

**ОТЧЕТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «КАЗМУНАЙГАЗ» ЗА 2012 ГОД**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Обращение председателя Правления АО НК «КазМунайГаз»	3
2. О КОМПАНИИ	4
3. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	
3.1. Социальная миссия	10
3.2. Принципы социальной ответственности и устойчивого развития	10
3.3. Стратегия в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития	11
3.4. Корпоративное управление и устойчивое развитие	11
3.5. Эффективное управление рисками и системы внутреннего контроля	16
3.6. Информационная политика	17
3.7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18
4. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	22
4.1. Безопасность и охрана труда, промышленная безопасность	24
4.2. Пожарная безопасность	36
4.3. Предупреждение чрезвычайных ситуаций	38
4.4. Охрана окружающей среды	38
4.5. Экологические аспекты	41
4.6. Парниковые газы	46
4.7. Энергосбережение	48
5. ИНВЕСТИЦИИ В ПЕРСОНАЛ	
5.1. Характеристика персонала	52
5.2. Развитие персонала	54
5.3. Социальное партнерство в сфере труда	58
6. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	64
7. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО	
7.1. Спонсорство и благотворительность	67
7.2. Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия Компании	70
8. ОБ ОТЧЕТЕ	71
9. ГЛОССАРИЙ	73
10. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ С GRI	74
11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	77

Обращение председателя Правления АО НК «КазМунайГаз»

Уважаемый читатель!

Акционерное общество «Национальная компания «КазМунайГаз» в числе первых в стране активно повышает социальную ответственность и направляет усилия к устойчивому развитию. Нами проведено сравнительное исследование по управлению социальной корпоративной ответственностью 14 ведущих нефтегазовых компаний мира, которое четко показало – лидеры отрасли идут по пути использования международных стандартов отчетности в этой области. Вопросы повышения качества управления корпоративной социальной ответственностью для крупнейших международных корпораций становятся нормой развития. В этой связи наша задача – самостоятельно пройти этот путь, формируя и внедряя аналогичные подходы в условиях Казахстана.

Компания оказывает большое влияние на динамику всей нефтегазовой отрасли. Стратегия развития КМГ до 2022 года определяет направления развития по основным видам деятельности, устанавливает количественные и качественные показатели, предусматривающие устойчивость и повышение показателей экономической эффективности всей Компании.

Компания в числе первых в стране внедрила интегрированную систему управления в соответствии с международными стандартами ИСО 9001, ИСО 14001 и OHSAS 18001, которые регламентируют вопросы менеджмента качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Согласно Государственной программе форсированного индустриально-инновационного развития Казахстана, а также на основании Постановления Правительства РК группа компаний поддерживает и развивает собственную интегрированную систему управления в соответствии с требованиями международных стандартов, а также содействует развитию систем менеджмента в дочерних организациях.

Эффективно трансформируя природные богатства в устойчивые экономический рост и развитие, Компания продолжает укреплять социальную сферу – это решение вопросов занятости, образования, здравоохранения, спорта, а также осуществляет экологические проекты. Важно обеспечить трудоустройство рабочих, высвобождающихся в результате сокращения объемов производства на старых промыслах.

Усилиями КМГ в прошлом году создано порядка 2000 новых рабочих мест, в том числе 1000 – в городе Жанаозен Мангистауской области.

Стоит задача создания единой системы резерва кадров в Компании. Для Компании люди, их интеллектуальные ресурсы являются одними из главных составляющих успеха. Наша стратегия направлена на подготовку и удержание квалифицированных работников, обладающих необходимыми навыками и компетенциями и достигающих высоких показателей в работе.

Социальные проекты Компании осуществляются в соответствии с Кодексом корпоративной социальной ответственности КМГ и его ДЗО. Ежегодно мы оказываем спонсорскую и благотворительную помощь на значительную по меркам республики сумму. Компания оказывает материальную помощь ветеранам – заслуженным работникам нефтегазовой отрасли, а также ветеранам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам через специализированные ветеранские организации. Адресную помощь от Компании получают детские дома и интернаты, специализированные фонды социальной поддержки, инвалиды, пенсионеры и малоимущие граждане.

Мы спонсируем образовательные, издательские и телевизионные проекты, конкурсы, поддерживаем талантливую молодежь, содействуем развитию государственного языка и продвижению культурного наследия. Компания уделяет большое внимание поддержке спорта и формированию здорового образа жизни, оказывая ежегодную спонсорскую помощь национальным федерациям бокса, тенниса, дзюдо и гольфа, а также разовую помощь другим организациям спорта и спортивным мероприятиям. За 3 года реализации Программы строительства многофункциональных универсальных спортивных площадок по всему Казахстану возведено 50 таких объектов. На нынешний год запланировано открытие Всемирной академии бокса, комплекс зданий и сооружений которой возводится за счет спонсорских средств КМГ.

Убежден, что соблюдение принципов социальной ответственности и устойчивого развития на уровне современных международных стандартов усилит Компанию, даст серьезные репутационные и конкурентные преимущества для национальной компании, которая к 2022 году ставит целью войти в «тридцатку» ведущих нефтегазовых компаний мира.

С уважением,

**председатель Правления
АО НК «КазМунайГаз»**

С. Мынбаев

О Компании

КМГ – национальная компания по разведке, добыче, переработке и транспортировке углеводородов, представляющая интересы государства в нефтегазовой отрасли Казахстана. КМГ создан путем слияния Национальной нефтегазовой компании «Казахойл» и Национальной компании «Транспорт нефти и газа» на основании Указа Президента РК от 20 февраля 2002 года №811.

В 2012 году в КМГ с учетом изменений внешних и внутренних условий, оказывающих значительное влияние на деятельность Компании, была разработана и утверждена Стратегия развития АО НК «КазМунайГаз» на 2012 – 2022 годы.

Согласно Стратегии развития основной стратегической целью Компании является максимизация акционерной стоимости через повышение долгосрочной стоимости активов и содействие модернизации и диверсификации национальной экономики.

КМГ – высокоэффективная и конкурентоспособная интегрированная нефтегазовая компания, деятельность которой направлена на повышение безопасности труда, снижение воздействия на окружающую среду и повышение энергоэффективности для устойчивого развития путем внедрения энергосберегающих и инновационных технологий и оборудования.

КМГ в настоящее время входит в число 50 лидирующих нефтегазовых компаний мира и является крупнейшей в РК компанией по запасам (789,6 млн. тонн или 14% от всех запасов РК).

Разведка и добыча

Сектор разведки и добычи – системообразующая основа Компании. Ее динамичное развитие будет определять возможности роста Компании в других секторах: транспортировке нефти; переработке нефти, маркетинге нефти и нефтепродуктов, газовом бизнесе.

В период до 2022 года доля Компании в объеме добычи нефти РК снизится, так как Компания имеет относительно малую долю в крупнейших проектах, по которым планируется наибольший прирост добычи нефти (Тенгиз, Кашаган и Карачаганак).

По объемам добычи газа позиции Компании являются средними, в основном, ввиду небольших объемов собственной добычи газа и запроектированной технологии обратной закачки газа в проектах Тенгиз, Кашаган и Карачаганак.

Экономика регионов, в которых Компания осуществляет деятельность, является в значительной степени моноотраслевой, в связи с этим, возрастают риски увеличения социальной нагрузки, в том числе, в форме сохранения «необязательных» рабочих мест.

В 2012 году КМГ целенаправленно проводил работу по главному стратегическому направлению деятельности – наращиванию уровня запасов и добычи углеводородов, также продолжены работы по проекту «Комплексное изучение осадочных бассейнов РК». В рамках данной работы будет проведен анализ перспектив нефтегазоносности 15 осадочных бассейнов РК, переоценка ранее известных нефтеперспективных районов, областей и выделение новых территорий на основе оценки ресурсов углеводородного сырья по осадочным бассейнам. Результаты работ позволят определить количественную оценку прогнозных ресурсов углеводородного сырья РК, оптимизировать экономические показатели геологоразведки, способствовать существенному увеличению ресурсной базы Компании.

Консолидированный объем добычи нефти и газоконденсата Компании за 2012 год составил 21 387 тыс. тонн при плане 21 806 тыс. тонн (- 419 тыс. тонн) или 98,1% от плана. В сравнении с 2011 годом, в 2012 году консолидированная добыча нефти и конденсата компаний с учетом доли участия КМГ увеличилась на 282 тыс. тонн или на 1,3%, в основном за счет консолидации добычи нефти и нестабильного конденсата «Карачаганак Петролеум Оперейтинг б.в.» с 01 июля 2012 года.

В 2012 году невыполнение консолидированного плана добычи нефти отмечается по следующим компаниям: АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» (АО «Озенмунайгаз», АО «ПетроКазахстан Инк.» и АО «Каражанбасмунай») и ТОО «Тенгизшевройл».

Доля Компании по добыче нефти в целом по республике составляет 26,9%. Всего в 2012 году в Казахстане добыто 79,2 млн. тонн нефти.

Транспортировка нефти и газа

Системы транспортировки нефти являются одним из основных элементов экономической и энергетической безопасности РК, а также инструментом интеграции государства в глобальную экономику.

Компания контролирует систему магистральных нефтепроводов Казахстана, включающую активы АО «КазТрансОйл», его ДЗО (МунайТас и Казахстанско-Китайский трубопровод), Каспийского Трубопроводного Консорциума, а также имеет собственный танкерный флот на Каспийском и Черном морях и владеет портовыми сооружениями в городе Батуми (Грузия).

КМГ осуществляет транспортировку нефти по магистральным нефтепроводам Казахстана по системам АО «КазТрансОйл» и Каспийского Трубопроводного Консорциума.

В 2012 году консолидированный объем транспортировки нефти магистральными трубопроводами АО «КазТрансОйл» составил 65,8 млн. тонн, что на 3 процента превысило плановый объем и на 2 процента меньше уровня 2011 года. Объем перекачки нефти составил: по Атырау-Самара – 15,4 млн. тонн (соответствует уровню 2011 года); КТК – 27,9 млн. тонн (на 1% ниже уровня 2011 года), в том числе по системе АО «КазТрансОйл» – 4,0 млн. тонн (прирост к 2011г. на 2%); Казахстан-Китай – 10,4 млн. тонн (снижение на 5% от уровня 2011 года).

Превышение годовых плановых показателей АО «КазТрансОйл» достигнуто за счет увеличения объемов добычи и сдачи нефти производителями углеводородного сырья в систему нефтепроводов.

Компания занимает доминирующее положение в секторе магистральной транспортировки газа и получает значительные поступления за счет транзита. АО «КазТрансГаз» контролирует в стране основную сеть транспортных газопроводов протяженностью более 14 тыс. километров с годовой пропускной способностью до 190 млрд. кубометров. Через Казахстан осуществляется транзит природного газа из Туркменистана и Узбекистана в Китай.

В 2012 году объем транспортировки природного газа по магистральным газопроводам составил 109,2 млрд. кубометров. Объемы транспортировки газа по магистральным газопроводам за 2006-2012гг.

млрд. куб.м.							
Виды транзита	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Международный транзит	84,7	89,04	79,7	73,2	97,7	97,9	107,6
Транспортировка казахстанского газа на экспорт	11,9	11,89	13,5	10,0	9,6	8,3	7,8
Транспортировка газа для внутренних потребителей	12,6	9,6	8,5	7,9	9,4	8,0	6,5
ИТОГО	109,2	110,6	101,7	91,1	116,7	114,2	121,9

Переработка нефти

Развитие нефтеперерабатывающей отрасли является особо важной задачей в решении вопросов обеспечения энергетической безопасности и поддержания темпов роста экономики РК.

В 2012 году консолидированные объемы переработки нефти по Компании с учётом НПЗ «Петромидия» (Румыния) возросли до 15,6 млн. тонн по сравнению с 15,2 млн. тонн в 2011 году.

КМГ владеет ТОО «Павлодарский нефтехимический завод» – 100%, ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» - 99,5 % и пакетом акций «Петро Казахстан Ойл Продактс» - 49,7 %, занимая доминирующее положение на рынке нефтепереработки в Казахстане (83% перерабатывающих мощностей Казахстана).

Сбытовая политика

АО «КазМунайГаз» – переработка и маркетинг реализует широкий ассортимент нефтепродуктов, включая высококачественные бензины, дизельное топливо и авиакеросин, направляемые на внутренний рынок Казахстана.

Розничная реализация нефтепродуктов на внутреннем рынке Казахстана осуществляется через сеть автозаправочных станций КМГ, расположенных в городах Астана, Алматы, и во всех регионах Казахстана. Доля Компании на розничном рынке нефтепродуктов Казахстана составляет 15%, после завершения инвестиционных проектов «Развитие розничной сети АЗС «КазМунайГаз» на 2013-2015гг.», «Строительство АЗС в автотранспортном коридоре «Западная Европа-Западный Китай» и «Строительство АГЗС в Мангистауской области» к 2016 году планируется увеличить вышеуказанную долю до 25% .

Программа расширения собственной розничной сети под торговой маркой КМГ осуществляется как за счет строительства новых автозаправочных станций, так и за счет приобретения и переоснащения действующих станций. При строительстве АЗС КМГ применяется лучший мировой опыт, устанавливаются модульные комплексы, новейшие топливораздаточные колонки, передовое программное обеспечение. Это позволит повысить производительность труда и улучшить качество обслуживания потребителей. К 2016 году планируется увеличить розничную сеть КМГ до 550 автозаправочных.

КМГ как национальный оператор в области нефти и нефтепродуктов производит отгрузку социально значимых нефтепродуктов по сниженным ценам в соответствии с графиками Министерства нефти и газа РК. Ежегодно АО «КазМунайГаз» – переработка и маркетинг» в период посевных и уборочных работ осуществляет поставку удешевленного дизельного топлива для сельхозпроизводителей, а с наступлением отопительного сезона, поставляет мазут для отопительных нужд социально-производственных объектов и учреждений РК. В 2012 году для нужд сельского хозяйства было поставлено 404,6 тыс. тонн дизельного топлива и на отопительные нужды 193 тыс. тонн топочного мазута.

Маркетинг природного газа на внутреннем рынке осуществляется дочерними организациями АО «КазТрансГаз» - АО «КазТрансГаз Аймак» и АО «КазТрансГаз-Алматы». В функции этих компаний входит оптовая покупка природного газа для внутреннего рынка, транспортировка газа по региональным газораспределительным сетям, эксплуатация газораспределительных объектов и сетей и реализация природного газа на внутреннем рынке.

Экспорт газа на внешние рынки и реализация газа для потребностей внутреннего рынка Казахстана, в том числе путем взаимных поставок (СВОП-операций), осуществляется компанией ТОО «КазРосГаз», созданной на паритетной основе в 2002 г. КМГ и ОАО «Газпром». ТОО «КазРосГаз» получает объемы для продажи в рамках «Договора купли-продажи сырого газа Карачаганакского месторождения сроком на 15 лет». ТОО «КазРосГаз» производит покупку и маркетинг газа Карачаганакского месторождения.

Решением Межведомственной комиссии по развитию нефтегазовой и энергетической отраслей от 19 апреля 2013 года (протокол №17-5/07-145), под председательством Премьер-Министра РК, реализация проекта «Строительство магистрального газопровода «Запад-Север-Центр», запланированного для доставки природного газа с западных месторождений для нужд населения северных и центральных регионов Казахстана, приостановлена на один год.

На сегодняшний день тарифы на газ для нужд населения в Казахстане являются одними из самых низких в странах СНГ.

Инвестиционная деятельность

По состоянию на 31.12.2012 года в инвестиционную программу КМГ включено 63 инвестиционных проектов, из которых 31 проект на общую сумму 34,6 млрд. долларов США переведены на инвестиционный этап. На конец 2012 года накопленный объем вложений в реализуемые проекты инвестиционной программы составил 13,1 млрд. долл., в общем прирост по сравнению с 2011 годом составил 22%.

КМГ реализует отдельные инвестиционные проекты, имеющие стратегическую важность, инициированные Правительством РК через Государственную программу по форсированному индустриально-инновационному развитию РК на 2010-2014 годы:

- модернизация и реконструкция Атырауского нефтеперерабатывающего завода: строительство комплекса по производству ароматических углеводородов и глубокой переработки нефти;
- модернизация Павлодарского нефтехимического завода;
- реконструкция и модернизация Шымкентского нефтеперерабатывающего завода;
- производство дорожных битумов на Актауском заводе пластических масс.
- строительство газопровода Бейнеу-Бозой-Шымкент.

Сервисный сектор

Одним из важных аспектов освоения Кашаганского и других месторождений северного Каспия является обеспечение экологической безопасности при производственных операциях. В декабре 2012 года в районе поселка Дамба Атырауской области было завершено строительство Северо-Каспийской экологической базы реагирования на разливы нефти, предназначенной для технического обслуживания, хранения и развертывания оборудования по ликвидации разливов нефти второго уровня при разработке месторождения Кашаган и других месторождений северной части Каспийского моря.

В 2012 г. КМГ приобрел 100% долю участия в уставном капитале ТОО «Теңіз Бұрғылау» у АО МНК «КазМунайТениз». ТОО «Теңіз Бұрғылау» осуществляет реализацию проекта строительства новой Самоподъемной плавучей буровой установки. В рамках реализации данного проекта ТОО «Теңіз Бұрғылау» 05 июля 2012 г. подписан договор на строительство СПБУ с консорциумом ТОО «Кеппел Казахстан» и ТОО «Ерсай

Каспиан Контрактор». Завершение строительства СПБУ планируется в 1 квартале 2015 г. На период строительства установки предполагается создание до 1000 рабочих мест, на период эксплуатации – 120 рабочих мест.

В рамках Соглашения о Сотрудничестве между КМГ и ЭНИ С.П.А. реализуются следующие проекты:

- Проект строительства газотурбинной электростанции;
- Проект строительства газоперерабатывающего завода;
- Проект реконструкции Павлодарского нефтеперерабатывающего завода;
- Проект строительства судостроительного / судоремонтного завода в п.Курык;
- Оптимизация утилизации попутного газа в Республике Казахстан;
- Геологоразведочные работы на участках Шагала и Исатай в казахстанском секторе Каспийского моря.

Все работы, предусмотренные Соглашением о сотрудничестве, в целом были выполнены. По всем промышленным проектам завершен Первый этап реализации проектов - этап разработки ТЭО и получены все необходимые согласования по всем проектам. Организованы и проведены общественные слушания по всем проектам.

В настоящее время между КМГ и Эни С.П.А. проводятся переговоры по условиям Соглашения о принципах (проект геологоразведки) и Соглашения о сотрудничестве второго этапа (промышленные проекты) с учетом позиции Министерства нефти и газа РК (Памятка по реализации проектов с Эни С.П.А. к протоколу совещания у Министра нефти и газа РК от 06.11.2012г.). В результате, как предмет Соглашения о сотрудничестве второго этапа рассматриваются проекты «Строительство судостроительного / судоремонтного завода в поселке «Курык» и «Строительство газотурбинной электростанции в Западно-Казахстанской области», как предмет Соглашения о принципах рассматривается участок «Исатай».

Инновационное развитие

Развитие инновационных технологий осуществляется во взаимодействии с дочерними организациями, образующими научно-технический сектор КМГ, внешними научными организациями и промышленными предприятиями.

Составной частью инновационной системы КМГ являются АО «Казахский институт нефти и газа» и АО «Казахстанско-Британский Технический Университет», обеспечивающие проведение широкого спектра научно-исследовательских и проектно-изыскательских работ, направленных, в том числе на развитие научного потенциала нефтегазовой отрасли.

АО «Казахский институт нефти и газа» на территории специальной экономической зоны «Парк инновационных технологий» реализует проект по созданию специализированного научно-исследовательского комплекса мирового уровня, отвечающего современным требованиям, с максимальным использованием синергетического эффекта для научно-технического и индустриально - инновационного развития нефтегазовой отрасли РК, а также обеспечению подготовки и переподготовки высококвалифицированных кадров для Компании и нефтегазовой отрасли РК. Основным итогом по проекту в 2012 году является получение положительного заключения государственной экспертизы к ТЭО и ПСД.

АО «Казахстанско-Британский технический университет» планирует реализацию проекта «Строительство Института информационных технологий и нефтегазового инжиниринга на территории специальной экономической зоны «Парк инновационных технологий». Задачами Института информационных технологий и нефтегазового инжиниринга являются подготовка высококвалифицированных специалистов в области нефтегазовой инженерии, проведение научных разработок на стыке нефтегазового инжиниринга и информационных технологий. В Институте одновременное обучение будут проходить свыше 2000 студентов и работать порядка 500 научных исследователей.

В 2012 году со стороны КМГ выделено 6 850, 689 млн.тенге на проведение строительно-монтажных работ по проекту. При строительстве объектов Института будут применяться современные строительные материалы и технические решения нацеленные на энерго и ресурсо сбережение и бережное отношение к окружающей среде.

Предусматривается строительство Полигона IPE АО «Казахстанско-Британский Технический Университет» с установкой основного перечня технологического оборудования, для того чтобы студенты могли получать практические навыки на месте, Лабораторного комплекса, тренинг центра и интерактивной зоны для развития творческих способностей. Общая площадь проекта составляет – 34,4 га.

В 2012 году работники КМГ принимали участие в организации республиканского конкурса идей «Инновационный Казахстан». Конкурс призван поддержать казахстанских инноваторов и помочь им в реализации своих идей. Были определены победители конкурса по 5 номинациям, учрежденным дочерними организациями Фонда, в том числе по отрасли «Нефть и Газ». «Нефть и Газ» стала самой привлекательной номинацией для размещения

идей. На участие в ней было подано 216 заявок. В номинации «Нефть и Газ» первое место присуждено Гульмире Бимбетовой, которая предложила технологию получения нового антикоррозионного материала на основе отходов масложировой промышленности для покрытия нефтегазопроводов. Идея Бимбетовой Г. в будущем может быть применена в решении проблемы АО «КазМунайГаз» - переработка и маркетинг».

В настоящее время КМГ реализует среднесрочную Программу инновационно-технологического развития Компании на 2011-2015гг., направленную на:

- трансферт новых технологий в основном бизнесе Компании (приобретение современных технологий и оборудования, адаптации технологических решений к условиям проектов);
- укрепление и развитие направления деятельности НИОКР (R&D) (Таблица 1);
- налаживание эффективной работы по управлению бизнес-процессом «инновационная деятельность», в том числе изучение опыта иностранных компаний по организации бизнес-процессов и стандартов, связанных с развитием инновационной деятельности в компаниях;
- ликвидацию барьеров, сдерживающих расширение масштабов инновационной активности предприятий и распространение в экономике передовых технологий;
- создание технической базы и укрепление кадрового потенциала для формирования условий для генерирования и внедрения в практику собственных технологических решений.

Таблица 1. Затраты на НИОКР нефтедобывающих ДЗО КМГ на 2011-2016гг.
тыс. тенге

ДЗО	2011г. (Факт)	2012г. (Факт)	2013г. (План)	2014г. (План)	2015г. (План)	2016г. (План)
АО РД «КазМунайГаз»	463 191	833 516	1 934 978	1 980 137	2 059 343	2 141 717
АО «Мангистаумунайгаз»	862 632	1 963 744	2 018 958	1 762 000	1 762 000	1 762 000
ТОО «Казахойл-Актобе»	6 964	7 425	12 171	12 171	12 171	12 171
ТОО «Казахтуркмунай»	675	730	2 905	664	914	869
ИТОГО:	1 333 462	2 805 415	3 969 012	3 754 972	3 834 428	3 916 757

КМГ является членом – партнером Объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY», целью которого является объединение юридических лиц для координации их деятельности, а также представления и защиты общих интересов, включая имущественные для создания благоприятных условий развития их деятельности.

Награды

В ходе VIII Международной конференции «Управление человеческими ресурсами: HR-тренды III-тысячелетия», прошедшие в городе Астана КМГ получил награду - «Лучший работодатель 2012 года» по итогам исследования среди студентов ведущих казахстанских ВУЗов.

Исследование провела компания «TNS GALLUP MEDIA ASIA» специально для CareerView, среди 14 ведущих ВУЗов Казахстана с целью определения лучших работодателей для студентов финансово-экономического, нефтегазового и медицинского секторов. Примечательно, что студентам не давали никаких списков потенциальных работодателей. В анкете предлагалось самим написать – где бы хотелось работать после окончания учебы. Согласно исследованию, первая десятка желанных работодателей для выпускников и студентов предпоследнего курса выглядит следующим образом:

Желание работать в различных компаниях

Из топ 10 компаний, указанных как наиболее желаемых для работы, 5 компаний относятся к нефте-газовому сектору (КазМунайГаз, Agip, Тенгизшевройл Schlumberger и КазТрансОйл)



2



База: 15-16 ЭСД

А8. Укажите 5 компаний или организаций, в которых вы хотели бы работать, в порядке убывания.

TNS

©TNS 2012



В рамках исследования выявлялись основные факторы, как возможности карьерного роста, стабильность работы/гарантированность, высокий уровень заработной платы, хорошие условия работы и т.д.

С проектом «Разработка отраслевого профессионального стандарта» КМГ завоевал 2-ое место в номинации «HR-проект года — 2012» на XIII Саммите HR-Директоров России и СНГ, который состоялся 4-5 октября 2012 года в г. Москве под эгидой Российского союза промышленников и предпринимателей совместно с компанией «LBS International Conferences».

Награды топ-менеджеров

23 февраля 2012 года состоялась торжественная церемония награждения председателя Правления КМГ Ляззата Киинова и заместителя по геологии и перспективным проектам Курмангазы Исказиева медалью «Академик А.Л.Яншин», учрежденной Академией горных наук России. Эта награда вручается деятелям науки и культуры, внесшим большой вклад в развитие науки о Земле.

Награды дочерних организаций

АО «КазТрансОйл» удостоен ГРАН-ПРИ в конкурсе по социальной ответственности бизнеса «ПАРЫЗ-2012» в номинации «Лучший социальный проект». Конкурс был учрежден Президентом РК Нурсултаном Назарбаевым с целью развития принципов ответственности бизнеса, участия предпринимателей в решении наиболее актуальных социальных проблем.

В номинациях «Топливо года» и «АЗС года» проекта «Выбор года – 2012» потребитель проголосовал за национальную сеть автозаправочных станций КМГ – национальный топливный оператор страны - «ҚазМұнайГаз Өнімдері».

Награды работников Компании государственными и другими наградами

В соответствии с Указом Президента РК от 05.12.2012г., № 444 за заслуги перед государством, активную общественную деятельность, значительный вклад в социально-экономическое и культурное развитие страны, укрепление дружбы и сотрудничества между народами, государственными наградами РК награждено 14 работников КМГ и его ДЗО, в том числе, 4 работника награждены орденом «Құрмет», 9 работников – медалью

«Ерен еңбегі үшін», 1 работник – Почетной грамотой РК, Благодарственным письмом Премьер-Министра РК награжден 1 работник КМГ.

В соответствии с Распоряжением Председателя Казахстанской Ассоциации организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY» за личный вклад в развитие нефтегазовой и энергетической отрасли страны было награждено 10 работников КМГ, из них 6 – медалью «KAZENERGY», 4 – Почетной грамотой «KAZENERGY».

В честь празднования Дня независимости РК за плодотворную работу, проявленный профессионализм и высокие достижения в работе:

- Почетной грамотой АО «Самрук-Қазына» награждено 6 работников КМГ и его ДЗО;
- Почетной грамотой Министерства нефти и газа РК награждено 6 работников КМГ и его ДЗО.

За вклад в развитие нефтегазовой отрасли и в честь празднования Дня работников нефтегазового комплекса и Дня независимости РК награждено:

- Почетной грамотой АО НК «КазМунайГаз» - 111 работников КМГ и его ДЗО;
- Памятным знаком АО НК «КазМунайГаз» - 60 работников КМГ и его ДЗО.

Итого за 2012 год награждено 227 работников КМГ и его ДЗО, из них 134 работника (или 59%) – составил производственный персонал, 93 работника (или 41 %) – административно – управленческий персонал.

3. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

3.1. Социальная миссия

Социальная миссия Компании – это участие в развитии национальной нефтегазовой отрасли наиболее эффективным и безопасным способом на устойчивой долгосрочной основе для:

- содействия социальному прогрессу и роста благосостояния общества;
- стабильного развития территорий и благополучия населения регионов присутствия Компании;
- повышения мотивации и заинтересованности, улучшения условий труда и уровня жизни своих работников;
- снижения травматизма и негативного воздействия на окружающую среду.

3.2. Принципы социальной ответственности и устойчивого развития

По отношению к обществу в целом:

- производство необходимой обществу и соответствующей требованиям безопасности конкурентно способной продукции в объемах, качестве, отвечающей потребностям современного рынка;
- осуществление производства наиболее эффективным с учетом интересов бизнеса и общества способом;
- безусловное соблюдение законодательства РК и стран осуществления деятельности Компании, в том числе уплаты налогов;
- соблюдение международных соглашений, в том числе норм ведения бизнеса.

по отношению к местным сообществам:

- предоставление рабочих мест населению территорий присутствия;
- уплата налогов, формирующих местные и региональные бюджеты;
- проведение социально ответственной реструктуризации приемлемым для местных сообществ способом обеспечения экологической и промышленной безопасности производства, участия в региональных проектах по охране окружающей среды, реализации проектов, содействующих социально-экономическому развитию территорий, поддержки социально незащищенных категорий граждан.

по отношению к персоналу:

- предоставление рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и социальных выплат;
- безусловное соблюдение установленных законодательством и коллективными договорами норм в сфере социально-трудовых отношений;
- обеспечение безопасных условий труда и высокого уровня социально-бытовых условий на производстве;
- содействие всестороннему профессиональному и культурному развитию работников.

по отношению к заинтересованным сторонам:

- работа, направленная на сокращение негативных последствий ведения бизнеса для заинтересованных сторон;
- построение доверительных отношений с заинтересованными сторонами, подразумевающее большую прозрачность и открытость;
- открытость всех действий КМГ в данной области и его нефинансовой отчетности;
- подотчетность перед своими заинтересованными сторонами и обществом в целом, а также соответствие принятым на себя обязательствам и применяемым стандартам;

- взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами на регулярной, открытой и диалоговой основе;
- реагирование на оценки, критические замечания и ожидания всех заинтересованных сторон по всем направлениям своей социальной ответственности, отражаемых, в том числе, в Отчете в области устойчивого развития.

3.3. Стратегия в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития

Стратегия в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития КМГ связана с долгосрочным видением основных направлений Компании, которые зафиксированы в основополагающих корпоративных документах:

Стратегия развития АО НК «КазМунайГаз» на 2012-2022 годы определяет основные направления по основным видам деятельности КМГ, устанавливает количественные и качественные показатели на период с 2012 до 2022 года, предусматривающие стратегическую устойчивость и повышение показателей экономической эффективности Компании.

Политика в области качества АО НК «КазМунайГаз» имеет своими целями обеспечение устойчивого экономического развития, обеспечение стратегических выгод для РК в целом от развития нефтегазового комплекса страны, достижение целей Единственного акционера – повышение долгосрочной стоимости активов Компании и содействие модернизации и диверсификации национальной экономики, совершенствование системы корпоративного управления и управления активами КМГ.

Политика АО НК «КазМунайГаз» в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды определяет приоритетные направления деятельности по безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды.

Основной целью Кадровой политики АО НК «КазМунайГаз» на 2011-2015 годы является повышение эффективности управления персоналом путем создания единой для Компании системы управления человеческими ресурсами, направленной на получение максимальной прибыли и обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника, развитию их отношений на благо Компании.

КМГ с 7 февраля 2006 года является участником и неизменно поддерживает систему универсальных ценностей Глобального договора ООН.

В 2012 году в целях систематизации подходов КМГ к деятельности в области социальной ответственности и устойчивого развития был утвержден Кодекс корпоративной социальной ответственности АО НК «КазМунайГаз» в новой редакции. Кодекс предусматривает принципы социальной ответственности в сферах соблюдения прав человека, социально-трудовых отношений, охраны окружающей среды и корпоративные социальные гарантии работникам, инвалидам, неработающим пенсионерам в области политики оплаты и мотивации труда, промышленной безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды, создания базовых условий труда, системы развития обучения кадров, жилищной политики, страхования, оздоровления, спорта и социальной поддержки неработающих пенсионеров и инвалидов, содействия развитию регионов присутствия Компании.

3.4. Корпоративное управление и устойчивое развитие

Действующая в КМГ структура корпоративного управления постоянно совершенствуется с учетом достижений казахстанской и международной практики управления в области устойчивого развития и в соответствии с принятыми международными стандартами. По результатам диагностики корпоративного управления за 2012 г. рейтинг корпоративного управления КМГ составил 65,9 %.

В соответствии с Уставом АО НК «КазМунайГаз» органами управления КМГ являются:

- Единственный акционер – высший орган управления КМГ;
- Совет директоров – орган управления – осуществляет общее руководство и контроль за деятельностью КМГ и эффективностью практики корпоративного управления в КМГ, а также отслеживает, и, по возможности, устраняет потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционера, в том числе неправомерное использование собственности КМГ и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность;
- Правление – исполнительный орган – осуществляет руководство текущей деятельностью КМГ;
- Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров КМГ и курируется Комитетом по аудиту при Совете директоров КМГ.

В соответствии с мировой практикой корпоративного управления в Совет директоров КМГ избираются независимые директора. Для определения независимости членов Совета директоров КМГ использует основные и дополнительные критерии. В состав Совета директоров, избранный на Правлении Единственного акционера КМГ вошли 2 независимых директора: Куйлаарс Фрэнк К.В., Лэйн Питер Уильям.

Члены Совета директоров, за исключением независимых директоров, не получают вознаграждение. Члены Совета директоров, являющиеся независимыми директорами, получают фиксированное годовое вознаграждение, а также вознаграждение за участие в заседаниях Комитетов Совета директоров в качестве члена Комитета и в качестве Председателя Комитета.

В 2012 г. было проведено 12 заседаний Совета директоров, из которых в очной форме проведено 10 заседаний посредством телефонной конференции и 2 посредством заочного голосования.

В 2012 году продолжили работу следующие Комитеты Совета директоров: Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по стратегии и инновациям, Комитет по финансам, Комитет по аудиту.

Комитет по назначениям и вознаграждениям действует в целях оказания содействия Совету директоров путем разработки и представления рекомендаций по вопросам: планирования преемственности Совета директоров и Правления, обеспечения постоянной и объективной оценки деятельности Совета директоров, Правления, Корпоративного секретаря и иных работников по перечню, определенному решением Совета директоров, обеспечения эффективной кадровой политики, системы оплаты труда и вознаграждения, а также социальной поддержки, профессионального развития и обучения должностных лиц и работников.

Комитет в 2012 году провел 6 заседаний. В 2012 году Комитетом не вырабатывались рекомендации по вопросам избрания членов и председателя Совета директоров КМГ. Избрание и назначение членов и председателя Совета директоров КМГ осуществлено Единственным акционером КМГ без привлечения Комитета Совета директоров по назначениям и вознаграждениям, в соответствии с правом, установленным нормами п.5 ст. 35, пп.5) п.1 ст. 36, пп.2) п.2 ст. 54 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и положениями п. 75 Устава КМГ.

Комитет по стратегии и инновациям действует в целях оказания содействия Совету директоров путем разработки и представления рекомендаций по вопросам: стратегии развития и инвестиционной политики, в том числе приоритетных направлений деятельности, повышения инвестиционной привлекательности, в том числе посредством совершенствования корпоративного управления, надлежащего планирования финансово-хозяйственной деятельности, внедрения инноваций. Комитет в 2012 году провел 6 заседаний.

Комитет по финансам вырабатывает рекомендации Совету директоров в проведении эффективной финансовой политики КМГ, проводит оценку финансового состояния КМГ, а также мониторинг за финансовой стратегией. В 2012 году Комитет провел 4 заседания, в ходе которых были выработаны рекомендации по вопросам финансовой устойчивости КМГ и рассмотрения результатов анализа факторов, влияющих на падение показателей деятельности КМГ, и предложений по мерам улучшения финансовых показателей КМГ.

Комитет по аудиту рассматривает вопросы внутреннего и внешнего аудита, вопросы финансовой отчетности, и управления рисками. Комитет по аудиту предоставляет Совету директоров рекомендации по принятию решений по данным вопросам. Комитет в 2012 году провел 9 заседаний (1 посредством конференц-связи). Члены Комитета по аудиту присутствовали на всех заседаниях. Всего в 2012 г. Комитетом по аудиту рассмотрено 57 вопросов. Советом директоров КМГ приняты все рекомендации и предложения Комитета по аудиту.

Согласно Закону РК «О Фонде национального благосостояния» председатель Правления Фонда вправе давать прямые оперативные поручения КМГ. Работники КМГ в рамках выполнения своих должностных обязанностей вправе вносить предложения по улучшению организации работы непосредственному руководству.

В состав Правления КМГ – входят 10 человек. В течение 2012 года Правлением КМГ было принято 531 решение, из них 433 решения (82%) на очных заседаниях. Оформлено 146 протоколов заседаний исполнительного органа.

КМГ, понимая важность корпоративного управления, уделяет большое внимание внедрению принципов корпоративного управления. С момента утверждения Кодекса корпоративного управления на ежеквартальной основе проверяется соответствие внутренних документов и практики КМГ положениям Кодекса по форме Comply or explain.

Основополагающим принципом Кодекса является принцип защиты прав и законных интересов Единственного акционера. Права акционера закреплены Законом РК «Об акционерных обществах» и Уставом КМГ. За время работы КМГ исков о нарушении прав акционера со стороны акционера не поступало.

Единственный акционер КМГ – АО «Фонд национального благосостояния Самрук-Казына» - играет активную роль в формировании и становлении корпоративного управления в КМГ. В целях формирования единого подхода по

управлению дочерних организаций Фонда Единственным акционером создаются рабочие группы по совершенствованию корпоративного управления с участием представителей основных дочерних организаций Фонда.

В Фонде утверждена Концепция распределения полномочий между акционером, Советом директоров и исполнительным органом дочерних организаций Фонда. В 2012 году в целях усиления роли Советов директоров дочерних организаций Фонда были приняты изменения и дополнения в Концепцию.

Корпоративное управление не носит статичного характера. В связи с чем, в целях проработки и внедрения отдельных элементов корпоративного управления, таких как омбудсмен, корпоративные конфликты, а также предупреждения наступления рисков по корпоративному управлению в 2012 году Фондом сформирована новая рабочая группа.

Принцип эффективной деятельности Совета директоров и Правления

Понимая значительную роль независимых директоров при принятии решений Советом директоров, усилена роль независимых директоров. Независимые директора назначены председателями Комитетов при Совете директоров. Создан новый Комитет по стратегии и инновациям, обновлены Положения о Комитетах. Увеличилось количество заседаний Совета директоров с участием независимых директоров.

В случае отсутствия председателя Правления, заседания Правления не проводятся. Правление заседает регулярно не менее 1 раза в неделю, тем самым обеспечивая один из принципов деятельности Правления – регулярность.

Принцип самостоятельной деятельности

В КМГ в целях реализации стратегических задач и выработки оптимальных решений созданы консультативно-совещательные органы при Правлении для детального изучения вопросов, выносимых на Правление КМГ. Так, например, созданы Комитет по планированию, Инвестиционный комитет, Координационный совет по социальным проектам, спонсорству и по благотворительности и др.

Правление КМГ вправе принимать решение о приобретении или отчуждении КМГ до десяти процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц, а также принимает решения по вопросам деятельности, относящимся к исключительной компетенции общего собрания акционеров (участников) юридического лица, акции (доля участия в уставном капитале) которого принадлежат КМГ, за исключением вопросов, отнесенных Уставом КМГ к исключительной компетенции Совета директоров КМГ.

Председатель Правления КМГ совершает сделки на сумму до 2 процентов от размера собственного капитала, что составляет примерно 27 866 млн. тенге.

Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности

Процесс раскрытия информации является одним из важных компонентов в системе корпоративного управления. Раскрытие информации осуществляется на казахском, русском и английском языках. В 2 раза увеличилось количество посетителей и время, проведенное ими на web-сайте КМГ. По мнению журнала «Exclusive» в 2012 году КМГ вошел в группу компаний с высоким уровнем прозрачности – 500 баллов.

На рассмотрение Совета директоров КМГ в мае 2012 года выносился Отчет по вопросу прозрачности КМГ и эффективности процессов раскрытия информации.

Наибольший прогресс соответствия уровня корпоративного управления требованиям лучшей практики, по мнению KPMG, показал компонент «Прозрачность» с 48% в 2009 году и до 62 % в 2011 году.

Принципы законности и этики

Повышена ответственность Правления КМГ при принятии решений. Введен новый критерий оценки деятельности Правления КМГ – соблюдение требований законодательства РК, прямых (оперативных) поручений председателя Правления Фонда, внутренних актов КМГ.

В 2010 году Советом директоров КМГ утвержден Кодекс деловой этики. В целях соблюдения норм деловой этики в КМГ работает институт омбудсмена. Советом директоров КМГ в 2012 году утверждено Положение об омбудсмене и назначен новый омбудсмен.

В июне 2012 год представители КМГ участвовали в работе семинара по вопросам омбудсмена для группы компаний Фонда в целях знакомства с мировой практикой работы института, организованного Фондом совместно с KPMG.

В течение 2012 года не зарегистрировано обращений по фактам нарушений положений Кодекса, коррупционных и других противоправных действий.

Принцип эффективной дивидендной политики

В соответствии с Дивидендной политикой Фонда размер дивидендов будет зависеть от степени зрелости дочерних организаций и их финансово-экономического состояния, определяемого на основании показателей финансовой устойчивости. КМГ подпадает под определение Зрелой компании, таким образом, размер начисляемых дивидендов будет представлен в диапазоне от 15% до 100% от консолидированной чистой прибыли Компании.

Размер дивидендов по каждой ДЗО КМГ определяется, исходя из интересов Компании, а не отдельного бизнес-направления. Подобный подход позволяет управлять денежными потоками внутри группы, распределяя ресурсы в целях обеспечения финансовой устойчивости Компании. Дивидендная политика КМГ по отношению к ДЗО на период 2011-2015 годы, утверждена решением Правления КМГ от 02 августа 2012 года (протокол № 92).

Принцип эффективной Кадровой политики

Кадровая политика КМГ строится на условиях прозрачной процедуры конкурсного отбора на занятие вакантных должностей, систематической реализации краткосрочных программ по повышению квалификации и подготовке работников, планомерной работы по подготовке кадрового резерва на занятие административных и управленческих позиций.

Принцип охраны окружающей среды

КМГ следует принципам бережного и рационального отношения к окружающей среде в соответствии с требованиями природоохранного законодательства и международных конвенций, ратифицированных Республикой Казахстан.

Политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов

В соответствии с Правилами урегулирования корпоративных конфликтов корпоративным конфликтом являются разгласия или спор между:

- Единственным акционером и органами КМГ; либо
- органами КМГ или их членами/работниками Службы внутреннего аудита; либо
- органами КМГ и заинтересованными лицами КМГ по вопросам корпоративного управления КМГ, которые негативно влияют на интересы Единственного акционера и деятельность КМГ.

Разрешение конфликтов основывается на принципе ведения переговоров без определения правой или виноватой стороны. Посредник, которым является Комитет по назначениям и вознаграждения, организует встречи сторон для эффективного обсуждения и нахождения приемлемого решения. В случае если стороны не пришли к одному решению, встреча и позиции сторон фиксируются в протоколе разногласий. За отчетный период заявления о разрешении корпоративного конфликта не поступало.

Принцип ответственности

Результаты комплексной и всесторонней оценки работы Совета директоров, его членов, Правления и Службы внутреннего аудита, проведенной независимыми компаниями ЗАО «Центр корпоративного развития» и ТОО «Топ-комплекс» (Россия), были обсуждены на одном из заседаний Совета директоров КМГ в феврале 2012 года, рекомендации по совершенствованию деятельности вошли в План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления КМГ на 2012 – 2013 годы.

Оценка деятельности является одним из механизмов контроля и повышения ответственности Совета директоров, Правления и Службы внутреннего аудита. В связи с совершенствованием законодательства РК по вопросам защиты прав инвесторов, введены новые нормы, повышающие персональную ответственность должностных лиц организации перед обществом и акционерами за вред, причиненный их действиями и (или) бездействием. В связи с чем, начиная с 2011 года, КМГ проводит добровольное страхование ответственности должностных лиц КМГ и ДЗО КМГ. Страхование ответственности должностных лиц зачастую является необходимым условием при привлечении независимых директоров – нерезидентов РК для работы в другой юрисдикции.

При проведении диагностики корпоративного управления КМГ компанией KPMG была положительно оценена деятельность Службы внутреннего аудита КМГ, что повлияло на повышение рейтинга корпоративного управления КМГ. Степень исполнения рекомендаций службы внутреннего аудита КМГ, выдаваемых по результатам проведенных аудитов является одним из показателей для расчета исполнения КПД руководства КМГ и его ДЗО. При этом основные рекомендации СВА отдельным приложением включаются в письмо-ожидание Правления Фонда к Совету директоров КМГ.

Наряду с безусловным приоритетом соблюдения прав и интересов акционеров, система корпоративного управления в КМГ обеспечивает защиту прав и интересов ДЗО КМГ, инвесторов, общественности и всех заинтересованных в деятельности КМГ лиц.

КМГ осознавая социальную ответственность бизнеса, в целях обеспечения максимальных выгод народу РК от своей деятельности, принимает добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни работников КМГ, населения в регионе деятельности КМГ и общества в целом.

КМГ внедряет систему устойчивого развития, предполагающую работу в трех направлениях: экономическая устойчивость, социальная ответственность и экологическая безопасность. На 2012 – 2013 годы запланирован ряд мероприятий по внедрению системы устойчивого развития: разработка и внедрение ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития, подготовка Отчета в области устойчивого развития, оценка системы устойчивого развития.

Начиная с 2009 года, КМГ проводит диагностику системы корпоративного управления независимыми компаниями – Standard&Poor's и KPMG. Ежегодно по результатам диагностики Советом директоров КМГ утверждается План мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления.

Система корпоративного управления требует проведения дальнейших мероприятий по совершенствованию по следующим аспектам:

- совершенствование структуры корпоративного управления, повышение эффективности работы Совета директоров и комитетов при Совете директоров;
- формализация политики вознаграждений и политики преемственности;
- совершенствование системы управления рисками;
- повышение информационной прозрачности Компании (информационная политика, раскрытие финансовой информации, раскрытие нефинансовой информации, аудиторский процесс, внутренний аудит);
- интеграция процессов планирования и отчетности;
- упорядочение и раскрытие корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития;
- снижение вовлеченности Компании в некоммерческую деятельность.

Структура активов Компании

По итогам 2012 года активы Компании составляли 6 833 721 423 тенге, что выше показателя 2011 года на 655 672 649 тенге, или на 10,6%. Прирост активов Компании обусловлен в основном ростом основных средств.

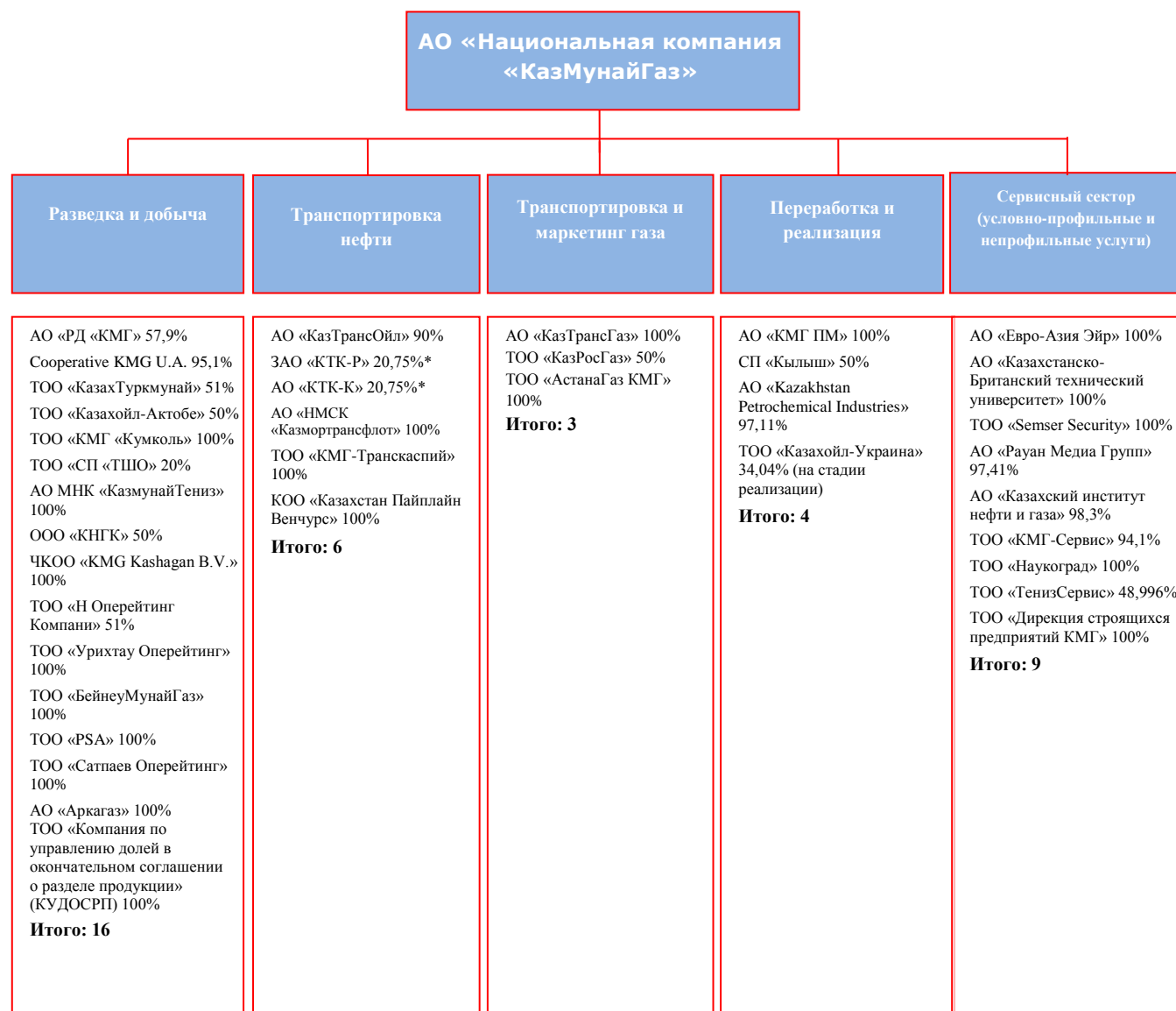
Стоимость активов	2011	2012	Единица измерения
	6 178 048 774	6 833 721 423	тыс. тенге

По характеру собственности организации Компании относятся к частным и имеют организационно-правовые формы в виде – акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью.

Страны, в которых Компания осуществляет свою деятельность:



Структура активов группы компаний КМГ по состоянию на 31 декабря 2012 года



В 2012 году произошли следующие изменения в части структуры активов:

- 19 апреля 2012 года АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» объявило о закрытии сделки по продаже ТОО «Объединенная химическая компания» 51% доли участия в уставном капитале ТОО «Kazakhstan Petrochemical Industries Inc.» (KPI);
- В июне 2012 года КМГ стал единственным участником ТОО «Компания по управлению долей в ОСРП»;
- 21 сентября 2012 года АО «КазТрансОйл» реализовал 100% акций АО «КазТрансОйл – Сервис» в ТОО «КазМунайГаз-Сервис»;
- Реализовано 49% пакета акций в АО «Карповский Северный», принадлежащего АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»;
- АО «КазТрансГаз» реализовал 100% долей участия в ТОО «Абонентский расчетный центр Алматыгаз»;
- АО «КазТрансГаз» реализовал 5,28% акций АО «Самрук-Энерго» в Фонд в обмен на газопроводы;
- В декабре 2012 года в рамках Программы «Народное IPO» на казахстанском фондовом рынке проведено размещение 10% минус одна акция от общего количества объявленных простых акций АО «КазТрансОйл».

3.5. Эффективность управления рисками и системы внутреннего контроля

В течение 2012 года Совет директоров КМГ осуществлял на ежеквартальной основе контроль над эффективностью управления рисками, в части надлежащего описания и анализа ключевых рисков, соблюдения лимитов по рискам, сведений по реализации планов по минимизации рисков.

По результатам оценки за 2012 год, проведенной Советом директоров совместно с Комитетом по аудиту и Службой внутреннего аудита, уровень эффективности системы внутреннего контроля КМГ составил 72,6%.

КМГ осуществляет внедрение системы управления рисками на консолидированной основе с учетом покрытия рисков его ДЗО, посредством построения корпоративной системы управления рисками.

Методика КСУР соответствует принятой международной практике риск-менеджмента нефтегазовой индустрии, базируется на методике Комитета спонсорских организаций комиссии Тредуэя (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*).

Внедрение эффективной КСУР, позволяющей идентифицировать, прогнозировать и управлять существенными рисками, предполагает поэтапное выполнение мероприятий, а также регулярную реализацию процесса корпоративного управления рисками, включающего:

- развитие внутренней среды системы корпоративного управления рисками;
- определение целей и задач КСУР;
- интеграцию управления рисками в другие бизнес-процессы;
- идентификацию и оценку рисков;
- разработку эффективных мер по управлению рисками;
- реализацию мер по управлению рисками и мониторинг рисков;
- постоянное совершенствование процедур КСУР.

В 2012 году проведен ряд мероприятий по совершенствованию корпоративной системы страховой защиты, внедрению системы внутреннего контроля, идентификации и оценке рисков, автоматизации процессов управления финансовыми рисками. В Компании на постоянной основе проводятся мероприятия по повышению осведомленности персонала о системе управления рисками.

Основные мероприятия по внедрению КСУР и внутреннему контролю в 2012 году

Январь – Апрель	КМГ завершил внедрение риск-ориентированной модели (Cash Flow at Risk/Earnings at Risk), которая включает в себя моделирование влияния финансовых рисков на финансовые показатели, а также проведение комплексной оценки эффекта от хеджирования при применении различных стратегий с деривативами.
Январь-Декабрь	КМГ расширил корпоративную программу страхования рисков, а именно в 2012 году увеличено количество участников по сравнению с 2011 годом на 38%. Компания вошла в состав участников корпоративной программы страхования Фонда.
Февраль	Приказом председателя Правления утверждена матрица рисков-контролей корпоративного уровня КМГ.
Июль-Декабрь	Организованы и проведены инженерные осмотры производственных объектов следующих ДЗО КМГ: - АО «Интергаз Центральная Азия»; - АО «КазТрансОйл»; - ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод». Так же организована и проведена оценка восстановительной стоимости активов АО «Павлодарский нефтехимический завод».
Октябрь-Декабрь	В рамках совершенствования системы внутреннего контроля актуализированы Матрицы рисков и контролей по 27 бизнес-процессам КМГ, актуализирована база данных программного обеспечения ICS, созданная для упрощения работы с матрицами рисков и контролей бизнес-процессов КМГ.
Сентябрь – Декабрь	Проведена идентификация и оценка рисков с учетом покрытия рисков ДЗО КМГ, разработаны Реестр рисков и Карта рисков Компании на 2013 год.

3.6. Информационная политика

Информационная политика КМГ проводится на основе Регламента корпоративных коммуникаций, разработанного в соответствии с требованиями Закона РК «О средствах массовой информации», Уставом, Регламентом, Правилами раскрытия информации КМГ. Основными принципами информационной политики КМГ являются регулярность, оперативность, достоверность, полнота и доступность, своевременность и содержательность информационных материалов.

Стратегическими приоритетами информационной политики являются:

- повышение репутационного капитала КМГ;
- превентивное реагирование на актуальные события;

- выстраивание современной системной информационно-имиджевой работы, контроля и мониторинга PR-деятельности по Компании.

Регламент корпоративных коммуникаций охватывает следующие области:

- взаимодействие со СМИ, согласование и распространение информации по вопросам деятельности и перспективам развития КМГ в информационном пространстве;
- взаимодействие по предоставлению и обмену информацией между пресс-службой и структурными подразделениями КМГ;
- взаимодействие КМГ и его ДЗО в области корпоративных коммуникаций;
- функционирование корпоративного пресс-центра и веб-сайта КМГ;
- организация ежегодного имидж-аудита;
- проведение конкурса среди СМИ;
- иные вопросы, связанные с корпоративными коммуникациями КМГ и ДЗО.

Основная форма распространения информации о деятельности КМГ – пресс-релизы, которые оперативно готовятся и размещаются на корпоративном сайте, а также рассылаются в СМИ по электронной почте.

На корпоративном веб-сайте КМГ, как открытой для общественности площадки, обеспечивается свободный доступ к информации, которая должна раскрываться в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами раскрытия информации.

КМГ располагает единой информационной площадкой в виде корпоративного пресс-центра, где на регулярной основе выступают руководители всех компаний.

В соответствии с итогами имидж-аудита вносятся изменения и дополнения в PR-стратегию, планы PR-мероприятий, медиа-план и иные документы, регламентирующие корпоративные коммуникации КМГ.

В 2012 году в казахстанских печатных СМИ опубликовано 176 статей о деятельности Компании. Основными информационными партнерами КМГ среди газет и журналов Республики Казахстан являются: «Казахстанская правда», «Егемен Казахстан», «Литер», «Айкын», «Капитал», «Нур-Астана», «Панорама», «Известия Казахстан», «Жас Алаш», «Мегаполис», «Новое поколение», «Деловой Казахстан», «Алаш Айнасы».

На казахстанских телеканалах в 2012 году показано 48 сюжетов о деятельности КМГ. Основными информационными партнерами КМГ среди телеканалов РК являются: «Хабар», «Казахстан», «31 канал», СТБ, «Астана ТВ».

На Интернет-сайтах информационных агентств РК размещено 14 материалов о деятельности КМГ. Основными информационными партнерами Компании среди информационных агентств РК являются: www.zonakz.net, www.nomad.su, www.zakon.kz, www.tengrinews.kz, www.oilkz.kz.

В рейтинге упоминаемости компаний нефтегазовой отрасли Республики Казахстан в СМИ КМГ в 2012 году неизменно находился на 1-м месте, уверенно опережая конкурентов. Количество упоминаний только самого КМГ без учета ДЗО в СМИ в 2012 году составило 7980.

3.7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

КМГ стремится выстраивать долгосрочное сотрудничество с учетом взаимных интересов сторон, для чего использует широкий спектр доступных форм коммуникации с заинтересованными сторонами:

- встречи, собрания, презентации, конференции;
- исследование удовлетворенности и лояльности работников и клиентов;
- формы обратной связи на внутрикорпоративном портале и официальных веб-сайтах;
- средства массовой информации;
- социальные отчеты;
- совместные мероприятия с общественными и неправительственными организациями.

В 2012 году в целях систематизации и визуализации информации об окружении КМГ для адекватной стратегии работы с каждой из заинтересованных сторон утверждена Карта стейкхолдеров АО НК «КазМунайГаз» решением Совета директоров КМГ от 10.12.2012г. (протокол №12/2012). Картой стейкхолдеров определена стратегия взаимодействия с заинтересованными сторонами КМГ.

Заинтересованные стороны	Стратегия взаимодействия
Единственный акционер	Согласование основных направлений деятельности КМГ. Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на

Заинтересованные стороны	Стратегия взаимодействия
	эффективное принятие ключевых решений; предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних нормативных документов КМГ; предоставление дополнительных сведений о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также аналитические материалы и исследования других организаций о деятельности КМГ.
Дочерние и зависимые организации	Реализация своих прав как акционера/учредителя дочерней зависимой организации.
Совместно-контролируемые организации	Реализация своих прав как акционера/учредителя дочерней зависимой организации.
Менеджмент	Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров КМГ. Подготовка и реализация Плана развития и других вопросов, относящихся к деятельности КМГ.
Персонал	Исполнение должностных полномочий, направленных на реализацию задач и функций КМГ. Ведение открытой, прозрачной, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровой политики; обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.
Профессиональные союзы	Тесное взаимодействие с профсоюзом работников КМГ; рассмотрение совместно вопросов социальной ответственности; привлечение в профсоюзы КМГ новых работников.
Партнеры	Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование технологических процессов и их автоматизация; заключение договоров, контроль над исполнением договорных отношений.
Клиенты	Обеспечение соответствия ожиданиям покупателей; заключение договоров, контроль над исполнением
Местные сообщества	Репутационный аудит, опросы общественного мнения, реализация PR стратегии; принятие дополнительных социальных обязательств, решение актуальных социальных проблем, благотворительная деятельность.
Государственные органы	Участие в рабочих группах, форумах, конференциях; согласование основных направлений деятельности КМГ.
Конкуренты	Проявление уважения и добросовестности во взаимоотношениях в соответствии с Кодексами деловой этики, корпоративного управления КМГ; мониторинг и анализ рынка.
Инвесторы	Привлечение инвестиций в реализацию проекта.
Финансовые институты	Заключение договоров, контроль над исполнением договорных отношений; улучшение финансовых показателей.
Поставщики	Заключение договоров, контроль над исполнением договорных отношений.
Население	Репутационный аудит, опросы общественного мнения, реализация PR стратегии; ежегодная публикация нефинансовой отчетности о своей деятельности; демонстрация практической приверженности принципам социальной ответственности и устойчивого развития; стремление к соблюдению принципов честной конкуренции, общепринятых морально-этических норм.
Общественные организации	Соблюдение норм законодательства, осуществление благотворительности и спонсорства; взаимное соглашение по общим вопросам; проведение совместных мероприятий с ассоциациями и объединениями.
Средства массовой информации	Согласно Закону о СМИ; развитие двухсторонних и многосторонних соглашений со СМИ.

Взаимодействие с Единственным акционером

Единственному акционеру КМГ принадлежит 100 процентов акций КМГ. Совет директоров КМГ понимает важность постоянного и эффективного взаимодействия с Единственным акционером. Компания доводит до сведения Единственного акционера своевременно и в полном объеме информацию о своей деятельности, затрагивающей интересы Единственного акционера в порядке, предусмотренном уставом и внутренними документами Компании.

Решения Единственного акционера, принятые в рамках его компетенции, являются для Совета директоров КМГ обязательными.

Взаимодействие с ДЗО

Взаимодействие с ДЗО осуществляется в рамках утвержденных корпоративных процедур через соответствующие органы ДЗО. Основными целями взаимодействия КМГ с ДЗО являются:

- обеспечение стабильного финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности КМГ и ДЗО;
- обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов Единственного акционера и акционеров ДЗО;

- гармонизация отношений между акционерами, должностными лицами и работниками Компании и ДЗО, принятие системных мер по предупреждению возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп;
- разработка и реализация скоординированной и эффективной стратегии и инвестиционной политики КМГ и ДЗО.

Взаимодействие с государственными органами

Компания строит отношения с государственными органами на принципах партнерства и уважения, понимая, что все инициативы государственных органов и Компании должны быть направлены на развитие экономики страны и продвижение достойного труда. КМГ и его ДЗО являются ответственными и добросовестными налогоплательщиками.

В рамках выстраивания долгосрочных партнерских отношений в регионах присутствия Компании регулярно заключаются соглашения о социальном партнерстве с региональными государственными органами. Эти документы регламентируют участие Компании в решении социально-экономических задач регионов присутствия Компании.

Взаимодействие с населением

Взаимодействие Компании и общества находит отражение в отношении к населению в регионах присутствия Компании, регулировании влияния деятельности Компании на окружающую среду и в отношениях с местными сообществами.

В рамках взаимодействия с общественными организациями и местными сообществами Компания оказывает поддержку социально незащищенным слоям населения, развитию проектов в приоритетных для общества сферах экономики, реализации значимых благотворительных проектов в социальной, культурной и образовательной сферах.

Компания регулярно принимает участие в общественно значимых мероприятиях. Руководители ключевых подразделений регулярно выступают на конференциях, форумах, круглых столах, посвященных развитию казахстанской экономики.

Взаимодействие со СМИ

Компания следит за соблюдением высоких стандартов во взаимодействии со средствами массовой информации. Информационная политика Компании предусматривает создание возможности получения свободного и необременительного доступа к информации о Компании. На корпоративном веб-сайте КМГ в общедоступном режиме размещена информация о КМГ, его деятельности, корпоративном управлении, ДЗО, а также о кадровой политике, контактных данных и т.д.

Взаимодействие со СМИ осуществляется посредством организации и проведения пресс-конференций, интервью, встреч, посещения производственных объектов, выпуска пресс-релизов, проведения корпоративных мероприятий, размещения информации на интернет-сайтах КМГ и его ДЗО.

Взаимодействие с работниками

Компания ведет открытую, прозрачную, проактивную кадровую политику, нацеленную на формирование высокопрофессионального, квалифицированного и мотивированного персонала.

Компания стремится обеспечивать всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастную и справедливую оценку их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

В Компании проводятся ежегодные, а в некоторых случаях и ежеквартальные совещания руководства с рабочими коллективами, на которых подводятся итоги отчетного периода, а также обсуждаются вопросы дальнейшей работы.

В Компании внедрены возможности для обратной связи руководства организаций с рабочими коллективами посредством интернет-сайтов, личных блогов первых руководителей, телефонов «горячей линии», специальных почтовых ящиков и др. Положительной практикой в Компании является публикация сведений о проводимой социальной политике и социальной ответственности в деятельности Компании.

Взаимодействие с профсоюзами

Взаимодействие с профессиональными союзами базируется на стремлении создать прочное социальное партнерство, позволяющее Компании поддерживать стабильную социальную обстановку в трудовых коллективах, наладить оптимальные решения спорных вопросов, четко регламентировать права и обязанности сторон.

В двадцати четырех ДЗО КМГ действуют профсоюзные организации. Социальные обязательства ДЗО, основные параметры сотрудничества с профессиональными союзами, детализация социальных гарантий, компенсационного пакета работников, взаимных обязательств социальных партнеров закреплены в коллективных договорах, действующих в ДЗО.

Действие коллективных договоров распространяется более чем на 83% работников ДЗО КМГ от общей численности Компании.

Руководство КМГ и его ДЗО проводит регулярные встречи и консультации с представителями профсоюзов.



Взаимодействие с инвесторами, производителями товаров, работ и услуг, поставщиками и потребителями товаров, работ и услуг

Выстраивая отношения с инвесторами, производителями товаров, работ и услуг, поставщиками и клиентами, Компания:

- руководствуется принципами открытости, честности, соблюдения интересов взаимной выгоды, понимания полной ответственности за принятые обязательства;
- соблюдает все условия договорных отношений;
- проявляет уважение и добросовестность во взаимоотношениях в соответствии с Кодексом деловой этики, Кодексом корпоративного управления;
- обеспечивает соблюдение общепринятых морально-этических норм.

Нефинансовая отчетность

Подготовка регулярной социальной отчетности также способствует дальнейшему развитию диалога Компании с заинтересованными сторонами.

Закупки товаров, работ и услуг

КМГ практикует информировать СМИ и другие заинтересованные стороны о мероприятиях, предпринятых командой менеджеров КМГ в целях повышения прозрачности тендеров, увеличения казахстанского содержания. В частности, одним из таких действий в 2012 году стала публикация на Интернет-портале КМГ и веб-сайтах его ДЗО полной информации о товарах и услугах, планируемых к закупу на 2012-2016 гг.

КМГ считает, что публикуя данные документы, национальная компания вышла на новый уровень информационной открытости для общественности и отечественных поставщиков товаров и услуг. Публикация закупочных планов КМГ вызвала большой интерес СМИ к деталям закупок и критику некоторых Интернет-сайтов и республиканских изданий в адрес КМГ. КМГ благодарит журналистов за критические публикации: необходимость общественного контроля в данной сфере очевидна и полезна.

События 2012 года в области взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- По инициативе АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», НЭПК «Союз «Атамекен» и акимата Мангистауской области впервые прошел Конгресс производителей Казахстана с участием депутатов

Мажилиса и Сената Парламента РК, представителей местных исполнительных органов и свыше 150 казахстанских производителей. В качестве итогового документа была принята Хартия Конгресса Производителей;

- АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» организовал для представителей региональных СМИ медиа-тренинг «Эффективные коммуникации в профессиональной деятельности»;
- АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» проводил совещание с участием представителей по работе со СМИ дочерних организаций КМГ ПМ;
- АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» и НЭПК «Союз «Атамекен» подписали Меморандум о сотрудничестве в области поддержки и развития предпринимательства;
- Акимат города Алматы и АО «КазТрансГаз» подписали Меморандум о совместных мерах по дальнейшему развитию газовой инфраструктуры мегаполиса в рамках программы по снижению загрязнения окружающей среды Алматы до 2018 года;
- В соответствии с постановлением Правительства РК от 5 июля 2012 года АО «КазТрансГаз» определен национальным оператором Казахстана в сфере газа и газоснабжения;
- АО «КазТрансОйл» закончено размещение на организованном рынке ценных бумаг акций в количестве 38 463 559 штук в рамках государственной программы «Народное IPO»;
- АО «Мангистаумунайгаз» заключило дополнительное соглашение к Соглашению о реализации социальных проектов между акиматом Мангистауской области и АО «Мангистаумунайгаз» от 25.06.2010 года;
- Согласно протоколу очередного Общего собрания участников ТОО «Казахтуркмунай» №77 подписан Меморандум с Акиматом Актюбинской области «О взаимном сотрудничестве на 2012 год»;
- КМГ в рамках инвестиционного форума «Создание новых производств в Западной Казахстане» подписал ряд меморандумов и соглашений с иностранными компаниями, крупными нефтегазовыми операторами.

Первые шаги Компании к реструктуризации процессов управления социальной ответственностью и устойчивым развитием

Применение международной стандартизации в области управления социальной ответственностью и устойчивым развитием становится ежедневной практикой ведущих корпораций. В Казахстане подобные стандарты внедряют компании, которые выходят на международное и страновое IPO, национальные компании, в том числе, нефтегазового сектора. КМГ занимает активную позицию по внедрению новейших подходов к формированию современных стандартов в управлении социальной ответственностью и устойчивым развитием в практику нефтегазовых компаний РК.

В 2012 году КМГ приступил к работе по реализации многоуровневого проекта реструктуризации процессов управления социальной ответственностью и устойчивым развитием. Проект инициирован КМГ в рамках реализации стратегической инициативы Компании с учетом возрастающих ожиданий общества по повышению качества управления корпоративной социальной ответственностью и устойчивым развитием в национальных компаниях РК. Цель – внедрение централизованной интегрированной системы управления, основанной на современных международных стандартах.

К концу 2012 года завершены этапы сравнительного анализа управления социальной ответственностью и устойчивым развитием нефтегазовых компаний мира, проводился широкий спектр исследований медиа – среды, социологическое исследование по оценке социальной политики КМГ ключевыми аудиториями, апробирован формат исследования «Локализация прогнозной социальной карты для регионов производственного присутствия КМГ».

В ближайшие годы планируется внедрение ежегодной системы мониторинга экономической и общественно-политической ситуации в регионах деятельности КМГ, формирование и корректировка корпоративной коммуникационной стратегии по взаимодействию с заинтересованными сторонами, а также реализация таких задач, как построение централизованной интегрированной системы управления социальной ответственностью и устойчивым развитием Компании, системное внедрение международных стандартов в управлении социальной ответственностью и устойчивым развитием, подготовка, внутренний и внешний аудит нефинансовой отчетности, организация процесса повышения квалификации ответственного персонала согласно требованиям международных стандартов.

4. БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА, ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В соответствии с Политикой АО НК «КазМунайГаз» в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды основная деятельность КМГ направлена на корпоративное управление по предупреждению травматизма и аварий, снижению вредного воздействия на окружающую среду для устойчивого развития. В 2012 году Политика была пересмотрена в соответствии с приоритетными направлениями деятельности КМГ и утверждена решением Правления КМГ от 29 сентября 2012 года (протокол № 111).

Основными целями политики КМГ в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды являются:

- увеличение количества обучающихся работников по вопросам внедрения и улучшения систем управления в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды на 5%;
- внедрение и реализация Комплексной программы в области безопасности и охраны труда КМГ на 2012-2016 годы на 20% (1 этап).

Достижение поставленных целей будет решаться путем:

- выполнения требований законодательства, стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001, корпоративных программ, актов и документов КМГ в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды;
- обеспечения безопасных условий труда на рабочих местах и вовлечения всех работников в процесс идентификации, оценки, анализа и управления производственных и поведенческих рисков;
- повышения безопасности производства и культуры безопасного поведения работников на основе приверженности руководства целям и задачам в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды;
- внедрения безопасных и ресурсосберегающих технологий, направленных на снижение эмиссий загрязняющих веществ и парниковых газов и повышение энергоэффективности;
- применения действенных и эффективных методов и систем управления в области охраны труда и окружающей среды (коммуникационных, информационных, систем оповещения);
- предупреждения и эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации;
- постоянного развития и обучения работников всех уровней для улучшения работы в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды;
- предъявления к подрядчикам требований соблюдения ими данной политики, внутренних документов и решений КМГ в области безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды;
- обеспечения информационной открытости перед акционерами, партнерами, работниками, государственными органами, общественностью и другими заинтересованными сторонами.

Политика является открытой и доступной для всех заинтересованных сторон.

Руководство КМГ берет на себя ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами и улучшение системы управления безопасностью и охраной труда, охраной окружающей среды.

Также, пересмотрена Единая система управления охраной труда в связи с внесением изменений и дополнений в действующие законодательные акты в области безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности РК и утверждена решением Правления КМГ от 18 октября 2012 года (протокол №117).

Кроме того, решением Правления КМГ от 24 июля 2012 года (протокол №87) утверждена Комплексная программа в области безопасности и охраны труда КМГ на 2012-2016 годы. Данная Программа была согласована со всеми ДЗО и структурными подразделениями КМГ.

Основной целью Программы является снижение уровня травматизма и аварий в КМГ и его ДЗО до нулевого уровня к 2016 году для обеспечения безопасности жизни и здоровья работников, исключения ущерба и сохранности ценных активов, повышения имиджа и репутации КМГ.

В соответствии с положениями и требованиями Программы, ключевым фактором для ее успешной реализации, является лидирующая роль и приверженность руководства высшего звена КМГ и ДЗО в вопросах безопасности и охраны труда, постоянная демонстрация того, что вопросы БиОТ являются для него высокоприоритетными в системе корпоративного управления.

Также, в целях реализации Программы подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве между КМГ и ТОО «Дюпон Казахстан» (компания «Дюпон Устойчивые Решения») от 13 июля 2012 года № 259, в котором изложены организационные шаги совместных практических действий по улучшению и развитию корпоративной системы промышленной безопасности, оценки и планирования, а также консультаций по лучшим мировым практикам и подходам в области управления охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.

Разработана и поэтапно внедряется Корпоративная информационная система управления данными по охране труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, предупреждения чрезвычайных ситуаций КМГ. Данная информационная система, как подсистема корпоративной системы управления по охране труда и окружающей среды, должна обеспечить автоматизированный сбор, ведение, поиск, анализ, систематизацию, обработку и хранение данных ДЗО, на основе современных технологий и программных средств, для принятия эффективных управленческих решений на корпоративном уровне.

Вопросы в области безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, охраны окружающей среды, предупреждения чрезвычайных ситуаций регулярно заслушиваются на заседаниях Правления и Совета директоров КМГ.

Система менеджмента КМГ в области качества, охраны труда и окружающей среды сертифицирована на соответствие международным стандартам ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 23 марта 2006 года. Ежегодные аудиты, в том числе ресертификационный аудит, проведенный с 23 марта по 25 мая 2012 года независимой аудиторской компанией TUV Thuringen, подтвердил соответствие менеджмента КМГ требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001.

4.1. Безопасность и охрана труда, промышленная безопасность

За отчетный период, производственная деятельность ДЗО проводилась в соответствии с требованиями законодательства РК, Политикой КМГ в области безопасности и охраны труда и окружающей среды, Единой системой управления охраной труда и утвержденными планами мероприятий КМГ и ДЗО.

26-27 апреля 2012 года в городе Шымкент проведено 13-ое ежегодное совещание по охране труда и окружающей среды с участием руководителей и ответственных работников КМГ и ДЗО, представителей государственных контролирующих органов, а также организаций, специализирующихся в области безопасности и охраны труда, снижения выбросов парниковых газов и энергоэффективности. В ходе совещания были обсуждены проблемные вопросы, стоящие перед службами охраны труда и окружающей среды ДЗО, и приняты соответствующие решения по организации и повышению безопасности труда, которые были отражены в протоколе совещания.

В соответствии с требованиями Трудового кодекса РК, Закона РК «О промышленной безопасности на опасных производственных объектах» организована и проведена проверка знаний в области безопасности и охраны труда, промышленной безопасности 43-х руководителей и работников структурных подразделений КМГ, осуществляющих проверку производственных объектов ДЗО.

В соответствии с графиком проверок ДЗО, утвержденным председателем Правления КМГ от 6 января 2012 года, ДОТиОС, совместно со структурными подразделениями, осуществляющими кураторство ДЗО, проведены проверки состояния безопасности и охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, ГО и ЧС 36-ти производственных объектов ДЗО (АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО «КазТрансОйл», АО «Национальная морская судоходная компания «Казмортрансфлот», АО «КазТрансГаз», АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», АО «Морская нефтяная компания «КазМунайТениз», АО «ЕвроАзияЭйр», ТОО «АктауНефтеСервис»).

Также, работники ДОТиОС, совместно с представителями компании «Caspian Investments Resources», приняли участие в комплексной проверке ТОО «Казахойл-Актобе», а также в рабочей комиссии по рассмотрению коллективного обращения работников ТОО «Мангистауэнергомунай».

В результате проведенных проверок выявлено 390 нарушений, в том числе по охране труда – 135, по промышленной безопасности – 118, по пожарной безопасности – 85, по охране окружающей среды – 36 и ГО и ЧС – 16 (Диаграмма 1). Рекомендации об устранении выявленных нарушений направлены руководителям блоков, осуществляющим кураторство ДЗО, для принятия мер, направленных на улучшение ситуации на производственных объектах и соблюдения требований законодательства РК.

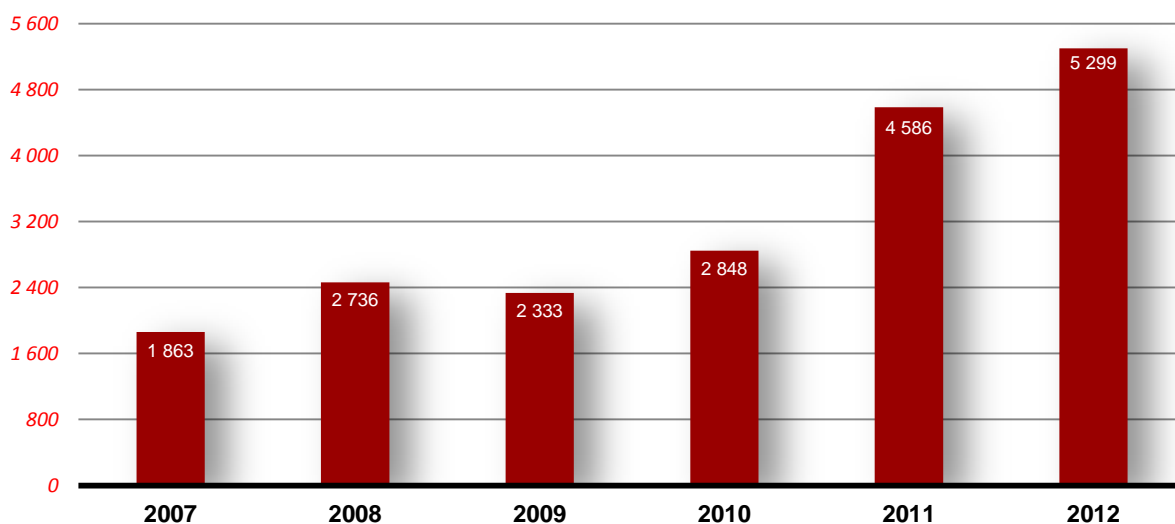
Ежегодно, ДЗО КМГ направляют достаточные финансовые средства на мероприятия по обеспечению безопасности и охраны труда и снижению производственного травматизма.

Диаграмма 1. Количество выявленных нарушений в ДЗО



За отчетный период на эти мероприятия ДЗО КМГ было направлено свыше 5 млрд. тенге (35,3 млн. \$), что на 713 млн. тенге больше, чем в 2011 году, или на 13,4% (Диаграмма 2).

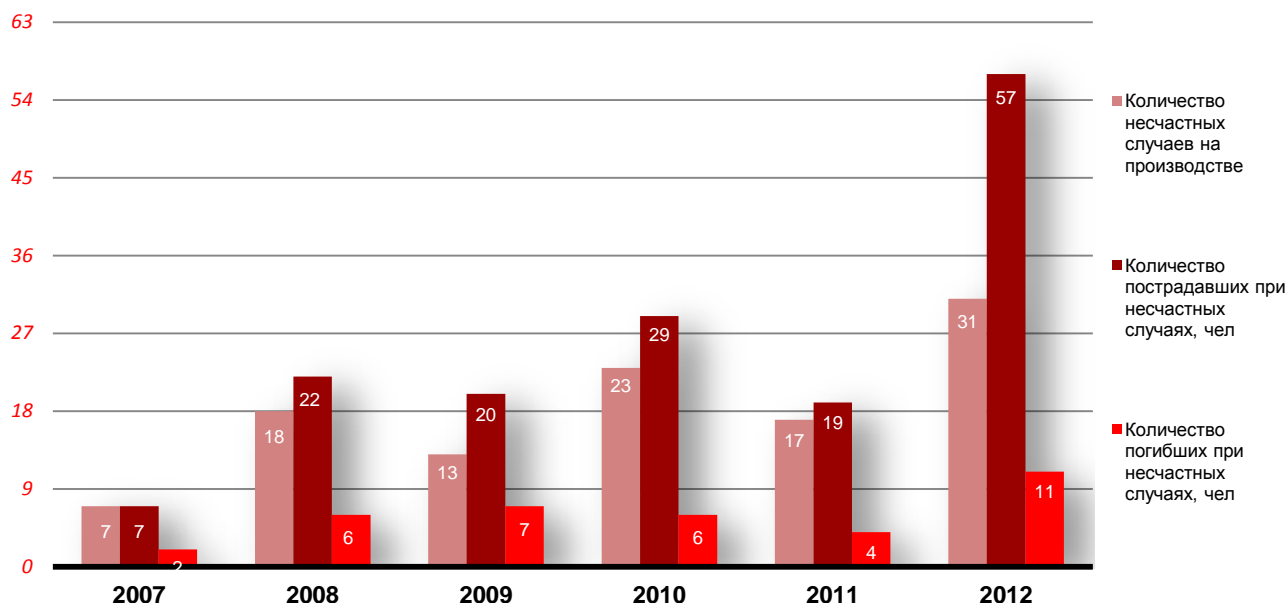
Диаграмма 2. Затраты по безопасности и охране труда, млн. тенге



Основным показателем ДЗО по безопасности и охране труда является количество допущенных несчастных случаев. За отчетный период наблюдается повышение уровня производственного травматизма на производственных объектах ДЗО КМГ на фоне увеличения общей численности работников по Компании, которая возросла с 64 594 в 2011 году до 70 212 человек в 2012 году¹, за счет увеличения объемов производства и приобретения новых предприятий. К примеру, только в ТОО «АктауНефтеСервис», приобретенного в августе 2012 года, было допущено 7 несчастных случаев при численности 9 216 человек, которые были включены в консолидированную статистику КМГ.

¹ Численность работников по 13-ти дочерним и зависимым организациям, входящих в Компанию, составила в 2012 году 70 212 человек, в том числе АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» - 15 240, АО «КазТрансОйл» - 7 882, АО «КазТрансГаз» - 13 351, АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» - 12 044, АО «Мангистаумунайгаз» - 5 930, АО «Морская нефтяная компания «КазМунайГаз» - 1 055, АО «Национальная морская судоходная компания «Казмортрансфлот» - 500, ТОО «ТенизСервис» - 184, ТОО «Казхтуркмунай» - 362, ТОО «Казахойл-Актобе» - 567, АО «КазМунайГаз-Сервис» - 897, ТОО «Семсер Секьюрити» - 8 369 и АО «Авиакомпания «ЕвроАзияЭйр» - 406, осуществляющих свою производственную деятельность практически по всем регионам Республики Казахстана. В тоже время, в ДЗО отсутствуют сведения по численности работников и анализу травматизма в подрядных организациях, поскольку учет по ним не проводился

Диаграмма 3. Количество несчастных случаев на производстве по Компании

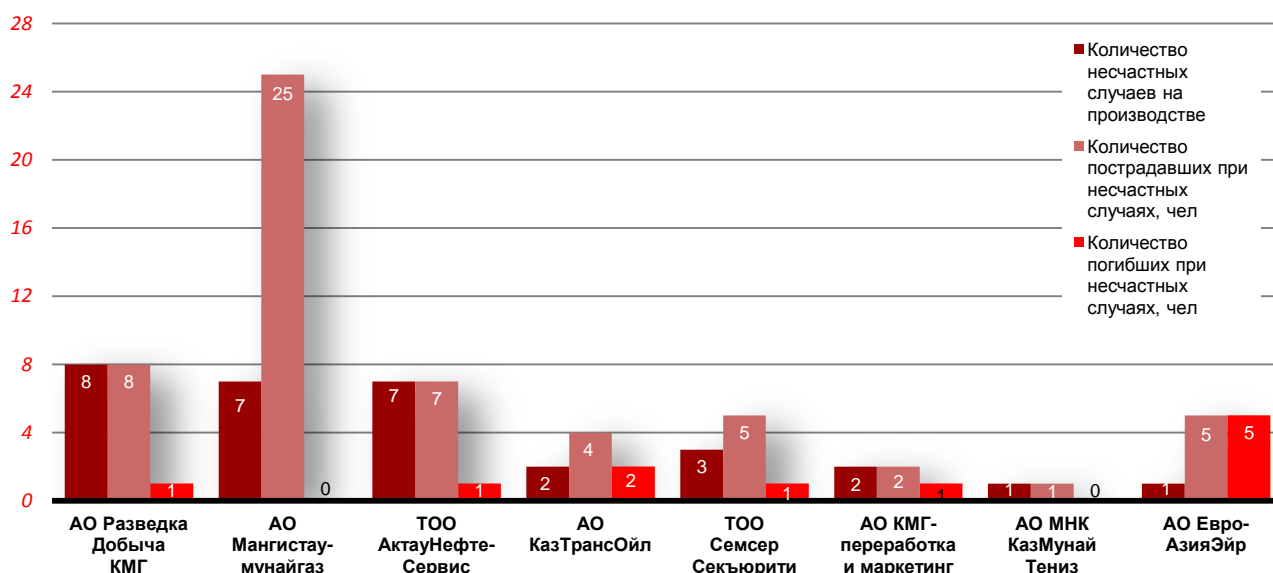


Если в 2011 году было допущено 17 несчастных случаев на производстве, при общем количестве пострадавших – 19 человек, в том числе с летальным исходом² – 4, то в 2012 году в ДЗО КМГ был допущен 31 несчастный случай³ (из них 4 групповых), при этом пострадало 57 человек, из которых 11 человек погибло (Диаграмма 3).

Наибольшее количество несчастных случаев и травмированных было зарегистрировано в АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» - 8 случаев (8 пострадавших, из них 1 человек погиб), АО «Мангистаумунайгаз» - 7 случаев (25 пострадавших), ТОО «АктауНефтеСервис» - 7 случаев (7 пострадавших, из них 1 человек погиб) и АО «ЕвроАзияЭйр» - 1 случай (5 человек погибло).

(Диаграмма 4).

Диаграмма 4. Количество несчастных случаев в дочерних организациях КМГ



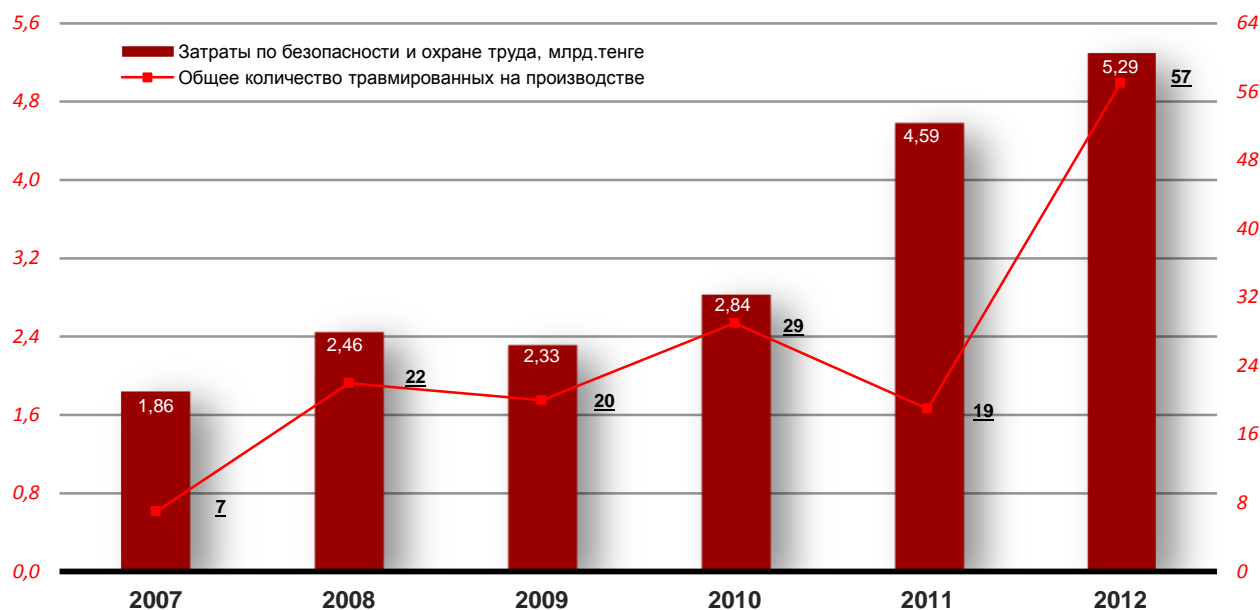
Из 31 несчастных случаев, зарегистрированных в ДЗО, 4 случая квалифицированы, как групповые. Тенденция увеличения численности травмированных при ежегодном увеличении финансовых затрат на мероприятия по

² Несчастный случай со смертельным исходом (Fatality)

³ Общее количество зарегистрированных несчастных случаев (TRC - Total Recordable Cases) в дочерних и зависимых организациях КМГ в 2012 году, т.е. сумма всех случаев потери рабочего времени (LTI - Lost Time Injury), травм с ограничением трудоспособности (RWC - Restricted Work Case) и случаев оказания медицинской помощи (MTC - Medical Treatment Case), по которым были проведены официальные расследования в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан

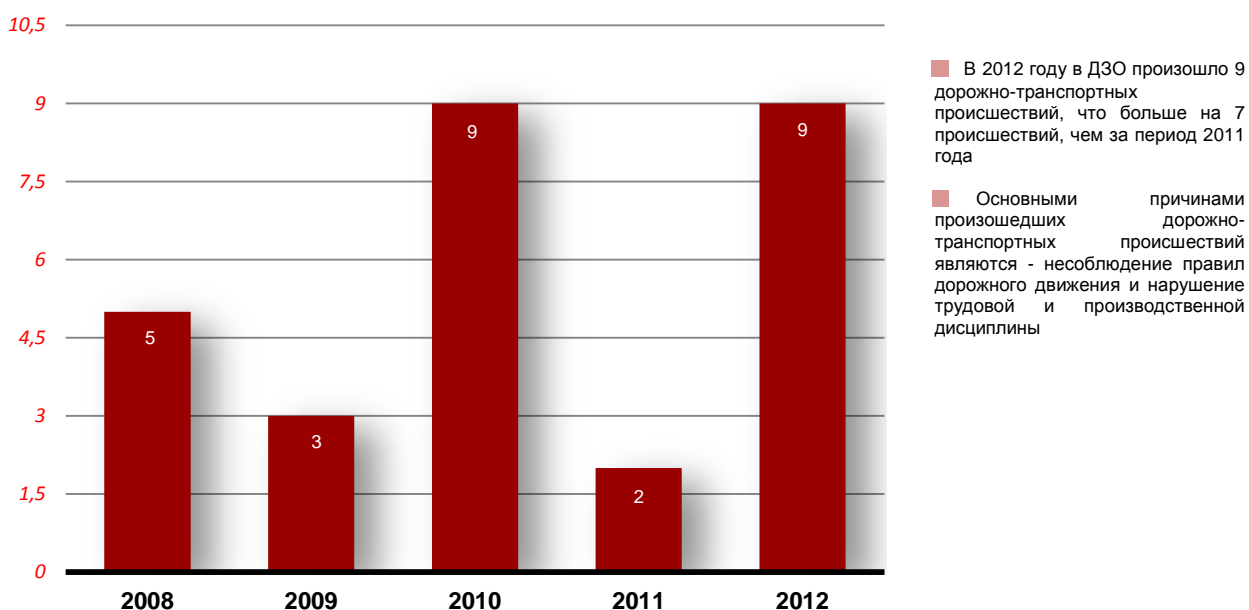
безопасности и охраны труда в ДЗО показывает низкую отдачу, неэффективное их использование и распределение ресурсов внутри ДЗО (финансовых, материальных и людских) (Диаграмма 5).

Диаграмма 5. Динамика травмированных работников и затрат на мероприятия по безопасности и охране труда ДЗО



В 2012 году произошло 9 дорожно-транспортных происшествия, в результате которых пострадало 29 человек, из которых 2 человека погибло. Основными причинами ДТП по-прежнему являются – несоблюдение правил дорожного движения и нарушение трудовой и производственной дисциплины (Диаграмма 6).

Диаграмма 6. Количество дорожно-транспортных происшествий в ДЗО



Основными причинами несчастных случаев на производстве в 2012 году явились:

- грубая неосторожность самих пострадавших, нарушение трудовой и производственной дисциплины – 39%;
- неудовлетворительная организация производства работ – 30%;

- нарушение правил дорожного движения и отсутствие обеспечения безопасности при эксплуатации автотранспортных средств – 18%;
- неудовлетворительное техническое состояние зданий и сооружений, недостатки в организации рабочих мест – 7%;
- недостатки в обучении безопасным приемам труда – 2%;
- повышенная загазованность воздуха рабочей зоны – 2%;
- нарушение правил воздушно-транспортного движения – 2% (Диаграмма 7).

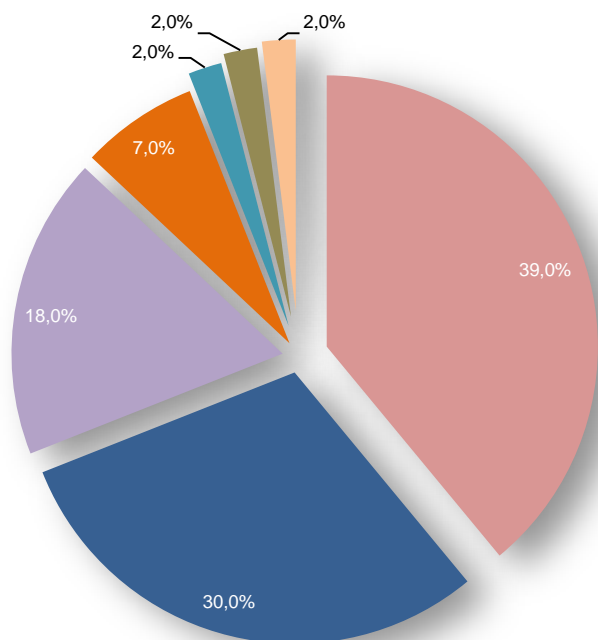
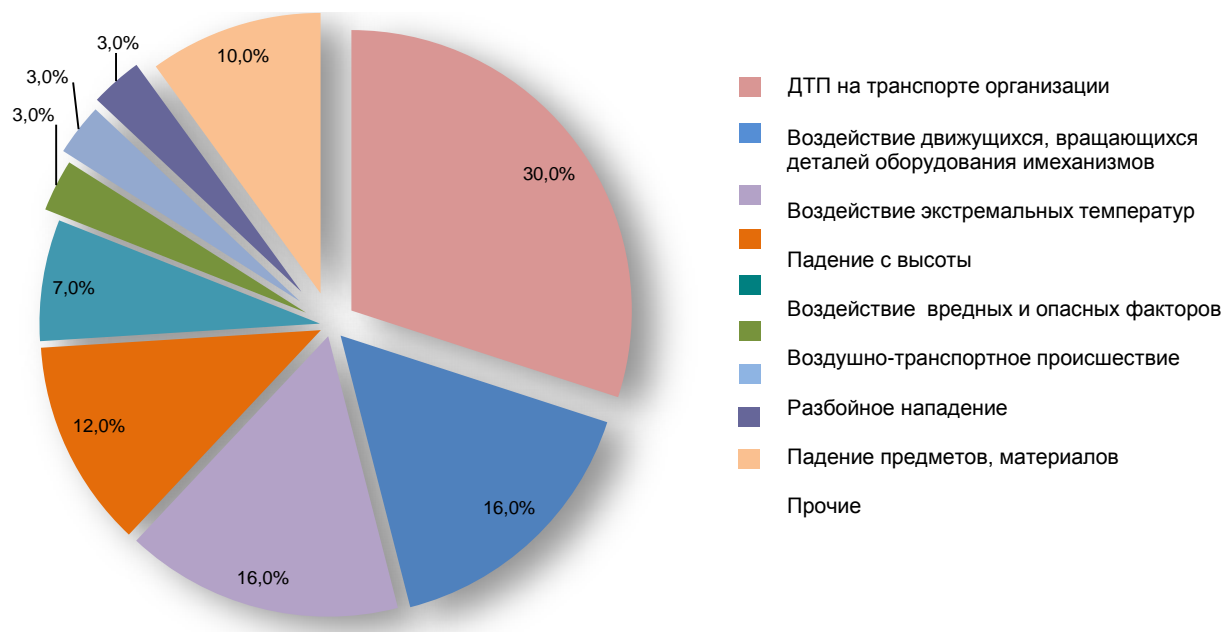


Диаграмма 7. Причины несчастных случаев на производстве

- Грубая неосторожность самих пострадавших, нарушение трудовой и производственной дисциплины
- Неудовлетворительная организация производства работ
- Нарушение правил дорожного движения и отсутствие обеспечения безопасности при эксплуатации автотранспортных средств
- Неудовлетворительное техническое состояние зданий и сооружений, недостатки в организации рабочих мест
- Недостатки в обучении безопасным приемам труда
- Повышенная загазованность воздуха рабочей зоны
- Нарушение правил воздушно-транспортного движения

- Анализ несчастных случаев показывает, что в 19-ти из 31-го случая, комиссиями по расследованию несчастных случаев была установлена смешанная ответственность (61,3%), в 7-ми случаях установлена 100% ответственность работодателя (22,6%) и в 2-х случаях установлена вина третьих лиц (6,5%).
- Анализ несчастных случаев по видам происшествий за 2012 год показывает, что основными видами происшествий, приведшего к несчастному случаю являются:
- ДТП на транспорте организации – 30%;
- воздействие движущихся, вращающихся деталей оборудования и механизмов – 16%;
- воздействие экстремальных температур – 16%;
- падение с высоты – 12%;
- воздействие вредных и опасных факторов – 7%;
- воздушно-транспортное происшествие – 3%;
- разбойное нападение – 3%;
- падение предметов, материалов – 3%;
- прочие – 10% (Диаграмма 8).

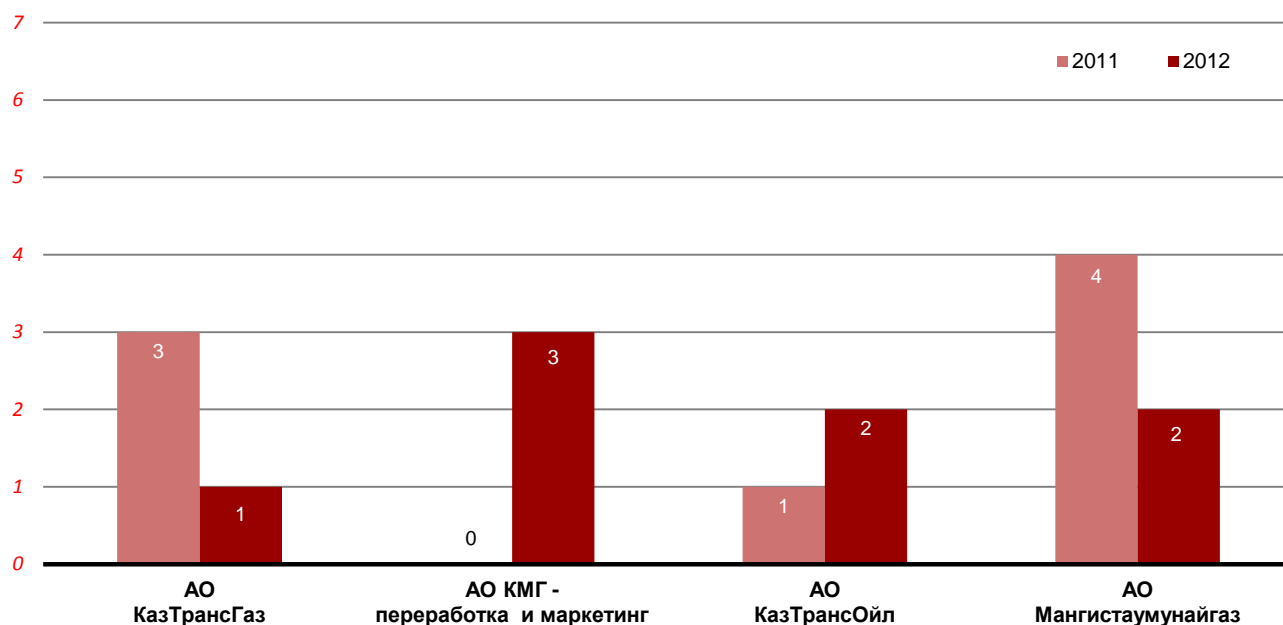
Диаграмма 8. Вид происшествия, приведший к несчастному случаю



Кроме того, за отчетный период на производственных объектах ДЗО было зарегистрировано 5 случаев возгорания, 2 случая аварийных разливов нефти и 1 случай газоводопрооявления на скважине (Диаграмма 9).

Во всех 8-ми случаях пострадавших не зарегистрировано. По предварительным подсчетам, общий материальный ущерб по указанным случаям составил 40,2 млн. тенге, в том числе экологический 17,4 млн. тенге.

Диаграмма 9. Количество аварийных ситуаций в ДЗО (аварии, пожары, разливы, отказы и др.)



В настоящее время, в системах управления по БиОТ ДЗО, расследованию и учету подлежат уже происшедшие несчастные случаи, приведшие к временной на один день и более или постоянной нетрудоспособности, либо смерти. Однако, как показывает практика, на каждый тяжелый несчастный случай приходится значительное количество мелких и легких травм, случаев оказания первой помощи и происшествий, которые потенциально могут реализоваться в несчастный случай с тяжелыми травмами или смертельным исходом. Необходимо ориентироваться в первую очередь на учет и анализ происшествий⁴, несчастных случаев незначительных травм,

⁴ Происшествие (NM - Near Miss) - это событие или последовательность событий, которое благодаря счастливому стечению обстоятельств не привело к несчастному случаю или травмам, но которое при других обстоятельствах могли бы к ним привести

случаев оказания первой помощи⁵, а также более строгий и полный учет случаев с потерей времени до одного дня или случаи временного ограничения трудоспособности⁶. Данный подход позволит существенно увеличить объем информации, за счет сбора сведений о легких и мелких травмах и случаев оказания первой помощи и выявить на ранних этапах возможные причины более серьезных несчастных случаев и разработать адекватные меры по их предупреждению.

Как известно, в международной практике для целей анализа и оценки эффективности мероприятий по охране труда на предприятии, используется показатель как частота случаев с потерей рабочего времени⁷.

В соответствии с утвержденным Планом мероприятий по совершенствованию системы корпоративного управления в КМГ, решением Правления КМГ от 28.11.2012г. (протокол №132) утвержден перечень показателей деятельности АО НК «КазМунайГаз» в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Одним из этих утвержденных показателей является коэффициент частоты производственного травматизма. Это количество случаев с потерей рабочего времени⁸, нормированное на 200 000 чел. Час (50 рабочих недель по 40 часов для 100 работников), отнесенное к суммарному отработанному рабочему времени в организации⁹. В сравнении с периодом предыдущего года, данный коэффициент частоты производственного травматизма увеличился с 0,026 до 0,041 (Диаграмма 10). Также, наблюдается увеличение коэффициента потерянных дней с 1,33 до 1,60.

Диаграмма 10. Коэффициент частоты производственного травматизма



В целом, система правил и процедур, используемая в Компании при регистрации несчастных случаев на производстве и формировании оперативной и периодической отчетности, поступающей из ДЗО, соответствует требованиям законодательства РК и рекомендациям Международной организации труда.

⁵ Случай оказания первой медицинской помощи (FAC - First Aid Case) - обычно ограничивается обработкой незначительных травм с применением медицинских средств, не требующих рецепта врача, и, по необходимости, последующим осмотром. К незначительным травмам, как правило, относятся синяки, царапины, порезы, ожоги, занозы, оказание помощи по которым, может производиться врачом или обученным персоналом. Учет и анализ происшествий, а также незначительных и мелких травм, требующих лишь оказания первой помощи, в дочерних и зависимых организациях КМГ, подрядных организациях, не проводился

⁶ Несчастный случай с ограничением трудоспособности (RWC - Restricted Work Case) - это травма, в результате которой работник становится неспособным нормально выполнять всю рабочую нагрузку в течение рабочей смены или его назначают на другую работу временно или на постоянной основе на следующий день после травмы. Под категорию «менее чем нормальная рабочая нагрузка» попадает: а) выполнение всех обязанностей или нормальная рабочая нагрузка, но не полное рабочее время, б) выполнение ограниченных обязанностей при нормальной рабочей нагрузке по полному рабочему графику, в) перевод на другую должность для выполнения иных функций

⁷ Количество случаев потери рабочего времени отнесенное к суммарному отработанному рабочему времени на предприятии за год и нормированное на 1 млн. чел/час или 200 000 чел/час (LTIF - Lost Time Injury Frequency). LTIF - это сумма числа несчастных случаев со смертельным исходом (Fatality), общей постоянной утраты трудоспособности (PTD - Permanent Total Disabilities), постоянной частичной утраты трудоспособности (PPD - Permanent Partial Disabilities) и всех случаев с потерей времени (LWC - Lost Workday Case)

⁸ Общее количество потерянных дней в ДЗО, в связи с несчастными случаями, составило 1 223 календарных дня, при этом отсчет дней нетрудоспособности регистрируется со дня поступления или обращения пострадавшего в медицинское учреждение

⁹ Суммарное отработанное рабочее время (WH - Work Hours) по Компании в 2012 году составило 152,6 млн. человеко-часов

Также, необходимо отметить, что в ходе внедрения и реализации Комплексной программы в области безопасности и охраны труда КМГ на 2012-2016 годы планируется разработка основных руководящих документов по БиОТ¹⁰, в том числе по отчетности и регистрации происшествий.

Реализация Комплексной программы в области безопасности и охраны труда АО НК «КазМунайГаз» на 2012-2016 годы

Как отмечено выше, ключевым фактором для успешной реализации Программы, является лидирующая роль и приверженность руководства высшего звена КМГ и ДЗО в вопросах БиОТ. Основными приоритетными направлениями Программы являются:

- создание безопасных условий труда на рабочих местах и в производственных единицах путем предупреждения, выявления и устранения производственных рисков;
- повышение безопасности производства и культуры безопасного поведения работников на основе приверженности руководства целям и задачам в области безопасности и охраны труда;
- развитие навыков лидерства и управления безопасностью и охраной труда у руководителей всех уровней;
- повышение мотивации работников по безопасному проведению производственных операций и вовлечение работников в процесс управления рисками;
- внедрение эффективных подходов и практик по безопасности и охране труда при организации производственных процессов и выполнении рабочих процедур;
- вовлечение работников в процесс идентификации, оценки, анализа и управления производственных и поведенческих рисков и расследования произошедших несчастных случаев и аварий;
- применение действенных и эффективных методов и систем управления в области безопасности и охраны труда (коммуникационных, информационных, систем оповещения);
- постоянное развитие и обучение работников всех уровней для улучшения работы в области безопасности и охраны труда;
- обеспечение средствами коллективной и индивидуальной защиты;
- мониторинг, оценка действенности и эффективности корпоративной системы управления в области безопасности и охраны труда, ее пересмотр на улучшение.

Анализируя ситуацию по травматизму в ДЗО необходимо особо отметить, что каждый произошедший несчастный случай, кроме социального и имиджевого ущерба, приносит КМГ и материально-финансовые потери.

В каждом ДЗО внедрены свои системы управления по БиОТ, разработаны и действуют регламентирующие документы (ЕСУОТ, положения, должностные инструкции, инструкции по видам работ и др.), проводятся инструктажи и обучение работников с учетом специфики производственной деятельности каждого отдельно взятого предприятия и географического расположения его производственных объектов. Данные системы управления обеспечиваются достаточным финансированием для проведения мероприятий по безопасности и охране труда, снижению производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Однако, как показывает статистика по учету и анализу несчастных случаев и аварий в ДЗО КМГ, происходит повышение уровня травматизма на фоне увеличения финансовых затрат, что свидетельствует об отсутствии системного подхода и неэффективном использовании, как финансовых ресурсов, так материальных и людских.

Материальные потери в связи с несчастными случаями и авариями на производстве наносят огромный ущерб КМГ и ДЗО, при этом, основная часть потерь скрыта, и на первый взгляд невидима. В мировой практике исследований по убыткам, связанным с несчастными случаями и авариями, различают прямые (медицинские расходы, компенсация зарплаты, административные расходы) и косвенные (ущерб оборудованию и продукции, потери в производительности и качестве, перерывы и простои в производственном процессе, замещение пострадавшего/сверхурочные, судебные издержки, ухудшение отношений с заказчиком и ущерб имиджу компании, нарушение графиков поставок, обучение новых работников) затраты. К примеру, потери в нефтегазовой отрасли в среднем по Республике Казахстан составляют 12-14 млн. тенге в случае смертельного случая на одного человека, при этом, косвенные потери в 5 раз превышают прямые¹¹.

Используя данную методику расчета, с учетом 11-ти случаев со смертельным исходом и 5-ти случаев с тяжелым исходом при 100% вине работодателя общие предварительные потери КМГ в 2012 году составили 972 млн. тенге (6,4 млн. \$). В данных расчетах, учету не подлежали травмы легкой и средней степени тяжести, а также аварии. Учитывая, что в ДЗО практически не проводится работа по оценке и анализу ущербов в связи с

¹⁰ В целях улучшения действующей системы управления безопасностью и охраной труда КМГ будут разработаны следующие руководящие документы: «Лидерство, ответственность высшего руководства», «Оценка производственных и поведенческих рисков», «Транспортная безопасность», «Безопасность в подрядных организациях», «Расследование происшествий, отчетность и классификация происшествий» и «Аудиты поведенческой безопасности»

¹¹ коэффициент 5 - общепринятый международный коэффициент перерасчета косвенных потерь в связи с несчастными случаями, соотношение между прямыми и косвенными потерями составляет в среднем 1:5 (Исследования и рекомендации МОТ, Международная Организация Труда)

несчастными случаями и авариями, то для расчета реальных потерь требуется дополнительное изучение и обобщение данных, и получение более подробных сведений по каждому несчастному случаю и аварии.

Текущая ситуация создает предпосылки к большему количеству травмированных и пострадавших, потери рабочего времени других работников, потери собственности (основные фонды и оборотные средства), потери продукции, увеличению страховых взносов в связи с несчастными случаями, ухудшению климата внутри трудовых коллективов ДЗО, снижению репутации как внутри Компании, так и для партнеров, акционеров и инвесторов.

Внедряемая Программа направлена на сокращение числа потерь в ДЗО, связанными с несчастными случаями и авариями, в том числе невыходами на работу в связи с травмами и профессиональными заболеваниями, обеспечение безопасности жизни и здоровья работников, исключение ущерба и сохранности ценных активов, повышение имиджа и репутации ДЗО, и в целом КМГ.

Более того, Программа направлена на повышение прибыли КМГ, являющейся более важным показателем, в результате совершенствования условий труда и контроля над производственными процессами.

В конечном итоге, реализация Программы позволит сократить нарушения в производственных процессах, повысить производительность труда, качество продукции и предоставляемых услуг.

В большинстве несчастных случаях и авариях, произошедших в ДЗО за последние годы, одной из основных причин является грубая неосторожность самих пострадавших, т.е. человеческий фактор. Это свидетельствует о том, что частота и серьезность несчастных случаев зависят не только от опасностей, заключающихся в самой работе, характере производственного оборудования или различных используемых инструментов, но и от физических, физиологических и психологических факторов. Исходя из этого, при разработке Программы была использована модель компании «Дюпон Устойчивые Решения» (DuPont Sustainable Solutions)¹², которая включает в себя 22 элемента, разделенные на поведенческие риски – элементы культуры безопасности и производственные риски – элементы управления рисками.

Ключевыми элементами данной модели является высшее руководство КМГ, ДЗО и работники. Основная роль высшего руководства в структуре системы управления по БиОТ – применение способов реализации руководящей роли в вопросах поддержания и функционирования системы управления БиОТ на должном уровне и улучшения показателей БиОТ, с использованием таких инструментов управления, как личный пример, поощрение, обучение, признание заслуг и дисциплинарные меры. При этом эффективность системы управления БиОТ будет наиболее действенной, если она основана на полном взаимодействии между реализующей¹³ и вспомогательной¹⁴ ветвями.

Ниже показана модель эффективного управления безопасностью и охраной труда КМГ и ДЗО, которая определяет, измеряет и проводит систематическое улучшение.

¹² Компания «DuPont Sustainable Solutions» имеет 200-летний опыт и является мировым лидером в области внедрения системы управления безопасностью и охраны труда, основанной на научном подходе и проведенных исследованиях по оценке производственных и поведенческих рисков на собственных предприятиях и на предприятиях заказчиков

¹³ Существующая организационная структура КМГ (линейная организационная структура, иерархия), которая призвана выполнять не только мероприятия, связанные с производством, но и исполнять политику и принципы вспомогательной ветви по БиОТ

¹⁴ Связь между корпоративным управлением и ДЗО организуется посредством вспомогательной ветви, которая включает в себя ЦКОТ и Комитеты по БиОТ ДЗО, оказывающие помощь ЦКОТ, при этом в их состав должны входить члены линейной организации. Взаимодействие между вспомогательной и реализующей ветвями осуществляется через ЦКОТ и Комитеты (Подкомитеты) по БиОТ ДЗО



План по реализации Программы состоит из 3-х основных этапов, которые включают следующие мероприятия:

№	Наименование мероприятий	2012 - 2013	2013	2014	2015	2016	Ответственные исполнители	Результаты и ожидания
Этап I. Оценка. Определение стратегии. Разработка решений.								
1	Проведение оценки текущего состояния действующих систем управления в области БиОТ в КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ ¹⁵ , ДОТиОС ДЗО ¹⁶	Понимание текущей ситуации и разработка подходов и методов
2	Оценка текущих производственных и системных процессов в КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Отчет по результатам оценки
3	Проверка текущего состояния системы управления БиОТ в КМГ и ДЗО в разрезе 22 элементов						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Отчет по результатам оценки
4	Проведение идентификации отклонений в системах управления БиОТ КМГ и ДЗО по определению критических областей для их улучшения, и областей, требующих поддержания текущего развития						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Отчет по результатам оценки
5	Проведение сравнительного анализа уровня развития систем БиОТ КМГ, каждого ДЗО и его структурных подразделений внутри КМГ с лучшими мировыми практиками в целях эффективного распределения ресурсов и развития систем управления БиОТ КМГ и ДЗО (бенчмаркинг)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Отчет по результатам сравнительного анализа
6	Проведение совещания высшего руководства КМГ для определения стратегии, приоритетов развития и видения на основе результатов проведенной оценки						Руководство КМГ, Руководство ДЗО, ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Совещание по результатам оценки, протокол совещания
7	Разработка плана действий по улучшению по результатам проведенной оценки						Руководство КМГ, Руководство	План действий, понимание текущей

¹⁵ Департамент охраны труда и окружающей среды КМГ

¹⁶ Департамент охраны труда и окружающей среды ДЗО

							ДЗО, ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	ситуации и разработка подходов
8	Назначение проектных руководителей и проектных команд КМГ и ДЗО						Руководство КМГ, Руководство ДЗО, ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Проектные руководители и проектные команды КМГ и ДЗО
9	Разработка плана по положительным изменениям за короткий срок						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Отчет по получению заметных положительных изменений
10	Разработка плана по коммуникациям (процесс доведения информации до работников КМГ и ДЗО и обратно от работников до руководства КМГ и ДЗО)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	План коммуникаций
Этап II. Расширенное внедрение. Реализация изменений.								
11	Построение интегрированной структуры управления по БиОТ КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Интегрированная структура по БиОТ КМГ и ДЗО
12	Создание системы Комитетов и Подкомитетов по БиОТ (Центральный Комитет КМГ, Комитеты ДЗО, Подкомитеты ДЗО по направлениям работы)						Руководство КМГ, Руководство ДЗО, ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	Центральный комитет КМГ, Комитеты и Подкомитеты ДЗО
13	Разработка и внедрение корпоративных регламентирующих документов по БиОТ, их практическое применение и исполнение в производственных единицах и на рабочих местах КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО,	План по внедрению корпоративных регламентирующих документов по БиОТ
14	Развитие культуры безопасного поведения работников КМГ и ДЗО для повышения культуры по БиОТ и внедрения поведенческих аудитов (наблюдений)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План по развитию безопасного поведения работников КМГ и ДЗО
15	Проведение обучения и наставничества руководства всех уровней по БиОТ КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Количество обученных работников в соответствии с планом семинаров по обучению и наставничеству
16	Проведение обучения и наставничества внутренних тренеров по БиОТ в ДЗО и их структурных подразделениях						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Количество обученных работников в соответствии с планом семинаров по обучению и наставничеству
17	Разработка плана развития навыков и способностей работников в КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План развития навыков и способностей работников в КМГ и ДЗО
18	Разработка плана по управлению изменениями в персонале (смена работников или руководителей, перевод на другой участок работ, новые работники) для повышения БиОТ						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План управления изменениями в персонале
19	Разработка плана по управлению изменениями в технологии (изменения в технологических процессах) для повышения БиОТ в КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План управления изменениями в технологии
20	Разработка плана по управлению изменениями в основных фондах (ввод новых объектов строительства или нового						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План управления изменениями в

	оборудования) для повышения БиОТ в КМГ и ДЗО							основных средствах
21	Разработка коммуникационного плана и построения системы мотивации работников по БиОТ в КМГ и ДЗО						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План коммуникаций
Этап III. Постоянное совершенствование.								
22	Проведение оценки для выявления областей для улучшения на данном уровне развития по БиОТ						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Отчет по результатам оценки
23	Разработка плана по улучшению на основе проведенной оценки						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План по улучшению на основе проведенной оценки
24	Оптимизация процессов по БиОТ (организационных, производственных и поведенческих) на основе анализа и оценки достигнутых положительных изменений						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План мероприятий по улучшению процессов БиОТ
25	Организация эффективной связи между руководством КМГ, ДЗО и производственными подразделениями ДЗО (обмен опытом, внутренний обмен положительными изменениями и инновациями в области управления БиОТ)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Программа внутреннего обмена по БиОТ
24	Проведение сравнительного анализа уровня развития систем БиОТ КМГ, каждого ДЗО и его структурных подразделений внутри КМГ с лучшими мировыми практиками в целях эффективного распределения ресурсов и дальнейшего развития систем управления БиОТ КМГ и ДЗО (бенчмаркинг)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Отчет по сравнительному у анализу для руководства КМГ и ДЗО
25	Разработка плана действий по выбору приоритетных направлений для дальнейшего совершенствования и развития систем БиОТ КМГ и ДЗО (новые практики в области устойчивого развития, управление охраной окружающей среды и энергоэффективностью, управление производительностью основных средств, управление эффективностью и капитальными проектами)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	План по новым направлениям для руководства КМГ и ДЗО
26	Проведение Аудита 2-ой стороны (оценка между ДЗО внутри КМГ)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Отчет по Аудиту для руководства КМГ и ДЗО
27	Проведение Аудита 3-й стороны (независимая оценка)						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Отчет по Аудиту для руководства КМГ и ДЗО
28	Проведение анонимного анкетирования работников КМГ и ДЗО с целью оценки текущего состояния систем управления по БиОТ						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Отчет по анкетированию для руководства КМГ и ДЗО
29	Постоянная оптимизация процессов в целях сохранения достигнутых положительных изменений.						ДОТиОС КМГ, ДОТиОС ДЗО	Программа дальнейшего развития систем БиОТ КМГ и ДЗО

Текущий статус по реализации Программы

Решением Правления ДЗО рекомендовано разработать аналогичные программы в области БиОТ и приступить к ее реализации;

07 августа 2012 года ДОТиОС КМГ проведено совещание с участием руководителей служб охраны труда и окружающей среды ДЗО;

В целях проведения предварительной оценки действующих систем управления в области БиОТ в КМГ и ДЗО были определены объемы работ с учетом количества производственных объектов и численности работников;

В целях эффективной реализации Программы планируется проведение совещание с участием руководителей блоков КМГ (Корпоративный уровень), осуществляющим кураторство ДЗО, для решения организационных вопросов, включая определение структуры управления¹⁷ и плана совместных действий, в рамках реализации Программы;

В текущем году запланировано проведение предварительной оценки текущего состояния действующих систем управления в области БиОТ и энергоэффективности в ряде основных дочерних организаций КМГ (АО «Озенмунайгаз» АО Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО МНК «КазМунайТениз»).

В 2012 году продолжено развитие и техническое сопровождение Корпоративной информационной системы управления данными по охране труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, предупреждению чрезвычайными ситуациями. Помимо, разработанной системы предоставления отчетности ДЗО¹⁸, в информационной системе планируется разработка и введение следующих модулей: «Происшествие», «Аудит», «Тренинг», «Целостность основных средств», «Оценка риска», «Улучшение» и «Нормативно-правовая база».

Данная информационная система интегрирована в корпоративную информационную среду, размещена на виртуальном сервере КМГ и является доступной в онлайн режиме для авторизованных пользователей КМГ и ДЗО¹⁹, в соответствии с требованиями информационной безопасности КМГ.

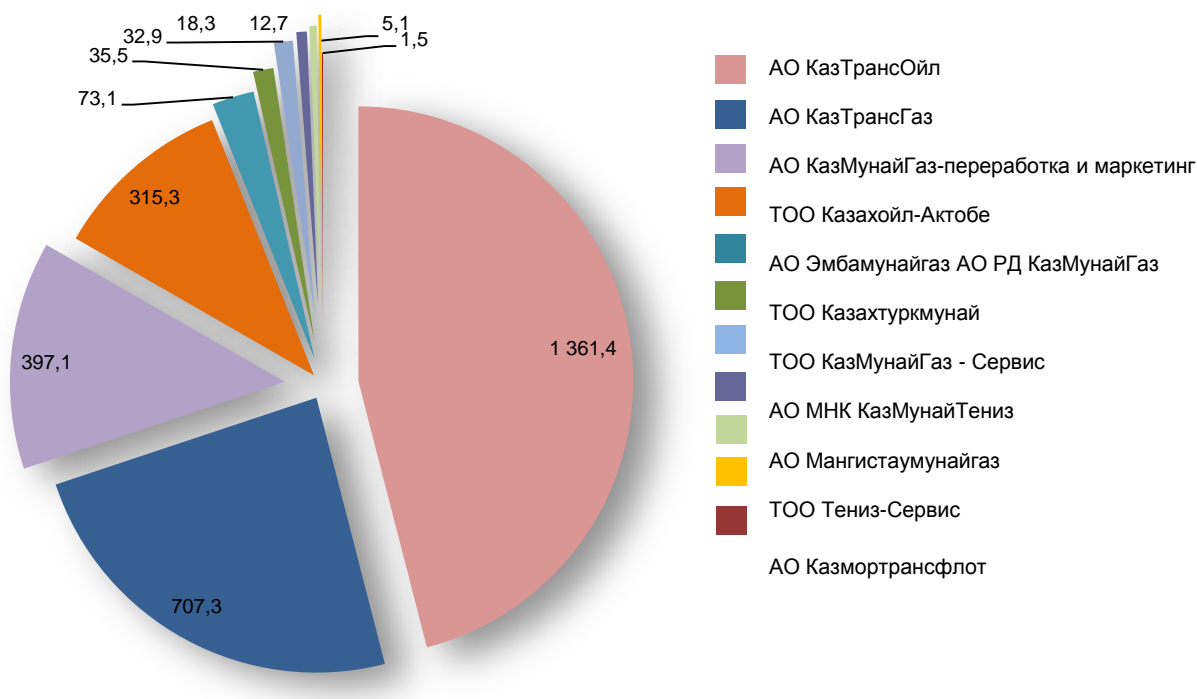
4.2. Пожарная безопасность

В 2012 году затраты ДЗО на обеспечение мероприятий по пожарной безопасности составили 2 961 млн. тенге (диаграмма 11).

Наибольшие финансовые средства на обеспечение пожарной безопасности были направлены в АО «КазТрансОйл» - 1 361,4 млн. тенге, АО «КазТрансГаз» - 707,3 млн. тенге, АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» - 397,1 млн. тенге и ТОО «Казахойл-Актобе» - 315,3 млн. тенге.

Как отмечено выше, на производственных объектах ДЗО произошло 4 пожара, при этом, материальный ущерб составил 10,8 млн. тенге.

Диаграмма 11. Затраты на обеспечение пожарной безопасности, млн. тенге



¹⁷ В целях обеспечения процесса реализации Программы первый руководитель КМГ, ДЗО создает и возглавляет Комитет по БиОТ, который может содержать Подкомитеты, например, Подкомитет по расследованию происшествий, Подкомитет по оценке рисков, Покомитет по поведенческому аудиту, Покомитет по коммуникациям и др. Система Комитетов (Подкомитетов) является основным органом процесса реализации и исполнения Программы. Основным руководящим органом координации и реализации Программы на корпоративном уровне является Центральный Комитет по БиОТ КМГ (ЦКОТ), который разрабатывает политики и стандарты, для совершенствования системы управления по БиОТ

¹⁸ формы государственной статистической отчетности и корпоративные формы отчетности

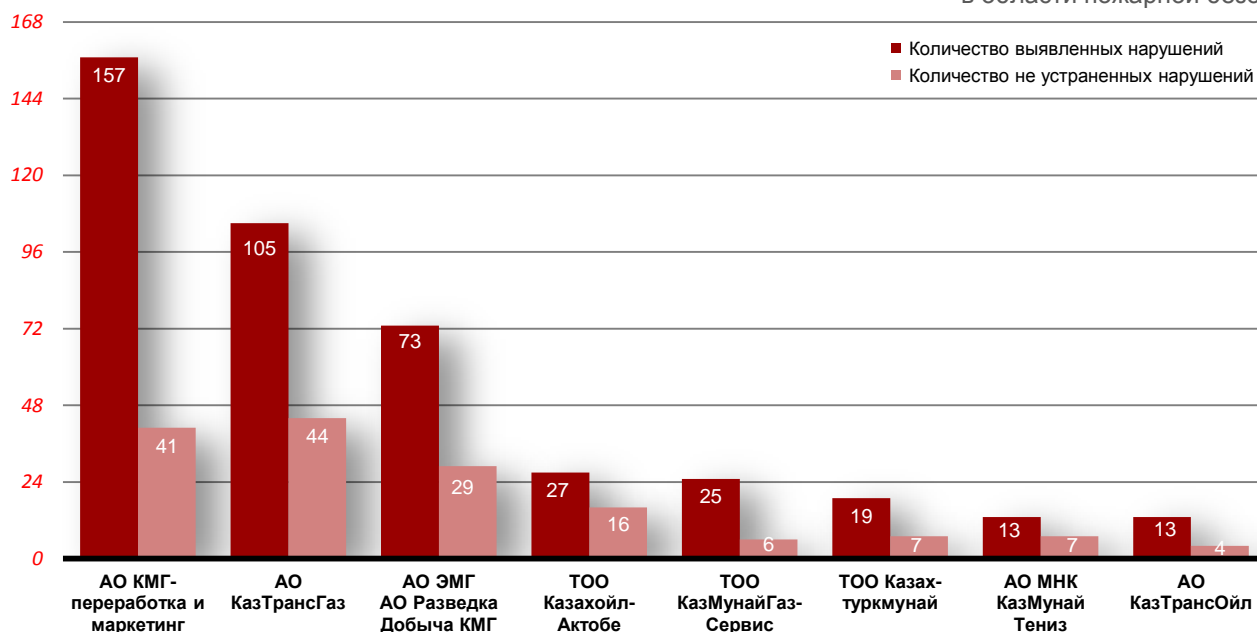
¹⁹ По состоянию на 18 марта 2013 года в информационной системе КИСУД зарегистрировано 443 пользователя КМГ и ДЗО

За отчетный период, органами государственного контроля в области пожарной безопасности на объектах ДЗО было проведено 52 проверки, при этом, было выявлено 432 нарушения, из которых не устранено 154 нарушения.

Наибольшее количество нарушений в области пожарной безопасности было выявлено в АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» - 157, из них не устранено 41, АО «КазТрансГаз» - 105, из них не устранено 44 и АО «Эмбамунайгаз» АО Разведка Добыча «КазМунайГаз» - 73, из них не устранено 29 (Диаграмма 12).

По результатам проведенных проверок, органами государственного контроля в области пожарной безопасности, привлечено к административной ответственности 37 должностных лиц ДЗО.

Диаграмма 12. Количество проверок ДЗО органами госконтроля в области пожарной безопасности



В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 сентября 2007 года № 781 «Об утверждении перечня организаций и объектов, на которых в обязательном порядке создается противопожарная служба» на производственных объектах ДЗО созданы и функционируют подразделения противопожарных служб, на вооружении которых имеется 157 единиц основной и вспомогательной пожарной техники. Общая штатная численность пожарных подразделений составляет 1 880 человек (по нормативам – 1967 человек).

4.3. Предупреждение чрезвычайных ситуаций

В 2012 году завершено строительство Северо-Каспийской экологической базы реагирования на нефтяные разливы (СКЭБР) в районе поселка Дамба Атырауской области.

Целью проекта являлось создание базы для обеспечения операторов, ведущих морские нефтяные операции в северной части казахстанского сектора Каспийского моря (КСКМ), услугами по реагированию на разливы нефти 2-го уровня. Основным назначением СКЭБР является хранение, техническое обслуживание оборудования по ликвидации разливов нефти, проведение экологического и метеорологического мониторинга, реабилитация животного мира.

Также, КМГ и ДЗО проведены работы по обеспечению готовности производственных формирований гражданской обороны (ГО) к реагированию на возможные чрезвычайные ситуации (ЧС) природного и техногенного характера, повышение устойчивости функционирования производственных объектов, а также подготовку персонала к действиям в аварийных и иных нештатных ситуациях.

В частности, согласно основным плановым мероприятиям уполномоченного государственного органа в области ЧС – Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан, ряд ДЗО были привлечены к участию в Республиканских командно-штабных учениях (РКШУ) «Весна-2012», «Зима-2012». В процессе учений

формированиями ГО производственных объектов ДЗО, в составе команд и специализированных аварийно-спасательных служб местных исполнительных органов, выполнялись учебные задания в условиях возможной паводковой ситуации и нештатных ситуаций зимнего периода.

Также, для обеспечения оперативности и слаженности при проведении спасательных и других неотложных работ, в ходе проведения РКШУ отрабатывались планы ДЗО по взаимодействию с территориальными органами по ЧС, другими заинтересованными организациями и службами.

При содействии АО «КазТрансГаз», АО «КазТрансОйл» и других дочерних организаций КМГ организованы и проведены объектовые командно-штабные учения и тактико-специальные учения, с привлечением широкого круга представителей средств массовой информации (СМИ), общественных организаций, центральных и местных исполнительных органов.

Подготовка и обучение руководящих работников, личного состава формирований, а также остального штатного персонала КМГ и его структурных организаций проводились в плановом режиме и по категориям слушателей, согласно разнарядкам Республиканских курсов повышения квалификации, областных Центров подготовки МЧС РК и разработанным учебным программам. В 2012 году 12 специалистов по ГО и ЧС КМГ и ДЗО прошли обучение в «Институте переподготовки и повышения квалификации» МЧС Республики Беларусь.

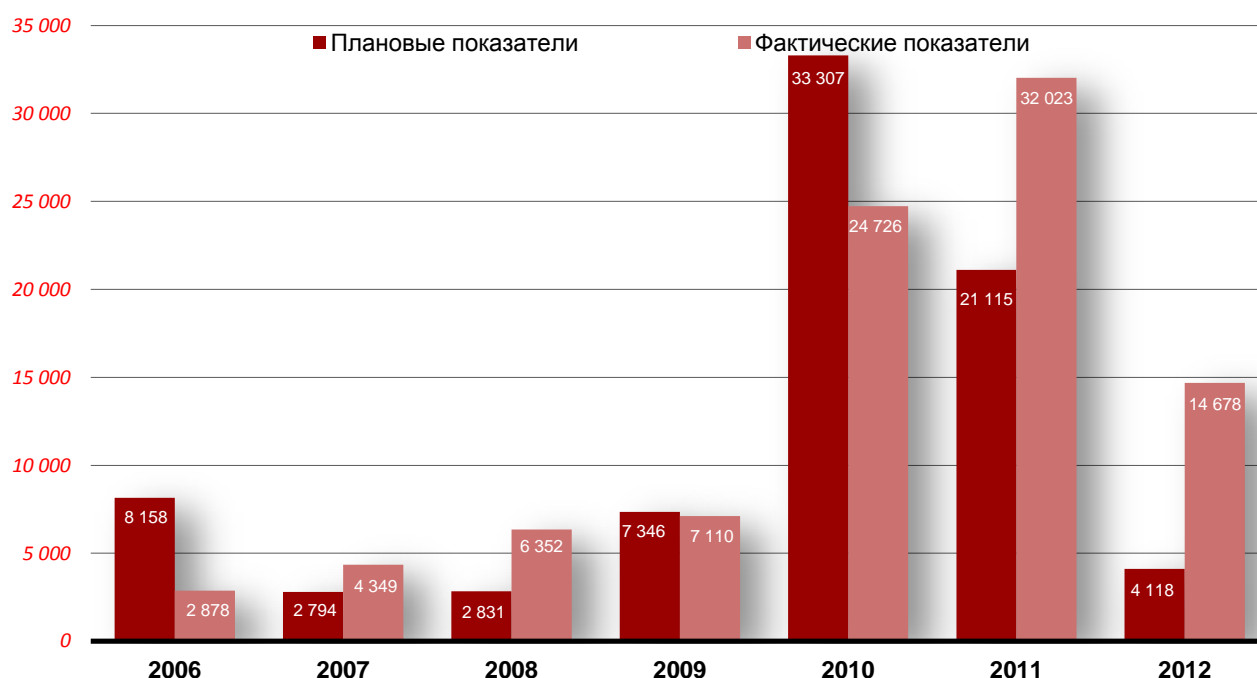
4.4. Охрана окружающей среды

В соответствии со Стратегией развития КМГ, была разработана и утверждена решением Правлением от 07 ноября 2006 года (Протокол №126) и успешно реализуется Комплексная экологическая программа на 2006–2015 годы, основная задача которой – обеспечение системного подхода к природоохранной деятельности, в целом по Компании. В 2010 году была проведена корректировка Плана природоохранных мероприятий КЭП, поскольку появляются новые стратегические направления и задачи.

Общая сумма финансовых средств, направленных на реализацию КЭП, в 2012 году составила – 14 674 млн. тенге, против плановых 4 118 млн. тенге²⁰ (Диаграмма 13).

Повышение фактического показателя связано с увеличением затрат на завершение строительства Северо-Каспийской Экологической Базы Реагирования, которые составили 9 218 млн. тенге.

Диаграмма 13. Реализация Комплексной экологической программы КМГ, млн. тенге



²⁰ показатели скорректированного плана Комплексной экологической программы АО НК «КазМунайГаз» на 2010-2015 годы

Продолжаются работы по созданию эффективной системы производственного экологического мониторинга, которая определена одним из главных приоритетов Стратегии КМГ, которая была одобрена Советом директоров КМГ 19 января 2009 года.

Корпоративная система аэрокосмического экологического мониторинга

В целях выполнения Долгосрочной Стратегии КМГ, были продолжены работы по проведению аэрокосмического экологического мониторинга на территориях ответственности КМГ, в том числе в казахстанском секторе Каспийского моря. Система аэрокосмического экологического мониторинга постоянно находится в рабочем состоянии и непрерывно осуществляет мониторинг территории ответственности КМГ.

Основными целями работы являются оперативное представление результатов аэрокосмического экологического мониторинга по территориям корпоративной ответственности, а также поддержка и дальнейшая актуализация базы данных САЭМ.

АО «КАЗГЕОКОСМОС», которое является поставщиком оказываемых услуг КМГ, были получены, обработаны и загружены в САЭМ 282 космических снимка со спутника TERRA/MODIS, 125 космических снимков со спутника RADARSAT и 15 космических снимков со спутника ENVISAT. Также была проведена аэрофотосъемка²¹ в количестве 1 334 кадров, в том числе, 85 кадров – по территориям АО «Озенмунайгаз» АО РД «КазМунайГаз», 985 кадров по территориям АО «Мангистаумунайгаз» и 20 кадров ТОО «Тенгизшевройл».

В соответствии с технической спецификацией было представлено 431 оперативных отчетов, в том числе, 12 отчетов по нефтяному загрязнению морской поверхности и 419 отчетов по факельному сжиганию, из которых 374 ежедневных и 45 ежемесячных. Количество регулярных отчетов составило – 6, которые включали данные по всем производственным объектам КМГ, охваченные мониторингом.

В отчетном году, на основе современных технологий разработана новая версия САЭМ, интегрированная в корпоративную информационную среду КМГ, и которая размещена на сервере КМГ в виде веб-портала, доступной для авторизованных пользователей. При этом загрузка данных мониторинга проводилась в оперативном режиме, непосредственно в базу данных САЭМ, с помощью специально разработанной технологии удаленного безопасного доступа.

Исходя из поставленных задач аэрокосмического мониторинга, были проведены работы и получены следующие результаты.

- Аэрофотосъемка технологических объектов АО «Озенмунайгаз» АО «РД «КазМунайГаз»: технологического амбара цеха подготовки и перекачки нефти²², амбара МУ-3 и водонефтяного озера. Проведены тематическая обработка данных аэрофотосъемки и анализ результатов картирования нефтяного загрязнения этих крупных технологических объектов. Суммарная площадь нефтяного загрязнения (нефтяной пленки, сильно и слабо замазученного грунта) на ВНО, в сравнении с предыдущим годом, уменьшилась на 21,8 га, а нефтяной пленки на 16,2 га. Расчеты суммарного загрязнения ЦППН показали сокращение площади на 7,8 га. Необходимо отметить, что площадь амбара ЦППН, в сравнении с предыдущим годом, сократилась на 9,2 га, а грунт вокруг ЦППН стал более замазученным. Суммарная площадь слабо и сильно замазученного грунта увеличилась на 1,4 га. На амбаре МУ-3 работы по утилизации нефти практически не проводились, поэтому площадь нефтяного загрязнения уменьшилась всего лишь на 0,2 га.
- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на нефтяном месторождении АО «Озенмунайгаз» АО РД «КазМунайГаз». За отчетный период был обнаружен один очаг повышенной температуры. Был проведен совместный анализ данных космической и аэрофотосъемки с целью установления возможного источника возгорания. Данный анализ показал, что точка повышенной температуры располагается на территории промышленного объекта вблизи труб, которые и могли быть источником повышения температуры.
- Оценка загрязнения атмосферы по обнаруженному эпизоду повышенной температуры на промышленном объекте АО «Озенмунайгаз» АО РД «КазМунайГаз». Расчеты по модели УПРЗА «Эколог» показали, что значения максимальных концентраций примесей не превышают ПДК (диоксид азота 0,09 ПДК, диоксид серы – 0,03 ПДК).
- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на нефтяных месторождениях АО «Эмбаунайгаз» АО РД «КазМунайГаз». Из 37 месторождений, эпизоды горения факела наблюдались только на месторождении С.Нуржанов, где было зафиксировано 177 эпизодов сжигания углеводородных смесей. По данным спутника MODIS для данного месторождения подсчитано, что в течение 25 дней 2012 года, горение факела не было зарегистрировано на безоблачных снимках. Построена карта, информирующая о времени, местоположении и принадлежности обнаруженных факелов.
- Оценка загрязнения атмосферы по обнаруженным эпизодам сжигания углеводородных смесей на месторождении С. Нуржанов. Расчеты по модели IAP показали, что в период с 3 по 8 апреля 2012 года,

²¹ Начиная с 2007 года АО «КАЗГЕОКОСМОС» проводит аэрофотосъемку, используя самолет, оснащенный высокоточной цифровой аэрофотокамерой Vexcel UltraCam-X (Австрия) и гиперспектральным сканером CASI-1500 (Канада), который позволяет выполнять исследования с еще большей точностью и оперативностью

²² Нефтяной амбар, нефтехранилище

атмосферные загрязнения от факела на месторождении С.Нуржанов распространяются в западном и северо-западном направлениях, поэтому под неблагоприятное воздействие попадает морская биота и прибрежная зона. Средние значения максимальных концентраций диоксида серы превышают ПДК только непосредственно вблизи источника (0,1 – 2,5 ПДК), а для оксида углерода превышение ПДК не наблюдалось (0,001 – 0,5 ПДК).

- Аэрофотосъемка газонефтяных месторождений АО «Мангистаумунайгаз». Выполнено распознавание и картирование нефтяного загрязнения территорий месторождений, и рассчитаны площади загрязнения различного типа (амбар, сильно и слабо замазученный грунт). Максимальные площади нефтяного загрязнения наблюдаются на месторождениях Каламкас (31,9 га), Жетыбай (14,4 га), Асар (2,0 га), Восточный Жетыбай (1,6 га) и Южный Жетыбай (1,0). Все остальные месторождения имеют нефтяное загрязнение менее 1 га. Проведенный сравнительный анализ данных нефтяного загрязнения 2011-2012 годов показал, что площадь загрязнения территорий сокращена на 17,8 га.
- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на газонефтяных месторождениях АО «Мангистаумунайгаз» по данным спутника MODIS. Из 15 месторождений, эпизоды горения факела наблюдались только на месторождении Каламкас. Всего зафиксировано 66 эпизодов сжигания. Было подсчитано, что в течение 126 дней 2012 года, горение факела не было зарегистрировано на безоблачных снимках. Кроме того, по данным аэрофотосъемки был зарегистрирован факел на месторождении Северный Аккар. Построена карта, информирующая о времени, местоположении и принадлежности обнаруженных факелов.
- Оценка загрязнения атмосферы при сжигании углеводородных смесей на месторождении Каламкас АО «Мангистаумунайгаз» с помощью модели IAP. Моделирование распространения загрязняющих веществ было проведено на период с 30 июня по 5 июля 2012 года. Результаты моделирования показали, что перенос загрязняющих веществ осуществлялся в основном в юго-западном, южном и юго-восточном направлениях, при этом основная масса загрязняющих веществ распространялась над акваторией Каспийского моря, подвергая наибольшей угрозе морскую биоту. Средние значения максимальных концентраций оксида углерода не превышают ПДК (0,0001 – 0,4 ПДК). При малом количестве окислов азота загрязнение воздуха превышает ПДК диоксида азота только непосредственно вблизи источника (0,001 – 2,66 ПДК).
- Космический мониторинг (радиолокационный) акватории Каспийского моря, примыкающей к месторождению Каламкас. За отчетный период получен и обработан 71 снимок со спутника RADARSAT-1. Нефтяного загрязнения на море вблизи месторождения Каламкас не обнаружено.
- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на нефтяных месторождениях ТОО «Тенгизшевройл». В результате мониторинга зафиксировано 159 эпизодов сжигания углеводородных смесей на месторождении Тенгиз. Для данного месторождения подсчитано, что в течение 53 дней 2012 года, горение факела не было зарегистрировано на безоблачных снимках.
- Оценка загрязнения атмосферы при сжигании углеводородных смесей на месторождении Тенгиз с помощью модели IAP. Моделирование распространения загрязняющих веществ осуществлено на период с 30 июня по 5 июля 2012 года. Результаты моделирования показали, что перенос загрязняющих веществ осуществлялся в основном в юго-западном, южном и юго-восточном направлениях, при этом основная масса загрязняющих веществ распространялась над акваторией Каспийского моря, подвергая наибольшей угрозе морскую биоту. Средние значения максимальных концентраций оксида углерода не превышают ПДК (0,00001 – 0,004 ПДК).
- Аэрофотосъемка серных карт месторождения Тенгиз ТОО «Тенгизшевройл». Построена 3D модель серных карт и выполнено сравнение объемов серы за период 2007-2012 годы. В 2012 году полностью ликвидированы запасы серы на карте 8, особенно интенсивно шли работы на серной карте 9, на серных картах 5 (участок 3), 6 и 7 количество серы увеличилось. Общая масса накопленной серы составила 3,9 млн. тонн, что на 1,5 млн. тонн меньше, чем в 2011 году.
- Космический мониторинг факелов сжигания углеводородных смесей на месторождении Кашаган, в результате которого зафиксировано 2 эпизода сжигания углеводородных смесей. Построена карта, информирующая о времени, местоположении и принадлежности обнаруженных факелов.
- Космический мониторинг (радиолокационный) акватории Каспийского моря месторождения Кашаган. Нефтяных загрязнений морской поверхности на месторождении Кашаган не обнаружено.
- Космический мониторинг нефтяных пленок на водной поверхности казахстанского сектора Каспийского моря (КСКМ) с помощью радиолокационной съемки с космических аппаратов RADARSAT-1 и ENVISAT. В ходе проведения радиолокационного мониторинга акватории КСКМ было обнаружено 22 эпизода загрязнения морской поверхности нефтяными пленками. Обнаруженные нефтяные слики²³ были векторизованы, и построена карта нефтяного загрязнения КСКМ. В итоге, основными причинами обнаруженных сликов были определены: загрязнения образованные морскими судами – 11 случаев (сбросы балластных вод, отработки и льяльных вод), в результате естественных протечек (естественные выбросы нефти при разломах геологических структур, из грифонов, соляных куполов) – 5 случаев и неустановленных источников – 6 случаев.

²³ Различимое темное пятно на морской поверхности, выглаженное нефтяной пленкой (образование сликов может носить природное происхождение)

- Для обнаруженных эпизодов нефтяных разливов на море проведен расчет распространения нефтяного загрязнения по поверхности моря с помощью модели MIKE 21 модуль SA (Spill Analysis) с учетом прогностических полей метеозлементов и расчетных течений мелководья Каспия.

Необходимо отметить, что корпоративная система экологического мониторинга КМГ функционирует, начиная с 2005 года, когда была разработана и внедрена система космического экологического мониторинга в целях отслеживания в автоматическом режиме изменений состояния окружающей среды на всей территории корпоративной ответственности КМГ. Работа САЭМ основана на использовании современного специального оборудования и математических моделей, что позволило постоянно накапливать, анализировать и обобщать все экологические данные, а также моделировать экологическую ситуацию. На базе этих данных непрерывно обновляются электронные экологические карты.

Одной из основных задач космического экологического мониторинга КМГ, является обнаружение нефтяных пятен и источников загрязнения в казахстанском секторе Каспийского моря, в том числе нефтяных разливов и прогноза их распространения на ближайшие 120 часов, с использованием точных математических моделей.

4.5. Экологические аспекты

В 2012 году, производственная деятельность КМГ и ДЗО²⁴ проводилась в соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды и международных конвенций, ратифицированных Республикой Казахстан, при следующих показателях добычи и переработки нефти и газа.

В рамках реализации Долгосрочной стратегии КМГ особое внимание уделяется реализации программ добывающих ДЗО по утилизации попутного газа, согласованных с компетентным государственным органом в области недропользования. Следует отметить, что в настоящее время намеченные мероприятия данных программ завершены практически по всем месторождениям, за исключением Прорвинской группы (АО «Эмбаунайгаз» АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»).

Месторождения ДЗО, осуществляющих добычу нефти и газа, характеризуются различным составом попутного газа, что требует применения разных технологий подготовки газа до товарной кондиции, при этом наибольшие сложности и затраты связаны с подготовкой газа с повышенным содержанием сероводорода.

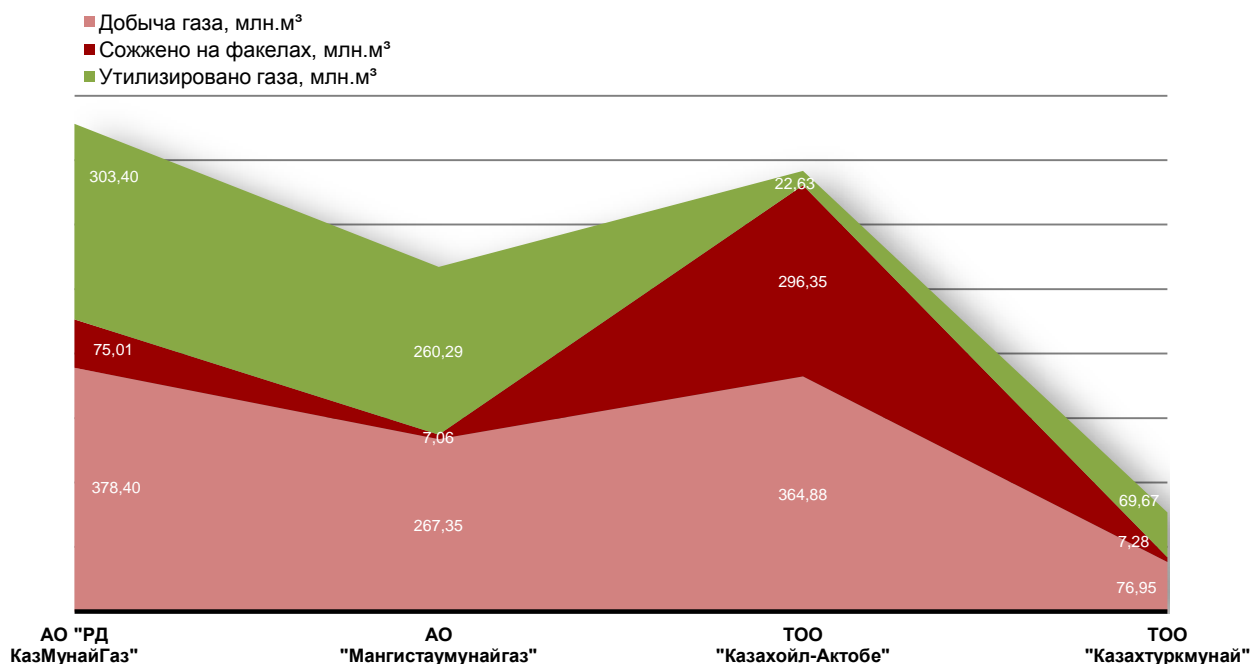
АО «Эмбаунайгаз» АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» рассмотрены различные варианты решений по утилизации попутного газа, из которых наиболее приемлемым является раздельная сероочистка сернистого газа до 45 млн. м³ участка Западного поля месторождения С.Нуржанова и транспортировка до 130 млн. м³ попутного газа с установок осушки на газосборный пункт «Толкын» и далее для переработки на ГПЗ «Боранколь». Ориентировочный срок реализации данного проекта – конец 2014 года.

ТОО «Казахойл-Актобе» в рамках реализации программы завершило строительство газового комплекса утилизации попутного газа на месторождениях Алибекмола и Кожасай, расположенных в Актюбинской области. До конца 2013 года планируется завершение пуско-наладочных работ и работ по выводу газового комплекса на технологический режим.

В результате внедрения и реализации проектов по утилизации попутного газа в 2012 году достигнуто сокращение сжигания газа на факелах и увеличение объемов его утилизации в целом по ДЗО до 60,3% (655,99 млн. м³), в том числе АО «Разведка Добыча» - 80,2% (303,40 млн. м³), АО «Мангистаумунайгаз» - 97,3% (260,29 млн. м³), ТОО «Казахойл-Актобе» - 6,2% (22,63 млн. м³) и ТОО «Казахтуркмунай» - 90,54% (69,67 млн. м³) (Диаграмма 14).

Диаграмма 14. Объемы утилизации попутного газа в добывающих организациях КМГ, млн. м³

²⁴ Дочерние и зависимые организации КМГ осуществляют свою производственную деятельность по 5 основным бизнес-направлениям: разведка и добыча нефти и газа, транспортировка нефти и газа, переработка нефти и газа, сервисные услуги и маркетинг



ДЗО применяются следующие технологии утилизации попутного нефтяного газа на месторождениях:

- использование газа на собственные нужды в путевых подогревателях нефти, печах, в газопоршневых, генераторных или газотурбинных установках;
- транспортировка газа на газоперерабатывающий завод для дальнейшей переработки;
- глубокая переработка газа на промысле с получением сухого газа, широкой фракции легких углеводородов, пропана, бутана и стабильного газового бензина;
- закачка газа в пласт для поддержания пластового давления и его хранение в подземных резервуарах.

Кроме этого, ДЗО рассматривается возможность применения для месторождений, в попутном газе которых содержится сероводород, технологии глубокой подготовки газа непосредственно на промысле. Данная технология предусматривает сероочистку, демеркаптанизацию и высокоскоростную низкотемпературную сепарацию. Процесс переработки газа будет осуществляться в аппарате высокоскоростного низкотемпературного фракционирования, без использования компримирования. В качестве готовой продукции будут получены: сухой отбензиненный газ, смесь пропан-бутановая техническая, стабильный газовый бензин.

В рамках реализации программ, ДЗО направлены значительные финансовые средства на строительство объектов подготовки газа, кроме того, ежегодно потребуются значительные дополнительные эксплуатационные затраты на содержание, ремонт и технологическое обеспечение объектов подготовки газа. Данные затраты планируется возмещать за счет реализации продуктов переработки газа и электрической энергии.

Полная утилизация попутного газа, с использованием современных технологий, позволит ДЗО не только исключить штрафные санкции со стороны государственных контролирующих органов за сжигание газа на факелах, но и позволит обеспечить производственные объекты электрической и тепловой энергией.

Кроме того, значительный эффект достигается по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, в том числе парниковых газов, что улучшит экологическую ситуацию в добывающих регионах.

Необходимо отметить, что в целях совершенствования законодательства РК, необходимо внедрение механизмов стимулирования предприятий, снижающих эмиссии в окружающую среду, в том числе выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

На ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» завершен первый этап реконструкции, что позволило осуществить замену морально и физически изношенного оборудования, улучшить качество бензинов и дизельного топлива по уровню содержания серы, увеличить производство авиатоплива и уменьшить вредное воздействие на окружающую среду.

В рамках второго этапа реконструкции реализуются следующие проекты:

- реконструкция вакуумного блока установки ЭЛОУ-АВТ-3 и установки замедленного коксования позволит увеличить мощности по первичной и вторичной переработке, глубину переработки до 72 %, а также производство дополнительных объемов целевых нефтепродуктов с добавленной стоимостью;

- строительство комплекса по производству ароматических углеводородов, который направлен на улучшение экологических параметров автомобильных бензинов за счет извлечения бензола и ароматических углеводородов из бензиновой фракции, при этом, получаемые ароматические углеводороды (бензол и параксилон) предполагается использовать в качестве базового нефтехимического сырья для проекта «Нефтехимический комплекс на базе бензола и параксилон».

В рамках третьего этапа реконструкции продолжается строительство комплекса глубокой переработки нефти, который позволит перерабатывать остаточные тяжелые нефтепродукты в высококачественные моторные топлива, соответствующие уровню стандарта Евро-4 и Евро-5, и увеличить глубину переработки до 87%.

Продолжается реализация проекта реконструкции и модернизации ТОО «ПетроКазахстанОйлПродуктс», который направлен на восстановление проектной мощности по переработке нефти до 6 млн. тонн в год, увеличение глубины переработки нефти на уровне не менее 90%, улучшение качества и экологических показателей моторных топлив стандартов Евро-4 и Евро-5.

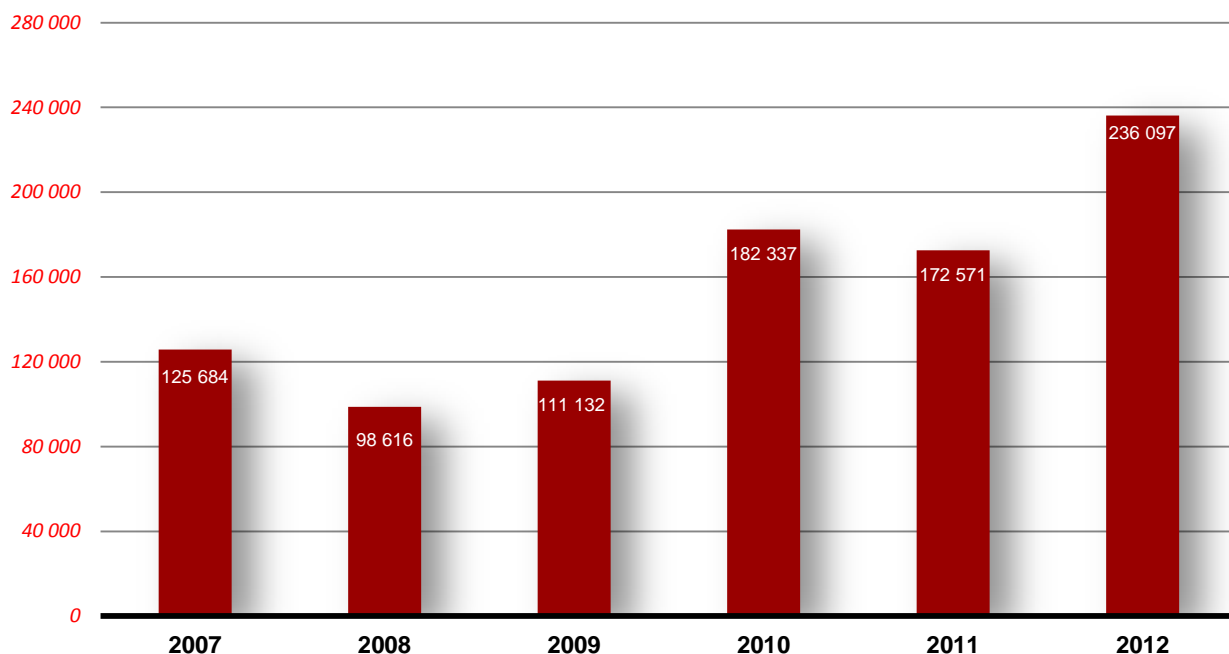
Также, продолжается реализация проекта реконструкции и модернизации АО «Павлодарский нефтехимический завод», который направлен на восстановление проектной мощности по переработке нефти до 7,5 млн. тонн в год, увеличение глубины переработки нефти до 90%, улучшение качества и экологических показателей моторных топлив до требований стандартов Евро 4 и Евро 5.

Объемы продуктов переработки нефти по нефтеперерабатывающим заводам АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг», составили в 2012 году 13,4 млн. тонн, в том числе бензина – 2,855 млн. тонн, дизельного топлива – 4,129 млн. тонн, авиакеросина – 0,421 млн. тонн, мазута – 3,539 млн. тонн, других продуктов – 2,491 млн. тонн.

В 2012 году, основными ДЗО были продолжены работы по снижению воздействия на окружающую среду.

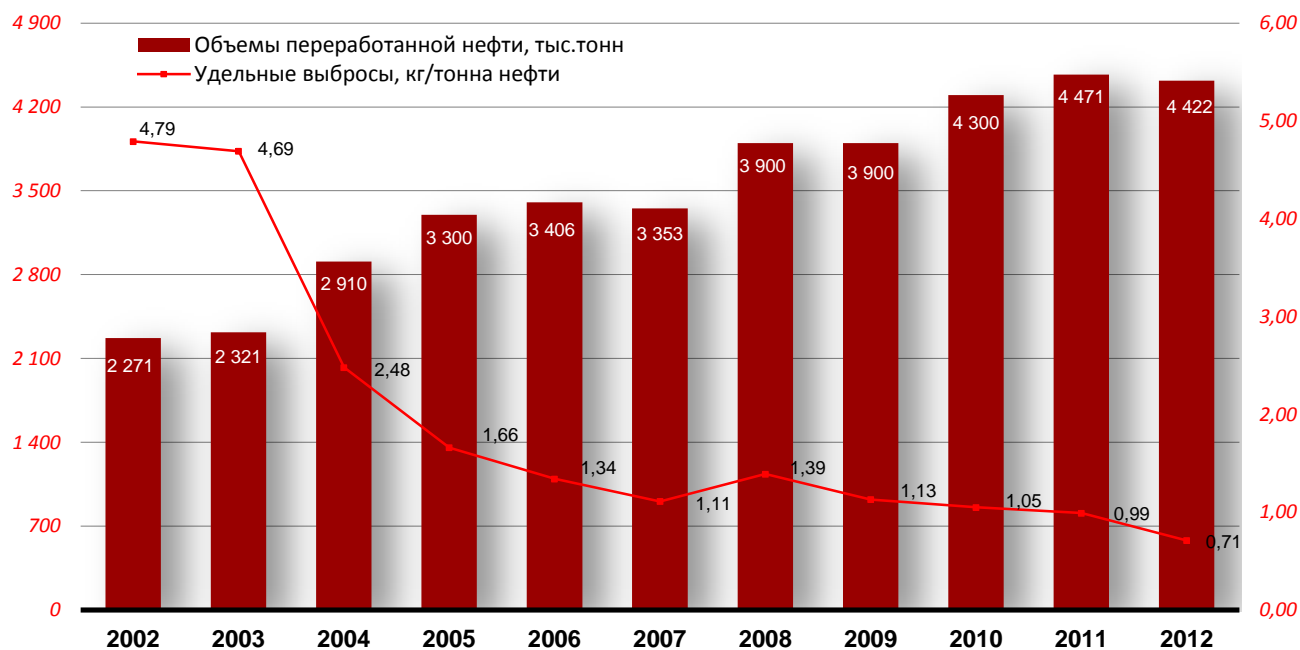
Объем выбросов в атмосферу загрязняющих веществ, в сравнении с периодом предыдущего года, увеличился на 37 279 тонн, или на 15,7 %. Основное увеличение объемов выбросов произошло в АО «КазТрансГаз», что связано с проведением ремонтных работ на линейной части магистральных газопроводов, сопровождающихся сраствливанием газа в атмосферу, а также вводом в эксплуатацию новых распределительных газопроводов и сооружений (Диаграмма 15).

Диаграмма 15. Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тонн



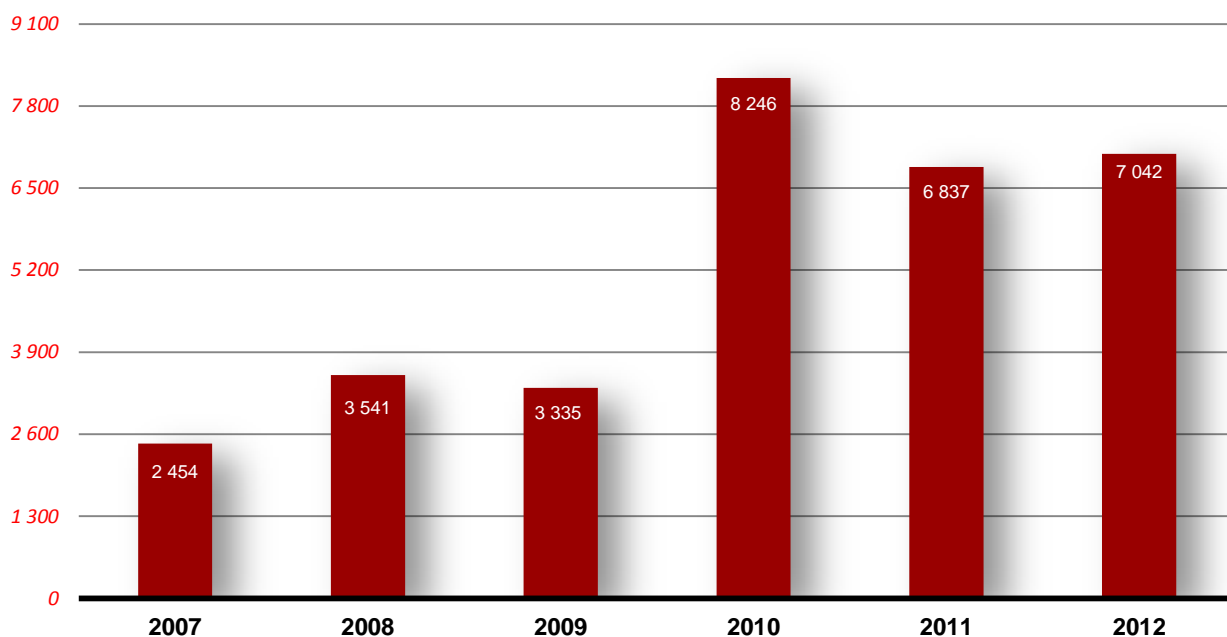
Вместе с тем, несмотря на увеличение объемов производства за последние годы, происходит устойчивое снижение удельных объемов выбросов при добыче, переработке нефти и транспортировке нефти и газа.

Диаграмма 16. Объемы удельных выбросов ТОО «Атырауский НПЗ», кг/тонн



Так, например, в ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод» АО «КазМунайГаз – переработка и маркетинг» удельные выбросы при переработке нефти снизились с 0,99 до 0,71 кг на тонну переработанной нефти (Диаграмма 16).

Диаграмма 17. Объем сбросов сточных вод, тыс.м³



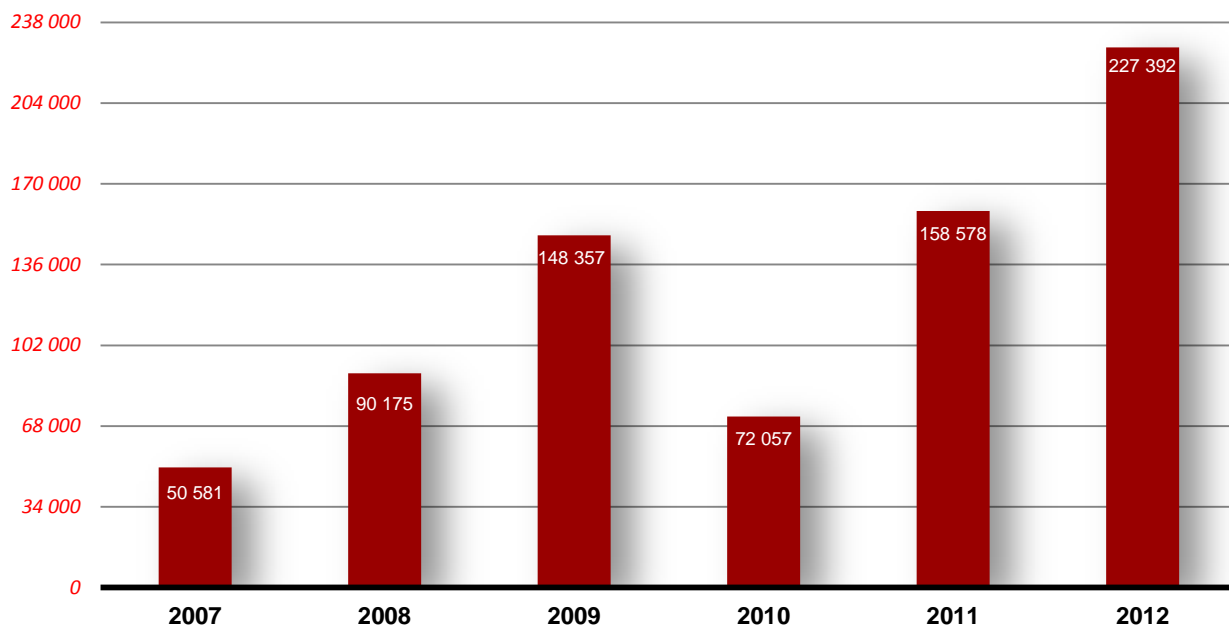
Объем сбросов сточных вод, по сравнению с периодом предыдущего года, увеличился на 242 тыс. м³, или на 3,4 %. Основное увеличение объемов сточных вод произошло в Западном филиале АО «КазТрансОйл», что связано с увеличением объемов сточных вод на прудах-испарителях, образующихся за счет увеличения количества промывок технологического оборудования. (Диаграмма 17).

Объемы отходов производства и потребления увеличились на 68 813 тонн или на 30,2 %, по сравнению с периодом предыдущего года.

Увеличение объемов отходов, в основном замазученного грунта, произошло в АО «КазТрансОйл», что связано с аварийными разливами нефти на 1 501,7 км и 1 319,15 км магистрального нефтепровода «Павлодар-Шымкент» в результате несанкционированных врезок (Диаграмма 18).

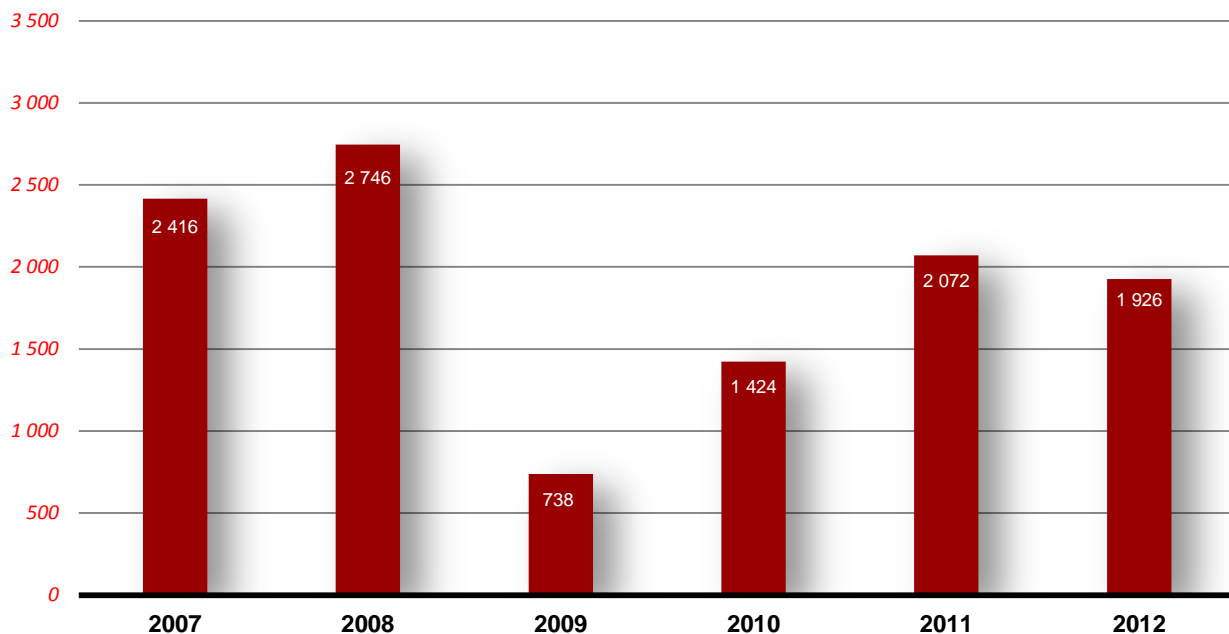
Продолжаются работы по рекультивации нарушенных земель и переработке замазученного грунта. Так, за отчетный период в АО «Разведка добыча «КазМунайГаз» переработано 4 731 тонн замазученного грунта. В тоже время, большое их количество накоплено на полигонах временного хранения, в основном замазученного грунта, за счет проводимых работ по очистке загрязненных территорий и рекультивации земель.

Диаграмма 18. Объемы образования отходов производства и потребления, тонн



Платежи за загрязнение окружающей среды составили 1 926 млн. тенге, что на 146 млн. тенге меньше, чем в предыдущем году, или на 7,07 % (Диаграмма 19).

Диаграмма 19. Экологические платежи, млн. тенге



4.6. Парниковые газы

Начиная с 2005 года, еще до ратификации Киотского протокола, ДОТиОС было внесено предложение о необходимости начала работ по управлению выбросами парниковых газов, которые были одобрены руководством КМГ.

К данной работе были привлечены специалисты Координационного центра по изменению климата и Казахский научно-исследовательский институт экологии и климата²⁵.

В рамках проведенных исследований изучен опыт проведения инвентаризации и создания регистра выбросов парниковых газов в крупных компаниях развитых стран и стран с переходной экономикой, осуществлена пилотная инвентаризация выбросов ПГ в основных дочерних организациях, выполнен анализ количественных возможностей их сокращения, разработана внутренняя методика инвентаризации выбросов ПГ.

ДОТиОС были организованы и проведены корпоративные семинары для работников ДЗО, с привлечением специалистов из Российской Федерации и дальнего зарубежья.

В 2010 году ДОТиОС были проведены работы по разработке Корпоративной системы управления выбросами ПГ, основанной на использовании гибких экономических механизмов Киотского протокола.

В рамках этой системы подготовлен «портфель» пилотных проектов. Проведенная инвентаризация ПГ для КМГ показала, что основными источниками выбросов являются следующие виды деятельности и связанное с ними технологическое оборудование:

- сжигание газа, дизтоплива и нефти для производства тепла и электроэнергии;
- добыча нефти (технологические потери газа при эксплуатации промысловых объектов);
- переработка нефти;
- добыча газа;
- транспортировка природного газа (утечки метана и диоксида углерода через неплотности фланцевых соединений);
- сжигание попутного нефтяного газа на факелах;
- работа автотранспорта.

По результатам инвентаризации ПГ в 2010 году общие эмиссии газов с прямым парниковым эффектом в ДЗО КМГ составили 7 млн. 604 тыс. 899 тонн в эквиваленте CO₂.

Основной вклад в суммарные выбросы вносят АО «Интергаз Центральная Азия» АО «КазТрансГаз», АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» и нефтеперерабатывающие активы КМГ – ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод», ТОО «ПетроКазахстанОйлПродактс» и АО «Павлодарский нефтехимический завод».

Анализ потенциала сокращения выбросов ПГ показывает, что основные пути их сокращения складываются из следующих мер:

- утилизация попутного газа при добыче нефти и газа;
- сокращение потребления топлива и ликвидация утечек при транспортировке нефти и газа;
- сокращение расхода топлива на воздушном, водном и наземном транспорте;
- повышение энергоэффективности производства и осуществление мероприятий по энергосбережению.

Итоги проведенной инвентаризации выбросов ПГ, а также анализ технологических процессов, применяемых на предприятиях КМГ показал, что потенциал КМГ по сокращению прямых выбросов ПГ, в эквиваленте CO₂, составляет от 700 тыс. до 1 500 тыс. тонн в год.

В 2011 году, по инициативе ДОТиОС, в рамках казахстанско-норвежских межправительственных соглашений, КМГ был подписан Меморандум о взаимопонимании с норвежской компанией «Carbon Limits». Цель Меморандума – рассмотреть портфель потенциальных проектов по снижению выбросов парниковых газов и выбрать те из них, которые могли бы генерировать углеродные кредиты с целью повышения экономической привлекательности проектов. Было проведено несколько технико-экономических обзоров и рассмотрено несколько потенциальных проектов. В итоге было отобрано 3 проекта, по которым в настоящее время подготовлена документация по проектным идеям (PIN)²⁶. В основном проекты направлены на снижение выбросов метана в транспортирующих и распределительных сетях газопроводов.

Проект «Использование мобильных компрессорных станций при проведении ремонтных работ» в АО «Интергаз Центральная Азия» направлен на снижение объемов сжигаемого в атмосферу газа при

²⁵ Казахстанские организации, специализирующиеся на исследованиях в области снижения выбросов парниковых газов

²⁶ Наряду с PDD (проектно-техническая документация), PIN (оформленная проектная идея) это документация, необходимая для реализации проекта совместного осуществления (JI projects - Joint Implementation Projects). PIN представляет собой краткое технико-экономическое описание проекта и используется в ознакомительных целях. PDD – это объемный документ, включающий в себя детальные описания и обоснования технических и финансовых аспектов проекта

обслуживании и ремонте магистральных газопроводов. Реализация проекта приведет к снижению эмиссий метана в атмосферу в объеме 161 000 тонн в CO₂-экв. В год, при этом на 11,18 млн. м³ в год снизятся потери товарного природного газа.

Проект «Предотвращение выбросов метана, путем снижения утечек в газораспределительных сетях АО «КазТрансГаз-Аймак» направлен на снижение утечек газа от наземной инфраструктуры газораспределительной системы, особенно от клапанов и фитингов, а также в точках соединения и фланцах газораспределительных сетей. В результате реализации проекта можно сократить выбросы метана в объеме 215 000 тонн в CO₂-экв. В год и сократить потери природного газа около 14,28 млн. м³.

Проект «Предотвращение выбросов метана, путем снижения утечек в газораспределительных сетях АО «КазТрансГаз-Алматы» направлен на снижение утечек газа от наземной инфраструктуры газораспределительной системы, особенно от клапанов и фитингов, а также в точках соединения и фланцах газораспределительных сетей. В результате реализации проекта можно сократить выбросы метана в объеме 48 000 тонн в CO₂-экв. В год и сократить потери природного газа около 3,19 млн. м³. Работа по реализации данных проектов продолжается.

По результатам инвентаризации ПГ ДЗО КМГ в 2011 году общие эмиссии газов с прямым парниковым эффектом составили 10 млн. 215 тыс. 172 тонн в эквиваленте CO₂. Результаты инвентаризации ПГ ДЗО КМГ 2012 года до настоящего времени не утверждены и находятся на стадии согласования в территориальных государственных органах в области охраны окружающей среды²⁷. Поскольку не во всех ДЗО имеются результаты инвентаризации ПГ по итогам 2012 год, опубликование данных не представляется возможным.

Инвентаризация ПГ в ДЗО проводилась в соответствии с требованиями Правил инвентаризации ПГ и потребления озоноразрушающих веществ, утвержденных приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 13 декабря 2007 года №348-п, которые разработаны в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан. При проведении инвентаризации выбросов ПГ проводится обследование источников выбросов ПГ, определяются виды и количество ПГ. По результатам проведенной инвентаризации выбросов парниковых газов, ДЗО представляют в уполномоченный орган в области охраны окружающей среды отчет об инвентаризации парниковых газов по установленной форме.

В 2012 году, в Республике Казахстан введена система государственного регулирования в сфере выбросов ПГ и внедряется рынок торговли квотами. Природопользователи, с выбросами более 20 тыс. тонн CO₂ в год обязаны получить квоты. Деятельность без получения соответствующего сертификата на выбросы будет запрещена.

В целях получения квот и участия в торговле углеводородными единицами, ДЗО заключены договора со специализированными подрядными организациями на разработку соответствующих документов для получения Сертификата на выбросы ПГ.

Первый период действия углеродного рынка определен на 2013 год, который будет пилотным периодом для отработки процесса работы системы. Квота на выбросы ПГ выдается в соответствии с Национальным планом²⁸ распределения квот на выбросы ПГ на 2013 год, который утвержден постановлением Правительства Республики Казахстан от 13 декабря 2012 года № 1588. В данный план вошли 11 предприятий Компании с общим объемом выбросов 5,81 млн. тонн CO₂.

4.7. Энергосбережение

Одной из приоритетных задач КМГ является переход на энергосберегающие технологии. Все ДЗО имеют соответствующие программы, в рамках которых внедряются экологически чистые, малоотходные и энергоэффективные технологии. В этом направлении уже осуществлен ряд проектов, позволивших снизить потребление электрической и тепловой энергии. Так, от внедрения автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ) в АО «КазТрансОйл» ежегодная экономия электроэнергии составит порядка 40 млн. квт/час. Эффективным средством энергосбережения явилось также внедрение частотно-регулируемого привода насосных агрегатов в АО РД «КазМунайГаз», АО «Мангистаунайгаз» и ряде других предприятий, что позволяет на 10-20 % снизить потребление электрической энергии.

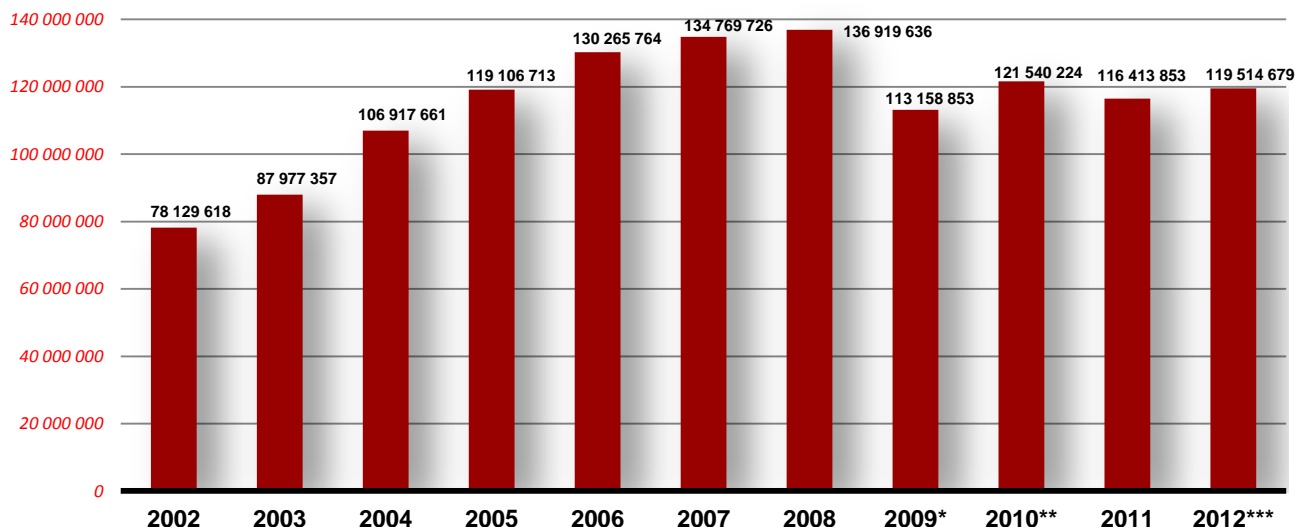
Кроме того, в Компании ведется работа по внедрению возобновляемых источников энергии. Например, на компрессорной станции «Чижа» АО «Интергаз Центральная Азия» для отопления жилых помещений установлены тепловые насосы. В АО «КазТрансОйл», для обеспечения электроэнергией удаленных производственных объектов, реализуется проект по установке 10 ветрогенераторов мощностью 2,5 Мвт каждый.

²⁷ В соответствии с требованиями Правил инвентаризации парниковых газов и потребления озоноразрушающих веществ, юридические лица, имеющие источники выбросов парниковых газов в атмосферу, ежегодно проводят инвентаризацию не позднее 1 апреля следующего за отчетным годом.

²⁸ Национальный план распределения квот на выбросы парниковых газов на 2013 год разработан в соответствии с подпунктом 7) статьи 16 Экологического кодекса Республики Казахстан, Правилами распределения квот на выбросы парниковых газов, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 мая 2012 № 586, а также с учетом положений международных договоров Республики Казахстан в области изменения климата

Общее потребление энергии по Компании в 2012 году составило 112 930 451 ГДж (Диаграмма 20), в том числе электрической энергии 2 679,66 МВт·ч или 9 646 778 ГДж, тепловой энергии 1 953 917,40 Гкал или 8 180 661 ГДж, природного + попутного газа 1 415,69 млн. м³ или 55 240 287 ГДж, сжиженного газа 1 889,88 тонн или 86 159 ГДж, бензина моторного 11 777,71 тонн или 517 865 ГДж, дизельного топлива 89 534,10 тонн или 3 805 194 ГДж, мазута топочного 261 916,13 тонн или 10 872 133 ГДж, других видов котельно-печного топлива 577 985,25 тонн условного топлива (т.у.т.) или 24 564 373 ГДж.

Диаграмма 20. Общее потребление энергии по Компании, ГДж



* с учетом АО «Павлодарский нефтехимический завод», приобретенного в 2009 году

** с учетом АО «Мангистаумунайгаз», приобретенного в конце 2009 года

*** с учетом ТОО «АктауНефтеСервис», приобретенного в 2012 году.

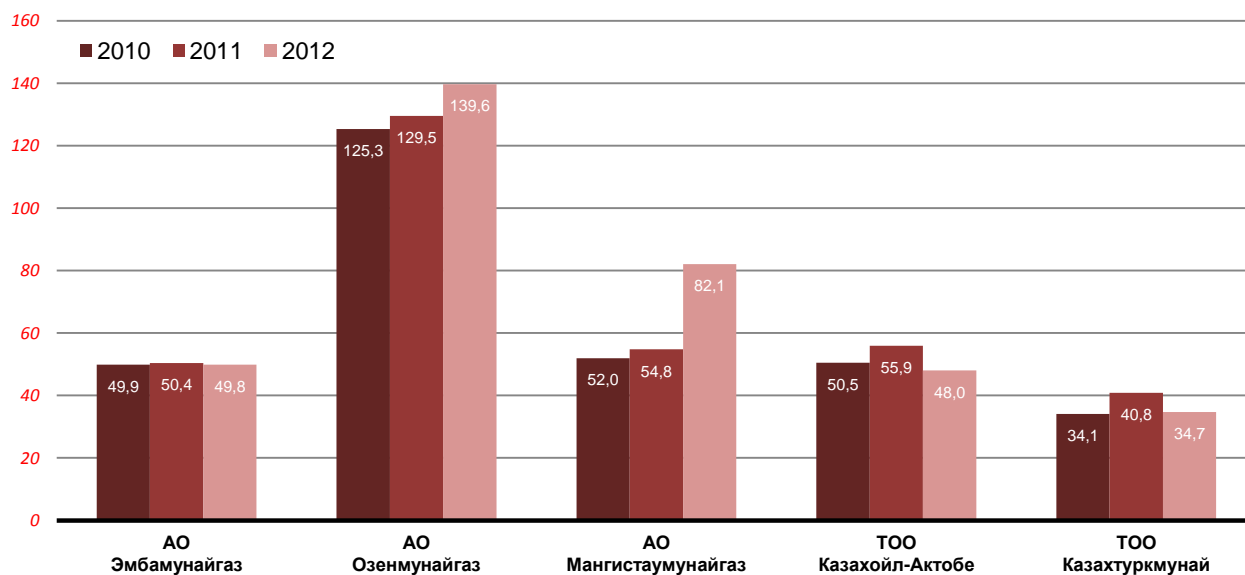
Общие объемы приобретения прямых источников энергии по Компании в 2012 году составили 45 600 121 ГДж, в том числе природного газа – 41 313 102 ГДж или 1 058,79 млн. м³, дизельного топлива – 3 786 220 ГДж или 0,890 млн. тонн, бензина моторного – 499 798 ГДж или 0,113 млн. тонн.

Общее количество энергии (электрическая + тепловая), проданной потребителям или сторонним организациям ДЗО КМГ составила 2 299 522 ГДж.

Вместе с тем, анализ показывает, что на предприятиях Компании существует значительный потенциал энергосбережения.

По добывающим компаниям КМГ, сохраняется тенденция ежегодного роста удельного потребления электроэнергии при добыче нефти. Удельное потребление электроэнергии при добыче нефти (кВт·ч/т) регламентируется Постановлением Правительства Республики Казахстан от 27 сентября 2007 года № 848. Добывающие ДЗО КМГ, в основном, удовлетворяют нормативным требованиям по удельному потреблению электроэнергии, за исключением АО «Озенмунайгаз», где наблюдается превышение нормативов удельного потребления электроэнергии на добычу нефти на 4,25% в 2010 году и 7,32% в 2011 году (Диаграмма 21).

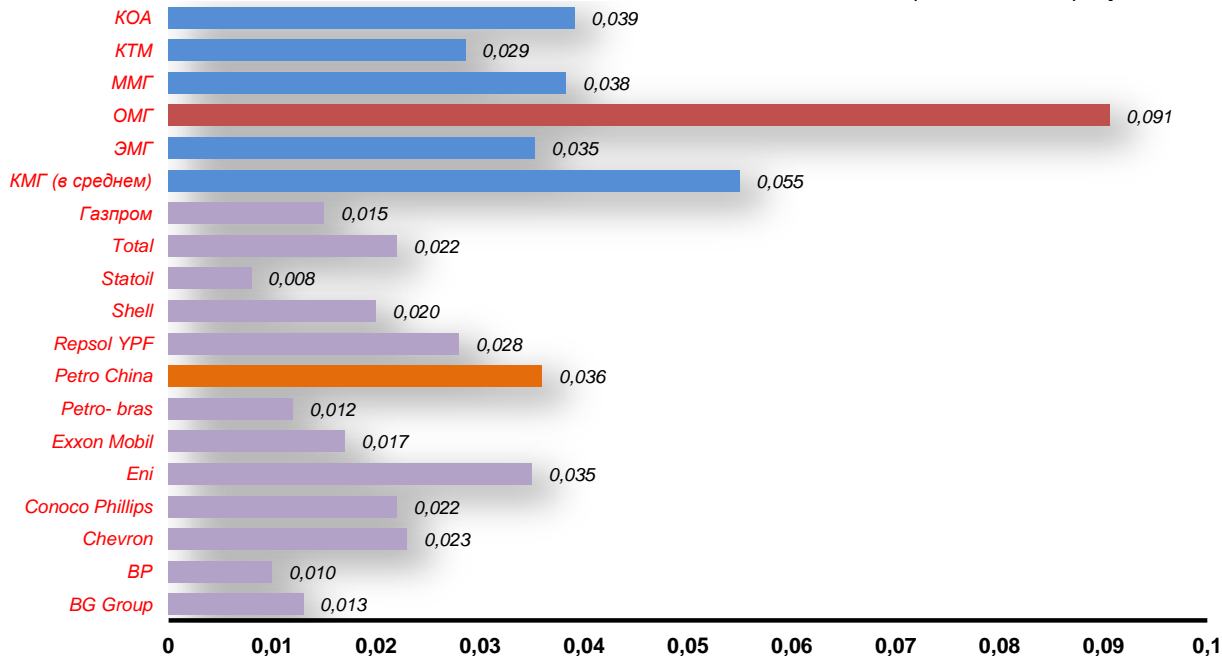
Диаграмма 21. Удельное потребление энергии на единицу произведенной продукции, ТВт*ч/млн. т.у.т.



Ниже приведены сравнительные данные (бенчмаркинг) по удельному потреблению энергии на единицу произведенной продукции (Диаграмма 22).

Как видно из диаграммы, среди зарубежных компаний максимальное удельное потребление энергии на единицу произведенной продукции приходится на компанию Petro China (0,036 ТВт*ч/млн. т.у.т.), что больше удельного потребления по ТОО «Казахойл-Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО «Мангистаумунайгаз», АО «Эмбамунайгаз» АО Разведка Добыча «КазМунайГаз», однако это значение более чем в два раза меньше удельного потребления по АО «Озенмунайгаз» АО Разведка Добыча «КазМунайГаз».

Диаграмма 22. Удельное потребление энергии на единицу произведенной продукции, ТВт*ч/млн. т.у.т.



В настоящее время, пересмотрена Программа инновационно-технологического развития КМГ на 2013-2017 годы, которая направлена на широкое использование ресурсосберегающих и экологически чистых технологий и оборудования и повышение энергоэффективности. Развитие инновационных технологий осуществляется во взаимодействии с дочерними организациями, образующими научно-технический сектор КМГ, внешними научными организациями и промышленными предприятиями.

Составной частью инновационной системы КМГ являются АО «Казахский институт нефти и газа» и АО «Казахстанско-Британский Технический Университет», обеспечивающие проведение широкого спектра научно-исследовательских и проектно-изыскательских работ.

С учетом вступления в силу нового Закона «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности» Республики Казахстан, основные задачи перед организациями Компании на ближайший период следующие:

- проведение энергетических аудитов;
- разработка и согласование плана мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности (на основании проведенных энергетических аудитов);
- разработка и внедрение систем (с 2014 года) энергетического менеджмента, согласно стандарту ИСО 50001;
- обеспечение соблюдения требований по нормативам удельного энергопотребления на единицу продукции;
- обеспечение учета потребления, передачи и потерь топливно-энергетических ресурсов и воды;
- полная замена ламп накаливания;
- внедрение инновационных энергосберегающих технологий при модернизации, реконструкции и капитальном ремонте основных фондов;
- теплоизоляция труб и паропроводов.

За отчетный период на реализацию природоохранных мероприятий основными дочерними организациями КМГ было направлено свыше 11 млрд. тенге (Диаграмма 23).

Общие расходы, направленные на мероприятия по снижению вредного воздействия на окружающую среду составили в 2012 году 10 683,37 млн. тенге, в том числе по видам расходов: выбросы²⁹ - 2 851,08 млн. тенге, сбросы³⁰ - 3 520,92 млн. тенге и отходы³¹ - 4 311,37 млн. тенге.

Общие расходы, направленные на обучение работников (специалистов экологов), улучшение менеджмента и исследования в области охраны окружающей среды составили в 2012 году 742,16 млн. тенге, в том числе по видам расходов: обучение³² - 69,56 млн. тенге, менеджмент³³ - 152,56 млн. тенге, исследования³⁴ - 520,04 млн. тенге.

Общие затраты на природоохранные мероприятия ДЗО КМГ в 2012 году составили 18,4 млрд. тенге, против 47,1 млрд. тенге в 2011 году. Снижение показателя общих затрат на природоохранные мероприятия ДЗО, в сравнении с предыдущим годом, связано с завершением большинства добывающих компаний КМГ проектов по утилизации попутного нефтяного газа (АО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Казахтуркмунай», ТОО «Казахойл-Актобе») и части объемов работ по реконструкции нефтеперерабатывающих предприятий (ТОО «Атырауский нефтеперерабатывающий завод», АО «Павлодарский нефтехимический завод»).

Диаграмма 23. Затраты на природоохранные мероприятия основных дочерних организаций, млн. тенге

²⁹ Расходы, связанные с очисткой выбросов (например, использование фильтров и реактивов), получением разрешений (сертификатов) на выбросы, приобретением оборудования и материалов

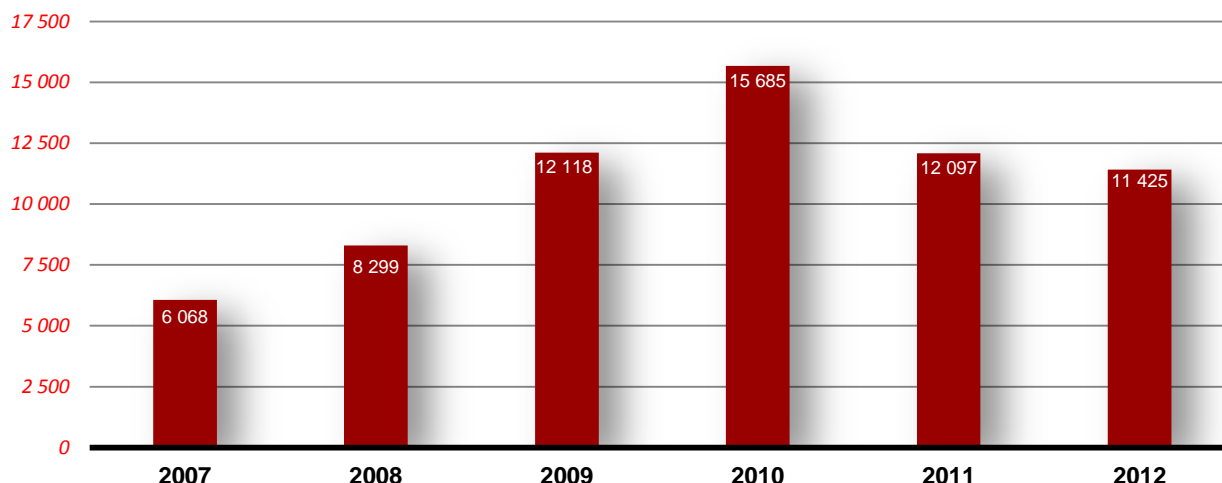
³⁰ Расходы, связанные с очисткой сточных вод, в том числе биологической очистки, получением разрешений (сертификатов) на сбросы, приобретением оборудования и материалов

³¹ Расходы, связанные с переработкой и размещением отходов, приобретением оборудования и материалов, ликвидацией нарушенных земель в связи разливами нефти, экологическим страхованием

³² Расходы, связанные с обучением специалистов экологов в целях повышения их квалификации, в связи с изменениями в законодательстве Республики Казахстан

³³ Расходы, связанные с внедрением систем менеджмента в области охраны окружающей среды ISO 14 001 и их сертификацией

³⁴ Расходы, связанные с мониторинговыми исследованиями по различным компонентам окружающей среды (вода, воздух, почва, грунтовые воды, флора и фауна)



Участие в конференциях и семинарах

В 2012 году работники КМГ и ДЗО приняли участие в работе:

- 1) круглого стола по устойчивому развитию «РИО+20» «Глобальная энергетическая и экологическая стратегия устойчивого развития на 21 век»;
- 2) семинара «Антикризисное управление: наращивание тактического и оперативного потенциала»;
- 3) международной научно-практической конференции «Проблемы инновационного развития нефтегазовой индустрии»;
- 4) совещания с участием Национального космического Агентства Республики Казахстан, АО «Центр космических исследований и технологий», АО «Национальная компания Казахстан Гарыш Сапары», МЧС Российской Федерации, Инженерно-технологического центра «СканЭкс» (г. Москва, РФ) по взаимодействию и выработке единого подхода к обмену данными космического мониторинга при возможных промышленных авариях на объектах разведки, добычи и транспортировки углеводородного сырья в акватории Каспия;
- 5) семинара «Изменения в Экологическом Кодексе Республики Казахстан. Государственное регулирование в сфере выбросов и поглощений парниковых газов. Практическая реализация механизмов Киотского протокола» по вопросу возможности создания системы управления опасными отходами на примере ПХД, снижение выбросов парниковых газов, увеличение инвестиций в мероприятия по энергосбережению;
- 6) конференции «Развитие систем менеджмента на базе стандартов ISO 50 001:2011 и ISO 28 000:2007»;
- 7) совещания по вопросу выбора концепции обустройства месторождения Хазар в АО МНК «КазМунайТениз»;
- 8) семинара «Системы энергетического менеджмента и стандарт ISO 50 001»;
- 9) форума «Каспийский диалог и обучение: энергетическая политика»;
- 10) заседания Комитета по управлению проектом МООН РК/ПРООН «Содействие Республике Казахстан в усилении межрегионального сотрудничества для продвижения «Зеленого роста» и реализации Астанинской инициативы»;
- 11) сессии Координационного комитета по гидрометеорологии и мониторингу загрязнения Каспийского моря;
- 12) заседания рабочей группы «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам недропользования»;
- 13) конференции «О реализации механизмов Киотского протокола в Казахстане»;
- 14) семинара «Энергосбережение, повышение энергоэффективности и внедрение энергоменеджмента в соответствии с ISO 50 001:2011».

Стратегические направления деятельности

Отмечая результаты работы в области охраны окружающей среды за 2012 год, ДЗО КМГ рекомендовано направить свою работу в 2013 году на:

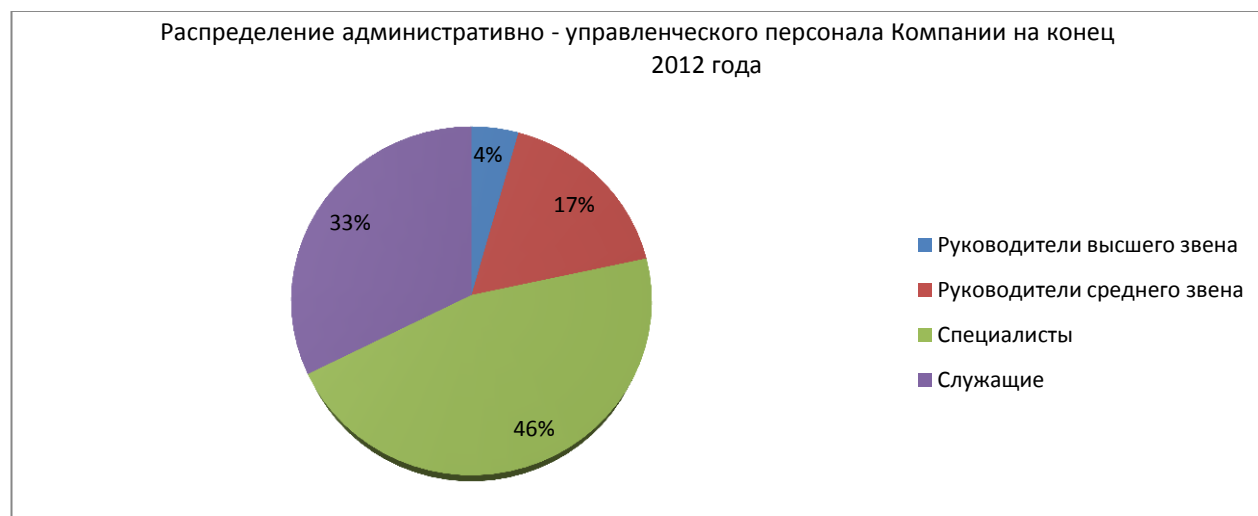
- Внедрение и реализацию 1-го этапа Комплексной программы в области безопасности и охраны труда КМГ на 2012-2016 годы в КМГ и ДЗО;
- Реализацию Комплексной экологической программы КМГ на 2006-2015 годы, с корректировкой плана природоохранных мероприятий, в соответствии со стратегическими направлениями деятельности;
- Реализацию планов мероприятий и проектов по снижению выбросов парниковых газов и участие в государственной системе торговли квотами на выбросы парниковых газов;
- Реализацию планов мероприятий и программ по энергосбережению и повышению энергоэффективности, в рамках Корпоративной программы энергоэффективности;

- Развитие и техническое сопровождение Корпоративной информационной системы управления данными по охране труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, ЧС, на основе современных информационных технологий.

5. Инвестиции в персонал

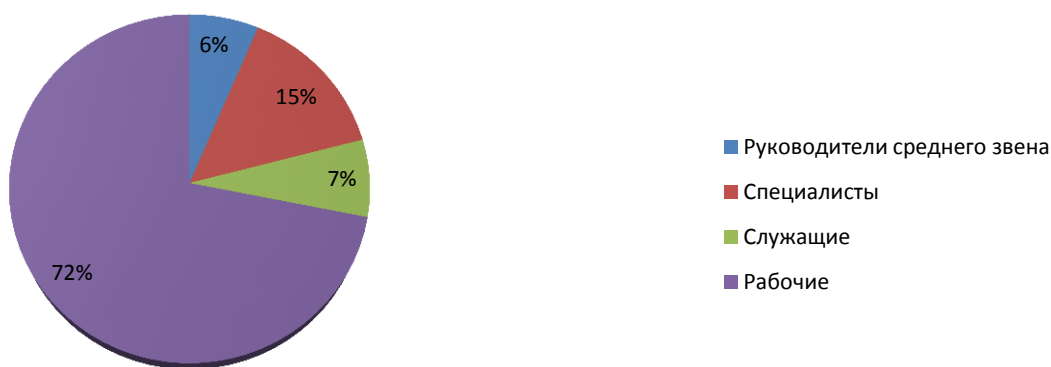
5.1. Характеристика персонала

Численность персонала организаций Компании, участвующих в анализе в области устойчивого развития КМГ за 2012 год³⁵, составила 70 212 человек. Структура персонала организаций Компании за 1 квартал представлена следующими категориями: административно – управленческий персонал – 13%, производственный персонал – 86%, прочие (персонал, занятый в социальной сфере) – 1%.



³⁵ Разведка и добыча: 1. АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», 2. АО «Мангистаумунайгаз», 3. ТОО «Казахойл-Актобе», 4. ТОО «Казхтуркмунай», 5. АО МНК «КазМунайТениз». Транспортировка нефти и газа: 6. АО «КазТрансОйл», 7. АО «КазТрансГаз», 8. АО НМСК «Казмортрансфлот». Переработка нефти и газа: 9. АО «КазМунайГаз-переработка и маркетинг». Сервисные услуги: 10. ТОО «КазМунайГаз-Сервис», 11. АО «ЕвроАзияЭйр», 12. ТОО «ТенизСервис», 13. ТОО «Семсер Секьюрити».

Распределение производственного персонала Компании на конец 2012 года



Анализ численности персонала Компании по регионам РК показал, что основная концентрация работников Компании, свыше 55% (38,4 тыс.чел.) в сумме приходится на Мангистаускую и Атыраускую области. При этом доля производственного персонала в этих областях составляет 92%. В графике ниже представлена концентрация работников Компании без учета зарубежных активов.

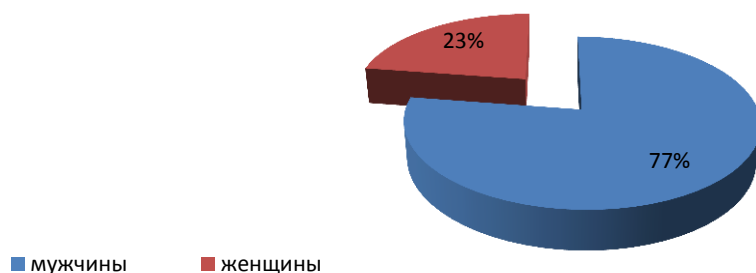
Распределение численности персонала Компании по регионам Республики Казахстан³⁶.



Гендерная структура численности персонала по Компании представлена следующим соотношением мужчин и женщин: 77% и 23% соответственно. Нефтегазовая деятельность, как правило, связана с тяжелыми, опасными и вредными условиями труда, поэтому большая часть численности персонала по Компании представлена мужчинами.

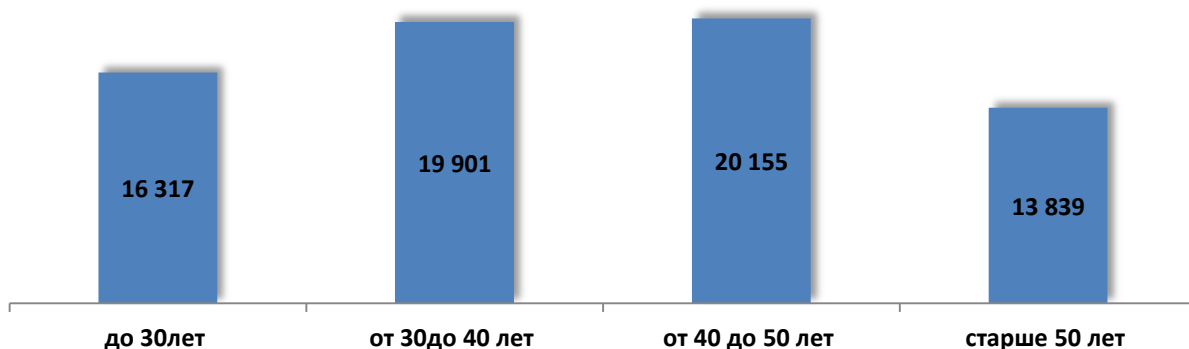
³⁶ В представленный анализ вошли 13 ДЗО и КМГ согласно перечню компаний, которые входят в отчетность по устойчивому развитию

Общая численность персонала по Компании по половому признаку



99,8% (70 095 человек) численности персонал по Компании заняты на условиях постоянной полной занятости. Анализ распределения численности персонала по Компании по возрастному составу за 2012 год показал, что основная доля персонала находится в возрасте от 40 до 50 лет – 20 255 человек (28,7%) и от 30 до 40 лет – 19 901 человек (28,3%).

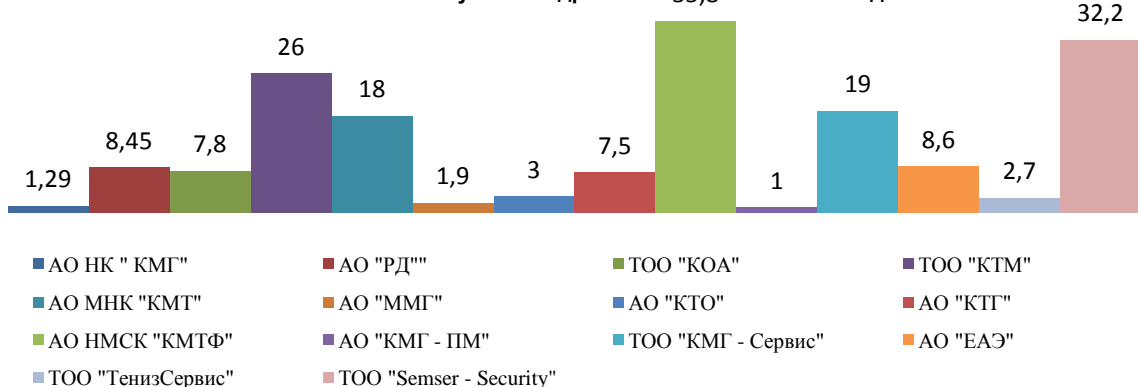
Возрастной состав персонала Компании



Другим важным показателем привлекательности Компании как работодателя является текучесть персонала. В 2010 году показатель средней текучести кадров по Компании составил 12,2%, в 2011 году показатель сократился до 9,8%, и по итогам 2012 года показатель текучести персонала по Компании сократился и составил 9,4%.

В настоящее время текучесть персонала по Компании не превышает средних значений в отрасли. Более подробная информация по текучести персонала в разрезе ДЗО КМГ приводится ниже.

Показатели текучести кадров по Компании за 2012 год



5.2. Развитие персонала

Кадровая политика КМГ, разработанная в соответствии с Кадровой стратегией для группы компаний АО ФНБ «Самрук-Казына» на 2010-2020 годы, представляет основные направления и подходы кадрового менеджмента для реализации миссии и декларируемых стратегических целей КМГ.

Показатель по среднему количеству обучения на одного работника за 2012 год, в разбивке по категориям работников представлен ниже:

Категория должности	Среднее количество часов
Высшее руководство	14,5
Руководители структурных подразделений	49,6
Заместители директора, эксперты, ведущие специалисты	72
Старшие специалисты, специалисты	119

Система обучения персонала Компании основывается на внутренних документах КМГ и его ДЗО и направлена на соблюдение следующих рекомендаций:

- развитие казахстанского (местного) содержания в закупаемых услугах по обучению персонала и проведение не менее 70% от общего количества обучающих мероприятий в формате корпоративных семинаров, т.е. обучающих мероприятий, организованных с привлечением внутренних тренеров и/или внешних провайдеров специально для Компании/ Фонда с учетом специфики деятельности КМГ/Фонда; при этом уделить особое внимание развитию института внутренних тренеров ДЗО.

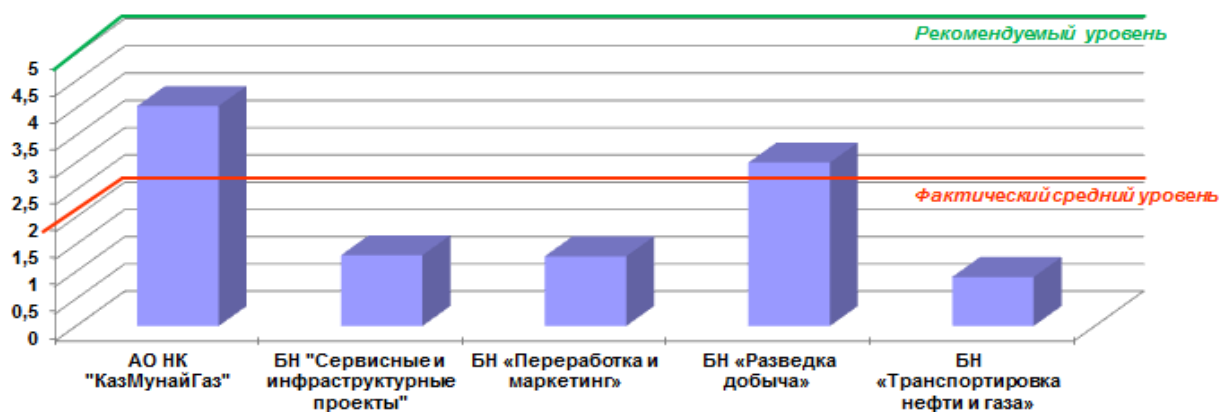
Корпоративные обучающие мероприятия	индивидуальные обучающие мероприятия	обучающие мероприятия, проведенные на территории РК	обучающие мероприятия, проведенные на территории СНГ и дальнего зарубежья
86,4%	13,6%	94%	6%

В настоящее время продолжает развиваться институт внутренних тренеров, определенной популярностью стали пользоваться семинары-совещания по Компании, в 2013 году создан Календарь внутреннего обучения, в рамках которого прошли семинары по таким темам как: «О концепции нормативных документов по делопроизводству в КМГ и роли делопроизводителя в повышении культуры работы с документами (для делопроизводителей КМГ)», «Порядок подготовки материалов к заседанию Правления КМГ (процедура подготовки и согласования материалов, типичные «ошибки» при формировании пакета документов)».

Наличие подобного института является важнейшим признаком самообучающейся организации, в которой знания передаются опытными специалистами с учетом специфики деятельности организации. В данной ситуации важны как мотивация внутренних тренеров, их стремление передать знания и опыт другим работникам, так и актуальность материала, навыки организации обучающего мероприятия.

- формирование бюджета на обучение персонала на уровне от 2 до 5% от фонда оплаты труда.

Для достижения этого показателя по направлениям деятельности необходимо централизовать усилия корпоративного центра и ДЗО КМГ по соблюдению единых стандартов системы обучения и иных предложений по совершенствованию системы обучения, изложенных в настоящем отчете, а также усилить ответственность линейных руководителей за эффективность использования такого HR-инструмента



в целях дальнейшего развития корпоративной системы обучения, рассмотрение возможности сотрудничества с корпоративными учебными центрами Компании/Фонда:

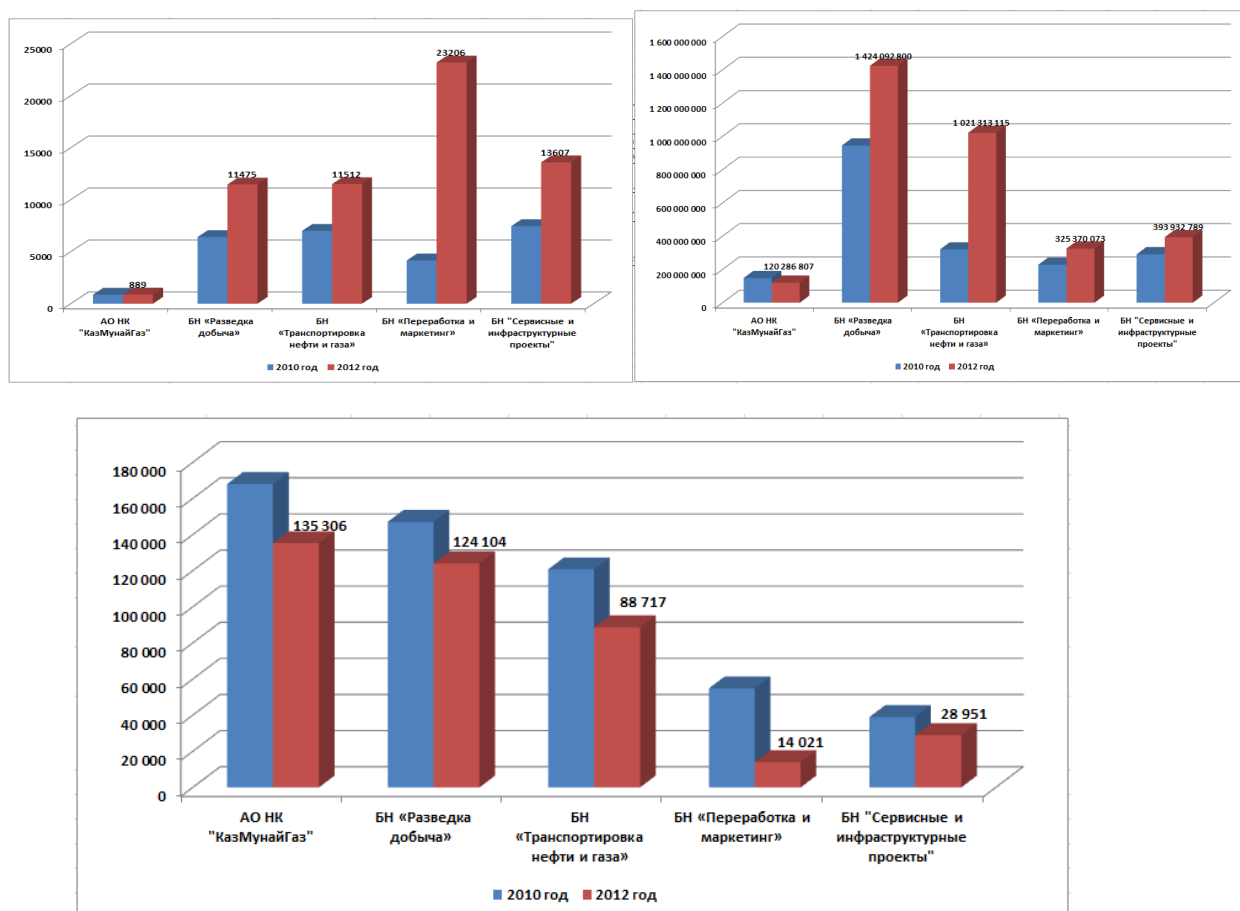
- частное учреждение «Корпоративный университет «Самрук-Казына»
- учебно-курсовой комбинат АО «КазТрансОйл»;
- учебно-курсовой комбинат АО «Интергаз Центральная Азия»;
- ТОО «Эмбаоқуорталығы».

Период	КУСК	ТОО «Эмбаоқуорталығы»	КУЦ ПФ «Озенмұнайгаз»	УКК ЗФ АО «КазТрансОйл»	УКК АО «Интергаз Центральная Азия»	Иные учебные центры
2010 год	10993	547	4828	1240,0	543	19701
2012 год	11333	382		2980,0	396	43834

В целях повышения уровня правовой грамотности работников КМГ, организовывались еженедельные семинары с участием представителей государственных органов, ДЗО, готовились ежемесячные обзоры законодательства руководству КМГ, на постоянной основе актуализировалась регуляторная база в части нормативных правовых актов на корпоративном сайте КМГ.

В 2012 году прошли обучение 60 689 работников Компании на общую сумму 3 284 995 тыс. тенге, при средней стоимости обучения – 54 128 тенге. Всего было организовано более 9 тыс. обучающих мероприятий. При этом в соответствии с политикой обучения КМГ, сохраняется тенденция по развитию отечественных поставщиков и местного содержания (87% обучающих мероприятий проводится на территории страны), что позволяет вносить вклад в развитие экономики, в том числе регионов присутствия Компании. Вместе с тем, имеется определенная потребность в узкоспециализированных программах (профессиональных сертификациях), проводимых за рубежом. В этой связи, необходимо развитие собственных учебных центров КМГ, способных предоставлять аналогичные услуги, либо проводить корпоративные мероприятия в целом для Компании.

Количество обученного персонала. Расходы на обучение (2010/2012)



Примечание: ДЗО КМГ были сгруппированы по направлению деятельности. В 2010 году самым эффективным было направление «Сервисные проекты» - максимальное количество обученного персонала при минимальных расходах. В 2012 году самым эффективным являлось бизнес-направление «Переработка и маркетинг».

Относительно низкой стоимостью обучения на 1 работника при существенном количестве обученного персонала выделяется бизнес-направление «Переработка и маркетинг». В большей степени это связано с вхождением в консолидацию группы компаний Ромпетрол Групп.

Наименьшее количество обученных работников при самых высоких затратах на обучение на 1 работника сложилось в бизнес-направлении «Разведка и добыча».

Высокая стоимость обучения 1 работника в КМГ объясняется обучением административного и управленческого персонала, при этом в ДЗО учитывается стоимость обучения рабочих, которая, как известно, минимальна по стоимости.

В 2012 году начата работа по формированию Единого кадрового резерва Компании. Всего было представлено 368 кандидатов, в том числе 313 кандидатов из ДЗО КМГ. В соответствии с представленными карьерными ожиданиями, кандидаты сгруппированы по следующим критериям:

- корпусам (А – первые руководители и их заместители; В – руководители подразделений; С – специалисты);
- направлению деятельности (геология, транспортировка, охрана труда, экономика, и т.д.);
- сроков замещения (краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное);
- предполагаемой должности для замещения.

В настоящее время проводится работа по дальнейшей оценке потенциала кандидатов, разработке и реализации индивидуальных планов развития и гармонизации внутренних процедур привлечения и назначения на руководящие должности из числа работников, зачисленных в Единый кадровый резерв.

В целях стимулирования роста профессионализма работников в августе 2012 года среди работников основных профессий дочерних организаций АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» был организован конкурс профессионального мастерства на звание «Үздік маман», приуроченный ко Дню работников нефтегазового комплекса РК. Конкурс проводился по специальностям – оператор по добыче нефти и газа, оператор по исследованию скважин, оператор по подготовке нефти, оператор по поддержанию пластового давления, слесарь по ремонту нефтепромыслового оборудования, газосварщик, токарь, электромонтер, слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике, а также среди бригад по подземному ремонту скважин. Конкурс состоялся из теоретической и практической частей. При оценке результатов комиссия обратила особое внимание на применение конкурсантами передовых форм и методов труда, соблюдение правил техники безопасности, уровень теоретической подготовки, качество выполнения практического задания в нормативные сроки. Победители и призеры конкурса были награждены нагрудным знаком «Үздік маман», дипломами, а также сертификатами на приобретение бытовой и оргтехники. Участники конкурса, занявшие первые, вторые и третьи места, в течение года будут получать надбавку к заработной плате в размере 30%, 20% и 10% от тарифной ставки соответственно.

В целях усиления мотивации труда кадрового состава, для обеспечения безаварийной, высокопроизводительной работы и высокой технической надежности нефтеперекачивающих и водонасосных станций, станций подогрева нефти, повышения профессионального мастерства, уровня теоретической подготовки в АО «КазТрансОйл» ежегодно проводятся конкурсы «Лучший по профессии» и «Лучшая НПС». В 2012 году конкурс проходил в связи с 15-летием со дня образования АО «КазТрансОйл». На первом этапе соревновались работники нефтепроводных управлений, второй этап проходил внутри филиалов, а в ходе третьего заключительного этапа определились лучшие профессионалы по своей специальности в целом по компании. Третий этап конкурса проходил в городе Атырау. Соревнования проходили среди представителей восьми специальностей: товарные операторы, электрогазосварщики, операторы нефтеперекачивающих станций, линейные трубопроводчики, лаборанты химического анализа, слесари по ремонту и обслуживанию технологического оборудования, слесари контрольно-измерительных приборов и автоматики, электромонтеры по ремонту и обслуживанию электрооборудования. Их работа оценивалась по нескольким критериям. В том числе – профессионализм, уровень теоретической подготовки, практические навыки, соблюдение правил охраны труда и техники безопасности.

В 2012 году в целях повышения трудовой активности и инициативы молодых работников в Компании, привлечения их к участию в общественно-политической жизни Компании, содействия закреплению молодых специалистов в регионах присутствия КМГ, формирования правовой и политической культуры молодежи в Компании начата работа по созданию Совета по делам молодежи и разработке долгосрочной молодежной политики.

КМГ ведет целенаправленную работу по подготовке молодых специалистов. Так, с профильными ВУЗами страны (КБТУ, КазНТУ им. К.Сатпаева, Атырауский институт нефти и газа, Актауский государственный университет им. Ш.Есенова, КИМЭП, ЕНУ им. Л.Гумилева, и др.) заключены соглашения о прохождении практики студентами. Ежегодно по Компании порядка 3,5 тыс. студентов проходят производственную или преддипломную практику, как в центральных аппаратах организаций, так и на производственных филиалах. Для передачи опыта и знаний за каждым из практикантов закрепляется куратор из числа опытных работников.

В настоящее время ведется обсуждение новой концепции по централизованной подготовке молодых специалистов для удовлетворения потребности в трудовых ресурсах Компании, включающей поэтапную работу с учащимися средних учебных заведений, студентами и инженерами-стажерами.

5.3. Социальное партнерство в сфере труда **Социально-трудовые отношения**

В целях обеспечения стабильной благоприятной атмосферы в производственных коллективах и среди населения и минимизации риска возникновения несанкционированных забастовок, роста протестных настроений Компания реализует целый комплекс мероприятий, направленных на решение проблемных вопросов регионов присутствия, улучшение социально-бытовых условий труда работников Компании и оздоровление социального климата на производстве и в целом в регионах.

В 2012 году осуществлены закупки консультационных услуг по разработке и сопровождению процессов социальной ответственности и устойчивого развития КМГ и его некоторых ДЗО, в рамках которых проведено социологическое исследование «Мониторинг экономической и общественно-политической ситуации в регионах деятельности КМГ, разработана прогнозная карта социальной напряженности для регионов производственного присутствия КМГ.

Исследование о социальной напряженности проведено в городах Атырау, Кызылорда, Актау, Актобе по следующим направлениям:

- Экономическая ситуация
- Качество жизни и инфраструктуры
- Обеспечение и качество образования
- Обеспечение и качество здравоохранения
- Безопасность и защищенность
- Деятельность властей и социальная защита населения
- Деятельность СМИ и общественных организаций
- Оценка своего положения
- Оценка взаимоотношений среди населения

На основании данных опроса определены наиболее актуальные аспекты по различным направлениям, вносящие вклад в усиление социальной напряженности. Составлена математическая модель, описывающая зависимость уровня СН в регионе от определяющих её факторов. На основании статистических трендов составлен краткосрочный (до одного года) прогноз развития уровня СН. Сформулированы основные выводы и рекомендации по снижению социальной напряженности.

Повышенный суммарный уровень индекса СН показали респонденты двух городов – Актобе и Атырау. В Актобе он самый высокий и составляет 0,44. В Атырау – 0,39. В Кызылорде и Актау суммарный уровень индекса СН на фоновом значении. В Кызылорде он составляет 0,32, а самый низкий – в Актау – 0,26.

Среди выявленных важных факторов, влияющих на уровень СН в вышеназванных городах можно выделить ряд проблем, на которые можно влиять путем реструктуризации деятельности в области корпоративной социальной ответственности:

- Экологическая обстановка;
- Работа органов здравоохранения и уровень общей заболеваемости населения;
- Качество содержания и количество детских домов;
- Уровень безопасности в районе места жительства, уровень преступности.

В течение 2012 года с выездом в регионы проводились встречи руководства КМГ с трудовыми коллективами производственных объектов ДЗО КМГ, находящихся в городах Актау, Жанаозен, Атырау, Шымкент и Актобе, а также с профсоюзами и местными исполнительными органами для обеспечения обратной связи между руководством и коллективом, информационно-разъяснительной работы на производствах.

В целях ознакомления с инструментами эффективного разрешения конфликтных ситуаций в социально-трудовых отношениях, обучения навыкам применения медиативных компетенций и технологиям ведения переговоров и способам приведения конфликтующих сторон к разумному соглашению было организовано системное обучение по выходу из конфликтных ситуаций руководителей среднего звена, лидеров профсоюзов, неформальных лидеров рабочих по программам «Медиация в социально-трудовых спорах и конфликтах», «Переговорщики в социально-трудовых спорах и конфликтах» и «Медиативные компетенции для менеджеров». Всего по Компании прошли обучение 140 человек.

За отчетный период Компании зарегистрировано 27 обращения касательно трудовых конфликтов, включая индивидуальные и коллективные. В этот же период в государственные, судебные и правоохранительные органы РК, а также в Народно-Демократическую партию «Нур Отан» было подано более 28 заявлений. Ключевые данные обращений в основном идентичны, так как главным образом они касаются вопросов и разрешения социально-трудовых споров.

В качестве выводов по результатам анализа трудовых споров и конфликтов за отведенный период, которые определяли характер социально-трудовых отношений в целом по Компании, можно отметить следующие направления: 1) социально – экономические вопросы (вопросы оплаты труда работников – 6 обращений); 2) социально-трудовые вопросы (восстановление на работу, улучшение качества предоставляемого инвентаря, специальной одежды и др.– 16 обращений); 3) социально-бытовые вопросы (улучшение условий содержания в общежитиях, питания, а также рассмотрение вопроса о возможности приобретения жилья или обучения детей работников при поддержке и участии работодателя, выплата материальной помощи и т.д. – 33 обращений). Все вопросы имели правовой порядок разрешения данных обращений. Не зарегистрировано серьезных и массовых конфликтных ситуаций в системе КМГ.

В соответствии с поручением Единственного акционера Планом мероприятий по реализации Стратегии развития КМГ на 2013-2022 годы предусмотрено ежегодное снижение количества судебных решений по социально-трудовым спорам и конфликтам по сравнению с прошлым периодом от 5% до 25%.

Оплата труда

Важнейшей задачей Компании является определение конкурентоспособной системы оплаты труда, которая позволит привлекать лучших специалистов нефтегазовой отрасли, обладающая достаточным мотивационным эффектом для повышения производительности труда, позволяющая объективно оценить вклад работников в достижение общих целей Компании.

Кроме того, одной из основных целей Компании является формирование и реализация единой политики в области оплаты труда во всех регионах присутствия Компании, направленной на развитие системы оплаты труда, поощрения и вознаграждения в зависимости от результатов труда. Для указанной цели в настоящее время создана рабочая группа, которая занята разработкой предложений по унификации системы оплаты труда работников Компании.

Система оплаты труда Компании регламентируется законодательством Республики Казахстан, коллективными договорами и внутренними документами.

В соответствии с внутренними документами заработная плата производственного персонала состоит из:

- постоянной части, включающую в себя: тарифную ставку (должностной оклад), и доплаты и надбавки за условия труда, установленные законодательством Республики Казахстан и внутренними документами;
- переменной части – премии за выполнение количественных и качественных показателей с учетом коллективных и индивидуальных результатов труда;
- единовременные премии к праздникам.

Базовая заработная плата в Компании установлена на уровне не ниже минимального размера заработной платы в соответствии с законодательством РК. Минимальная тарифная ставка неквалифицированного рабочего 1 разряда установлена от 31 869 тенге и выше, что выше минимальной заработной платы в Республике Казахстан в 1,7 раза.

Средняя заработная плата по Компании в 2012 году по сравнению с 2011 годом выросла на 9% и составила 246 515 тенге, что в 2,4 раза выше средней заработной платы по Казахстану и в 1,3 раза – в горнодобывающей промышленности Казахстана. Ниже представлена динамика изменения средней заработной платы работников Компании за 2009-2012гг.



Социальный пакет

Социальное обеспечение работников, развитие их личности, сохранение здоровья является условием успешной деятельности Компании. В качестве мотивационного ресурса управления, социально ориентированная социальная политика Компании и связанные с ней социальные услуги должны способствовать тому, чтобы работник удовлетворял свои потребности, интересы и ценностные ориентации.

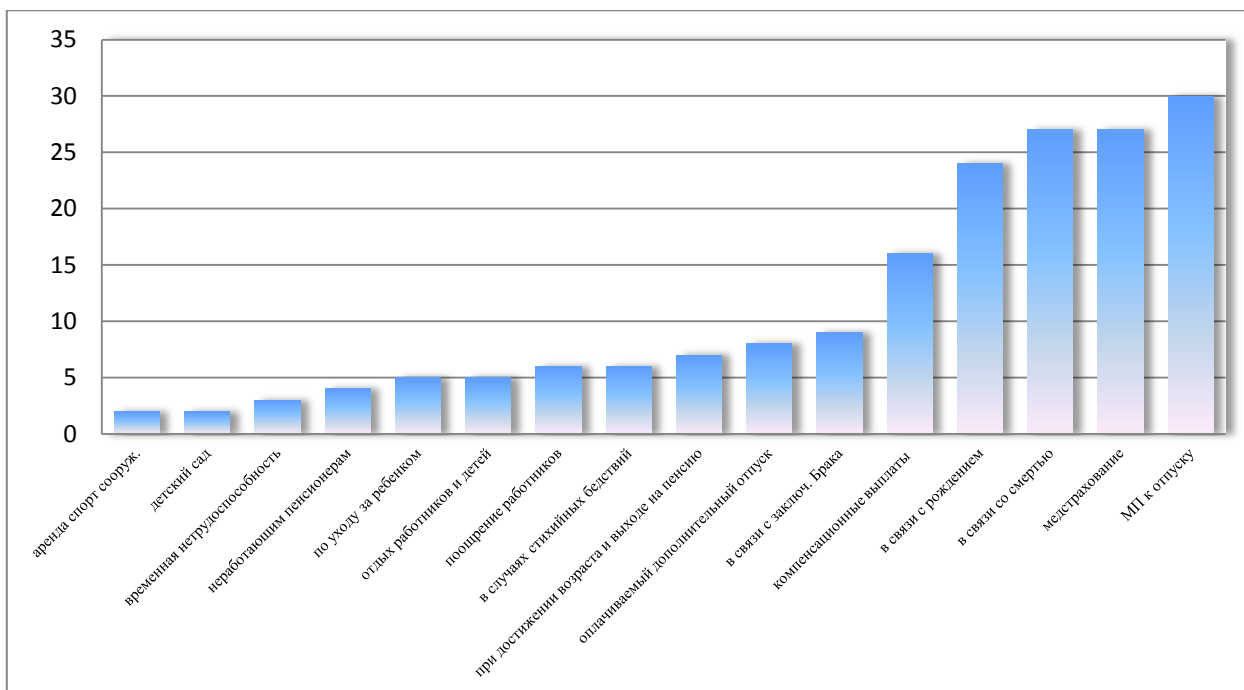
В 2012 году в целях выработки единого подхода к обеспечению социальной поддержки работников и неработающих пенсионеров ДЗО КМГ проведен анализ социального пакета, предоставляемого ДЗО КМГ своим работникам и неработающим пенсионерам. На основе анализа Правлением КМГ на основе утвержден Типовой стандартный перечень видов социальной поддержки работников дочерних и зависимых организаций АО НК «КазМунайГаз», который содержит минимальный перечень социальных выплат и гарантий работникам ДЗО, рекомендуемый для использования при заключении ими коллективных договоров и/или разработке внутренних документов. При этом размеры, условия, параметры и порядок осуществления социальной поддержки работникам и неработающим пенсионерам определяются ДЗО самостоятельно, в зависимости от финансового состояния, наличия прибыли и средств в бюджетах ДЗО. Типовой стандартный перечень вступило в силу с 1 января 2013 года.

В 2012 году на основании решения Правления создан Координационный совет АО НК «КазМунайГаз» по социальным проектам, спонсорству и благотворительности, который определяет единую корпоративную политику в области оказания социальной поддержки работникам и неработающим пенсионерам, социальных проектов, спонсорства и благотворительности, а также методологию реализации социальных проектов, оказания спонсорской и благотворительной помощи в КМГ и его ДЗО.

Также в целях определения порядка и ответственности за рассмотрение, согласование, принятие решений, реализацию и мониторинг реализации социальных проектов утверждены Правила рассмотрения социальных проектов АО НК «КазМунайГаз» и его дочерних и зависимых организаций.

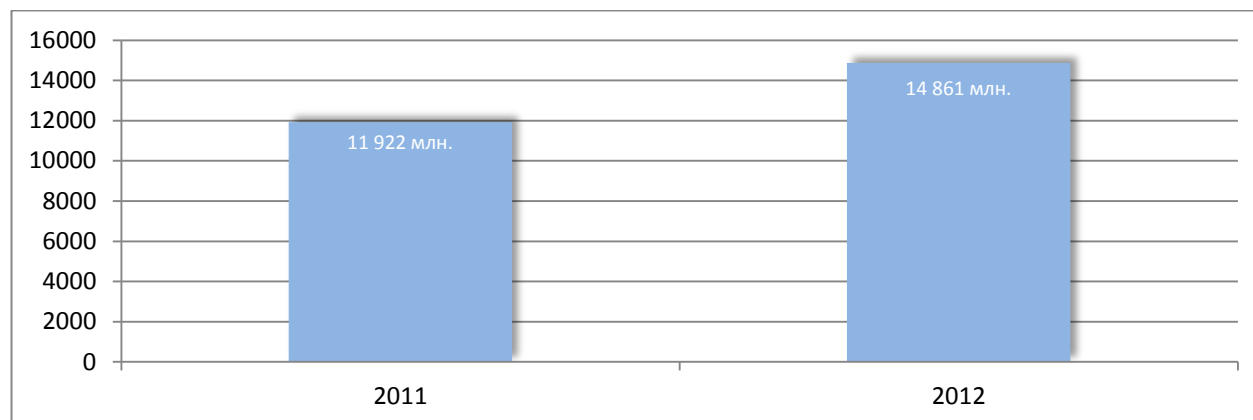
Анализ по наполняемости социального пакета Компании показывает, что приоритетно выплачиваются материальная помощь на оздоровление, материальная помощь в связи со смертью, материальная помощь в связи с рождением, добровольное медицинское страхование работников и членов их семей, компенсационные выплаты приглашенным работникам.

Виды льгот, которые наиболее часто используются в Компании



Расходы на выплату материальной помощи и обеспечение других социальных гарантий для работников и членов их семей Компании, закрепленных во внутренних нормативных актах (коллективные договора, внутренние документы) составили в 2012 году на сумму 2 838 915 тенге больше чем в 2011 году.

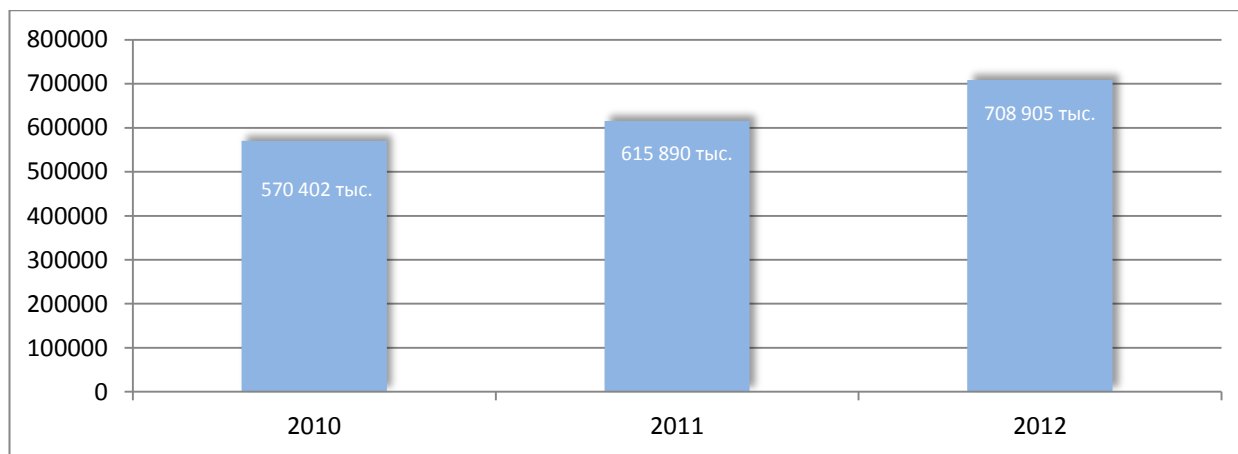
Финансовые расходы на социальную поддержку работников и членов их семей Компании



Социальная программа для неработающих пенсионеров

Компания выполняет дополнительные обязательства по социальной поддержке неработающих пенсионеров с включением мероприятий по выплате материальной помощи к национальным и государственным праздникам РК и ко Дню нефтегазового комплекса, к юбилеям, в случае смерти, по предоставлению путевок на санаторно-курортное лечение с частичной компенсацией их стоимости и др.

Финансовые расходы на социальную поддержку неработающих пенсионеров Компании



В Компании в течение многих лет практикуется работа с ветеранами, пенсионерами, заслуженными нефтяниками. Одним из таких мероприятий является «Совет аксакалов» с приглашением заслуженных нефтяников и старейшин, ветеранов Великой Отечественной войны. Последнее заседание 2012 года был проведен в октябре 2012 года в Доме ветеранов города Жанаозен по социальным вопросам.

Удельные расходы Компании на социальную поддержку своих работников и членов их семей, а также по оказанию материальной помощи неработающим пенсионерам по Компании ежегодно увеличиваются. Диаграмма 2 и 3.

Добровольное медицинское страхование работников и членов их семей на случай болезни

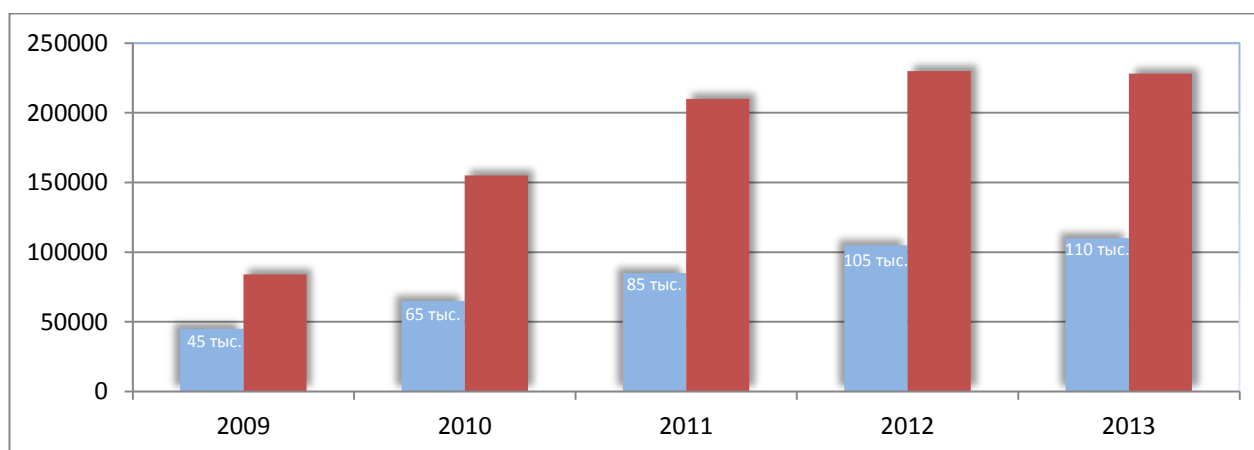
Добровольное медицинское страхование работников и членов их семей, как основная составляющая часть социального пакета Компании – одно из мотивационных средств, позволяющая привлекать и удерживать профессиональные кадры.

В 2012 году добровольная медицинская страховая программа для работников и членов их семей на случай болезни КМГ реализована в около 90% дочерних организациях КМГ.

Страховые программы позволяют работникам Компании получить квалифицированную медицинскую помощь в амбулаторно-поликлинических, стационарных и санаторно-курортных условиях, скорую и неотложную помощь, круглосуточное медицинское обслуживание во всех регионах РК, профилактические мероприятия, позволяющие снизить риск возникновения заболеваний. Ежегодно проводится вакцинация для работников и членов их семей в соответствии с эпидемиологической ситуацией в стране.

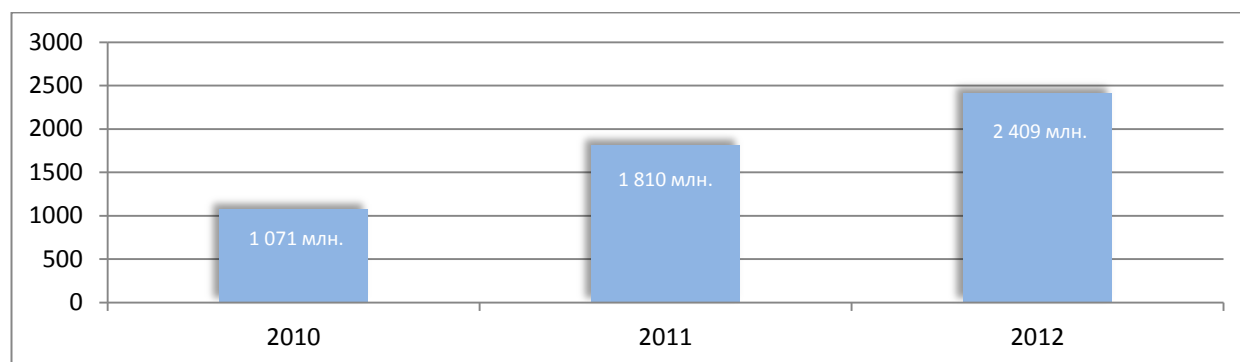
В рамках страховой программы устанавливается лимит на приобретение лекарственных препаратов и стоматологическое лечение. Сумма на эти цели ежегодно увеличивается, например, в КМГ в 2012 году выделена сумма в размере 105 тыс. тенге на одного работника, в 2011 году – 85 тыс. тенге, в 2010 году – 65 тыс. тенге, в 2009 году 45 тыс. тенге, при этом, как видно из Диаграммы 4, соблюдается принцип неувеличения страховой премии.

Лимит на лекарственные препараты и стоматологическое лечение в сравнении к размеру страховой премии (на примере КМГ)



В в 2012 году на предмет оказания услуг по добровольному медицинскому страхованию работников и членов их семей на случай болезни в КМГ и его ДЗО заключены договора со страховыми компаниями на общую сумму 2 409 805 тыс. тенге, в 2011 году – на 1 810 886 тыс. тенге.

Сумма заключенных договоров на ДМС работников и членов их семей в Компании



Жилищная политика

Жилищная политика Компании реализуется в целях обеспечения и доступности жилищного кредитования для каждого работника с целью приватизации предоставленного жилья и приобретения нового жилища и улучшения жилищных условий, а также производственные организации Компании выделяют значительные финансовые средства для обеспечения комфортных условий проживания работников в общежитиях и вахтовых поселках.

Знаковым событием 2012 года в АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» являлась сдача в эксплуатацию двух вахтовых поселков на месторождениях Каражанбас и Каламкас. Вахтовые поселки отвечают современным требованиям и включают в себя общежития на 400 и 200 мест, столовую на 300 мест, банно-прачечный комплекс и спортзал. Стоимость проекта составляет более 3,6 миллиарда тенге.

Также АО «Мангистаумунайгаз» отремонтировано 4 общежития, сданы в эксплуатацию 2 общежития по 25 койко-мест, открыт спортивно-досуговый комплекс для нефтяников Каламкаса, также в 2012 году начато строительство столовой на 250 посадочных мест с общежитием 50 койко-мест для обслуживающего персонала, а также строительство столовой на 75 посадочных мест в Жетыбай.

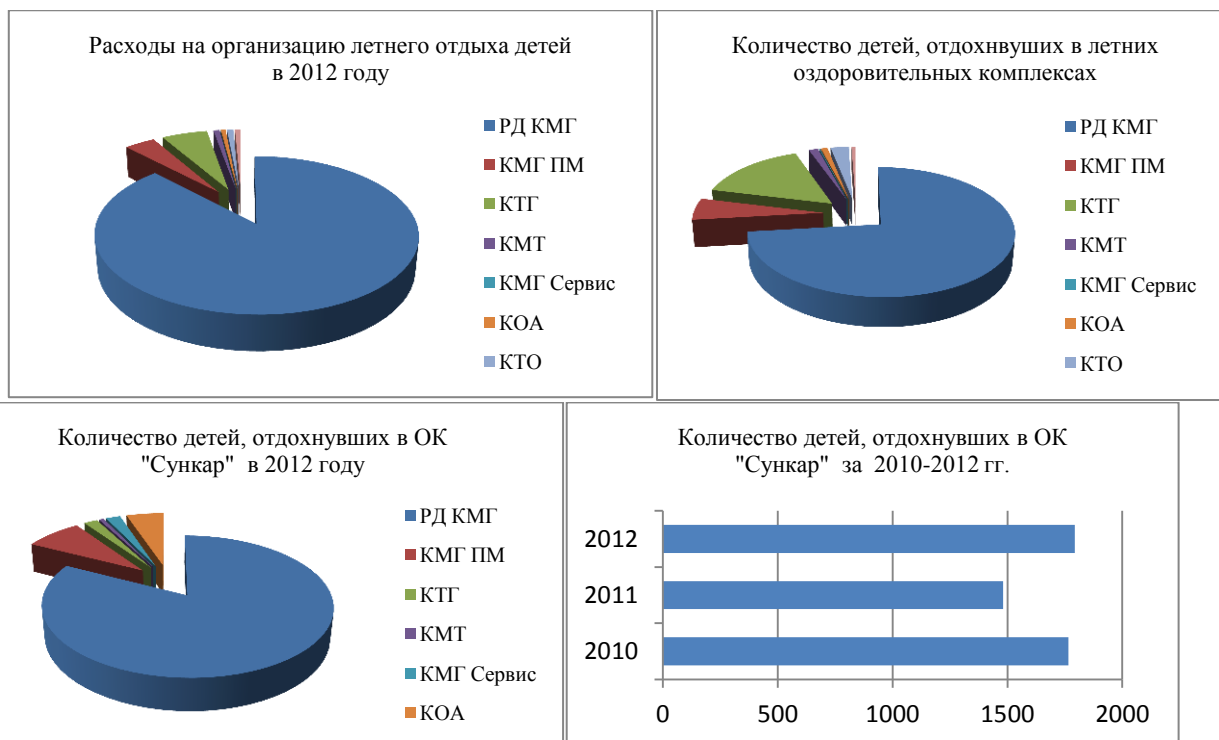
В 2012 году КМГ, изучив методы и способы решения жилищных вопросов работников Компании, обратился в Фонд с предложением об организации финансирования для приобретения жилища работниками Компании путем размещения депозитных средств в банках второго уровня.

Фонд поддержал предложение КМГ о реализации программы жилищного ипотечного кредитования работников Компании путем размещения депозитных средств организаций в финансовых институтах.

В настоящее время утверждены Советом директоров КМГ типовой документ по организации финансирования приобретения работниками жилищ, который предусматривают порядок и условия постановки на очередь работников, организации процесса финансирования, основания предоставления займа работникам.

Летний отдых детей

Компанией разработана оздоровительная программа специально для детей работников нефтегазового комплекса в оздоровительном лагере «Сункар», проживающих в экологически неблагоприятных районах Казахстана, и рассчитан на период летних школьных каникул.



Все события, связанные с организацией летнего отдыха детей были освещены в СМИ.

КМГ является одним из наиболее предпочитаемых работодателей на рынке Казахстана. Вместе с тем КМГ должен решать проблемы оптимизации численности персонала, задействованных на объектах Компании, избегая, при этом, рисков возникновения или усиления социальной напряженности в регионах с избыточными трудовыми ресурсами. Естественный отток подготовленного персонала, а также применение новых технологий требуют повышенного внимания к вопросам подготовки и переподготовки персонала.

Система мотивации в КМГ должна быть приведена в соответствие с современными требованиями, обеспечивать прозрачную систему оценки и вознаграждения, а также четкую привязку вознаграждений к коллективным и индивидуальным результатам труда.

6. Экономические показатели

Целью экономического управления Компании является обеспечение достижения экономических, финансовых и социальных целей, поставленных в корпоративных стратегических документах Компании, с учетом безусловного исполнения норм законодательства РК и законодательства стран присутствия.

№ п/п	Наименование показателя	ед. изм.	Факт 2011	Факт 2012
1	2	3	4	5
1	Добыча нефти и газоконденсата	тыс.тонн	21 105	21 390
2	Переработка нефти	тыс.тонн	15 326	15 884
3	Объем транспортировки нефти магистральными нефтепроводами	тыс.тонн	66 873	65 795
4	Объем транспортировки нефти морем	тыс.тонн	9 234	11 355
5	Объем транспортировки газа	млн.куб.м	110 552	109 189

Основные консолидированные экономические показатели

млн. тенге

№/пп	Наименование показателя	Факт 2011	Факт 2012
1	2	3	4
1	Доходы, всего	2 787 707	3 101 218
	в т.ч. Доходы от основной деятельности	2 625 256	2 960 418
2	Расходы, всего	2 689 116	2 982 379
	в т.ч. Себестоимость	1 836 061	2 090 818
	ОАР	159 946	156 108
	Расходы по реализации	350 707	360 697
3	Чистый доход	422 422	369 420

Основные финансовые показатели

млн. тенге

	2012	2011	2010	2009	2008	2012 / 2011
Доходы, всего	3 101 218	2 787 707	2 252 197	1 955 526	2 022 475	11,25 %
в том числе:						
Доход от реализации продукции и оказания услуг	2 960 418	2 625 256	2 098 942	1 589 549	1 885 606	12,8 %
Расходы, всего	2 982 379	2 689 116	2 065 663	1 765 068	1 678 475	10,9 %
в том числе:						
Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	2 090 818	1 836 061	1 409 001	1 050 463	1 199 360	13,9 %
Расходы по корпоративному подоходному налогу (с учетом НСП)	145 992	132 318	132 675	178 603	200 287	10,3 %
Итоговая прибыль	369 420	422 422	305 309	110 904	298 291	-12,5 %

Основные производственные показатели *

	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Добыча нефти и газоконденсата, тыс. тонн	21 390	21 105	21 970	18 701	18 052 ³⁷	16 689
Добыча газа, млн. м ³	5 528 ³⁸	4 850	4 912	4 332	3 786	3 532
Транспортировка нефти по магистральным нефтепроводам ³⁹ , млн. тонн	65,79	66,87	65,83	64,19	60,63	50,8
Морская транспортировка нефти ⁴⁰ , тыс. тонн	11 355	9 234	7 082	7 363	2 869	2 280
Транспортировка газа по магистральным газопроводам, млрд. м ³	109,19	110,6 ⁴¹	101,65	91,1	116,7	114,2

³⁷ Консолидированный объем добычи с учетом доли в добыче нефти PetroKazakhstan.

³⁸ Природный и попутный газ. С учетом объема добычи газа "Карачаганак Петролеум Оперейтинг б.в." за 6 месяцев.

³⁹ Включает объем транспортировки нефти по магистральным трубопроводам АО «КазТрансОйл», ВИНЛ (100%) и объемы транспортировки компаниями АО «Северо-западная трубопроводная компания «МунайТас» (51%) и ТОО «Казахстанско-Китайский Трубопровод» (50%).

⁴⁰ Период 2007-2008 годы – 50 % доля АО «НМСК «КазМорТрансФлот».

⁴¹ С учетом 50% ТОО Азиатский Газопровод 11,414 млрд. куб. м.

	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Переработка углеводородного сырья, тыс. тонн	15 884	15 326	14 766	12 758	10 993	5 734 ⁴²
Запасы нефти А, В, С ₁ (доказанные) на конец года, млн. тонн	787,2	778,6	791,3	781,4	706	611,3
Остаточные запасы природного газа А, В, С ₁ на конец года, млрд. м ³	481,6	394,9	395,6	374,6	343,2	236,5
Среднесписочная численность персонала на 31 декабря, чел.	84 349	83 302	64 660	57 087	54 768	52 829

* - могут незначительно отличаться при округлении данных производственных блоков

Выплаты поставщикам средств/капитала

	тыс.тенге		
	2010	2011	2012
Дивиденды, выплаченные Акционеру	16 940 104	45 796 383	143 201 087
Дивиденды, выплаченные акционерам неконтрольной доли	20 589 632	22 167 123	34 322 200
Вознаграждение уплаченное	124 952 358	121 523 451	125 297 871
Выплаты поставщикам средств/капитала	162 482 094	189 486 957	302 821 158

Финансовая помощь, полученная от государственных органов

Karachaganak Petroleum Operating – оператор, созданный консорциумом компаний, объединившихся для реализации Карачаганакского проекта. КРО разрабатывает одно из крупнейших в мире нефтегазоконденсатных месторождений Карачаганак, которое расположено на северо-западе Казахстана. Площадь месторождения составляет 280 кв. км, его запасы оцениваются более чем в 1,2 млрд тонн нефти и конденсата и более 1,3 трлн куб. м газа. Консорциум осуществляет свою деятельность в соответствии с окончательным соглашением о разделе продукции, подписанным с правительством Казахстана в ноябре 1997 года. По условиям соглашения, консорциум будет осуществлять управление Карачаганакским проектом в период до 2038 года.

30 июня 2012 года подрядные компании Карачаганакского проекта – британская BG Group, итальянская Eni, американский Chevron и российский ЛУКОЙЛ – передали 10% доли в проекте в пользу Республики Казахстан согласно «отлагательным условиям» подписанного 14 декабря 2011 года Соглашения об урегулировании.

Соглашением было предусмотрено, что Республика получит 10% доли участия в окончательном соглашении о разделе продукции до 30-го июня 2012 года, из которых 5% будет передано в счет урегулирования и 5% по рыночной стоимости.

Казахстан, в свою очередь, передал указанные 10% во вновь созданную компанию ТОО «Компания по управлению долей в окончательном соглашении о разделе продукции», которая в последующем была передана в КМГ.

Таким образом, КМГ получил 5% долю участия в Карачаганакском проекте на безвозмездной основе от Правительства РК (АО «Самрук-Казына»), и 5% приобрел по рыночной стоимости в размере 1 млрд.долл.США.

В результате соглашения доли участия в Карачаганакском консорциуме распределены следующим образом: Биджи групп (29,25%), Eni (29,25%), Шеврон (18%), Лукойл (13,5%) и КМГ (10%).

Платеж за половину доли профинансирован КМГ за счёт займа от участников консорциума, который будет выплачен равномерно в течение 3-летнего периода за счет поступлений от продажи углеводородов, приходящихся на долю КМГ в проекте.

⁴² Консолидированный показатель – с учетом объема переработки на Шымкентском НПЗ и приобретения в июле 2007 года доли 49,72%.

7. СОЦИАЛЬНОЕ ПАРНЕРСТВО

7.1. Спонсорство и благотворительность

Принципы оказания спонсорской помощи:

- наличие объективной необходимости (целесообразность) оказания спонсорской и/или благотворительной помощи;
- прозрачность и ответственность при принятии решений;
- соответствие приоритетам оказания спонсорской и/или благотворительной помощи;
- практическая эффективность мероприятий по оказанию спонсорской и/или благотворительной помощи;
- наличие в годовом бюджете/Плане развития средств для оказания спонсорской и/или благотворительной помощи;
- контроль над целевым расходованием средств, выделенных в рамках средств по оказанию спонсорской и/или благотворительной помощи;
- позитивное влияние на повышение имиджа Компании.

Приоритеты оказания спонсорской помощи:

- мероприятия по поручению Президента РК, Премьер-Министра РК, Руководителя Администрации Президента РК, органа управления Фонда;
- отдельные виды спорта и спортивные мероприятия;
- социально-значимые проекты;
- организационно-практические мероприятия, связанные с деятельностью Компании (международные конференции, форумы, инвестиционные саммиты, круглые столы и т.д.).

Приоритеты оказания благотворительной помощи:

- уставная деятельность организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и центров, иных некоммерческих организаций социальной сферы;
- пенсионеры, состоящие на учете Компании, в соответствии с заключенным коллективным договором;
- мероприятия в связи с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера, произошедшими на территории РК.

Ежегодно решением Правления КМГ утверждается Общий план мероприятий по оказанию спонсорской и благотворительной помощи. Общий план разрабатывается в пределах утвержденного Годового плана расходов по соответствующей статье бюджета с учетом основных принципов и приоритетов оказания спонсорской и/или благотворительной помощи.

Спонсорская и/или благотворительная помощь некоммерческим организациям оказывается в соответствии с утвержденным Общим планом на соответствующий год.

Приоритетные направления спонсорской и благотворительной помощи:

Поддержка отдельных видов спорта: Компания ежегодно оказывает поддержку казахстанским федерациям бокса, дзюдо, тенниса. При спонсорской поддержке КМГ в городе Алматы с 2010 года реализуется проект по созданию Всемирной Академии Бокса AIBA, которая позволит отточить мастерство казахстанских спортсменов и укрепить авторитет республики в глазах мирового сообщества, как активного участника развития физической культуры и спорта.

Поддержка социально-значимых проектов: в 2012 году традиционную спонсорскую поддержку получили такие проекты, как: Казахстанский телевизионный проект «Интеллектуальные олимпиады», награждение театральной премией «ЕҢЛІКҮЛ», Образовательные проекты KAZENERGY (стипендия и гранты им. Сафи Утебаева, которую получают прошедшие по конкурсу лучшие студенты и магистранты, а также лучшие преподаватели различных ВУЗов страны по нефтегазовым специальностям, серия открытых уроков КМГ KAZENERGY, конкурс «Юный химик», слет стипендиатов и грантополучателей им. С.Утебаева, которые проводятся с целью поддержания и стимулирования наиболее талантливой и активной молодежи, привлечения их к нефтегазовой и нефтеперерабатывающей отрасли).

КМГ является главным спонсором проекта по строительству климато-грязевого санатория на побережье озера «Балхаш» на 150 мест, реализуемого с 2010 года в соответствии с поручением Президента РК Назарбаева Н.А. Основной целью проекта является создание современного высокоэффективного курортного комплекса, обеспечивающего условия для получения населением санаторно-оздоровительных услуг с использованием современных медицинских и организационных технологий.

В Мангистауской области реализован ряд социально-значимых мероприятий в соответствии с Планом мероприятий по социальной ответственности и устойчивому развитию Мангистауской области, утвержденным КМГ и Акиматом области. В городах Жанаозен, Актау и Атырау были проведены:

- массовые спортивные мероприятия – Кубок Казахстанской федерации бокса с участием Олимпийских чемпионов Серика Сапиева, Адильбека Ниязымбетова, Ивана Дычко и Марины Вольновой, Международный матч по профессиональному боксу, посвященный Дню Первого Президента и 20-летию со дня образования Федерации профессионального бокса, Чемпионат РК по футзалу, Товарищеские матчи по футболу между командой «Сборная СССР» и сборными командами Мангистауской и Атырауской областей;
- массовые культурные мероприятия (концертные программы ансамбля «Гульдер» с участием 30 артистов, спектакли Государственного Академического Казахского театра для детей и юношества им. Г.Мусрепова и театра кукол Мангистауской области), городские конкурсы, спартакиады и другие культурные мероприятия;
- направление медицинского поезда «Жардем» по маршруту г. Актобе – г. Жанаозен – поселок Шетпе – станция Жетыбай, в ходе которого осмотрено лучшими медицинскими специалистами более трех тысяч жителей и другие мероприятия, направленные на оздоровление социального климата на производстве и в целом в регионе, поднятие духа и настроения местного населения.

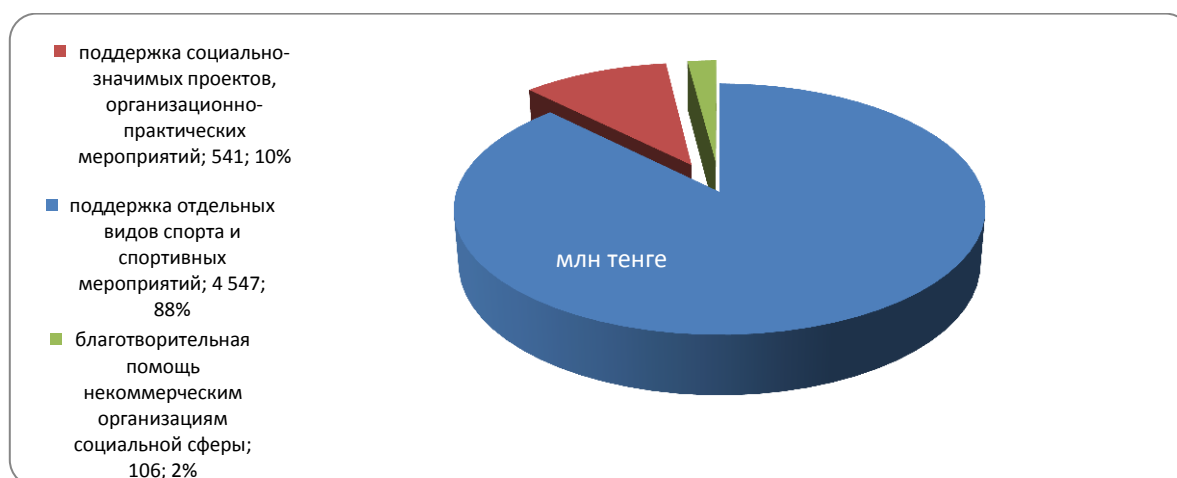
Реализация организационно-практических мероприятий и имиджевых проектов, связанных с деятельностью Компании. Для укрепления престижа и авторитета Компании и в целом страны на международной арене осуществлена спонсорская поддержка значимых общереспубликанских мероприятий: юбилейный Десятый Евразийский Медиа Форум, VII Евразийский Форум KAZENERGY, II нефтегазовая конференция и выставка «Развитие Каспийского шельфа», Третий Евразийский Саммит женщин, 20-я юбилейная конференция в рамках Всемирного Форума Духовной Культуры.

Поддержка уставной деятельности организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и центров, иных некоммерческих организаций социальной сферы. Так КМГ ежегодно выделяет средства Республиканской организации ветеранов, а также его Астанинскому городскому филиалу для оказания материальной помощи нуждающимся ветеранам ВОВ и трудового фронта, Совету ветеранов при Канцелярии Премьер-министра РК «Көмек», Детскому дому «Светоч», корпоративному фонду «SOS Детские деревни Казахстана», общественному фонду «Мунайши» им. Н.А. Марабаева, общественному объединению «Общество детей-инвалидов г. Астана», корпоративному фонду «Eventica Unite». Также в 2012 году благотворительную помощь получили Специализированный дом ребенка г. Астаны, Казахское общество слепых г. Астаны, семьи погибших военнослужащих Пограничной службы Комитета национальной безопасности РК в результате крушения военно-транспортного самолета АН-72 в Южно-Казахстанской области 25 декабря 2012 г.

Общая сумма спонсорской и благотворительной помощи, выделенная КМГ в 2012 году, составила 5 миллиардов 193,7 миллиона тенге, в том числе:

- на поддержку отдельных видов спорта и спортивных мероприятий – 4,5 млрд. тенге;
- на реализацию социально значимых проектов – 541 млн. тенге;
- благотворительная помощь некоммерческим организациям социальной сферы (на поддержку уставной деятельности организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и других организаций – 106 млн. тенге (Рисунок 1):

Рисунок 1.
Основные направления оказания спонсорской и благотворительной помощи КМГ в 2012 году



Консолидированный объем спонсорской и благотворительной помощи с учетом дочерних и зависимых организаций КМГ составил 15 миллиардов 108,4 миллиона тенге, в том числе:

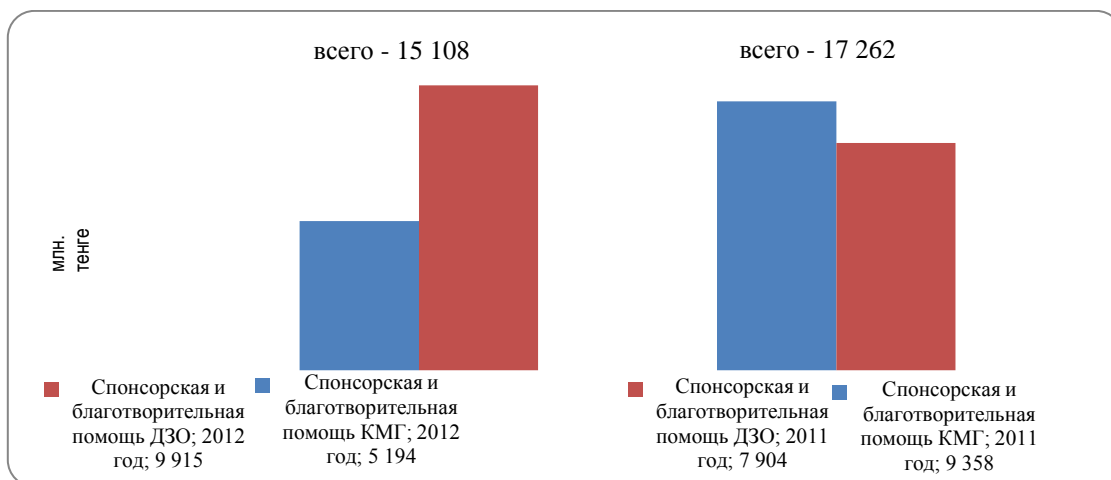
- на поддержку отдельных видов спорта и спортивных мероприятий – 5,6 млрд. тенге;
- на реализацию социально значимых проектов – 8,2 млрд. тенге;
- благотворительная помощь некоммерческим организациям социальной сферы (на поддержку уставной деятельности организаций ветеранов, инвалидов, детских домов и других организаций) – 1,3 млрд. тенге (Рисунок 2):

Рисунок 2.
Спонсорская и благотворительная помощь КМГ и его ДЗО в 2012 году



По сравнению с 2011 годом консолидированный объем спонсорской и благотворительной помощи меньше на 2,2 млрд. тенге, что обусловлено установлением лимитов и ограничений при планировании консолидированных объемов спонсорской и благотворительной помощи в размере 3% от консолидированной чистой прибыли на соответствующий период до вычета расходов на спонсорскую и благотворительную помощь в соответствии с Политикой оказания спонсорской и благотворительной помощи АО «Самрук-Казына» и национальными институтами развития, национальными компаниями и другими юридическими лицами, более пятидесятью процентами голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно владеет АО «Самрук-Казына», утвержденной решением Совета директоров Фонда от 17.03.2010 г., протокол №40 (с учетом изменений и дополнений от 02.11.2011 г., протокол № 72) (Рисунок 3):

Рисунок 3.
Консолидированные объемы спонсорской и благотворительной помощи в 2011-2012 гг.



Ежегодно Компания выделяет значительные суммы на спонсорство и благотворительность. Среди получателей помощи наблюдаются, как одни и те же организации (например, федерации бокса, футбола, тенниса, гольфа и дзюдо, Фонд «Мунайши» им. Н.А. Марабаева, Творческая педагогика и др.), так и получатели разовой помощи.

Ежегодная спонсорская поддержка отдельных организаций и долгосрочных проектов обеспечивает эффективное направление спонсорских (благотворительных) средств, что подразумевает полноценную реализацию проектов, достижение поставленных целей, получение высоких результатов и значительного социального эффекта. Спонсирование разовых проектов направлено на поддержку наиболее значимых проектов по различным сферам экономики – образование, наука, культура, социальная защита и др.

Направления выделяемой спонсорской помощи соответствуют основным приоритетам оказания спонсорской и благотворительной помощи, определенным в соответствующей Политике Фонда. В целях распространения позитивной информации о Компании, каждый спонсорский проект сопровождается реализацией получателем средств Маркетинговой программы по продвижению Компании, в результате чего осуществляется обширное распространение информации о реальной значимости спонсорства и благотворительности КМГ. Спонсорская деятельность КМГ отражается в ежегодных иллюстрированных социальных отчетах, которые размещаются на сайте КМГ.

В настоящее время проводятся мероприятия по совершенствованию Политики оказания спонсорской и благотворительной помощи АО «Самрук-Казына» и компаний, входящих в группу АО «Самрук-Казына», с целью установления единой политики в области спонсорства и благотворительности.

На 2013 год запланирован ряд обучающих семинаров для работников КМГ и ДЗО, в том числе внутреннее обучение, в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, спонсорства и благотворительности.

7.2. Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия Компании

При финансовой поддержке КМГ начато строительство социального объекта «Музей истории Казахстана» в г. Астана – уникального по своей оснащенности новейшими технологиями, современным оборудованием, в котором будут аккумулированы все исторические ценности культуры казахского народа, строительство гольф-клуба в г. Щучинск и строительство лечебно-профилактического и оздоровительного комплекса в г. Боржом, Грузия.

Контрактные обязательства АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» на развитие социальной инфраструктуры Мангистауской области в 2012 году составили 907,4 млн. тенге (6,0 млн. долларов США). В рамках Программы социального партнерства Акимату Мангистауской области дополнительно выделено 200 млн. тенге (1,3 млн. долларов США) для создания не менее 800 рабочих мест для жителей г. Жанаозен. Кроме того, была оказана материальная помощь семьям погибших и пострадавших в результате массовых беспорядков в декабре 2011 года, профинансировано лечение и реабилитация в российских и казахстанских медучреждениях тех, кто получил огнестрельные ранения.

В Атырауской области контрактные обязательства АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз» на развитие социальной инфраструктуры составляют 286,6 млн. тенге (1,9 млн. долларов США). Помимо обязательных выплат в 2012 году была оказана спонсорская помощь на реализацию социальных проектов на сумму в 350 млн. тенге (2,3 млн. долларов США). Эти деньги пошли на завершение строительства пяти физкультурно-оздоровительных комплексов в регионе; на финансирование реконструкции отопительных систем, благоустройство дворов многоквартирных жилых домов и установку отопительных котлов для малоимущих семей в поселке Индербор, на финансирование проектирования и строительства детского сада на 100 мест в селе Х.Ергалиева Исатайского района.

Принято решение о выделении 5,4 млрд. тенге на переселение жителей поселков Байшонас и Ескене в областной центр – город Атырау. Байшонас и Ескене – это поселки у одноименных месторождений, разрабатываемых АО «Эмбамунайгаз». Сегодня все 80 семей, проживавшие до этого в селе Ескене, переселились в город Атырау. Переезд 377 семей из села Байшонас проходит в несколько этапов и в 2013 году он будет завершен. Цели мероприятия: снижение социальной напряженности в Байшонасе и Ескене; улучшение морально-психологической атмосферы среди работников компании, живущих в этих населенных пунктах; формирование благоприятного имиджа Компании.

Важным событием для жителей Жанаозена стала сдача в эксплуатацию в ноябре 2012 года 200-квартирного жилого дома, построенного на средства АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз». Ключи от квартир новоселам (малоимущим семьям, ветеранам афганской войны, соцработникам) вручил Премьер-Министр РК Серик Ахметов во время своего визита в регион.

АО «КазТрансОйл» оказана финансовая помощь общественному объединению «Павлодар – наш общий дом» в размере 1 млрд. тенге на строительство многофункционального спортивного комплекса в городе Павлодаре.

АО «КазТрансОйл» оказана финансовая помощь фонду содействия правоохранительным органам и специальным службам в борьбе с терроризмом, экстремизмом и иными преступлениями – «Казимпекс-Ақтау» в размере 20 млн. тенге для проведения ремонтных работ и оформления музея Департамента Комитета Национальной Безопасности РК по Мангистауской области, закупа экспонатов для него, для благоустройства и

озеленения территории ДКНБ, завершено строительство детского сада на 170 мест в пос. Атасу Карагандинской области.

АО «КазМунайТениз» построены детский сад на 50 мест в местности Аппак Каракиянского района Мангистауской области и врачебная амбулатория в поселке Акшукур Тупкараганского района Мангистауской области.

В 2012 году подписано дополнительное соглашение к Соглашению о реализации социальных проектов между Акиматом Мангистауской области и АО «Мангистаумунайгаз», на основании которого был выделен 1 млрд. тенге на развитие социальной инфраструктуры региона. Также – на обустройство объектов (архитектурные памятники и социальные объекты) – 8 млн. тенге, на финансирование капитального ремонта автодороги Актау – Каламкас – 206 млн. тенге, на финансирование реконструкции опреснительного завода питьевой воды, безвозмездно переданного в коммунальную собственность области – 50 млн. тенге, на оказание спонсорской помощи по поддержке сельских населенных пунктов области (Мангистауский и Каракиянский районы) – 335 млн. тенге.

На основании Контракта на проведение добычи углеводородного сырья в социальный фонд Актюбинской области ежегодно ТОО «Казахойл-Актобе» перечисляется 0,2% от годовой выручки за вычетом транспортных расходов на развитие социальной сферы региона. В 2012 году была перечислена сумма в размере 231 млн. тенге. На основании контракта на проведение добычи подземных вод финансируются социальные программы региона в размере 15 тыс. долларов США в год. В 2012 году данная сумма составила 2 млн. тенге.

В рамках Соглашения между Акиматом Мугалжарского района и ТОО «Казахойл-Актобе» о финансировании социальных программ и проектов по развитию инфраструктуры Актюбинской области было выделено 109 млн. тенге на ремонт автомобильных дорог в городе Кандыагаш Мугалжарского района.

8. Об Отчете

КМГ ведет подготовку отчетности о своей деятельности в области корпоративной социальной ответственности на ежегодной основе. Последний Социальный отчет был опубликован в 2012 году. Настоящий Отчет КМГ является четвертым социальным отчетом, но первым, подготовленным на основе международных стандартов (GRI). В Отчете Компания затрагивает наиболее существенные аспекты деятельности с точки зрения устойчивого развития: взаимодействие с заинтересованными сторонами, охрана окружающей среды и охрана труда и безопасность производства, развитие человеческого капитала, инвестиции в развитие регионов присутствия Компании. При подготовке Отчета старались следовать следующим принципам определения содержания и обеспечения качества Отчета:

Существенность

При определении существенных тем Отчета:

- изучена практика взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами;
- выполнен анализ публикаций о Компании в средствах массовой информации;
- изучена и анализирована практика отчетности в области устойчивого развития по группе компаний Фонда.

Охват заинтересованных сторон

При разработке Отчета КМГ не проводил специальных мероприятий, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, полагаясь на диалог, деловое партнерство и сотрудничество за отчетный период.

Полнота

При составлении Отчета учитывалась вся значимая информация, которая раскрыла бы суть показателей деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Точность

В Отчете представлены данные, официально признанные Компанией и подтверждаемые внутренней документацией и имеющимся в открытом доступе материалами.

Сопоставимость

В Отчете представляются производственные, экономические и другие показатели в динамике за несколько лет.

Сбалансированность

При подготовке Отчета за 2012 год Компания ориентировалась на лучшие образцы казахстанской и международной практики и опиралась на свой опыт сбора, консолидации и анализа информации в области устойчивого развития, основанный на требованиях законодательства РК и корпоративных стандартов, стремилась к повышению информационной прозрачности по сравнению с предыдущим годом.

При написании Отчета использовалась третья версия (G3) GRI, разработанной международной организацией Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI).

Определены и утверждены экономические, экологические и социальные показатели деятельности GRI в области социальной ответственности и устойчивого развития, которые являются основными составляющими устойчивого развития.

Информация и данные во всех областях устойчивого развития, оснащенных в Отчете, собраны как в рамках корпоративной системы отчетности, так и по специальным запросам в соответствии со стандартом GRI. Сначала собрана первичная информация от структурных подразделений КМГ и ДЗО КМГ, далее данные уточнены и консолидированы.

Отчет за 2012 год отражает результаты деятельности Компании с 1 января по 31 декабря 2012 года.

Производственные показатели и показатели в области финансово-экономической деятельности, содержащиеся в Отчете, относятся в целом к организациям Компании.

Показатели и информация об экологической и социальной деятельности Компании представлены по отношению к следующим ДЗО КМГ, как АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», АО «Мангистаумунайгаз», ТОО «Казахойл-Актобе», ТОО «Казахтуркмунай», АО МНК «КазМунайТениз», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз», АО НМСК «Казмортрансфлот», АО «КазМунайГаз-переработка и маркетинг», ТОО «КазМунайГаз-Сервис», АО «ЕвроАзияЭйр», ТОО «ТенизСервис», ТОО «Семсер Секьюрити».

Значительное внимание в Отчете уделено расширению диалога с заинтересованными сторонами – эти вопросы являются принципиально важными для повышения прозрачности Компании и соответствия ее деятельности лучшим мировым практикам.

Особый акцент в Отчете сделан на характеристику и развитие персонала, социальную поддержку работников и членов их семей.

Важное место в документе занимают сведения о влиянии производственных процессов Компании на экологическую обстановку. Снижение негативного воздействия производства на окружающую среду – один из стратегических приоритетов Компании.

Существенная часть Отчета посвящена действиям Компании в сфере обеспечения безопасности труда и сохранения здоровья своих работников.

В Отчете представлена информация в области социально-трудовых отношений, улучшения условий труда, качества жизни работников, которая отражает стремление Компании поддерживать статус одного из лучших работодателей Казахстана.

Отчет затрагивает взаимоотношения Компании с местными сообществами: в нем отражены принципы социального партнерства, основные подходы к деятельности Компании в отношении развития территорий присутствия, осуществляемые социальные программы и проекты.

Настоящий Отчет не прошел внешнего независимого заверения, однако КМГ осознает, что проведение внешнего независимого заверения отчетов в области устойчивого развития позволит в будущем повысить полноту, сбалансированность, достоверность представленных результатов деятельности Компании, а также отвечать требованиям заинтересованных сторон. В связи с этим, КМГ планирует в будущем внедрить практику проведения внешнего заверения отчетов в области устойчивого развития.

Публикуя Отчет, Компания ожидает продолжения и расширения конструктивного общественного диалога по проблематике социальной ответственности бизнеса и приветствует рекомендации всех заинтересованных сторон по совершенствованию своей деятельности в области устойчивого развития.

9. ГЛОССАРИЙ

АЗС	Автозаправочная станция
БиОТ	Безопасность и охрана труда
ВУЗ	Высшие учебные заведения
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайная ситуация
ДЗО	Дочерние организации и зависимые общества, в том числе совместно – контролируемые организации и совместные предприятия КМГ
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДО	Дочерняя организация
ДОТиОС	Департамент охраны труда и окружающей среды
КАСПКОМ	Координационный комитет по гидрометеорологии и мониторингу загрязнения Каспийского моря
ККТ	Казахстанско-Китайский Трубопровод
ККУ	Кодекс корпоративного управления
КМГ	АО НК «КазМунайГаз»
Компания	Совокупное наименование КМГ и его ДЗО
КСУР	Корпоративная система управления рисками
КТК	Каспийский Трубопроводный Консорциум
МП	Материальная помощь
МЧС	Министерство по чрезвычайным ситуациям
НИОКР (R&D)	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НПЗ	Нефтеперерабатывающий завод
НПС	Нефтеперекачивающая станция
НЭПК	Новая экономическая палата Казахстана
ПГ	Парниковые газы
ПКОП	ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс»
Программа	Комплексная программа в области безопасности и охраны труда КМГ на 2012-2016 годы
ПСД	Проектно-сметная документация
ПХД	Полихлордифенилы
ОК	Оздоровительный комплекс
ОМГ	АО «Озенмунайгаз» производственный филиал АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»
ОСРП	Окончательное соглашение о разделе продукции
Отчет	Отчет в области устойчивого развития
РК	Республика Казахстан
СВА	Служба внутреннего аудита
СКЭБР	Северо-Каспийская Экологическая База Реагирования
СМИ	Средства массовой информации
СН	Социальная напряженность
СНГ	Страны независимых государств
СПБУ	Самоподъемная плавучая буровая установка
СОУР	Социальная ответственность и устойчивое развитие
СФЭМ	Система аэрокосмического экологического мониторинга
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
Фонд	АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
ЭМГ	АО «Эмбаунайгаз» производственный филиал АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз»
GRI	Global Initiative Reporting
HR	Human Resources
ISO 9001	Системы менеджмента качества. Требования
ISO 14001	Системы менеджмента окружающей среды. Требования и руководство по использованию
IPE	Institute of Petroleum Engineering
KPI	АО «Kazakhstan Petrochemical Industries»
KPMG	ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»
KPO	Карачаганак Петролеум Оперейтинг
OHSAS 18001	Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда. Требования

10. Таблица соответствия Отчета Руководству GRI (Уровень С) за 2012 год

Показатель	Описание	Раздел Отчета	Страница
1. Стратегия и анализ			
1.1.	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии	Обращение председателя Правления	3
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18-22
2. Характеристика организации			
2.1.	Название организации	О Компании	77
2.2.	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	О Компании	4-10
2.3.	Функциональная структура организации	Структура активов Компании	15-16
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации	Контактная информация	77
2.5.	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность,	Структура активов Компании	15-16
2.6.	Характер собственности и организационно-правовая форма	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
2.7.	Рынки, на которых работает организация	О Компании	4-10
2.8.	Масштаб организации	Корпоративное управление и устойчивое развитие Инвестиции в персонал	11-16, 51-57
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
2.10.	Награды, полученные за отчетный период	О Компании	4-10
3. Параметры отчета			
Общие сведения об Отчете			
3.1.	Отчетный период, к которому относится представленная информация	Об Отчете	71-72
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Об Отчете	71-72
3.3.	Цикл отчетности	Об Отчете	71-72
3.4.	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Контактная информация	77
3.5.	Процесс определения содержания отчета	Об Отчете	71-72
3.6.	Границы отчета	Об Отчете	71-72
3.7.	Ограничения области охвата или границ отчета	Об Отчете	71-72
3.8.	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функции внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Об Отчете	71-72
3.9.	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в Отчет.	Об Отчете	71-72
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	Об Отчете	71-72
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах	Об Отчете	71-72
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата	Об Отчете	71-72
3.12.	Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	Таблица соответствия с требованиями GRI	73

3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения Отчета.	Об Отчете	71-72
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.2.	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.3.	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству организации	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или работники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.5.	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические)	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.8.	Разработанная внутри организации заявления о миссии и ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.	Социальная ответственность и заинтересованные стороны	10-18, 11-16
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам.	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации.	Корпоративное управление и устойчивое развитие	11-16
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
4.13.	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	О Компании	4-10
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Социальная ответственность и заинтересованные	10-18

		стороны	
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	Социальная ответственность и заинтересованные стороны	10-18
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	Социальная ответственность и заинтересованные стороны	10-18
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности	Социальная ответственность и заинтересованные стороны	10-18
Стандартные элементы отчетности: Показатели результативности			
Экономические			
EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты поставщикам капитала и государствам	Экономические показатели Социальное партнерство	63, 66-69
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	Экономические показатели	66-69
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Социальное партнерство	66-69
Экологические			
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
Социальные			
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	Инвестиции в персонал	51-57
LA2	Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Инвестиции в персонал	51-57
LA7	Уровень производственного травматизма и общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	Безопасность и охрана труда и охрана окружающей среды	22-47
LA10	Среднее количество часов обучения на одного работника в год, в разбивке по категориям работников	Инвестиции в персонал	51-57
	Рамки и принципы Отчета	Об Отчете	71-72
	Список сокращений, используемых в Отчете	Глоссарий	73
	Контактная информация		77

11. Контактная информация:

Акционерное общество Национальная компания «КазМунайГаз»

010000 город Астана, Республика Казахстан,
проспект Кабанбай батыра, 19, Блок А

тел: +7 (7172) 97 60 00, 97 60 01

е-mail: Astana@kmg.kz

Корпоративный интернет-сайт: www.kmg.kz

По интересующим Вас вопросам, связанным с Отчетом, Вы можете обратиться:

Департамент по социальной политике и
по связям с общественностью: тел: + (7172) 97 62 23, 97 62 77

Департамент охраны труда и
окружающей среды: тел: + (7172) 97 93 79

Департамент бизнес-планирования
и экономического анализа: тел: + (7172) 97 62 19

Обратная связь: Ваше мнение важно для нас

Уважаемый читатель!

Вы ознакомились с Отчетом в области устойчивого развития АО НК «КазМунайГаз за 2012 год. Для Компании важно мнение о нем, и мы будем благодарны, если Вы поможете улучшить качество отчетности Компании, направив Ваши отзывы и рекомендации.