

PACTO GLOBAL

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO 2013

Palavra do Diretor Presidente

Neste ano de 2013, reafirmamos nosso compromisso com os 10 princípios do Pacto Global, promovendo em nossas rotinas empresariais ações que disseminam seus valores. Do mesmo modo, a Lightsweet incentiva a todos os seus parceiros a adotarem essas mesmas práticas, que assegurem à proteção dos direitos humanos e trabalhistas, garantam a sustentabilidade das organizações e do meio ambiente, e mantenham a ética e a legalidade em cada negociação realizada. Acreditamos que a sociedade está cada vez mais engajada na transformação das relações humanas, tornando o ambiente empresarial cada vez mais colaborativo, integrador e propulsor de desenvolvimento pessoal e coletivo.

Amaury Cezar Cruz Couto – Diretor Presidente da Lightsweet

1. **Princípios de Direitos Humanos**

a. Avaliação, Política e Meta

Como forma de contribuir para conquista da liberdade, da justiça e da paz no mundo, a Lightsweet, em sua rede de atividades, relações humanas e parcerias com organizações e entidades, exige, pratica e dissemina o respeito e proteção aos direitos humanos, repudiando a discriminação de qualquer espécie, seja de gênero, raça, idade, origem social, orientação sexual, etnia, religião, opinião política ou qualquer outra esfera que classifique, defina ou caracterize a pessoa humana ou grupo de pessoas na sociedade.

Nos aspectos que competem à empresa garantir o respeito aos direitos humanos, não se medem esforços para cumprir as determinações da Declaração Universal proclamada em 1948 na Assembleia Geral das Nações Unidas. Sendo assim, a Lightsweet afirma que:

- Repudia qualquer forma de escravidão, servidão, exploração do trabalho infantil e quaisquer atividades relacionadas ao cerceamento da liberdade laboral;
- Não interfere na vida privada dos seus colaboradores e procura preservar a honra e reputação dos mesmos;
- Permite e estimula a liberdade de pensamento, consciência, religião, opinião e expressão;
- Confere a liberdade de reunião e associação pacífica;
- Oferece igual remuneração para igual trabalho, com valores justos e compatíveis com o mercado regional, sem discriminação de gêneros;
- Concede repouso remunerado, conforme exigido pelas leis trabalhistas em vigência, e oferece estimula a prática de atividades de esportivas, de lazer e cultura aos colaboradores.

E, assim como expresso na Declaração Universal dos Direitos Humanos, no exercício de seus direitos e liberdades dentro e fora do ambiente da empresa, toda pessoa estará sujeita apenas às limitações determinadas em lei.

b. Implementação

Seguem alguns projetos e materiais desenvolvidos que reforçam os valores e a conduta da empresa em suas atividades rotineiras:

i. Planejamento Estratégico

No Planejamento Estratégico da Lightsweet, elaborado em 2012 para nortear as atividades da empresa de 2013 a 2015, foi incluído o compromisso com o pacto global, descrito expressamente na missão da empresa:

“Promover prazer na alimentação e qualidade de vida por meio da oferta de produtos com restrição total ou parcial de açúcar, **seguindo os princípios do Pacto Global** e garantindo a sustentabilidade da organização”.

Foram definidos, ainda, os valores da empresa, sendo que alguns deles reforçam aspectos fundamentais mencionados nos princípios de Direitos Humanos:

- Responsabilidade Socioambiental: Todas as decisões tomadas na empresa devem levar em consideração os princípios do Pacto Global;
- Profissionalismo: Trabalhar com espírito de equipe e de maneira íntegra, prezando pelo respeito;
- Valorização do colaborador: Reconhecer os resultados alcançados pelos colaboradores, oferecer benefícios e capacitação, e proporcionar um ambiente de trabalho seguro.

ii. Manual do Colaborador

A Lightsweet possui um Manual do Colaborador, entregue aos colaboradores em seu primeiro dia de trabalho durante a integração. Em 2013, este material foi submetido a uma revisão para atualização de informações e a nova versão será distribuída a todos os colaboradores em uma reintegração no início de 2014, com o objetivo de atualizar a todos quanto aos novos procedimentos da organização. Nele constam os principais direitos e deveres dos colaboradores da Lightsweet, benefícios oferecidos, orientação de qualidade, dentre outros assuntos. Alguns diferenciais já oferecidos e praticados pela empresa estão descritos abaixo:

- Restaurante terceirizado no ambiente da empresa, com cardápio diferenciado e supervisionado por nutricionista, com desconto simbólico em folha de pagamento;
- Convênio com planos de saúde, plano odontológico, farmácias e empresas de crédito para os colaboradores, com descontos significativos por meio da parceria entre as empresas de saúde e a Lightsweet;
- Pagamento integral de seguro de vida aos colaboradores e seus familiares;
- Ginástica laboral, todas as manhãs antes de iniciarem sua jornada de trabalho, sendo duas vezes por semana com o acompanhamento de um profissional de educação física disponibilizados pelo SESI, e demais dias de modo individual, conforme a orientação do instrutor;
- Descontos e bolsas de estudos de até 50% do valor da mensalidade em cursos de pós-graduação;
- Eventos de lazer e confraternização durante o ano, tais como comemorações dos Aniversariantes do Mês, Festa de Dia das Crianças, e Festa de Final de Ano;

- CIPA e SIPAT, tratando periodicamente da prevenção de acidentes de trabalho, das condições do ambiente de trabalho, e de todos os aspectos que afetam a saúde e segurança do trabalhador;
- Realização do PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), que inclui exames de admissão, demissão, periódicos, retorno ao trabalho, mudança de função, avaliações no caso de auxílio doença, acidente de trabalho e laudo técnico pericial para aposentadoria, além de inspeções rotineiras para avaliação das condições de segurança do trabalho;
- Brigada de Incêndio, estabelecendo um programa de prevenção seguido de medidas para evitar ou mitigar o impacto de um sinistro;
- Técnico em Segurança do Trabalho em período integral, realizadas atividades relacionadas a inspeção de riscos, antecipando possíveis situações desastrosas que possam gerar um incidente ou acidente; com investigação de acidentes, para eliminação de causas que provoquem novos acidentes;
- Programas de Qualidade implantados e em funcionamento:
 - BPF (Boas Práticas de Fabricação);
 - Programa 8S:
 1. SEIRI - Senso de Utilização/Seleção
 2. SEITON - Senso de Ordenação/Organização
 3. SEISO - Senso de Limpeza
 4. SEIKETSU - Senso de Saúde (Asseio/Higiene Pessoal)
 5. SHITSUKE - Senso de Autodisciplina
 6. SHIKARI YARO - Senso de Determinação e União
 7. SHIDO - Senso de Treinamento
 8. SETSUYAKU - Senso de Economia e Combate aos Desperdícios
 - APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle);
 - BRC (*British Retail Consortium*);
- Ambulatório e Auxiliar de Enfermagem no ambiente de trabalho.

iii. Ações Sociais

Seguem algumas ações sociais realizadas periodicamente pela empresa:

- Gincana anual de arrecadação de agasalhos (abril/maio), brinquedos (ago/set) e alimentos (nov/dez) à diversas instituições de Marialva, Sarandi e Maringá;
- Distribuição de presentes de natal apadrinhados pelos colaboradores da empresa para alunos da APAE de Marialva e Asilo São Vicente de Paula de Maringá;
- Doações mensais de produtos Lowçucar para diversas instituições de caridades da região.

iv. Ações de Conscientização sobre Hábitos Saudáveis

Seguem algumas ações de conscientização sobre Hábitos Saudáveis realizados pela empresa:

- Jogos do Sesi: Os colaboradores interessados são incentivados a participarem dos Jogos do Sesi nas modalidades esportivas de sua preferência. A empresa sempre tem uma participação significativa de colaboradores e muitos avançam para etapas estaduais e nacionais;
- Patrocínio a atletas e eventos esportivos: A Lightsweet frequentemente participa de eventos esportivos da região com aquisição de uniformes, distribuição de kits e degustação de alimentos e bebidas;

- **Atleta do Futuro:** O SESI, em parceria com a Lightsweet, atende aproximadamente 720 crianças dentre alunos do SESI e de escolas públicas da região na prática de atividades esportivas, palestras para as famílias sobre saúde e esporte, e assistência social com distribuição de alimentos, agasalhos e artigos esportivos para os atletas;

- **Campanhas Institucionais:** Em períodos comemorativos, a Lightsweet realiza campanhas institucionais envolvendo suas marcas e seus profissionais no incentivo de hábitos saudáveis, como a Campanha Outubro Rosa, sobre o Câncer de Mama (com palestras de conscientização para público externo) e a Campanha Novembro Azul, sobre a Diabetes.

c. Medidas de Resultados

- Número de Mulheres: 47% (107);

- Número de Homens: 53% (119);

- Número de Mulheres em Cargos de Alta Liderança: 45% (5 em 11);

- Número de Crianças: 0% (0);

- Número de Menores Aprendizizes: 6;

- Número de Colaboradores com mais de 5 anos na empresa: 21% (47);

- Número de Colaboradores com mais de 10 anos na empresa: 7,5% (17);

- Número de Colaboradores com mais de 15 anos na empresa: 7% (16);

- Número de Colaboradores Graduados: 51; Pós-Graduados: 25; com Mestrado: 3;

- Faixa Etária dos Colaboradores:

15 a 20 anos	14
21 a 30 anos	92
31 a 40 anos	73
41 a 50 anos	35
51 a 60 anos	11
61 a 70 anos	1

Ações Sociais e de Conscientização sobre Hábitos Saudáveis:

- Distribuição de presentes para APAE de Marialva (Dez/13);

- Distribuição de presentes para Asilo São Vicente de Paula, de Maringá (Dez/13);

- Realização das 3 etapas da gincana anual de arrecadação: Campanhas do Agasalho (abril/maio), de Brinquedos (ago/set) e de Alimentos (nov/dez);

- Participação dos Jogos do Sesi nas etapas:

- Municipal, com 45 atletas/colaboradores (Mai/13);

- Estadual, com 10 atletas/colaboradores (Out/13);

- Participação como patrocinador da Equipe Paranaense de Natação no 45º Troféu Chico Piscina (Mococa-SP);

- Participação como patrocinador do Campeonato Estadual Troféu Ossami Fukuda de Natação 2013 (Maringá-PR);

- Participação como patrocinador do Clube da Corrida (Maringá-PR): grupo de mulheres que buscam qualidade de vida através da prática esportiva;

- Participação no Projeto Atleta do Futuro;

- Realização da Campanha Outubro Rosa (Out/13);

- Realização da Campanha Novembro Azul (Nov/13);

- Confraternização Dia das Crianças (Out/13) e Final de Ano (Dez/13).

- Participação no Projeto SESI Indústria Saudável.

2. **Princípios do Trabalho**

a. *Avaliação, Política e Meta*

A Lightsweet cumpre com todas as suas obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias e realiza o pagamento pontual de todas as verbas trabalhistas (salários, férias, gratificações, FGTS etc.), contribuições e tributos devidos por força de lei, atos normativos, acordo coletivo ou convenção coletiva. Todos os colaboradores trabalham sob registro em CTPS e têm seus créditos e débitos descritos, de forma transparente, em suas respectivas folhas de pagamento.

A empresa fornece os equipamentos de proteção individual - EPI's gratuitamente a todos os seus colaboradores, e atua de forma efetiva na sua higienização e para a sua manutenção periódica.

Todos os colaboradores da empresa são beneficiados com seguro de vida, vale alimentação, refeição terceirizada em restaurante localizado no ambiente de trabalho e exames médicos periódicos. Participam, ainda, de treinamentos e palestras sobre as operações técnicas, trânsito, violência doméstica, saúde, prevenção de doenças etc. Em parceria com o SESI, a empresa disponibiliza Ginástica Laboral com o acompanhamento de profissional de educação física, e atividades culturais e esportivas, como Jogos do Sesi, Festival SESI de Música e Projeto Coral Lowçucar.

As boas práticas de industrialização/produção contidas no sistema normativo vigente (ANVISA, MAPA, INMETRO etc.), impedem que os colaboradores sejam forçados a atuar em funções para as quais não foram contratados e devidamente treinados ou, ainda, que exerçam atividades além de suas capacidades físicas e técnicas.

Baseadas nessas diretrizes, todas as ações e atividades elaboradas pelos diversos setores da empresa permitem o mais transparente intercâmbio de ideias e informações entre os colaboradores da empresa. Tanto é assim, que a empresa possui programas de incentivos para que os seus colaboradores depositem em urnas espalhadas em seu estabelecimento ideias de como melhorar as operações habituais, de concessão de benefícios e de melhorias no ambiente de trabalho.

Em nome de valores éticos, morais e de dignidade, a empresa procura, incessantemente, garantir que todas as relações desenvolvidas no ambiente de trabalho sejam praticadas com a finalidade de avaliar os resultados econômicos estabelecidos para o próprio desenvolvimento do negócio e, sobretudo, para garantir o desenvolvimento da capacitação pessoal e social de todos os colaboradores.

b. *Implementação*

i. Plano de Administração de Cargos e Salários

Em 2011, a Lightsweet iniciou a implantação da Política de Administração de Cargos e Salários para estabelecer regras a fim de promover à organização, padronização e clareza na formação dos cargos e definição dos salários, bem como definir as possibilidades de crescimento, garantindo que todos os colaboradores tenham as mesmas oportunidades a partir das competências e habilidades necessárias para o desempenho das suas funções. As regras constantes na Política de Administração de Cargos e Salários foram definidas por meio de: descrição dos cargos; adequação dos cargos; análise de relatividade interna e equilíbrio orçamentário. No ano de 2012, esta Política foi constantemente avaliada em comitês gerenciais e com a Diretoria da empresa, com o objetivo de realizar uma Política compartilhada. Foram definidas regras e as equiparações salariais (decorrentes da Política) foram implantadas. Ao longo do ano de 2013, a Política foi implantada e finalizada, sendo utilizada para administrar toda a estrutura salarial da empresa. No próximo ano, a empresa ampliará a aplicação desta Política por meio da utilização de Avaliações de Desempenho baseadas em competência e indicadores setoriais.

ii. RH Performance

É um sistema de gestão de Cargos e Salários que integra as informações de descrição de cargos por funcionário. Além disso, é um sistema que possibilita a Gestão do Desempenho Organizacional, dispondo de PDI (Plano de Desenvolvimento Individual) e Avaliação de Desempenho. Também é possível, por meio

Lightsweet Indústria e Comércio de Alimentos Ltda.

Rod. BR 376 - Lt. 300A - Km 113 - Gleba Ribeirão Sarandi - Cx. Postal.: 041 - CEP: 86990-000

Marialva - PR Telefax: (44) 3232-8182

Home Page: www.lowcucar.com.br

deste sistema, utilizar a ferramenta de Remuneração por Performance e realizar Pesquisa de Clima Organizacional. Na Lightsweet, este sistema foi implantado em 2013. Atualmente, ele é utilizado para que os gerentes, por meio de senha individual, tenham acesso rápido e consistente às descrições dos cargos de suas áreas, promovendo agilidade e assertividade sempre que necessária verificação ou adaptação de cargos. Ele também é utilizado como banco de dados para recrutamento e seleção, no qual identificam-se competências (conhecimentos/habilidades/experiências/requisitos gerais) para cargos a serem preenchidos.

iii. CIPA

A Lightsweet possui a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), regulamentada pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo este um instrumento que os trabalhadores dispõem para tratar da prevenção de acidentes do trabalho, das condições do ambiente do trabalho e de todos os aspectos que afetam sua saúde e segurança. São feitas reuniões mensais e extraordinárias, quando necessário, e todos os participantes recebem o devido treinamento com profissional qualificado e certificado. A CIPA é a responsável pela realização da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), em que ocorrem palestras aos colaboradores envolvendo temas sobre saúde e segurança do trabalho.

iv. Brigada de Incêndio

A Brigada de Incêndio da Lightsweet, composta por colaboradores da empresa, conforme definido em lei, tem o objetivo de estabelecer um programa de prevenção seguido de medidas para evitar ou mitigar o impacto de um sinistro, seja ele incêndio, intoxicação, desmoronamento, alagamento, entre outros. Todos os colaboradores recebem o devido treinamento do Técnico de Segurança do Trabalho para atuar na equipe e atender a eventuais emergências. São feitas reuniões periódicas para discutir temas ligados a possíveis riscos e medidas a serem tomadas para garantir a segurança dos colaboradores no ambiente de trabalho.

v. Refeitório

É oferecida aos colaboradores a opção de realizar suas refeições no ambiente da empresa, em restaurante terceirizado, com cardápio diferenciado e supervisionado por nutricionista, apenas por um com desconto simbólico em folha de pagamento;

vi. Área de Lazer

No ambiente da empresa há uma sala de jogos, biblioteca e copa para que os colaboradores possam aproveitar seus horários de almoço e intervalos com maior tranquilidade, permitindo o alívio de tensões inerentes a rotina de trabalho e aprimoramento de conhecimentos do interesse do trabalhador.

vii. Menor Aprendiz

No quadro de colaboradores da Lightsweet há 6 menores aprendizes exercendo atividades nas áreas de Produção, Logística, Qualidade, Segurança do Trabalho, Recursos Humanos e Marketing. Eles realizam atividades na empresa e na escola, englobando todo o programa determinado por lei.

viii. Jogos do Sesi

Diversos colaboradores da Lightsweet participam das etapas dos Jogos do Sesi anualmente nas modalidades esportivas de sua preferência. A empresa oferece convênio com academias da região para os atletas, permitindo o melhor desempenho nas atividades esportivas. Essa prática reforça valores morais e promove a saúde e a disciplina.

ix. Projeto Coral Lowçucar

A Lightsweet, em parceria com o SESI, desenvolveu o Projeto Coral Lowçucar, que atualmente conta com 16 colaboradores participantes. Eles se reúnem duas vezes por semana em intervalos do horário de trabalho para praticar técnicas de canto e ensaiar para apresentações em eventos da empresa e externos. O projeto conta com a colaboração de um instrutor qualificado que orienta os colaboradores no aperfeiçoamento de suas habilidades vocais.

c. Medidas de Resultados

Valores referentes a 2013:

- Número Acidentes de Trabalho: 15
- Número de Sinistros Ocorridos: 0
- Número de Menores Aprendizizes Efetivos: 6;
- Número de Colaboradores com mais de 5 anos na empresa: 21% (47);
- Número de Colaboradores com mais de 10 anos na empresa: 7,5% (17);
- Número de Colaboradores com mais de 15 anos na empresa: 7% (16);
- Número de colaboradores que participaram dos Jogos do Sesi em 2013:
 - Municipal, com 45 atletas/colaboradores (Mai/13);
 - Estadual, com 10 atletas/colaboradores (Out/13);
- Treinamento de Saúde: 9 ações realizadas; 495 participações; 421:45 horas em treinamentos.
- Treinamentos de Segurança: 6 ações realizadas; 309 participações; 926:45 horas em treinamentos.

3. Princípios do Ambiente**a. Avaliação, Política e Meta**

Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - PGRS, de acordo com a lei que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, que estabelece princípios e padrões referente ao tratamento dado aos resíduos sólidos gerados na empresa. A empresa objetiva com este plano promover a redução dos resíduos, preservação ambiental e o desenvolvimento sustentável, através das ações estabelecidas.

b. Implementação

- Promover a educação ambiental, através da coleta seletiva dos resíduos gerados;
- No campo socioambiental destacamos o fornecimento de materiais recicláveis para o CTC - Centro de Triagem e Compostagem da ACLIMAR - Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Marialva;
- Todo material não reciclável é recolhido por empresa credenciada pelo órgão ambiental, a qual emite um Certificado de Coleta e um Certificado de Destinação Final (quando o resíduo é destinado para aterro sanitário, devidamente legalizado).

c. Medidas de Resultados

- Destinação correta dos resíduos.

4. Princípio Anticorrupção**a. Avaliação, Política e Meta**

A Lightsweet cumpre rigorosamente com todos os preceitos legais vigentes, e conduz todos os seus negócios, bem como relações institucionais, pautados em valores e princípios éticos estabelecidos em seu Planejamento Estratégico e Manual de Colaborador, citados nos itens anteriores.

b. Implementação

A Lightsweet mantém alguns princípios fundamentais que orientam suas atividades e seus colaboradores:

- Orientação às lideranças: Os gestores da empresa são orientados pela Diretoria e orientam suas equipes a não compactuar com ações ou omissões ilícitas e antiéticas;
- Relacionamento com parceiros: É expressamente proibido o favorecimento de fornecedores, clientes e parceiros em geral através de ganhos e concessão de favores para atendimento de interesses pessoais;



- Separação de despesas pessoais e comerciais: Ressalvados os repasses ou pagamentos feitos a título de pró-labore e distribuição de lucros aos sócios, todos os recursos captados pela empresa são retidos para atender pagamentos envolvendo sua atividade e não são, de forma alguma, utilizados para quitar despesas e interesses particulares de seus investidores, colaboradores ou terceiros.

- Não envolvimento em política: A empresa não possui qualquer envolvimento com partidos políticos, candidatos a cargos públicos ou agentes públicos em atividade, seja em períodos de eleição ou não, e promove a liberdade de opinião político-partidária a todos os colaboradores e parceiros.

- Auditoria contábil: Periodicamente, são realizadas auditorias contábeis e tributárias nos livros e processos fiscais da empresa, visando garantir o cumprimento da legislação e a de suas operações.

- Colaboração com repasse de informações para agentes públicos e financeiros: Sempre que solicitado, a empresa fornece e coloca à disposição todas as documentações necessárias referentes à suas atividades à agentes públicos e financeiros.

c. *Medidas de Resultados*

A Lightsweet possui certidões negativas perante as instituições públicas, tais como receita estadual e federal, secretaria da fazenda do município.

A empresa nunca foi alvo de investigação por parte das instituições públicas competentes em razão de práticas de corrupção, bem como nunca foi ré em processos judiciais e procedimentos administrativos instaurados para apuração de práticas de corrupção.