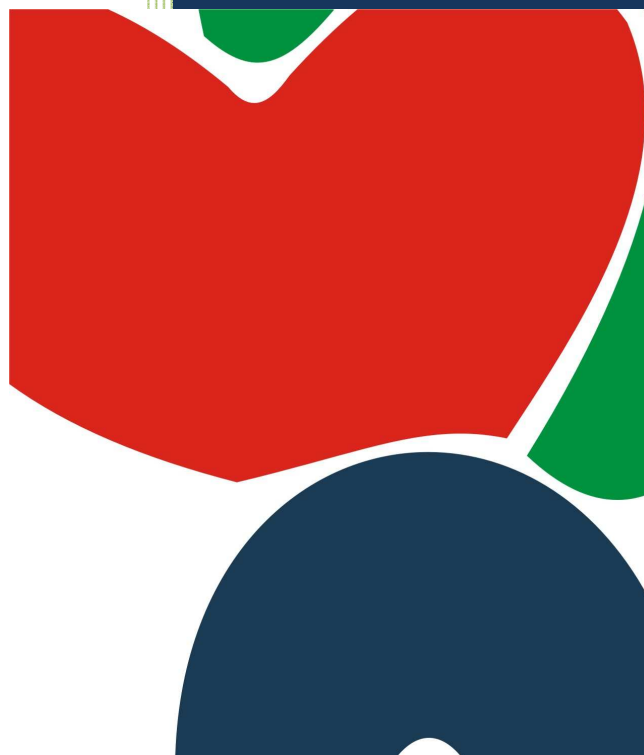


2010

# Comunicación de Progreso

Período: 14/08/2009 A 31/03/2010



FUNDACION SOLIDARIDAD  
ASUNCIÓN - PARAGUAY  
FECHA PRESENTACIÓN:  
MARZO 2010

## Información General

<b>Dirección web:</b>	<a href="http://www.fundacionsolidaridad.org.py">www.fundacionsolidaridad.org.py</a>
<b>Alto cargo:</b>	Oscar A. Mersan, Presidente
<b>Fecha de adhesión:</b>	14/08/09
<b>Sector:</b>	Fundaciones, asociaciones y ONG
<b>Actividad:</b>	Servicios de salud, educación, inserción laboral
<b>Desglose de grupos de interés:</b>	Ciudadanos
<b>Países en los que está presente:</b>	Paraguay
<b>Oficina central:</b>	Tte. Flores 1368 c/ Tte. López
<b>Día de publicación del Informe:</b>	Martes 8 de junio de 2010
<b>Responsable:</b>	María A. Mersán

## La Fundación Solidaridad, Antecedentes

### NOSOTROS:

Somos una Asociación con patrimonio propio, Estatutos Sociales y Personería Jurídica reconocida por el Superior Gobierno de la Nación en Decreto del Poder Ejecutivo N° 11.397 de fecha 31 de marzo de 1970.

Somos una Organización de la Sociedad Civil, privada, sin fines de lucro, constituida el 5 de Diciembre de 1969 con fines de bien común e inclusión social de la persona con discapacidad física como elemento activo dentro de la comunidad y en consecuencia cooperar con el mejoramiento de la calidad de vida de las mismas ayudándolos a superar sus límites, vinculando sus propias capacidades.

### VOCACION:

- Cooperar con el mejoramiento de la calidad de vida y capacidad de desenvolvimiento, con un alto grado de autonomía en la sociedad de las personas con discapacidad física,
- Beneficiar a todos los sectores de la sociedad, niños, jóvenes y adultos, con la posibilidad de acceder a tratamientos de rehabilitación de calidad internacional, educación personalizada, aparatos ortopédicos y oportunidades laborales adaptadas,
- Facilitar, a través de un fondo social, a nuestros beneficiarios de escasos recursos, el acceso a los servicios y/o productos adecuados para lograr su rehabilitación integral, en instalaciones accesibles y de primer nivel.
- Promover la concientización social, la investigación y la capacitación para facilitar la inserción de los afectados en la sociedad.

**VISION:**

Ser referentes en la región en la atención interdisciplinaria de niños, jóvenes y adultos portadores de algún tipo de discapacidad física, sea ésta transitoria o definitiva, congénita o adquirida, parcial o total, de diversas etiologías; basados en la investigación constante y desde una perspectiva global mediante un programa que apunta hacia la recuperación física, el acompañamiento psicológico y la reintegración social de la persona.

**MISION:**

Brindar a nuestros beneficiarios servicios y/o productos de rehabilitación integral, dinámicos, eficientes y de buena calidad científica y humana, buscando igualdad de oportunidades y una participación equitativa en el mejoramiento de sus condiciones de vida, resultado del desarrollo intelectual, vocacional, económico y social del individuo.

**VALORES:**

1. Honestidad y transparencia en las relaciones, transacciones y presentación de servicios.
2. Ética en la gestión y en el trato.
3. Calidad en las actividades desarrolladas para la satisfacción del paciente.
4. Cuidado, respeto y desarrollo de los recursos humanos que trabajan en la institución.
5. Responsabilidad hacia los pacientes en el proceso de ayuda y la prestación de los servicios.
6. Desarrollo de trabajo en equipo para el logro de las metas y el bien común.
7. Innovación y creatividad en la realización de los trabajos y relación con los pacientes.

**PROGRAMAS DE ACCIÓN:**

Desde 1969, la Fundación Solidaridad ha creado y desarrollado varias obras destinadas a la rehabilitación de personas con discapacidad:

1. CERENIF: El Centro de Rehabilitación Física, creado en 1.973.
2. ANDAR; El taller de Ortesis y Prótesis, creado en 1.980.
3. PENDIF, El Programa Educativo para Niños con Discapacidad Física, desde 1.991.
4. SILDIF, el Servicio de Inserción Laboral para Personas con Discapacidad Física, iniciado en el año 2006.

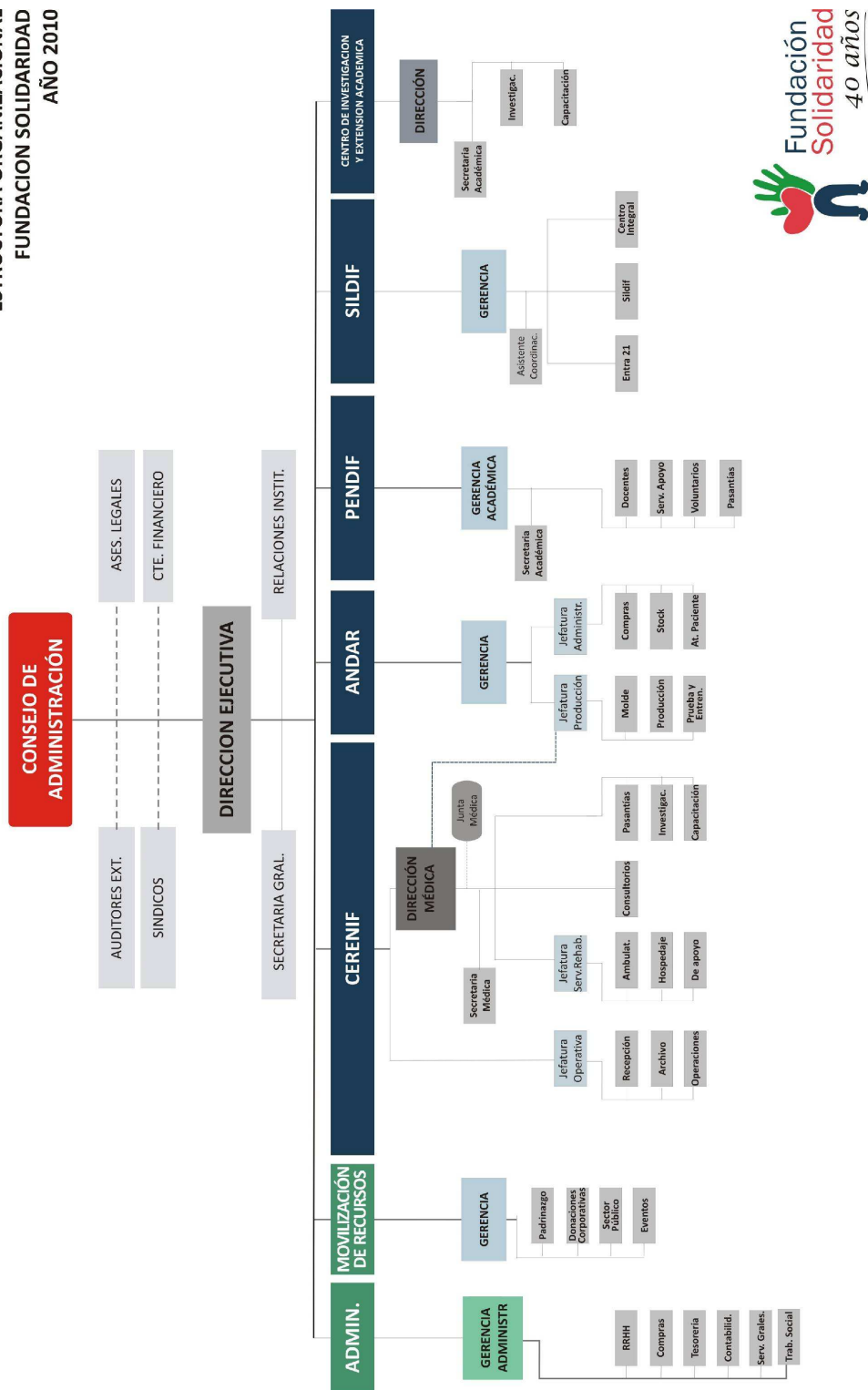
**TRABAJO SOCIAL:**

El enfoque del Trabajo Social de la Fundación Solidaridad se basa en el estudio evaluativo de la situación socioeconómica del paciente, para que pueda acceder a los servicios médicos, técnicos y productos que la Institución ofrece a través de sus diferentes programas, con el objetivo de lograr una rehabilitación integral de las personas portadoras de capacidades diferentes.

El 95% de los pacientes cuentan con un subsidio mayor al 70% sobre el total de su tratamiento de rehabilitación.

ORGANIGRAMA:

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL  
FUNDACION SOLIDARIDAD  
AÑO 2010



## La Fundación Solidaridad y el Pacto Global

### Declaración de apoyo continuo

La Fundación Solidaridad convencida del rol que desempeña en y para la sociedad manifiesta el interés de realizar una gestión socialmente responsable con el fin de lograr un equilibrio entre la actividad que desempeña y el interés de todos sus públicos de interés (stakeholders).

Desde su fundación promueve el respeto a los derechos humanos, promoviendo la inclusión de las personas con discapacidad como miembros activos en la sociedad, respetando su integridad humana, y fomentando la mayor autonomía posible de las mismas.

Su misma denominación FUNDACIÓN SOLIDARIDAD se basa en la convicción de que en la exaltación de la fraternidad humana bajo los mejores signos de la cristiandad, radica el basamento espiritual de toda convivencia feliz y armoniosa y considera que el esfuerzo y la felicidad deben ser compartidos y que la satisfacción de poder servir al necesitado adquiere la dimensión de una categoría moral, sobrepasando la norma jurídica, reclamada con conciencia y con espontanea y decidida convicción en los difíciles tiempos que corren.

Este año, la Fundación Solidaridad ha decidido incorporar la Responsabilidad Social como eje orientador de su gestión y en consecuencia ha decidido adherirse al Pacto Global, afirmando su compromiso con el mismo e incentivando el cumplimiento de los 10 principios que éste promueve.

Oscar A. Mersán  
Presidente

## La Fundación Solidaridad comprometida con el Pacto Global

### Manifestación de compromiso

La Fundación Solidaridad reafirma su compromiso con los principios del Pacto Global y busca incentivar su cumplimiento en su cadena de valor.

### Sistemas

Los programas que la Fundación Solidaridad desarrolla desde hace 40 años, afirman el compromiso de la institución con los derechos humanos, la niñez y los grupos menos favorecidos, así como con los principios de anticorrupción. Y este compromiso se reafirma con la adhesión de la institución al Pacto Global.

El compromiso social asumido por la Fundación está sustentado por su misión, objetivos y valores que pregonan como eje fundamental la dignidad de la persona con discapacidad, la honestidad y transparencia en sus relaciones y transacciones institucionales, el cuidado, respeto y desarrollo de los recursos humanos que la conforman y el interés por brindar atención a toda persona con discapacidad física, sin importar su condición económica, social y/o religiosa.

El proceso de reestructuración organizacional y fortalecimiento institucional iniciado por la Fundación Solidaridad desde agosto del año 2007 demuestra el interés de la misma en potenciar a sus recursos humanos e instalaciones con el fin de lograr una mayor eficiencia interna, basada en la calidad científica y de atención, beneficiando en consecuencia a toda la cadena de valor.

## La Fundación Solidaridad y los principios del Pacto Global

### Derechos Humanos

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.

### Compromiso:

Nuestro compromiso con la Declaración Universal de los Derechos Humanos ha sido el eje principal de nuestro accionar desde 1969, ya que diariamente nuestra gestión se basa en promover la inclusión de las personas con discapacidad física en la sociedad.

Respetar los derechos humanos de nuestros colaboradores aplicando políticas laborales basadas en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial.

### **Sistemas:**

1. La vocación y los objetivos de la Fundación Solidaridad son la guía principal de la gestión que realizamos, ya que los mismos están enfocados en el respeto a la persona humana, el potenciamiento de sus habilidades, el acceso a la salud y educación, la promoción integral de los recursos humanos, el fortalecimiento de la familia y la capacitación y sensibilización de los sectores públicos y privados sobre los derechos de los niños y de las personas con discapacidad.
2. Instalaciones adecuadas, confortables y ambientes naturales que aseguren un ambiente de trabajo saludable, seguro y resguardar la salud mental y física de los trabajadores.
3. Un programa de educación especial para niños con discapacidad, el cual posibilita el acceso de éstos a la educación y promueve la inclusión de los mismos a un sistema regular de educación y consecuentemente a la sociedad.
4. Un servicio de rehabilitación para niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con discapacidad física, con el fin de potenciar sus habilidades y capacidades, ayudándolos así a superar sus límites, con el mayor grado de autonomía posible.
5. Un programa de capacitaciones, mediante la asistencia de cooperaciones internacionales, orientadas al desarrollo de habilidades laborales que permite mejorar las posibilidades de acceso al primer empleo de las personas con discapacidad.
6. La participación en un programa cultural que promueve el potenciamiento de la persona humana a través de la música y la danza.
7. Un sistema de evaluación socio económica de los beneficiarios, asegurando el acceso de los mismos a la salud, educación y servicios especiales sin importar su condición económica, social, política o religiosa, prevaleciendo la capacidad económica y social real, no solo de los beneficiarios, sino de su entorno en general.
8. La gestión de donaciones y padrinazgo para beneficiarios de escasos recursos para facilitar a los mismos el acceso a los servicios, educación y atención médica.
9. Capacitaciones especializadas y de alto contenido científico para los funcionarios y la comunidad en general, cooperando con el progreso intelectual y científico de la persona.
10. Participación en alianzas institucionales y conformación de redes nacionales e internacionales que promueven los derechos de los niños y de las personas con discapacidad.
11. La promoción de los derechos del niño a la educación, a la salud, a una identidad, a través de proyectos educativos orientados al desarrollo de sus aptitudes, capacidad mental y física.

### **Actividades:**

Desde la adhesión de la Fundación Solidaridad al Pacto Global, en el período comprendido entre el 14 de agosto y el 8 de junio de 2010 se han desarrollado las siguientes actividades:

1. Reuniones de integración con los funcionarios: profesionales independientes, personal administrativo y directores
2. La Dirección Ejecutiva, ha iniciado el desarrollo del Código de Ética de la institución.
3. Los alumnos y alumnas del programa educativo, sus padres y docentes han desarrollado un proyecto de fabricación de chocolates con el fin de promover vivencias de experiencias con técnicas participativas en el uso de utensilios, la manipulación cuidadosa e higiénica en el proceso de elaboración del producto. En ella también se ponen en juego innumerables

conocimientos vinculados con los fundamentos de la administración y el estudio de mercado para tales productos.

4. El Consejo de Administración lanzó un proyecto denominado “Celebro tu Vida, te regalo una Oportunidad” con el fin de recaudar fondos para facilitar a niños de escasos recursos, con discapacidad neurológica, el acceso a tratamientos de rehabilitación, educación o aparatos ortopédicos.
5. A través del Servicio de Inserción Laboral, se han gestionado oportunidades laborales para beneficiarios de la Fundación, en empresas privadas y públicas.
6. Los médicos y profesionales de la rehabilitación (fisioterapeutas) han brindado atención médica y de rehabilitación a personas con discapacidad física.
7. Las docentes del programa educativa, brindan educación diaria a niños con discapacidad física.
8. A través del área de Trabajo Social se han gestionado subsidios a pacientes de escasos recursos para la realización de sus tratamientos de rehabilitación.
9. Asimismo, a través del área de Trabajo Social se realizaron préstamos de sillas de ruedas a pacientes de escasos recursos.
10. La administración general coordinó el acondicionamiento de las instalaciones edilicias.

**Resultados:** (Se hace referencia a actividades desarrolladas desde la adhesión al PG)

1. Código de ética en elaboración.
2. 1058 personas con discapacidad atendidas dentro de ese período de tiempo.
3. 28.309 atenciones médicas y/o de servicios de rehabilitación realizadas.
4. 444.329.917 Gs en subsidios para tratamientos de rehabilitación.
5. 12.000.000 Gs de ingreso para Oportunidades para niños de escasos recursos con discapacidad neurológica.
6. 42 niños educados mensualmente.
7. 33 Sillas de rueda en préstamo, 6 sillas de rueda donadas.
8. Acondicionamiento de toda la sede institucional: mejora de climatización, aspecto, mantenimiento general de salas.
9. Una jornada científica de capacitación a los prestadores de servicios, con profesionales de la FLENI<sup>1</sup>.
10. Capacitación a 50 jóvenes con discapacidad divididos en grupos de: Operador Windows, Secretariado auxiliar, Contabilidad Básica, Manejo y Clasificación de Archivos, Desarrollo Personal.

**Acciones a realizar:**

- ✓ Reuniones mensuales con los funcionarios de la Institución
- ✓ Actividades recreativas con la participación de los funcionarios con el objetivo de distracción, diversión e integración entre compañeros de todos los programas y áreas.
- ✓ Capacitación constante y continua a los funcionarios de la Institución, en habilidades para la vida y otras de distintas disciplinas para la comprensión global y actualizada del enfoque de discapacidad.

## Condiciones Laborales

<sup>1</sup> Fundación para la Lucha contra las Enfermedades Neurológicas de la Infancia (FLENI)



**Principio 3:** Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

#### **Compromiso:**

Cumplimos regularmente con las obligaciones de seguro social requeridas por las leyes nacionales para con los empleados. Tenemos dividido nuestro accionar en 3 Áreas de Gestión, que funcionan como módulos gestión y acciones de la entidad, dentro de las cuales existe en reconocimiento al liderazgo de cada uno de sus responsables y una asignación cualitativa de responsabilidades. Estas Áreas de Gestión gracias a un esfuerzo y conducción institucional focalizada en la interacción de su desempeño funcionan de manera integrada y coordinada manteniendo como vértice común la visión institucional de la Fundación.

El respeto mutuo como base de las relaciones interpersonales entre los colaboradores de la empresa.

Trataremos de atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes buscando de esta manera proporcionar condiciones de trabajo en base a la equidad, evitando cualquier tipo de trato injusto.

#### **Sistemas:**

1. Un sistema de contratación transparente, basado en la legislación laboral del Paraguay vigente, reconociendo el derecho de las personas a gozar de condiciones laborales equitativas y satisfactorias.
2. Un servicio de inserción laboral que gestiona oportunidades laborales, en igualdad de condiciones y que promueve el cumplimiento de la legislación vigente respecto a las contrataciones de las personas con discapacidad, comprendiendo el derecho de la persona a tener la oportunidad de ganarse mediante un trabajo libremente escogido o aceptado.
3. Promoción de iniciativas públicas de sensibilización y promoción del cumplimiento de las leyes relacionadas a la contratación de las personas con discapacidad en instituciones públicas.
4. Un sistema de incentivos por productividad y cumplimiento de objetivos.

#### **Actividades:** (Se hace referencia a actividades desarrolladas desde la adhesión al PG)

1. Desde el Servicio de Inserción Laboral se han gestionado oportunidades laborales para jóvenes con discapacidad física.
2. El Consejo de Administración ha firmado convenios de cooperación con empresas del sector privado para la gestión de oportunidades laborales y sensibilización respecto a la inserción laboral de jóvenes con discapacidad física.
3. El Servicio de Inserción Laboral ha realizado capacitaciones en competencias laborales generales y específicas a jóvenes con discapacidad física.
4. Se han realizado charlas de sensibilización sobre la inclusión laboral de personas con discapacidad.

#### Resultados:

1. Aumento de la productividad en relación a igual período del año anterior en un 58%.
2. Firma de 8 convenios con empresas del sector privado para promover la inserción laboral de personas con discapacidad.
3. 13 pasantías laborales para jóvenes con discapacidad.
4. 11 inclusiones efectivas de jóvenes con discapacidad en empresas del sector privado.
5. Dos charlas de sensibilización realizadas, una a empresas adheridas a la Red del Pacto Global en Paraguay y la otra en la comunidad de Pilar, Dpto. de Ñeembucú con más de 100 participantes.

#### Acciones a realizar:

- ✓ Promover el trabajo en equipo como la mejor forma de relacionarnos a fin de fomentar el buen ambiente laboral.
- ✓ Culminación, difusión y promoción del código de ética.
- ✓ Elaboración y difusión de una política de recursos humanos.
- ✓ Capacitación permanente e integrada para personas con y sin discapacidad, de manera a que se cumpla la inclusión.
- ✓ Promover la autogestión y el autoempleo de personas con discapacidad, capacitación para el desarrollo de emprendimientos personales.

#### Medioambiente

*Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales*

*Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.*

*Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.*

#### Compromiso:

Contamos con un área de parque y verde de 2.500 m2 que nos esmeramos en conservarlo de manera cotidiana, cuidando su belleza paisajista por constituir el pulmón de la institución y el área de reposo físico y escenario de armonía espiritual y de energías positivas para pacientes y prestadores de servicios.

Promovemos el uso de hojas recicladas para impresiones internas, así como el control del uso adecuado de la energía eléctrica. Es nuestra intención el contar con una declaración oficial y clara sobre los principios relacionados con el medio ambiente.

#### Sistemas:

No contamos con sistemas, procedimientos, actividades específicas relacionadas al medio ambiente.

#### Actividades:

1. Los niños del Programa Educativo han plantado flores en los jardines como parte de una actividad relacionada a la primavera y cuidado del medioambiente.

2. No se registran otras actividades específicas al medio ambiente.

**Resultados:**

No se registran resultados cuantitativos, medibles y/o verificables.

**Acciones a realizar:**

- ✓ Definición y promoción de una política ambiental institucional.
- ✓ Replanteamiento del sistema de eliminación de desechos y contacto con empresas recicladoras para el retiro de los mismos.
- ✓ Capacitación y concientización a funcionarios, colaboradores y pacientes respecto al cuidado del medio ambiente y las medidas mínimas necesarias para preservarlo.
- ✓ Definición de un procedimiento orientado al ahorro de energía eléctrica en caso de no uso de las salas.
- ✓ Elaboración de un proyecto de forestación del área lindante de la Fundación, aprovechando las áreas vírgenes existentes para plantar árboles.

### Anticorrupción

***Principio 10:** Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.*

**Compromiso:**

Nuestro compromiso se constituye en el condicionamiento de todas nuestras transacciones a la legislación tributaria existente, con auditorías y sistemas de control basados en información real, y documentada.

**Sistemas:**

1. Un sistema de información mensual al Consejo de Administración a fin de facilitar la toma de decisiones y la planificación prudente de acciones a realizar y los resultados logrados.
2. Un presupuesto de gestión que sirve de guía para la toma de decisiones de la administración.
3. Un sistema informático contable eficiente y reconocido nacionalmente.
4. Contabilidad tercerizada en una empresa que actúa a su vez de contralora de las transacciones.
5. Auditoría internacional de los estados contables.
6. Contratación de proveedores legalmente constituidos.

**Actividades:** (Se hace referencia a actividades desarrolladas desde la adhesión al PG)

1. La gerencia administrativa se ha enfocado en la elaboración de informes administrativos de ejecución presupuestaria y análisis de los resultados con criterio objetivo, presentándolos mensualmente al comité de Finanzas.

**Resultados:**

1. Contabilidad auditada por Deloitte Auditores.
2. Reportes mensuales transparentes que facilitan la toma de decisiones.

3. Acceso inmediato a la información necesaria, gracias a la carga en el instante de la información.
4. Auditoría sin consideraciones negativas realizada por la Contraloría General de la República.

**Acciones a realizar:**

- ✓ Un procedimiento de compras orientado a trasladar las exigencias del código de ética a los proveedores y que respalde la contratación por competencia de oferentes para la adquisición de bienes, productos y/o servicios.

\*\*\*\*