



ICO MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2012



L'Institut Català d'Oncologia presenta la *Memòria de sostenibilitat 2012*, elaborada aplicant les recomanacions de la "Guía para la elaboración de Memoria de Sostenibilidad", versió 3.1, de *Global Reporting Initiative* (GRI), amb un nivell d'aplicació A.

La *Memòria de sostenibilitat 2012* ha estat aprovada pel Consell d'Administració de l'Institut Català d'Oncologia el 19 de setembre de 2013.

Índex

1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI	5
2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ	15
3. PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA	29
Perfil de la memòria	31
Abast i cobertura de la memòria	31
Índex del contingut GRI	33
Verificació	33
4. GOVERN, COMPROMÍS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS	35
Govern	37
Compromisos amb iniciatives externes	44
Participació dels grups d'interès	45
5. DIMENSIÓ ECONÒMICA	49
Acompliment econòmic	52
Presència al mercat	52
Impactes econòmics indirectes	53
6. DIMENSIÓ AMBIENTAL	55
Materials	58
Energia	58
Aigua	60
Biodiversitat	60
Emissions, vessaments i residus	61
Productes i serveis	62
Compliment normatiu	62
Transport	63
General	63
7. DIMENSIÓ SOCIAL	65
7.1. Pràctiques laborals i treball digne	67
Ocupació	68
Relacions empresa/treballadors	70
Salut i seguretat en el treball	70
Formació i educació	71
Diversitat i igualtat d'oportunitats	73
Igualtat de retribució entre dones i homes	74
7.2. Drets humans	75
Pràctiques d'inversió i proveïment	76
No discriminació	76
Llibertat d'associació i convenis col·lectius	77
Explotació infantil	77
Treballs forçats	77
Avaluació	77
Mesures correctives	77
7.3. Societat	78
Comunitats locals	80
Corrupció	80
Política pública	81
Comportament de competència deslleial	81
Compliment normatiu	81
7.4. Responsabilitat sobre productes	82
Salut i seguretat del client	83
Etiquetatge de productes i serveis	83
Comunicacions de màrqueting	86
Privadesa del client	86
Compliment normatiu	86
Annex 1. Taula de continguts del Global Reporting Initiative	87
Annex 2. Taula de continguts del Pacte Mundial	95

1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI





1. ESTRATÈGIA I ANÀLISI

1.1. Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia



Candela Calle Rodríguez
Directora General

En els últims anys l'Institut Català d'Oncologia (ICO) ha apostat per la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), integrant la RSC en el seu model de gestió, orientat a promoure la participació, el compromís, la transparència, la responsabilitat, l'equitat, l'eficàcia i l'eficiència, sempre amb l'objectiu de preservar la sostenibilitat i "pensar com a pacient". Aquests eixos del model de governança i de gestió es tradueixen en polítiques i guies d'actuació que impregnen el funcionament i la manera de treballar en la nostra organització: política de transparència, política anticorrupció, política de RSC, política de qualitat, gestió del coneixement i aliances estratègiques.

La nostra missió és *Treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya* i per ser un centre integral de càncer amb reconeixement internacional. En el nostre Pla Estratègic el primer objectiu és garantir la sostenibilitat i la transparència en la gestió, amb l'eslògan "Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn", una de les línies estratègiques és la integració de la RSC a la gestió de la Institució, reforçant el compromís amb les persones, el medi ambient i la societat.

És per mi un plaer com a Directora General de l'Institut Català d'Oncologia presentar-vos l'informe de sostenibilitat corresponent a l'exercici del 2012. Aquest informe continua el compromís adquirit l'any 2011 amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides (United Nations Global Compact). I s'ha preparat seguint les recomanacions de la Guia per l'elaboració de les memòries de sostenibilitat, versió 3.1 de Global Reporting Initiative (Guia GRI).

Aquest informe representa l'esforç i la dedicació que durant els últims anys han fet els professionals de la nostra Institució per tal de posicionar l'ICO com un dels hospitals monogràfics punters en assistència, docència, recerca i tecnologia.

Volem continuar treballant per la sostenibilitat i pel creixement de la Institució, fent aliances amb altres empreses i vetllant per l'equitat, l'ètica i la transparència.

1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un institut públic d'excel·lència i de referència en càncer, creat el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, amb la missió de reduir l'impacte del càncer a Catalunya. Som un centre monogràfic on ens ocupem de la malaltia de manera integral: des de la prevenció, fins a l'assistència, la formació especialitzada i la recerca.

A l'ICO disposem de tres centres (a L'Hospitalet de Llobregat, a Girona i a Badalona) que treballen conjuntament amb tres hospitals de l'Institut Català de la Salut (els hospitals universitaris de Bellvitge, Dr. Josep Trueta, i Germans Trias i Pujol, respectivament). A més tenim establerta una xarxa d'atenció oncològica en col·laboració amb 17 hospitals comarcals.

Com a resultat, som el centre oncològic de referència per a més del 40% de la població adulta de Catalunya. Pel nostre volum d'activitat, ens situem entre els grans centres de referència oncològica de l'Estat (més de 6.000 altes i 23.000 primeres visites l'any).

1.2.1. Principals impactes en la sostenibilitat

A l'ICO, com a empresa pública, som coneixedors de la importància de promoure un model de gestió sanitària des de la perspectiva de la responsabilitat social empresarial, amb el compromís d'atendre les necessitats i expectatives dels nostres grups d'interès, garantint la qualitat de servei, supervisant la sostenibilitat econòmica, el respecte per les persones i la protecció del medi ambient.

Els principals impactes en la nostra institució es deriven d'un entorn sanitari influenciat per un conjunt de tendències:

- Augment de la incidència del càncer degut essencialment a l'envelliment de la població i a l'exposició a riscos coneguts. Juntament a l'increment de la supervivència en tumors d'elevada freqüència, suposa un volum assistencial significatiu a l'ICO com a proveïdor de serveis oncològics en les seves àrees d'influència.
- Canvis importants en el món del tractament oncològic, amb la introducció de nous fàrmacs i noves dianes terapèutiques i l'increment del cost dels tractaments farmacològics. La selecció de medicaments és necessària tant per la imperativa necessitat d'assegurar l'accés dels malalts al medicament en condicions adients de qualitat i seguretat com per l'objectiu d'implementar una estratègia global d'utilització de medicaments a la institució.
- Noves tècniques en el tractament de la malaltia oncològica que impacten en la renovació de l'equipament oncoradioteràpic.
- Canvis en la legislació vigent (reforma educativa, reforma laboral, etc.).
- Context econòmic marcat per les mesures de gestió pressupostàries de l'Administració, que suposen una reducció en els pressupostos de finançament d'institucions públiques.

Es tracta de reptes que cal tenir presents en el plantejament estratègic de la nostra Institució, ja que afecten directament a la manera de relacionar-nos amb la societat en general i amb el nostres grups d'interès, que impliquen canvis importants en l'enfocament i en el pla de futur del nostre centre.

1.2.2. Objectius i actuacions 2012

En compliment de la nostra missió, visió i valors, l'ICO treballa cada any per complir els seus objectius estratègics mitjançant el desenvolupament de plans d'accions anuals disponibles a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>).



Garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió "Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn"

OBJECTIU

1

PRINCIPALS ACCIONS 2012

- Implementació de mesures de gestió per aconseguir l'equilibri pressupostari
- Desenvolupament d'eines de gestió: Quadre de Comandament, Contractes de Gestió.
- Aprovació de la Política de Responsabilitat Social Corporativa i elaboració del Pla de Responsabilitat Social Corporativa.
- Elaboració del codi de relació amb la indústria farmacèutica i tecnològica.
- Presentació del codi ètic i codi de bones pràctiques.



Promoure el model assistencial ICO, basat en l'excel·lència "Pensem com a pacient"

OBJECTIU

2

PRINCIPALS ACCIONS 2012

- Assoliment dels acords del programa de risc compartit entre el Departament de Salut, l'ICO i Astra Zeneca.
- Desplegament de la xarxa d'atenció farmacèutica.
- Incorporació de més de noranta professionals de l'ICS a la plantilla de l'ICO del centres de Badalona i Girona.
- Desenvolupament del model de cures: coordinadors de processos, infermeres referents i consulta d'infermeria a Hospital de Dia.
- Elaboració del Pla funcional de les Unitats Funcionals.
- Manteniment de les certificacions existents (ISO/JACIE)
- Desenvolupament de l'aplicació de gestió del procés de quimioteràpia (ESPOQ 2).



Fomentar la participació i el compromís dels professionals "Junts sumem i acordem les regles"

OBJECTIU

3

PRINCIPALS ACCIONS 2012

- Desplegament del pla de treball anual de descripció de llocs de treball
- Continuar amb el projecte de desplegament de l'enquesta d'avaluació de riscos psicosocials ISTAS
- Definició de la nova metodologia d'avaluació per objectius (DPO).
- Reforç dels òrgans de participació amb 22 comissions corporatives.



Fomentar el coneixement, la recerca i la innovació "Base del progrés científic"

OBJECTIU

4

PRINCIPALS ACCIONS 2012

- Elaboració del Pla Estratègic de Recerca Clínica i Translacional.
- Incorporació del nou accelerador a l'ICO Badalona.
- Avaluació, seguiment i implantació de noves ICOPraxis (Guies terapèutiques de l'ICO).



Potenciar la visibilitat de l'ICO "Aquí estem i això fem"

OBJECTIU

5

PRINCIPALS ACCIONS 2012

- Implementació Programa NECPAL Catalunya.
- Col·laboració amb l'Organització Mundial de la Salut Programes Públics de Cures Pal·liatives i Centre d'informació sobre el VPH i el càncer de coll d'úter.
- Presentació de la càtedra de Cures Pal·liatives de la Universitat de Vic i l'ICO.
- Organització d'actes ICOGirona 10 anys.
- Organització de la I Jornada de Benchmarking Cures en Xarxa.
- Posada en marxa de la nova pàgina web.
- Presència a les principals xarxes socials, amb perfils a facebook i twitter.

1.2.3. Línies estratègiques i projectes de futur

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

Aplicació de criteris de sostenibilitat per garantir la continuïtat de la institució a curt i llarg termini

Projectes estratègics 2013-2016

- Definir una estratègia de sostenibilitat i recaptació de fons públics i privats
- Promoure l'eficiència mitjançant la participació en la gestió
- Optimitzar l'ús dels recursos ICO

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

Integració de la Responsabilitat Social Corporativa a la gestió de la Institució, reforçant el compromís amb les persones, el medi ambient i la societat

Projectes estratègics 2013-2016

- Desenvolupament del voluntariat corporatiu
- Pla d'eficiència energètica
- Implantació un sistema de gestió de la Responsabilitat Social Corporativa

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

Desenvolupament del model territorial per garantir l'equitat en l'accés a la prevenció, al diagnòstic i al tractament de la malaltia

Projectes estratègics 2013-2016

- Ampliació territorial de la xarxa ICO
- Model de política del medicament a la xarxa
- Accés a les dades dels pacients des dels diferents punts de territori (sistemes d'informació en xarxa)

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

Consolidació de l'ICO com Institució de referència en el tractament del càncer

Projectes estratègics 2013-2016

- Model d'atenció a la supervivència en càncer de llarga evolució amb primària
- Lideratge en el diagnòstic i tractament de la patologia oncològica
- Ampliació de la cartera de serveis a entorn públic i privat, nacional i internacional
- Definició i difusió de la proposta del model nuclear integrador d'Atenció Pal·liativa a l'ICO

LÍNIA ESTRATÈGICA 5

Model assistencial integral, amb qualitat i calidesa

Projectes estratègics 2013-2016

- Desplegament del model de qualitat ICO Corporatiu i de seguretat de pacient, i adequat als requeriments del Departament de Salut
- Model de gestió del coneixement basat en Direccions Clíniques i/o Programes
- Projecte d'Hospital Amable
- Programa Conviure amb el càncer

LÍNIA ESTRATÈGICA 6

Facilitar la participació activa dels professionals per promoure el seu compromís

Projectes estratègics 2013-2016

- Desenvolupar eines de gestió per objectius i avaluació del desenvolupament (DPOS)
- Pla de formació en lideratge i gestió pels professionals
- Definició d'un model de treball participatiu mitjançant comissions i grups de treball

LÍNIA ESTRATÈGICA 7

Afavorir un bon clima i un marc de relacions laborals que promogui el respecte a la diversitat, el treball en un entorn segur i saludable, i que faciliti la comunicació i el desenvolupament dels professionals

Projectes estratègics 2013-2016

- Projecte de descripció de llocs de treball i pla de desenvolupament professional
- Pla d'Igualtat d'Oportunitats
- Pla de Comunicació interna
- Prevenció dels Riscos Laborals a l'ICO

LÍNIA ESTRATÈGICA 8

Innovació en tecnologia i processos

Projectes estratègics 2013-2016

- Innovació tecnològica en el procés de quimioteràpia (automatització i robotització dels processos de farmàcia)
- Pla d'Innovació de l'ICO
- Pla de renovació tecnològica

LÍNIA ESTRATÈGICA 9

Recerca aplicada per millorar la prevenció, el diagnòstic i el tractament del càncer

Projectes estratègics 2013-2016

- Millorar la coordinació i la qualitat en la recerca clínica i traslacional
- Pla estratègic d'innovació en recerca
- Programa de formació de mentoratge de talent investigador

LÍNIA ESTRATÈGICA 10

Avaluar els resultats oncològics i l'aplicació del coneixement a la pràctica clínica

Projectes estratègics 2013-2016

- Disposar de resultats clínics relacionats amb la patologia oncològica, alineant la institució amb les directrius del Pla de Salut i del Pla Director d'Oncologia
- ICOPraxis

LÍNIA ESTRATÈGICA 11

Programa de política del medicament basada en la presa de decisions amb coneixement

Projectes estratègics 2013-2016

- Política del medicament adequada a les necessitats terapèutiques del malalt crònic i a la cronificació del càncer
- Participació de l'ICO en la identificació de nous fàrmacs oncològics
- Model d'atenció farmacèutica amb participació d'equips interdisciplinaris per la presa de decisions de tractament basada en criteris d'eficàcia, eficiència i dels pacients
- Incorporació d'elements tecnològics per la participació activa del pacient en el seu pla farmacoterapèutic

LÍNIA ESTRATÈGICA 12

Compromís d'informació i de comunicació amb els grups d'interès i la societat civil

Projectes estratègics 2013-2016

- Elaboració memòria de sostenibilitat
- Pla de Comunicació Externa

LÍNIA ESTRATÈGICA 13

Potenciar les relacions i col·laboracions amb organismes nacionals i internacionals per mantenir un bon posicionament de l'ICO

Projectes estratègics 2013-2016

- Acreditar l'ICO com a Institut Universitari
- Mantenir la presència de l'ICO als organismes nacionals i internacionals

1.2.4. L'ICO i la Responsabilitat Social Corporativa

L'any 2012 s'ha elaborat i començat a implantar el Pla de Responsabilitat Social Corporativa per als anys 2013-2015. El pla comprèn 7 àmbits d'actuació.

ÀMBIT 1. Gestió empresarial ètica i responsable

- Constitució de la Comissió de Bones Pràctiques per vetllar per la difusió, compliment i actualització del codi ètic.
- Constitució del Comitè de Responsabilitat Social Corporativa per vetllar pel compliment de la política de Responsabilitat Social Corporativa i promoure les actuacions responsables en matèria econòmica, social i mediambiental.
- Integració de la RSC en els sistemes de gestió de l'ICO, amb la incorporació d'indicadors en el Quadre de Comandament.
- Desenvolupament del Pla d'Igualtat.
- Promoure la política de certificacions de qualitat dels nostres serveis.
- Promoció de les aliances amb l'administració, institucions públiques, empreses i organitzacions per a la millora dels processos i serveis que ofereix l'ICO a la ciutadania. Dins del programa "Convivre amb el càncer", un programa pioner de recursos i accions per millorar la qualitat de vida dels malalts i els seus familiars.

ÀMBIT 2. Transparència i bon govern

- Implantació i aplicació del Codi de Bon Govern.
- Difusió d'informació pública i actualitzada en matèria d'RSC al web corporatiu.
- Establiment de canals de comunicació amb proveïdors, organitzacions socials, administracions públiques i clients fora de l'àmbit dels serveis sanitaris:
 - Nova pàgina web
 - Presència de l'ICO a les xarxes socials
 - Elaboració d'un nou llibre de presentació de l'ICO

ÀMBIT 3. Comportament amb els pacients

- Desenvolupar el Programa Convivre amb el càncer, un programa sense ànim de lucre, ni per l'ICO ni per a les entitats i empreses col·laboradores. Se centra en promoure accions internes de confort, acompanyament i benestar dels pacients, i en la Responsabilitat Social Corporativa en l'àmbit comunitari, potenciant donacions i col·laboracions en benefici de pacients i cuidadors. L'establiment d'aquestes aliances suposa per a l'ICO la possibilitat d'oferir serveis addicionals a pacients i cuidadors, sense cost per a la institució, en un moment de difícil conjuntura econòmica per a l'administració pública.

L'ICO ha signat, durant el 2012, diversos convenis dins d'aquest Programa:

- Conveni amb el Col·legi d'Advocats de Barcelona per a l'assessorament gratuït a pacients
- Acord de col·laboració entre la Fundació Stampa, l'Institut Català d'Oncologia i l'Associació Espanyola contra el Càncer per desenvolupar i realitzar el programa "Posa't guapa et sentiràs millor", que consisteix en cursos de maquillatge per a pacients
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Oncologia i diferents centres d'estètica per a l'elaboració de pròtesis capil·lars als pacients de l'Institut Català d'Oncologia. Aquest conveni facilita que s'apliquin descomptes als pacients per perruques.
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Oncologia i Serveis Funeraris de L'Hospitalet per possibilitar enterraments gratuïts als pacients necessitats.
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Oncologia i l'Associació Catalana de Neurofibromatosis per a la recollida tapes de plàstic per ajudar en la investigació d'aquesta malaltia hereditària.
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Oncologia, l'Hospital Clínic de Barcelona i la Universitat de Barcelona per a la realització d'activitats formatives a malalts ingressats.
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Oncologia i l'Associació Espanyola contra el Càncer per coordinar conjuntament agents socials que ajudin a pacients en circumstàncies sociofamiliars complexes.
- Conveni de col·laboració entre l'Institut Català d'Oncologia i l'Associació Espanyola Contra el Càncer per a la realització d'activitats de voluntariat al Centre ICO Badalona.
- Conveni de col·laboració entre l'ICO i l'Ajuntament de Begues per a la donació de 2.000 €.
- Acord per a l'exposició temporal entre Silvia Casado del Rio i l'Institut Català d'Oncologia. Cessió d'un quadre a l'ICO.

La informació referent al Programa Convivre amb el càncer es troba disponible a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>).

ÀMBIT 4. Comportament amb els empleats

- Informació de les accions realitzades en relació amb la RSC a través de la intranet
- Informar la plantilla sobre les línies estratègiques de l'empresa, a través de la intranet i sessions informatives en tots els centres de treball.
- Avaluació periòdica del clima laboral mitjançant enquestes
- Promoció del voluntariat corporatiu en benefici dels pacients
- Elaboració d'un programa de voluntariat corporatiu
- Avaluar i fer propostes de millora a partir de suggeriments, queixes i propostes
- S'afavoreix la presa de decisions dels professionals creant grups de treball i comissions en què participen
- Formació continuada
- Prevenció de riscos laborals
- Enquesta d'avaluació de riscos psicosocials (ISTAS)

ÀMBIT 5. Comportament amb els proveïdors

- Elaboració del Codi de relació amb la Indústria Farmacèutica
- Definició i implantació del pla d'acció del medicament
- Difusió del codi ètic i codi de conducta entre els principals grups d'interès

ÀMBIT 6. Medi ambient

- Implantar un sistema de gestió medi ambiental, com a punt prioritari a la política ambiental de l'ICO.
- Aplicar polítiques de reducció de consum de recursos naturals i foment d'energies renovables.
- Promoure programes de reciclatge.
- Promoure projectes amb tecnologies innovadores i emergents per millorar l'impacte en el medi ambient.
- Implantar un procediment de contractació/compra de productes i serveis responsables amb el medi ambient ("compra verda").
- Realitzar accions de sensibilització a la plantilla sobre bones pràctiques medi ambientals.

ÀMBIT 7. Contribució a la comunitat

- ICO Hospital sense fum. Seguint les recomanacions de la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum realitzem activitats per minimitzar l'impacte que l'epidèmia del tabac causa en els seus treballadors, pacients i visitants.
- Impulsar la cooperació social amb ONGs i altres organitzacions amb finalitats socials mitjançant donacions. L'any 2012 s'han realitzat les següents actuacions en aquest àmbit:
 - Campanya "Dóna el teu mòbil" organitzada per Creu Roja i Entreculturas per a finalitats socials o mediambientals. A l'ICO es van recollir 165 telèfons mòbils.
 - Marató de TV3. El 2012 la Marató de TV3 recollia fons per investigar contra el càncer. L'ICO es va sumar a la iniciativa amb diferents activitats.
 - Col·laboració amb la gran recollida d'aliments: A finals de novembre es van recollir aliments per al Banc d'Aliments que atén persones en extrema pobresa.
 - Aliança amb fundacions i organitzacions sense ànim de lucre: l'ICO té establertes aliances amb diferents entitats que treballen per millorar la qualitat de vida dels pacients de càncer o per promoure la investigació de la malaltia. Entre d'altres, dóna suport a les activitats que organitzen: AECC, Oncolliga, Roses contra el Càncer, Badalona contra el Càncer o Bodega Vallformosa.
 - Organització d'actes solidaris en benefici del Programa Conviure amb el càncer, potenciant les donacions per part d'entitats, empreses i particulars per invertir-los en beneficis per als pacients:
 - Sopar solidari de Caves Vallformosa. El 80% dels fons recaptats estan destinats al projecte "La comunicació cura: construcció d'una plataforma digital" del programa Conviure amb el càncer de l'ICO.
 - Venda de bosses solidàries en benefici del programa "Conviure amb el càncer".

2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ





2. PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

2.1. Nom de l'organització

Institut Català d'Oncologia

2.2. Principals marques, productes i/o serveis

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un centre integral de càncer, que aplega, dins de la mateixa organització, la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca.

CARTERA DE SERVEIS

ASSISTENCIAL

Què es tracta a l'ICO?

Tractament per adults de:

Càncer de mama
Càncer ginecològic
Càncer de cap i coll
Càncer de pulmó
Tumors digestius
Tumors neuroendocrins
Tumors del sistema nerviós central
Tumors urològics
Tumors ossis i sarcomes
Melanomes
Malaltia oncohematològica:
limfomes, leucèmies, mielomes,...



Quines són les nostres àrees d'atenció?

Oncologia mèdica
Oncologia radioteràpica (inclou braquiteràpia)
Hematologia clínica
Cures pal·liatives
Consell Genètic, per pacients i familiars amb sospita de predisposició hereditària al càncer

Altres recursos per a pacients i familiars:

Atenció continuada: ICO 24 hores
Atenció psicològica i suport d'un equip de psiconcòlegs tant al pacient com a la seva família
Atenció de fisioterapeutes
Atenció social
Atenció nutricional dels pacients tractats
Col·laboració amb la Clínica del Dolor de l'Hospital de Bellvitge
Segones opinions
Laboratori de Citogenètica i Biologia Molecular

Quins tractaments oferim?

Hormonoteràpia
Quimioteràpia
Tractaments dirigits
Immunoteràpia
Radioteràpia
Estereotàxia de dosi única i fraccionada
Intensitat modulada de radioteràpia (IMRT)
Radioteràpia extereotàxica extracranial (SBRT)
Radioteràpia guiada per la imatge (IGRT)
Braquiteràpia
Tractament del dolor oncològic
Atenció integral al pacient amb malaltia avançada



Recursos

- L'Institut Català d'Oncologia s'organitza en tres centres (ICO Hospitalet, ICO Badalona i ICO Girona), disposant en total de 168 llits, 91 butaques d'hospital de dia, 11 acceleradors d'última generació, entre els quals hi ha una unitat de True Beam per tècniques de radioteràpia guiades per la imatge i un TAC 4D
- Col·labora amb hospitals del territori amb el desplaçament dels seus professionals (H. d'Igualada Consorci Sanitari de l'Anoia, H. Sant Joan de Déu - Martorell, H. Residència Sant Camil - St. Pere de Ribes, H. Sant Llorenç de Viladecans, H. Comarcal d'Alt Penedès, H. de l'Esperit Sant - Sta. Coloma de Gramenet, H. de Mataró Consorci Sanitari de Maresme, Hospital Municipal de Badalona, H. Comarcal de Blanes, H. Comarcal Sant Jaume de Calella, H. Comarcal de Figueres, Fp H. Sant Jaume d'Olot, H. Palamós, H. Santa Caterina - Salt, Hospital General de Vic, CSI Hospital Moisès Broggi - Sant Joan Despi i CSI Hospital General d'Hospitalet)
- L'ICO s'organitza en equips interdisciplinars (unitats funcionals) integrats amb professionals dels hospitals de referència (Hospital de Bellvitge, Hospital Germans Trias, Hospital Josep Trueta)

CARTERA DE SERVEIS

ALTRES SERVEIS

Prevenió

Programes comunitaris de detecció precoç del càncer:

- càncer de mama (Regió Sanitària de Barcelona)
- càncer de col·lon i recte (L'Hospitalet de Llobregat i l'Alt Penedès)

Programa de tabaquisme per la prevenció i control del consum del tabac.

Campanyes d'educació en hàbits saludables.

Informació i assessorament a institucions, professionals i associacions en temes de prevenció i educació.

Investigació

Investigació clínica

- Assaig fase I
- Assaigs fases II-III

Investigació epidemiològica

- Prevenió i control
- Virus de papiloma (VPH)
- Dietes i hàbits saludables
- Tabaquisme
- Cribratge

Investigació traslacional

- Viroteràpia
- Angiogènesi
- Resistència farmacològica
- Radiobiologia
- Models murins ortotòpics
- Metabolisme i càncer
- Càncer de col·lon i recte
- Càncer de mama

Docència

Formació pregrau i postgrau de medicina, infermeria, farmàcia i psicooncologia

Estades formatives a les diferents unitats dels centres ICO

Pràctiques formatives per a escoles i centres de formació concertats

E-oncologia (formació especialitzada en càncer on-line)

Consultoria en Cures Pal·liatives



Centre de referència a nivell internacional

Centre d'informació sobre Virus del Papil·loma Humà i càncer de cèrvix

Centre col·laborador de l'OMS en Programes Públics de Cures Pal·liatives

Centre coordinador de la Global Network for Tobacco-Free Health Care Services



MARQUES AMB QUÈ OPERA



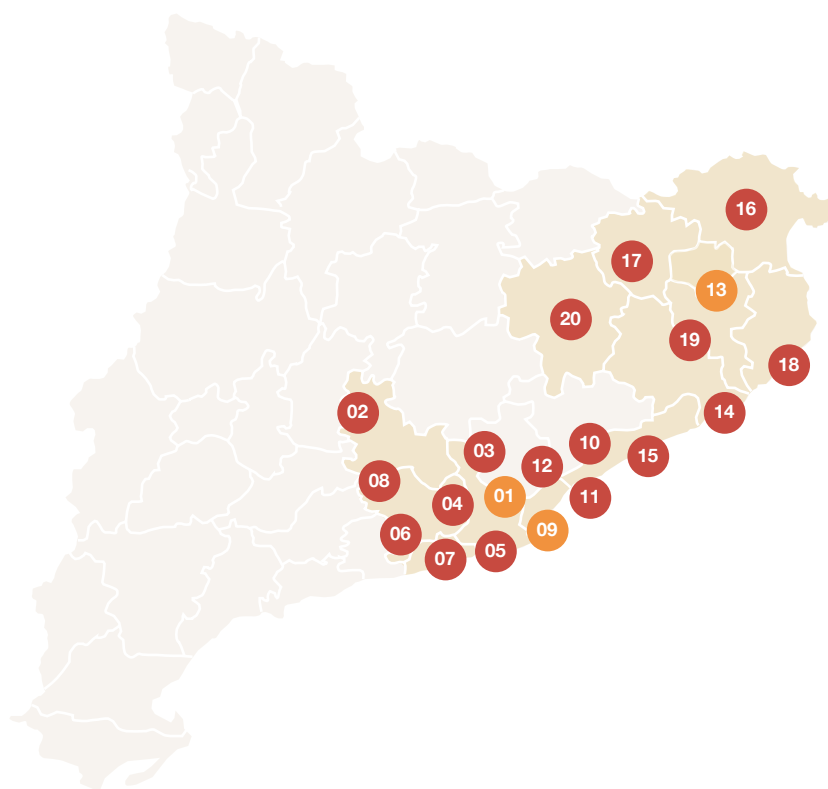
2.3. Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (Joint Ventures)

L'ICO té un model territorial propi, amb una xarxa d'atenció oncològica fonamentada en aliances estratègiques amb altres institucions. Actualment l'ICO disposa de tres centres a L'Hospitalet de Llobregat, a Badalona i a Girona, que treballen conjuntament amb tres hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta i l'Hospital Germans Trias i Pujol, i en xarxa amb 17 hospitals comarcals. També tenim aliances amb instituts d'investigació i centres docents.

CENTRES ICO



XARXA ICO



01. Hospital Universitari de Bellvitge
02. Hospital d'Igualada
03. Hospital Sant Joan de Déu de Martorell
04. Hospital de Sant Boi de Llobregat
05. Hospital de Sant Joan Despí Moisès Broggi
06. Hospital Residència Sant Camil
07. Hospital de Viladecans
08. Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
09. Hospital Universitari Germans Trias i Pujol
10. Hospital Municipal de Badalona
11. Hospital de Mataró
12. Fundació Hospital de l'Esperit Sant
13. Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta
14. Hospital Comarcal de Blanes
15. Hospital Sant Jaume de Calella
16. Hospital de Figueres
17. Hospital Sant Jaume d'Olot
18. Hospital de Palamós
19. Hospital provincial Santa Caterina
20. Consorci Hospitalari de Vic

L'ICO ha posat en relleu sistemàticament un paper actiu a l'hora de dissenyar aliances estratègiques, ja que forma part dels seus principis i valors, que inspiren la vocació de ser un centre integral de càncer i de treballar per optimitzar els recursos en l'organització de serveis. L'últim pas ha estat l'establiment d'aliances cap a la col·laboració públic-privada, ampliant les aliances amb entitats no lucratives i empresa. Com a resultat de la nostra política d'aliances, hi ha acords de col·laboració amb organitzacions de diferents àmbits.

Convenis de col·laboració vigents l'any 2012

Tema	Organització
Hospitals comarcals	<p>Consorci Sanitari del Garraf Consorci Sanitari Alt Penedès Consorci Sanitari de l'Anoia Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell Hospital de Viladecans Hospital Sant Joan de Déu (Braquiteràpia oftàlmica) Hospital de Palamós Corporació de Salut del Maresme i la Selva Fundació Salut Empordà Institut d'Assistència Sanitària Fundació Pública Hospital Sant Jaume d'Olot Consorci Sanitari del Maresme Badalona Serveis Assistencials Fundació Esperit Sant</p>
ICS	<p>ICS Hospital Universitari de Bellvitge ICS Centre Girona ICS Centre Badalona ICS Projecte NECPAL Hospital Universitari Verge de la Cinta de Tortosa Hospital Joan XXIII de Tarragona ICS Argos assistencial ICS Gestió Xarxa Teixits Tumoral ICS Gestió de recepta electrònica ICS Proves diagnòstiques ICS Papil·loma humà</p>
Proves/ Assistencials	<p>Consorci Sanitari Alt Penedès DKV SegurCaixa Adeslas Institut de Diagnòstic per la Imatge Instal·lacions Assistencials Sanitàries Hospital de Barcelona Hospital Sant Joan de Déu Banc de Sang i Teixits</p>
Recerca	<p>Centre de Recerca en Epidemiologia Ambiental Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge Celgene Janssen Cilag Intelligent Pharma European Partnership for action against cancer B-debate International Center for scientific debate Barcelona Novartis Seventh Framework Programme of the European Union MSD Pharmaceuticals Otsuka Associació Catalana de Neurofibromatosis Fundació Carolina Fundació BBVA Fresenius Kabi, S.A.U BIOBANC IDIBELL Institut de Recerca Biomèdica European Group of blood and marrow transplantation EBMT</p>
Docència i formació	<p>Universitat Internacional de Catalunya Fundació CUDECA Universitat de Girona Universitat Autònoma de Barcelona Fundació Tecnocampus Fundació Bonanova</p>

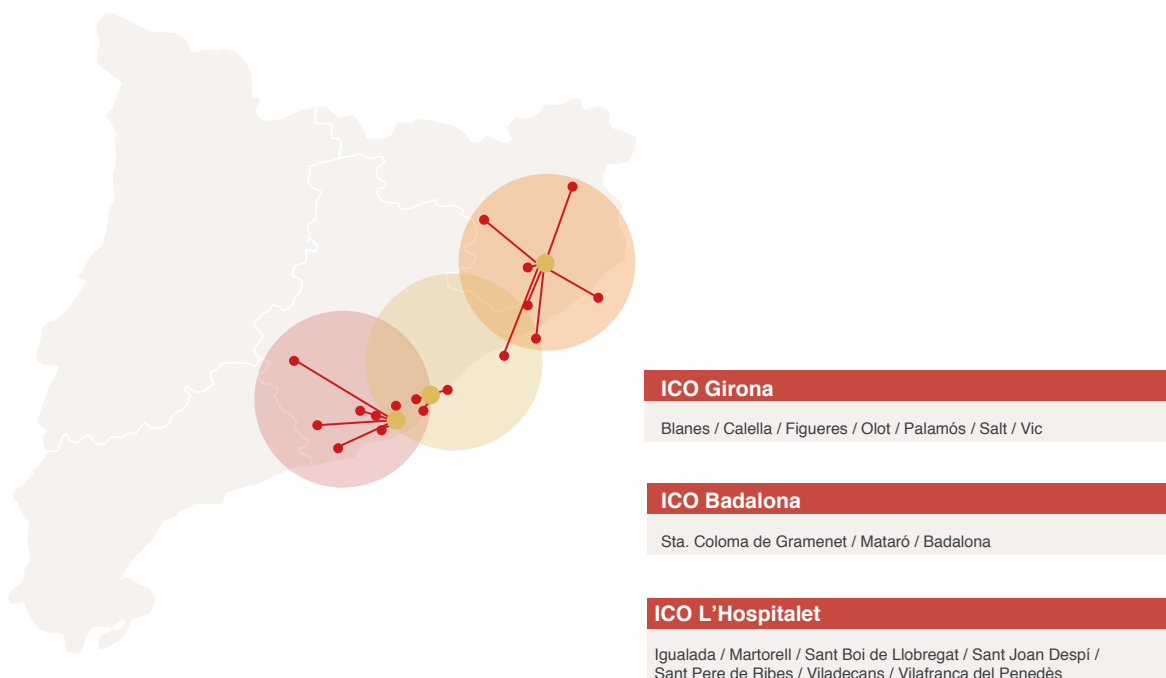
Tema	Organització
e-oncologia	Agencia empresarial Costa del Sol Universitat Cayetano Heredia Hospital Universitari de Son Espases
QUALY	Universitat de Vic (Càtedra de Cures) Universitat de Vic (Màster de Cures) Hospital Escuela Dr.Roberto Calderón Gutierrez de Nicaragua Fundació La Caixa Hospital de Santurce
Pla Director d'Oncologia	Grup Àgata Associació Barcelonesa de Laringectomitzats Institut Municipal d'Assistència Sanitària Consorci Sanitari Mar Parc Salut Hospital Sant Joan de Déu Hospital Clínic i Provincial de Barcelona Hospital Universitari Vall d'Hebron (Oncologia) Hospital Universitari Vall d'Hebron (Oncologia pediàtrica) Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau Universitat Pompeu Fabra Fundació Agrupació Mutua Oncolliga FECEC Agència de Salut Pública de Catalunya
ONG	Associació Espanyola contra el Càncer Fundació Oncolliga Girona Ampilamp Cespa AECC
Gestió Hospital Duran i Reynals	Institut de Diagnòstic per la Imatge Servei d'emergències mèdiques Fundació Sociosanitària de Barcelona Consorci Biopol'H Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge Hospital Universitari de Bellvitge Institut Català de la Salut Costa de Ponent
Altres	Col·legi d'Advocats de Barcelona Ajuntament de Begues Fundació Oncològica de Catalunya ICS-SCS Inversions Consorci Sanitari del Maresme traspàs coneixement RRHH Associació Espanyola contra el Càncer Centres d'estètica per facilitar pròtesi capil·lars Silvia Casado del Rio (exposició d'art) Hospital Clínic Universitat de Barcelona Servei Català de la Salut Roche Farma Servei Català de la Salut AstraZeneca SAR QUAVITAE Consorci Sanitari Integral AECC Fundació Stanpa CESCA Anella Científica Departament de Salut CEEISCAT Fundació de Gestió Sanitari de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

2.4. Localització de la seu principal de l'organització

Institut Català d'Oncologia - ICO L'Hospitalet
Hospital Duran i Reynals
Gran Via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona
Espanya

2.5. Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els quals siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria

L'ICO desenvolupa les seves activitats a Espanya, amb instal·lacions a les poblacions de L'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Girona, i personal desplaçat als hospitals comarcals de diferents poblacions a les províncies de Barcelona i Girona.



2.6. Naturalesa de la propietat i forma jurídica

L'empresa pública Institut Català d'Oncologia, sotmesa a la Generalitat de Catalunya i adscrita al Servei Català de la Salut, té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, i les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat.

2.7. Mercats servits

L'ICO és el centre oncològic de referència per al 40% de la població de Catalunya. Les campanyes de prevenció primària s'adrecen al conjunt de la població catalana.

A l'àmbit de la docència s'arriba a tot l'estat espanyol, amb presència significativa al País Basc i Madrid. A nivell internacional, amb la plataforma de formació e-oncologia, hi ha presència significativa de l'ICO a Mèxic, Colòmbia, Equador, Xile, Perú, Guatemala, Marroc, Ghana, Tanzània, Uganda, Zàmbia i Rússia.

2.8. Dimensions de l'organització informant

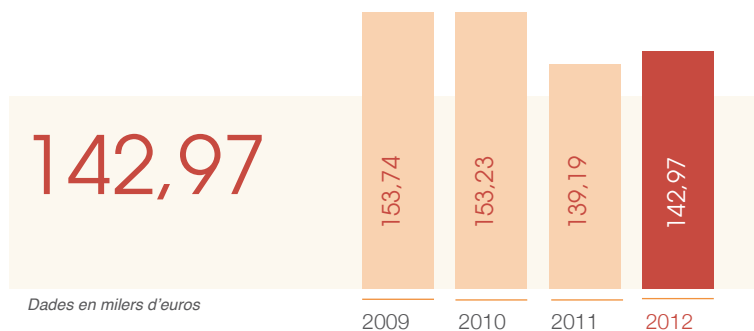
PERSONES

PERSONES	31/12/2012
Centre	
L'Hospitalet	655
Girona	173
Badalona	218
TOTAL	1046

RECURSOS

	L'Hospitalet	Girona	Badalona
Llits	89	36	43
Punts hospital de dia	38	25	28
Acceleradors	5	3	3

INGRESSOS



ACTIVITAT ASSISTENCIAL

	Total		L'Hospitalet		Girona		Badalona	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
HOSPITALITZACIÓ								
Altes	5.967	6.009	3.092	3.244	1.290	1.232	1.585	1.532
Estada mitjana			8,74	8,99	8,98	9,42	10,74	10,74
Cirurgia major ambulatoria	1.045	815	1.045	815				
CONSULTA EXTERNA								
Total visites	193.954	189.490	105.156	102.329	38.439	37.190	50.359	49.971
Primeres visites	23.510	23.342	13.635	13.518	4.585	4.402	5.290	5.422
Visites successives	170.444	166.148	91.521	88.811	33.854	32.788	45.069	44.549
Coefficient segones / primeres	4,49	7,12	4,11	6,57	4,19	7,45	5,73	8,22
HOSPITAL DE DIA								
Quimioteràpia	55.889	51.187	25.235	25.490	15.000	11.543	15.654	14.154
Altres	23.135	24.971	11.017	11.648	7.662	7.125	4.456	6.018
TRANSPLANTAMENTS								
Total transplantaments	124	131	67	61	15	15	42	55
Autòlegs	77	79	38	42	15	15	24	22
Al·logènics emparentats	26	24	16	10			10	14
Al·logènics no emparentats	21	28	13	9			8	19
RADIOTERÀPIA								
Externa	5.178	5.217	2.487	2.551	1.211	1.193	1.480	1.473
Braquiteràpia	860	793	860	793				
Radiocirurgia	118	127	118	127				
ATENCIÓ CONTINUADA								
Atenció presencial	3.108	2.636	3.108	2.636				
ICO 24 hores*	13.866	10.237	9.054	8.605	2.701	1.135	2.111	497
LAB. D'HEMATOLOGIA I CITOGÈNICA-BIOLOGIA MOLECULAR								
Total tècniques	4.119	4.231					4.119	4.231
Convencionals	2.940	3.034					2.940	3.034
FISH	1.179	1.197					1.179	1.197
Total determinacions	3.060	2.794					3.060	2.794
VISITES INFIRMERIA								
Total Visites	25.812	22.646	15.149	12.971	3.088	5.017	7.575	4.658
CONSELL GENÈTIC								
Pacients nous	1.652	2.026	812	1.154	443	502	397	370
Noves famílies	1.070	1.167	513	621	244	286	295	260
Pacients en seguiment	2.535	3.160	1.278	1.985	744	668	513	507

*Posat en marxa a l'agost de 2011 a l'ICO Girona i a l'ICO Badalona

ACTIVITAT HOSPITALS COMARCALS

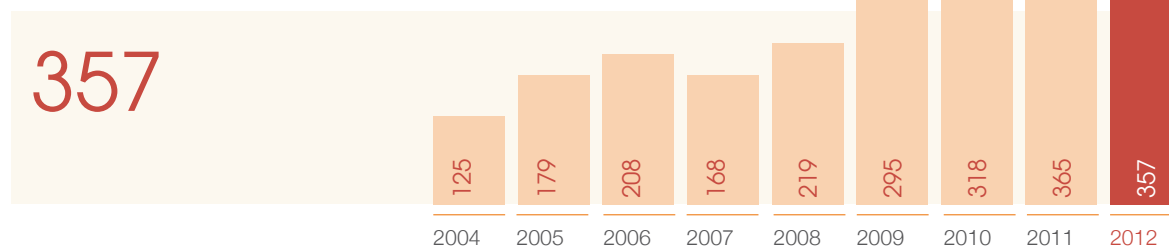
Centres	Activitat consultes externes		Hospital de dia	
	2011	2012	2011	2012
H. d'Igualada Consorci Sanitària de l'Anoia	5.593	5.971		
H. Sant Joan de Déu – Martorell	4.907	4.026		
H. Residència Sant Camil – St. Pere de Ribes	6.585	6.374		
H. Sant Llorenç de Viladecans	361	287		
H. Comarcal d'Alt Penedès	2.389	2.626		
H. de l'Esperit Sant – Sta. Coloma de Gramenet	1.454	1.470		
H. de Mataró Consorci Sanitari de Maresme		3.394		
H. Comarcal de Blanes	1.572	1.832	438	658
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	2.083	1.927	1.617	1.492
H. Comarcal de Figueres	2.697	2.722	1.295	2.292
Fp H. Sant Jaume d'Olot	847	954		
H. Palamós	3.103	3.524	1.094	1.293
H. Santa Caterina – Salt	3.795	4.162	929	1.064
CSI Hospital Moisès Broggi – Sant Joan Despi		4.366		3.145
CSI Hospital General d'Hospitalet		700		
Total	2011	2012	2011	2012
	35.386	49.389	5.373	11.719

ACTIVITAT PROGRAMES DE PREVENCIÓ

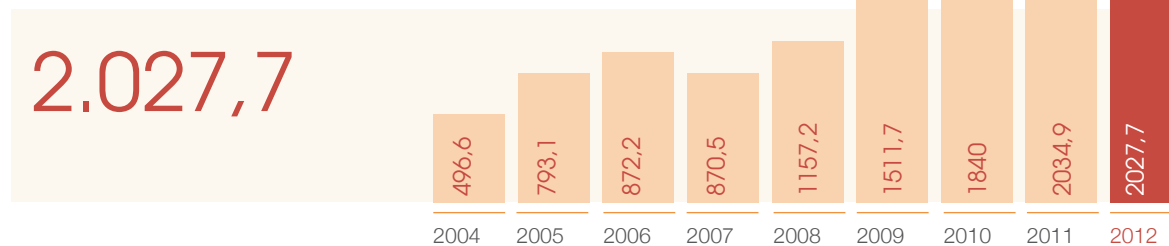
	Persones		Taxa detecció	
	2011	2012	2011	2012
CRIBRATGE COLORECTAL				
Població convidada	51.653	35.937		
Població participant	13.532	13.392		
Participants amb resultat normal (PDSOF-)	12.440	12.455		
Prova diagnòstica (PDSOF+)	553	763		
Adenomes/càncers	304	421	24,30 %	31,40 %
CRIBRATGE MAMA				
Població convidada	78.932	80.333		
Població participant	49.156	48.701		
Participació amb resultat normal	46.705	46.324		
Controls intermedis	2.194	2.134		
Casos de càncers	165	218	3,40 %	4,50 %
DESHABITUACIÓ TABÀQUICA				
Primeres visites	120	165		
Visites de seguiment	919	664		
Abstinència als 6 mesos	48 %	50 %		

ACTIVITAT DE RECERCA

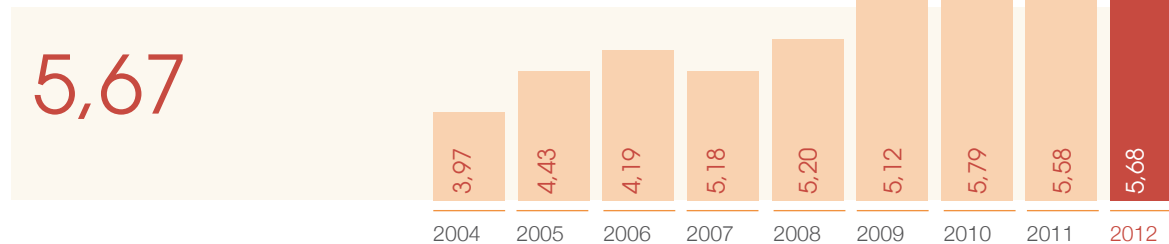
Nombre de publicacions



Factor d'impacte total



Factor d'impacte mitjà



Nombre articles propis Vs. col·laboradors



Assaigs clínics



ACTIVITAT DE DOCÈNCIA

Formació presencial

14 activitats diferents

406 alumnes

Formació en línia

e-oncologia www.e-oncologia.org

36 activitats diferents

9.500 alumnes



Metges residents	59
ICO L'Hospitalet	28
ICO Badalona	18
ICO Girona	13

2.9. Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la grandària, estructura i propietat de l'organització

L'any 2012 es va produir un increment de la plantilla de 98 persones als centres de Badalona i Girona, amb la incorporació de les plantilles d'infermeria de les plantes d'hospitalització de l'Hospital Germans Trias i Pujol de Badalona i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona.

A nivell d'estructura organitzativa, es va incorporar l'activitat oncohematològica del Consorci Sanitari Integral (CSI) i la farmàcia del Hospital de Calella, Hospital de Blanes i l'Institut d'Assistència Sanitària de Girona.

2.10. Premis i distincions rebuts durant el període informatiu

La direcció de l'ICO ha adquirit el compromís de promoure la responsabilitat social corporativa, potenciant valors com la transparència, la participació i la promoció del model assistencial ICO, basat en l'excel·lència i posant al centre de la institució al pacient.



Guardó al Servei d'Oncologia Mèdica de l'ICO Badalona per la formació continuada de joves oncòlegs europeus concedit per la Societat Europea d'Oncologia Mèdica (ESMO).



Premi a l'excel·lència en qualitat en salut pública del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Còlon i Recte que es coordina des de l'ICO L'Hospitalet concedit per la Fundació Avedis Donabedian.



"Nivell Or" (màxima distinció internacional) per a l'ICO L'Hospitalet concedit per la xarxa internacional d'hospitals sense fum (ENSH Global Network for Tobacco Free Health Care Services).



Premi al programa Conviure amb el càncer als III Premis Corresponsables concedit per la Fundació Corresponsables.



Premi Raymond Bourguine d'Oncologia a Rafael Rosell, cap del Servei d'Oncologia Mèdica de l'ICO Badalona, concedit a l'ICACT, el Congrés Internacional en Tractament Anticàncer (ICACT).



Un treball de l'ICO és triat com el millor article publicat a la revista de la Societat Espanyola d'Infermeria Oncològica (SEEO) durant el 2011.

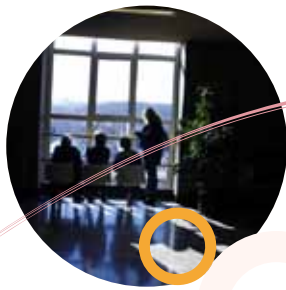


Candela Calle, finalista als premis a millor gestor sanitari d'Espanya organitzats per la Societat Espanyola de Directius de Salut (Sedisa) i la publicació especialitzada El Médico Interactivo.



L'ICO, finalista als VII Premis Best in Class, a les categories d'Oncologia i Responsabilitat Social Corporativa.

3. PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA





3. PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA

PERFIL DE LA MEMÒRIA

3.1. Període cobert per la informació continguda a la memòria (per exemple, exercici fiscal, any calendari)

El període a què fa referència aquesta memòria és l'any 2012. L'ICO pretén tractar en aquesta memòria els impactes econòmics, socials i ambientals de la institució, per la qual cosa, i malgrat que sigui la primera, s'ha respost de forma exhaustiva als punts que es demana a cada indicador, excepte aquells que, pel seu àmbit d'activitat, no es consideren d'aplicació a l'ICO.

3.2. Data de la memòria anterior més recent

Aquesta és la primera memòria GRI que elabora l'ICO.

3.3. Cicle de presentació de memòries

Anual

3.4. Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o el seu contingut

El canal de contacte per obtenir informació general sobre aquesta memòria és el Gabinet de Comunicació a través de: comunicacio@iconcologia.net

Les qüestions relatives a Responsabilitat Social s'han d'adreçar a la Direcció de Projectes i Estratègies, a través de: estrategia@iconcologia.net

Institut Català d'Oncologia - ICO L'Hospitalet
Hospital Duran i Reynals
Gran Via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona - Espanya

ABAST I COBERTURA DE LA MEMÒRIA

3.5. Procés de definició del contingut de la memòria

El compromís amb la RSC de l'Institut Català d'Oncologia es recull en el seu document "Política de Responsabilitat Social Corporativa", on es fa constar la missió de l'ICO de treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya, els principis que ens ajuden en el camí de la excel·lència, els valors que condueixen les nostres actuacions com pensar com a pacient, qualitat amb calidesa, decisions amb coneixement, els equips al teu costat i la recerca i la innovació per millorar el futur.

Els continguts de la memòria s'han definit de forma coordinada per la Direcció d'Estratègia i Projectes, amb la participació de les diferents àrees implicades en el seu procés d'elaboració: Economia i Finances, Serveis Generals i Infraestructures, Persones i Atenció a la Ciutadania.

La informació que es facilita cobreix i tracta de donar resposta als indicadors mediambientals, socials i econòmics, reflex del compromís de l'ICO amb la sostenibilitat econòmica, el compromís amb els nostres pacients, amb el nostre equip, amb la societat i el compromís amb el medi ambient.

Es dona cobertura amb precisió als indicadors i aspectes materials definits per la Guia GRI (G3.1) perquè els grups d'interès puguin avaluar els èxits de l'ICO durant el 2012.

S'han seguit els següents principis:

Materialitat: La informació que es facilita en aquesta memòria cobreix i tracta de donar resposta a tots els indicadors que fan referència a l'activitat de l'ICO i exposats a la Guia per la elaboració de memòries de sostenibilitat del GRI G3.1

Participació dels grups d'interès: Es pretén reflectir a la memòria el compromís adoptat amb els grups d'interès, que guien les decisions i objectius, i als que es brinden canals i eines perquè decideixin cap a on s'ha d'anar.

Exhaustivitat: Es dona cobertura amb precisió als indicadors i aspectes materials exigits perquè els grups d'interès puguin avaluar els èxits de l'ICO durant el període de cobertura de la memòria.

Equilibri: La memòria presenta les informacions positives i negatives sobre el compliment de l'entitat, de manera que es permeti als grups d'interès fer una valoració objectiva i raonable.

Precisió i claredat: La informació que es facilita és precisa i detallada perquè els diferents grups d'interès de l'ICO puguin valorar-la. En l'elaboració de la memòria ens guiem pel principi de la transparència, claredat, senzillesa d'elaboració i exclusió d'auto propaganda. La finalitat última és oferir als grups d'interès la major informació possible, facilitant la seva comprensió.

3.6. Cobertura de la memòria

L'ICO, que actua en el territori mitjançant tres centres propis i 17 hospitals comarcals, ha seguit les recomanacions de GRI en la definició de la cobertura de la memòria.

Per a la informació econòmica i social s'inclouen les dades resultants de l'activitat als tres centres ICO i als 17 hospitals comarcals. En referència a la dimensió mediambiental, s'inclou la informació de l'Hospital Duran i Reynals. L'ICO és el responsable de la gestió d'aquest edifici, que alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Les empreses que s'allotgen a l'edifici són: Institut Català d'Oncologia, Pla Director d'Oncologia, Hospital Universitari de Bellvitge, Fundació Soci sanitària de Barcelona, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, Institut de Diagnòstic per la Imatge, ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, Sistema d'Emergències Mèdiques i Associació Espanyola Contra el Càncer.

3.7. Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria

Amb la informació proporcionada a l'apartat 3.6., es considera que aquesta memòria recull de forma raonable i equilibrada els indicadors i aspectes per reflectir els impactes socials, econòmics i ambientals significatius i per permetre que els grups d'interès puguin avaluar l'acompliment de l'organització informant durant el període que cobreix l'informe.

3.8. La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i / o entre organitzacions

La informació continguda en aquesta memòria es consolida a partir de les dades dels tres centres ICO i dels serveis gestionats per l'Institut a la xarxa d'hospitals comarcals.

No hi ha cap aspecte destacat que pugui afectar significativament a la comparabilitat de la informació presentada.

3.9. Tècniques de mesurament de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de l'informe

La medició de dades econòmiques s'ha realitzat amb les dades consolidades corresponent a l'exercici 2012.

La medició de dades socials s'ha realitzat amb la plantilla estructural a data 31 de desembre de 2012.

En referència a la medició d'indicadors mediambientals es mostra la informació recollida directament per l'ICO i la proporcionada per les companyes que subministren l'energia i l'aigua i els proveïdors de la resta de serveis.

3.10. Descripció de l'efecte que pugui tenir la reformulació d'informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reformulació

Aquesta memòria de sostenibilitat és la primera que realitza l'ICO i no s'ha produït cap reformulació.

3.11. Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en l'informe

Aquesta memòria de sostenibilitat és la primera que realitza l'ICO, per tant, no s'han produït canvis significatius que puguin afectar a l'anàlisi de la informació de forma comparada.

ÍNDEX DEL CONTINGUT GRI

3.12. Taula que indica la localització dels continguts bàsics en l'informe

Annex 1. Taula de continguts del Global Reporting Initiative.

VERIFICACIÓ

3.13. Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou en l'informe de verificació en la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació.

La memòria de sostenibilitat de l'ICO corresponent a l'exercici 2012 no té una verificació externa. Es troba previst sol·licitar aquesta verificació externa per a l'any 2013.



4. GOVERN, COMPROMÍS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS





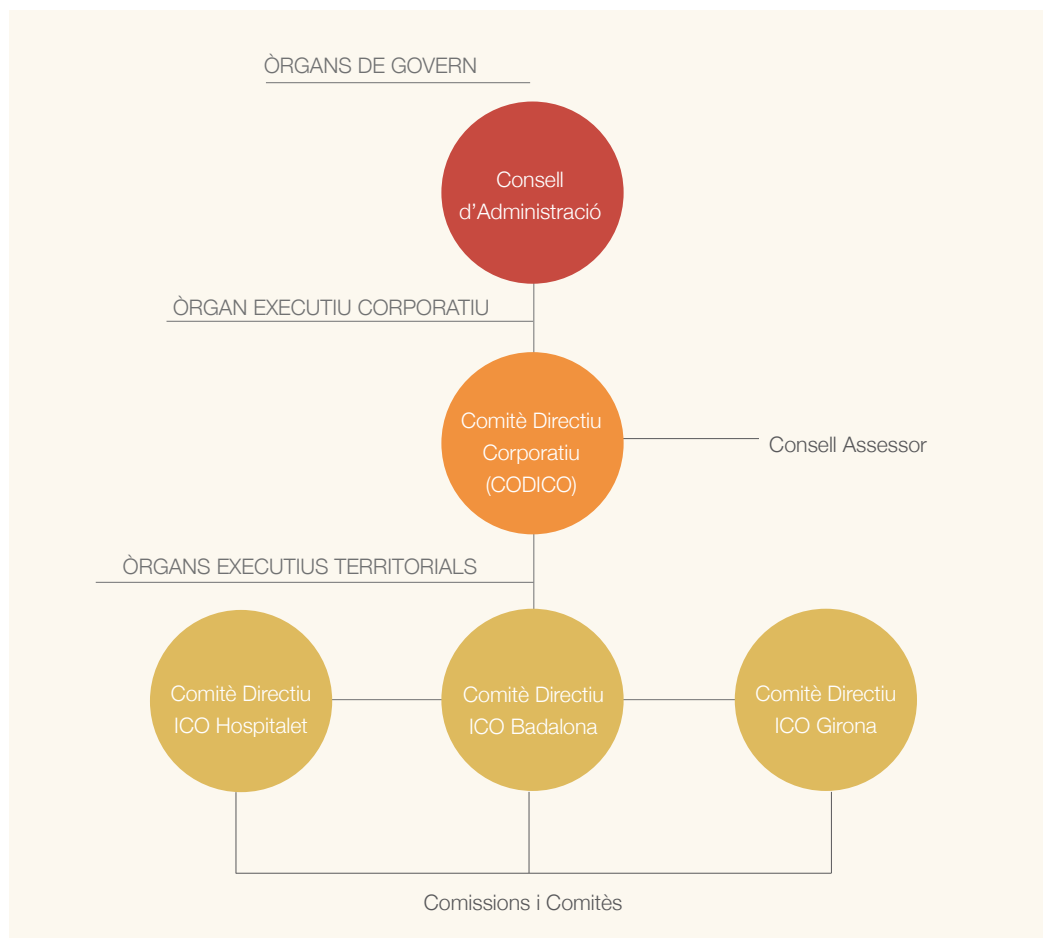
4. GOVERN, COMPROMÍS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

GOVERN

4.1. L'estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques com ara la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització

Els òrgans de govern i executius encarregats del procés de presa de decisions i implementació són els següents:

Fig 1. Òrgans de govern i executius de l'ICO



Consell d'Administració		
Càrrec	Nom i Cognom	Condicció
President	Josep Maria i Vilà Cortasa (President de l'Institut Català d'Oncologia)	Independent
Vicepresident	Jaume Padrós i Selma (Vicepresident Primer Col·legi de Metges de Barcelona)	Independent
Vocal	Carne Casas i Puig (Cap Divisió Compra de Serveis Assistencials Catsalut)	Independent
Vocal	Sílvia Danés i Jofre (Vocal Fundació Roses contra el Càncer)	Independent
Vocal	Isabel de Diego i Levy-Picard (Directora General de Planificació i Seguiment d'Inversions Estratègiques Departament d'Economia i Finances)	Independent
Vocal	Dolores de Oya i Otero (Presidenta Junta Provincial de Barcelona de l'AECC)	Independent
Vocal	Josep Antoni Díaz i Salanova (President del Patronat Oncolliga)	Independent
Vocal	Domènec Espadalé i Vergés (President de la Cambra de Comerç de Girona)	Independent
Vocal	Albert J. Jovell Fernández (President del Fòrum Català de Pacients)	Independent
Vocal*	Candela Calle i Rodríguez (Directora General Institut Català d'Oncologia)	Executiu
Secretari*	Josep Inglés i Lodos (Responsable de Normativa, Assessoria Jurídica Servei Català de la Salut)	Independent

* Amb veu i sense vot

Comitè Directiu Corporatiu		
Càrrec	Nom i cognom	Condicció
Directora General	Candela Calle i Rodríguez	Executiu
Directora d'Estratègia i Projectes	Ana Rodríguez i Cala	Executiu
Director de Recursos	Ricard Crespo i Baquero	Executiu
Director de Persones, Formació i Qualitat	Àngel Vidal i Milla	Executiu
Director Científic i del Coneixement	Josep Ramon Germà i Lluch	Executiu
Directora de Cures	Esther Corrales i Baz	Executiu
Directora d'Innovació	Tarsi Ferro i Garcia	Executiu
Directora de Política del Medicament	Anna Clopés i Estela	Executiu
Director ICO L'Hospitalet	Jordi Trelis i Navarro	Executiu
Director ICO Girona	Francesc Soler i Rotllant	Executiu
Directora ICO Badalona	Clara Pujol i Ribó	Executiu

Comitè Directiu ICO L'Hospitalet		
Càrrec	Nom i cognom	Condicció
Direcció Assistencial	Jordi Trelis	Executiu
Direcció de Cures	Tàrsila Ferro	Executiu
Servei de Cures Pal·liatives	Gala Serrano	Executiu
Servei de Farmàcia	Anna Clopés	Executiu
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica	Cristina Picón	Executiu
Servei d'Hematologia Clínica	Alberto Fernandez de Sevilla	Executiu
Servei d'Oncologia Mèdica	Josep Ramon Germà, Maica Galán i Ferran Losa	Executiu
Servei d'Oncologia Radioteràpica	Ferran Guedeà	Executiu
Servei Hospital Dia – Atenció Continuada	Eva Coma	Executiu
Unitat d'Atenció a la Ciutadania	Anna Blasco	Executiu
Unitat de Curta Estada d'Urgències	Rosa Comabella	Executiu
Unitat de Fisioteràpia	Àngels Pera	Executiu
Unitat de Gestió Pacients	Ito Reche	Executiu
Unitat de Psiconcologia	Paco Gil	Executiu

Comitè Directiu ICO L'Hospitalet		
Càrrec	Nom i cognom	Condicció
Unitat de Treball Social	Elisabeth Barbero	Executiu
Programa cures Hospitalàries	Àngela Durán	Executiu
Programa cures Consulta Externa	Dani Toro	Executiu
Programa cures Hospital Dia- Atenció Continuada	Maria Antònia Serra	Executiu
Programa cures Oncologia Radioteràpica	Pepe Delgado	Executiu
Supervisió infermeria matí	Montse Pallejà	Executiu
Supervisió infermeria tarda/nit	Ferran Guillaumet	Executiu
Consergeria	David Redón	Executiu
Programa d'Epidemiologia	Xavier Bosch	Executiu
Programa Qualy	Xavier Gómez Batiste	Executiu
Programa de Prevenció	Víctor Moreno	Executiu
Programa Càncer Hereditari	Gabriel Capellà	Executiu
Gabinet de Comunicació	Georgina Llongueras	Executiu

Comitè Directiu ICO Girona		
Càrrec	Nom i cognom	Condicció
Direcció d'àmbit territorial	Francesc Soler	Executiu
Adjunta direcció assistencial i Cures d'Infermeria	Imma Brao	Executiu
Servei d'Hematologia Clínica	David Gallardo	Executiu
Servei d'Oncologia Mèdica	Joan Brunet	Executiu
Servei d'Oncologia Radioteràpica	Lluís Anglada	Executiu
Servei UFISS i Cures Pal·liatives	Josep Cornella	Executiu
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica	Carles Muñoz	Executiu
Unitat de Farmàcia	Núria Quer	Executiu
Unitat de Psicooncologia	Jun Lluch	Executiu
Unitat d'Investigació Clínica	Begoña Martín	Executiu
Servei de gestió econòmica i recursos	Carmen Cernuda	Executiu
Programa de cures Consulta Externa	Àngela Velasco	Executiu
Programa de cures Hospital de Dia i Radioteràpia	Sílvia Flaquer	Executiu
Programa de cures d'Hospitalització	Ester Auger	Executiu
Formació i suport a l'avaluació i recerca	Jordi Fonoll	Executiu

Comitè Directiu ICO Badalona		
Càrrec	Nom i cognom	Condicció
Direcció assistencial	Clara Pujol	Executiu
Adjunta a la direcció assistencial i responsable de cures	Senta Chicote	Executiu
Servei d'Hematologia Clínica	Josep Maria Ribera	Executiu
Servei d'Oncologia Mèdica	Rafael Rosell i Carme Balañà	Executiu
Servei d'Oncologia Radioteràpica	Antonio Arellano	Executiu
Servei de Suport Integral	Joaquim Julià	Executiu
Servei de Farmàcia	David López	Executiu
Laboratori Hematologia	Fuentsanta Millà	Executiu
Servei de Física Mèdica i Radioprotecció	Alex Melero	Executiu
Gestió econòmica i recursos	Xavier Germà	Executiu
Unitat Consell Genètic	Ignacio Blanco	Executiu
Programa de cures d'Hospital de Dia	Júlia Linio	Executiu
Programa de cures d'Hospitalització	Ana Jiménez Zarate	Executiu
Programa de cures d'Oncologia Radioteràpica	Maria José Morales	Executiu

A més dels òrgans de govern i executius, l'ICO té establerts els següents òrgans consultius i legals que ofereixen mecanismes que afavoreixen la participació individual i el treball en equip i així evitar conflictes d'interessos.

Comissions Corporatives

Comissió de Compres

Comissió de Condicions Laborals

Comissió de Formació

Comissió de Programes

Comissió de Proves Complementàries

Comissió de Qualitat Corporativa

Comissió de Recerca Plenària

Comissió de Responsabilitat Social Corporativa

Comissió de Seguiment d'Atenció Continuada: ICO 24h

Comissió de Seguiment Projecte SPOQ

Comissió de Seguiment SAP

Comissió de Seguretat i Salut

Comissió d'Igualtat

Comissió d'Innovació Assistencial

Comissió d'Innovació en Tecnologia

Comissió d'Inversions i Obres

Comissió Executiva de Recerca

Comissió Farmacoterapèutica

Comissió LOPD

Consell Assessor

Consell de Participació

4.2. Ha d'indicar-se si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, en aquest cas, la seva funció dintre de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquin)

El Dr. Josep Maria Vilà i Cortasa, President del Consell d'Administració, va cessar en el càrrec remunerat de Conseller Delegat l'1 d'agost de 2011. Des d'aquesta data, i d'acord al que van manifestar el Servei Català de la Salut i el Departament de Salut, continua com a President de l'ICO, però no ocupa un càrrec executiu.

4.3. En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre i el sexe de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.

D'acord a la taula de l'apartat 4.1. d'aquesta memòria, el Consell d'Administració de l'ICO està format per onze membres, cinc dels quals són dones. Una d'elles, la Dra. Candela Calle i Rodríguez ocupa un càrrec executiu, com a Directora General de l'ICO.

4.4. Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.

Els empleats de l'ICO estan representats pel comitè d'empresa, un òrgan representatiu i col·legiat del conjunt dels treballadors de l'ICO per a la defensa dels interessos dels mateixos. Els principals mecanismes de comunicació dels empleats amb el màxim òrgan directiu són:

- Oficina virtual d'Atenció al Professional
- Enquestes als professionals sobre diferents temàtiques
- Comissions amb representació dels professionals

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania fa de canal de comunicació i flux d'informació entre professionals i usuaris. Aquesta unitat, que depèn jeràrquicament de la Direcció de Centre i funcionalment de la Direcció d'Estratègia i Projectes, recull, examina, valora i dóna resposta a suggeriments, agraïments i reclamacions que fan arribar els usuaris/es a l'ICO. Les eines que es posen a disposició de la ciutadania com a canal de comunicació amb la institució són:

- Atenció presencial a les Unitats d'Atenció a la Ciutadania als centres de L'Hospitalet, Girona i Badalona
- Bústia de queixes, reclamacions i suggeriments als centres de L'Hospitalet, Girona i Badalona
- Espai "Ajudeu-nos a millorar" a la pàgina web, amb un formulari per expressar suggeriments, reclamacions, queixes, opinions o simplement sol·licitar informació sobre els serveis de l'ICO.
- Enquestes de satisfacció dels pacients als àmbits assistencials

A partir de la informació obtinguda mitjançant aquests mecanismes, s'analitzen i s'identifiquen les oportunitats de millora

4.5. Vínicle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (inclosos els acords d'abandó del càrrec) i l'acompliment de l'organització (inclòs el seu acompliment social i ambiental).

En la política retributiva de la Direcció General s'estableix una retribució variable anual marcada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Respecte a l'equip directiu de l'ICO, al seu règim retributiu s'incorpora una retribució variable anual lligada als resultats dels Contractes de Gestió signats per cadascuna de les direccions, on es recullen indicadors de gestió de recursos i qualitat i eficiència, que fan referència a aspectes relacionats amb l'acompliment econòmic, social i medi ambiental de l'ICO.

4.6. Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.

L'ICO compta amb un Codi de bon govern del Consell d'Administració per gestionar els conflictes d'interessos, vetllar pel compliment de la legalitat en tots els seus vessants, vetllar per la supervivència econòmica i la sostenibilitat de l'Institut, aprovant els pressupostos, les inversions, els projectes d'obres, serveis i instal·lacions, les operacions d'endeutament i els comptes anuals i promoure la participació ciutadana i dels professionals en la governabilitat de l'ICO.

Els membres del Consell, seguint els principis i valors d'aquest Codi de bon govern, s'ajusten a les següents obligacions: diligència administrativa, fidelitat, lleialtat, independència, confidencialitat, facilitació d'informació, transparència, abstenció en cas de conflicte d'interessos, selecció de les inversions, compromís i dedicació, compliment de la legislació sobre incompatibilitats, compliment de la legalitat, elaboració de l'informe de govern corporatiu, elaboració del balanç social i autoavaluació.

Tota la informació que emeti el Consell d'Administració per qualsevol mitjà s'ha d'ajustar al principi de transparència, el que implica que la informació ha de ser clara, íntegra, correcta i verídica, sense que pugui induir a error o confusió, i que permeti els membres del Consell o als ciutadans fer-se un judici clar de l'ICO.

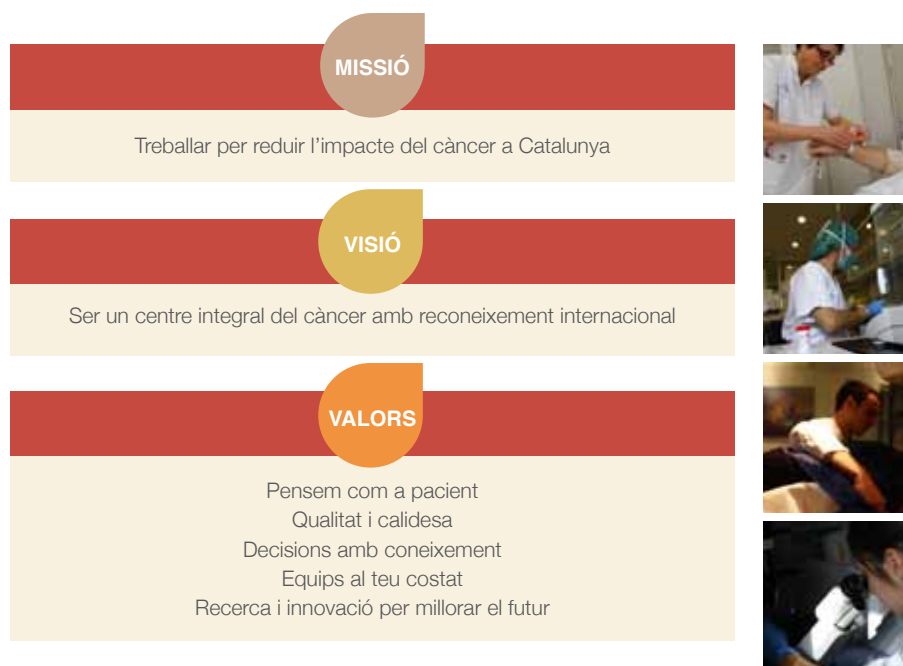
4.7. Procediment de determinació de la composició, capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern i els seus comitès, inclosa qualsevol consideració sobre el sexe i altres indicadors de diversitat.

La Resolució, de 4 de febrer de 2000, per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Govern de 10 de gener de 2000, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Institut Català d'Oncologia, modifica l'article 5.2, on s'estableix la composició del Consell d'Administració en els següents termes:

- President
- Vicepresident
- Conseller delegat
- Vocals: en un nombre entre quatre i nou, un d'ells ho serà en representació de les associacions catalanes de lluita contra el càncer. Aquests càrrecs són nomenats pel Govern, a proposta del conseller de Sanitat i Seguretat Social, tindran una durada de quatre anys, i podran ser reelegits successivament per períodes de temps iguals.
- Secretari: que podrà ser membre o no, i serà nomenat pel Consell d'Administració.

4.8. Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.

Fig 2. Missió, visió i valors de l'ICO

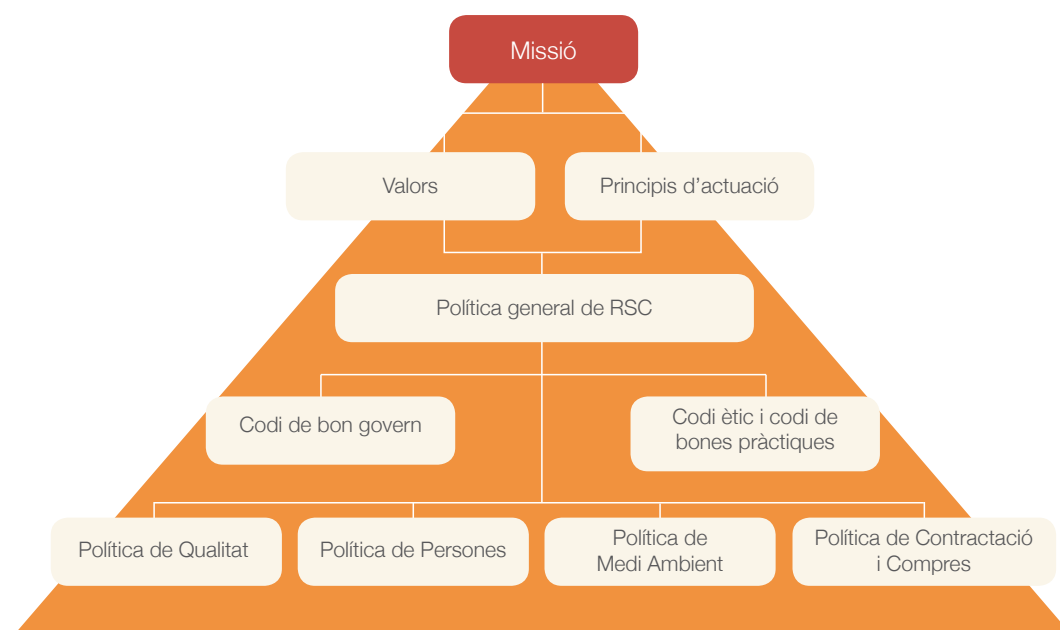


La missió, la visió i els valors són regits pels principis següents:

- Atendre la necessitat de salut de la població de referència
- Impulsar la qualitat de servei i coneixement com un element per garantir la millora contínua
- Promoure la igualtat en l'accés als serveis i a l'assistència prestada
- Potenciar la recerca i la innovació mitjançant el treball interdisciplinari i la cooperació amb els dispositius sanitaris
- Ser una institució compromesa amb les persones i el medi ambient

En el desenvolupament de la perspectiva de responsabilitat social corporativa es parteix de diferents instruments que constitueixen el nostre model de gestió sostenible.

Fig 3. Model de gestió sostenible de l'ICO



4.9. Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, inclosos riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis.

La missió del Consell d'Administració és governar l'ICO, com es recull al Codi de bon govern del *Consell d'Administració de l'ICO*, la qual cosa suposa assumir la planificació i direcció estratègica de l'organització, exercir el control de la gestió realitzada per la Direcció General, retre comptes al Departament de Salut i al Govern de la Generalitat de Catalunya i complir amb les responsabilitats derivades dels estatuts de l'ICO de forma diligent i ajustada a la legalitat en tots els actes de la institució i gestionar els conflictes d'interessos entre el seus membres i la institució.

El Consell d'Administració aprova i revisa periòdicament la *Política de Responsabilitat Social Corporativa de l'ICO* per assegurar-se que sigui oportuna i apropiada i es guia pel *Codi de bon govern*.

En Consell d'Administració disposa de l'estructura descrita a l'apartat 4.1. d'aquesta memòria, on es presenten els Comitès Executius de l'ICO. Són aquests Comitès Executius els òrgans encarregats de realitzar la supervisió sobre la gestió econòmica, social i ambiental de la institució.

4.10. Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social.

D'acord amb el Codi de bon govern del Consell d'Administració de l'ICO, el balanç social és el document que recull els resultats i l'avaluació dels diferents aspectes que integren la responsabilitat social de l'ICO. El balanç social ha de ser alhora un instrument de gestió per planejar, organitzar, dirigir i avaluar en termes quantitatius i qualitatius l'activitat social de l'ICO en un període determinat, i ha de permetre definir polítiques, establir programes i racionalitzar l'efectivitat de les inversions.

El Consell d'Administració és responsable de l'aprovació amb caràcter anual del balanç social de l'ICO, basat en un sistema d'indicadors objectius i, quan no sigui possible, mitjançant una valoració subjectiva, que registri periòdicament els elements que l'integren que, com a mínim, seran els següents: ocupació, remuneracions, salut laboral, organització del treball, desenvolupament dels recursos humans, medi ambient i programa d'acció social. El Consell haurà de fer constar en el balanç social les sancions administratives i les condemnes penals fermes que li hagin estat imposades per incompliment de la legislació mediambiental i de salut laboral, per conductes discriminatòries o per vulneració dels drets fonamentals dels treballadors.

El balanç social s'inclourà i es farà públic amb les memòries anuals de cada exercici i tindrà el mateix tracte quant a difusió i transparència que els resultats econòmics.

COMPROMISOS AMB INICIATIVES EXTERNES

4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.

El compliment dels objectius corporatius depèn de la capacitat per controlar les activitats de l'ICO i limitar els riscos que d'elles es deriven.

La Comissió de Responsabilitat Social Corporativa és l'òrgan designat per la Direcció General per vetllar pel compliment de la Política de Responsabilitat Social Corporativa. El seus membres són les persones amb màxima responsabilitat a les àrees econòmica, social i medi ambiental de l'ICO i entre les seves competències es troba identificar els riscos legals, socials, laborals i ambientals que puguin afectar a la institució.

En referència al seguiment i avaluació de la qualitat dels serveis que ofereix la institució, l'òrgan referent és el Comitè de Qualitat Corporativa. Presidit pel Director de Qualitat de l'ICO, està compost pels Responsables de Qualitat dels centres ICO, el referent de Qualitat Corporativa i, per l'Acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda de Catalunya, els referents de qualitat dels diferents processos estratègics, clau i de suport, els responsables de gestionar la qualitat dels serveis i unitats i la Secretaria del Comitè de Qualitat Corporativa.

Aquest Comitè té com a competència vetllar pel compliment de la Política de Qualitat, que inclou els següents objectius:

- Millorar els resultats assistencials i facilitar el seu millor seguiment amb projectes relacionats, com és el del Quadern de Commandament Integral
- Disminuir riscos i garantir la seguretat, fent un seguiment especial dels aspectes vinculats a resultats en els pacients
- Augmentar l'eficiència, treballant intensivament en el redisseny de processos clau de l'organització
- Disminuir la variabilitat clínica, amb un detallat programa de revisió dels protocols d'aplicació a tota la xarxa ICO
- Satisfacció dels nostres pacients, dels seus familiars i dels nostres professionals, promoció de les mesures de percepció
- Facilitar amb totes les actuacions el model de xarxa dels Comprehensive Cancer Center.
- Compliment dels objectius: contracte programa del CatSalut, i de tots els elements subjectes a requeriment de l'Administració i de l'entorn legal.

D'altra banda gestionen, supervisen i milloren la sostenibilitat de l'ICO la resta de Comissions Corporatives descrites a l'apartat 4.1. d'aquesta memòria.

4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi.

L'ICO subscriu o recolza diferents iniciatives externes alineades amb el desenvolupament sostenible:

- Adhesió des de l'any 2011 al Pacte Mundial, amb la voluntat de treballar en línia amb els deu principis que ho integren en matèria de drets humans, laborals, medi ambientals i de lluita contra la corrupció, i enfortir el nostre compromís amb la societat. Més informació a: <http://www.pactomundial.org/>
- Signatura a l'any 2012 del Manifest per la "Coresponsabilitat: Cap a una Responsabilitat Social Compartida", iniciativa de la Fundació Corresponsables, on es declara el compromís per ser coresponsables en la construcció d'una societat més justa, solidària, sostenible i cohesionada. Més informació a: <http://www.fundacioncorresponsables.org/manifiesto.html>

4.13. Principals associacions a les quals pertanyi (tals com associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals a les quals l'organització dóna suport.

ASSOCIACIONS NACIONALS
Federació Catalana de Voluntariat Social
Unió Catalana d'Hospitals
Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
Fundació Unió Catalana d'Hospitals
Consorci de Salut i Social de Catalunya
Sociedad Española de Directivos de la Salud
Consorci de Salut i Social de Catalunya
ASSOCIACIONS INTERNACIONALS
Organisation of European Cancer Institutes
Union for International Cancer Control
International Association of Cancer Registries
European Group for Blood and Marrow Transplantation

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

4.14. Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs

Els grups d'interès són les persones o grups que afecten o poden estar afectats per l'activitat i el compliment d'objectius empresarials. Identificar els grups d'interès de l'ICO i les seves expectatives marca la pauta del diàleg com a element clau per introduir la RSC i potenciar el progrés de l'Institut, mitjançant l'establiment de polítiques estratègiques que tinguin en compte els seus interessos.

Fig 4. Grups d'interès de l'ICO



4.15. Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet.

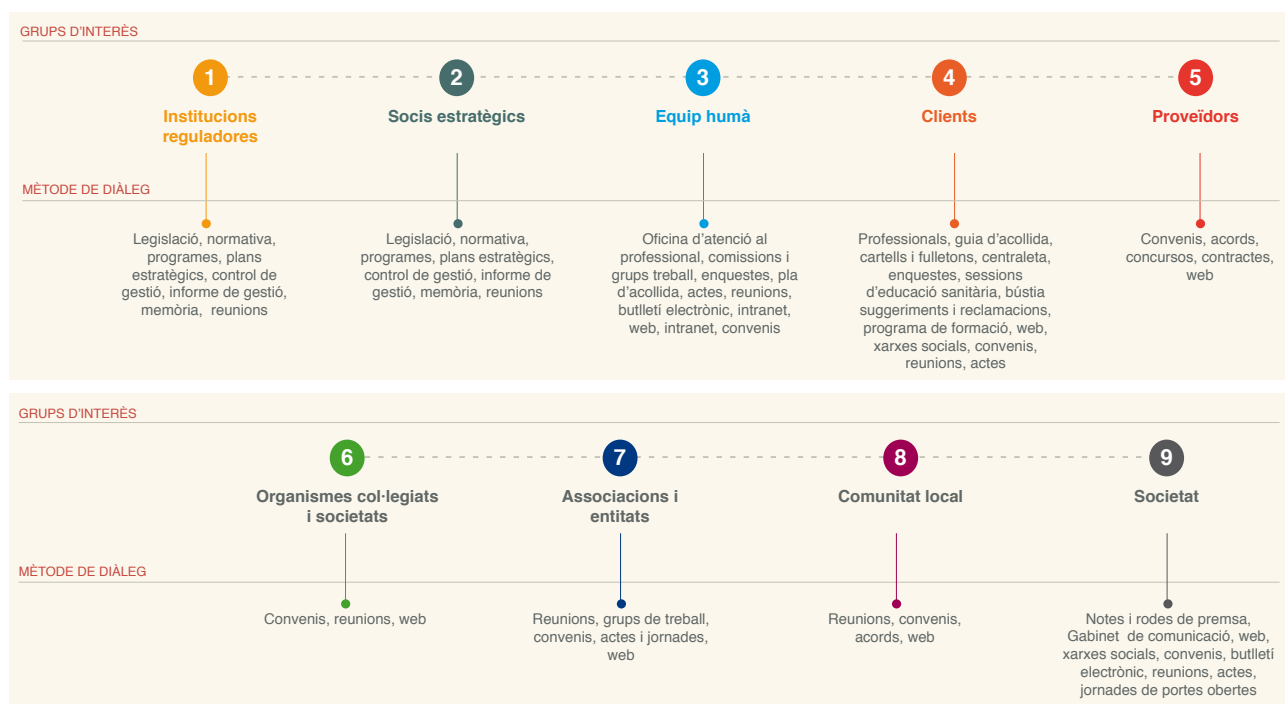
La identificació i selecció dels grups d'interès es duu a terme mitjançant processos de reflexió interna del Grup de treball de Responsabilitat Social Corporativa de l'ICO i l'aprovació del Comitè Directiu Corporatiu i el Consell d'Administració. Els interessos i expectatives dels diferents grups d'interès, que marcaran els requeriments de la relació i el model de diàleg, s'ha definit posicionant als grups en funció del seu poder en l'estratègia relacionat amb el nivell d'interès.

4.16. Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.

L'ICO ha establert diferents mètodes de diàleg amb els grups d'interès i designat responsables dels mateixos, amb la finalitat d'identificar els assumptes més rellevants, i proporcionar una resposta als seus interessos. Tots aquests mètodes de diàleg tenen les seves característiques específiques en format i freqüència d'utilització, des de les vies contínuament disponibles com la web o les bústies, fins a les enquestes que es realitzen amb periodicitat anual o plurianual.

Fig 5. Mètodes de diàleg amb els grups d'interès de l'ICO

MÈTODES DE DIÀLEG



4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la qual ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria.

GRUP D'INTERÈS	INTERESSOS
1 Institucions reguladores	
Organismes estatals i autonòmics	Compliment de la llei Exactitud en les dades Implicació en les polítiques públiques
Departament de Salut i CatSalut	Missió Política general Sostenibilitat econòmica Reducció de pressupostos Compliment contracte
2 Socis estratègics	
Hospitals de referència	Optimització de recursos Serveis compartits Millora atenció al pacient
Hospitals comarcals	Optimització de recursos Serveis compartits Millora atenció al pacient
Centres de recerca	Recerca Captació de beques i ajuts Publicació de resultats Gestió del coneixement
Universitats	Captació de clients Gestió del coneixement
Atenció primària	Optimització de recursos Serveis compartits Millora atenció al pacient
3 Equip humà	
Professionals de l'ICO	Política de persones Remuneracions Beneficis socials Estabilitat laboral Seguretat en el treball Formació i desenvolupament professional Igualtat d'oportunitats i no discriminació Conciliació de la vida personal i laboral Clima laboral Relacions amb els sindicats Comunicació interna Participació Voluntariat
Personal empreses de serveis	Política general Relacions estables i duradores
Agents socials	Política de persones Remuneracions Beneficis socials Estabilitat laboral Seguretat en el treball Formació i desenvolupament professional Igualtat d'oportunitats i no discriminació Conciliació de la vida personal i laboral Clima laboral Comunicació interna Participació
Voluntaris	Tracte Participació

GRUP D'INTERÈS	INTERESSOS
4 Clients	
Pacients i familiars	<ul style="list-style-type: none"> Cartera de serveis Resultats en salut Tecnologia i instal·lacions Qualitat Seguridad del pacient Tracte Informació Atenció de suggeriments i reclamacions Transparència en la comunicació
Estudiants	<ul style="list-style-type: none"> Ampliació del coneixement Relació amb institucions de prestigi
Mútues	<ul style="list-style-type: none"> Cartera de serveis Tecnologia i instal·lacions
Altres institucions	<ul style="list-style-type: none"> Cartera de serveis Tecnologia i instal·lacions
5 Proveïdors	
Indústria farmacèutica i tecnològica	<ul style="list-style-type: none"> Relacions estables i duradores Risc compartit Condicions de pagament
Proveïdors assistencials	<ul style="list-style-type: none"> Relacions estables i duradores Condicions de pagament
Proveïdors no assistencials	<ul style="list-style-type: none"> Relacions estables i duradores Condicions de pagament
6 Organismes col·legiats i societats	
Col·legis professionals	<ul style="list-style-type: none"> Ocupació Formació i desenvolupament professional
Societats científiques	<ul style="list-style-type: none"> Formació i desenvolupament professional Gestió del coneixement
7 Associacions i entitats	
Associacions de pacients	<ul style="list-style-type: none"> Política general Cartera de serveis Resultats en salut Atenció suggeriments i reclamacions Transparència en la comunicació Establiment d'aliances
ONGs	<ul style="list-style-type: none"> Cooperació Participació de la institució
8 Comunitat local	
Ajuntaments	<ul style="list-style-type: none"> Comunicació i sensibilització Millora salut de la població de referència
Empreses del territori	<ul style="list-style-type: none"> Participació Cooperació
9 Societat	
Mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> Transparència en la comunicació Ampliació del coneixement
Mecenes i donants	<ul style="list-style-type: none"> Publicitat Captació de clients Altruisme
Població	<ul style="list-style-type: none"> Cartera de serveis Salut pública Oportunitats d'ocupació Transparència en la comunicació Valoració medi ambiental dels projectes

Els detalls d'aspectes tractats en aquesta memòria de sostenibilitat es recullen a l'Annex 1. Taula de continguts del Global Reporting Initiative.

5. DIMENSIÓ ECONÒMICA





5. DIMENSIÓ ECONÒMICA

COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT ECONÒMICA

L'ICO es compromet a desenvolupar mesures de sostenibilitat econòmica, optimitzant costos mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles i el manteniment de la qualitat dels nostres serveis.

Un dels grans reptes de l'any 2012 ha vingut donat per la situació econòmica de l'Administració Pública i les restriccions pressupostàries que se'n deriven, amb una disminució total dels ingressos d'un 11%. Per aquest motiu, es van introduir mesures de gestió adreçades, sobretot, al disseny d'un pressupost viable amb resultat d'equilibri.

Les principals actuacions realitzades l'any 2012 han estat:

- Impulsar un model de gestió horitzontal dels recursos mitjançant els contractes de gestió de centres, serveis i departaments, orientats a promoure la coresponsabilització.
- Revisar el sistema de finançament, les inversions, el capital i la rendibilitat i reduir el consum de subministrament i les despeses.
- Desenvolupar el pla d'acció del medicament.
- Implantar eines de gestió, amb el desplegament del projecte d'evolució del Quadre de Comandament.
- Política anticorrupció i sistemes de control de risc, amb a l'aplicació de la normativa de contractació pública, realització d'auditories externes i el control financer anual.
- Política de transparència, mitjançant la presentació periòdica de resultats econòmics al Consell d'Administració, als professionals i a la ciutadania.

ACOMPLIMENT ECONÒMIC

EC1. Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	2012
Valor econòmic generat	143.212.962 €
Ingressos	143.212.962 €
Valor econòmic distribuït	143.190.454 €
Costos d'operació	91.148.030 €
Despeses de personal	51.822.861 €
Pagaments a proveïdors de capital	215.161 €
Pagaments a governs	4.403 €
Valor econòmic retintut	22.508 €

EC2. Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.

Les actuacions realitzades a l'àmbit mediambiental amb impacte econòmic han estat orientades a millorar l'eficiència energètica de l'edifici de l'Hospital Duran i Reynals, per un import total de 236.096 €. El desglossament d'aquesta despesa es mostra a aquest informe a l'indicador EN30. Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.

EC3. Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.

COSTOS DEL PLA DE BENEFICIS SOCIALS	2012
Subvenció ajut mantenció	373.799 €
Complement IT/AT/MAT	276.456 €
Subvenció escola bressol	34.393 €
Subvenció esplais	14.481 €
Ajut fill discapacitats	3.504 €
Total	702.633 €

El cost del pla de beneficis socials sobre el total de costos d'explotació ha estat d'un 0,77%.

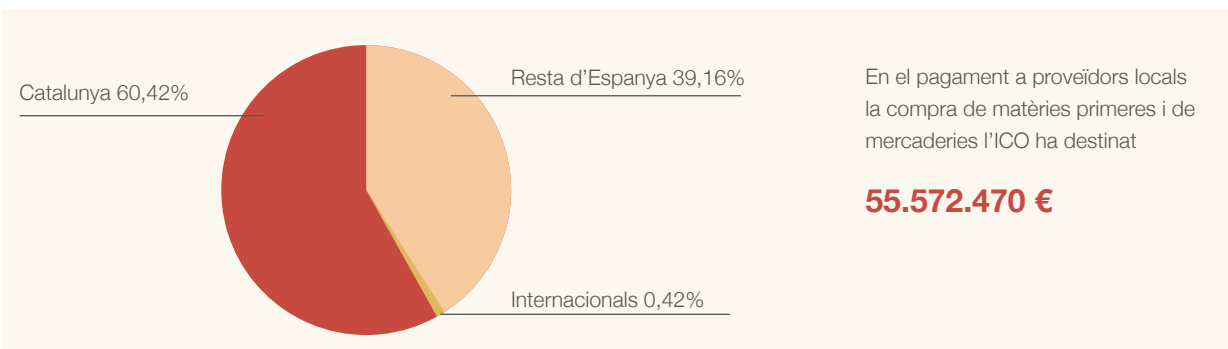
EC4. Ajudes financeres significatives rebudes de governs.

AJUDES FINANCERES REBUDES DE GOVERNOS	2012
Bonificacions fiscals a la Seguretat Social (Forcem)	104.944 €
Subvencions a la inversió	3.741.867 €
Transferències corrents (CEEISCAT)	1.293.292 €
Altres ajudes rebudes (Fum+Intensificacions+Agaur)	169.936 €
Total	5.310.038 €

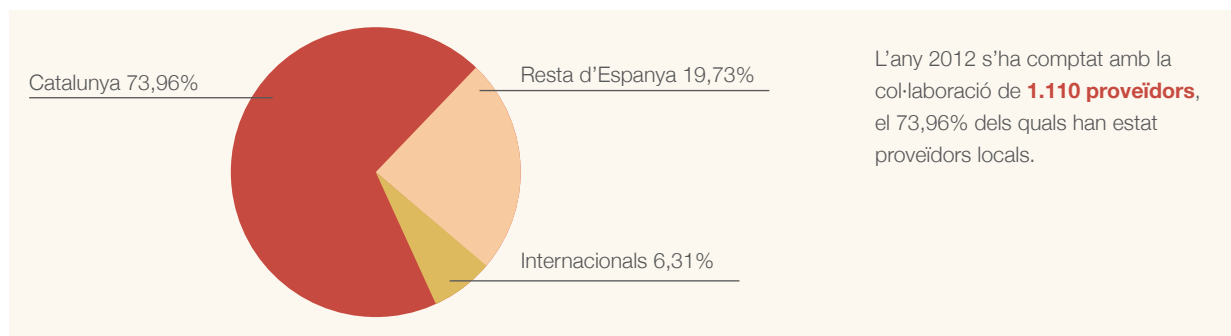
PRESÈNCIA AL MERCAT

EC6. Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.

Procedència dels pagaments a proveïdors



Nombre de proveïdors



EC7. Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.

L'ICO realitza una oferta pública d'ocupació respectant els principis de publicitat, transparència, i igualtat d'oportunitats, i la reserva de places per a personal discapacitat. El DOGC és el canal habitual per publicar les places que es convoquen amb caràcter indefinit, sense perjudici de la utilització de medis complementaris per assegurar la recerca més eficient (web corporativa de l'ICO, altres webs professionals, premsa escrita, etc.). La selecció de personal es fa sota el criteri de perfil més adequat a les competències professionals determinades per a cada lloc de treball, i mitjançant un òrgan col·lectiu de decisió (òrgan qualificador) en el qual hi és també representat el Comitè d'empresa. La contractació amb caràcter eventual (substitucions i interinatsges) es realitza mitjançant canals de reclutament i selecció variats (borses de treball, Servei Català d'Ocupació, convenis amb centres docents, etc.). El Comitè Directiu Corporatiu es troba integrat per 10 persones procedents de la comunitat local.

IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES

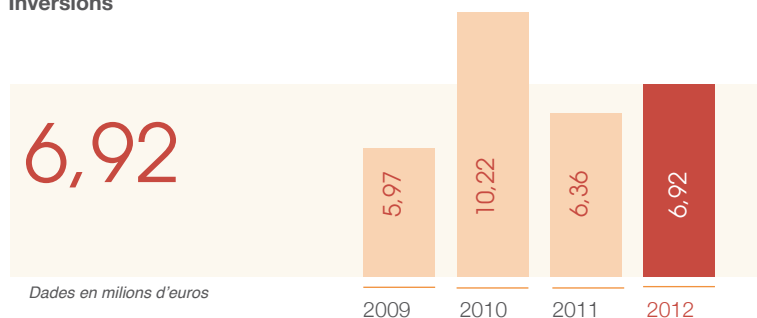
EC8. Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bo, o en espècie.

DETALL INVERSIONS PER A LA MILLORA DELS ESPAIS	2012
Obres-Laboratori Epidemiologia ICO Hospitalet	562.552 €
Infraestructures i instal·lacions-Aparcament exterior	551.102 €
Obres-Remodelació àrea ambulatoria	508.070 €
Obres-Remodelació plantes UTI (7.2)	403.573 €
Obres i instal·lació-Remodelació planta 13a ICO Badalona	347.304 €
Obra remodelació i ampliació-Hospital de Dia Girona	153.313 €
Obres-Aparcament públic	74.354 €
Obres-Farmàcia Hospitalet	44.840 €
Total	2.645.107 €

EC9. Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes.

L'any 2012 l'ICO ha realitzat inversions per obres de remodelació, renovació tecnològica, equipaments i reposició per un import de 6.925.330€. Part d'aquestes inversions repercuteixen directament en la ciutadania, atenent que un dels principis de l'ICO és atendre les necessitats de salut de la població de referència. S'adrecen a millorar el procés d'acollida del malalt i la seva família, afavorint el seu benestar i millora del confort i acondicionament de les instal·lacions, amb una perspectiva d'hospital amable.

Inversions



6. DIMENSIÓ AMBIENTAL





6. DIMENSIÓ AMBIENTAL

COMPROMÍS AMB EL MEDI AMBIENT

L'ICO es compromet a minimitzar l'impacte ambiental de la nostra activitat, racionalitzant l'ús dels recursos energètics i fomentant la prevenció de la contaminació i el desenvolupament sostenible.

Les instal·lacions de l'ICO es troben situades a tres hospitals: l'Hospital Duran i Reynals a L'Hospitalet de Llobregat (ICO Hospitalet), l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (ICO Badalona) i l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (ICO Girona).

Per encàrrec del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'ICO és el responsable de gestionar l'Hospital Duran i Reynals, amb més de 60.000 metres quadrats i que alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Les empreses que s'allotgen a l'edifici són: Institut Català d'Oncologia, Institut Català de la Salut (ICS), Hospital Universitari de Bellvitge, Fundació Sociosanitària de Barcelona, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, Institut de Diagnòstic per la Imatge, ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, Sistema d'Emergències Mèdiques, Associació Espanyola Contra el Càncer i Fundació Oncològica de Catalunya.

L'any 2012 el Consell d'Administració aprova la Política Ambiental de l'ICO, que es projecta en els següents àmbits a l'Hospital Duran i Reynals (ICO Hospitalet):

- Ús racional de les energies i emissions contaminants
- Consum responsable de l'aigua
- Tractament acurat dels residus generats
- Aprofitament dels recursos naturals
- Adquisició de productes amb certificació mediambiental

A aquells centres on es desenvolupa la nostra activitat integrats en l'estructura general d'un edifici gestionat per una altra institució (ICO Girona, ICO Badalona), les possibilitats d'actuació en matèria mediambiental es redueixen als àmbits de gestió autònoma:

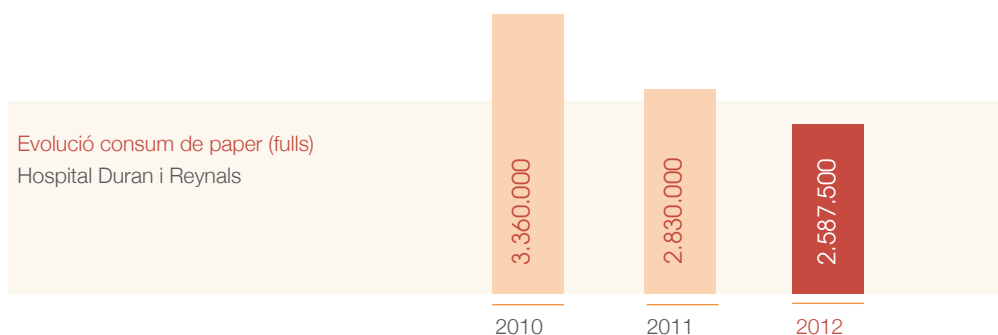
- Formació i informació als professionals
- Planificació d'activitats i processos
- Consum de recursos naturals
- Exigències mediambientals en les relacions amb els nostres proveïdors i empreses contractades

La responsabilitat operativa de portar a terme la Política Ambiental de l'ICO és competència del Servei d'Infraestructura i Serveis Generals, en dependència directa de la Direcció de Recursos.

MATERIALS

EN1. Materials utilitzats, per pes o volum.

L'any 2012, entre el material d'oficina s'han consumit 175 tònners i 2.587.500 fulls de paper, amb una reducció de paper d'un 23% respecte a l'any 2010.



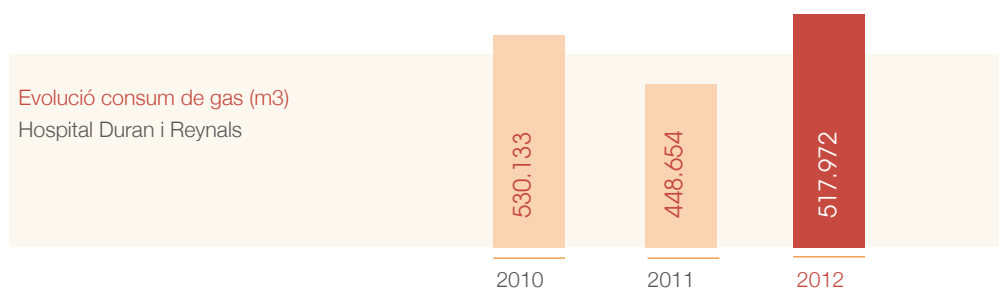
EN2. Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats.

RECICLATGE DE PAPER I CARTRÓ Hospital Duran i Reynals	2010	2011	2012
Reciclatge de cartró	95%	98%	98%
Reciclatge de paper	85%	90%	90%

ENERGIA

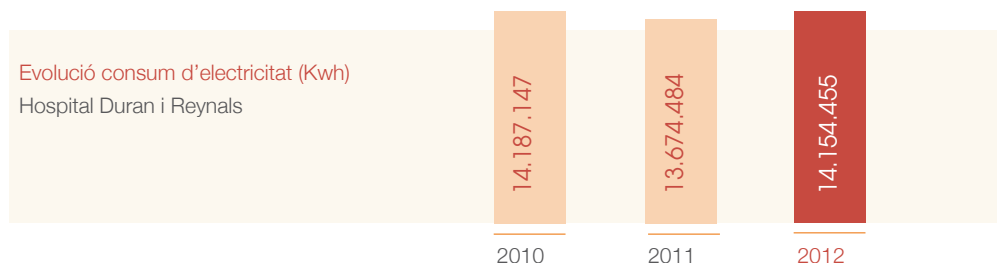
EN3. Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.

CONSUM DE GAS Hospital Duran i Reynals	2010	2011	2012
Gas (m3)	539.133	448.654	517.972
Gas (Gj)	20.487	17.049	19.683



EN4. Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.

CONSUM ELECTRICITAT	2010	2011	2012
Hospital Duran i Reynals			
Electricitat (Kwh)	14.167.147	13.674.484	14.154.455
Electricitat (Gj)	51.002	49.228	50.956



EN5. Estalvi d'energia a causa de la conservació i a millores en l'eficiència.

L'any 2012 s'ha reduït el consum de gas en Gj un 3,9% i el consum d'electricitat en Gj un 0,1% respecte el 2010.

EN6. Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives.

La principal activitat de l'ICO és el tractament integral del càncer. Per millorar l'eficiència energètica s'han realitzat una sèrie d'actuacions en les instal·lacions del recinte hospitalari. Aquestes millores es recullen a l'indicador *EN7. Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives*.

EN7. Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives.

En l'àmbit de l'estalvi energètic, l'ICO ha realitzat una sèrie d'accions que tenen com a objectiu una reducció considerable dels consums d'energia. En concret, es van instal·lar plaques solars per a la producció d'aigua calenta sanitària (ACS), que repercuteix notablement en el consum de gas natural que proveeix el sistema de calderes. Es van implementar també sistemes de control i noves lluminàries per ajustar el règim de funcionament a les necessitats reals i optimitzar així els consums en els sistemes d'il·luminació de l'hospital.

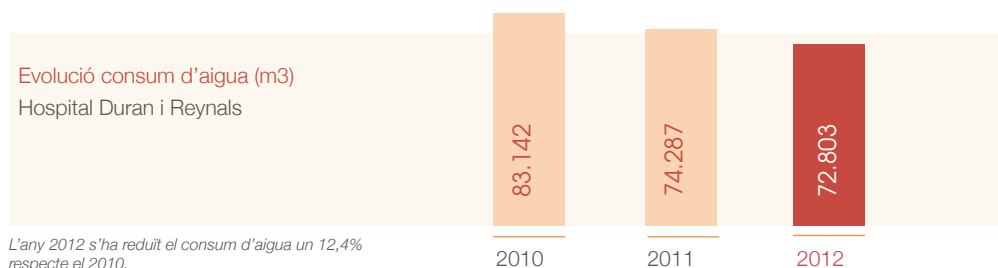
Durant l'any 2012 s'han continuat millorant els sistemes energètics dels edificis de l'hospital, incidint fonamentalment en les instal·lacions de climatització, basades en un sistema unitari amb fancoils, i s'han realitzat obres per a la millora de l'aïllament tèrmic de les cobertes de l'edifici mitjançant la col·locació de plaques de poliestirè extruït. Per acabar, a final de l'any s'ha adjudicat el contracte de subministrament elèctric que inclou una clàusula de limitació de l'energia generada amb combustibles fòssils.

Les reduccions assolides amb aquestes iniciatives es recullen a l'indicador *EN5. Estalvi d'energia a causa de la conservació i a millores en l'eficiència*.

AIGUA

EN8. Captació total d'aigua per fonts.

CONSUM D'AIGUA	2010	2011	2012
Hospital Duran i Reynals			
Aigua (m3)	83.142	74.287	72.803



EN9. Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.

L'ICO rep el 100% de l'aigua de les xarxes de distribució municipal.

EN10. Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.

L'ICO rep el 100% de l'aigua de les xarxes de distribució municipal, i no es realitza cap procediment intern de reciclatge i reutilització de l'aigua.

BIODIVERSITAT

EN11. Descripció de terrenys adjacents o situats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indicant la localització i la grandària de terrenys en propietat, arrendats, o que són gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.

Les activitats de l'ICO es realitzen en nucli urbà, a les poblacions de L'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Girona.

EN12. Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.

L'ICO no té instal·lacions en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat.

EN13. Hàbitats protegits o restaurats.

No aplica a l'ICO perquè els seus edificis i activitats es desenvolupen en terrenys urbans.

EN14. Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.

No aplica a l'ICO perquè els seus edificis i activitats es desenvolupen en terrenys urbans.

EN15. Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses a la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals i els hàbitats dels quals es trobin en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie.

No aplica a l'ICO perquè les operacions de l'ICO no afecten a cap hàbitat amb espècies incloses a la Llista Vermella de la IUCN.

EMISSIONS, VESSAMENTS I RESIDUS

EN16. Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.

EMISSIONS D'EFECTE HIVERNACLE	2010	2011	2012
Hospital Duran i Reynals			
Tones anuals de CO2 per a electricitat	7.013	6.769	7.006
Tones anuals de CO2 per a gas	917	763	881
Tones anuals totals de CO2	7.929	7.532	7.887

EN17. Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.

ALTRES EMISSIONS D'EFECTE HIVERNACLE	2010	2011	2012
Hospital Duran i Reynals			
Distribució i depuració aigües	125	111	109
Tones anuals totals de CO2	125	111	109

EN18. Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides.

Les millores d'eficiència energètica descrites al indicador EN7. Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives, han permès una reducció del consum d'energia i, en lògica correspondència, de les emissions de CO2 a l'atmosfera. L'any 2012 les tones totals de CO2 produïdes per electricitat i gas s'han reduït 0,5% respecte el 2010.

Per a la reducció del consum d'aigua en el manteniment de les zones enjardinades, s'ha procedit a l'optimització mitjançant reductors de cabal dels regs, reduint el consum d'aigua però mantenint en òptimes condicions les zones enjardinades.

En l'àmbit de la neteja, s'utilitzen mopes de microfibra, que tenen com a resultat la disminució de residus i el consum d'aigua. S'utilitzen entre 30-40 litres d'aigua/persona menys a l'any, la qual cosa suposa un estalvi de 300.000 litres d'aigua a l'any.

D'altra banda, s'evita que l'aigua de netejar s'embruti, i en conseqüència, no es llancen litres d'aigua amb productes químics contaminants com a clorurs, aldehydics, lleixius, etc. A destacar que només s'utilitzen productes biodegradables, més eficaços, de millor qualitat i més respectuosos amb el medi ambient que el lleixiu convencional.

Les tones anuals de CO2 produïdes per la distribució i depuració d'aigües s'han reduït **12,8%** respecte el 2010.

EN19. Emissions de substàncies destructores de la capa ozó, en pes.

Les emissions de substàncies destructores de capa ozó es recullen als indicadors EN16. Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes i EN17. Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.

EN20. NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.

Les emissions de NO i SO són poc rellevants, ja que el combustible és gas natural i no es disposa de mesuraments específics d'aquests aspectes.

EN21. Abocament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destinació.

Abocament igual al consum, de naturalesa urbana i amb destinació al clavegueram.

EN22. Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.

L'ICO realitza la recollida selectiva de tots els generats: vidre, paper, cartró, tòners, matèria orgànica i envasos lleugers, procurant a aquest efecte la segregació en origen de les matèries en els recipients adequats, degudament senyalitzats i amb capacitat suficient, optimitzant així els recursos materials.

Respecte als residus de risc, dues vegades a la setmana es realitza la recollida dels residus corresponents als grups III (biològics) i IV (citostàtics). Quinzenalment es porta a terme la recollida dels residus químics.

RESIDUS	Mètode de tractament	2012
Hospital Duran i Reynals		
Grup I		
Paper i cartró (kg)	Planta de tractament	65.060
Piles (kg)	Planta de tractament	207
Tònners (kg)	Planta de tractament	495
Grup III		
Residus sanitaris biològics (kg)	Planta de tractament	24.800
Grup IV		
Citotòxics (l)	Planta de tractament	186.060

EN23. Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.

A les instal·lacions de l'ICO no s'ha produït cap vessament accidental.

EN24. Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren peril·losos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.

Els residus peril·losos gestionats per l'ICO es recullen a la taula general de residus de l'indicador EN22. *Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.*

EN25. Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització informant.

L'activitat de l'ICO no suposa un impacte significatiu sobre la biodiversitat dels recursos hídrics i hàbitats relacionats.

PRODUCTES I SERVEIS

EN26. Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.

La principal activitat de l'ICO és el tractament integral del càncer. Les iniciatives per mitigar els impactes ambientals de la seva activitat és l'ús racional de les energies i emissions contaminants, el consum responsable de l'aigua, tractament acurat dels residus generats i aprofitament dels recursos naturals. El detall d'aquestes iniciatives es recullen als indicadors EN7. *Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives* i EN18. *Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides.*

EN27. Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.

Aquest indicador no aplica a l'activitat de l'ICO atès que no es comercialitzen productes envasats.

COMPLIMENT NORMATIU

EN28. Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.

L'ICO no ha rebut cap multa i/o sanció per incompliment de la normativa ambiental.

TRANSPORT

EN29. Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.

L'impacte ambiental ocasionat pel transport no es mesura a l'ICO. La seva principal activitat no requereix de l'ús de transport, no obstant això hi ha impactes indirectes ocasionats pels desplaçaments de vehicles privats dels treballadors, vehicles dels proveïdors i autobusos.

- **Aparcaments:** El recinte de l'Hospital Duran i Reynals disposa de dos espais d'aparcament amb capacitat per 394 vehicles del personal i 450 vehicles d'usuaris, amb un moviment estimat de 1.100 vehicles diaris.
- **Moll de càrrega:** Moviment estimat de 20 vehicles diaris.
- **Autobús intern.** Existeix un contracte de transport intern entre l'Hospital Universitari de Bellvitge i l'Hospital Duran i Reynals per facilitar el transport als usuaris, amb un interval de pas de 15 minuts.

GENERAL

EN30. Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.

DESPESES I INVERSIONS AMBIENTALS	2012
Millora característiques aïllants de cobertes	234.744 €
Materials per l'estalvi de despeses energètiques	1.352 €
Total	236.096 €

7. DIMENSIÓ SOCIAL





7. DIMENSIÓ SOCIAL

7.1. *Pràctiques laborals i treball digne*

COMPROMÍS AMB L'EQUIP HUMÀ

L'ICO es compromet a potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat, per la qual cosa promou un entorn segur i saludable i facilita la comunicació i el desenvolupament professional del nostre equip humà.

L'ICO té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, i les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat. Per això:

- La vinculació contractual amb els nostres treballadors és de caràcter laboral (no funcionaris ni estatutaris), i sota el principi de l'estabilitat en l'ocupació
- Hem incorporat, com a eixos de la nostra política de planificació de recursos humans i incentivació, instruments de promoció i desenvolupament individual i col·lectiu, com la carrera professional i la retribució variable
- L'oferta pública d'ocupació respecta els principis de publicitat, transparència, i igualtat d'oportunitats, i la reserva de places per a personal discapacitat. El DOGC és el canal habitual per publicar les places que es convoquen amb caràcter indefinit, sense perjudici de la utilització de medis complementaris per assegurar la recerca més eficient (web corporativa de l'ICO, altres webs professionals, premsa escrita, etc.)
- La selecció de personal es fa sota el criteri de perfil més adequat a les competències professionals determinades per a cada lloc de treball, i mitjançant un òrgan col·lectiu de decisió (òrgan qualificador) en el qual hi és també representat el Comitè d'empresa.
- La contractació amb caràcter eventual (substitucions i interinatsges) es realitza mitjançant canals de reclutament i selecció variats (borses de treball, Servei Català d'Ocupació, convenis amb centres docents, etc.)

La Direcció de Persones té per missió establir les polítiques necessàries per assegurar les accions que afavoreixin el creixement personal i el desenvolupament dels valors de la participació responsable, la motivació, la comunicació i la implicació, amb respecte de la legalitat, i amb una visió d'equitat i coherència interna, amb el compromís de la millora continua i la qualitat. Les principals actuacions a l'any 2012 han estat orientades a:

- Continuar el projecte de descripció de llocs de treball iniciat l'any 2011
- Definir i desenvolupar el programa de formació anual
- Mantenir la línia de cooperació amb la representació social dels tres centres ICO
- Continuar el projecte de desplegament de l'enquesta d'avaluació de riscos psicosocials (ISTAS)
- Definir la nova metodologia d'avaluació d'objectius per a la retribució variable
- Desplegar el pla de treball previst del pla d'igualtat d'oportunitats
- Reforçar els òrgans de participació amb la creació de noves Comissions amb representació dels professionals
- Desenvolupar el pla de comunicació interna per promoure un clima laboral favorable i el sentiment de pertinença dels treballadors, que inclou informació diària de les principals activitats de la institució a través de la intranet i el llançament del concurs ICO Cuinant
- Fomentar la salut entre les persones que integren la plantilla, amb el llançament del concurs *Quit and win*, una iniciativa del Comitè Promotor ICO sense Fum, amb l'objectiu de premiar a les persones que deixen de fumar

OCUPACIÓ

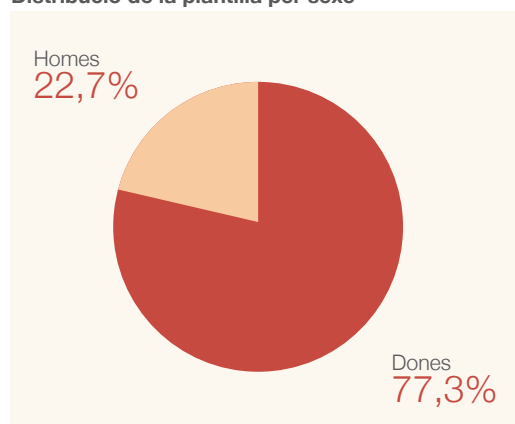
LA1. Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació, per contracte i per regió.

EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA PER CENTRE			
CENTRE	2010	2011	2012
L'Hospitalet	677	666	655
Girona	137	134	173
Badalona	159	159	218
Total	973	959	1046

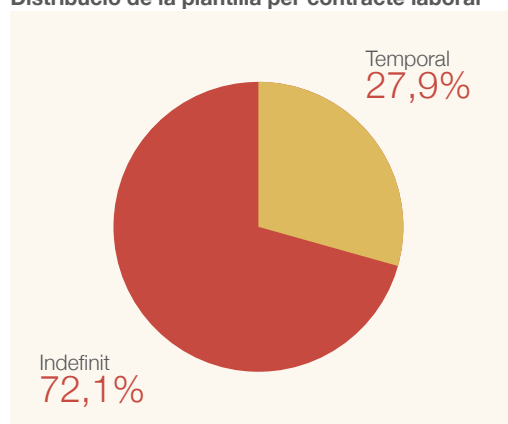
PLANTILLA PER CENTRE I SEXE			
CENTRE	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	505	150	655
Girona	130	43	173
Badalona	174	44	218

PLANTILLA PER CONTRACTE LABORAL I SEXE			
TIPUS DE CONTRACTE	Dones	Homes	Total
Temporal	248	44	292
Indefinit	561	193	754
Indefinit a temps complet	532	190	722
Indefinit a temps parcial	29	3	32
Total	809	237	1.046

Distribució de la plantilla per sexe



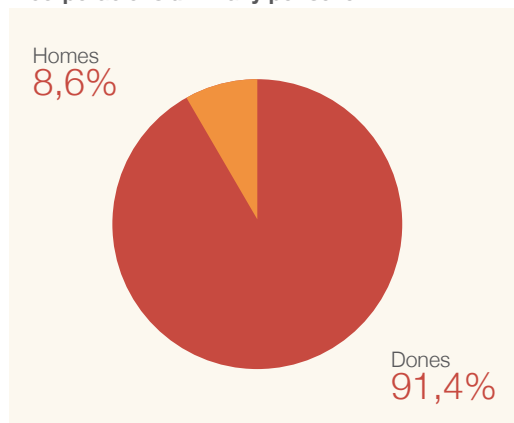
Distribució de la plantilla per contracte laboral



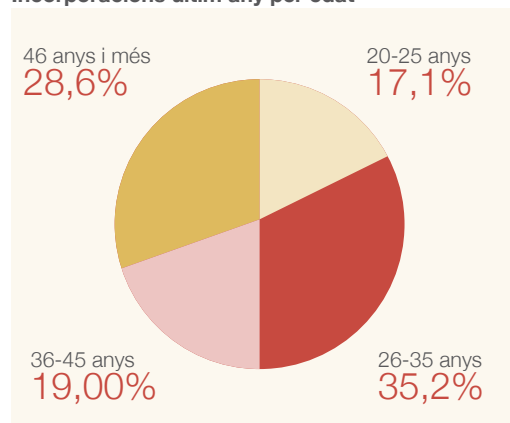
LA2. Nombre total d'empleats i taxa de noves contractacions i rotació mitja d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.

INCORPORACIONS ÚLTIM ANY PER CENTRE I SEXE			
CENTRE	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	9	3	12
Girona	38	2	40
Badalona	49	4	53
Total	96	9	105

Incorporacions últim any per sexe



Incorporacions últim any per edat



TAXA DE ROTACIÓ*	2011	2012
Total plantilla estructural	959	1.046
Empleats/des que van deixar de treballar a l'ICO (inclou jubilacions)	35	27
Total	3,65%	2,58%

* No inclou suplències

LA3. Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal.

L'ICO ofereix els següents beneficis socials al conjunt de la plantilla, sense diferència per tipus de jornada o antiguitat.

- Subvenció ajut mantenció
- Complement per incapacitat temporal, accident de treball, maternitat, paternitat i risc de l'embaràs
- Subvenció escola bressol
- Subvenció esplais
- Ajut fill discapacitat
- Metge al lloc de treball (unitat de salut laboral)
- Pàrquing per als treballadors/es
- Premi fidelització (1 mes vacances al fer 25 anys d'antiguitat)

LA15. Nivells de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe.

TIPUS DE PERMÍS	Dones	Homes	Total
Maternitat	43	0	43
Paternitat	0	9	9
Total	43	9	52

El 100% de persones que han sol·licitat una baixa per maternitat o paternitat s'han reincorporat a la feina després de la baixa.



RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS

LA4. Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.

El nostre conveni col·lectiu de treball és el de la Xarxa d'hospitals d'utilitat pública (XHUP) per al 100% de treballadors en plantilla.

LA5. Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.

El període de preavis estipulat per informar de canvis relatius a aspectes organitzatius és d'un mes. En referència a la realització d'hores complementàries de contractes a temps parcial, s'estableix un preavis de 7 dies per informar a la persona treballadora del dia i hora de realització de les hores complementàries contractades. (Art. 76 del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals de la XHUP).

SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL

LA6. Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.

El Comitè de Seguretat i Salut (CSS) està format pels Delegats de Prevenció i els Delegats designats per la Direcció, seguint la composició establerta pel conveni col·lectiu de l'ICO. Hi ha un Comitè de Seguretat i Salut a cada centre, amb la següent composició:

COMITÈS DE SEGURETAT I SALUT	% Plantilla representada
ICO Hospitalet	100% mitjançant 4 Delegats de Prevenció
ICO Girona	100% mitjançant 3 Delegats de Prevenció
ICO Badalona	100% mitjançant 3 Delegats de Prevenció

LA7. Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe.

La reglamentació per al registre i comunicació d'accidents a l'ICO es troba recollida a:

- Circuit en cas d'accident laboral ICO Badalona
- Circuit en cas d'accident laboral ICO Girona
- Circuit en cas d'accident laboral ICO Hospitalet

I específicament, als procediments d'actuació davant d'un accident laboral, informe i investigació d'accidents i actuació en cas de punxades o esquitxades amb fluids biològics.

TAXA D'ABSENTISME	Total
Hospitalet	7,12%
Girona	7,41%
Badalona	9,25%
Total	7,61%

TAXA D'ACCIDENTS	Dones	Homes	Total
Hospitalet	9,01%	4,52%	13,52%
Girona	14,60%	2,22%	16,82%
Badalona	3,68%	4,17%	7,85%
Total	27,29%	10,91%	38,19%

TAXA DE MALALTIES PROFESSIONALS	Dones	Homes	Total
Hospitalet	0,00%	0,00%	0,00%
Girona	0,00%	0,00%	0,00%
Badalona	0,00%	0,00%	0,00%
Total	0,00%	0,00%	0,00%

DIES PERDUTS	Dones	Homes	Total
Hospitalet	2.700	616	3.316
Girona	623	240	863
Badalona	848	285	1.133
Total	4.171	1.141	5.312

LA8. Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.

PROGRAMES	Treballadors/es	Famílies	Comunitat
Campanyes de vacunació	●		
Campanya de detecció del càncer colo-rectal	●	●	●
Campanya de control del tabaquisme	●	●	●
Programa d'educació per a la salut			●
Formació en prevenció de riscos laborals	●		

LA9. Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.

ASSUMPTES DE SALUT I SEGURETAT	Acords locals	Acords globals
Procediment de vigilància bàsica de la salut		●
Procediment per la vigilància de la salut de treballadors afectats per radiacions ionitzants		●
Procediment de vacunació per personal sanitari		●
Procediment de gestió de treballadors amb discapacitats laborals de causa mèdica		●
Procediment d'avaluació bàsica de riscos psicosocials		●
Procediment per la vigilància de la salut de treballadors amb manipulació de citostàtics		●
Procediment de protecció per treballadores embarassades		●
Procediment d'actuació en cas de situacions de violència en el personal sanitari		●
Procediment d'actuació per a la protecció dels treballadors front la grip A		●
Procediment de vigilància de la salut de treballadors exposats a riscos d'origen químic		●
Procediment de vigilància de la salut per treballadors en horari nocturn		●
Procediment de gestió de la mobilitat laboral per causa mèdica		●
Procediment de riscos biològics no parenterals (tuberculosi)		●

FORMACIÓ I EDUCACIÓ

LA10. Terme mitjà d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria d'empleat.

RESULTATS ACTIVITAT DE FORMACIÓ	2012
Cursos realitzats	84
Edicions realitzades	146
Persones inscrites	2.104
Persones finalitzades	1.822
Hores de formació acumulades	14.070
Hores de formació per professional	13,09h.



LA11. Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals.

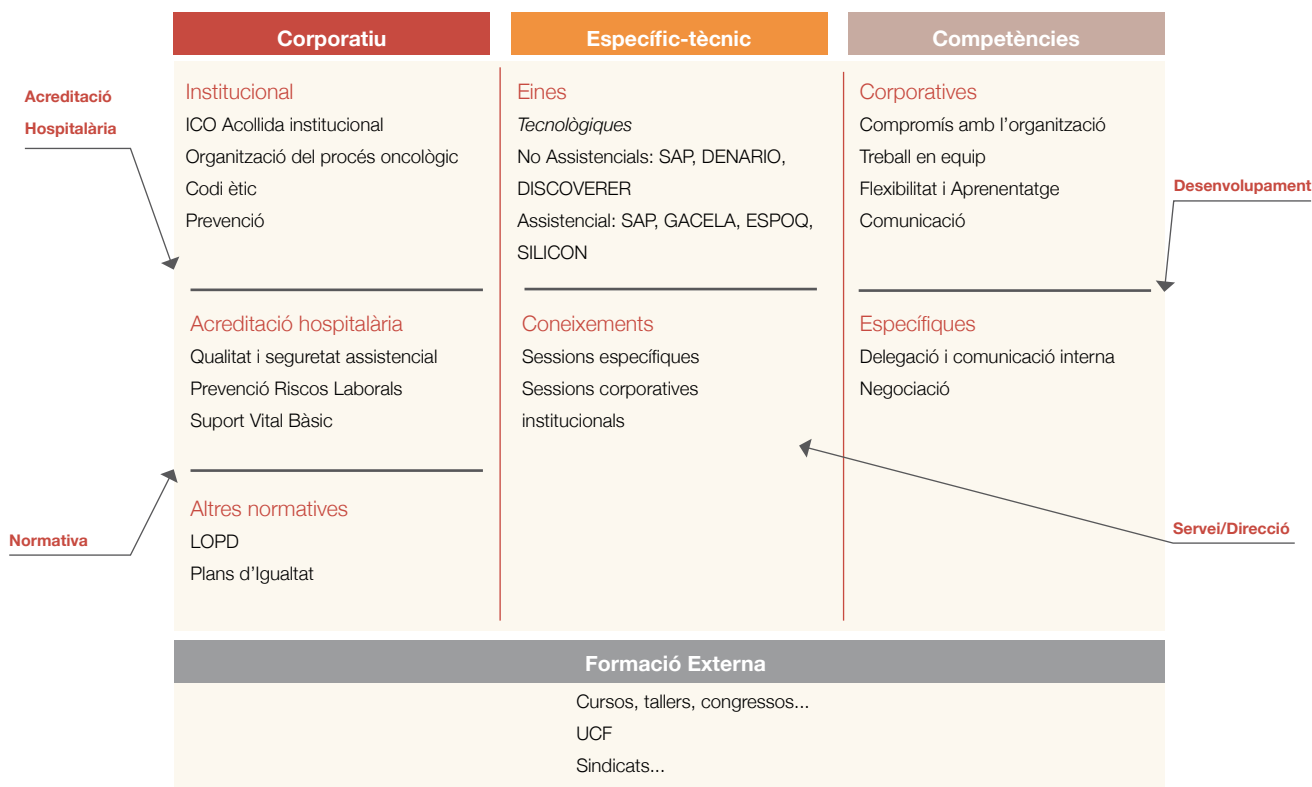
Programes de formació

La formació continuada de l'ICO s'orienta cap un model que potencii la formació interna basada en programes vinculats a les competències i lloc de treball que cada professional ocupa.

L'aprenentatge es basa en programes formatius que, de manera transversal, permetin adquirir els coneixements necessaris per a la pràctica professional amb excel·lència.

Els professionals disposen de 20 hores de formació obligatòria i 20 hores de formació continuada dins de la seva jornada laboral.

Model marc de programes de formació continuada



Finançament per a formació o educació externa

L'ICO realitza un finançament d'un 25% de l'import de la matrícula a les persones treballadores que realitzin una activitat del Programa de formació multidisciplinària en les àrees de pregrau, postgrau i formació especialitzada de l'ICO.

Permís de formació

L'ICO també aplica el permís individual de formació (subjecte a normativa de la Fundació Tripartita), de fins 200 hores per any o curs acadèmic, del que pot disposar una persona treballadora perquè pugui realitzar una formació oficial, prèvia autorització de l'empresa.

Excedències per a formació

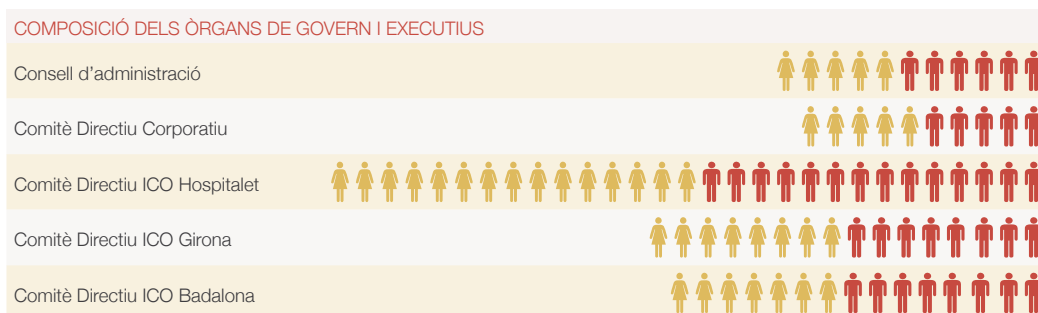
Excedència voluntària per raons de conciliació de la vida personal, familiar i laboral, inclòs el dret d'assistència a curs de formació. (Pacte d'empresa d'1 de desembre de 2010).

LA12. Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional desglossat per sexe.

El 100% dels treballadors reben avaluacions anuals de l'acompliment mitjançant el model de Direcció per Objectius (DPO). El 50% dels incentius tenen a veure amb objectius individuals i el 50% amb objectius grupals (dels quals, el 80% es refereixen a objectius vinculats directament a la seva unitat/servei).

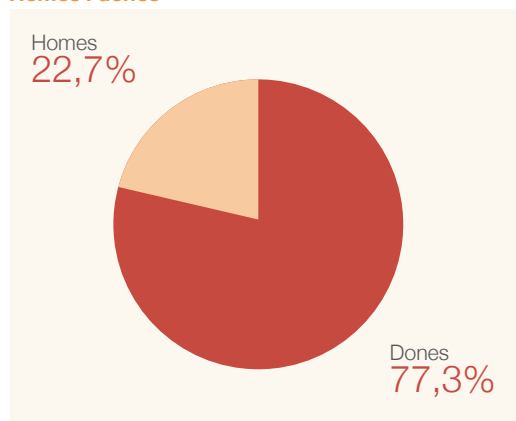
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

LA13. Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.

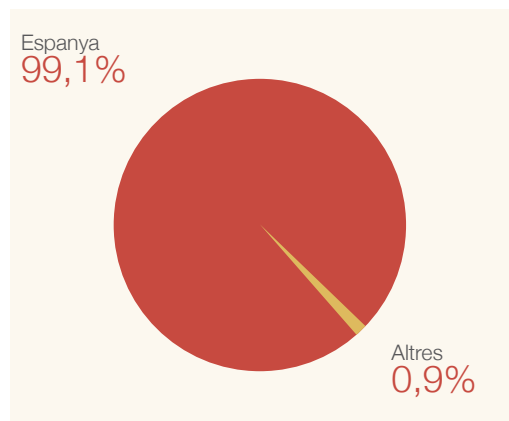


Composició de la plantilla

Homes i dones



Nacionalitats



IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES

LA14. Relació entre salari base dels homes pel que fa al de les dones, desglossat per categoria professional.

A l'ICO s'aplica la política retributiva i l'estructura salarial definida en el Conveni Col·lectiu dels hospitals de la XHUP i del Centres d'Atenció Primària, amb igualtat retributiva de dones i homes.

Destacar que, al salari, s'inclou una part de retribució variable lligada a resultats per objectius empresarials i individuals. Les taules salarials, i els criteris i mecanismes d'avaluació de la retribució variable es publiquen a la intranet i són coneguts per la plantilla.

TAULA RETRIBUTIVA 2012						
Grup prof.	Subgrup prof.	Desc. Grup	Nivell	Categoria	Jornada	Total brut anual (en euros)
1	1.2	AS - TGS	III	Facultatiu	1.668	42.412,16
				Facultatiu + 1 any	1.668	47.264,28
			II	Facultatiu	1.668	36.705,48
				Facultatiu + 1 any	1.668	41.174,14
			I	Facultatiu	1.668	28.331,10
				Facultatiu + 1 any	1.668	32.230,80
2	2.2	AS - TGM	-	Infermer/a	1.605	29.479,10
					1.350	24.795,56
					1.445	34.255,20
					960	22.757,77
3	3.I	AS - TFPT	I	Aux. Inform.	1.605	19.401,06
					1.350	16.318,83
					1.445	22.983,10
					960	15.269,03
	3.II	AS - TFPT	II	Tècnic espec. S.	1.605	22.137,36
					1.445	26.117,42
4	-	PAS - TGS	-	Titulat grau superior	1.605	32.941,30
5	-	PAS - TGM	-	Titulat grau mitjà	1.605	26.604,62
6	6.1	PAS - TFPT	I	Auxiliar administ.	1.605	19.400,92
			II	Administratiu	1.605	22.117,34
	6.2	PAS - TFPT	I	Auxiliar oficis	1.605	19.216,40
			II	Oficial oficis	1.605	22.114,26
7	-	AS/PAS	-	Zelador	1.605	17.984,40
					1.445	21.168,42

* Sobre aquesta taula serà d'aplicació la minoració del Decret Llei 3/2010 de 29.05.2010.

* Sobre aquesta taula serà d'aplicació la minoració del Reial Decret Llei 20/2012 de 13.07.2012.

7.2. Drets humans

COMPROMÍS AMB ELS DRETS HUMANS

L'ICO es compromet a garantir la no discriminació i el compliment dels principis de drets humans amb la seva plantilla i els proveïdors de productes i serveis, vetllant pel desenvolupament de practiques responsables en la cadena de valor, mitjançant processos transparents, objectius i imparcials.

L'ICO vetlla per respectar la protecció dels drets humans fundamentals reconeguts internacionalment al seu àmbit d'influència. Els valors, les normes ètiques i els principis deontològics que han d'inspirar, de guiar i de definir la conducta de les relacions a la institució es troben recollits als Codi ètic i Codi de bones pràctiques disponibles a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>). Aquests codis recullen els següents compromisos:

- Compromís de la institució amb els pacients
- Compromís dels pacients amb la institució
- Compromís de la institució amb la societat
- Compromís de la institució amb els professionals
- Compromís dels professionals amb la institució
- Compromís de la institució amb la recerca i la docència
- Compromís de la institució amb els proveïdors i amb les administracions



A la institució es vetlla per l'aplicació dels drets dels nostres usuaris, que es troben recollits a la Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària, aprovada pel Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya el 24 de juliol de 2001. Es garanteix la confidencialitat dels pacients, el seu dret a escollir tractament davant la malaltia i l'opció mitjançant la signatura de voluntats anticipades, fer constar quin tipus d'atenció mèdica es desitja rebre al final de la vida.

En referència al seguiment i avaluació, existeixen diferents Comissions encarregades de garantir i avaluar el benestar del pacient, de les persones treballadores i dels proveïdors:

- Comissió de Responsabilitat Social Corporativa
- Comissió de bones pràctiques
- Comissió de qualitat corporativa
- Comissió Farmacoterapèutica
- Comissió de seguretat i salut
- Comissió de condicions laborals
- Comissió del pla d'autoprotecció
- Comissió d'igualtat
- Comissió de formació
- Comissió de mobilitat
- Comissió de compres
- Comissió d'inversions i obres
- Comissió de LOPD
- Comitè d'ètica (ICO-Hospitals de referència ICS)

PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I PROVEÏMENT

HR1. Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (3/2011, de 14 de novembre), i el Reial decret 1098/01, de 12 d'octubre que desenvolupa la citada Llei.

Específicament, es sol·licita el pla d'igualtat entre homes i dones en el Plec de Clàusules Administratives que regula una contractació pública, amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat en les empreses proveïdores de productes i serveis. Aquesta normativa s'aplica al 100% dels acords/contractes signats per la institució.

HR2. Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.

La Institució realitza una verificació de criteris que compleixen els proveïdors. Periòdicament es fan entrevistes amb els proveïdors i un informe trimestral amb els resultats.

HR3. Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats formats.

Els professionals de l'ICO es troben subjectes a la legislació i codi deontològic establert. Al programa de formació continuada de l'any 2012 s'inclouen diferents activitats que cobreixen els aspectes relacionats amb els drets humans.

ACTIVITAT	Durada	Alumnes
Programa Corporatiu. Institucional. Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD)		
Programa de sensibilització on-line	2 hores	Conjunt de la plantilla
Sessions pràctiques	1,5 hores	192
Programa corporatiu. Acreditació hospitalària. Qualitat i Seguretat Assistencial		
Suport vital bàsic	2 hores	48
Suport vital avançat	8 hores	45
Prevenició de riscos laborals	6 hores	122
Curs de autoprotecció d'incendis	2 hores	142
Formació bàsica en qualitat	6 hores	25
Formació en processos i eines de gestió del sistema de qualitat (nivell bàsic)	18 hores	20
Formació en processos i eines de gestió del sistema de qualitat (nivell avançat)	6 hores	10
Formació Identificació inequívoca de pacients.	2 hores	2
Programes de formació externa		
Tècnics competents en plans d'autoprotecció		2
Contractació administrativa		3
Implantació i auditories internes d'un sistema de gestió		1
Especialització universitària en factors de risc psicosocial en el sector sanitari català		2
Responsabilitat Social Corporativa		2

NO DISCRIMINACIÓ

HR4. Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.

Al Pla d'igualtat d'oportunitats de l'ICO, disponible a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>) es declara el compromís amb l'establiment i desenvolupament de polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directa o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls i foment de mesures per aconseguir la igualtat real en l'organització.

Amb la implantació del Pla d'igualtat es pretén conscienciar i promoure la igualtat d'oportunitats dels homes i dones que integren l'ICO, des de l'equip directiu i comandaments fins al personal de base. El Pla inclou mesures dirigides a promoure:

1. Una gestió organitzativa igualitària.
2. La participació i implicació del personal amb la igualtat d'oportunitats.
3. Un ús no discriminatori en el llenguatge i la comunicació corporativa.
4. La participació igualitària en els llocs de treball.
5. La presència de dones en càrrecs de responsabilitat.
6. La conciliació de la vida personal i laboral.

7. La prevenció de la salut i riscos laborals amb perspectiva de gènere.
8. La igualtat retributiva entre homes i dones.
9. Mesures de mobilitat que garanteixin la igualtat en els desplaçaments al lloc de treball.

L'any 2012 no s'ha registrat a l'ICO cap incident de discriminació.

LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIUS

HR5. Operacions i proveïdors significatius identificats en els quals el dret a llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pugui ser violat o pugui córrer importants riscos, i mesures adoptades per recolzar aquests drets.

A l'ICO s'aplica la normativa laboral estatal, que garanteix la llibertat sindical, la representativitat, l'acció i la tutela sindical (Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de Llibertat Sindical).

No hi ha riscos en el dret a l'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores. Existeix un Comitè d'empresa en cadascun dels centres ICO, com a mecanisme per canalitzar la negociació col·lectiva, i es realitzen eleccions cada 4 anys.

EXPLOTACIÓ INFANTIL

HR6. Operacions i proveïdors significatius identificats que comporten un risc significatiu d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a l'abolició efectiva de l'explotació infantil.

En el sector sanitari, al qual pertany l'ICO, i els proveïdors amb els quals manté relació, no existeix cap risc de treball infantil, en tant que s'aplica la normativa laboral espanyola, que prohibeix expressament el treball infantil.

A l'ICO està expressament prohibida la contractació de menors de 16 anys, d'acord a la legislació vigent. En el cas de contractació de persones de 16 a 17 anys, s'exigeix l'assistència legal de tutors o pares. En les convocatòries de plaça s'especifica com a requisit que el candidat o candidata ha de tenir més de 18 anys.

TREBALLS FORÇATS

HR7. Operacions i proveïdors significatius identificats com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, i les mesures adoptades per contribuir a l'eliminació de totes les formes de treball forçat o obligatori.

A l'ICO no existeixen riscos de treballs forçats. L'Institut està regulat per la normativa legal vigent, el Conveni Col·lectiu dels Hospitals de la XHUP i dels Centres d'Atenció Primària Concertat i Pactes d'empresa que milloren el conveni col·lectiu en matèria de conciliació.

Al Portal de l'Empleat, la plataforma de consulta on-line accessible a tots les persones treballadores, es difon la informació sobre relacions laborals, taules salarials, calendari laboral personal, normativa sobre reduccions, permisos, excedències, beneficis socials, salut laboral i altres temes socials d'interès per a la plantilla.

AVALUACIÓ

HR10. Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans

Segons l'exposat als indicadors anteriors, no hi ha riscos significatius en matèria de drets humans a la nostra organització. Només destacar el diagnòstic periòdic que es realitza cada dos anys en referència a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'acord als compromisos del Pla d'igualtat de la institució.

MESURES CORRECTIVES

HR11. Nombre de queixes relacionades amb els drets humans que han estat presentades, tractades i resoltes mitjançant mecanismes conciliatoris formals.

No s'han registrat queixes relacionades amb els drets humans.

COMPROMÍS AMB LA COMUNITAT

L'ICO vol garantir i expressar el seu compromís amb la societat en general i la comunitat local. En aquesta línia es promouen actuacions socialment responsables, mitjançant la col·laboració amb les empreses i institucions del nostre entorn.

L'ICO actua a nivell comunitari en diferents àmbits. Per una banda, i d'acord a la missió, actuant per disminuir l'impacte del càncer a la població i millorar la seva qualitat de vida. Per això, l'Institut disposa del Programa de Càncer Hereditari, el Programa de Prevenció i Control del Càncer, el Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer i l'Observatori Qualy.

- El **Programa de Càncer Hereditari** és un projecte innovador i integrador, que té la finalitat d'atendre pacients i famílies amb sospita de tenir aquesta predisposició hereditària al càncer. El programa proporciona assessorament genètic i ajuda a prendre decisions mèdiques informades basades en l'avaluació personalitzada del risc individual i disposa del Programa de Consell Genètic amb més volum d'activitat de l'Estat espanyol.
- El **Programa de Prevenció i Control del Càncer** realitza recerca, avaluació i intervencions en temes de prevenció del càncer, el diagnòstic precoç i la utilització de serveis sanitaris en l'atenció oncològica. Així mateix, elabora material d'informació i d'educació sanitària, i ofereix assessorament a institucions, a professionals i a associacions. Les línies de treball principals se centren en la monitorització de la mortalitat, la incidència, els factors de risc i les activitats preventives relacionades amb el càncer; la prevenció dels factors de risc del càncer; la prevenció secundària i els programes de cribratge de càncer.
- El **Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer** desenvolupa recerques i estudis relacionats amb les causes, el diagnòstic precoç i la prevenció del càncer. El programa presenta una notòria qualitat i productivitat científiques reconegudes a escala nacional i internacional, i treballa en estreta connexió amb xarxes nacionals i internacionals de recerca, alhora que interactua i manté una col·laboració privilegiada amb institucions de gran prestigi i amb la majoria de grups internacionals de salut pública que treballen en temes de prevenció del càncer. En el marc del programa també es coordina el Centre d'Informació ICO sobre VPH i Càncer (<http://www.hpv-centre.net>)
- L'**Observatori Qualy** és el Programa de l'ICO per a la promoció de la qualitat en l'atenció pal·liativa, i que ha estat designat com a Centre Col·laborador de l'OMS per a Programes Públics de Cures Pal·liatives. L'Observatori és centre assessor per a organitzacions sanitàries i/o socials, tant a nivell regional, nacional com internacional, en el disseny, implantació i avaluació de programes en atenció pal·liativa.



WHO COLLABORATING CENTRE
PUBLIC HEALTH PALLIATIVE
CARE PROGRAMMES

Per altra banda, l'ICO forma part del **projecte Escolab** que, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, vol apropar els centres de recerca als estudiants. Les visites van dirigides a alumnes de 3er i 4rt d'ESO de diferents centres catalans. A l'ICO, els estudiants aprenen què és el càncer, per què es produeix i com s'investiga per combatre'l. Els alumnes comparen imatges de teixits normals i tumorals i veuen com és una molècula d'ADN. Acompanyats de científics del centre, també observen els diferents aparells i màquines que es fan servir al laboratori i visiten l'estabulari, la zona on hi ha alguns dels animals que s'utilitzen per a la investigació.



I per últim, en el seu compromís amb la comunitat local, l'ICO desenvolupa un **programa d'accions solidàries** amb col·lectius desfavorits. Les campanyes realitzades l'any 2012 han estat:

Participació en la campanya "Dona tu mòvil" de Creu Roja

Donació de mantes a Formació i treball - Càritas

Col·laboració en el Gran recapte del banc d'aliments

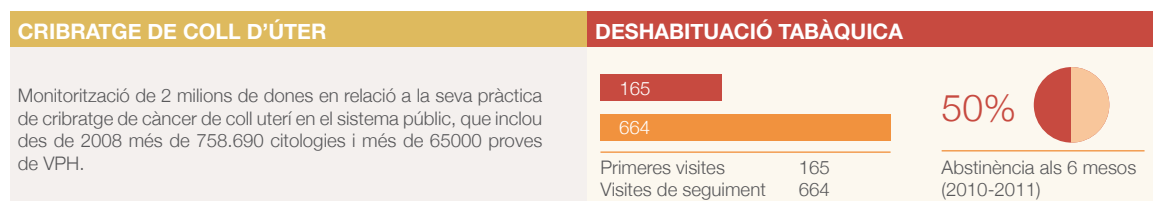
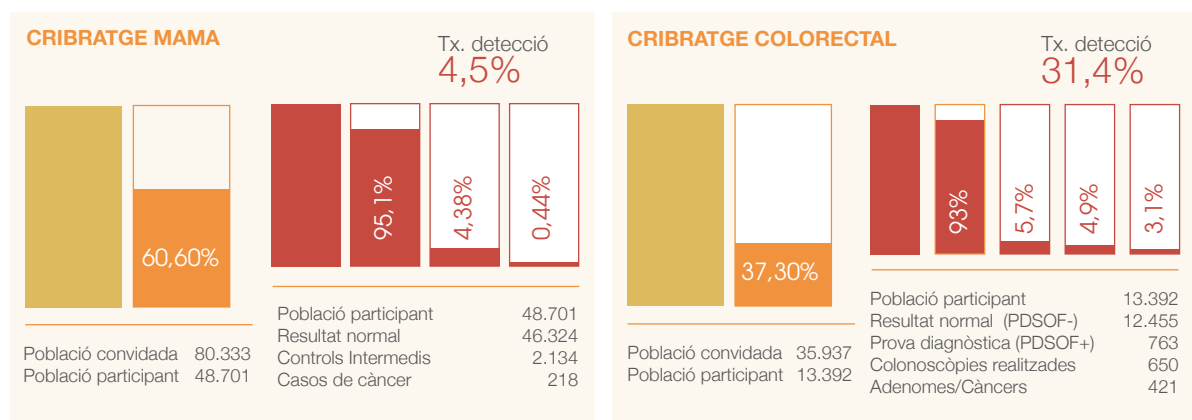
Venda de bosses solidàries per a La Marató de TV3



COMUNITATS LOCALS

S01. Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament, avaluacions d'impactes i participació de la comunitat local.

Resultats dels programes de prevenció



Campanyes solidàries

CONTRIBUCIÓ A LA COMUNITAT	
Campanya	Resultat
Campanya "Dona tu mòbil" de Creu Roja	Donació de 165 mòbils de professionals dels 3 centres ICO
Formació i treball - Càritas	Donació de 300 mantes
Gran recapte del banc d'aliments	710 Kg. recollits als centres ICO i aportació de 80 Kg. de la Fundació Sociosanitària de Barcelona
Venda de bosses solidàries	1.527 bosses venudes amb donació a la Marató de TV3 de 1.500 €

S09. Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.

L'ICO no realitza operacions amb efectes negatius significatius en la comunitat local.

S10. Mesures de prevenció i mitigació implantades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.

L'ICO no realitza operacions amb efectes negatius significatius en la comunitat local i per aquest motiu no contempla la implantació de mesures de prevenció.

CORRUPCIÓ

S02. Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció.

L'ICO revisa anualment els seus comptes i el compliment legal, pels següents mitjans:

- Auditoria externa dels comptes anuals.
- Control financer anual de la intervenció general.
- Amb caràcter bianual auditoria de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

Les unitats analitzades han estat Economia i Finances, Contractació Administrativa i la Direcció de Persones.

S03. Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anti-corrupció de l'organització.

L'ICO no realitza cap formació específica en procediments anti-corrupció.

S04. Mesures preses en resposta a incidents de corrupció.

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (3/2011, de 14 de novembre), i el Reial decret 1098/01, de 12 d'octubre que desenvolupa la citada Llei. El Consell d'Administració és l'òrgan encarregat de realitzar la selecció de les inversions i vetllar per evitar la realització d'operacions que responguin a un ús merament especulatiu dels recursos financers de la institució. El codi de bon govern, aprovat en 2011, inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en l'acompliment de les seves funcions.

POLÍTICA PÚBLICA

S05. Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de "lobbying".

L'ICO no realitza activitats de "lobbying". En referència a la seva posició en les polítiques públiques cal destacar la coordinació de la Xarxa Catalana d'Hospitals Sense Fum, Xarxa Europea d'Hospitals Sense Fum, coordinació del Centre d'Informació ICO sobre VPH i Càncer (<http://www.hpvcentre.net>) i les col·laboració amb l'OMS per a Programes Públics de Cures Pal·liatives.

S06. Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.

A causa de la naturalesa de la nostra organització, no és aplicable.

COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL

S07. Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.

L'ICO aplica la normativa en matèria de contractació pública per tal d'evitar la competència deslleial entre els proveïdors de l'Entitat.

COMPLIMENT NORMATIU

S08. Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.

No s'ha registrat cap sanció o multa derivada de l'incompliment normatiu.



7.4. Responsabilitat sobre productes

COMPROMÍS AMB ELS NOSTRES USUARIS

L'ICO integra un model d'atenció al pacient que combina l'excel·lència clínica amb la calidesa humana. S'actua més enllà de la malaltia, pensant com a pacient, sent conscients de l'impacte i la vulnerabilitat que genera en l'entorn familiar, social i laboral.

A l'ICO s'ha volgut potenciar el caràcter acollidor i d'acompanyament tant en la vessant assistencial com estructural. L'objectiu és situar el malalt i els seus familiars al centre de l'organització hospitalària pensant com a pacient. El Servei Català de la Salut realitza periòdicament enquestes als usuaris atesos en prop de 60 hospitals catalans. L'ICO és un dels centres que rep una nota més alta, amb un grau de satisfacció global de 8'95 sobre 10. Així mateix, el 96,4% dels usuaris afirmen que si s'haguessin de tornar a tractar, repetirien de centre.

Per altra banda, l'ICO promou la implicació de la comunitat en la realització d'accions de suport i acompanyament a pacients i familiars, que complementen els serveis assistencials, mitjançant el *Programa Conviure amb el càncer*. Aquest Programa té per objectiu l'establiment de sinergies i convenis de col·laboració amb empreses, institucions i entitats per promoure accions que ajuden a millorar la qualitat de vida dels pacients i familiars i acompanyar-los durant tot el procés de la malaltia. El Programa s'articula en tres línies d'actuació:



- **Hospital amable.** Millora del procés d'acolliment al malalt i la seva família i donar resposta a les necessitats que sorgeixen des del mateix procés oncològic, afavorir el seu benestar i millorar el confort i condicionament de les instal·lacions.
- **Escola de pacients.** Informació i educació per a la salut al pacient i a la família, amb la finalitat de conèixer i entendre millor la malaltia, controlar efectes secundaris i prendre les decisions més adequades durant el procés oncològic, així com informació sobre recursos.
- **Serveis de suport.** Recursos que afavoreixen la manera d'afrontar la malaltia i l'adaptació a la nova situació personal, familiar i social.

L'ICO fa difusió dels seus serveis a la ciutadania i de les activitats realitzades mitjançant la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>) i les xarxes socials, amb presència al facebook (www.facebook.com/ICOnoticies) i al twitter (<http://twitter.com/ICOnoticies>).



SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT

PR1. Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes dels mateixos en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació.

L'ICO té com a valor principal l'atenció de qualitat i excel·lència. La nostra política de qualitat té la missió de promoure una atenció basada en l'avaluació i la millora contínua i vol distingir-se per l'impuls de projectes innovadors de millora dels serveis que oferim centrats en els pacients. Les principals línies estratègiques són un model d'atenció basat en la seguretat del pacient, la continuïtat, la participació del pacient i la família, l'equitat, l'accessibilitat, l'eficiència i la satisfacció dels ciutadans.

Com a línies estratègiques durant el 2012 es comença a treballar en el projecte de desenvolupament de la Unitat Funcional de Seguretat de pacients en línia amb el projecte del Departament de Salut i es continua fent el seguiment dels indicadors relacionats amb les practiques segures: seguretat del medicament, seguretat transfussional, identificació de pacients, prevenció de lesions (nafres i caigudes), prevenció de la infecció.

PR2. Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.

No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.

ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS

PR3. Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.

Els tres centres ICO estan acreditats pel Departament de Recursos Sanitaris del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. L'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda és requisit indispensable per a la contractació de serveis per part del CatSalut. Determina el reconeixement d'un nivell de qualitat superior als estàndards exigibles per a l'autorització administrativa d'un centre sanitari i suposa un impuls a la millora de l'organització.

A més, a l'ICO hi ha diversos serveis certificats amb la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 i JACIE.

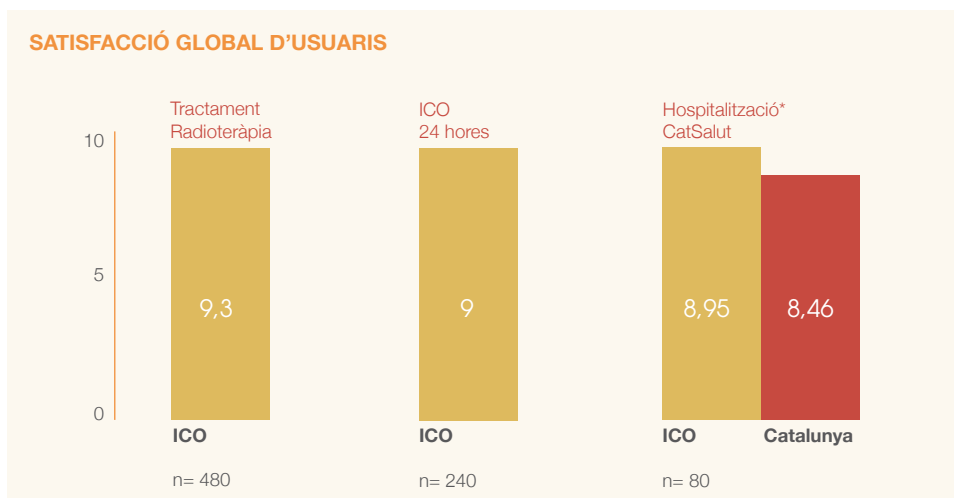
Àrea	Certificació/Acreditació
ICO L'HOSPITALET	Acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica	UNE-EN_ISO 9001:2008
Servei d'Oncologia Radioteràpica	
Servei de Farmàcia	
Unitat de transplantament de Progenitors Hematopoètics (TPH)	JACIE
ICO GIRONA	Acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
Servei d'Oncologia Radioteràpica	UNE-EN_ISO 9001:2008
Servei de Farmàcia	
ICO BADALONA	Acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya
Servei d'Oncologia Radioteràpica	UNE-EN_ISO 9001:2008
Servei de Farmàcia Oncològica	
Unitat de transplantament de Progenitors Hematopoètics (TPH)	JACIE

PR4. Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.

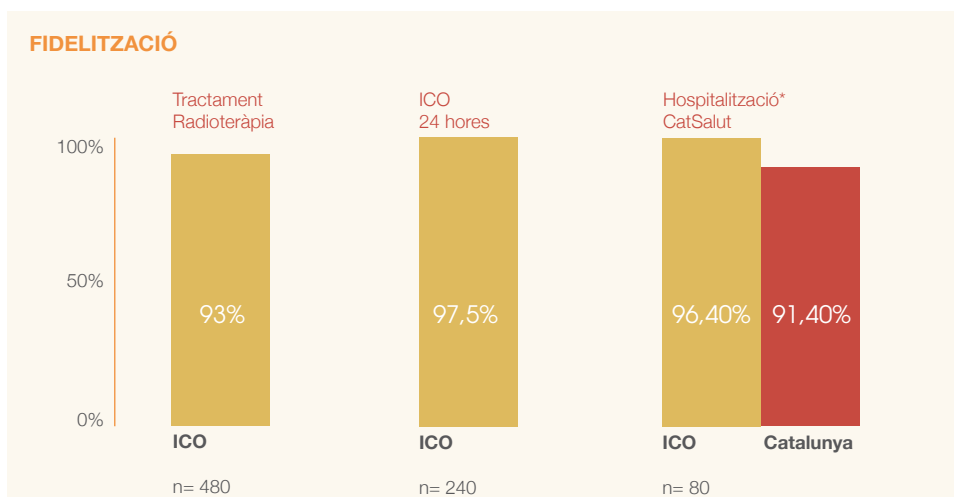
No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.

PR5. Pràctiques pel que fa a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client.

La satisfacció del pacient i els seus familiars és l'eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat.



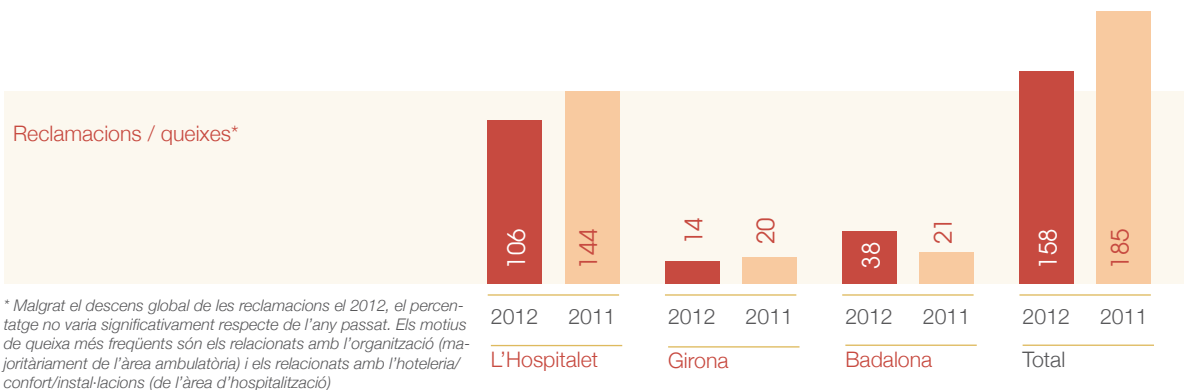
* Enquesta de satisfacció sobre atenció hospitalària feta pel CatSalut als seus assegurats atesos només a l'ICO Hospitalet (2012)



* Enquesta de satisfacció sobre atenció hospitalària feta pel CatSalut als seus assegurats atesos només a l'ICO Hospitalet (2012)

Queixes i agraïments

	Total	L'Hospitalet	Girona	Badalona
Reclamacions	158	106	14	38
Suggestiments	49	34	8	7
Agraïments	79	27	38	14



COMUNICACIONS DE MÀRQUETING

PR6. Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.

L'ICO, com a empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, no realitza publicitat, activitats promocionals o patrocinis.

PR7. Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a les comunicacions de màrqueting.

PRIVADESA DEL CLIENT

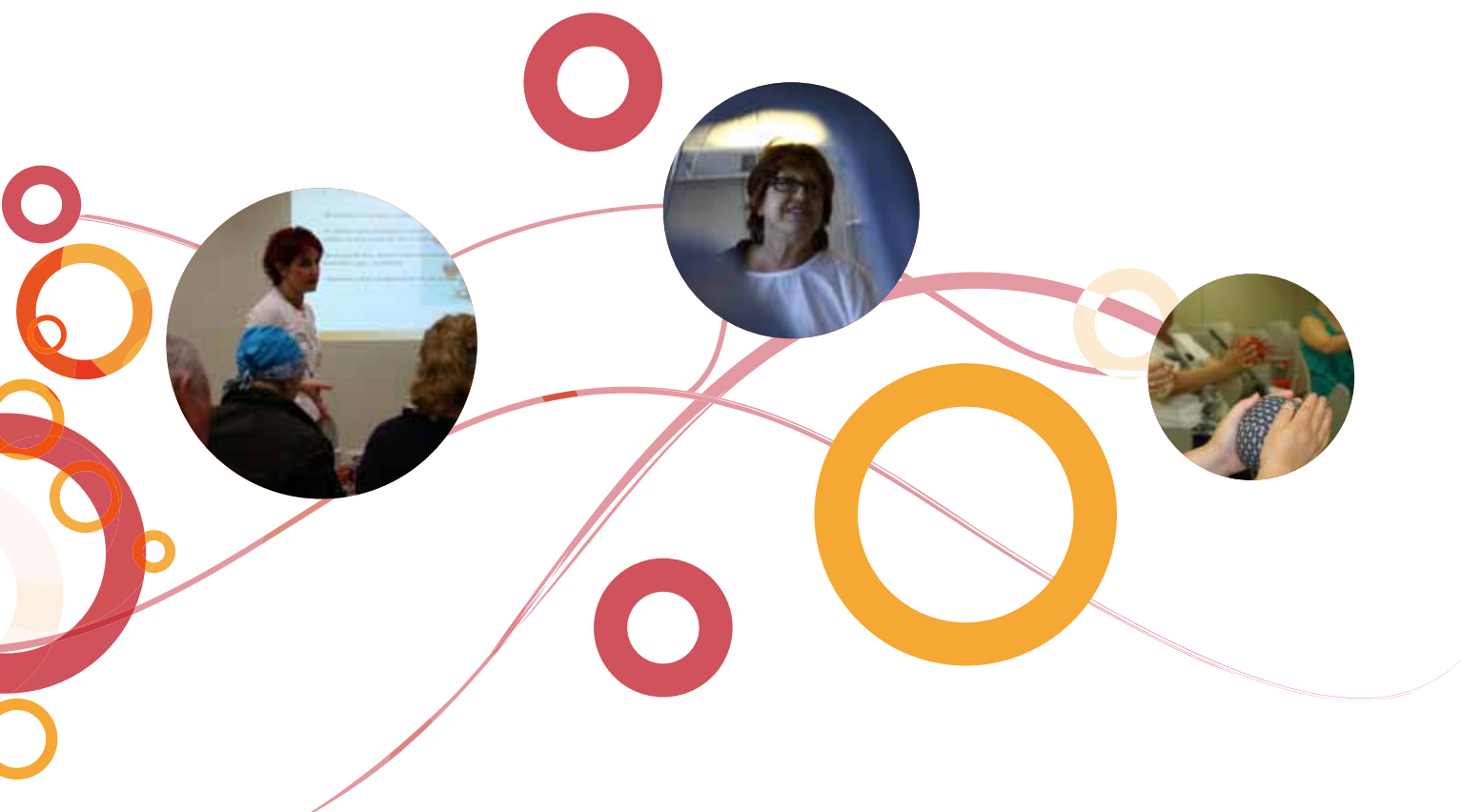
PR8. Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privadesa i la fugida de dades personals de clients.

Hem tingut dues reclamacions en relació amb les dades personals de clients de l'Entitat.

COMPLIMENT NORMATIU

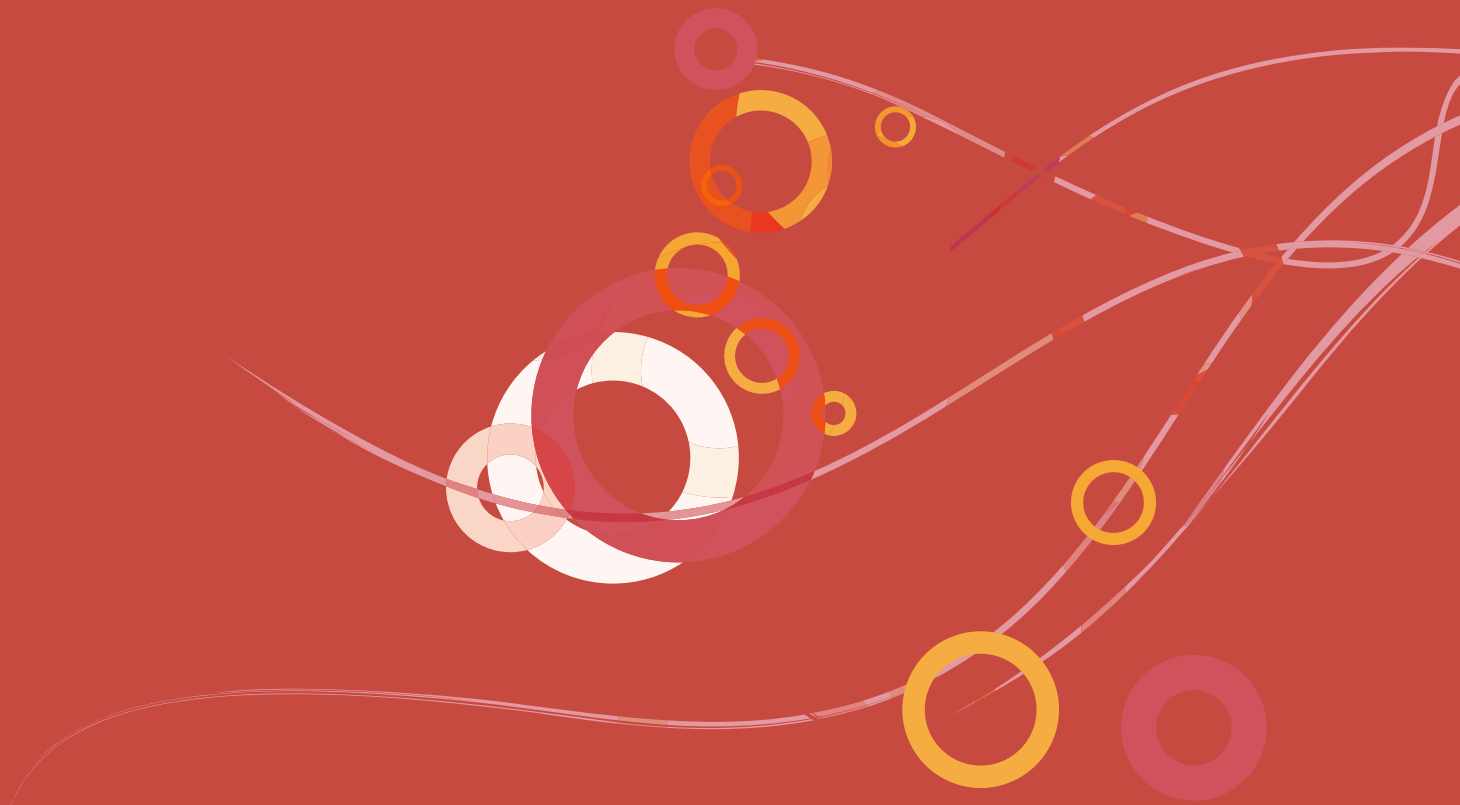
PR9. Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.

L'any 2012 la institució no ha rebut cap multa, sanció no monetària, casos a través de mecanismes d'arbitratge o similars



Annex 1.

Taula de continguts del
Global Reporting Initiative



ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

1. Estratègia i anàlisi

Indicador	Descripció	Pàgina
1.1.	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització (director general, president o càrrec equivalent) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	7
1.2.	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats.	8

2. Perfil de l'organització

Indicador	Descripció	Pàgina
2.1.	Nom de l'organització.	17
2.2.	Principals marques, productes i/o serveis.	17
2.3.	Estructura operativa de l'organització, incloses les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts (joint ventures).	19
2.4.	Localització de la seu principal de l'organització.	21
2.5.	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els quals siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria.	22
2.6.	Naturalesa de la propietat i forma jurídica.	22
2.7.	Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que abasteix i els tipus de clients/beneficiaris).	22
2.8.	Dimensions de l'organització informant	22
2.9.	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	26
2.10.	Premis i distincions rebuts durant el període informatiu.	27

3. Paràmetres de la memòria

Indicador	Descripció	Pàgina
PERFIL DE LA MEMÒRIA		31
3.1.	Període cobert per la informació continguda en la memòria (per exemple, exercici fiscal, any natural).	31
3.2.	Data de la memòria anterior més recent (si l'hagués).	31
3.3.	Cicle de presentació de memòries (anual, etc.).	31
3.4.	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut.	31
ABAST I COBERTURA DE LA MEMÒRIA		31
3.5.	Procés de definició del contingut de la memòria	31
3.6.	Cobertura de la memòria (p. ex. països, divisions, filials, instal·lacions arrendades, negocis conjunts, proveïdors).	32
3.7.	Indicar l'existència de limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.	32
3.8.	La base per incloure informació en el cas de negocis conjunts (joint ventures), filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar significativament al comparatiu entre períodes i/o entre organitzacions.	32
3.9.	Tècniques de mesurament de dades i bases per realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques subjacents a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de la memòria.	32
3.10.	Descripció de l'efecte que pugui tenir la reexpressió d'informació pertanyent a memòries anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió (per exemple, fusions i adquisicions, canvi en els períodes informatius, naturalesa del negoci, o mètodes de valoració).	32
3.11.	Canvis significatius relatius a períodes anteriors en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria.	33
ÍNDEX DEL CONTINGUT DEL GRI		33
3.12.	Taula que indica la localització dels continguts bàsics en la memòria.	33
VERIFICACIÓ		33
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria. Si no s'inclou en l'informe de verificació en la memòria de sostenibilitat, s'ha d'explicar l'abast i la base de qualsevol altra verificació externa existent. També s'ha d'aclarir la relació entre l'organització informant i el proveïdor o proveïdors de la verificació.	33

4. Govern, compromís i participació dels grups d'interès

Indicador	Descripció	Pàgina
GOVERN		37
4.1.	L'estructura de govern de l'organització, incloent els comitès del màxim òrgan de govern responsable de tasques tals com la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització.	37
4.2.	Ha d'indicar-se si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu (i, en aquest cas, la seva funció dintre de la direcció de l'organització i les raons que la justifiquin)	40
4.3.	En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius.	40
4.4.	Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern.	40
4.5.	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius (inclosos els acords d'abandó del càrrec) i l'acompliment de l'organització (inclòs el seu compliment social i ambiental).	41
4.6.	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern.	41
4.7.	Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per a poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics.	41
4.8.	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per a l'acompliment econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació.	42
4.9.	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, inclosos riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis.	43
4.10.	Procediments per avaluar l'acompliment propi del màxim òrgan de govern, especialment pel que fa a l'acompliment econòmic, ambiental i social.	43
COMPROMISOS AMB INICIATIVES EXTERNES		44
4.11.	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució.	44
4.12.	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprovi.	44
4.13.	Principals associacions a les quals pertanyi (tals com associacions sectorials) i/o ens nacionals i internacionals a les quals l'organització dona suport.	45
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS		45
4.14.	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs.	45
4.15.	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet.	46
4.16.	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès, inclosos la freqüència de la seva participació per tipus i categoria de grups d'interès.	46
4.17.	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en la qual ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria.	47

5. Enfocament de gestió i indicadors d'acompliment

DIMENSIÓ ECONÒMICA		
Indicador	Descripció	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		
ACOMPLIMENT ECONÒMIC		51
EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.	52
EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització a causa del canvi climàtic.	52
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials.	52
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs.	52
PRESÈNCIA AL MERCAT		52
EC5	Rang de les relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	Indicador adicional no reportat
EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives.	52
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives	53
IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES		53
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bo, o en espècie	53
EC9	Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes.	53

DIMENSIÓ AMBIENTAL		
Indicador	Descripció	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		57
MATERIALS		58
EN1	Materials utilitzats, per pes o volum.	58
EN2	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats	58
ENERGIA		58
EN3	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries.	58
EN4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries.	59
EN5	Estalvi d'energia a causa de la conservació i a millores en l'eficiència.	59
EN6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com resultat d'aquestes iniciatives.	59
EN7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions assolides amb aquestes iniciatives.	59
AIGUA		60
EN8	Captació total d'aigua per fonts.	60
EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua.	60
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada.	60
BIODIVERSITAT		60
EN11	Descripció de terrenys adjacents o situats dintre d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indicar la localització i la grandària de terrenys en propietat, arrendats, o que són gestionats d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides.	60
EN12	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides.	60
EN13	Hàbitats protegits o restaurats.	60
EN14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat.	60
EN15	Nombre d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la IUCN i en llistats nacionals i els hàbitats dels quals es trobin en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie.	60
EMISSIONS, VESSAMENTS I RESIDUS		61
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	60
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes.	61
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions assolides.	61
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa ozó, en pes.	61
EN20	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes.	61
EN21	Abocament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destinació.	61
EN22	Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament.	61
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius.	62
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment.	61
EN25	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització informant.	62
PRODUCTES I SERVEIS		62
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte.	62
EN27	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes.	62
COMPLIMENT NORMATIU		62
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental.	62
TRANSPORT		63
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal.	63
GENERAL		63
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals.	63

PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL D'IGNE

Indicador	Descripció	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		67
OCUPACIÓ		68
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus d'ocupació, per contracte, per regió i per sexe.	68
LA2	Nombre total d'empleats i taxa de noves contractacions i rotació mitja d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió.	68
LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal.	69
LA15	Nivells de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe.	69
RELACIONS EMPRESA/TREBALLADORS		70
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu.	70
LA5	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	70
SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL		70
LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	70
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe.	70
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquin als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus.	71
LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats.	71
FORMACIÓ I EDUCACIÓ		71
LA10	Terme mitjà d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per sexe i per categoria d'empleat.	71 No es disposa de la informació desglossada per sexe. Previst informar al 2014.
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals.	72
LA12	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional desglossat per sexe.	73
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS		73
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossat per sexe, grup d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat.	73
IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES		74
LA14	Relació entre salari base dels homes pel que fa al de les dones, desglossat per categoria professional.	74

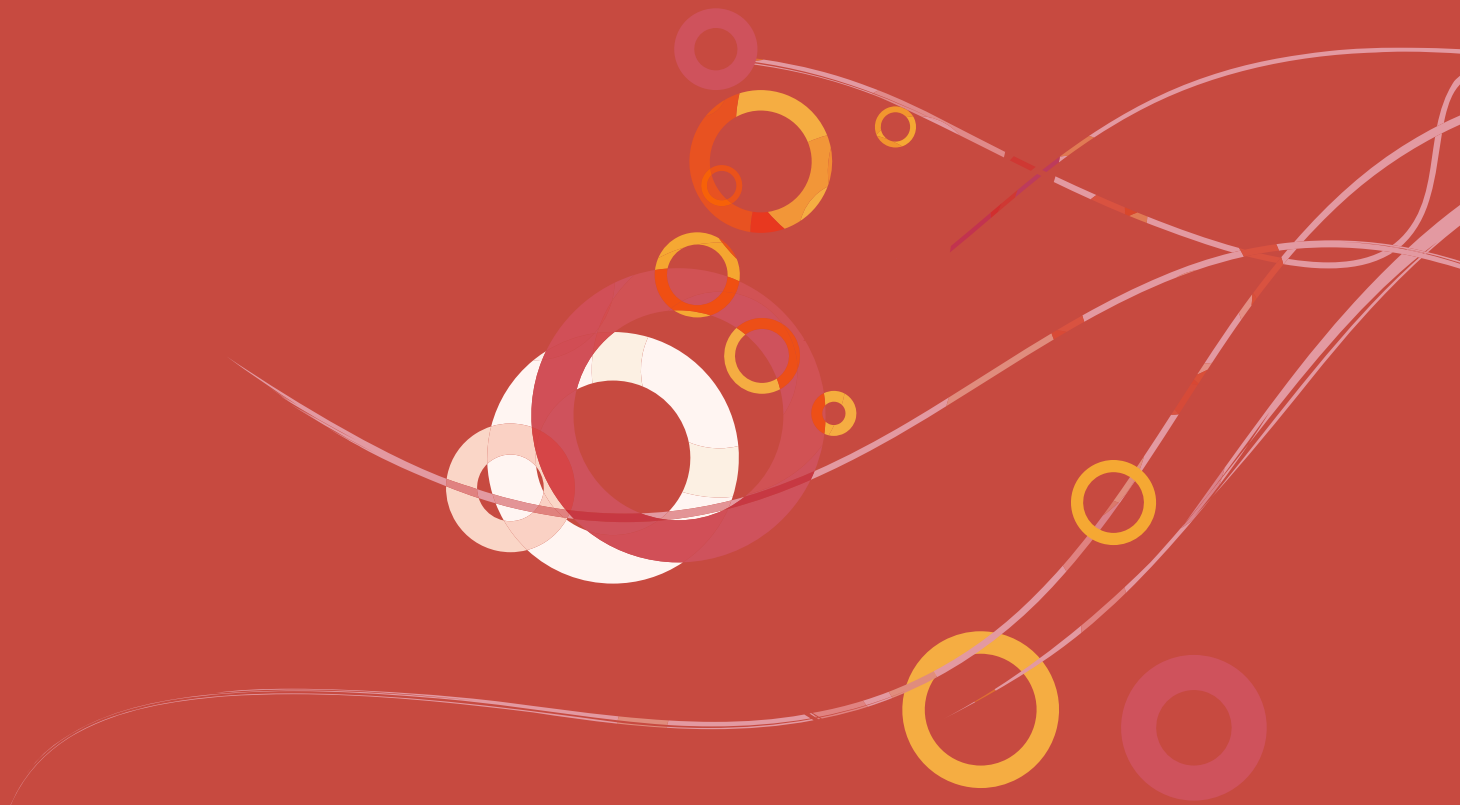
DRETS HUMANS		
Indicador	Descripció	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		75
PRÀCTIQUES D'INVERSIÓ I PROVEÏMENT		76
HR1	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans.	76
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i mesures adoptades com a conseqüència.	76
HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats formats.	76
NO DISCRIMINACIÓ		76
HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades.	76
LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIUS		77
HR5	Operacions i proveïdors significatius identificats en els quals el dret a llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pugui ser violat o pugui córrer importants riscos, i mesures adoptades per recolzar aquests drets.	77
EXPLOTACIÓ INFANTIL		77
HR6	Operacions i proveïdors significatius identificats que comporten un risc significatiu d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a l'abolició efectiva de l'explotació infantil.	77
TREBALLS FORÇATS		79
HR7	Operacions i proveïdors significatius identificats com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o obligatori, i les mesures adoptades per contribuir a l'eliminació de totes les formes de treball forçat o obligatori.	79
PRÀCTIQUES DE SEGURETAT		
HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans	Indicador addicional no reportat
DRETS DELS INDÍGENES		
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades.	No aplica
AVALUACIÓ		77
HR10	Percentatge i nombre total d'operacions que han estat objecte de revisions o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	77
MESURES CORRECTIVES		77
HR11	Nombre de queixes relacionades amb els drets humans que han estat presentades, tractades i resoltes mitjançant mecanismes conciliatoris formals.	77

SOCIETAT		
Indicador	Descripció	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		78
COMUNITATS LOCALS		80
SO1	Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament, avaluacions d'impactes i participació de la comunitat local.	80
SO9	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	80
SO10	Mesures de prevenció i mitigació implantades en operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals.	80
CORRUPCIÓ		80
SO2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció.	80
SO3	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anti-corrupció de l'organització.	81
SO4	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció.	81
POLÍTICA PÚBLICA		81
SO5	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de "lobbying".	81
SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, per països.	81
COMPORTAMENT DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL		81
SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats.	81
COMPLIMENT NORMATIU		81
SO8	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions.	81

RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES		
Indicador	Descripció	Pàgina
ENFOCAMENT DE GESTIÓ		82
SALUT I SEGURETAT DEL CLIENT		83
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les quals s'avaluen, per a si escau ser millorats, els impactes dels mateixos en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació.	83
PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	83
ETIQUETATGE DE PRODUCTES I SERVEIS		83
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	83
PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents .	83
PR5	Pràctiques pel que fa a la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client.	84
COMUNICACIONS DE MÀRQUETING		86
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis.	86
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	86
PRIVADESA DEL CLIENT		86
PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privadesa i la fugida de dades personals de clients .	86
COMPLIMENT NORMATIU		86
PR9	Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització.	86

Annex 2.

Taula de continguts del
Pacte Mundial



TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL	PÀGINES	INDICADORS GRI
Principi 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals reconeguts universalment, dintre del seu àmbit d'influència.	70-71, 76-77, 83, 86	LA6, LA7, LA8, LA9, HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR10, HR11, PR1, PR2, PR8
Principi 2. Les empreses han d'assegurar-se que les seves empreses no són còmplices de la vulneració dels drets humans.	83	HR1, HR2
Principi 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	70,77	LA4, LA5, HR5
Principi 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	77	HR7
Principi 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	77	HR6
Principi 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en el treball i l'ocupació.	68-71	LA2, LA10, LA13, LA14, HR4
Principi 7. Les empreses haurien de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	52, 59, 61-63	EC2, EN6, EN7, EN18, EN26, EN30
Principi 8. Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	58-59, 61-63	EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN13, EN14, EN16, EN17, EN18, EN22, EN26, EN30
Principi 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient	58-59, 61-63	EN2, EN5, EN6, EN7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30
Principi 10. Les empreses han de treballar en contra de la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	80-81	SO2, SO3, SO4

ICO L'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Gran Via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

<http://ico.gencat.cat>

Twitter: @ICOnoticies

www.facebook.com/ICOnoticies



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut



ICO

Institut Català d'Oncologia