

ADHESION AL PACTO MUNDIAL

INFORME DE PROGRESO



1.- Declaración de apoyo y de renovación del compromiso

Apreciados señores,


Me complace remitirles nuestro primer Informe de Progreso en el que se indican las iniciativas que se han llevado a cabo así como el grado de implantación de las mismas a través de la medición de los indicadores GRI oportunos.

Como prueba de nuestro compromiso con el Pacto Mundial hemos querido remitir el informe antes de la finalización del primer año de nuestra adhesión (14-jul-2009) dado que algunas de las iniciativas ya han dado frutos.

De las actuaciones realizadas quisiera destacar la firma de un pacto laboral que mejora las condiciones de los trabajadores de TradeCaixa respecto a la normativa que recoge el convenio laboral que regula nuestra actividad.

Por otro lado, creo relevante resaltar que dada la actividad que se desarrolla en TradeCaixa (prestación de servicios profesionales de gestoría a nivel local) se han seleccionado, con prioridad inicial, los siguientes ámbitos de actuación: Normas laborales y Medio ambiente.

Por último, reiterar nuestro convencimiento en la conveniencia de este tipo de medidas así como el firme compromiso en la evolución continuada en la aplicación de los 10 principios.



David García, Director General

2.- Descripción de actuaciones

TradeCaixa es una empresa de 15 trabajadores que presta servicios profesionales de administración y contabilidad a empresas radicadas en el estado español y que a su vez son filiales de “la Caixa”. Dada su actividad, pues, se ha considerado prioritario actuar sobre las áreas de Normas laborales y Medio ambiente.

Además, se debe tener en cuenta que, físicamente la actividad se realiza en un edificio sujeto al ámbito de actuación de “la Caixa” en cuanto a política de servicios generales que rige en los llamados “edificios de servicios centrales”. Sus proveedores (Inmobiliaria Colonial, Sumasa, etc) son proveedores de TradeCaixa y se rigen por las políticas que marca “la Caixa”, que por otra parte, ostenta el grado GRI A+ report / checked. En ejemplo reciente de esta política coordinada ha sido el plan de actuación contra la Gripe A iniciado de forma conjunta en todos los “edificios de servicios centrales”.

De todos modos, se han informado todos los indicadores que son aplicables con el objetivo de establecer el punto de partida de TradeCaixa en el resto de áreas: Derechos Humanos y Anticorrupción.

2.1.- Normas laborales

Principio 3: Dar apoyo a la libertad de afiliación y al reconocimiento de la negociación colectiva

- En primer lugar es importante destacar que este punto ya lo recoge el ordenamiento jurídico español.
- De todos modos, en el ejercicio 2009 este punto ha sido enfatizando mediante la firma de un “pacto laboral” que mejora la condiciones respecto a las que marca el convenio colectivo en aspectos como la flexibilidad de la jornada laboral o en el número de horas laborales por debajo del máximo establecido en el convenio colectivo.
- Para el 2010 nos proponemos poner en marcha un canal de comunicación adicional como sería una intranet abierta a todos los trabajadores.

Principio 4: Eliminar cualquier tipo de trabajo obligatorio y forzado.

- Este punto no aplica dado que el derecho laboral español no lo permite.
- No obstante, velando por la posible ocurrencia más allá del ámbito de interno de TradeCaixar, destacamos que nuestros proveedores son locales y también están sujetos al mismo ordenamiento jurídico en esta materia.
- La firma del mencionado “pacto laboral” también contribuye a reforzar este principio.

Principio 5: Abolir el trabajo infantil

- Las observaciones en este punto son las mismas que para el principio 4.
- Por otro lado, a pesar de que no disponemos de un código ético propio, com empresa que presta servicios a “la Caixa”, estamos adheridos contractualmente a su código ético.

Principio 6: Dar apoyo a la abolición de las prácticas de discriminación en el puesto de trabajo

- Los criterios para la asignación de tareas o promociones solo tienen en cuenta las capacidades y el rendimiento de los candidatos con independencia de género y edad.

- En el año 2009 se ha iniciado un programa piloto para dar la oportunidad a estudiantes en prácticas de iniciarse en el mundo laboral mediante la firma de un convenio con la Escuela de Trabajo de Barcelona. Nuestro objetivo es renovarlo para el 2010.

2.2.- Medio ambiente

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo

- TradeCaixa hace uso de papel reciclado como material de base para impresoras, faxes, etc.
- También recicla los tóneres así como el material de carácter confidencial que debe ser destruido.
- Para el 2010 nos proponemos disponer de información relativa a volúmenes reciclados por tipo de material.

Principio 8: Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

- No disponemos de ningún certificado medioambiental.
- De todos modos, todos los proveedores de servicios son a su vez proveedores de “la Caixa” y están sujetos al cumplimiento de los principios de responsabilidad ambiental marcados por ésta.
- Para el 2010 nos proponemos incluir este tipo de materia en las acciones de formación.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- Con el objetivo de reducir el impacto medioambiental se han centralizado las fotocopiadoras para optimizar parámetros como, por ejemplo, el uso de la configuración de impresión en blanco y negro por defecto.

Indicador		Qualificació	Valor	Observacions						
En16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso	C	✓							
				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Emisiones de CO2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Emisiones CO2 Directas (t)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Emisiones CO2 Indirectas (t)</td> <td>15,62</td> </tr> </tbody> </table>	Emisiones de CO2		Emisiones CO2 Directas (t)	0,00	Emisiones CO2 Indirectas (t)	15,62
Emisiones de CO2										
Emisiones CO2 Directas (t)	0,00									
Emisiones CO2 Indirectas (t)	15,62									
En17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	C	✓	0	TradeCaixa no dispone de vehículos propios					
En18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero i las reducciones conseguidas	A	✓	0	TradeCaixa no dispone de grupos electrógenos, vehículos propios o calderas de calefacción					
En22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	C	N/D							
En23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa					
En26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto	C	N/D							
En27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	C	N/A		Indicador no aplicable ja que TradeCaixa no comercialitza productes susceptibles de ser recuperats					
En28	Coste de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de normativa ambiental	C	✓	0	Durante el 2009 TradeCaixa no ha sido objeto de ninguna multa por este hecho					
En29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	A	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa					
En30	Desglose por tipo del total de gastos y inversiones ambientales	A	N/D							
La2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	C	✓	14	Número total de empleados en plantilla					
				1	Empleados con contrato indefinido que han dejado la empresa (hombres)					
				0	Empleados con contrato indefinido que han dejado la empresa (mujeres)					
				0,2	% Rotación media de los empleados (hombres)					
				0	% Rotación media de los empleados (mujeres)					

Indicador		Qualificació	Valor	Observacions	
La4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	C	✓	100%	Empleados de TradeCaixa acogidos al convenio colectivo que aplica
La5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios significativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	C	✓		El periodo mínimo de preaviso es el mismo que el establecido con carácter general en la legislación laboral común (Estatuto de los trabajadores y otra legislación aplicable)
La6	Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	A	✓	100%	Empleados de TradeCaixa representados en los comités de salud
La7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales, relacionadas con el trabajo por región	C	✓	1,53%	Absentismo por enfermedad común
				0	Número total de accidentes
La8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos	C	✓		Se realizan campañas de información en materia preventiva y de promoción de la salud
La9	Asuntos de salud y seguridad cobiertos en los acuerdos formales con los sindicatos	A	N/D		
La13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	C	✓	0%	% empleats que trabajan en otros países
				93,3%	% empleats con contrato fijo o indefinido
				1	número total de becarios
				12	número total de empleados con contrato fijo o indefinido a tiempo completo
				2	número total de empleados con contrato fijo o indefinido a tiempo parcial
				6,7%	% empleats con contrato temporal
La14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosados por categoría profesional	C	✓	1	Los profesionales son retribuidos según las tareas desarrolladas con independencia de su género y origen
Hr1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	C	✓	0%	Se ha considerado que no existen riesgos que lo hagan necesario
Hr2	Porcentaje de los principales contratistas y distribuidores que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	C	N/D		
Hr3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	C	N/D		

Indicador		Qualificació	Valor	Observacions	
Hr4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	C	✓		Durante el 2009 no se ha comunicado ninguna incidencia por discriminación
Hr5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	C	✓		Durante el 2009 no se han identificado situaciones de riesgo en este sentido
Hr6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su explotación	C	✓		Dado el ámbito de actuación de TradeCaixa no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo
Hr7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	C	✓		Dado el ámbito de actuación de TradeCaixa no se han identificado actividades ni operaciones de riesgo
Hr8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
s02	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
S04	Medidas tomadas en respuestas a incidentes de corrupción	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	C	✓		TradeCaixa no tiene una política definida en relación a este punto
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por país	A	✓	0	Durante el 2009 TradeCaixa no ha hecho ninguna aportación financiera o en especie a ninguna institución o partido político
Pr1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejoradas, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
Pr2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes	A	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
Pr3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	C	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
Pr4	Número total de incumplimientos de la regulación de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetaje de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes	A	N/A		Indicadores no aplicables a la actividad de TradeCaixa
Pr8	Número total de reclamaciones debidamente fundadas relacionadas con el respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales de clientes	A	✓	0	Durante el 2009 no se ha comunicado ninguna reclamación de este tipo