

Informe de Progreso 2009

Pacto Mundial

Versión: 0.1 | Nivel de seguridad N0 - Público



Índice

Contenido

1	 	Identificación del Informe	4
2	 	Carta del Presidente	5
3	 	Metodología.....	6
4	 	Principio 1	7
4.1		DIAGNÓSTICO:	7
4.2		POLÍTICAS:	7
4.3		ACCIONES:	8
4.4		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	9
5	 	Principio 2	12
5.1		DIAGNÓSTICO:	12
5.2		POLÍTICAS:	12
5.3		ACCIONES:	13
5.4		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	13
6	 	Principio 3	15
6.1		DIAGNÓSTICO:	15
6.2		POLÍTICAS:	15
6.3		ACCIONES:	15
6.4		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	16
7	 	Principio 4	17
7.1		DIAGNÓSTICO:	17
7.2		POLÍTICAS:	17
7.3		ACCIONES:	18
7.4		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	18
8	 	Principio 5	20
8.1		DIAGNÓSTICO:	20
8.2		POLÍTICAS:	20
8.3		ACCIONES:	20
8.4		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	21
9	 	Principio 6	23
9.1		DIAGNÓSTICO:	23
9.2		POLÍTICAS:	23
9.3		ACCIONES:	23
9.4		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	24
10	 	Principio 7	26
10.1		ACCIONES:	26
10.2		SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	26
11	 	Principio 8	27
11.1		DIAGNÓSTICO:	27
11.2		POLÍTICAS:	27
11.3		ACCIONES:	27

11.4	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	28
12	 Principio 9	29
12.1	ACCIONES:	29
12.2	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	29
13	 Principio 10	30
13.1	DIAGNÓSTICO:	30
13.2	POLÍTICAS:	30
13.3	ACCIONES:	31
13.4	SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:	31

1 | Identificación del Informe

Datos de la entidad: Sistemas Avanzados de Tecnología S.A. (SATEC)

Dirección web: www.satec.es

Alto cargo: Luis Rodríguez-Ovejero, Presidente.

Fecha de adhesión: 23-02-2009

Sector: Telecomunicaciones y Tecnologías de la información

Actividad: Compañía integradora de soluciones tecnológicas y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información.

Desglose de grupos de interés: Empleados, Accionistas, Proveedores, Clientes, Medios de Comunicación, Sector Tic.

Países en los que está presente: España, Portugal, Marruecos, Argelia, Túnez, Senegal y Angola.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso: web corporativa y Portal del Empleado

Día de publicación del Informe: 31-05-2010

Responsable: María Martínez Suarez

Tipo de informe: Informe de progreso

*"La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo"*

*"La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo"*

2 | Carta del Presidente

Madrid 24 de febrero de 2010

Estimados señores:

Como presidente y consejero delegado de Sistemas Avanzados de Tecnología (SATEC), quiero expresarles nuestro compromiso con los valores definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y reiterarles nuestro afán por continuar apoyando y promocionando estos principios. Prueba de ello es este informe de progreso que les enviamos y nuestra Memoria de Sostenibilidad que publicamos en nuestra página web.

Los 10 principios del Pacto Mundial forman parte de nuestra cultura empresarial y sirven de inspiración para nuestra misión y valores. Nuestra adhesión nos ofrece un marco de referencia en nuestras actividades empresariales y personales y nos empuja a mejorar cada día en nuestras metas y objetivos.

En SATEC trabajamos para crear valor y generar crecimiento mediante Soluciones y Servicios innovadores en el campo de las TIC, contribuyendo a la evolución, eficacia y productividad de nuestros clientes, promoviendo el talento, la integridad y el trabajo en equipo, para ser un referente en nuestra industria y en nuestra comunidad.

Durante el año pasado hemos ido definiendo y mejorando las políticas de SATEC referentes al código deontológico, igualdad de oportunidades, voluntariado corporativo, etc. Pero además, hemos desarrollado varios proyectos de Responsabilidad Social Corporativa que nos ayuda a concienciarnos de los derechos humanos y principios del pacto. Además, hemos apostado por innovar y ofrecer soluciones propias orientadas al medio ambiente, la sanidad, la sostenibilidad energética, etc. que esperamos tengan un gran impacto social en nuestras áreas de influencia.

Con la publicación de este informe de progreso hacemos partícipe a la sociedad del avance en la implantación de los diez principios que hemos suscrito, referentes a los derechos humanos y laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Reiteramos nuestro compromiso de seguir colaborando, como hasta ahora, con la Red del Pacto en todo aquello en que seamos requeridos.

Un cordial saludo,



Luis Rodríguez-Ovejero

Presidente

3 | Metodología

DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

POLÍTICAS

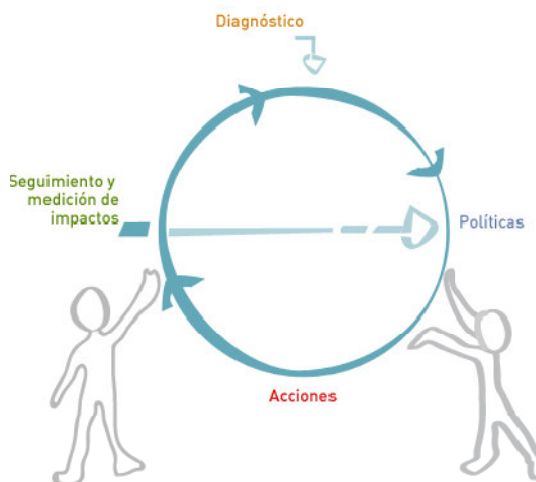
Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.



4 | Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

4.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el que se evalúan los diferentes factores de Derechos Humanos que afectan a la entidad.

Respuesta: Parcialmente, a través del diagnóstico llevado a cabo como paso previo a la implantación del Plan de Igualdad

Implantación: Para cualquier aspecto relacionado con los derechos humanos y los derechos de los trabajadores, la Compañía se rige por la legislación española en cada una de las materias. Para las actividades realizadas en otros países, Satec se rige por la legislación relativa a derechos humanos y de los trabajadores de los países en los que opera.

4.2 POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado.

Respuesta: Sí

Implantación: Satec desarrolla su actividad empresarial desde un escrupuloso respeto a los Derechos Humanos rechazando cualquier tipo de discriminación y potenciando la igualdad de oportunidades, la libertad de asociación, la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio y, muy especialmente, del trabajo infantil. Es por ello, que el cumplimiento de todos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en todos los niveles de la Compañía, está presente tanto en nuestro Código Deontológico como en nuestra política de Responsabilidad Corporativa. Además aparecen reflejados en nuestra Misión y en nuestros Valores Corporativos.

Objetivos: Continuar trabajando para la divulgación e implantación de nuestros Valores y Código Deontológico a nivel interno. Externamente, intentaremos acrecentar la extensión de nuestros compromisos a todos los grupos de interés de la Compañía.

Indique si la entidad cuenta con una política de atención al cliente o con un sistema de atención al cliente (para sugerencias, quejas, reclamaciones, etc.)

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC es una empresa especializada y enfocada a la atención de sus clientes, ofreciendo un centro de servicios 24x7, al cual los clientes pueden acceder a través de diferentes medios (Herramienta Web, teléfono, fax) y reportar cualquier incidencia. Este centro de servicios cuenta con una política de atención al cliente, que asegura que las necesidades y requisitos que puedan ser comunicadas a SATEC sean tratadas adecuadamente. Además contamos, en nuestra página web, con apartados en los que los clientes nos pueden hacer llegar sus opiniones y consultas, así como cualquier reclamación, que será tratada según los procedimientos definidos por parte del Departamento de Calidad Satec además cuenta con un sistema de calidad ISO 9001.

4.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: Con el propósito de desarrollar estos valores, perfeccionando nuestro nivel de actuación social, Satec ha estado trabajando en 2009 en la redacción de un Plan de Igualdad propio, de aplicación a todas las personas que trabajan en nuestra Compañía.

Dicho Plan de Igualdad se estructura sobre la base de una serie de medidas que pretenden evitar cualquier posible situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta. Por otro lado, y a través de distintos medios de comunicación internos, se recuerdan y actualizan los contenidos de nuestro Código Deontológico y otros documentos y políticas de interés como las de RRHH y RSC, en las que aparecen reflejados los valores de nuestra Compañía y los principios éticos por los que se rige..

Además Satec fomenta la implicación de sus empleados en actividades de voluntariado a través del nuevo programa de Voluntariado Corporativo puesto en marcha en este año.

Objetivo: Implementar las medidas de acción positivas que han sido identificadas a partir de la implantación del Plan de Igualdad.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, en la planificación estratégica de la entidad.

Respuesta: sí

Implantación: El Plan Estratégico de la organización establece la excelencia en el desarrollo de todas las actividades como parte integrante de la planificación estratégica.

Satec asume el cumplimiento efectivo de las políticas de Derechos Humanos al estar presentes de manera intrínseca y explícita en su filosofía y cultura empresarial, comenzando desde su propia Misión y pasando en la actualidad por su Plan Estratégico, su Código Deontológico y su Plan de Igualdad.

Como muestra de ello, Satec lleva a cabo internamente una Encuesta de Clima Laboral, y externamente encuestas para conocer la opinión de sus Grupos de Interés. Los resultados, una vez analizados, se incorporan a los planes anuales de gestión de la empresa.

Nuestro Código Deontológico destaca el compromiso de Satec con los principios de la ética empresarial y, específicamente, con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación y en los pactos internacionales, consagrando los principios de no discriminación y de respeto a la vida personal y familiar. Asimismo, los Valores de Satec establecen que la profesionalidad y la integridad constituyen criterios rectores de la conducta de todo el personal de Satec.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma.

Respuesta: Sí

Implantación: La política de Seguridad de SATEC es comunicada a nuestros clientes, no sólo a través de la publicación de la misma en nuestra página web sino que, adicionalmente, se comunica en el momento en el que cualquier cliente quiera hacer uso del servicio contratado.

4.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos.

Respuesta: Sí

Implantación: La propia Memoria de Sostenibilidad supone una herramienta de seguimiento. Otros mecanismos puestos en marcha para el seguimiento de políticas relacionadas con los derechos humanos de la plantilla, son el Comité de RSC, Comité Permanente de Igualdad, Comité de Seguridad y Salud y la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad.

Indique si la entidad dispone de un auditor externo para la verificación del cumplimiento de sus políticas de Derechos Humanos, como mecanismo de seguimiento.

Respuesta: No

Implantación: Por el momento nuestra compañía no dispone de un auditor externo para la verificación de nuestras políticas de Derechos Humanos.

Porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. Describa en el campo de notas los canales de comunicación utilizados para informar a los empleados.

Respuesta: 100%

Implantación: En el momento de su incorporación a Satec, todas las personas reciben un Manual de Bienvenida, en el que se hace hincapié en la Misión y los Valores Corporativos de nuestra Compañía. Además, toda la plantilla tiene a su disposición documentos en que dichos principios éticos, la Misión y los Valores de Satec aparecen reflejados, como son la Memoria de Sostenibilidad y el Código Deontológico de la Compañía, accesibles en el Portal del Empleado. Por otro lado, reciben información puntual, a

través de nuestro boletín interno (*Meeting Point*), de cualquier nueva directriz, así como recordatorios de las ya existentes.

Objetivos: Continuar desarrollando nuevas formas de comunicación con los empleados.

Indique el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.

Respuesta: 0

Implantación: No se han producido incumplimientos de normativas referentes a la salud y la seguridad del cliente.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

Respuesta: 0

Implantación: No se han producido demandas ratificadas por organismos reguladores o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios.

Indique el número de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos.

Respuesta: 0

Implantación: A día de hoy, SATEC no ha recibido ninguna notificación de incumplimiento, ya que sólo trabajamos con productos normalizados y proveedores reconocidos, velando por el cumplimiento de la legislación vigente a través de un procesos de evaluación periódica de legislación que se lleva a cabo, incluyendo la legislación correspondiente al etiquetado y la información de los productos que se entregan.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Entre 80.000 y 100.000 €

Implantación: Nuestro objetivo es continuar promoviendo acciones que contribuyan al progreso de la sociedad, la cultura, la educación y la investigación.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad y desarrolla campañas de educación y de otras características de interés público en la misma en relación con los Objetivos del Milenio.

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Sí

Implantación: El Comité de RSC es el órgano encargado del análisis de los proyectos a desarrollar en nuestro entorno.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas.

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No existe constancia de que las fuerzas de seguridad contratadas por la Compañía hayan realizado ninguna actuación que pueda vulnerar los Derechos Humanos. Bien es cierto, que las únicas personas contratadas, ligeramente relacionadas con el ámbito de la seguridad, son vigilantes nocturnos.

5 | Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

5.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad dispone de un diagnóstico en cuanto a los riesgos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) y por lo tanto la clasifica en función de su tamaño, país, producto y sector de actividad. Indique, en el campo de notas, si la entidad favorece a los proveedores que disponen de certificaciones (SA 8000, ISO 9001, etc.).

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC tiene implantados los procesos tanto de homologación, como de evaluación continua de proveedores. Este proceso tiene como resultado un listado de proveedores homologados, que tienen que cumplir una serie de requisitos, que enumeramos a continuación:

- Política de transparencia corporativa.
- Cumplimiento de la legislación fiscal y laboral.
- Existencia de Planes de Contingencia, para asegurar la provisión del Servicio.
- Certificaciones, tanto de Calidad como de Medioambiente.
- Cumplimiento de la legislación europea y nacional en relación a productos y sus componentes.
- Cumplimiento con Buenas Prácticas en el caso de proveer Servicios.
- Adecuación a la legislación en materia de Seguridad y Salud.

Grado de implantación = 90%

Objetivos: El objetivo es evaluar a los proveedores en relación a su concienciación con respecto a los Derechos Humanos y, en general, a los principios de Responsabilidad Social Corporativa.

5.2 POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto de Derechos Humanos? Indique, en el campo de notas, si la entidad registra y responde a las quejas y comentarios de/sobre los proveedores y subcontratistas.

Respuesta: Sí

Implantación: El Código Deontológico de SATEC especifica claramente las siguientes directrices:

“...Las empresas del sector deberían mantener recíproca lealtad, respeto mutuo y relaciones de compañerismo, absteniéndose del desprestigio de colegas y de la profesión en general. Deberían, asimismo, difundir una imagen honesta, con sentido de profesionalidad y transparencia.

SATEC respetará la libre competencia, demostrando una actitud profesional y cordial de cara a sus competidores. Se prohíbe dañar, directa o indirectamente, la reputación profesional de otra empresa, tanto frente a su propia compañía como frente a una tercera...”

De igual modo, se responde a cualquier queja o sugerencia por parte de los proveedores, en adecuación al proceso implantado en la organización, de atención a quejas/reclamaciones y sugerencias.

Grado de implantación = 100%

5.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala.

Respuesta: No

Implantación: No se ha llevado a cabo en el presente ejercicio ninguna acción concreta, por lo que se ha evaluado incluir en los formularios de homologación de Proveedores el requisito de cumplir con los principios relativos a los Derechos Humanos recogidos en el Pacto Mundial..

Objetivo: Aumentar la concienciación de los Proveedores en materia de Derechos Humanos y RSC en general a través de la inclusión en los contratos de cláusulas informativas sobre los derechos humanos y el respeto a los mismos.

5.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen una certificación sobre el total.

Respuesta: Sí

Implantación: El 20% de los proveedores de SATEC dispone de una certificación bien de calidad o bien medioambiental.

Objetivo: conseguir que el 40% de los proveedores de Satec disponga de una certificación de calidad o medioambiental.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad %.

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha hecho ese tipo de revisiones.

6 | Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

6.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos, puesto que la empresa respeta la legislación nacional que establece el derecho a la negociación colectiva.

6.2 POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados?

Respuesta: No

No existe una política establecida como tal, pero sí que la Compañía cuenta con una sistemática de reuniones y comunicaciones periódicas con los empleados y empleadas para informarles sobre la evolución de la organización. Por ejemplo, reuniones de los distintos Comités, canales de comunicación como el Meeting Point, Marketing Inside, Portal del Empleado, encuestas de clima, buzón de sugerencias, etc.

Implantación: Satec respeta y apoya la libre asociación de sus trabajadores, y no establece una política específica, al considerarlo un derecho inalienable.

6.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: se acordó incluir en el Código Deontológico de la Compañía el compromiso que tiene Satec con la promoción de todos los principios y derechos recogidos en el Pacto Mundial y que incluyen, entre otros, la libertad de asociación, el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil, y la eliminación de cualquier discriminación en materia de empleo y ocupación.

6.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos.

Respuesta: No

Implantación: La Compañía no dispone de procedimientos de seguimiento y medición.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos.

Respuesta: Sí

Implantación: Satec dispone de diversos mecanismos mediante los cuales las personas trabajadoras pueden transmitir sus dudas, preocupaciones, etc., fomentando así la consolidación de canales de comunicación internos. Entre ellos cabe destacar el buzón de sugerencias, disponible en la intranet de la compañía, accesible a todos los trabajadores de Satec, así como otros buzones disponibles y asociados al Comité de RSC o al Comité de Igualdad. Reuniones periódicas, y facilidad de acceso a la Dirección.

Otros mecanismos de transmisión de inquietudes por parte de la plantilla son, la Evaluación de Desempeño de periodicidad anual y de aplicación a todas las personas con más de un año de antigüedad en la empresa y la Encuesta de clima laboral llevada a cabo, por primera vez, en el 2008.

Objetivos: Continuar desarrollando nuevas formas de comunicación con las personas que trabajan en Satec. Así, durante 2009 se llevó a cabo una remodelación del Portal del Empleado para hacerlo más visual, participativo y cercano a los empleados.

7 | Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

7.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

Respuesta: No

Implantación: No existe constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo forzoso o realizado bajo coacción dentro de Satec. Dada la naturaleza de la actividad que realiza la Compañía, empresa integradora de soluciones tecnológicas, y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información, no consideramos un factor de riesgo el trabajo forzoso.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Describalas.

Respuesta: Sí

Implantación: Nuestro objetivo es conseguir que nuestro personal logre un buen equilibrio entre sus responsabilidades profesionales y las personales. Por lo que se fomenta la adopción de medidas orientadas a conciliar estos dos ámbitos a través del horario flexible y el teletrabajo, estudiándose cada caso de conciliación de manera individual.

7.2 POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas.

Respuesta: Sí

Implantación: La legislación vigente en los países en los que opera Satec establece, mediante los convenios colectivos y los contratos laborales, las horas totales de trabajo, así como la remuneración y regulación de las condiciones laborales de todos los aspectos de la relación entre la Compañía y sus empleados. Asimismo, Satec aplica el modelo de evaluación de Dirección por Objetivos, que permite establecer, cuales son las contribuciones individuales a los objetivos del grupo y de la propia Compañía, de las personas trabajadoras, a la vez que potencia el estilo de dirección orientado al desarrollo de las personas.

7.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: Satec rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso, y apoyará todas las iniciativas dirigidas a erradicarlo. En este ámbito, Satec no ha llevado a cabo una acción concreta, sino un conjunto de acciones que engloban varias políticas de la empresa, como son las políticas de RRHH, la implantación del Código Deontológico, política de RSC, comunicación interna, etc. Además, en los últimos años, Satec ha puesto en marcha una serie de actuaciones que tienen como finalidad hacer más sano y agradable el entorno laboral, incrementando la calidad de vida en el trabajo y posibilitando la conciliación de la vida familiar y la profesional. Entre las iniciativas realizadas destacan: flexibilidad en el horario laboral, la reducción de jornada y teletrabajo, y otros beneficios sociales significativos como son: seguro médico privado, seguro de vida y accidentes, etc.

Objetivos: En 2009 se difundirá el Código Deontológico de Satec a toda la plantilla y se comenzará a desarrollar el Plan de Igualdad.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso.

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: Sí

Implantación: Divulgación a la plantilla de nuestros Valores Corporativos, Código Deontológico y adhesión al Pacto Mundial y, a través de nuestra web corporativa, a nuestros grupos de interés.

7.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La mayor parte de nuestros proveedores se encuentran en países de la OCDE donde las relaciones laborales están reguladas por la legislación vigente.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000; ppo.2; OSHAS)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Satec cumple con toda la legislación vigente y no tiene constancia de que se hayan producido incumplimientos en este sentido.

8 | Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

8.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

Respuesta: No

Implantación: Debido a la naturaleza del trabajo en Satec, que exige personal cualificado, el trabajo infantil no se considera un factor de riesgo.

Objetivos: Continuar manteniendo el trabajo infantil como un factor de riesgo inexistente en la empresa.

8.2 POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente.

Respuesta: Sí

Implantación: Satec rechaza expresamente el trabajo infantil, tanto en su Código Deontológico como en su política de Responsabilidad Social, documentos que se encuentran disponibles en los diferentes canales de comunicación con los empleados del grupo. Además, manifiesta públicamente su apoyo expreso a las iniciativas del Pacto Mundial, que promueven la erradicación del trabajo infantil.

8.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: La difusión a nuestra plantilla de nuestra adhesión al Pacto Mundial, de sus principios y de nuestro Código Deontológico en el que se recoge nuestro apoyo total a la erradicación del trabajo infantil.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil.

Específico del caso de que la entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo.

Documento con nivel de seguridad N0 - Público para Pacto Mundial
Oferta [Escriba el N° de la oferta] página 20 de 31

Empresa certificada según UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004,
UNE-ISO/IEC 20000-1:2007, UNE-ISO/IEC 27001:2007.

Respuesta: Sí

Implantación: Nuestra adhesión al Pacto Mundial y la difusión, desde nuestra web corporativa y a través de los medios de comunicación interna, de sus principios entre los que se incluye el de la erradicación del trabajo infantil.

Objetivo: Fomentar la difusión de los principios del Pacto Mundial y de nuestro Código Deontológico a lo largo de nuestra cadena de suministro.

8.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores.

Respuesta: No

Implantación: Dada la naturaleza de nuestras actividades y que las empresas proveedoras de Satec mayoritariamente operan en países desarrollados, no se han realizado verificaciones en este aspecto.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)

Específico del caso de que la entidad tiene actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Aunque no se dispone de ninguna certificación, Satec manifiesta públicamente su compromiso con este principio tanto desde su política de responsabilidad social como desde su Código Deontológico o los Valores de la Compañía.

Número de empleados menores de 15 años, 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda.

Específico del caso de que la entidad tiene actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Satec no contrata a menores de 18 años.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil.

Específico del caso de que la entidad tiene actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Satec no contrata empleados menores de edad y no hemos detectado casos de trabajo infantil durante el año 2009

9 | Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

9.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción.

Respuesta: Sí

Implantación: En el año 2009 y, con motivo de la redacción del Plan de Igualdad de Satec, se realizó un diagnóstico consistente en un análisis detallado de la situación sobre la igualdad de oportunidades en la empresa durante el cual se realizaron, sucesivamente, actividades de recogida de información, de análisis, de debate interno, y finalmente, de formulación de propuestas de acciones a integrar en el Plan de Igualdad.

9.2 POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades? Descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: El Plan de Igualdad de Satec constituye un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a alcanzar en la Compañía la Igualdad de trato y de oportunidades y a eliminar cualquier tipo de discriminación

En concreto, nuestro objetivo fue mejorar nuestra gestión a través del respeto a la igualdad de oportunidades en las siguientes áreas: selección y promoción de personal; medidas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal; acoso sexual, laboral y moral; normativa en materia de seguridad; formación con perspectiva de género en la organización; lenguaje e imágenes no sexistas en la organización y discriminación salarial.

Objetivo: establecer un procedimiento de actuación frente al acoso laboral, sexual o moral.

9.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: con fecha 23 de septiembre de 2008, se constituyó el Comité de Igualdad, que comenzó a ser operativo en el año 2009. Su papel fundamental es el de: Informar al personal sobre el proceso de integración de la igualdad de oportunidades en la empresa y sus fases; apoyar y/o realizar el diagnóstico de la empresa y el diseño del Plan de Igualdad y apoyar y/o realizar el seguimiento y evaluación de dicho Plan. Buscando el velar por la igualdad efectiva de trato y oportunidades dentro del ámbito laboral de Satec, ya que todos los trabajadores y trabajadoras tienen derecho a un ambiente de trabajo libre de intimidaciones y discriminaciones, así como de cualquier tipo de acoso.

Además, Satec ha puesto en marcha proyectos solidarios, y ha firmado convenios con entidades que colaboran activamente en la inserción de personas en riesgo de exclusión social como son el Proyecto Forma2 o la firma de acuerdos de colaboración con la Fundación la Caixa, programa "Incorpora" o con Fundación Faedis, entre otros.

9.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad hace públicos la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo Consejo de Administración), el ratio de diversidad de género (mujeres/hombres) y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

Respuesta: Sí

Implantación: En nuestra Memoria de Sostenibilidad se recoge información y detalle acerca del equipo Directivo y el Consejo de Administración, así como otros ratios de la plantilla.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación?

Respuesta: Sí

Implantación: Cualquier presunta infracción de las normas especificadas en el Código Deontológico puede ser denunciada ante el Comité de RSC de Satec. Igualmente cualquier cuestión relacionada con el ámbito de la igualdad puede ser denunciada, bien ante el Comité de Igualdad o bien ante la Comisión de Seguimiento del Plan de Igualdad. Además, a finales de 2009 se comenzó a diseñar un protocolo de actuación frente al acoso sexual, laboral o moral. El objeto de dicho protocolo es establecer compromisos en orden a la prevención, información, mediación y supresión de conductas en materia de acoso en el trabajo, así como el establecimiento de un procedimiento interno, rodeado de las garantías de confidencialidad que la materia exige, con el fin de canalizar las quejas que pudieran producirse y propiciar su solución dentro de Satec y teniendo siempre en consideración la dignidad de la persona y sus derechos fundamentales.

Objetivo: Terminar y difundir el procedimiento de actuación frente al acoso laboral, sexual o moral.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Respuesta: 0

Implantación: *No se han registrado, a través de los canales establecidos, incidentes relacionados con el acoso, el abuso, o la intimidación en el lugar de trabajo.*

10 | Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

10.1 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC dispone de un Sistema de Gestión Ambiental implantado, en cuyo marco se fijan objetivos ambientales para la prevención de impactos ambientales negativos.

Grado de implantación = 100%.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.

Respuesta: Sí

Implantación: Anualmente se fijan los objetivos de reducción de los aspectos ambientales significativos identificados por y para SATEC, realizando un seguimiento periódico y asignando los recursos necesarios y aplicando las medidas correspondientes para alcanzar las reducciones.

Grado de implantación: 100%

10.2 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %

Respuesta: 0,04%

Implantación: La plantilla puede acceder a través del Portal del Empleado, a la Política de Gestión Ambiental, manuales de gestión, documentación de las normas implantadas en la Compañía y relación de cursos relacionados con el tema, disponibles en nuestro campus virtual.

11 | Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

11.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad así como si la entidad tiene certificaciones medioambientales (ISO 14001, JIS Q 14001, EMAS certification, etc.)

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC posee desde el año 2004 la certificación ISO 14001:2004, habiendo identificado todos los aspectos ambientales significativos en los que SATEC tiene influencia. Estos aspectos ambientales son limitados, dado que la actividad de SATEC es la propia de una oficina.

11.2 POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas.

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC dispone de una política ambiental que es difundida externamente mediante la publicación en la web y mediante envíos, por correo electrónico, a nuestra cadena de suministradores. Internamente es accesible y ha sido difundida a todo el personal, incluyéndose además en el Manual de Bienvenida que se les facilita a todas las personas de nueva incorporación a la Compañía.

Grado de implantación = 100%

11.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: Se llevan a cabo las acciones de mejora que surgen a raíz de las revisiones periódicas del Sistema. Además se han definido soluciones tecnológicas enfocadas a contribuir a proyectos ambientales.

11.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad posee una persona responsable de la implementación y el seguimiento de los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente o un departamento de medio ambiente.

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC dispone de un departamento dedicado a la Gestión Ambiental, siendo la persona responsable del Sistema de Gestión Ambiental, la encargada de realizar el seguimiento de todos los asuntos relacionados con la protección del medio ambiente.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía.

Respuesta: Sí

Implantación: Todos los años se definen objetivos cuantificables para mejorar el desempeño ambiental de SATEC. Objetivos enfocados a reducción de consumos, residuos y mejoras en la eficiencia de las infraestructuras.

Grado de implantación = 100%.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %

Respuesta: 8%

Implantación: El 8% de nuestros proveedores tiene un Sistema de Gestión Ambiental certificado.

Objetivo: Elevar el porcentaje a un 10%.

12 | Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

12.1 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: La Compañía concentra parte de su esfuerzo en innovación aplicada a la gestión ambiental. Un ejemplo de este esfuerzo es el proyecto de Infraestructura Científica y Tecnológica Singular en la Reserva Biológica de Doñana. Internamente, también se potencia el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y que contribuyen a la reducción de emisiones a la atmósfera, como puede ser la implantación del sistema de videoconferencias para mantener reuniones entre los diferentes centros de trabajo, evitando así los desplazamientos.

12.2 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha puesto en marcha ninguna acción en este sentido.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente.

Respuesta: 0

Implantación: No se ha realizado inversión significativa en este ámbito.

13 | Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

13.1 DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad. Indique los riesgos.

Respuesta: No

Implantación: SATEC es conocida en el sector por su transparencia e integridad y sus cuentas son auditadas anualmente para controlar la ausencia de fondos destinados a sobornos o extorsiones

13.2 POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC dispone de un Código Deontológico que define la política de la compañía frente a la corrupción y a los comportamientos no corporativos. Este manual de buenas prácticas ha sido aprobado por la dirección de SATEC.

Objetivo: Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información de los mismos?

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC dispone de procedimientos y herramientas de aprobación de regalos, invitaciones y gastos empresariales que suponen una aprobación por la dirección de la empresa en un marco de total transparencia y claridad

Objetivo: Continuar trabajando contra los sobornos y crear un documento que especifique los procedimientos relativos a aceptación de regalos de clientes.

13.3 ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala.

Respuesta: Sí

Implantación: Publicación y comunicación a toda la plantilla del Código Deontológico.

13.4 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por grupo de interés informado.

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC ha comunicado a todas las personas que trabajan en la Compañía su Código Deontológico y lo mantiene accesible en el portal interno del empleado. Además, en la Memoria de Sostenibilidad, a disposición de nuestros grupos de interés en la web corporativa, se menciona explícitamente que nuestro objetivo es la generación de valor de un modo ético, aplicando el más alto nivel ético en la gestión empresarial y en nuestras relaciones con todos nuestros grupos de interés

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?

Respuesta: Sí

Implantación: SATEC cumple estrictamente las leyes españolas y sus cuentas son auditadas periódicamente para detectar irregularidades en este aspecto.

¿Dispone la entidad de algún mecanismo para no ceder ante las peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales?

Respuesta: Sí

Implantación: Existe una política de proveedores y de control de pagos para supervisar estas actividades, además, SATEC dispone de un sistema de gestión económico financiera transparente y auditable. SATEC realiza auditorías anuales externas de las cuentas de la entidad, de acuerdo a la legislación vigente.