimiento de líneas y subestaciones eléctricas de alta tensión y de sistemas de telecomunicaciones.

Los objetivos de este sistema son:

- ✓ Satisfacer en forma sostenida las expectativas de los usuarios de las instalaciones, de los trabajadores, del Estado, de la sociedad, de los accionistas y demás grupos de interés relacionados con la actividad eléctrica.

Nuestra gestión toma como guía el Modelo de Gestión de Excelencia de la EFQM que adopta nuestro operador estratégico.

EFQM®
Shares what works.

- ✓ Asegurar y demostrar el correcto funcionamiento de todas las áreas de la empresa cumpliendo con las normas de calidad, salud y seguridad, y manteniendo la armonía y el respeto al medio ambiente.
- ✓ Mejorar en forma continua y permanente el desempeño integral de la empresa estableciendo un sistema de gestión capaz de ser evaluado y auditado permanentemente.

En 2012 la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) realizó la auditoría a las tres certificaciones del Sistema Integrado de Gestión, señalando como conclusiones que el SIG se encuentra implantado con un alto grado de madurez y eficacia.



Certificado ISO
9001: 2008
Sistema de
Gestión de la
Calidad



Certificado ISO
14001: 2004
Sistema de
Gestión
Medioambiental

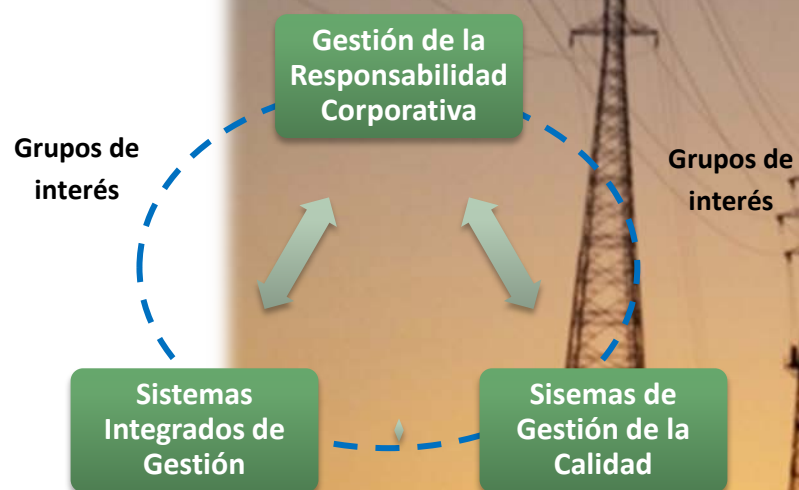


Certificado
OHSAS
18001:2007
Sistema de
Gestión de la
Seguridad y

Comité de Seguridad y Sistema de Gestión

Redesur cuenta con un Comité de Seguridad y Sistemas de Gestión que se reúne de forma periódica para abordar los principales temas en materia de gestión de calidad, seguridad, medio ambiente y responsabilidad corporativa. Del mismo modo, evalúa el cumplimiento de las actividades que se ejecutan durante el periodo de evaluación.

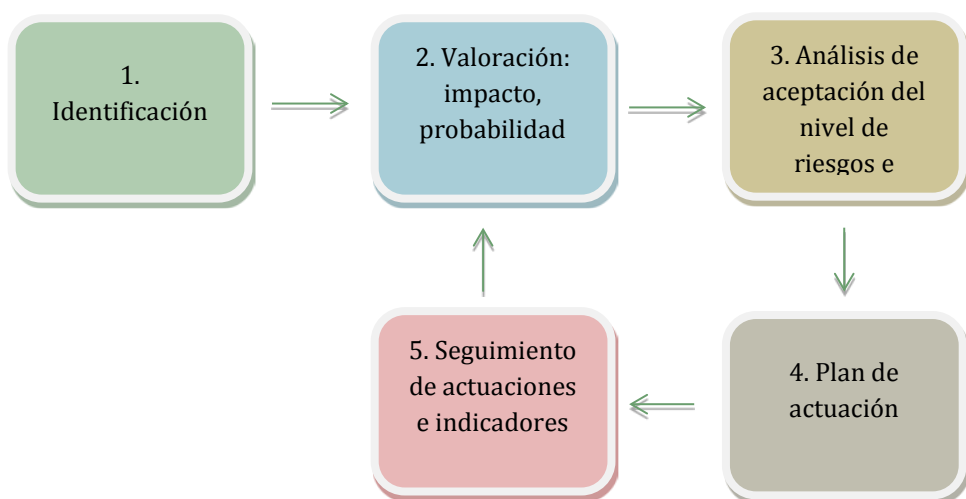
Involucramiento de los grupos de interés en la gestión



4.1. Sistema de Gestión de Riesgos (4.11)

En 2008 implementamos nuestro Sistema de Gestión de Riesgos, que permite gestionar los riesgos relevantes que puedan afectar los objetivos y actividades de la empresa. Estos son identificados, evaluados y controlados de forma sistemática, con criterios uniformes y dentro de los niveles de riesgo fijados.

Gestión de riesgos de Redesur



4.2. Nuestros grupos de interés



Nuestra estrategia está orientada a la generación de valor compartido, confianza mutua y reputación, por este motivo adoptamos los lineamientos generales del Sistema de Gestión de Grupos de Interés de nuestro operador estratégico Red Eléctrica de España.

En Redesur buscamos facilitar el diálogo sistemático y transparente con nuestros grupos de interés, para conocer y gestionar sus necesidades y expectativas.

Nuestros grupos de interés se definen en base al análisis de influencia que pueden tener en las decisiones de la empresa o los grupos de que pueden afectar el desarrollo de nuestras operaciones. Los criterios de definición son: **(4.15)**

- ✓ Influencia: La capacidad que tiene el grupo de interés para afectar las actividades de la empresa y viceversa.
- ✓ Interés: Opinión formada de los grupos sobre Redesur que pueda afectar los resultados económicos o la reputación de la organización.
- ✓ En base a estos criterios, establecemos los niveles de prioridad, los cuales se dividen en: alto (nivel 1), medio (nivel 2) y bajo (nivel 3). **(4.14)**

Los grupos de interés que se encuentran en el primer nivel de

prioridad, como los colaboradores y accionistas, se seleccionaron por su nivel de influencia directo en los resultados de la empresa.

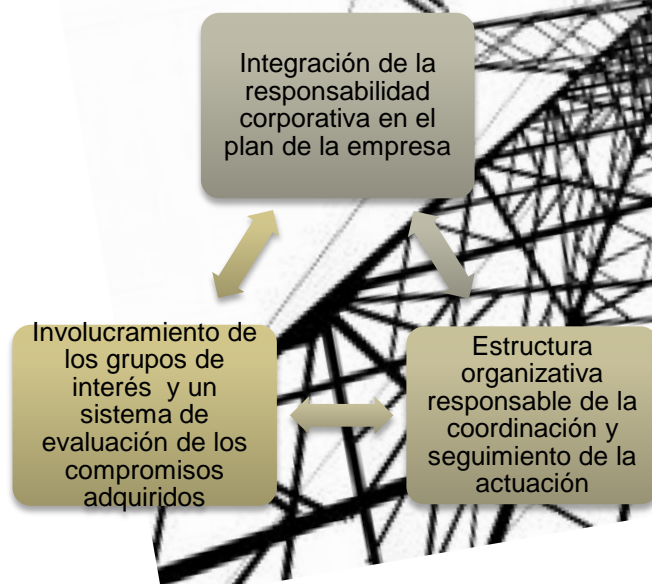
Los proveedores son considerados ya que el éxito de las actividades de Redesur depende de tareas como el mantenimiento de infraestructura las cuales están en manos de personal tercerizado. De acuerdo al alcance del impacto producido por nuestras operaciones, el medio ambiente, los gobiernos locales y regionales son también grupos de interés prioritarios. En el caso de estos dos últimos grupos, actúan como un canal y como socios estratégicos para realizar iniciativas a favor del desarrollo sostenible de la comunidad de nuestras zonas de influencia, es decir, Arequipa, Moquegua, Tacna y Puno.



5. Gestión de la Responsabilidad Corporativa

En Redesur y el Grupo Red Eléctrica, la Responsabilidad Corporativa forma parte del plan estratégico de la empresa, por tal motivo se definió en 2004 una Política de Responsabilidad Corporativa y un sistema de gestión que asegura el manejo adecuada de los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestra actividad.

Nuestro Sistema de Gestión de la Responsabilidad Corporativa está compuesto por los siguientes elementos:



La gestión de la calidad va de la mano con la Política de Responsabilidad Corporativa del operador estratégico Red Eléctrica de España y su cumplimiento se basa en un sistema que permite identificar los aspectos de mejora y diseñar las acciones de manera oportuna y eficiente para los grupos de interés.

El sistema de gestión de la responsabilidad social de Redesur está certificado por estándar IQNet SR10

Política de Responsabilidad Corporativa

- Promover las mejores prácticas de gobierno corporativo, asegurando el cumplimiento de la legislación, la transparencia, la ética en los negocios y la adecuada gestión de los riesgos.
- Orientar las actuaciones de la empresa a la defensa de su viabilidad y su valor a corto, medio y largo plazo para todos sus grupos de interés, ofreciendo servicios que aseguren y potencien su imagen y reputación.
- Crear y mantener una vía abierta de comunicación con los grupos de interés para poder conocer sus requerimientos y expectativas, y orientarse a su satisfacción. Esta vía servirá como canal para informar sobre las actividades y resultados empresariales de forma veraz, garantizando en todo momento la máxima transparencia y el intercambio honesto de información.
- Impulsar el apoyo al desarrollo de la sociedad y la integración en comunidades locales, mediante la participación en proyectos de interés general y socio ambiental, programas educativos, culturales y científicos. Se prestará especial atención al respeto y observancia de los derechos de los pueblos indígenas en cumplimiento de la legislación, los tratados y acuerdos internacionales existentes, estén o no incorporados a la legislación de los países en los que operan las empresas del grupo.
- Entender el desarrollo personal y humano, y la satisfacción de las personas como un elemento esencial en la consecución de los objetivos de la empresa. Se mostrará atención a las actitudes y conductas, que han de ser conformes a los valores de la compañía recogidos en el Código Ético del operador estratégico.
- Asegurar el cumplimiento de los derechos humanos fundamentales, la no discriminación, la libertad de afiliación sindical, el derecho a la negociación colectiva, la inexistencia del trabajo infantil, la eliminación del trabajo forzoso o bajo coacción y cualquier otra práctica que suponga una vulneración de la dignidad individual o colectiva. Esto implicará el cumplimiento de los artículos contenidos en declaraciones y convenciones de derechos humanos y de los trabajadores y del Código Ético de la empresa.



Auditoría del cumplimiento del Código de Conducta de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE)

Estamos adheridos al Código de Conducta de la SNMPE y cada año la Sociedad realiza una auditoría al desempeño de las empresas socias en base a sus 8 principios rectores, estos son:

Principio 1: Cumplimiento de la legislación vigente en todas las actividades.

Principio 2: Responsabilidad y eficiencia en los procesos y utilización de recursos.

Principio 3: Generación de valor para los grupos de interés.

Principio 4: Contribución a una vida digna y al desarrollo sostenible.

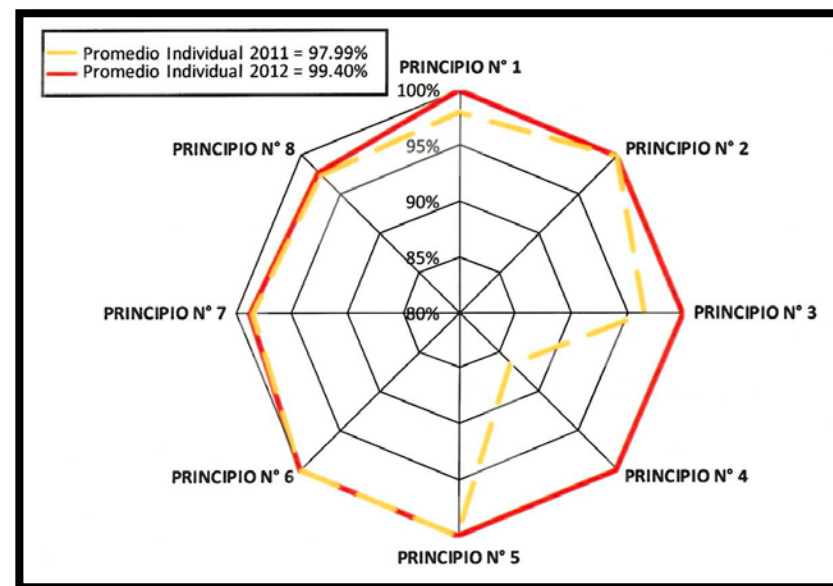
Principio 5: Transparencia y equidad en la competencia.

Principio 6: Salud y seguridad ocupacional.

Principio 7: Promover y aplicar prácticas de protección ambiental.

Principio 8: Respetar la diversidad ética fomentando el diálogo.

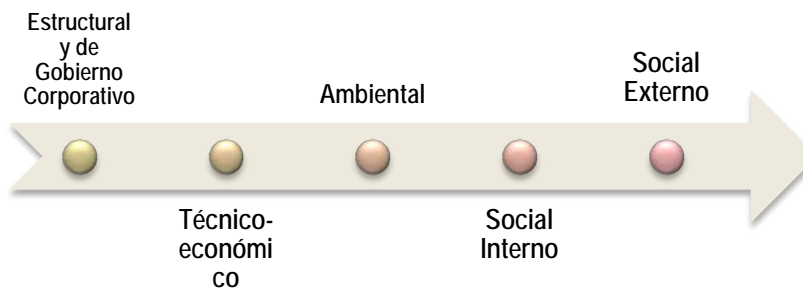
En la auditoría de 2012 logramos un nivel de cumplimiento del 99.40%, 1.41% mayor al valor obtenido durante el 2011 (97.99%), 2.92% mayor al promedio obtenido por el sector eléctrico y 4.72% superior que las empresas de transmisión eléctrica. Esto supera considerablemente los valores obtenidos durante el 2011 y se debió al alto porcentaje de cumplimiento presentado en los principios de responsabilidad y eficiencia, salud y seguridad ocupacional, y respeto a la diversidad étnica y fomento al diálogo.



El desempeño del Sistema de Gestión de Responsabilidad Corporativa de Redesur se somete a un continuo análisis y evaluación para garantizar la eficacia y alineamiento de los resultados con las estrategias, objetivos y políticas establecidas, así como los compromisos a los que voluntariamente nos acogemos.

Como parte del Grupo Red Eléctrica, contamos con indicadores de gestión que son la principal herramienta de evaluación y seguimiento del cumplimiento de la política, programas y proyectos de responsabilidad corporativa.

Los indicadores se desarrollan en base a las siguientes áreas de acción:



Certificación IQNet SR10

Nuestro Sistema de Responsabilidad Corporativa está certificado conforme al estándar IQNet SR10 (Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social) otorgada por AENOR.

El estándar IQNet SR10 recoge los requisitos que la empresa debe cumplir respecto a los derechos y principios universales así como aquellos ligados a su actividad: respeto a la dignidad humana, supresión de la explotación infantil y del trabajo forzoso, la no discriminación e igualdad ante la ley, la igualdad de oportunidades y la protección del medio ambiente en el marco del desarrollo sostenible. Esta certificación es resultado de la auditoría realizada por AENOR en julio de 2009, actividad que fue complementada con el apoyo a la implantación del sistema por parte del Departamento de Calidad y Responsabilidad Corporativa de Red Eléctrica de España.

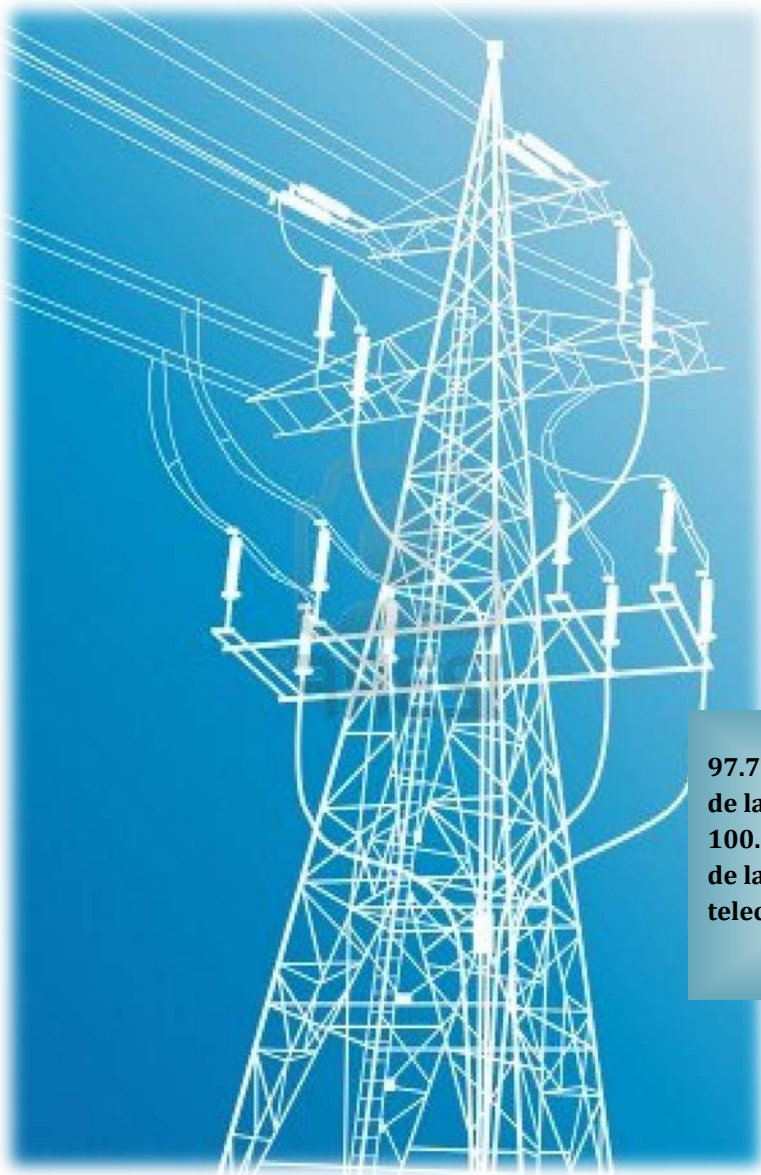
En 2012 se realizó la auditoría de re-certificación a nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Corporativa. La auditoría concluyó que nuestro Sistema es conforme con el estándar IQNet SR10, no habiéndose encontrado no conformidades, esto asegura que el accionar del Grupo se efectúa en un marco de desarrollo sostenible. Esta certificación sitúa a Redesur entre las empresas líderes en la gestión de la responsabilidad social en el Perú.

5.1. Responsabilidad técnica y económica

En Redesur tenemos la responsabilidad de proporcionar a nuestros clientes y a la sociedad, un servicio de calidad a través de la gestión eficiente de la operación del sistema eléctrico.

Calidad y seguridad en el suministro

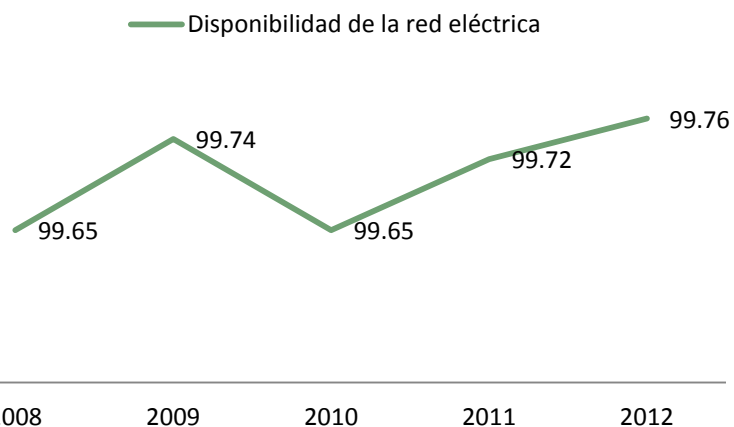
Nuestra gestión eficiente ha permitido ofrecer a la sociedad un servicio de transmisión de energía con la máxima disponibilidad. En 2012 hemos logrado una tasa de 99.76% de disponibilidad, 0.04% más que el año previo. Esta tasa mide el tiempo que cada línea ha estado fuera de servicio por diferentes motivos. Si bien hemos superado la meta de disponibilidad de transmisión, en el año reportamos cuatro incidentes: los tres primeros tienen que ver con la salida de la línea de Moquegua - Puno debido a nevadas, y el cuarto por falla propia durante los trabajos de ajuste de protecciones en caliente.



**97.76% de disponibilidad
de la red eléctrica y
100.00% de disponibilidad
de la red de
telecomunicaciones**



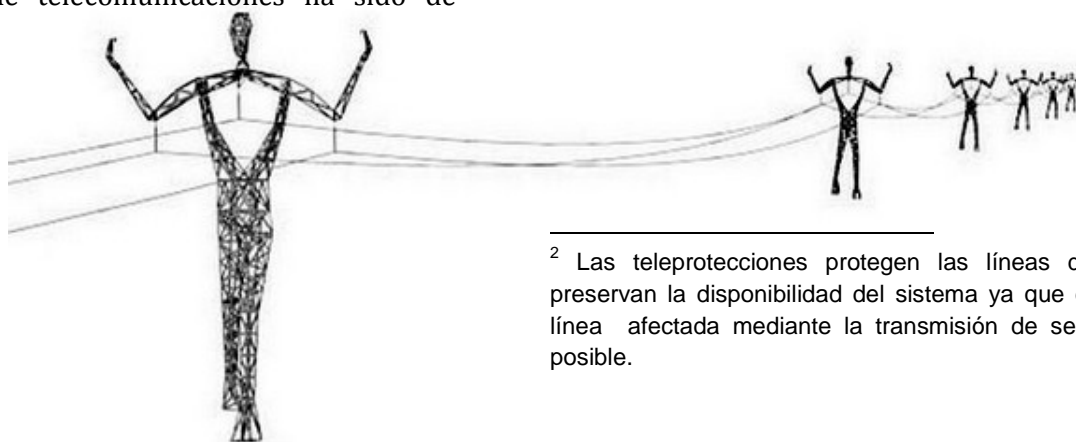
Disponibilidad de la red eléctrica



Indicadores de calidad

	2010	2011	2012
Disponibilidad de la red	99.65%	99.72%	99.76
Disponibilidad de telecomunicaciones para el servicio de teleprotección ² .	99.99%	100%	100%
Tasa de Fallo con indisponibilidad (TFI) por 100 Km. de línea	0.19%	0% (*)	0.94%
Cumplimiento del Plan de Mantenimiento (Subestaciones, líneas, telecomunicaciones)	100%	100%	100%

Con respecto al negocio de las telecomunicaciones, hemos desarrollado con normalidad los contratos con las empresas Telefónica del Perú, Claro y Telmex. El indicador global de disponibilidad de la red de telecomunicaciones ha sido de 100.00%.



² Las teleprotecciones protegen las líneas de distribución eléctrica y preservan la disponibilidad del sistema ya que desconectan la sección de línea afectada mediante la transmisión de señales en el menor tiempo posible.

En cuanto a la operación de la red de transmisión, la energía neta transportada por las líneas de Redesur se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Socabaya - Moquegua I: 57 572,63 MWh³, con una demanda máxima de 111,31 MW⁴.
- ✓ Socabaya - Moquegua II: 57 518,06 MWh, con una demanda máxima de 111,70 MW.
- ✓ Moquegua - Tacna: 13 550,92 MWh, con una demanda máxima de 28,08 MW.
- ✓ Moquegua - Puno: 15971,41 MWh, con una demanda máxima de 76,90 MW.

Logros en 2012:

- ✓ Los niveles de tensión promedio (mes) en las barras de 66 kV (Tacna), 138 KV (Puno) y 220 kV (S.E. Socabaya, Moquegua, Los Héroes, Puno) están dentro de los límites permisibles, según lo establecido en la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos y lo establecido por el COES, en lo referente a la calidad del producto.
- ✓ Los equipos, líneas y transformadores han operado dentro de sus márgenes de capacidad y no presentaron sobrecargas.
- ✓ Se ha logrado el cumplimiento al 100% de las exigencias del COES (Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional) en lo relacionado al envío de

³ Unidad de medida: Gigavatio hora

⁴ Unidad de medida: Megavatio

información en tiempo real e implementación de equipos para el intercambio de información.

Participación en el sector eléctrico (4.13)

En Redesur propiciamos el desarrollo del conocimiento del sector eléctrico andino y la mejora del sistema eléctrico a través de nuestra participación activa en diversos espacios del sector:

- Presidimos el Sub Comité de Transmisores del COES (Comité de Operación Económica del Sistema Interconectado Nacional). Su finalidad es coordinar la operación de corto, mediano y largo plazo del SEIN (Sistema Eléctrico de Interconectado Nacional) al mínimo costo, preservando la seguridad del sistema, el mejor aprovechamiento de los recursos energéticos y planificar el desarrollo de la transmisión del SEIN.
- Formamos parte de la secretaría de la Región Iberoamericana del Consejo Internacional de Grandes Redes Eléctricas (CIGRÉ) (RIAC). El CIGRÉ tiene como objetivo principal el desarrollo e intercambio de conocimiento e información técnica y científica entre los miembros de sus países asociados, en las áreas de generación, transmisión y distribución de electricidad.

De esta manera mantenemos nuestro liderazgo en el ámbito eléctrico sudamericano.



Evaluación de Clientes y Partes Interesadas

En el 2012 se realizó la “Medición de la satisfacción del cliente” en el mes de Diciembre por medio de la empresa DATUM Internacional la cual realizó 10 entrevistas en profundidad y 18 encuestas. Estas fueron realizadas a 13 empresas, entre ellas organismos del estado, generadoras y transmisoras de energía, representante de los trabajadores, etc.

De acuerdo a los resultados del estudio, los clientes de Redesur se encuentran satisfechos con todos los servicios que presta, obteniendo en la calidad de servicio una valoración global de 84.00%.

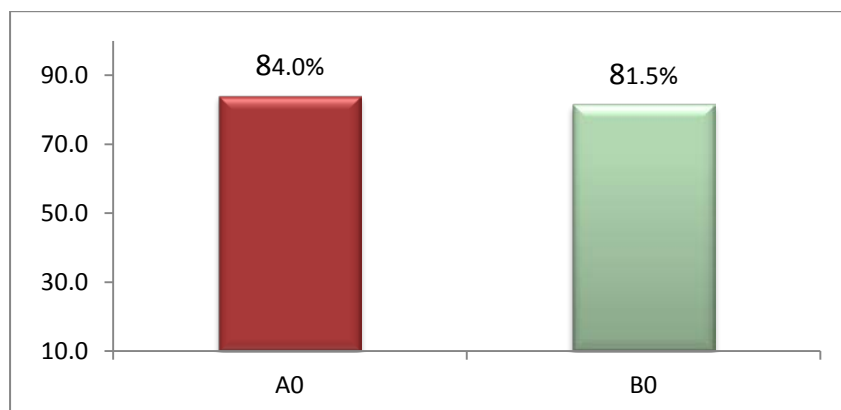


	<	Media 2009	Media 2012
Valoración Global (A0)	87.08%	77.50%	84.00%
A. Evaluación global de calidad del servicio proporcionado por REDESUR *	85.03%	82.00%	78.00%
B. Evaluación de la calidad de los servicios asociados al Sistema Eléctrico Peruano (preguntas B1 a B5)	88.17%	73.00%	79.70%
B.1 Operación en tiempo real del sistema	89.93%	80.00%	80.00%
B.2 Información técnica de la operación	89.00%	85.00%	81.00%
B.3 Mantenimiento de instalaciones	86.20%	64.00%	81.60%
B.4 Atención al cliente	87.55%	77.60%	81.20%
B.5 Evaluación de las acciones de mejora emprendidas	-*	55.53%	72.00%



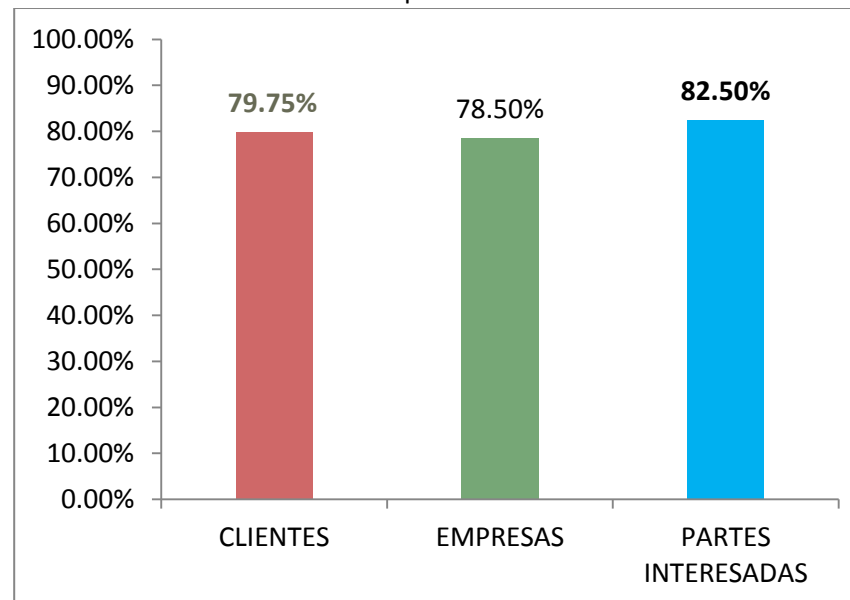
Mientras que el resultado global de los servicios asociados a la operación del sistema alcanzó 81.50%.

Evaluación global de la calidad del servicio proporcionado por REDESUR



En general, Redesur cuenta con una muy buena reputación corporativa; así lo manifiesta el 78.50% de los clientes y 82.50% de empresas partes interesadas de Redesur.

Evaluación global de los servicios asociados a la operación del sistema



Valor económico compartido

La gestión empresarial de Redesur busca generar valor de forma permanente a nuestros grupos de interés. Durante 2012 logramos mejorar los resultados económicos, apoyando el desarrollo de nuestro entorno. **(EC1)**

Cifra de negocio:
14,97 millones de USD, 5.06% más que 2011

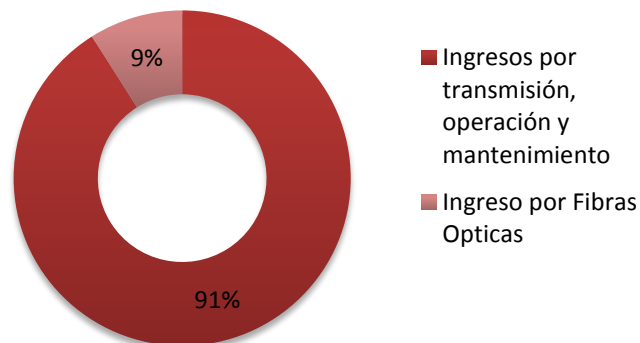
EBITDA:
10,56 millones de USD, 1.96% más que 2011

Ingresos después de impuestos:
4,96 miles de USD



Valor distribuido en los grupos de interés

Ingresos de Explotación



Logros en 2012:

- ✓ Se ha suscrito un contrato de operación y mantenimiento con la minera MINSUR, lo que permitirá el acceso de esta empresa al Sistema Interconectado Nacional liderado por la experiencia y reconocimiento de REDESUR a través de la subestación de 220 kv Los Héroes de Redesur.
- ✓ Se ha iniciado la compra de una protección diferencial de barra para la S.E. Moquegua a la empresa ABB, por la que en el 2011 se suscribió un acuerdo con la minera Quellaveco que permitirá una adecuada protección de la subestación por la incorporación de las futuras posiciones previstas.
- ✓ Durante el mes de octubre del 2012 y luego de un arduo proceso de negociación, las gerencias de REDESUR y TELEFÓNICA ha conseguido ampliar el contrato entre ambas empresas. Logrando dentro de su acuerdo más importante, la ampliación del servicio hasta el fin del Contrato BOOT de REDESUR en marzo de 2031.

Inversión en 2012

Colaboradores	1,171 euros por trabajador
Comunidad	55,952 mil dólares
Proveedores	1,040,820
Compras a proveedores locales	3,518,379
Medio ambiente	8,694 mil dólares

5.2. Nuestros colaboradores



Nuestros profesionales son uno de los principales activos estratégicos de Redesur, ya que con ellos lograremos ser el referente en el sector eléctrico peruano. Del mismo modo nuestros socios estratégicos son considerados uno de nuestros principales grupos de interés, por tal motivo extendemos nuestros códigos de conducta a sus empresas. La gestión de

ambos grupos se aborda de forma socialmente responsable aplicando políticas de gestión que garanticen un trato justo y equitativo, promoviendo su desarrollo.

Nuestra fuerza laboral

El compromiso con los colaboradores está orientado a incrementar su satisfacción, motivación, compromiso y

desarrollo profesional y personal. En esta línea es que en 2011, el Grupo Red Eléctrica desarrolló un plan estratégico de Recursos Humanos y un nuevo modelo de gestión de personas que se enfoca en el desarrollo de competencias facilitando alternativas de desarrollo profesional dentro de un marco objetivo y transparente, en donde los trabajadores pueden alcanzar altos niveles de competencia profesional y satisfacción laboral.

Modelo de gestión de personas



Retos globales

- Eficiencia organizativa.
- Atracción y retención del talento.
- Creación de empleo estable y de calidad.
- Derechos laborales.
- Salud y seguridad.
- Formación y desarrollo.
- No discriminación.
- Fomento de la conciliación de la vida laboral y personal.



Este cambio en el modelo de gestión de personas del Grupo se realizó para que esté alineado con las expectativas de los colaboradores, y con la estrategia de sostenibilidad de la empresa. Este proceso fue acompañado de una estrategia de comunicación para facilitar la comprensión y transparencia del nuevo sistema de gestión. Está iniciándose las gestiones, para que este nuevo modelo sea incorporado dentro de las empresas del grupo en Perú.

Perfil

- ✓ Total de trabajadores: 18 empleados de planilla y 7 becarios. **(LA2)**
- ✓ 67% de la planilla son hombres y 33% son mujeres.
- ✓ La edad media del trabajador es 36 años.
- ✓ Índice de rotación: 18.2% en hombres y 28.6% en mujeres. **(LA2)**

Desglose de trabajadores de Redesur **(LA1)**

2012	Hombres	Mujeres
Empleados con contrato fijo	12	6
Empleados con contrato temporal	0	0
Contratación fija (%)	100	100
Contrato a tiempo parcial (%)	0	0
Trabajadores de empresa de trabajo temporal	0	0
Becarios	5	2

En Redesur apoyamos el principio de asociación y el reconocimiento del derecho de negociación colectiva de acuerdo a la legislación peruana, la Política de Responsabilidad Corporativa y a nuestro Código Ético **(HR5)**. Actualmente la empresa no cuenta con un sindicato de trabajadores ni personal con convenio colectivo debido al reducido número de personas en la planilla **(LA4)**. Sin embargo, ofrecemos a nuestros colaboradores condiciones que les permitan una comunicación constante y de confianza.

Para ello hemos desarrollado una estrategia de comunicación basada en la transparencia y el diálogo que fomente el compromiso de los trabajadores y mejore el clima laboral. Dentro de los canales y espacios de comunicación de la empresa se encuentra: el buzón de sugerencias, el Comité de Seguridad y Sistemas de Gestión, donde se encuentran representados todos los trabajadores de las sedes de Lima y Arequipa. **(LA6)**

En cumplimiento con nuestro Código Ético, en la empresa no toleramos ningún tipo de trabajo infantil ni forzoso en nuestros colaboradores ni en la cadena de proveedores. Debido al nivel de especialización que se requiere para las operaciones de Redesur, todos los contratos laborales incorporan el requisito de mayoría de edad. **(HR6 y HR7)**

33% de la planilla son mujeres y 67% de la planilla son hombres.



Del mismo modo, estamos comprometidos con la no discriminación promoviendo entre nuestros trabajadores el respeto a la diversidad y a la igualdad de oportunidades. En este sentido, Redesur adopta la Política de Igualdad de Oportunidades y el Procedimiento General de Gestión de Igualdad aprobado por nuestro operador estratégico. Como parte de este compromiso, en 2012 el 33% de nuestra planilla estuvo compuesta por mujeres.

Dentro de la empresa nuestros trabajadores cuentan con beneficios superiores a los establecidos por la ley. Se les ofrece un seguro de vida complementario, EPS con remuneración del 80% por parte de la empresa, prácticas deportivas para la conservación de la salud (gimnasio, entrenamiento de fútbol, natación, entre otros) y se le otorgan a los colaboradores préstamos para adquisición de viviendas o formación y anticipos de sueldo. **(LA3)** Con respecto a la remuneración, contamos con un modelo de salarios basado en la Política Retributiva de las empresas del Grupo que tiene en cuenta criterios de justicia, equidad, competitividad, transparencia, reconocimiento diferenciador del rendimiento superior y desarrollo. En Redesur, la remuneración de entrada es 3 veces mayor al salario mínimo en el Perú. **(EC5)**

Seguridad y salud laboral

Cumpliendo con nuestros más altos estándares de calidad y seguridad, desarrollamos un sistema de gestión de seguridad y salud certificado bajo la norma OHSAS 18001 desde el año 2004 y que promueve una cultura preventiva y el compromiso por la mejora continua.

Logramos el 81.90% de satisfacción global de los trabajadores con el Plan de Desarrollo de RR.HH.

Comité de Seguridad y Sistemas de Gestión

En Redesur contamos con un Comité de Seguridad y Sistemas de Gestión que tiene como objetivo analizar los indicadores de seguridad y salud laboral y resolver las consultas de los trabajadores. En este Comité participan 02 personas de la planilla, y representa al 100% del total de trabajadores, **(LA6)** los que se reúnen periódicamente para plantear acciones de mejora. Los temas que fueron de mayor preocupación para los trabajadores en 2012 fueron:

- ✓ Saturación de líneas telefónicas del Centro de Control de Redesur. La línea telefónica actualmente es utilizada por la parte administrativa de la sede de Arequipa lo que ha provocado quejas del COES y otros integrantes del sistema.
Se ha incorporado la renovación de un grabador telefónico.
- ✓ Reubicación de sitio de la Asistente Administrativa de la sede Arequipa por condiciones ergonómicas, esto se encuentra en proceso de implementación.
- ✓ Los trabajadores sugieren que se incremente al menos 02 cámaras en la S.E. Socabaya para monitorear los almacenes temporales debido a que están expuestos a terceros que se encuentran en la instalación por el proyecto TESUR.



Asimismo, en el año realizamos capacitaciones y revisiones médicas anuales, al inicio y al final de la actividad, lo que permite monitorear e identificar oportunamente cualquier riesgo en la salud de nuestros colaboradores.

Las capacitaciones en 2012 estuvieron orientadas a:

- ✓ Seguridad en riesgo eléctrico
- ✓ Trabajos en altura
- ✓ Prevención de incendios

**Contamos con la
certificación OHSAS 18001
desde 2004.**



- ✓ Primeros auxilios
- ✓ Buenas prácticas ambientales

Además, realizamos inspecciones de seguridad orientadas a las actividades de mantenimiento e instalaciones.

Indicadores de seguridad laboral (LA7)

	2010	2011	2012
Índice de severidad	0	0	0
Índice de absentismo	1.91%	2.50%	1.20% ⁵
Índice de frecuencia de accidentes	0	0	0
Índice de accidentabilidad	0	0	0
Duración media por incapacidad	0	0	0
Accidentes mortales	0	0	0

Gracias a nuestra gestión responsable logramos con nuestros colaboradores y contratistas: **0 accidentes laborales**

Hacemos extensiva nuestra política de seguridad a los proveedores y socios estratégicos considerando como un requisito mínimo el conocimiento de la normativa. Además, exigimos a los proveedores tener pólizas de vida

⁵ Este porcentaje corresponde solo a la sede de Arequipa.

vigentes y les brindamos información y capacitación sobre los riesgos y técnicas de trabajo en altura.

Formación y desarrollo profesional

Uno de los ejes del modelo de gestión de personas es el desarrollo profesional de nuestros colaboradores con el fin de potencializar el aporte y maximizar la excelencia de nuestro personal. En este sentido, implementamos planes de formación con indicadores de seguimiento que permitan apoyar y brindar retroalimentación al trabajador en su proceso de formación.

Dentro de estos planes, incorporamos capacitaciones a todo el personal en temas de Derechos Humanos. En 2012 logramos formar al 100% de nuestros colaboradores, reafirmando nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial. (HR3)

1116,7 horas de formación y una inversión de 823.6 euros por trabajador



Indicadores de formación y educación (LA10)

	2010	2011	2012
Horas de formación	412	234.5	1116.7
Horas por empleado (*)	91	65	62
Empleados en formación (%)	95	95	94
Inversión en formación / total de gastos de personal (%)	3.4%	4.4%	3.1%
Inversión por empleado (euros)	817	1,171	823.6

(*) Sobre planilla media

Gestión de la cadena

Nuestra responsabilidad se extiende a los proveedores o socios estratégicos que intervienen en los procesos de nuestras operaciones. Por la naturaleza del sector eléctrico, el modelo de tercerización de personal es muy frecuente, por tal motivo la mayor parte de las operaciones de mantenimiento de transmisión de la red eléctrica se llevan a cabo a través de empresas colaboradoras. Por ello, consideramos relevante

promover relaciones con la cadena de suministro basadas en la confianza y que otorgue beneficios mutuos.

Para asegurar la calidad de gestión de nuestros proveedores, contamos con un sistema de clasificación que toma en cuenta los aspectos económicos y productivos, así como de calidad, medio ambiente, y de seguridad y salud laboral. Nos aseguramos de su cumplimiento a través de inspecciones de verificación de documentación acorde a nuestro cuestionario del proveedor, además se evalúa el cumplimiento de los compromisos establecidos y la implementación por parte del proveedor de medidas relacionadas a la seguridad y medio ambiente, a través de visitas a sus instalaciones.

En 2012 nuestro operador estratégico publicó el **Código de Conducta para Proveedores**, que tiene como objetivo trasladar a la cadena los valores del Grupo.

Este Código será implementado por las empresas en 2013 - 2014.

En 2012 los proveedores que participaron en las capacitaciones de seguridad fueron VCN, SEGESAC y Red Eléctrica Andina – REA, empresa del Grupo Red Eléctrica. El personal de estas empresas fue homologado para trabajos en altura mediante evaluaciones teórico – prácticas realizadas por la empresa especializada en seguridad de altura, Mon Vertical.

En el año realizamos las siguientes capacitaciones a nuestros proveedores:

- ✓ Capacitación en método de trabajo para trabajos en altura y auto rescate: Se logró homologar al personal del proveedor principal Red Eléctrica Andina - REA y al personal de los proveedores de mano de obra SEGESAC y VCN.
- ✓ Capacitación a proveedores de vigilancia en prevención y lucha contra el fuego, incluyendo prácticas de uso de equipos de emergencia (extintores). Se logró mantener las brigadas de emergencia preparadas para la actuación en emergencias.
- ✓ Capacitación en primeros auxilios y riesgo eléctrico a personal de la empresa principal de mantenimiento. Permitió conseguir supervisores calificados para las actividades en las instalaciones de Redesur.

Estas capacitaciones se convierten además en espacios de comunicación con nuestros proveedores y a través de ellas los contratistas tienen la oportunidad de dar a conocer sus

inquietudes con respecto al trabajo que realizan en las instalaciones de Redesur. Asimismo, nuestro proveedor principal de mantenimiento, Red Eléctrica Andina, forma parte del Comité de Seguridad y representa a los proveedores de Redesur.

Se invirtió **50 mil dólares** en las actividades del Fondo Social Uralán ejecutadas en el año.

6. Gestión social

En Redesur estamos comprometido con el desarrollo social de nuestras áreas de influencia, es por este motivo que nuestra gestión social tiene como eje central la educación.

Parte esencial de la responsabilidad corporativa de Redesur es el apoyo al desarrollo rural sostenible de sus zonas de influencia: Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna. Nuestros programas de acción social se basan en un diálogo constante con los grupos de interés, lo que nos permite responder a sus expectativas y tener una relación transparente y de confianza.





En 2012 se benefició a **más de 1,115 escolares** de Arequipa, Puno, Tacna y Moquegua y contribuimos con la formación de **profesores de 29 instituciones educativas**

6.1 Fondo Social Uralán

El Fondo Social Uralán es una institución fundada en el año 2007 por Redesur y la Oficina de Desarrollo de la Procura Jesuita (ODP) para realizar acciones sociales en las zonas de influencia de nuestra organización. El Fondo cuenta con un comité donde participan representantes de Redesur y ODP, ellos planifican las actividades que se llevarán a cabo en el año en base a los resultados obtenidos años previos y a las necesidades de las áreas de influencia.

La actividad social del Fondo Social Uralán está enfocada principalmente en la mejora de la educación. En el Perú la educación es una problemática que se evidencia sobre todo en los espacios rurales donde el acceso a esta es más limitado y donde se encuentran los índices más bajos de permanencia en la escuela.

Las acciones del Fondo se dirigen principalmente a las instituciones educativas ubicadas en las zonas de influencia, permitiéndonos fortalecer el vínculo con la comunidad y la generación de confianza para el logro de objetivos comunes.



El Fondo Social Uralán reporta anualmente a Redesur acerca del financiamiento ejecutado, de los procesos de las actividades programadas, y da cuenta acerca de los logros y los resultados obtenidos de las actividades de acción social.

6.2. Acción social

Durante el 2012 desarrollamos iniciativas educativas que contribuyan a la satisfacción de los participantes de los proyectos y comunidades beneficiadas. Para su ejecución contamos con el apoyo de nuestros colaboradores a través del Voluntariado Corporativo de Redesur. En el año apoyaron 4 trabajadores, que representa el 22% de la planilla conjuntamente con el apoyo de 3 becarios.

A continuación presentamos los resultados de las actividades realizadas en el periodo reportado: **(S01)**

Objetivo	Resultado
Dotación de textos escolares y material didáctico	<ul style="list-style-type: none"> Esta actividad se articuló al acuerdo llegado con la comunidad de Polobaya, Arequipa, que exigía a REDESUR pagos por derecho de servidumbre. Se dotó de una cantidad importante de textos para una biblioteca comunal y para las I.E. del distrito de Polobaya. En total se entregaron 14 cajas de textos entre enciclopedias, diccionarios enciclopédicos y textos de lectura (libros de literatura juvenil e infantil). Además de textos se entregó 3 estantes para la biblioteca comunal.
Alumnos motivados e incentivados, con mayor interés en sus estudios	<ul style="list-style-type: none"> Se distribuyó materiales educativos a 1,115 alumnos para trabajos en clase. Se entregó 6 premios: primer, segundo y tercer puesto para las categorías de Primaria y Secundaria. Premiación con 14 bicicletas de acuerdo a la siguiente distribución: 1 bicicleta Yarabamba, 1 Cutimbo, 1 Anccacca, 2 Laraqueri, 1 Soquesani, 2 Huacochullo, 2 Titire, 2 Yacango, 1



Montalvo y 1 Sama.

Docentes motivados y capacitados

- 127 paquetes escolares entregados a docentes para ayuda en trabajo en clase.
- 35 docentes capacitados en temas de “Metodología de Enseñanza de las Matemáticas”.
- 27 docentes capacitados en temas de “Comprensión y Producción de Textos”.
- Premiación: entrega de los premios durante la Campaña de Navidad, sobre el Concurso de Proyecto Pedagógico de Aula, con la dotación de una lap top para el docente ganador.

Integración de la Comunidad Educativa

- Jornada de integración en Laraqueri donde participaron las instituciones educativas de los pueblos pertenecientes a Puno en donde Redesur tiene sus líneas de transmisión.
- Jornada de integración en Puente Camiara donde participaron las instituciones educativas pertenecientes a las localidades de Tacna y Moquegua.

- Campaña Navideña donde se entregaron juguetes a los alumnos(as) de todas las instituciones educativas incluidas en el proyecto con excepción de la I.E. primaria de Laraqueri. Así mismo se doto de panetones y maletines para los docentes de dichas instituciones educativas



7. Gestión ambiental

En Redesur trabajamos para brindar a la sociedad electricidad segura, eficiente y ambientalmente sostenible.

Como parte del sistema eléctrico peruano, asumimos el desafío en la búsqueda de soluciones técnicas y el desarrollo de una red de transmisión que contribuya a la eficiencia energética y la conservación del medio ambiente. En este

sentido, afirmamos nuestro compromiso a través de la política ambiental adoptada de nuestro operador estratégico, y contamos con un Sistema de Gestión Medio Ambiental que está certificado por la UNE - EN ISO 14001:2004. Anualmente realizamos un programa ambiental donde se definen los objetivos derivados de las estrategias de la empresa, y las acciones concretas.

Retos globales

- Fomentar instalaciones compatibles con el entorno.
- Protección y conservación de la biodiversidad.
- Contribuir en la lucha contra el cambio climático.
- Ahorro y eficiencia energética.
- Prevención de la contaminación.

En 2012 nuestra inversión en temas ambientales fue poco más de **30 mil dólares** (EN30)

7.1 Impactos ambientales

Redesur identifica y evalúa los posibles impactos ambientales que pueden producirse por efecto de sus actividades. En línea con la política de Medio Ambiente y Responsabilidad Corporativa, la prevención es esencial en las actividades de la empresa, por tal motivo, realizamos estudios de impacto ambiental en todos los proyectos para identificar y minimizar los posibles impactos. **(S01)**

En Redesur recibimos **0 multas** por incumplimiento a la normativa ambiental **(EN28)** y **0 reclamos ambientales**

Extendemos nuestra preocupación ambiental a nuestros contratistas, los cuales adoptan como parte del contrato la Política de Responsabilidad Corporativa que involucra el respeto y conservación del medio ambiente.

Principales impactos:

- ✓ Impacto visual de las instalaciones
- ✓ Ocupación del suelo
- ✓ Afectación de la vegetación, fauna, suelo y patrimonio cultural
- ✓ Impacto acústico por trabajos de construcción o mantenimiento
- ✓ Riesgo de afectación de agua

- ✓ Presencia de sustancias peligrosas
- ✓ Campos electromagnéticos
- ✓ Afectación al medio socioeconómico
- ✓ Afectación a la atmósfera
- ✓ Invasión de población a las servidumbres

En 2012 realizamos la actualización del estudio de Radiaciones Electromagnéticas en nuestras instalaciones, para ello se adquirió tecnología actualizada para la medición de campos eléctricos, conjuntamente se procedió a la elaboración de un procedimiento para realizar dicha medición. Todo ello para garantizar un adecuado control de sus emisiones electromagnéticas verificando que no impacte al medio ambiente de manera considerable.

El cumplimiento del programa ambiental de Redesur fue de **100%**



7.2 Gestión de recursos: energía y agua

Consumo de recursos naturales

	2010	2011	2012
Consumo de combustible (consumo directo de energía) (EN3)			
Consumo total de combustible de vehículos de flota (litros)	4185.82	1857.10	2264.92
Consumo de combustible de los grupos electrógenos de las subestaciones (litros)	908.50	492.70	2962.42
Consumo de combustible total (litros)	5094.32	2349.80	5227.33
Consumo eléctrico (consumo indirecto de energía) (EN4)			
Consumo eléctrico (kWh/empleado)	6821.63	4890.95	5943.19
Consumo eléctrico total (kWh)	163719.03	161401.52	154523.00
Consumo de Agua (EN8)			
Consumo de agua (m3/empleado)	61.42	62.61	47.73
Consumo de agua total (m3)	1474.00	2066.18	1241.03

A. Gestión de residuos

Acciones para gestionar los residuos generados:

- ✓ Separación y almacenamiento de los residuos peligrosos generados en las actividades de mantenimiento
- ✓ Manejo externo de residuos peligrosos mediante una EPS-RS para el transporte y disposición final, la cual está autorizada por la DIGESA.
- ✓ Gestión de residuos no peligrosos mediante la gestión municipal de la zona de la subestación.
- ✓ De acuerdo al tipo de residuo, se recicla (caso madera, papel) o se gestiona mediante una EC-RS para su reciclado (caso residuos metálicos). En 2012 reciclamos cables de fibra óptica, residuos metálicos, vidrio, aluminio, plástico, cartón y papel.
- ✓ Capacitación en manejo de residuos peligrosos a los proveedores de servicios.

En 2012 se reportó 0 accidentes de vertido de aguas residuales, aceite o combustible (EN21 y EN23)

Residuos peligrosos y no peligrosos (EN22)

	2010	2011	2012
No peligrosos			
Residuos municipales	568.5	560.00	465.00
Residuos de papel (cartones, periódicos, revistas)	175	75	527
Residuos peligrosos			
Cartuchos y tóneres de impresoras y envases de productos químicos	24	8.5	5.25
Pilas y baterías secas	0.6	1.0	1.5
Sanitarios, medicamentos caducos	3.5	2.3	0
Sólidos varios impregnados con aceites dieléctricos	143	224.1	123.7

B. Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero

Emisiones de gases de efecto invernadero

(EN16, EN17, EN19)

	2010	2011	2012
Emisiones directas-consumo de combustible (t CO2 equivalente)	13,7	6,3	6,3
Emisiones indirectas-consumo de energía eléctrica (t CO2 equivalente)	56,2	55,4	55,4
Emisiones totales (t CO2 equivalente)	69,9	61,7	61,7

C. Gestión de la biodiversidad

La conservación de la biodiversidad en nuestras zonas de influencia es un principio primordial en la Política Ambiental. En 2012 nuestro operador estratégico Red Eléctrica de España, aprobó una guía de actuación en biodiversidad que define la estrategia que seguirá la empresa en esta materia y las líneas más importantes de trabajo en los próximos 4 años.



Nuestras actividades se desarrollan bajo dos líneas de acción:

- ✓ Mitigar el impacto en las áreas ricas en biodiversidad o minimizar los impactos de nuestras operaciones.
- ✓ Contribuir activamente a la conservación de la biodiversidad, participando y liderando diversos proyectos y acciones de formación.



Política Ambiental

Los principios básicos que rigen la política ambiental de Red Eléctrica son:

- Orientar al Grupo hacia el desarrollo sostenible, procurando un adecuado equilibrio entre el respeto al medio ambiente, el fomento del progreso y bienestar social y los intereses económicos, con el propósito de crear valor de forma permanente.
- Buscar el liderazgo en materia ambiental de las empresas del Grupo en su entorno de actividad.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación, reglamentación y normativa ambiental aplicable a las actividades que se realicen y adoptar cuantos compromisos voluntarios en materia de medio ambiente se consideren de interés.
- Garantizar la mejora continua, la prevención de la contaminación y el principio de precaución, conforme a los objetivos y capacidades del Grupo.
- Fomentar la investigación, el desarrollo y el uso de nuevas tecnologías y procesos, con el fin de evitar o minimizar los impactos ambientales.
- Contribuir a un modelo energético sostenible, con mayor presencia de energías generadas por tecnologías limpias y eficiencia en el consumo eléctrico.
- Desarrollar y mantener una red de transporte compatible con el entorno.
- Impulsar la conservación de la diversidad biológica a través de la colaboración activa en iniciativas que frenen su pérdida.
- Adoptar un claro compromiso en la lucha contra el cambio climático, apostando por la eficiencia energética como pilar fundamental.
- Elaborar e impartir acciones permanentes de formación, sensibilización y motivación sobre protección ambiental.
- Mantener vías y canales de comunicación para informar y dialogar con las partes interesadas sobre las actuaciones en materia ambiental, impulsando marcos de colaboración con los grupos de interés.
- Considerar los requisitos ambientales como uno de los criterios en la selección y evaluación de proveedores.



8. Parámetros de la memoria (3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6, 3.8, 3.9, 3.11, 3.13)

El Informe de Sostenibilidad 2012 de Red Eléctrica del Sur aborda información relevante de sobre nuestro desempeño en la gestión de la responsabilidad social en términos económicos, sociales y ambientales concernientes al periodo 2012 (enero a diciembre). Desarrollamos el informe bajo los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sobre la base de la “Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” de la Global Reporting Initiative (GRI), versión G3.

La información e indicadores desarrollados corresponden a

nuestras operaciones en Lima y Arequipa, y áreas de influencia ubicadas en Arequipa, Puno, Tacna y Moquegua. Desde 2009 reportamos anualmente nuestro desempeño al Pacto Mundial y este es el segundo año que lo hacemos con la Guía de la GRI.

Nuestra actividad no ha sufrido modificaciones significativas con respecto al período anterior. Para determinar los datos consolidados en este informe hemos utilizado el sistema de indicadores del Grupo Red Eléctrica, sistemas internos de medición y, muchos de ellos, corresponden a la memoria financiera entregada al regulador. Del mismo modo, para definir los asuntos materiales incluidos en este reporte, hemos realizado una evaluación de temas prioritarios de acuerdo al sector eléctrico y a la estrategia de Responsabilidad Corporativa de Red Eléctrica del Sur.



9. Índice GRI (3.12)

INDICADORES GRI		REDESUR	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL
1. Estrategia y análisis			
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Pág. 3	Declaración de adhesión
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Pág. 14	
2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.	Red Eléctrica del Sur S.A.	
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Pág. 10	
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Pág. 8	
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Retira	
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Pág. 6	
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Pág. 12	
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	Pág. 10, 11	
2.8	Dimensiones de la organización informante	Pág. 5	
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización		
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.		
3. Parámetros de la memoria			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo: ejercicio fiscal, año calendario).	Pág. 46	
3.2	Fecha del informe anterior más reciente (si la hubiere).	Pág. 46	

3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Pág. 46
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Retira
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	Pág. 46
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo: países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)	Pág. 46
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Pág. 11
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Pág. 46
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información en la memoria.	Pág. 46
3.10.	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo: fusiones, y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Pág. 46
Índice del contenido GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Pág. 47
Verificación		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Pág. 46
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
Gobierno		



4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo a los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.		
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifican).	Pág. 12	
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y no ejecutivos.		
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Pág. 12	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	Pág. 12	Principio 10
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y la experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.		Principio 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Pág. 6	
4.9	Procedimiento del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.		



Compromiso con iniciativas externas			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Pág. 19	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Pág. 6	Principio 7
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Pág. 15, 27	
Participación de los grupos de interés			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Pág. 20	
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Pág. 20	
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		
Desempeño económico			
	Enfoque de gestión		
Principal	EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos	Pág. 29
Principal	EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	
Principal	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	
Principal	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	
Adicional	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Pág. 33



Principal	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		
Principal	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y colaboradores procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		
Principal	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		
Adicional	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		
Prácticas Laborales				
		Enfoque de gestión		
Principal	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Pág. 32	Principio 6
Principal	LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Pág. 32	Principio 6
Adicional	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Pág. 33	
Principal	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Pág. 32	Principio 3
Principal	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.		
Adicional	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Pág. 32, 34	
Principal	LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	Pág. 35	Principio 2
Principal	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		
Adicional	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		



Principal	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Pág. 36	Principio 6
Adicional	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		
Adicional	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.		
Principal	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.		
Principal	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		
Derechos Humanos				
		Enfoque de gestión		
Principal	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		
Principal	HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.		
Principal	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	Pág. 35	
Principal	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	En el periodo 2012 no se reportaron incidentes de discriminación	
Principal	HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Pág. 32	Principio 1, 2, 4, 5 y 6
Principal	HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Pág. 32	Principio 1, 2 y 3



Principal	HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Pág. 32	
Adicional	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		
Adicional	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No hemos registrado incidentes de violación de derechos de los indígenas	Principio 1 y 2
Sociedad				
Principal	S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	Pág. 39, 42	
Principal	S02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.		
Principal	S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.		
Principal	S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Pág. 13	
Principal	S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.		
Adicional	S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		
Adicional	S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No se han identificado sanciones por estos motivos	
Principal	S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		
Responsabilidad sobre productos				
Principal	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		



Adicional	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	
Principal	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	
Adicional	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	
Adicional	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	
Principal	PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	
Adicional	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	
Adicional	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	
Principal	PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Pág. 17
Medio Ambiente			
Principal	EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	
Principal	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	
Principal	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Pág. 43
Principal	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	Pág. 43 Principio 8
Adicional	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	



Adicional	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	
Adicional	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	
Principal	EN8	Captación total de agua por fuentes	Pág. 43
Adicional	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	
Adicional	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	
Principal	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de área de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Red Eléctrica del Sur no tiene líneas de transmisión construidas en espacios protegidos
Principal	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	
Adicional	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	
Adicional	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	
Adicional	EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	
Principal	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Pág. 44
Principal	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Pág. 44
Adicional	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	
Principal	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	Pág. 44
Principal	EN20	NOx, SOx, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	



Principal	EN21	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	Pág. 43	
Principal	EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	Pág. 44	Principio 8
Principal	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Pág. 43	
Adicional	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		
Adicional	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.		
Principal	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.		
Principal	EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.		
Principal	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Pág. 42	
Adicional	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		
Adicional	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Pág. 41	Principio 8 y 9



Contacto: (3.4) (2.4)

Si tiene alguna duda, consulta o comentario sobre el Reporte de Sostenibilidad, puede dirigirse a:

Luis Velasco Bodega

Gerente General

Dirección:

Lima (Sede Principal): Juan de la Fuente 453, San Antonio-Miraflores.

Arequipa: Subestación Socabaya, sector Umapalca.

