Princípios do Global Compacto e o Millennium bim - 2013

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
DIREITOS HUMANOS			
1) Respeitar e proteger os direitos humanos	O Millennium bim respeita e protege os direitos humanos. Trata todos os seus Clientes internos e externos com respeito e consideração cumprindo com os princípios da Organização Internacional do Trabalho promovendo a igualdade entre géneros e estimulando a contratação de mulheres no sector bancário.	O ambiente de trabalho no Millennium bim é de observância da lei internacional, regional e da Constituição do País.	Continuar a manter o espírito de observância e respeito pelos direitos humanos na empresa, tendo em conta o ambiente sócio-económico e político onde está inserido.
2) Impedir as violações de direitos humanos	Todos os trabalhadores do Millennium bim são tratados com respeito, igualdade e dignidade. O sistema de remuneração de Colaboradores respeita os princípios estabelecidos pelo ACT – Acordo Colectivo de Trabalho, que prevê uma remuneração por escalões e categorias de acordo com o nível de formação e experiência profissional do Colaborador.	O Millennium bim procura implementar uma política de retribuição baseada num conjunto de regalias e benefícios sociais, que, em conjunto com a remuneração mensal, sejam mais um alicerce para a motivação e o reconhecimento do contributo dado pelo trabalhador à empresa.	Fazem parte destes benefícios: a atribuição anual do subsídio de férias e de natal; a remuneração variável em função do desempenho do Colaborador e dos resultados do Banco; prémios de desempenho para os Colaboradores que apresentam melhor *performance*; prémio de antiguidade; acesso a crédito, à habitação e ao consumo a taxas bonificadas; assistência médica e medicamentosa extensiva ao agregado familiar do trabalhador; contratação de um seguro de acidentes pessoais, pagamento de um complemento de reforma à pensão do Instituto Nacional de Segurança Social e disponibilização de um Centro Social para os Colaboradores que obedece às normas de higiene no trabalho, onde estes podem tomar as suas refeições num ambiente acolhedor.
	O Millennium bim aposta na formação dos seus trabalhadores, procurando sempre encontrar líderes e responsáveis de primeira linha entre os seus quadros.	Através da DFGP – Direcção de Formação e Gestão de Pessoas, o Millennium bim promove periodicamente formações internas para os seus trabalhadores bem como formações técnico-profissionais dentro e fora do país.	Internamente, a DFGP promove formações de integração, balcão simulado, auto-formação e formação em língua inglesa, com o objectivo de transmitir conhecimentos globais do funcionamento de todas as áreas do Banco. Para além das formações acima mencionadas, o Millennium bim dispõe de uma plataforma informática, a Intranet, que permite a todos os Colaboradores acederem, *on-line,* a um vasto leque de informação sobre o Banco. Em observância com as normas do Grupo Millennium, existe um processo de avaliação que permite identificar os pontos fortes e fracos do Colaborador, orientar e fixar objectivos para a melhoria do seu desempenho e encorajar a opinião individual.

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
DIREITOS HUMANOS			
2) Impedir as violações de direitos humanos	O Millennium bim tem um programa de prevenção e combate ao HIV/SIDA para os seus trabalhadores. Através deste programa, o Banco procura estimular os seus trabalhadores e gestores a adoptar comportamentos e atitudes preventivas perante a epidemia.	O nível de consciencialização dos trabalhadores sobre o HIV/SIDA tem vindo a aumentar como resultado da implementação de um programa de informação e educação sobre o HIV/SIDA.	Para que se cumpra com os objectivos traçados, foi seleccionados vários grupos de Colaboradores: Formadores de Formadores, Educadores de Pares e Pontos Focais para serem multiplicadores da informação e dinamizadores do programa de prevenção e combate ao HIV/SIDA no Banco.
		Este programa facilita a criação de um ambiente tolerante e não discriminatório no local de trabalho. O Millennium bim considera importante assegurar que o seu pessoal tenha acesso a informação correcta sobre as doenças transmissíveis sexualmente (DTS) e o HIV/SIDA. De acordo com a legislação em vigor, o Banco não exige aos candidatos a emprego nem aos seus Colaboradores o teste de HIV. O Millennium bim reconhece os efeitos positivos do aconselhamento e da testagem em saúde, por isso encoraja e incentiva os Colaboradores a fazerem periodicamente o teste no Cantinho de Aconselhamento, existente nas instalações do Banco. O Banco está consciente que a prevenção é a medida mais eficaz contra o HIV/SIDA. Por esta razão assume a responsabilidade de fornecer, de forma contínua, preservativos aos seus Colaboradores colocando-os à disposição no posto médico e outros locais de fácil acesso. Para um combate eficaz da pandemia no Banco, foram traçadas as seguintes acções: criação do Gabinete de HIV/SIDA, vocacionado para formação, prevenção e disseminação de informação sobre ao HIV/ SIDA; estabelecimento de parcerias com outras organizações que lidam com doenças infecciosas; preparação e divulgação de normas, informações pertinentes e comunicados sobre HIV/SIDA aos Colaboradores; promoção e realização de debates, palestras e sessões de vídeos; formação de Educadores de Pares; visitas ao domicilio; realização de reuniões de sensibilização e aconselhamento aos Colaboradores, orientadas por médicos e peritos contratados para o efeito; divulgação e promoção da prática de testes voluntários de HIV aos Colaboradores . O Millennium bim possui um posto médico, sendo as consultas gratuitas para os Colaboradores e seu agregado familiar. O Millennium bim comparticipa em 75% nas despesas com medicamentos e suplementos alimentares e 50% em próteses. O Banco tem garantido o pagamento em 100% das despesas com anti.retrovirais, exames de CD4 e Carga Viral aos Colaboradores infectados.	

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
TRABALHO			
3) Promover a liberdade de associação e o direito à negociação colectiva no trabalho	O Millennium bim subscreveu o Acordo Colectivo de Trabalho, negociado entre o SNEB – Sindicato Nacional dos Empregados Bancários e a Associação Moçambicana de Bancos.	Alargou-se o diálogo entre a direcção e os trabalhadores do Banco, o que permitiu chegar a um consenso que satisfaz as duas partes e, consequentemente, melhora o ambiente de trabalho. Para além desta melhoria, o ACT permitiu definir de forma padronizada a tabela de progressão salarial na carreira do trabalhador.	Prosseguir a via de diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes (sindicato).
		Este acordo permite regulamentar a relação com os trabalhadores, prevenir/ diminuir eventuais conflitos e obter um ambiente de trabalho harmonioso. Os direitos dos trabalhadores são definidos por via negocial, obedecendo à Lei do Trabalho e à Constituição da República.	
4) Abolir o trabalho forçado ou compulsivo	O trabalho extraordinário no Millennium bim é remunerado de acordo com a regulamentação em vigor.	A motivação e empenho dos trabalhadores continuam elevados, contribuindo para uma boa produtividade do Banco.	Continuar a remunerar o trabalho extraordinário de acordo com a regulamentação em vigor.
	Todos os trabalhadores estão vinculados por contratos de trabalho individuais nos termos da Lei do Trabalho.	Foi criado um ambiente de trabalho de confiança mútua entre os trabalhadores do Millennium bim e a entidade patronal, que se traduz no cumprimento do estipulado nos contratos de trabalho.	Continuar a observar o estipulado na Lei de Trabalho em Moçambique sobre a contratação dos trabalhadores.
5) Erradicar o trabalho infantil	O Millennium bim observa os princípios definidos pela Organização Internacional do Trabalho, que fixa a idade mínima de 18 anos para o recrutamento de mão-de-obra.	Ausência de qualquer prática de trabalho infantil na empresa.	Continuar a observar a legislação internacional que combate o trabalho infantil (actividade permanente).

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
TRABALHO			
6) Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	O Millennium bim garante oportunidades iguais a todos os seus Colaboradores e combate qualquer forma de discriminação, seja ela racial, religiosa, etno-linguística, etc.	Criado um ambiente de igualdade de oportunidades entre todos os Colaboradores do Banco.	Prosseguir com a garantia de oportunidades iguais a todos os Colaboradores do Banco.
	O Millennium bim pratica o recrutamento e progressão na carreira de forma aberta, transparente e justa. A selecção de candidatos é feita com base em testes psicotécnicos e entrevistas, que permitem identificar os mais capazes. A progressão na carreira é suportada por avaliações periódicas de desempenho.	Instalada uma maior transparência no processo de recrutamento dos Colaboradores.	Prosseguir com a transparência, justiça e imparcialidade no processo de selecção e recrutamento dos candidatos a Colaboradores do Millennium bim.
	O Millennium bim tem como prática o acompanhamento de novos Colaboradores com vista a garantir a sua inserção na instituição e a assegurar um ambiente saudável de trabalho.	Criado um ambiente de sã integração de jovens profissionais que estimula a geração de novas ideias .	Continuar a propiciar um ambiente adequado de integração de jovens profissionais recém recrutados.

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
AMBIENTE			
7) Adoptar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais **8) Promover o desenvolvimento e difusão de tecnologias amigas do ambiente**	O Millennium bim assegura, através da adopção de estratégias políticas internas, o cumprimento de recomendações respeitantes à segurança do meio ambiente.	Aumento do conhecimento, gestão e intervenção no campo ambiental, da saúde e segurança ocupacional no Banco.	Prosseguir com as acções tomadas, no que respeita ao cumprimento de medidas de reciclagem de meios produtivos. Investir em projectos de poupança de recursos como a água, electricidade e combustíveis. Noutra perspectiva , filtrando projectos cujo impacto ambiental seja nefasto para o ambiente.

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
AMBIENTE			
9) Promover a responsabilidade social	Criação e Implementação do programa de responsabilidade social do Millennium bim "Mais Moçambique pra Mim".	Formação de parcerias nos projectos desenvolvidos, envolvendo instituições públicas e privadas. Intervenção na comunidade através de projectos sociais desenvolvidos em diferente áreas: desporto, educação, saúde, cultura e desenvolvimento comunitário. Acções Desenvolvidas: - *Torneio Mini Basquete Millennium bim* 8 capitais provinciais (Maputo, Beira, Quelimane, Nampula, Tete, Chimoio, Matola e Nacala); 1600 atletas, dos 8 e os 12 anos; Evento desportivo que pretende difundir os benefícios do desporto, formar atletas e técnicos e reabilitar campos desportivos. - *Corrida Millennium bim –* (8ªedição) Corrida que num percurso de 13 Km conta anualmente com a participação de 900 pessoas, entre atletas nacionais, internacionais, portadores de deficiência física e simpatizantes do desporto. - *Uma Cidade limpa pra Mim.* Já na 7ª edição, já envolveu cerca de 12.000 jovens das cidades de Maputo, Matola e de Tete, que com o trabalho voluntário limparam as suas cidades e escolas. -*Olimpíadas Bancárias* - formação e prestação de informação financeira e bancária a alunos de escolas secundárias das cidades de Maputo e Matola; *Campanha Nacional da Segurança Rodoviária –* Em parceria com a Polícia da Republica de Moçambique, 70 escolas primárias da província de Maputo assistiram a palestras dadas por Agentes destacados da PRM, que formaram e alertaram este público sobre os reais perigos da estrada.	Continuar a investir na formação de parcerias, cativando todos aqueles que se identifiquem com o projecto; Dar continuidade a projectos iniciados, alargando a sua área geográfica e aumentando o número de participantes; Dar continuidade a projectos apoiados no ano transacto, com o objectivo de os tornar autónomos; Sensibilizar o sector privado para que exerça a responsabilidade social de uma maneira mais activa; Solidificar um projecto meritório que sirva de exemplo para a sociedade civil, como é o caso do projecto de voluntariado empresarial dos Colaboradores Millennium bim; Desenvolver e apoiar projectos sustentáveis..

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
AMBIENTE			
9) Promover a responsabilidade social	Criação e Implementação do programa de responsabilidade social do Millennium bim "Mais Moçambique pra Mim".	*Projecto de Reciclagem* – Projecto de recolha selectiva de Lixo urbano. Em parceria com a Associação Moçambicana de Reciclagem, este projecto actua de duas formas diferenciadas, por um lado através da recolha de resíduos sólidos de residências e empresas e por outro através dos centros de compra de materiais recicláveis, já existentes na cidade de Maputo; *Projecto de Voluntariado Empresarial - Millennium bim Responsável* - Colaboradores do banco participam em acções de interesse social e comunitário, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e bem estar da comunidade. *Furos de àgua* – Construção de 7 furos de água para fazer face aos grandes problemas de abastecimento de água das populações das zonas rurais *Oferta de apoio alimentar -* Com o objectivo de proporcionar um crescimento equilibrado de crianças e jovens de todo o país, o Banco apoia várias instituições, quer a nível da oferta de alimentos, quer a nível de bens necessários para a vivência diária de crianças institucionalizadas. *Projectos ligados à área da saúde* - Contribuição para o melhoramento das condições hospitalares de várias unidades de saúde, através da oferta de aparelhagem específica, apetrechamento de salas de pediatria e de outros serviços. Oferta de material informático - a vários estabelecimentos de ensino; Apoio e promoção da cultura moçambicana – Reabilitação das instalações do Núcleo de Arte, proporcionando um espaço adequado para acolher e promover obras de artistas plásticos moçambicanos.	

PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANEADAS
COMBATE À CORRUPÇAO			
10) Combater a corrupção em todas as suas formas	O Banco pauta a sua actividade pelo respeito, honestidade e integridade na relação com os seus Colaboradores, Clientes, fornecedores e restantes stakeholders.	Promoção de um ambiente de combate à corrupção, através do cumprimento rígido de normativos internos que visam regulamentar a ética e deontologia dos Colaboradores do Banco.	Continuar a encetar esforços para a erradicação de práticas de corrupção no Millennium bim.
	Os relatórios financeiros são obrigatoriamente auditados por empresas internacionais de auditoria.	Promoção de uma maior transparência na contabilidade do Banco.	Dar continuidade a todas as acções e esforços que visem garantir um ambiente de maior transparência financeira nas contas do Banco.
	O Millennium bim está comprometido com a melhoria contínua do ambiente de trabalho, adoptando práticas rígidas de combate à corrupção, tendo para o efeito definido que os Clientes e Colaboradores que cometam fraudes serão encaminhados às autoridades competentes.	Redução de actos de corrupção prejudiciais ao Banco envolvendo Colaboradores e Clientes.	Continuar a levar ao conhecimento das autoridades todos os casos de corrupção envolvendo Clientes que cometam fraudes e classificá-los como Clientes indesejados.